



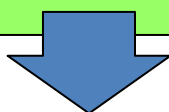
## お知らせ

平成20年5月14日(水)

総務省 秋田行政評価事務所

5月19日(月)~25日(日)は  
春の行政相談週間です

- 総務省では、毎年5月16日以降の最初の月曜日を初日とする1週間を「春の行政相談週間」と定めて、その前後を含め行政相談行事等を集中的・重点的に実施するとともに、これらの広報を積極的に行うことにより、行政相談制度に対する国民の理解を一層深めるものです。



- 秋田行政評価事務所では、週間の一環として次の行事を実施します
  - ☆ 行政相談委員全体会議の開催(資料1)  
—東北管区局長表彰・事務所長感謝状の贈呈—
  - ☆ 一日合同行政相談所の開設(秋田市、大館市)(資料2)
  - ☆ 行政相談委員が開設する行政相談所(資料3)

- 平成19年度行政相談実績(資料4)

秋田行政評価事務所では、行政相談週間以外でも、常時、相談をお受けしています

- ★ 電話で……行政苦情110番

おこまりなら まるまるくじょーひゃくとおぼん  
0570-090110



- ★ インターネットで……事務所のホームページからお入りください  
秋田行政評価事務所ホームページアドレス

<http://www.soumu.go.jp/kanku/tohoku/akita/akita.html>

担 当:行政相談課(星)  
電 話:018-824-1426  
F A X:018-824-1427  
e-mail:akita30@soumu.go.jp

## 行政相談委員全体会議の開催

と き： 5月15日(木)午前10時45分～12時

ところ： 警察共済組合 ふきみ会館3階「鳳凰の間」(秋田市山王)

行政相談委員は、地域住民の身近な相談相手として総務大臣が民間有識者に委嘱しているもので、秋田県内では各市町村に1人以上、計83人が委嘱され、活動しています(全国で約5,000人)。

### 行政相談委員全体会議とは

秋田県内の行政相談委員を対象に、年1回、春の行政相談週間行事の一つとして開催しているものです。

会議では、業績が顕著な委員に対する東北管区行政評価局長表彰及び秋田行政評価事務所長感謝状の贈呈などを行います。

#### ★ 東北管区行政評価局長表彰 (3人)

行政相談委員としての業績が特に顕著と認められた委員を表彰するものです。

○畠山 善充郎(はたけやま ぜんじゅうろう)委員	能代市担当
○鈴木 金弥(すずき きんや)委員	秋田市担当
○阿部 幸司(あべ こうじ)委員	仙北市担当

#### ★ 秋田行政評価事務所長感謝状 (7人)

行政相談委員業務の遂行に特に尽力した行政相談委員に対して感謝状を贈呈するものです。

○伊藤 完市(いとう かんいち)委員	上小阿仁村担当
○佐藤 広美(さとう ひろみ)委員	三種町担当
○鈴木 和嘉(すずき かずよし)委員	由利本荘市担当
○鷹島 峯雄(たかしま みねお)委員	由利本荘市担当
○甲谷 久朗(かぶとや きゅうろう)委員	大仙市担当
○中野 富男(なかの とみお)委員	横手市担当
○佐々木 俊朗(ささき としろう)委員	東成瀬村担当

## 一日合同行政相談所の開設(秋田市、大館市)

### 一日合同行政相談所とは

総務省秋田行政評価事務所が、行政相談制度の周知と利用の促進を目的として、国の行政機関、県、市等と合同で、国、地方公共団体等の仕事に関する苦情や意見・要望を1か所にて受け付け、処理を行います(無料・秘密厳守)。

また、無料弁護士相談も開催します。(事前予約制、1組15分程度)

なお、大館会場の無料弁護士相談につきましては、すでに定員に達しておりますので、ご了承ください。

### 秋田市

と き: 5月22日(木)  
午後1時～午後3時30分  
と ころ: 秋田市民交流プラザ アルヴェ  
(1階 きらめき広場)

#### 【参加機関】

- 秋田地方法務局 (登記など)
- 仙台国税局税務相談室  
(所得税、相続税など国税)
- 秋田社会保険事務局  
(年金、健康保険など)
- 東北地方整備局秋田河川国道事務所  
(国道、1級河川など)
- 秋田県 (県政一般)
- 秋田市 (市政一般)
- 秋田弁護士会 (民事・法律問題)
- 行政相談委員、秋田行政評価事務所  
(その他、国政一般)

### 大館市

と き: 5月29日(木)  
午後1時～午後3時30分  
と ころ: 大館中央公民館(1階研修室)

#### 【参加機関】

- 秋田地方法務局 (登記など)
- 仙台国税局税務相談室  
(所得税、相続税など国税)
- 秋田社会保険事務局  
(年金、健康保険など)
- 東北地方整備局能代河川国道事務所  
(国道、1級河川など)
- 秋田県 (県政一般)
- 大館市 (市政一般)
- 秋田弁護士会 (民事・法律問題)
- 行政相談委員、秋田行政評価事務所  
(その他、国政一般)

