



## 報道と当日の取材のお願い

10月15日(月)~21日(日)は、  
行政相談週間です！

- 総務省では、毎年10月15日以降の最初の月曜日を初日とする1週間を「行政相談週間」と定めて、行政相談制度について地域の皆様に知っていただき、利用していただくため、全国一斉に一日合同行政相談所の開設など各種行事を実施しています。
- 秋田行政評価事務所では、行政相談週間にちなみ次の行事を実施します。

- ☆ 一日合同行政相談所の開設（資料1）
- ☆ 行政相談委員が開設する行政相談所（資料2）

秋田行政評価事務所では、行政相談週間以外でも、常時、相談をお受けしています！

★ 電話で！……行政苦情110番

おこまりなら まるまるくじょーひゃくとおばん  
0570-090110



★ インターネットで！……事務所のホームページからお入りください

秋田行政評価事務所ホームページアドレス

<http://www.soumu.go.jp/kanku/tohoku/akita/akita.html>

担 当:行政相談課(宮嶋・星)  
電 話:018-824-1426  
F A X:018-824-1427  
e-mail:akita30@soumu.go.jp

# 一日合同行政相談所の開設(大仙市、秋田市)

## 一日合同行政相談所とは

総務省秋田行政評価事務所が、行政相談制度の周知と利用の促進を目的として開設するもので、国の行政機関、県、市等と合同で、行政に関する苦情や意見・要望をワンストップで受け付け、処理を行います。幅広い相談に対応するため無料弁護士相談も行います。(事前予約制、1組20分以内)

また、地域の方々への理解を深めるため、「大仙市大曲消費者協会会長 石川 篤子 さん」「秋田市消費者協会副会長 高島 ミツ子 さん」を一日合同行政相談所長に委嘱します。

**無料・秘密厳守**

### 1 大仙市

と き:10月17日(水)午前10時30分  
～午後3時30分まで

ところ:大仙市大曲交流センター  
(1階 中研修室)

#### 【参加機関】

- 秋田地方法務局  
(登記など)
- 仙台国税局税務相談室  
(所得税、相続税など国税)
- 秋田社会保険事務局  
(年金、健康保険など)
- 東北地方整備局湯沢河川国道事務所  
(国道、1級河川など)
- 秋田県  
(県政一般)
- 大仙市  
(市政一般)
- 秋田弁護士会  
(民事・法律問題)
- 行政相談委員、秋田行政評価事務所  
(その他、国政一般)

### 2 秋田市

と き:10月23日(火)午前10時30分  
～午後3時30分まで

ところ:秋田市民交流プラザ アルヴェ  
(1階 きらめき広場)

#### 【参加機関】

- 秋田地方法務局  
(登記など)
- 仙台国税局税務相談室  
(所得税、相続税など国税)
- 秋田社会保険事務局  
(年金、健康保険など)
- 東北地方整備局秋田河川国道事務所  
(国道、1級河川など)
- 秋田県  
(県政一般)
- 秋田市  
(市政一般)
- 秋田弁護士会  
(民事・法律問題)
- 行政相談委員、秋田行政評価事務所  
(その他、国政一般)

## 行政相談委員が開設する行政相談所

行政相談委員は、常日ごろから定例相談所や自宅で相談を受け付けていますが、10月には、行政相談週間を中心に、行政相談制度のより一層の周知と、積極的な相談所の利用のため、市町村内の各地区において、次頁以降のとおり、行政相談所を開設します（25市町村、延べ113か所で行政相談所を開設）。

### ★ 総務省の行政相談とは

- 国の行政全般について、苦情や意見・要望を受け付け、公正・中立の立場から必要なあっせんを行い、その解決や実現の促進を図るものです。
- ★ いろいろな行政分野の幅広い苦情に対処
- ★ 難しい手続きなしで迅速な解決を促進
- ★ 行政の制度・運営の改善による再発防止



### ★ 地域の相談役 総務省の行政相談委員とは

- 行政相談委員は、総務大臣が行政相談委員法に基づいて、民間有識者の中から1期2年で委嘱します。（再任可）
- 各市町村に必ず1人以上配置されており、全国に約5,000人、秋田県内では83人の行政相談委員が委嘱されています。
- 行政相談委員は、地域の皆様の相談相手として、行政サービスに関する苦情、行政の仕組みや手続に関する問い合わせなど全国で毎年約12万件、秋田県内では約2千200件の相談を受け付け、その解決のための助言や関係機関に対する通知などをボランティアで行っています。  
（総務省の行政相談全体では、約18万件、秋田県内では約2千800件（行政相談委員受付件数を含む。））
- 行政相談委員は、自宅のほか、市町村役場や公民館などで定期的にあるいは巡回して地域の皆様からの苦情や意見・要望をお受けしています。

