

国の行政機関等における各種相談窓口一覧

(国の行政機関)

機関名	相談窓口	相談内容	開設日・時間	電話、FAX番号	メールアドレス等
宮崎行政評価事務所	行政相談課	国の行政機関や特殊法人、独立行政法人が行っている業務、国の委任又は補助に係る業務及び法定受託事務に該当する地方公共団体の業務に関する相談	月～金曜日（年末、年始、祝祭日を除く） 8:30～17:15 ※上記時間外、土、日、年末、年始、祝祭日は留守番電話で受付	TEL：0570-090110 (0985)24-1100 (行政苦情110番) FAX：(0985)24-3371	URL： http://www.soumu.go.jp/kanku/kyusyu/miyazaki.html
	総務室	各府省及び独立行政法人等の情報公開及び個人情報保護制度の仕組み、開示請求手続等に関する相談、問合せ	月～金曜日（年末、年始、祝祭日を除く） 8:30～17:15	TEL：(0985)60-0536 FAX：(0985)60-1236	Mail： annai45@soumu.go.jp
	評価監視官室	国の事業や補助事業について各府省が行っている政策評価の所在案内、政策評価制度全般に関する相談、問合せ	同上	TEL：(0985)24-3370 (代表)	Mail： miyaz10@soumu.go.jp
宮崎地方法務局、管内支局	人権相談 宮崎地方法務局人権擁護課、都城、延岡、日南支局	いじめ、体罰、部落・女性・高齢者・障害者・外国人に対する差別など、人権問題全般	8:30～17:15（ただし、土、日、年末、年始、祝祭日を除く）	TEL:0570-003-110、 (0985)22-5124 FAX:(0985)28-3705 管内支局の電話番号は、行政機関等一覧（法務省）を参照。	URL： http://houmukyoku.moj.go.jp/miyazaki/standard/jinkensoudan.html
	女性の人権ホットライン	セクシュアル・ハラスメント、夫やパートナーからの暴力、ストーカーなど、女性に関するあらゆる人権問題	8:30～17:15（ただし、土、日、年末、年始、祝祭日を除く）	TEL, FAX： 0570-070-810	
	子どもの人権110番	いじめ、体罰など、子どもに関するあらゆる人権問題	8:30～17:15（ただし、土、日、年末、年始、祝祭日を除く）	TEL, FAX： 0120-007-110	
福岡入国管理局宮崎出張所	宮崎出張所	出入国管理行政における各種手続の案内及び意見・要望	月～金曜日（年末、年始、祝祭日を除く） 9:00～12:00、 13:00～16:00	TEL：(0985)31-3580 FAX：(0985)31-3596	

機関名	相談窓口	相談内容	開設日・時間	電話、FAX番号	メールアドレス等
宮崎保護観察所	処遇部門	犯罪予防活動、犯罪者・非行少年の改善更生、援助等に関する相談	月～金曜日（年末、年始、祝祭日を除く） 8:30～17:15	TEL：(0985)24-4345 FAX：(0985)20-3201	
宮崎少年鑑別所	鑑別部門 （考査担当）	子供の問題行動、非行、子育て等	8:30～11:30、 13:00～16:30	TEL：(0985)27-5566 FAX：(0985)20-3203	
宮崎地方検察庁、管内支部、管内区検察庁	犯罪被害者支援 （被害者ホットライン）	犯罪被害に関する各種相談等	8:30～17:15	TEL：(0985)29-2156	
九州財務局宮崎財務事務所	総務課	九州財務局の所掌事務に対する意見・要望等	月～金曜日（年末、年始、祝日を除く） 8:30～12:00、 13:00～17:15	TEL：(0985)22-7101 FAX：(0985)26-0696	
細島税関支署、宮崎空港出張所、油津出張所	門司税関 税関相談官 細島税関支署	関税に関する法律の解釈、適用、申告、申請の手続きに係る相談及び苦情	8:30～17:15 （ただし、土、日、祝日を除く）	TEL：(050)3530-8372 TEL：(0982)56-1253 FAX：(0982)52-1090	
各税務署	同左	内国税に関する相談	月～金曜日（年末、年始、祝祭日を除く） 8:30～17:00	各税務署の電話番号は、「国の行政機関等一覧」の「税務署」を参照。 自動音声により案内、税に関する一般的な相談は「1」で電話相談センターへ、税務署へのご用の場合は「2」を押すことでお繋ぎします。	
宮崎労働局	総合労働相談コーナー、宮崎、延岡、都城労働基準監督署相談コーナー	＜労働問題に関するあらゆる分野が対象＞ ① 法令・各種制度に関する照会、行政手続きに関する問い合わせ ② 法施行事務（監督権限の行使、行政指導の実施等）に関する照会 ③ 個別労働関係紛争の解決に関すること	月～金曜日（年末、年始、祝祭日を除く） 8:30～17:15	宮崎労働局総務部企画室 TEL：(0985)38-8821 管内労働基準監督署の電話番号は、行政機関等一覧（厚生労働省）を参照。	

