

## 「新燃岳の噴火活動」に関する主な相談窓口一覧（平成23年3月16日現在）

総務省宮崎行政評価事務所

### ○ 国等の主な相談窓口

区分	関係機関	担当部署・課	主な相談内容	電話番号	受付時間	備考
国	熊本国税局	宮崎税務署 総務課	申告期限の延長、納税の猶予、雑損控除など	(0985) 29-2151	8:30～17:00	宮崎市、東諸県郡
		都城税務署 総務課		(0986) 22-4377		都城市、北諸県郡
		延岡税務署 総務課		(0982) 32-3301		延岡市、日向市、東臼杵郡、西臼杵郡
		日南税務署 総務課		(0987) 22-3671		日南市、串間市
		小林税務署 総務課		(0984) 23-3126		小林市、えびの市、西諸県郡
		高鍋税務署 総務課		(0983) 22-1373		西都市、児湯郡
	宮崎労働局	総務部 企画室	解雇や失業などの労働問題や雇用調整助成金制度などに関すること	(0985) 38-8821	8:30～17:15	相談内容に応じ、企画室が具体的な相談窓口を案内
	九州農政局	生産経営流通部 農産課	新燃岳噴火の影響による農業関係被害に関する相談	(096) 211-9111(代) (内線 4412、4417)	8:30～17:15	九州農政局ホームページ内「トピックス：霧島山（新燃岳）の噴火に関する情報」に掲載
	九州経済産業局	産業部 中小企業課	新燃岳噴火の影響を受ける中小企業者に対する資金繰り等に関する相談	(092) 482-5447	9:00～18:00	九州経済産業局ホームページ内「相談窓口」に掲載
	九州地方整備局	宮崎河川国道事務所 調査第一課	砂防事業に関すること	(0985) 24-8221	8:30～17:15	

区分	関係機関		担当部署・課		主な相談内容	電話番号	受付時間	備考
国	宮崎地方气象台		防災業務課		新燃岳の噴火活動に関する こと	(0985) 25-4032	8:30~17:15	
特殊 法人	日本 政策 金融 公庫	国民生活 事業	宮崎	融資第二課	小規模企業の融資相談	(0985) 23-3275	9:00~17:00	
			支店	業務課	小規模企業の返済相談	(0985) 23-3277		
			延岡 支店	融資課	小規模企業の融資相談	(0982) 33-6311		
				総括課	小規模企業の返済相談			
	中小企業 事業	宮崎支店融資課		中小企業向けの長期事業 資金の融資	(0985) 24-4214			
農林水産 事業	宮崎支店農業食品課		公庫資金のご融資やご返 済に関する相談	0120-373055				
	(株) 商工組合 中央金庫		宮崎支店		中小企業等の融資相談	(0985) 24-1711	9:00~17:00	
各種 団体 等	J Aグループ宮 崎		各 J A		営農に関すること。	各 J Aの電話番号	各 J Aの受付時間	
	商工団体等		宮崎商工会議所		商工業者に対する経営相 談全般	(0985) 22-2161	8:30~17:00	
			都城商工会議所			(0986) 23-0001		
			延岡商工会議所			(0982) 33-6666		
			日南商工会議所			(0987) 23-2211		
			小林商工会議所			(0984) 23-4121		
			日向商工会議所			(0982) 52-5131		
			串間商工会議所			(0987) 72-0254		
			西都商工会議所			(0983) 43-2111		

区分	関係機関	担当部署・課	主な相談内容	電話番号	受付時間	備考
各種 団体 等	商工団体等	高鍋商工会議所	商工業者に対する経営相談全般	(0983)22-1333	8:30~17:00	
		宮崎県商工会連合会		(0985)24-2055		
		宮崎県中小企業団体中央会		(0985)24-4278		
その他	民間金融機関	各金融機関の支店等 窓口	・融資等のご相談 ・預金証書、有価証券、 保険証券、共済契約証書 等の喪失に関するご相談 ・保険金、共済金の支払い や保険料、共済掛金の 払込に関するご相談 等	各金融機関の電話番号	各金融機関の受付時間	