参 考

〔行政相談委員が開設する行政相談所の日程〕

〔県北地区〕

| 市町村名        |       | 開設日        | 開催時間        | 開催場所           | 行政相談委員                     |
|-------------|-------|------------|-------------|----------------|----------------------------|
| 大館市         | 大館    | 10月10日(水)  | 10:00～15:00 | 市役所相談室         | 宮腰わか子委員<br>石田德行委員          |
|             | 比内    | 10月10日(水)  | 15:00～18:00 | 比内公民館          | 佐藤鐵男委員                     |
|             |       | 10月17日(水)  |             | 西館構造改善センター     |                            |
|             |       | 10月18日(木)  |             | 東館分館           |                            |
|             | 田代    | 10月10日(水)  | 10:00～15:00 | 総合開発センター       | 鳥潟貢委員                      |
| 10月17日(水)   |       | 9:00～12:00 |             |                |                            |
| 鹿角市         |       | 10月18日(木)  | 10:00～12:00 | 福祉プラザ          | 菊池悦子委員<br>石川孝男委員<br>金美智子委員 |
| 北秋田市        | 鷹巣    | 10月18日(木)  | 13:00～15:00 | 中央公民館          | 河田弘美委員                     |
|             | 森吉    | 10月18日(木)  | 10:00～14:00 | 前田出張所          | 日景真紀子委員                    |
|             | 阿仁    | 10月18日(木)  | 10:00～15:00 | 大阿仁出張所         | 蒲芳委員                       |
|             | 合川    | 10月19日(金)  | 10:00～15:00 | 合川支所           | 金田功子委員                     |
| 小坂町         |       | 10月16日(火)  | 10:00～12:00 | ほっとりあ          | 目時重雄委員                     |
|             |       | 10月22日(月)  | 10:00～12:00 | セパーム           |                            |
|             |       |            | 13:00～15:00 | 川上公民館          |                            |
|             |       | 10月23日(火)  | 10:00～12:00 | 鳥越会館           |                            |
| 13:00～15:00 | ほっとりあ |            |             |                |                            |
| 上小阿仁村       |       | 10月15日(月)  | 10:00～12:00 | 開発センター         | 伊藤完市委員                     |
|             |       |            | 13:00～15:00 | 若者センター         |                            |
| 能代市         | 能代    | 10月17日(水)  | 10:00～15:00 | 中央公民館          | 牧野正弘委員<br>鎌田耕次委員           |
|             | 二ツ井   | 10月16日(火)  | 9:30～16:30  | 社会福祉協議会二ツ井支所   | 畠山善充郎委員                    |
| 藤里町         |       | 10月21日(日)  | 10:00～12:00 | 総合開発センター       | 川村恵美子委員                    |
|             |       | 10月27日(土)  |             |                |                            |
| 三種町         | 琴丘    | 10月22日(月)  | 10:00～15:00 | 鯉川地区コミュニティセンター | 大山陽子委員                     |
|             |       | 10月23日(火)  |             | 上岩川生活改善センター    |                            |
|             |       | 10月25日(木)  |             | パレス琴丘          |                            |
|             | 山本    | 10月26日(金)  | 10:00～15:00 | 山本地域福祉センター     | 三村昇委員                      |
|             | 八竜    | 10月16日(火)  | 10:00～15:00 | 八竜ふれあいセンター     | 佐藤広美委員                     |
| 八峰町         | 八森    | 10月16日(火)  | 9:00～13:00  | 岩館生活改善センター     | 須藤キノ委員                     |
|             |       | 10月17日(水)  | 9:00～12:00  | 社会福祉協議会        |                            |
|             |       | 10月19日(金)  | 9:00～13:00  | 八森多目的集会所       |                            |
|             |       | 10月29日(月)  | 9:00～14:00  | 社会福祉協議会        |                            |
|             | 峰浜    | 10月19日(金)  | 9:30～11:30  | はつらつ苑          | 中山朱子委員                     |
|             |       | 10月23日(火)  |             | 埴川支所           |                            |