機関名	相談窓口	相談内容	開設日・時間	電話、FAX番号	メールアドレス等
福岡検疫所細島出張所、宮崎空港出張所	福岡検疫所宮崎空港出張所	・予防接種機関案内及び海外感染症情報提供	月～金曜日（年末、年始、祝祭日を除く） 8:30～17:15	TEL： (0985)63-4177	
県内年金保険事務所	県内年金事務所	・健康保険（適用・保険料徴収業務）事業に関すること ・厚生年金保険事業に関すること ・国民年金事業に関すること ・船員保険事業に関すること（都城・高鍋社会保険事務所を除く。）	月～金曜日（年末・年始、祝祭日を除く） 8:30～17:15	電話番号等は、行政機関等一覧（日本年金機構）を参照。	
宮崎地域センター、延岡地域センター	消費相談担当	・農林水産省所管に関する消費者の苦情、問合せ、又は要望	月～金曜日（年末、年始、祝祭日を除く） 8:30～17:15	宮崎地域センター TEL：(0985)22-5919 FAX：(0985)22-3384 延岡地域センター TEL：(0982)35-7311 FAX：(0982)35-7596	
南部九州土地改良調査管理事務所、尾鈴農業水利事業所、西諸農業水利事業所	各庶務課	工事契約等閲覧	月～金曜日（年末、年始、祝祭日を除く） 8:30～17:15	各事務所等の電話番号は、行政機関等一覧（農林水産省）を参照。	
門司植物防疫所鹿児島支所細島出張所	細島出張所	輸出入植物の検疫及び病害虫等に関すること	月～金曜日（年末、年始、祝祭日を除く） 8:30～17:15	TEL：(0982)53-1339	
宮崎北部、西都児湯、宮崎、宮崎南部森林管理署、管内森林事務所	九州森林管理局指導普及課 各森林管理署次長	森林レクリエーション、記念植樹、体験林業に関すること、その他森林、林業、木材に関すること	月～金曜日（年末、年始、祝祭日を除く） 8:30～17:00	九州森林管理局 TEL：(096)328-3593 各森林管理署の電話番号は、行政機関等一覧（農林水産省）を参照。	

