

「鳥インフルエンザ」に関する国などの主な相談窓口（平成23年3月2日現在）

総務省 奈良行政評価事務所

◆ 国などの主な相談窓口

関係機関	担当部署	主な相談内容	電話番号	受付時間	備考
近畿農政局	消費・安全部 消費生活課	消費者相談に関するこ と	(075) 414-9761	8:30~17:15 (土、日、祝日 を除く)	
	消費・安全部 安全管理課	鶏肉、鶏卵の安全性に 関すること	(075) 414-9000		
奈良農政事務所	消費・安全部 消費生活課	消費者相談に関するこ と	(0742) 23-1283		
近畿地方環境事務所	野生生物課	野鳥との接し方につい て	(06) 4792-0706	8:30~17:15 (土、日、祝日 を除く)	
奈良労働局	総務部企画室 奈良労働局総合労働相 談コーナー	解雇、労働条件など労 働関係に関するこ と	(0742) 32-0202	8:30~17:15 (土、日、祝日 を除く)	相談内容に応じて 具体的な相談窓口 を案内
	職業安定部職業対策課	雇用調整助成金制度に 関すること	(0742) 32-0209		
大阪国税局	葛城税務署・総務課	申告期限の延長、納税 の猶予などに関するこ と	(0745) 22-2721	8:30~17:00 (土、日、祝日 を除く) ※1 所在地を 管轄する税務署 にご相談下さい。 ※2 税務署で は自動音声によ る案内です。	大和高田市、橿原 市、五條市、御所市、 香芝市、葛城市、高 市郡、北葛城郡
	桜井税務署・総務課		(0744) 42-3501		桜井市、宇陀市、磯 城郡、山辺郡、宇陀 郡
	奈良税務署・総務課		(0742) 26-1201		奈良市、大和郡山 市、天理市、生駒市、 生駒郡
	吉野税務署・総務課		(0746) 32-3385		吉野郡

関係機関	担当部署	主な相談内容	電話番号	受付時間	備考
日本政策金融公庫 (農林水産事業)	【奈良県の皆さま】 奈良支店農業食品課	公庫資金融資や返済に 関する相談	フリーコール 0120-926457	9:00~17:00 (土、日、祝日 もフリーコー ルでの相談に 対応)	高病原性鳥インフ ルエンザの発生に より影響を受けた 中小企業の皆さま からの融資相談及 び返済相談につい ては、各支店の国民 生活事業及び中小 企業事業に設置し ている「高病原性鳥 インフルエンザ関 連特別相談窓口」で も対応
	【本部相談窓口】 農林水産事業本部営 業推進部		フリーコール 0120-926478		

【本資料についての問合せ先】

総務省奈良行政評価事務所 行政相談課 (電話：0742-24-1100 [行政苦情110番])

◆ 県などの主な相談窓口

関係機関・担当部署	主な相談内容	電話番号	管轄区域	受付時間
奈良県農林部畜産課	家畜の病気に関する問合せ	(0742) 27-7448	奈良県全域	8:30~17:15
家畜衛生保健所業務第1課		(0743) 59-1700	[管轄] 奈良市、大和郡山市、天理市、桜井市、生駒市、宇陀市、山辺郡、生駒郡、磯城郡、宇陀郡、北葛城郡	
家畜衛生保健所業務第2課		(0745) 62-2440	[管轄] 大和高田市、橿原市、五條市、御所市、香芝市、葛城市、高市郡、吉野郡	
奈良県農林部森林整備課	同じ場所でたくさんの野鳥が死亡するなどの異常が認められた場合	(0742) 27-7480	奈良県全域	8:30~17:15
北部農林振興事務所 農林普及課		(0743) 65-1315	奈良市、大和郡山市、天理市、生駒市、生駒郡	
中部農林振興事務所 農林普及課		(0745) 23-2169	大和高田市、橿原市、桜井市、御所市、香芝市、葛城市、磯城郡、高市郡、北葛城郡	
東部農林振興事務所 林業振興課		(0745) 82-2130	宇陀市、山辺郡、宇陀郡	
南部農林振興事務所 林業普及第1課		(0747) 52-8302	五條市、吉野郡（十津川村を除く）	
南部農林振興事務所 林業普及第2課		(0746) 64-0671	十津川村	
奈良県くらし創造部消費・生活安全課	家きん卵、家きん肉等の食品の安全に関する問合せ	(0742) 27-8681	奈良県全域	8:30~17:15
奈良県農林部農業経営課	農業を営まれる方の金融相談に関すること	(0742) 27-7427	奈良県全域	8:30~17:15

関係機関・担当部署		主な相談内容	電話番号	管轄区域	受付時間
奈良県産業・雇用振興部商工課		鳥インフルエンザの影響を受けた中小企業（農林業を除く）への金融支援に関する相談	(0742) 27-8807	奈良県全域	8:30~17:15
奈良県医療政策部企画管理室		人の心身の健康に関する相談 鶏肉、鶏卵等の食品の安全及び家庭で飼っている鳥に関する相談	(0742) 22-1101	奈良県全域	8:30~17:15
郡山保健所			(0743) 53-2701	大和郡山市、天理市、生駒市、山辺郡、生駒郡	
葛城保健所			(0745) 22-1701	大和高田市、御所市、香芝市、葛城市、北葛城郡	
桜井保健所			(0744) 43-3131	橿原市、桜井市、宇陀市、磯城郡、宇陀郡、高市郡	
吉野保健所			(0747) 52-0551	吉野郡（野迫川村、十津川村を除く）	
内吉野保健所			(0747) 22-3051	五條市、野迫川村、十津川村	
奈良市保健所	保健予防課	人の心身の健康に関する相談	(0742) 23-6173	奈良市	8:30~17:15
	生活衛生課	鶏肉、鶏卵等の食品の安全及び家庭で飼っているペットに関する相談	(0742) 23-6172		
五條市高病原性鳥インフルエンザ対策本部（農林商工観光課）		鳥インフルエンザに関する総合窓口	(0747) 22-4001 内線 272、390	五條市	24 時間対応
御所市農林課		鳥インフルエンザに関する総合窓口	(0745) 62-3001	御所市	8:30~17:15
下市町建設産業課		鳥インフルエンザに関する総合窓口	(0747) 52-0001	下市町	8:30~17:15