(注) 平日のみの対応である。

【本表についてのお問い合わせ先及び上記以外の国等の業務に係る相談】

総務省宮崎行政評価事務所 行政相談課 電話：(0985)24-3370

○ 宮崎県的主要相談窓口

区分	関係機関・担当部署・課	主要相談内容	電話番号	受付時間	備考
県	中部農業普及改良センター	農作物の栽培管理や降灰対策に関すること 経営管理や制度資金の活用に関すること	(0985) 30-6121	8:30~17:15	平成23年1月27日から当面の間
	南那珂農業改良普及センター		(0987) 21-9550		
	北諸県農業改良普及センター		(0986) 38-1554		
	西諸県農業普及改良センター		(0984) 23-5105		
	児湯農業改良普及センター		(0983) 43-2311		
	東臼杵南部農業改良普及センター		(0982) 68-3100		
	東臼杵北部農業改良普及センター		(0982) 32-3216		
	西臼杵農業改良普及センター		(0982) 72-2158		
	県山村・木材振興課		しいたけ等の特用林産物の栽培管理や降灰対策に関すること		
	中部農林振興局 林務課	(0985) 26-7283			
	南那珂農林振興局 林務課	(0987) 23-4317			
	北諸県農林振興局 林務課	(0986) 23-4523			
	西諸県農林振興局 林務課	(0984) 23-4725			
	児湯農林振興局 林務課	(0983) 22-1350			
	東臼杵農林振興局 林務課	(0982) 32-6157			
	西臼杵支庁 林務課	(0982) 72-3178			
	県商工政策課金融対策室	噴火に伴い影響を受けた中小企業者に対する金融相談全般	(0985) 26-7097	8:30~17:00	
	日南県税・総務事務所総務商工センター		(0987) 22-2636		
	都城県税・総務事務所総務商工センター		(0986) 23-4518		
	延岡県税・総務事務所総務商工センター		(0982) 33-2862		
中央保健所	心と体のケアに関すること	(0985) 28-2111	8:30~17:15		
日南保健所		(0987) 23-3141			

区分	関係機関・担当部署・課	主な相談内容	電話番号	受付時間	備考
県	都城保健所	心と体のケアに関するこ と	(0986)23-4504	8:30~17:15	
	小林保健所		(0984)23-3118		
	高鍋保健所		(0983)22-1330		
	日向保健所		(0982)52-5101		
	延岡保健所		(0982)33-5373		
	高千穂保健所		(0982)72-2168		
	精神保健福祉センター		(0985)27-5663		

(注) 平日のみの対応である。

【本表についてのお問い合わせ先】

総務省宮崎行政評価事務所 行政相談課 電話：(0985)24-3370

○ 新燃岳周辺市町村（宮崎県内）の主な相談窓口

区分	関係機関・担当部署・課	主な相談内容	電話番号	受付時間	備考
都城市	市環境業務課	家庭敷地内で集めた火山灰の処理について	(0986)24-5560	8:30～17:15	収集について（旧都城市管内）
	市環境政策課		(0986)23-2130		処理について（旧都城市管内）
	山之口総合支所 市民生活課		(0986)57-3111(代)		山之口総合支所管内
	高城総合支所 市民生活課		(0986)58-2311(代)		高城総合支所管内
	山田総合支所 市民生活課		(0986)64-1111(代)		山田総合支所管内
	高崎総合支所 市民生活課		(0986)62-1111(代)		高崎総合支所管内
	市健康課	火山灰の影響による健康相談	(0986)23-2765	8:30～17:15	訪問健康相談実施中
	山之口総合支所 健康福祉課		(0986)57-3111(代)		・要援護者（一人暮らしの高齢者、障がい者など）で健康相談が必要な人などを対象に、市の保健師や管理栄養士が二人一組で相談に伺います。
	高城保健センター		(0986)58-6800		
	山田総合支所 健康福祉課		(0986)64-1111(代)		
	高崎福祉保健センター	(0986)62-4411			
	市消費生活センター	火山灰の除去作業に関する業者とのトラブル相談	(0986)23-7154	9:00～16:00	
市商工部 商業観光課	新燃岳の噴火により被害を受けた中小事業者の相談	(0986)23-2983	8:30～17:15		
小林市	総務課	市内における新燃岳に関する情報提供等	(0984)23-0220(直) (0984)23-1111(代：内線119)	8:30～17:15	
えびの市	総務課 防災対策係	市内における新燃岳に関する情報提供等	(0984)35-1111(代：内線313)	8:30～17:00	
高原町	総務課	新燃岳の噴火活動等についての情報提供等	(0984)42-2111	8:30～17:15	

(注) 平日のみの対応である。

**【本表についてのお問い合わせ先】**

総務省宮崎行政評価事務所 行政相談課 電話：(0985) 24-3370