

沖縄県内におられる

# 被災者の皆様へ



この度の東日本大震災で被災された皆様には、心からお見舞い申し上げます。  
沖縄行政評価事務所では、沖縄県におられる被災者の皆様のために、国や沖縄県等で、設けられている各種支援制度を案内しています。下記の相談窓口がご参考の一助になれば幸いです。  
なお、各種情報につきましては、更新される場合がありますので、随時各担当窓口までお問い合わせください。

## 総務省から重要なお知らせ

沖縄県内の市町村には、東日本大震災で避難された方々のための「全国避難者情報システム」の窓口が開設されています。

東日本大震災等の被災者で、沖縄県に避難された方々が、ご本人の氏名や避難前に居住していた住所等の情報を避難先の市町村の窓口にご提供いただくことで、避難される前にお住まいの県や市町村から、様々なお知らせ（見舞金等の給付通知や税金・保険料の減免等の通知など）を受け取ることが可能になります。

また、東日本大震災復興対策本部をはじめとする関係機関の連携により、復旧・復興支援に関する情報をとりまとめたサイトが開設されましたので、下記から御確認ください。

### ◇ 復旧・復興支援情報

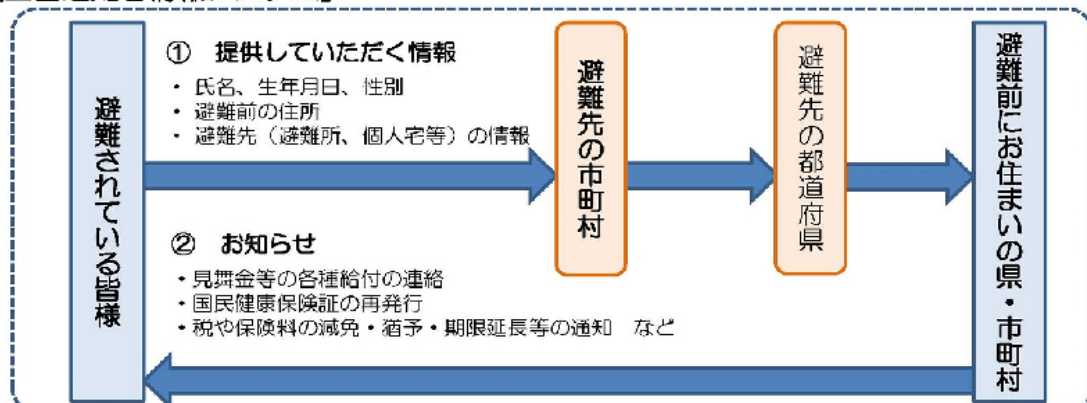
<http://www.r-assistance.go.jp/>

## 避難されている皆様へのお願い

全国の市町村で  
平成23年4月25日  
までに  
受付開始（※）

- ① 避難先の市町村へ、ご自身の情報をご提供ください。
- ② 避難前にお住まいの県や市町村からさまざまなお知らせをお届けできるようになります。  
※ 受付開始時期など詳しくは、避難先の市町村へお問い合わせください。

### 【全国避難者情報システム】



(記入様式)

(別紙1)

【避難先等に関する情報提供書面】

都道府県コード				市町村コード			
整理番号(a)							

本枠内のみ記入してください。

① 氏名 (ふりがな)		② 生年月日 明・大・昭・平 年 月 日		④ 避難元市町村における住所 (避難前に居住していた住所)			
③ 性別 男・女		県		市 郡 町 村		市町村名より下の住所 (指定都市の区、町、字等) 番 号 (マンション・アパート名及び部屋番号)	
⑤ 避難先 (避難所又は個人宅等) の所在地				⑥ 避難先の名称 (施設名又は個人宅等)		⑦ 当該避難先における滞在開始日	⑧ 行政機関から世帯等を代表して連絡を受けることができる者 (連絡先代表者) 及び連絡先(c)
都 道 府 県	市 区 (特別区の場合) 郡 町 村	市町村名より下の住所 (指定都市の区、町、字等) 番 号 (マンション・アパート名及び部屋番号)				平成 年 月 日	連絡先代表者である・ない
						⑧ 当該避難先における滞在終了日 (b)	(連絡先電話番号)
						平成 年 月 日	