## 行政相談委員が開設する行政相談所

行政相談委員は、常日ごろから定例相談所や自宅で相談を受け付けていますが、5月は、春の行政相談週間を中心に、行政相談制度のより一層の周知と、積極的な相談所の利用のため、市町村内の各地区において、次のとおり、行政相談所を開設します(20市町村、延べ63か所、62日で行政相談所を開設)。

〔行政相談委員が開設する行政相談所の日程〕

市町村名	開設日	開催時間	開催場所	行政相談委員	
大館市	大館	5月14日(水)	10:00~15:00	大館市役所	宮腰わか子委員 石田德行委員
	比内	5月14日(水)	15:00~18:00	西館構造改善センター	佐藤鐵男委員
	田代	5月14日(水)	9:30~12:00	大館市総合開発センター	鳥潟 貢委員
		5月21日(水)	9:30~12:00		
北秋田市	鷹巣	5月22日(木)	13:00~15:00	鷹巣中央公民館研修室	河田弘美委員
	森吉	5月20日(火)	10:00~15:00	保健センター	日景真紀子委員
		5月27日(火)	10:00~14:00	北秋田市前田出張所	
	阿仁	5月22日(木)	10:00~15:00	阿仁開発センター	蒲芳委員
合川	5月22日(木)	10:00~16:00	北秋田市合川支所	金田功子委員	
小坂町	5月20日(火)	10:00~12:00	七滝公民館	亀田誠一委員	
上小阿仁村	5月20日(火)	10:00~12:00	開発センター	伊藤完市委員	
		13:00~15:00	若者センター		
能代市	5月19日(月)	10:00~15:00	能代市中央公民館	牧野正弘委員 鎌田耕次委員	
三種町	5月19日(月)	10:00~12:00	ひまわりセンター	大山陽子委員	
八峰町	5月26日(月)	9:30~11:30	八森地域福祉センター	須藤キノ委員	
	5月27日(火)	9:30~11:30	はつらつ苑	中山朱子委員	
秋田市	秋田	5月14日(水)	13:00~16:00	秋田市役所	田村知子委員
	河辺	5月14日(水)	10:00~15:00	河辺総合福祉交流センター	辻永武美委員
	雄和	5月26日(月)	10:00~15:00	萱ヶ沢自治公民館	佐々木隆委員
		5月30日(金)	10:00~15:00	大正寺連絡所	

市町村名		開設日	開催時間	開催場所	行政相談委員
秋田 市		5月19日(月) ～21日(水) 5月23日(金) ～25日(日)	13:00～15:00	秋田ニューシティ4階	鈴木金治委員 田村知子委員 鈴木金弥委員 古田重明委員 金子勇子委員 辻永武美委員 佐々木隆委員
	男鹿市	5月14日(水)	13:30～15:00	男鹿船川港公民館	夏井千世子委員 三浦和信委員 佐藤良子委員
	五城目町	5月21日(水)	10:00～15:00	五城館	鍋谷鶴芳委員
	八郎潟町	5月21日(水)	13:00～17:00	一日市コミュニティ防災センター	畠山恵子委員
	井川町	5月21日(水)	13:00～16:00	井川町定住促進センター 「国花苑」	工藤智敬委員
由利 本荘市	本荘	5月14日(水)	10:00～15:00	由利本荘市役所	鈴木修子委員 鈴木和嘉委員
		5月20日(火)	10:00～12:00	鶴舞会館2階	鈴木修子委員
		5月21日(水)	10:00～12:00	青少年ホーム	
		5月22日(木)	10:00～12:00	由利本荘市松ヶ崎出張所	鈴木和嘉委員
	岩城	5月21日(水)	9:00～12:00	自然休養村センター	伊藤博行委員
		5月24日(土)	9:00～12:00	岩城高城センター	
	東由利	5月19日(月)	13:30～16:00	ふれあいプラザ「ふれっそ」	阿部重雄委員
	西目	5月20日(火)	10:00～15:00	社会福祉協議会西目支所	鷹島峯雄委員
	由利	5月20日(火)	9:30～11:30	デイサービスセンター 「ふれあい館鮎川」	三浦玲子委員
		5月21日(水)	9:30～15:00	由利公民館「善隣館」	
		5月22日(木)	9:30～15:00	地域交流センター「ゆりえもん」	
		5月23日(金)	9:30～12:00	Aコープ前郷店	
	矢島	5月27日(火)	10:00～15:00	矢島福祉会館	土田長夫委員
	鳥海	5月21日(水)	10:00～12:00	直根公民館	眞坂ひろ子委員
5月23日(金)		10:00～12:00	笹子公民館		
にかほ 市	金浦	5月22日(木)	14:00～16:00	元気百歳館	佐藤慈明委員
		5月24日(土)	13:30～15:00	黒川農業構造改善センター	
	象潟	5月23日(金)	13:00～15:00	象潟公民館	遠藤正彦委員

