

各種相談窓口のご案内

※ ここに掲載してある窓口は、特に記載あるものを除き無料です。
 ※ 相談窓口の開設日時、連絡先などは予告なく変更されることがあります。

平成22年1月現在

相談内容	相談窓口	住所・電話番号	相談日、時間等
県政全般に関する相談	高知県総務部 広報広聴課	【住所】 高知市丸ノ内1-2-20 【電話番号】088-823-9898 【E-mail】 goiken@ken4.pref.kochi.lg.jp	月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く）8時30分～17時15分
四国内の道路（高速道路、国道、県道、市町村道）に関する相談	道の相談室	【電話番号】0120-106-497 【FAX】 0120-106-498 【インターネット】 http://www.skr.mlit.go.jp/road/michi/index.htm	電話は月曜日から金曜日（祝日、年末年始除く）9時30分～17時 常時受付
		【住所】 高知市丸ノ内1-2-20 【電話番号】088-823-9578	月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く）9時～16時（12時～13時を除く） 【弁護士相談】 毎週木曜日の13時～15時（予約制）
交通事故の相談	高知県交通事故相談所	【住所】 高知市丸ノ内1-2-20 【電話番号】088-823-9578	月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く）9時～16時（12時～13時を除く） 【弁護士相談】 毎週木曜日の13時～15時（予約制）
	(財)日弁連交通事故相談センター	【住所】 高知市越前町1丁目5番7号 高知弁護士会館 ※自動車事故に関する損害賠償問題について、交通事故相談、示談あっせんなどを無料で行っていきます。 ※予約電話：088-822-4867 ※予約時間：10時～12時及び13時～16時（土・日・祝日を除く）	【面接相談】 毎週月・水・金曜日 【電話相談】 毎月10日（原則）詳細は予約電話でご確認ください。 【高次脳機能障害面接相談】 毎月第3水曜日
恩給に関する照会、意見・要望	総務省人事・恩給局	【電話番号】03-5273-1400 【インターネット】 http://www.soumu.go.jp/jinji/mailler.htm	月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く） 9時～17時45分 常時受付
		【住所】 松山市宮田町8-5 【電話】 089-936-5080 【FAX】 089-936-5014 【インターネット】 http://www.soumu.go.jp/soutsu/shikoku/mail/index.html	月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く） 8時30分～17時15分 常時受付
地上デジタル放送に関する問い合わせ	四国総合通信局放送課	【住所】 松山市宮田町8-5 【電話】 089-936-5080 【FAX】 089-936-5014 【インターネット】 http://www.soumu.go.jp/soutsu/shikoku/mail/index.html	月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く） 8時30分～17時15分 常時受付
	地デジコールセンター	【電話】 0570-07-0101（ナビダイヤル） ※ IP電話などナビダイヤルがつかない場合03-4334-1111でも受付	月曜日から金曜日 9時～21時 土・日・祝日 9時～18時
人権問題（職場・学校・家庭などでのいじめ、暴力、いやがらせ、名誉・信用の毀損、差別待遇など）に関する相談	高知地方法務局人権擁護課	【住所】 高知市小津町4-30 【電話番号】088-822-3503	月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く） 8時30分～17時15分 ※これ以外の日時は留守番電話（088-822-3333）で対応
		・上記のほかに、県内各市町村において人権相談所を随時開催しているほか（日時・場所については地方法務局又は同支局にお問い合わせください。）、最寄りの人権擁護委員又は地方法務局支局に相談することもできます。	
いじめ、体罰、不登校など子どもをめぐる人権問題に関する相談	子どもの人権110番	【電話】 0120-007-110（フリーダイヤル）	月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く）8時30分～17時15分 ※これ以外の日時は留守番電話で対応
DV、セクハラなど女性をめぐる人権問題に関する相談	女性の人権ホットライン	【電話】 0570-070-810（ナビダイヤル）	月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く）8時30分～17時15分 ※これ以外の日時は留守番電話で対応