機関名	相談窓口	相談内容	開設日・時間	電話、FAX番号	メールアドレス等
森林技術センター	森林技術センター副所長	国有林全般に関する内容	月～金曜日（年末、年始、祝祭日を除く） 8:30～12:15 13:00～17:00	TEL：(0985)82-2211	
宮崎河川国道事務所	総務課	宮崎河川国道事務所の所掌業務に関する相談	8:30～17:15	TEL：(0985)24-8221	
延岡河川国道事務所	総務課	延岡河川国道事務所の所掌業務に関する相談	8:30～17:15	TEL：(0982)31-1155	
宮崎港湾・空港整備事務所	総務課	宮崎港湾・空港整備事務所の所掌業務に関する相談	8:30～17:15	TEL：(0985)25-5375 0120-497-370	
宮崎運輸支局	総合相談窓口	交通・観光に関する意見・要望等	8:30～17:15 (ただし、土、日、祝日、年末年始を除く)	TEL：(0985)51-3824	
	コールセンター電話案内サービス	・登録や検査の案内	8:30～17:15	TEL:050-5540-2088	予約サイト ・検査法人HP (http://www.navi.go.jp) ・携帯版HP (http://www.navi.go.jp/m/)
		・車検の予約（インターネットによる）	9:00～18:00	予約システムヘルプデスク TEL:0570-030-330	
大阪航空局宮崎空港事務所	総務課	飛行場の管理等に関する事	8:30～12:15、 13:00～17:15 (平日)	TEL：(0985)51-3223	
	環境・地域振興課	騒音対策等に関する事			
	施設運用管理官／航空灯火・電気技術官	航空障害灯、昼間障害標識に関する事、類似灯火の制限に関する事			
	航空管制運航情報官	航空機の運航管理等に関する事			
	航空管制技術官	電波障害物件等に関する事			
宮崎地方気象台	総務課	気象業務に関する意見、要望、苦情、気象台見学・講師派遣に関する相談	8:30～17:15 (ただし、土、日、祝日、年末年始を除く)	TEL：(0985)25-4033	
	防災業務課	過去の気象観測記録・気象証明・気象統計の相談等		TEL：(0985)25-4032	
	技術課	天気や気象予報、地震・津波情報等の具体的な問合せ	24時間	TEL：(0985)25-4031	
福岡航空測候所宮崎空港出張所	宮崎空港出張所	航空気象に関する事	8:30～17:15	TEL：(0985)51-2985	

機関名	相談窓口	相談内容	開設日・時間	電話、FAX番号	メールアドレス等
宮崎海上保安部、日向海上保安署	警備救難課	海上における法令の励行、海難救助、遭難船舶の救難、海洋汚染等及び海上災害の防止に関すること	24時間	TEL : (0987) 22-3021 (宮崎) (0982) 52-8695 (細島)	
	交通課	海上安全に関する情報の提供業務、漂流物及び沈没品の処理、船舶交通の障害の除去、港則、航路標識の保守・運用、許可標識・簡易標識の指導・監督、航路標識の新設・改善等に関すること	24時間	TEL (0987) 22-3264 (宮崎)	
宮崎防衛事務所	九州防衛局 総務部報道官	九州防衛局管内の行政に対する意見、要望等に関する相談	月～金曜日（年末、年始、祝祭日を除く） 8:30～12:00 13:00～17:15	TEL : (092) 472-2321 ((内): 301) FAX : (092) 474-3685	

(独立行政法人)

機関名	相談窓口	相談内容	開設日・時間	電話、FAX番号	メールアドレス等
宮崎大学	学生支援部入試課	入試に関すること	8:30～17:15 (ただし、土、日、祝祭日を除く)	TEL : (0985) 58-7977	Mail: nyushi@of.miyazaki-u.ac.jp
	産学・地域連携センター	科学技術相談	8:30～17:15 (同上)	TEL : (0985) 58-4017	Mail: crc@of.miyazaki-u.ac.jp
		生涯学習推進に関わる相談	9:00～16:00 (同上)	TEL : (0985) 58-7188	Mail: m-chiki@of.miyazaki-u.ac.jp
	医学部総務課総務係	医学部及び附属病院に関すること	8:30～17:15 (同上)	TEL : (0985) 85-9014	Mail: medsomu@fc.miyazaki-u.ac.jp
京都大学防災研究所 附属地震予知研究センター 宮崎観測所	宮崎観測所	当観測所における観測内容等、地殻変動観測について	9:30～17:00 (ただし、土、日、祝日を除く)	TEL : (0985) 65-1161	Mail: teraishi@rcep.dpri.kyoto-u.ac.jp