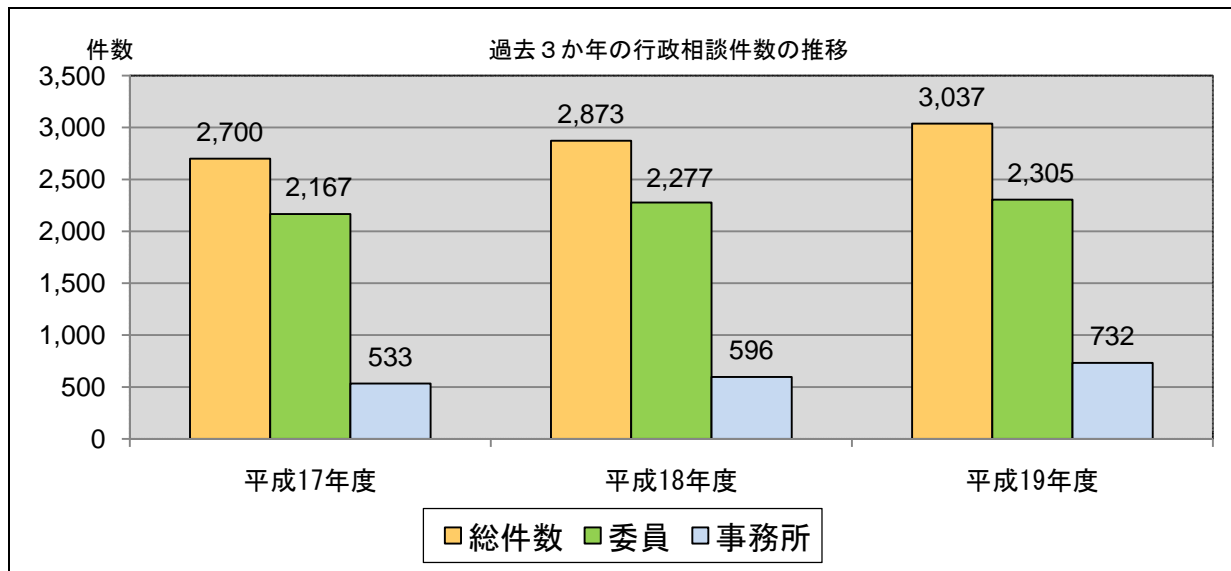
市町村名		開設日	開催時間	開催場所	行政相談委員
大 仙 市	大曲	5月19日(月)	10:00~12:00	大仙市役所市民ホール	伊藤金之助委員 三浦淳子委員
	西仙北	5月24日(土)	13:00~16:00	高齢者ふれあいセンター	田村隆志委員
	南外	5月19日(月)	9:30~12:00	南外コミュニティーセンター	甲谷久朗委員
	太田	5月19日(月)	9:00~12:00	大仙市太田庁舎	小松龍昇委員
美郷町		5月21日(水)	13:00~15:00	千畑ふれあいセンター	武田幸子委員 鈴木清文委員 月輪妙子委員
仙 北 市	角館	5月23日(金)	13:00~16:00	仙北市角館庁舎会議室	阿部幸司委員
	田沢湖	5月21日(水)	13:00~16:00	田沢湖総合開発センター	難波輝子委員
	西木	5月22日(木)	13:00~16:00	桧木内地区公民館	小西範子委員
横 手 市	横手	5月23日(金)	13:00~15:00	横手地域局相談室	佐々木勇一委員
	雄物川	5月19日(月)	9:30~12:00	雄物川保健センター	首藤和子委員
	大森	5月21日(月)	13:00~16:00	市立大森図書館	小野碩瑛委員
湯 沢 市	稲川	5月21日(水)	10:00~12:00	稲川生涯学習センター	佐藤秀治委員
	雄勝	5月21日(水)	10:00~12:00	雄勝文化会館	菊地雄二委員
羽後町		5月28日(水)	9:00~12:00	田代公民館	齋藤清子委員
		5月28日(水)	9:30~12:00	明治公民館	杉村寛人委員

## 平成19年度行政相談実績

## 総受付・処理件数

平成19年度の行政相談の総受付・処理件数は、3,037件と対前年度比164件の増加。

これを受付・処理形態別にみると、行政相談委員の受付・処理件数は28件、事務所の受付・処理件数は136件とそれぞれ増加。



## 事案分類別等処理件数

事案分類別処理件数は、国の行政機関等（地方公共団体への補助金・法定受託事務を含む。）に対する苦情、意見要望及び照会が1,242件と対前年度比220件増加。地方公共団体の事務等に対するものが対前年度比98件増加。

また、国の行政機関等に対する苦情、要望・陳情は、国道の維持・管理に関するものが最も多く、次いで農地・林野関係、医療保険・年金関係、河川・海岸関係等。