<記入時の留意事項>

(a) 避難先市町村において、整理番号を付すこと。

(b) ⑧については、当該避難所での滞在が終了し、避難先市町村に対し、その旨の情報提供があった場合には、避難先市町村が記入。

(c) ⑧については、連絡先代表者である場合 (一人世帯である場合を含む。) には、「ある」に丸をつけ、連絡先電話番号を記入。代表者でない場合は、「ない」に丸をつけ、「-」を記入。

【個人情報の取扱いに関する同意】

私は、東日本大震災等への対応に活用するため、避難先市町村、避難先都道府県、避難元県、避難元市町村等の関係行政機関へ上記に記入した情報を提供することに同意します。

平成 年 月 日 (氏名)

(口頭了解の場合) 確認日時:平成 年 月 日 (確認者氏名)

◇ 総務省「全国避難者情報システム」(記入様式)

[http://www.soumu.go.jp/menu\\_kyotsuu/important/kinkyu02\\_000082.html](http://www.soumu.go.jp/menu_kyotsuu/important/kinkyu02_000082.html)

◇ 福島県双葉郡支援センター (コールセンター)

福島県では、被災され避難している皆さまに、避難前にお住いになっていた市町村へ、現在の所在地、連絡先などをお知らせいただくようお願いしております。

連絡がお済みでない方は、お早めにご連絡をお願いします。

なお、福島県双葉郡にお住いになっていた皆さまは、「福島県双葉郡支援センター」

**0120-006-865 (フリーダイヤル)**

へご連絡をお願いいたします。

(※ センターの業務は各地の町村役場で引き続き対応していますので、音声ガイダンスで案内される各役場の連絡先からお問い合わせすることができます。)

## 沖縄県からのお知らせ

沖縄県には、東日本大震災で壊滅的な被害に遭われた地域から沖縄県に避難されてきた方々の受入れのために「被災者受入対策チーム」が設置されております。

ホテルや民宿の紹介、県営住宅の入居や航空券の手配等についてのお問い合わせは、下記の相談窓口（東日本大震災被災者受入相談窓口）からお問い合わせください。

このほかにも、各種支援施策をまとめたパンフレット（「被災者のみなさまへ」）を作成しておりますので、下記のリンク（沖縄県HP「被災者のみなさまへ」）からダウンロードしてご活用ください。

また、被災者の皆様からの問い合わせに対応するため、各種支援や相談などを行っているようですので、下記のリンク（沖縄県 被災者受入相談窓口）からあわせてご確認ください。

◇ 沖縄県HP（「被災者のみなさまへ」参照）

◇ 沖縄県 被災者受入相談窓口

<http://www3.pref.okinawa.jp/site/view/contview.jsp?cateid=13&id=23934&page=1>

○ 東日本大震災被災者受入相談窓口 （受付時間：8:30～18:00）

〔 ・ 090-3794-0530    ・ 090-3790-0137    ・ 090-3790-1713 〕

また、県内に避難された皆様に対し、県民が一体となって様々なサービスを提供するため、沖縄県東日本大震災支援協力会議が、生活支援に関するカード「ニライカード、カナイカード」を発行しています。

### ☆ ニライカード

- ・ <対象者>
- ・ 東日本大震災にかかる災害救助法が適用された6県の市町村において、住宅が半壊や全壊し、り災証明書を有する方
- ・ 地震発生時に福島県に居住していた方

### ☆ カナイカード

- ・ <対象者>
- ・ ニライカードの対象者以外の方で、東日本大震災にかかる災害救助法が適用された6県の市町村から沖縄県内に避難している方

○ 申請期間及び有効期間

- ・ 申請期間 平成23年5月23日（月） から受付開始
- ・ 有効期限 平成24年3月31日（土） まで

## ○ 支援の内容

- ・ 支援協力会議会員（サービス提供事業者）の店頭における買い物や交通機関での割引などを受けることができます。詳しくは、下記「東日本大震災支援協力会議」のホームページからご確認ください。

### ◇ 沖縄 東日本大震災支援協力会議

<http://www.kyouryokukaigi-okinawa.net/>

以下では、全国及び沖縄県内において設けられている各種支援制度について案内しています。なお、制度によっては、すでに受付を終了していたり、あるいは新たな支援制度が設けられていたりしている場合もありますので、随時、各担当機関の窓口までお問い合わせください。