機関名	相談窓口	相談内容	開設日・時間	電話、FAX番号	メールアドレス等
京都大学野生動物研究センター 幸島観察所	幸島観測所	幸島のサルについての案内	午前9:00～10:00の 約1時間（平日）	TEL：(0987)77-0045	
独立行政法人国立高等専門学校機構 都城工業高等専門学校	学生課教務係・ 学生係	学生募集（編入学・専攻科を含む）及び奨学金・授業料免除等に関すること	8:30～17:00 （ただし、土、日、祝祭日、 年末年始を除く）	TEL：(0986)47-1134 FAX：(0986)47-1143	Mail： kyoumu@jim.miyakonojo-nct.ac.jp
独立行政法人高齢・障害者雇用支援機構 宮崎障害者職業センター ※平成23年10月1日から「高齢・障害者・求職者雇用支援機構」に名称変更	宮崎障害者職業センター （職業リハビリテーション部門）	① 障害者に対する就労支援 ② 事業主に対する障害者の雇用管理に関する助言・援助 ③ 関係機関に対する職業リハビリテーションに関する助言・援助	8:45～17:00 （ただし、土、日、祝祭日、 年末年始を除く）	職業リハビリテーション部門 TEL：(0985)26-5226 FAX：(0986)25-6425	職業リハビリテーション部門 Mail： miyazaki-ctr@jeed.or.jp
	（雇用支援課・宮崎高齢・障害者雇用支援センター）	① 事業主等に対する高年齢者雇用に関する相談・援助及び給付金・助成金の支給申請の受付 ② 事業主に対する障害者雇用に関する相談・援助及び障害者雇用納付金制度に基づく申告・申請の受付		雇用支援課 TEL：(0985)77-5177 FAX：(0986)77-5178	雇用支援課 Mail： miyazaki-support-ctr@jeed.or.jp
独立行政法人雇用・能力開発機構 宮崎センター ※平成23年10月1日から「独立行政法人高齢・障害者・求職者雇用支援機構」に名称変更	業務課	能力開発に関する相談（求職者の再就職に関する相談等）	8:45～17:00 （ただし、土、日、祝祭日、 年末年始を除く）	TEL： (0985)51-1511（宮崎） (0982)37-0675（延岡）	Mail： Miyazaki-center03@js.jeed.or.jp
	訓練課（宮崎） 開発援助課（延岡）	(1) 求職者や在職者に対する各訓練の実施に係る相談 (2) 職業能力の開発及び向上に関する各種相談、援助等			
独立行政法人労働者健康福祉機構 宮崎産業保健推進センター	業務課 各担当相談員	産業医学、労働衛生工学、メンタルヘルス、労働衛生関係法令、カウンセリング、保健指導	9:00～17:00（ただし、土、日、祝祭日、 年末年始を除く）	TEL：(0985)62-2511	Mail：suishin@titan.ocn.ne.jp
独立行政法人国立病院機構 都城病院	相談支援センター	診療費、社会保障、外来・入院診療に関すること、治療環境に関する相談や苦情	8:30～17:00（ただし、土、日、祝祭日、 年末年始を除く）	TEL：(0986)23-4111	Mail： 8114iy01@miyakonojo.hosp.go.jp
独立行政法人国立病院機構 宮崎病院	患者相談窓口（専門職）	患者からの意見、苦情、相談等		TEL：(0983)27-1036	Mail： 8215iy01@miyazaki.hosp.go.jp

独立行政法人国立病院機構 宮崎東病院	医療相談（専門職、メディカルソーシャルワーカー）	医療に関する一切の相談	8:30～17:00 （ただし、土、日、祝祭日、年末年始を除く）	TEL : (0985)56-2311	Mail : admin@miyazakie.hosp.go.jp
独立行政法人家畜改良センター 宮崎牧場	種畜第一課、種畜第二課、飼料課	畜産関係の相談（豚、肉用牛、乳用牛及び飼料に関する事）	8:30～17:15	TEL : (0984)23-3500	Mail : nlbc_miyazaki@nlbc.go.jp
独立行政法人農業・食品産業技術総合研究機構 九州沖縄農業研究センター 都城研究拠点	①管理課庶務チーム(熊本県合志市) ②管理課都城管理チーム	九州沖縄農業研究センターの業務に関する相談	8:30～12:00 13:00～17:30 （ただし、土、日、年末年始、祝祭日を除く）	①TEL : (096)242-1150 FAX : (096)249-1002 ②TEL : (0986)24-4270 FAX : (0986)24-4283	
独立行政法人森林総合研究所 森林農地整備センター 九州整備局 宮崎水源林整備事務所	宮崎水源林整備事務所総務係	研究所に対する意見・要望	8:30～17:15 （ただし、土、日、年末年始、祝祭日を除く）	TEL : (0985)25-5411	
独立行政法人 航空大学校	教務課	受験資格、入学試験に関する案内	8:30～12:15、 13:00～17:15	TEL : (0985)51-1324	Mail : www-admin@kouku-dai.ac.jp
自動車検査独立行政法人 九州検査部 宮崎事務所	宮崎事務所	(1) 自動車が保安基準に適合するかどうかの審査に関する事 (2) 前号に掲げる業務に付帯すること（自動車の改造に関する事、並行輸入自動車の審査に関する事）	9:00～12:00、 13:00～17:15 （ただし、土、日、祝祭日を除く）	TEL : (0985)51-3828	
独立行政法人自動車事故対策機構 宮崎支所	宮崎支所	指導講習、適性診断、育成資金及び生活資金の貸付け、介護料支給に係る相談	適性診断の開始時間：午前は9:00、午後 は13:00	TEL : (0985)53-5385	