## 〔中央地区〕

| 市町村名      | 開設日       | 開催時間        | 開催場所             | 行政相談委員                      |         |
|-----------|-----------|-------------|------------------|-----------------------------|---------|
| 秋田市       | 10月15日(月) | 13:00～15:00 | 大町ニューシティ         | 鈴木金治委員<br>田村知子委員            |         |
|           | 10月16日(火) |             |                  | 鈴木金弥委員<br>辻永武美委員            |         |
|           | 10月17日(水) |             |                  | 佐々木隆委員<br>金子勇子委員            |         |
|           | 10月18日(木) |             |                  | 鈴木金治委員<br>田村知子委員            |         |
|           | 10月19日(金) |             |                  | 鈴木金弥委員<br>辻永武美委員            |         |
|           | 10月20日(土) |             | 古田重明委員<br>佐々木隆委員 |                             |         |
| 河辺        | 10月10日(水) | 10:00～15:00 | 河辺総合福祉交流センター     | 辻永武美委員                      |         |
| 雄和        | 10月25日(木) | 12:00～16:00 | 左手子交流センター        | 佐々木隆委員                      |         |
| 男鹿市       | 10月10日(水) | 13:00～15:00 | ハートピア            | 夏井千世子委員<br>三浦和信委員<br>佐藤良子委員 |         |
|           | 10月17日(水) |             | ジョイフルシティ男鹿店      |                             |         |
| 潟上市       | 10月15日(月) | 10:00～15:00 | ブルーメッセ秋田         | 新野 道委員<br>鈴木雅勝委員<br>水戸瀬磐委員  |         |
| 五城目町      | 10月16日(火) | 10:00～15:00 | 五城館              | 鍋谷鶴芳委員                      |         |
| 八郎潟町      | 10月19日(金) | 13:00～17:00 | 一日市防災コミュニティセンター  | 畠山恵子委員                      |         |
| 井川町       | 10月16日(火) | 13:00～16:00 | 定住促進センター         | 工藤智敬委員                      |         |
| 大潟村       | 10月23日(火) | 10:00～12:00 | 村役場              | 北村シゲ委員                      |         |
| 由利本荘市     | 本荘        | 10月10日(水)   | 由利本荘市役所          | 鈴木修子委員<br>鈴木和嘉委員            |         |
|           |           | 10月15日(月)   | 鶴舞会館             |                             |         |
|           |           | 10月16日(火)   | 子吉出張所            |                             |         |
|           |           | 10月17日(水)   | 青少年ホーム           |                             |         |
|           | 矢島        | 10月22日(月)   | 10:00～15:00      | 矢島福祉会館                      | 土田長夫委員  |
|           | 岩城        | 10月15日(月)   | 9:00～12:00       | 岩城会館                        | 伊藤博行委員  |
|           |           | 10月20日(土)   |                  | 亀田出張所(高城センター)               |         |
|           | 由利        | 10月15日(月)   | 9:30～11:30       | ゆりえもん                       | 三浦玲子委員  |
|           |           | 10月16日(火)   |                  | ふれあい館(鮎川)                   |         |
|           |           | 10月17日(水)   | 9:30～15:00       | 由利公民館(善隣館)                  |         |
|           |           | 10月20日(金)   | 9:30～12:00       |                             |         |
|           | 西目        | 10月16日(火)   | 10:00～15:00      | 社会福祉協議会西目支所                 | 鷹島峯雄委員  |
|           |           | 10月23日(火)   |                  |                             |         |
|           | 鳥海        | 10月16日(火)   | 10:00～15:00      | 紫水館                         | 眞坂ひろ子委員 |
| 10月17日(水) |           | 直根公民館       |                  |                             |         |
| 10月19日(金) |           | 笹子公民館       |                  |                             |         |
| 東由利       | 10月15日(月) | 13:00～16:00 | ぷれっそ             | 阿部重雄委員                      |         |
| 大内        | 10月23日(火) | 9:00～12:00  | 大内総合支所           | 加藤秀明委員                      |         |

| 市町村名 |     | 開設日       | 開催時間        | 開催場所      | 行政相談委員 |
|------|-----|-----------|-------------|-----------|--------|
| にかほ市 | 仁賀保 | 10月15日(月) | 10:00~14:00 | 釜ヶ台多目的会場  | 菊地直定委員 |
|      |     | 10月16日(火) |             | 小出地区老人憩の家 |        |
|      |     | 10月18日(木) |             | 院内地区院内分館  |        |
|      |     | 10月19日(金) |             | 平沢地区スマイル  |        |
|      | 金浦  | 10月15日(月) | 14:30~16:30 | 元気百歳館     | 佐藤慈明委員 |
|      |     | 10月19日(金) | 13:00~15:00 | 赤石会館      |        |
|      | 象潟  | 10月19日(金) | 13:00~15:00 | 象潟町公民館    | 遠藤正彦委員 |