く ら し

住まいについて

国土交通省では、被災者の皆様が円滑に公営住宅等へ入居できるようにするため、入居可能な公営住宅等に関する情報を一元的に提供し、担当窓口を案内しています。詳しくは、下記「被災者向け公営住宅等情報」からご確認ください。

また、沖縄県における民間住宅への入居に関しては、沖縄県宅地建物取引業協会又は全国不動産協会沖縄県本部のホームページからご確認ください。

公営住宅	全国の公営住宅に関する情報	○ 国土交通省HP（被災者向け公営住宅等情報） 電話 03-5229-7633（平日のみ 10:00~17:00） <a href="http://www.sumaimachi-center-rengoukai.or.jp/saigai/index.html">http://www.sumaimachi-center-rengoukai.or.jp/saigai/index.html</a>
民間住宅	県内の民間住宅に関する情報	○ 沖縄県宅地建物取引業協会 電話 098-861-3402 <a href="http://okinawa-takken.com/">http://okinawa-takken.com/</a>
		○ 全日本不動産協会沖縄県本部 電話 098-867-6644 <a href="http://www.zennichi-okinawa.jp/">http://www.zennichi-okinawa.jp/</a>

## 生活用品について

沖縄県内には、テレビや冷蔵庫、洗濯機などの生活用品を無償で貸出している協力事業所があります。詳しくは、沖縄県のホームページからご確認ください。

◇ 沖縄県HP（「被災者のみなさまへ」 P12 参照）

<http://www3.pref.okinawa.jp/site/view/contview.jsp?cateid=13&id=23934&page=1>

## 生活支援について

沖縄県社会福祉協議会では、当面の生活費（原則 10 万円まで、特別な場合は 20 万円まで）を無利子でお貸ししています。

受け付けは、各市町村社会福祉協議会で行っていますので、詳しくは、沖縄県のホームページからご確認ください。

◇ 沖縄県HP（「被災者のみなさまへ」 P3、15 参照）

<http://www3.pref.okinawa.jp/site/view/contview.jsp?cateid=13&id=23934&page=1>

このほかにも、国では、災害により死亡された方のご遺族に対し「災害弔慰金」を、災害により負傷、疾病で精神又は身体に著しい障害が出た方に対し「災害障害見舞金」を支給しています。お問い合わせは、現在お住まいになっている市町村までご確認ください。

◇ （参考）内閣府HP（「被災者に対する各種制度（東日本大震災編）」 P8 参照）

<http://www.bousai.go.jp/shien.html>

## 登記・戸籍について

今回の大震災により滅失した戸籍の再製や戸籍届出期間、被災地における戸籍に関する証明書等についてのお問い合わせは、最寄りの地方法務局・支局までお願いします。

◇ （参考）法務省HP（東日本大震災への対応について）

<http://www.moj.go.jp/>

- 那覇地方法務局
  - ・ 098-854-7950（代表）
  - ・ 098-854-8722（登記部門）
- 那覇地方法務局沖縄支局
  - ・ 098-937-3278（総務課）
  - ・ 098-937-3267（登記部門）
- 宜野湾出張所
  - ・ 098-898-5454
- 名護支局
  - ・ 0980-52-2729・2123

- 宮古島支局
  - ・ 0980-72-2639・6579
- 石垣支局
  - ・ 0980-82-2004・2060
  - ・ 0980-83-5448

このほかにも、人権に関する問題は（いじめや差別等）は、下記までご相談ください。

- 全国共通人権相談ダイヤル（みんなの人権110番）
  - ・ 0570-003-110
- こどもの人権110番
  - ・ 0120-007-110
- 女性の人権ホットライン
  - ・ 0570-070-810

## 国税について

納税地を所轄する税務署の管轄外に避難されている方々の国税に関するご相談は、最寄りの税務署までお問い合わせください。

その他、すでに申告を行っている還付金の支払時期等の確認、納税証明書の交付、納税の猶予及び滞納処分の停止に関するご相談についても、最寄りの税務署までお尋ねください。