相談内容	相談窓口	住所・電話番号	相談日、時間等
国税に関する一般的な相談	税務相談	【高松国税局 電話相談センター】 ・最寄りの税務署に電話し、音声案内で案内番号「1」を選択すると電話相談センターにつながります。	月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く）8時30分～17時
		なお、国税に関する相談のうち、内容が複雑で関係書類等により、事実関係の確認が必要なものについては、最寄りの税務署で面接による相談を行っております。この場合は、事前に最寄りの税務署に電話して、相談日時の予約をお願いいたします。	
国税に関する照会	税金相談「タックスアンサー」	・インターネットを利用して、パソコンや携帯電話からアクセス http://www.nta.go.jp/taxanswer/	常時受付
消費生活全般に関する相談	高知県立消費生活センター	【電話番号】088-824-0999 【FAX】 088-822-5619	日曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く）9時～16時45分
		【インターネット】 http://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/141602/	常時受付
食品の表示に関する情報、食品の表示制度に関する相談・質問等	食品表示110番	【電話番号】088-875-2155 ※高知農政事務所表示・規格課	月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く）8時30分～12時、13時～17時
金融機関に関する苦情相談窓口（金融関係団体）	銀行とりひき相談所	【住所】 高知市本町4-2-21 (社)高知県銀行協会 【電話番号】088-823-3228	月曜日から金曜日（祝日及び銀行協会休業日を除く）9時～17時
	日本貸金業協会高知支部	【住所】 高知市本町2-2-29 日本貸金業協会高知県支部 【電話番号】①0570-051-051（ナビダイヤル） ②088-824-1495	【電話受付】 月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く）9時30分～17時30分 【支部への来訪受付】 月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く）9時30分～17時30分
生命保険に関する苦情相談窓口	生命保険相談所	【住所】 高知市本町2-2-34 明治安田生命高知ビル8階 生命保険協会高知県連絡所 【電話番号】088-873-3304 【インターネット】 http://www.seiho.or.jp/contact/index.html	月曜日から金曜日（土・日曜、祝日を除く）9時～12時、13時～17時 ※来所による相談は事前に電話連絡
損害保険に関する苦情相談窓口	そんがい保険相談室	①(社)日本損害保険協会そんがい保険相談室 【電話番号】0120-107808（フリーダイヤル）	月曜日から金曜日（祝日を除く）9時～18時
		②(社)日本損害保険協会四国支部 【電話番号】087-851-3344	月曜日から金曜日（祝日除く）9時～12時、13時～17時
自動車保険及び自賠責保険の請求に関する相談、苦情	高知自動車保険請求相談センター	【住所】 高知市堺町2-26 高知中央第一生命ビル4階 【電話番号】088-825-0318	月曜日から金曜日（祝日除く）9時～12時、13時～17時 【弁護士相談】 毎月第1金曜日の13時～16時（予約制・相談無料・要面談）
不動産取引に関する相談	不動産無料相談所	(社)高知県宅地建物取引業協会 (社)全国宅地建物取引業保証協会高知本部 【住所】 高知市上町1丁目9番1号 高知県不動産会館 【電話番号】088-823-4000	毎週金曜日の12時～17時（受付12時～16時・相談13時～17時） ※第3金曜日は13時～15時まで弁護士も同席

