

平成 21 年 5 月 11 日  
秋田行政評価事務所

## 平成 21 年度『春の行政相談週間』

### 行政相談委員表彰と合同行政相談所の開設について

#### 春の行政相談週間

春の行政相談週間は、総務省の行政相談制度に対する国民の理解と認識を深め、この制度の一層の利用を図ることを目的として、毎年 5 月に設けています。今年は、**5 月 18 日（月）から 24 日（日）**までの一週間です。

秋田行政評価事務所では、春の行政相談週間にあわせて、行政相談委員表彰（別紙 1）、合同行政相談所（別紙 2）及び行政相談委員による行政相談所（別紙 3）を開設します。

#### 【総務省の行政相談制度】

総務省では、国民から、国の行政全般についての苦情や意見・要望を受け、公正・中立の立場から関係行政機関に必要なあっせんを行い、その解決や実現を図るとともに、行政の制度及び運営の改善を図る「行政相談」を行っています。

「行政相談」は、秋田行政評価事務所及び各市町村に配置している行政相談委員（83 人）が受付けています（行政苦情 110 番（TEL：0570-090110 又は、018-823-1100））。

照会先：総務省 秋田行政評価事務所

業務係長 森 康之

行政相談官 山田 篤

TEL：018-824-1426

FAX：018-824-1427

E-MAIL：akita30@soumu.go.jp

URL：<http://www.soumu.go.jp/kanku/tohoku/akita/akita.html>



## 行政相談委員の表彰

### 行政相談委員全体会議の開催

県内の行政相談委員（83人）が一堂に会して行政相談委員全体会議を開催します。

- **日時** : 5月13日（水） 10:45～12:00
- **場所** : ふきみ会館（秋田市山王5-9-6）
- **会議内容** : (1) 表彰状及び感謝状の贈呈  
(2) 行政相談委員委嘱状伝達  
(3) 平成20年度行政相談業務実績等  
(4) 平成21年度行政相談業務運営方針及び行事計画等

### 行政相談委員の表彰

行政相談委員全体会議において、業績が顕著な行政相談委員を毎年表彰しています。

#### (1) 東北管区行政評価局長表彰受賞者（3人）

- がま 蒲 かおる 芳 委員（北秋田市担当）
- なんば 難波 てるこ 輝子 委員（仙北市担当）
- つきのわ 月輪 たえこ 妙子 委員（美郷町担当）

#### (2) 総務大臣感謝状（1人）

- すずき 鈴木 きんじ 金治 前委員（81歳・前秋田市担当）  
委員の活動期間：43年  
主な表彰歴：内閣総理大臣感謝状（平成13年6月）  
勲五等双光旭日章（平成10年5月）

#### (3) 秋田行政評価事務所長感謝状受賞者（6人）

- とりがた 鳥潟 みつぐ 貢 委員（大館市担当）
- こん 金 みちこ 美智子 委員（鹿角市担当）
- つじえ 辻永 たけみ 武美 委員（秋田市担当）
- みうら 三浦 かずのぶ 和信 委員（男鹿市担当）
- せき 関 まさゆき 雅幸 委員（大仙市担当）
- さいとう 齋藤 せいこ 清子 委員（羽後町担当）

### 行政相談委員

総務大臣が民間の有識者の中から委嘱しています。

委員は地域住民から、行政に関する苦情や意見・要望を受け付け、その解決のための助言や関係機関への通知等の仕事を無報酬で行っています。

(別紙2)

## 合同行政相談所の開設

### 是非、この機会をご利用ください

「合同行政相談所」を関係機関の協力を得て、秋田市と能代市で開設します。  
市民の生活に関係する登記、相続、年金、福祉などの国の行政や県・市の行政、弁護士による身近な法律相談(※予約制：電話018-823-1100)など、ご相談に応じます。  
相談は、無料で、秘密は守られます。

#### ○秋田市

➡ **日時** : 平成21年5月22日(金) 13:00~15:30

➡ **場所** : 秋田拠点センターアルヴェ 1階きらめき広場  
(秋田市東通仲町4-1)

➡ **参加予定機関** : 秋田地方法務局、仙台国税局税務相談室、秋田社会保険事務局、  
秋田河川国道事務所、秋田県、秋田市、秋田弁護士会、  
行政相談委員、秋田行政評価事務所 計9機関

➡ **共催** : 秋田市、総務省秋田行政評価事務所

#### ○能代市

➡ **日時** : 平成21年5月28日(木) 13:00~15:30

➡ **場所** : 能代文化会館 中ホール  
(能代市追分町4-26)

➡ **参加予定機関** : 秋田地方法務局、仙台国税局税務相談室、秋田社会保険事務局、  
能代河川国道事務所、秋田県、能代市、秋田弁護士会、  
行政相談委員、秋田行政評価事務所 計9機関