☆ （参考）国税庁HP

<http://www.nta.go.jp/>

- 沖縄国税事務所 098-867-3601（代表）
- 那覇税務署 098-867-3101（自動音声で案内）
- 北那覇税務署 098-877-1324（同上）
- 沖縄税務署 098-938-0031（同上）
- 名護税務署 0980-52-2920（同上）
- 宮古島税務署 0980-72-4874（同上）
- 石垣税務署 0980-82-3074（同上）



## 就労支援について

沖縄労働局管内のハローワークには、被災者の皆様に対する就職相談の窓口が設置されています。仕事探しや雇用保険等（失業給付等）の相談も行っております。詳細については、下記までお問い合わせください。

◇（参考）厚生労働省HP（厚生労働省からのお知らせ）

<http://www.mhlw.go.jp/>

- 那覇公共職業安定所 098-866-8609
- 沖縄公共職業安定所 098-939-3200
- 名護公共職業安定所 0980-52-2810
- 宮古公共職業安定所 0980-72-3329
- 八重山公共職業安定所 0980-82-2327

また、全国のハローワークでは、被災者のみなさまを対象とした求人や、社宅・寮付き求人の確保に取り組んでいます。こうした求人は、上記ハローワークの窓口のほか、「ハローワークインターネットサービス（<https://www.hellowork.go.jp/>）でもご覧いただけます。

## 事業支援について

沖縄総合事務局経済産業部では、東日本大震災により影響を受ける中小企業者からの資金繰り等に関する相談に対応するため「平成23年東北地方太平洋沖地震災害に関する特別相談窓口」を設置しています。詳しくは、下記までお問い合わせください。

◇ 沖縄総合事務局HP

<http://www.ogb.go.jp/index.html>

- 内閣府沖縄総合事務局経済産業部中小企業課（受付時間：平日8：30～17：15）  
電話 098-866-0031（内線84400～84407）  
098-866-1755（直通）  
FAX 098-860-3710

ほかにも、資金繰りに関しては、公的金融機関等のそれぞれの窓口においても対応していますので、下記までお問い合わせください。

（融資）

- 沖縄振興開発金融公庫 098-941-1795
- 株式会社商工組合中央金庫 0120-079-366（平日）  
0120-542-711（土日祭日）

（保証）

- 沖縄県信用保証協会 098-863-5300（本所）

（金融制度）

- 中小企業庁金融課 03-3501-6280

## 教育について

沖縄県では、被災地域の小・中学校、高等学校及び特別支援学校の児童生徒が、保護者の転居等により、県内の公立学校へ転入学を希望される場合、受入が円滑かつ迅速に行われるよう、手続等の支援が行われています。

詳細については、下記の連絡先までお問い合わせください。

### ◇ 沖縄県教育委員会HP（東日本大震災関連情報）

<http://www-edu.pref.okinawa.jp/>

### ◇ 沖縄県HP（「被災者のみなさまへ」P8参照）

<http://www3.pref.okinawa.jp/site/view/contview.jsp?cateid=13&id=23934&page=1>

#### ○ 県立高等学校・特別支援学校について

県教育庁県立学校教育課 098-866-2715

#### ○ 公立小中学校について

県教育庁義務教育課 098-866-2741

※ 小・中学校の児童生徒については、受入を希望する市町村の教育委員会又は希望する小・中学校に直接お問い合わせいただくことが可能です（不明な点があれば、県教育委員会までお問い合わせください）。

各市町村教育委員会（「被災者のみなさまへ」P14参照）

## 年金について

年金受給者のみなさまには、通常どおり、ご指定の口座に年金が振り込まれています。

なお、被災されたみなさまからの年金に関するご相談については、下記のナビダイヤルからお問い合わせください。

### ◇ 日本年金機構HP（東日本大震災関連情報）

<http://www.nenkin.go.jp/>

電話 0570-05-1165（ナビダイヤル）

（受付時間：月曜から金曜 午前8時30分から午後5時15分）

また、今回の大震災で、年金手帳や預金通帳等を紛失された年金受給者の皆さまが抱えていらっしゃるお悩みについて、日本年金機構がQ&A方式で答えています。ご疑問などがおありになる方は、上記の日本年金機構のホームページ（「被災された年金受給者、被保険者の皆さまへ（Q&A）」）からご確認ください。