相談内容	相談窓口	住所・電話番号	相談日、時間等
労働に関する総合的な相談	高知労働局総合労働相談コーナー	【住所】 高知市南金田1-39（高知労働局企画室内） 【電話番号】 ①0120-783722（フリーダイヤル） ※携帯電話等の移動電話からは利用できない ②088-885-6027	月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く）8時30分～17時15分
	高知総合労働相談コーナー	【住所】 高知市南金田1-39（高知労働基準監督署内） 【電話番号】 088-885-6010	月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く）8時30分～17時15分
	須崎総合労働相談コーナー	【住所】 須崎市緑町7-11（須崎労働基準監督署内） 【電話番号】 0889-42-1866	月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く）8時30分～17時15分
	四万十総合労働相談コーナー	【住所】 四万十市右山五月町3-12（四万十労働基準監督署内） 【電話番号】 0880-35-3148	月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く）8時30分～17時15分
	安芸総合労働相談コーナー	【住所】 安芸市矢ノ丸2-1-6（安芸労働基準監督署内） 【電話番号】 0887-35-2128	月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く）8時30分～17時15分
郵便業務全般に関する相談	お客様サービスセンター	【電話番号】 0120-232886 ※携帯電話からは0570-046666（有料）	月曜日から金曜日8時～22時 土・日・祝日9時～22時
貯金業務一般に関する相談	ゆうちょコールセンター	【電話番号】 0120-108420 ※携帯電話からも可（無料）	月曜日から金曜日8時30分～21時 土・日・祝日9時～17時
生命保険業務一般に関する相談	かんぽコールセンター	【電話番号】 0120-552950 ※携帯電話からは不可	月曜日から金曜日9時～21時 土・日・祝日9時～17時
警察活動全般への意見、要望	警察総合相談電話	【電話番号】 088-823-9110又は#9110	24時間受付
警察業務への苦情	県民の声110番（警察本部監察課）	【電話番号】 088-826-0110	24時間受付
医療に関する相談	高知県医療相談窓口	【住所】 高知市丸ノ内1-2-20 （高知県健康政策部医療薬務課内） 【電話番号】 088-823-9668	月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く）9時～16時（12時～13時を除く）
障害者の日常生活や福祉、介護、就労に関する相談	障害者110番（障害者相談室）	【住所】 高知市朝倉戊375-1 ふくし交流プラザ1階 （高知県社会福祉協議会内） 【電話番号】 088-828-8400 ※弁護士相談では、財産管理や人権など、法律に関する相談	○毎日（第2日曜日、祝日、年末年始を除く）9時～16時 【弁護士による法律相談】 毎月第2、第4木曜日13時30分～15時30分（事前予約制）
高齢者福祉全般（生活、健康、介護、福祉用具、福祉サービスなど）	シルバー110番（高齢者総合相談センター）	【住所】 高知市朝倉戊375-1 ふくし交流プラザ1階 （高知県社会福祉協議会内） 【電話番号】 088-875-0110 ※弁護士相談では、財産、相続、借地借家、金銭貸借など、法律に関する相談	○毎日（第2日曜日、祝日、年末年始を除く）9時～16時 【弁護士による法律相談】 毎週木曜日13時30分～15時30分（事前予約制）
女性の悩み相談（DV、離婚問題、男女間トラブルなど）	高知県女性相談支援センター	【住所】 高知市百石町2丁目34-8 【電話番号】 088-833-0783	【来所相談】 月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く）9時～16時45分 【電話相談】 月曜日から金曜日（年末年始を除く）9時～22時 土日・祝日 9時～20時（年末年始を除く） 【弁護士による法律相談】 毎月第2水曜日14時～16時（事前予約制）
公正証書の作成など	高知合同公証役場	【住所】 高知市本町1丁目1番3号 朝日生命高知本町ビル3階 【電話番号】 088-823-8601	月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く）9時～12時、13時～17時 ※来所による相談は事前に電話連絡
	中村公証役場	【住所】 四万十市中村大橋通6丁目3番7号 第一とらやビル4階 【電話番号】 0880-34-1728	月曜日から金曜日（祝日、年末年始を除く）8時30分～12時、13時～17時 ※来所による相談は事前に電話連絡