➡ **共催** : 能代市、総務省秋田行政評価事務所

#### ○相談内容

国・県・市などが行う仕事の苦情や意見・要望など  
(主な相談内容)

- 登記、人権に関すること
- 相続税、確定申告など税金に関すること
- 年金や健康保険の相談
- 国道や河川に関すること
- 県政に関すること
- 市政に関すること
- 多重債務、離婚問題などの法律相談

(別紙3)

<b>行政相談委員が開設する行政相談所</b>
-------------------------

市町村名		開設日	開催時間	開催場所	行政相談委員
大館市	大館	5月27日(水)	10:00~15:00	大館市役所	宮腰わか子委員 石田德行委員
	比内	5月22日(金)	15:00~18:00	水無構造改善センター	佐藤鐵男委員
		5月29日(金)	15:00~18:00	比内公民館東館分館	
	田代	5月20日(水)	9:30~12:00	大館市総合開発センター	鳥潟 貢委員
鹿角市		5月19日(火)	13:30~16:00	鹿角市役所	菊池悦子委員
北秋田市	鷹巣	5月21日(木)	13:00~15:00	北秋田市中央公民館研修室	河田弘美委員
	森吉	5月19日(火)	10:00~15:00	森吉保健センター	日景真紀子委員
	阿仁	5月21日(木)	10:00~15:00	阿仁開発センター	蒲芳委員
	合川	5月21日(木)	10:00~16:00	合川総合窓口センター	金田功子委員
小坂町		5月19日(火)	10:00~12:00	七滝公民館	亀田誠一委員
上小阿仁村		5月19日(火)	10:00~12:00	開発センター	伊藤完市委員
			13:00~15:00	若者センター	
能代市		5月19日(火)	10:00~15:00	能代市中央公民館	牧野正弘委員 鎌田耕次委員
三種町		5月18日(月)	10:00~12:00	ひまわりセンター	大山陽子委員
八峰町		5月20日(水)	9:00~14:00	八森地域福祉センター	須藤キノ委員
		5月25日(月)	9:00~14:00	八森地域福祉センター	
		5月26日(火)	9:30~11:30	はつらつ苑	中山朱子委員
秋田市	秋田	5月18日(月) ~21日(木)	13:00~15:00	秋田ニューシティ4階	田村知子委員 鈴木金弥委員 古田重明委員 金子勇子委員 辻永武美委員 佐々木隆委員 高杉静子委員
		5月23日(土) ~24日(日)			
	河辺	5月13日(水)	10:00~14:00	河辺総合福祉交流センター	辻永武美委員
	雄和	5月15日(金)	10:00~15:00	雄和公民館	佐々木隆委員
5月29日(金)		10:00~15:00	碓田公民館		
男鹿市		5月20日(水)	10:00~12:00	男鹿みなと病院	夏井千世子委員 三浦和信委員 佐藤良子委員