## 保健・福祉

### 県民健康管理調査について

福島県では、放射線の影響による不安の解消や将来にわたる県民の皆様の健康管理を目的とした「県民健康管理調査」を実施しております（**県外避難者を含む**）。

詳細につきましては、下記からご確認ください。

◇ 福島県 HP（県民健康管理調査について）

[http://wwwcms.pref.fukushima.jp/pcp\\_portal/PortalServlet?DISPLAY\\_ID=DIRECT&NEXT\\_DISPLAY\\_ID=U000004&CONTENTS\\_ID=24287](http://wwwcms.pref.fukushima.jp/pcp_portal/PortalServlet?DISPLAY_ID=DIRECT&NEXT_DISPLAY_ID=U000004&CONTENTS_ID=24287)

#### <お問い合わせ先>

○ 調査全般に関するお問い合わせ

福島県災害対策本部 救援班 県民健康管理チーム

電話：024-521-8028（毎日 8:30～19:00）

○ 問診票の送付・記入方法に関するお問い合わせ

福島県立医科大学 県民健康管理調査事務局

電話：024-549-5130（土日祝日を除く 9:00～17:00）

### 被保険者証について

被災により、被保険者証を提示できない場合においても、氏名・住所等を申し出ることによって、医療機関を受診することができます。

詳細については、受診する医療機関又は県福祉保健部国民健康保険課にお問い合わせください。

○ 沖縄県福祉保健部 国民健康保険課 098-866-2304

### こころのケアについて

沖縄県では被災者のみなさんの心のケア・電話相談等を行っています。詳しいことについては、以下の窓口までお気軽にお問い合わせください。

◇（参考）沖縄県立総合精神保健福祉センターHP

<http://www3.pref.okinawa.jp/site/view/cateview.jsp?cateid=91>

○ 沖縄県立総合精神保健福祉センター 098-888-1450

- 北部保健所 0980-52-2734
- 中部保健所 098-938-9700
- 南部保健所 098-889-6945
- 宮古保健所 0980-72-8447
- 八重山保健所 0980-82-3241
- 中央保健所 098-854-1005

(※ 相談時間：朝 9:00~11:30 昼 13:00~17:00)

ほかにも、心と体の健康や保健に関する相談について下記の窓口で受け付けています。

項目	内容	担当課	連絡先
医療相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>・被災地の医療機関からの転院希望者の受入れに係る相談</li> <li>・被災地からの透析患者の受入れに係る相談</li> </ul>	医務課	(098) 866-2169
後期高齢者医療	<ul style="list-style-type: none"> <li>・後期高齢者医療に関する相談</li> <li>・担当市町村の紹介</li> </ul>	国民健康保険課	(098) 866-2304
難病患者の相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>・難病患者のご家族等への情報提供、相談</li> </ul>	沖縄県難病・相談支援センター	(098) 951-0567
妊産婦に関する相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>・母子手帳の発行及び健康診査等</li> <li>・市町村窓口の紹介</li> </ul>	各保健所	上記参照
国民健康保険	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国民健康保険に関する相談</li> <li>・担当市町村の紹介</li> </ul>	国民健康保険課	(098) 866-2304

## 安 全

### 運転免許証について

他県の公安委員会で運転免許証の再交付を受ける場合は、免許証の住所を、再交付を受ける県に変更したうえで受けることができます。沖縄県内に避難されている方の場合、一時避難先の住所に変更して再交付を受けることができます。

詳しくは、最寄りの警察署又は沖縄県警察運転免許センター等にお問い合わせください。

◇ 沖縄県警察本部HP（沖縄県警察運転免許センター等所在地）

<http://www.police.pref.okinawa.jp/shinsei/menkyo/shozaiti.html>

○ 沖縄県警察運転免許センター 098-851-1000

(安全運転学校)

