

【奈良県内の行政相談の実績】

平成 21 年度における行政相談処理件数は、表のとおり計 1,843 件でした。

このうち、国の行政についての苦情・意見要望と照会(問い合わせ)は、表のとおり 571 件で、うち、苦情及び要望陳情事案は 151 件(26.4 パーセント)、照会事案が 420 件(73.6 パーセント)となっています。

表 事案分類別処理件数 (単位：件、%)

区 分	件 数	内 訳	
		事務所処理	委員処理
苦情・要望陳情	151 (26.4)	101	50
照会(問い合わせ)	420 (73.6)	277	143
対象内事案計	571 (100.0)	378	193
自治事務、民事等 (対象外事案)	1,272	333	939
合 計	1,843	711	1,132

また、平成 21 年度の国の行政についての苦情・要望陳情事案の処理件数 151 件を行政分野別にみると、医療保険・年金、電波・通信、国税・地方税などの相談事案が多くなっています。