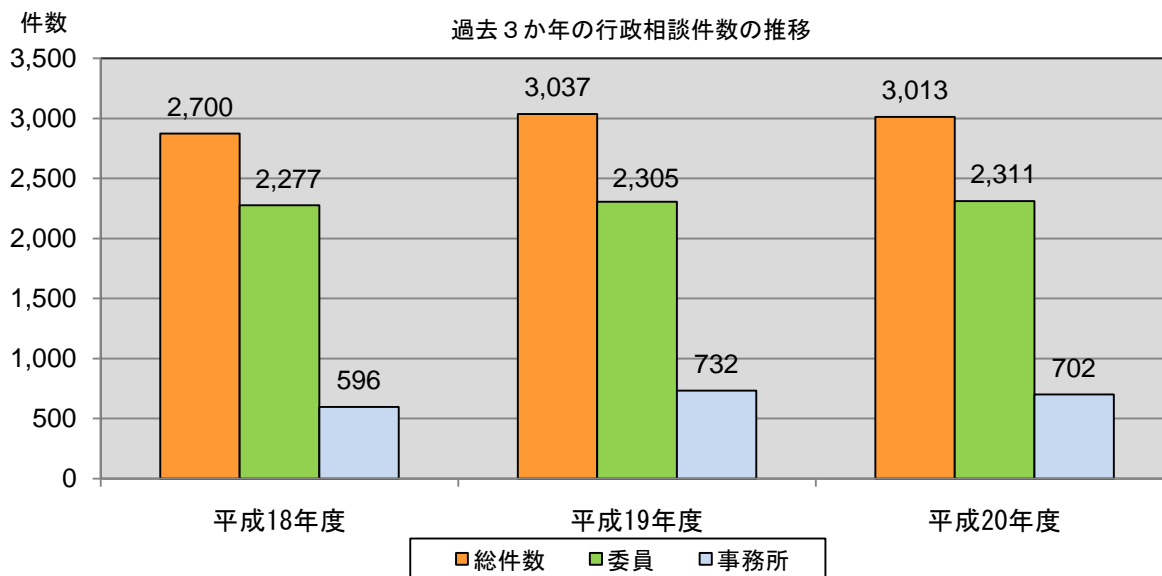
市町村名	開設日	開催時間	開催場所	行政相談委員	
八郎潟町	5月22日(金)	13:00~17:00	ハッピーいきいきサロン 「まめだが〜」	畠山恵子委員	
井川町	5月23日(土)	13:30~16:00	井川町定住促進センター 「国花苑」	工藤智敬委員	
大潟村	5月19日(火)	10:00~12:00	大潟村役場	北村シゲ委員	
由利本荘市	本荘	5月19日(火)	青少年ホーム	鈴木修子委員	
		5月22日(金)	鶴舞会館		
	本荘	5月20日(水)	由利本荘市石沢出張所	鈴木和嘉委員	
		5月21日(木)	由利本荘市小友出張所		
	矢島	5月26日(火)	10:00~15:00	矢島福祉会館	土田長夫委員
	岩城	5月20日(水)	9:00~12:00	自然休養村センター	伊藤博行委員
		5月23日(土)	9:00~12:00	亀田高城センター	
	由利	5月19日(火)	9:30~11:30	デイサービスセンター 「ふれあい館鮎川」	三浦玲子委員
		5月20日(水)	9:30~15:00	由利公民館「善隣館」	
		5月21日(木)	9:30~15:00	地域交流センターゆりえもん	
		5月22日(金)	9:30~12:00	Aコープ前郷店	
	大内	5月19日(火)	9:00~11:30	大内総合支所	東海林一郎委員
	東由利	5月19日(火)	13:30~15:30	玉米会館	阿部重雄委員
	西目	5月19日(火)	10:00~15:00	社会福祉協議会西目支所	鷹島峯雄委員
鳥海	5月19日(火)	10:00~12:00	紫水館	眞坂ひろ子委員	
	5月21日(木)	10:00~12:00	笹子公民館		
にかほ市	5月27日(水)	9:30~11:30	総合福祉交流センター 「スマイル」	菊池直定委員	
大仙市	大曲	5月18日(月)	10:00~12:00	大仙市役所市民ホール	伊藤金之助委員 三浦淳子委員
	西仙北	5月16日(土)	10:00~12:00	高齢者ふれあいセンター	田村隆志委員
	南外	5月18日(月)	10:00~12:00	南外コミュニティーセンター	甲谷久朗委員
	太田	5月18日(月)	9:00~12:00	大仙市太田庁舎	小松龍昇委員
仙北市	角館	5月21日(金)	13:00~16:00	市役所角館庁舎	大楽進委員
	田沢湖	5月20日(水)	13:00~16:00	田沢湖総合開発センター	難波輝子委員
	西木	5月19日(火)	13:00~16:00	桧木内地区公民館	小西範子委員
美郷町	5月20日(水)	13:00~15:00	千畑ふれあいセンター	小西修悦委員 鈴木清文委員 月輪妙子委員	

市町村名		開設日	開催時間	開催場所	行政相談委員
横 手 市	横手	5月22日(金)	13:00~15:00	横手地域局相談室	佐々木勇一委員
	雄物川	5月18日(月)	10:00~12:00	雄物川保健センター	首藤和子委員
湯 沢 市	湯沢	5月20日(水)	10:00~12:00	男女共同参画センター 「はあとぴあ」	佐藤睦雄委員 佐藤紀久子委員
	稲川	5月20日(水)	10:00~13:00	稲川生涯学習センター	佐藤秀治委員
	雄勝	5月20日(水)	10:00~15:00	雄勝文化会館	菊地雄二委員
	皆瀬	5月21日(木)	10:00~12:00	皆瀬開発総合センター	小南敬子委員
羽後町		5月20日(水)	9:00~12:00	羽後町活性化センター	齋藤清子委員 杉村寛人委員

## 平成 20 年度行政相談実績

### 総受付・処理件数

平成 20 年度の行政相談の総受付・処理件数は、3,013 件と対前年度比 24 件の減少。  
 これを受付・処理形態別にみると、行政相談委員の受付・処理件数は6件増、事務所の受付・処理件数は 30 件減。



### 事案分類別等処理件数

事案分類別処理件数は、国の行政機関等に対する苦情、意見要望及び照会が 1,034 件と対前年度比 208 件減少。民事に関するものが対前年度比 189 件増加。

また、国の行政機関等に対する苦情、要望・陳情は、医療保険・年金に関するものが最も多く、次いで農地・林野関係、道路関係等。