○ 中部分校 098-933-0442

- 北部分校 0980-53-1301
- 宮古分校 0980-72-9990
- 八重山分校 0980-82-9542

### 防犯について

犯罪による被害の未然防止及びその他、安全と平穩に関するご相談は以下の窓口で行っています。

◇ (参考) 沖縄県警察本部HP

<http://www.police.pref.okinawa.jp/>

- 沖縄県警察本部 広報相談課 #9110 又は 098-863-9110

### 安否確認について

岩手県、宮城県、福島県では、住民の方の避難先についてのお問い合わせ窓口として避難者情報ダイヤルを設置しています。

- 岩手県 019-629-6911
- 宮城県 022-211-3430
- 福島県 024-521-5543、024-521-5544

また、岩手県警、宮城県警及び福島県警では、行方不明者相談ダイヤルを開設し、行方不明者の安否確認を行っています。

- 岩手県警察本部 0120-801-471
- 宮城県警察本部 022-221-2000
- 福島県警察本部 0120-510-186

## 国の行政機関等における震災関連情報

- ◇ 首相官邸HP（東日本大震災への対応）  
<http://www.kantei.go.jp/>
- ◇ 復旧・復興支援情報  
<http://www.r-assistance.go.jp/>
- ◇ 内閣府HP（東日本大震災 関連情報）  
<http://www.cao.go.jp/>
- ◇ 警察庁HP（東日本大震災について）  
<http://www.npa.go.jp/>
- ◇ 金融庁HP（被災された皆さまへ金融庁から重要な情報）  
<http://www.fsa.go.jp/>
- ◇ 消費者庁HP（東日本大震災についてのお知らせ）  
<http://www.caa.go.jp/>
- ◇ 総務省HP（東日本大震災関連情報）  
<http://www.soumu.go.jp/>
- ◇ 総務省消防庁HP（東日本大震災被害報等）  
<http://www.fdma.go.jp/>
- ◇ 法務省HP（東日本大震災への対応について）  
<http://www.moj.go.jp/>
- ◇ 外務省HP（東日本大震災関連情報）  
<http://www.mofa.go.jp/mofaj/>
- ◇ 財務省HP（震災関連情報）  
<http://www.mof.go.jp/>
- ◇ 国税庁HP（東日本大震災関連の国税庁からのお知らせ）  
<http://www.nta.go.jp/>

- ◇ 日本銀行HP（東日本大震災関連情報）  
<http://www.boj.or.jp/>
- ◇ 文部科学省HP（東日本大震災関連情報）  
<http://www.mext.go.jp/>
- ◇ 厚生労働省HP（東日本大震災関連情報）  
<http://www.mhlw.go.jp/>
- ◇ 農林水産省HP（農林水産省における東日本大震災に関する情報）  
<http://www.maff.go.jp/>
- ◇ 経済産業省HP（東日本大震災関連情報）  
<http://www.meti.go.jp/>
- ◇ 原子力安全・保安院HP（東日本大震災の影響について）  
<http://www.nisa.meti.go.jp/>
- ◇ 国土交通省HP（東日本大震災関連情報）  
<http://www.mlit.go.jp/>
- ◇ 気象庁HP（被災者・復旧担当者支援のための気象情報など）  
<http://www.jma.go.jp/jma/index.html>
- ◇ 環境省HP（東日本大震災への対応）  
<http://www.env.go.jp/>
- ◇ 防衛省HP（東日本大震災関連情報）  
<http://www.mod.go.jp/>

## 沖縄県における震災関連情報

- ◇ 沖縄県HP（東日本大震災に関する情報）  
<http://www.pref.okinawa.jp/index.html>
- ◇ 沖縄県教育委員会HP（東日本大震災関連情報）  
<http://www-edu.pref.okinawa.jp/somu/news/2011/01%20jidouukeire/index.html>
- ◇ 沖縄県社会福祉協議会HP（東日本大震災・被災地支援情報）  
<http://www.okishakyo.or.jp/>

## 災害救助法が適用された7県に関する情報

- ◇ 青森県HP  
<http://www.pref.aomori.lg.jp/>
- ◇ 岩手県HP  
<http://www.pref.iwate.jp/>
- ◇ 宮城県HP  
<http://www.pref.miyagi.jp/>
- ◇ 福島県HP  
<http://wwwcms.pref.fukushima.jp/>
- ◇ 茨城県HP  
<http://www.pref.ibaraki.jp/>
- ◇ 栃木県HP  
<http://www.pref.tochigi.lg.jp/>
- ◇ 千葉県HP  
<http://www.pref.chiba.lg.jp/>

※ 『被災者の皆様へ』につきましては、平成 23 年9月 30 日現在の内容となっておりますので、最新の情報は沖縄県や関係機関のホームページ等で御確認ください。