〔県南地区〕

| 市町村名        |           | 開設日         | 開催時間        | 開催場所                       | 行政相談委員            |
|-------------|-----------|-------------|-------------|----------------------------|-------------------|
| 大<br>仙<br>市 | 大曲        | 10月15日(月)   | 10:00~12:00 | 大曲庁舎市民ホール                  | 伊藤金之助委員<br>三浦淳子委員 |
|             |           |             | 13:00~15:00 | 大川西根公民館                    | 伊藤金之助委員           |
|             |           |             |             | 花館公民館                      | 三浦淳子委員            |
|             |           | 10月16日(火)   | 10:00~12:00 | 内小友公民館                     | 伊藤金之助委員           |
|             |           |             |             | 藤木公民館                      | 三浦淳子委員            |
|             |           |             | 13:00~15:00 | 角間川公民館                     | 伊藤金之助委員           |
|             | 四ツ屋公民館    | 三浦淳子委員      |             |                            |                   |
|             | 神岡        | 10月19日(金)   | 10:00~12:00 | 神岡福祉センター                   | 古屋義弘委員            |
|             | 西仙北       | 10月19日(金)   | 9:00~12:00  | 高齢者ふれあいセンター                | 田村隆志委員            |
|             | 中仙        | 10月15日(月)   | 13:00~15:00 | 中仙農村環境改善センター               | 伊藤正梶委員            |
|             | 協和        | 10月15日(月)   | 10:00~15:00 | 協和市民センター 和ピア               | 関雅幸委員             |
|             | 南外        | 10月15日(月)   | 10:00~12:00 | 南外コミュニティセンター               | 甲谷久朗委員            |
|             | 仙北        | 10月17日(水)   | 13:30~16:00 | 紫陽花館                       | 池田佐喜男委員           |
| 太田          | 10月15日(月) | 9:00~12:00  | 太田総合支所      | 小松龍昇委員                     |                   |
| 仙<br>北<br>市 | 角館        | 10月18日(木)   | 13:00~16:00 | 角館庁舎                       | 阿部幸司委員            |
|             | 田沢湖       | 10月17日(水)   | 13:00~16:00 | 田沢湖総合開発センター                | 難波輝子委員            |
|             | 西木        | 10月19日(金)   | 13:00~16:00 | 桧木内地区公民館                   | 小西範子委員            |
| 美郷町         | 10月17日(水) | 10:00~12:00 | 千畑ふれあいセンター  | 鈴木清文委員<br>武田幸子委員<br>月輪妙子委員 |                   |
|             |           | 13:00~15:00 | 仙南公民館       |                            |                   |

| 市町村名 | 開設日       | 開催時間        | 開催場所        | 行政相談委員           |                   |
|------|-----------|-------------|-------------|------------------|-------------------|
| 横手市  | 10月12日(金) | 13:00～15:00 | 横手地域局       | 飯塚恭子委員           |                   |
|      | 10月15日(月) | 13:30～15:30 | 金沢公民館       | 佐々木勇一委員          |                   |
|      | 10月16日(火) |             | 黒川オアシス館     |                  |                   |
|      | 10月17日(水) |             | 境町ふるさと館     |                  |                   |
|      | 10月18日(木) |             | さかえ館        | 飯塚恭子委員           |                   |
|      | 10月19日(金) |             | 旭公民館        |                  |                   |
|      | 10月26日(金) |             | 13:00～15:00 | 横手地域局            | 佐々木勇一委員           |
|      | 増田        | 10月19日(金)   | 10:00～16:00 | 多目的研修センター        | 阿部功太委員            |
|      | 平鹿        | 自宅で随時受付     |             |                  | 戸部英二委員            |
|      | 雄物川       | 10月18日(木)   | 10:00～15:00 | 雄物川保健センター        | 首藤和子委員            |
|      | 大森        | 10月16日(火)   | 13:00～16:00 | 大森図書館            | 小野碩瑛委員            |
|      | 十文字       | 10月18日(木)   | 10:00～12:30 | コミュニティハウス「ね・ま〜れ」 | 中野富男委員            |
|      |           |             | 14:00～16:30 | 西出張所             |                   |
|      | 山内        | 10月18日(木)   | 10:00～15:00 | 山内公民館            | 小山誠一委員            |
| 大雄   | 10月19日(金) | 9:30～12:00  | 地域福祉センター    | 藤山善次委員           |                   |
| 湯沢市  | 湯沢        | 10月19日(金)   | 10:00～15:00 | 湯沢生涯学習センター       | 佐藤睦雄委員<br>佐藤紀久子委員 |
|      | 稲川        | 10月21日(日)   | 13:00～15:00 | 稲川農業環境改善センター     | 佐藤秀治委員            |
|      | 雄勝        | 10月18日(木)   | 13:00～15:00 | 雄勝文化会館           | 菊地雄二委員            |
|      | 皆瀬        | 10月18日(木)   | 10:00～12:00 | 皆瀬開発総合センター       | 小南敬子委員            |
| 羽後町  | 10月17日(水) | 9:00～12:00  | 羽後町役場       | 齋藤清子委員<br>杉村寛人委員 |                   |
| 東成瀬村 | 10月15日(月) | 10:00～15:00 | 東成瀬村開発センター  | 佐々木俊朗委員          |                   |

(注) 行政相談委員は、全市町村に配置されており、相談所を開設していない行政相談委員も自宅で随時相談を受け付けていますので、秋田行政評価事務所(018-824-1426)、各市町村役場までお問い合わせ下さい。