相談内容	相談窓口	住所・電話番号	相談日、時間等
法律相談	高知弁護士会 法律相談センター	【四万十市】 四万十市中村京町1-17 幡多信用金庫本店	第2・4木曜日 10時30分～14時30分
		【佐川町】 高岡郡佐川町甲1650-2 佐川町役場	毎週金曜日 13時～16時
		【室戸市】 室戸市領家87 室戸保健福祉センターやすらぎ	第1・3木曜日 13時～16時
		※無料、相談時間は1人30分以内。 ※いずれのセンターにおいても、相談を希望される方は、高知弁護士会まで電話で予約。 ・予約電話 088-822-4867 ・受付時間 10時～12時及び13時～16時（土・日・祝日を除く）	
	法テラス高知 (情報提供)	【住所】 高知市本町4丁目1-37 丸の内ビル2階 【電話番号】050-3383-5577	【窓口相談員による相談】 毎週月～金（祝日、年末年始を除く）9時～16時
		※ 法的トラブルの解決に役立つ情報・法制度や法律サービスを提供する団体等の紹介（個別アドバイスをする法律相談とは異なります。）。面談、電話での対応。予約不要（ただし、混み合うことがあります。）。	
	法テラス高知 (民事法律扶助制度)	【住所】 高知市本町4丁目1-37 丸の内ビル2階 【電話番号】050-3383-5577	【弁護士の民事一般相談】 毎週火・木曜日 13時～16時 【司法書士の多重債務相談】 毎週水曜日 13時～16時
		※ 収入・資産が一定基準以下であるなどの条件を満たす方が対象です。完全予約制となっておりますので、相談を希望される方は、事前に電話で問い合わせてください。 ・問い合わせ時間：月曜日～金曜日（祝日、年末年始を除く）9時～17時	
	高知県司法書士会総合相談センター	【高知市】 高知県司法書士会館（高知市越前町2丁目6-25）	毎週土曜日（お一人50分以内：5,250円）13時～17時
		【安芸市】 安芸市総合社会福祉センター（安芸市寿町2-8）	第1・3土曜日 13時～17時
【須崎市】 須崎市立市民文化会館（須崎市新町2-7-15）		第1・3土曜日 13時～17時	
【四万十市】 四万十市社会福祉センター2階（四万十市右山五月町8-3）		毎週土曜日（お一人50分以内：5,250円）13時～17時	
※ いずれの会場も年末年始・祝祭日・GW・お盆等、相談日が変更になる場合があります。 ※ 完全予約制となっておりますので、相談を希望される方は、事前に電話でお申し込みください。 ・予約電話 088-825-3143 ・受付時間 月曜日から金曜日（年末年始・祝祭日除く）9時～16時			
クレジット・サラ金相談センター	【住所】 高知県司法書士会館（高知市越前町2丁目6-25）	毎週水曜日 18時30分～20時	
女性のための法律相談	【住所】 こうち男女共同参画センター「ソーレ」（高知市旭町3丁目115番地） 【電話番号】088-873-9100（予約専用）	毎月第2・4木曜日（祝日、年末年始を除く）14時～16時（予約制）	
	高知市民を対象とした法律・税相談	【住所】 高知市役所南別館7階（高知市本町5丁目6-13） ※ 弁護士・司法書士 【電話番号】088-823-9433 市民相談センター 受付時間：平日の8時30分～17時30分	毎月第1・3水曜日（ただし祝日にあたる場合は休み） 13時～15時（予約制）
【住所】 高知市役所市民相談センター（高知市本町5丁目1-45） ※ 司法書士 【電話番号】088-823-9433 市民相談センター 受付時間：平日の8時30分～17時30分		毎月第1・3日曜日（ただし祝日にあたる場合は休み） 13時～15時30分（予約制）	
【住所】 高知市役所市民相談センター（高知市本町5丁目1-45） ※ 税理士 【電話番号】088-823-9433 市民相談センター 受付時間：平日の8時30分～17時30分		毎月第3木曜日（ただし祝日にあたる場合は休み） 13時～15時30分（予約制）	