(特殊法人)

機関名	相談窓口	相談内容	開設日・時間	電話、FAX 番号	メールアドレス等
日本郵政グループ各社	「メールアドレス等」欄のURL参照	日本郵政グループ各社の商品・サービスに関する問い合わせ等	「メールアドレス等」欄のURL参照		URL: http://www.japanpost.jp/pressrelease/ (日本郵政株式会社「よくあるご質問・お問い合わせ」)
西日本電信電話株式会社宮崎支店	NTT西日本お客様相談センター(NTT西日本本社)	NTT西日本に関するご意見・ご要望	9:00～17:00(ただし、土、日、祝日、年末年始を除く)	TEL:0120-019000	URL: http://www.ntt-west.co.jp/share/inquire.html (インターネットでのお問い合わせ)
日本放送協会宮崎放送局	ハートプラザ	番組に関する問合せ・要望等	9:30～18:00 (ただし、土、日、祝祭日、年末、年始、を除く)	TEL:(0985)32-8166	
株式会社日本政策金融公庫宮崎支店	国民生活事業(融資第二課)	融資に関する相談	9:00～17:00 (ただし、土、日、祝日、年末年始を除く)	TEL: (0985)23-3275(宮崎)	
	農林水産事業(農業食品課)	融資に関する相談	9:00～17:00 (ただし、土、日、祝日、年末年始を除く)	TEL:(0985)29-6811 FAX:(0985)28-3387	
	融資担当(中小企業事業)	融資に関すること	9:00～17:00 (ただし、土、日、祝日、年末年始を除く)	TEL:(0985)24-4214	
株式会社日本政策金融公庫延岡支店	国民生活事業(融資課)	融資に関する相談	9:00～15:00 (ただし、土、日、祝日、年末年始を除く)	TEL: (0982)33-6311(延岡)	
日本たばこ産業株式会社宮崎営業所、延岡営業所、都城営業所	鹿児島支店業務部	日本たばこ産業株式会社の製品等に関する意見、要望、質問、苦情等	9:00～17:40 (平日)	TEL:(099)253-2111	
日本中央競馬会宮崎育成牧場	総務課	情報公開及び個人情報保護に係る相談・案内、法人文書開示請求の受付	10:00～12:00、13:00～17:00(水～金、ただし、祝日、事業所の指定した休日、年末年始	TEL:(0985)25-3448 (代表)	

			を除く)		
株式会社商工組合中央金庫 宮崎支店	貸付相談窓口	融資に関する相談	9:00～17:00 (ただし、土、日、祝日、 年末年始を除く)	TEL : (0985)24-1711	
九州旅客鉄道株式会社鹿児島支社宮崎総合鉄道事業部	宮崎総合鉄道事業部本所	利用者からの苦情・要望等	8:30～17:05	TEL : (0985)51-5988	
西日本高速道路株式会社九州支社都城管理事務所、延岡高速道路事務所、宮崎工事事務所	NEXCO西日本お客様センター	高速道路の料金に関する案内等	24時間	TEL : 0120-924-863	