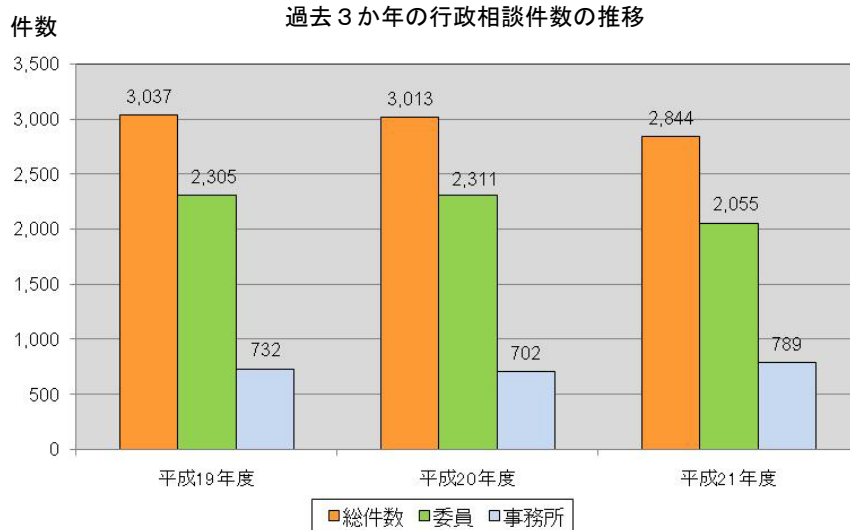


平成 21 年度行政相談業務実績

秋田行政評価事務所

総受付・処理件数

平成 21 年度の行政相談の総受付・処理件数は、2,844 件（対前年度比 169 件の減少）でした。これを受付形態別にみると、行政相談委員の受付件数は 2,055 件、事務所の受付件数は 789 件となっており、行政相談委員の受付が約 7 割を占めています。



事案分類別等処理件数

事案分類別処理件数は、国の行政機関等に対する苦情、意見要望及び照会が 882 件、地方公共団体の事務等 1,067 件、民事に関するものが 895 件となっています。

また、国の行政機関等に対する苦情、意見要望は、農業・林野に関するものが最も多く、次いで道路関係、雇用関係、医療保険・年金関係等となっています。

事案分類別処理件数

事案分野別処理件数（上位 6 分野）

