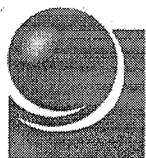


実はここにも



総務省

# 行政相談窓口ガイド

【秋田県版】

平成23年10月

総務省 秋田行政評価事務所



〒010-0951 秋田市山王七丁目1-3  
秋田合同庁舎4階

TEL (018)824-1426  
FAX (018)824-1427

【国の行政機関】

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号	
人事院東北事務局 (仙台市)	国家公務員採用試験全般	第二課 任用係	022-221-2022	
内閣府 消費者庁 (東京都千代田区)	消費者ホットライン	(消費者ホットライン) 全国共通の電話番号 から身近な消費生活 相談窓口を案内	0570-064-370	
	景品表示法に関する相談		03-3570-8800 (代)	
内閣府 公正取引委員 会東北事務所 (仙台市)	独占禁止法に関する一般相談	総務課	022-225-7095	
	事業者団体の活動等に関する相談			
	下請法についての相談	下請課	022-225-8420	
総務省秋田県テレビ 受信者支援センター (秋田市)	テレビのデジタル化対応に関する相談	地デジコールセンター  デジサポ秋田	0570-07-0101 (平日9:00~21:00 土日祝9:00~18:00) 018-803-1100	
総務省 秋田行政評価 事務所	国の行政機関、独立行政法人、特殊法人 等の業務に関する苦情・相談	行政苦情110番 (行政相談課)	0570-090110 018-823-1100 (休日・夜間は留守番電話で受付)	
	情報公開・個人情報保護総合案内所 (国の行政機関等に関するもの)	総務室	018-896-7480	
	国の機関の政策評価情報の所在案内	評価監視官室	018-824-1426	
東北総合通信局 (仙台市)	電波・通信行政に関する相談・意見・要望 等	総合通信相談所 電話携帯インターネット	022-221-0610 022-221-0632	
法務省 秋田地方法務局 (本局・各支局・ 出張所)	登記相談 (不動産・商業・法人登記等申 請手続全般に関する相談)	本局登記部門 各支局	018-862-6531(代)  能代支局 0185-54-4111 本荘支局 0184-22-1200 大館支局 0186-42-6514 湯沢支局 0183-73-2450 大曲支局 0187-63-2100	
	人権に関する相談	常設人権相談所 女性の人権ホットライン 子どもの人権110番 各支局	018-862-6533 0570-070-810 0120-007-110 各支局の電話番号	
	戸籍相談 (戸籍に関する相談)	戸籍課 各支局	018-862-6531(代) 各支局の電話番号	
	成年後見登記	戸籍課	018-862-6531(代)	
	国籍相談(帰化申請手続等国籍に関する 相談)	戸籍課 各支局	018-862-6531(代) 各支局の電話番号	
	供託	供託課 各支局	018-862-6531(代) 各支局の電話番号	

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
仙台入国管理局 秋田出張所	在留資格審査一般、空海港業務に関する各種手続の案内及び意見・要望等の受付	秋田合同庁舎内	018-895-5221 (平日9:00~12:00、 13:00~16:00)
秋田少年鑑別所	非行の問題、知能や性格の問題、家庭内暴力、しつけの問題、不登校、交友関係の問題、性的問題等	鑑別部門	018-862-3771 (平日9:00~16:00)
秋田地方検察庁	犯罪被害者支援相談 (刑事手続について、告訴・告発方法、加害者への不満があるとき、被害回復給付金支給制度等)	被害者ホットライン (被害者支援員)	018-862-5572 (平日9:00~17:00) 夜間休日は留守番電話
財務省 東北財務局 秋田財務事務所	金融に関する相談 多重債務相談	理財課	018-862-4196(直)
	国有財産に関する相談、普通財産一時貸付要望等	管財課	018-862-4205(直)
函館税関 秋田船川税関 支署(秋田市)	海外旅行や個人輸入、国際郵便などの税関手続についての相談、税関行政への意見等	秋田港湾合同庁舎内	018-845-0735 (平日9:00~17:00)
仙台国税局 税務相談室 (仙台市)	所得税、法人税、消費税、相続税、贈与税等の税務一般に関する相談	相談センター 各税務署から自動音声で案内されます。 (相談した税務署までの通話料金となります。) (平日9:00~17:00)	
		秋田北	018-845-1161
		秋田南	018-832-4121
		大館	0186-42-0671
		大曲	0187-62-2191
		能代	0185-52-6111
		本荘	0184-22-2335
		湯沢 横手	0183-73-5100 0182-32-6090
厚生労働省 東北厚生局 (仙台市)	麻薬・覚醒剤等薬物に関する相談	麻薬・覚醒剤相談	022-227-5700
仙台検疫所	海外渡航に伴う予防接種に関する相談、感染症等の健康相談、問い合わせ	検疫衛生課 仙台空港検疫所支所	022-367-8101 022-383-1854
	海外渡航に伴う渡航先の保健情報等に関する相談、問い合わせ	秋田船川出張所 秋田空港出張所	018-846-8280 018-886-8311
	食品等の輸入に関する相談、問い合わせ	食品監視課 輸入食品相談指導室	022-367-8102 (平日8:30~17:00)

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
秋田労働局 各労働基準監督署 各ハローワーク	<労働条件に関する相談> 解雇に関する相談、賃金不払い等に関する相談、有給休暇、労働時間等に関する相談	⇒労働基準監督署・労働局企画室・監督課	<第一庁舎> 総務部総務課 018-862-6681 総務部企画室 018-883-4254 総務部労働保険徴収室 018-883-4267
	最低賃金、賃金制度の改善に関する相談	⇒労働局賃金室	労働基準部監督課 018-862-6682 労働基準部安全衛生課 018-862-6683
	<職場環境等に関する相談> 職場における危険な作業等に関する相談、職場における作業環境等に関する相談	⇒労働基準監督署・労働局安全衛生課	労働基準部賃金室 018-883-4266 労働基準部労災補償課 018-883-4275
	<労災保険に関する相談> 労災保険の申請や給付に関する相談、労災年金受給者の年金・介護問題等に関する相談	⇒労働基準監督署・労働局労災補償課	雇用均等室 018-862-6684
	労災保険の加入に関する相談	⇒労働基準監督署・労働局労働保険徴収室	<第二庁舎> 職業安定部職業安定課 018-883-0007 職業安定部職業対策課 018-883-0010
	<就業上の問題に関する相談> 労働条件の変更等をめぐる労働者と使用者との紛争に関する相談	⇒労働局企画室・労働基準監督署	<労働基準監督署>
	家内労働法に関する相談	⇒労働基準監督署・労働局賃金室	秋田署 018-865-3671(代) 能代署 0185-52-6151 大館署 0186-42-4033
	職場における男女の均等な扱いに関する相談、職場におけるセクシュアルハラスメントに関する相談、母性健康管理に関する相談、パートタイム労働法に関する相談	⇒労働局雇用均等室	横手署 0182-32-3111 大曲署 0187-63-5151 本荘署 0184-22-4124
	労働者派遣事業に関する相談	⇒労働局職業安定課・労働者派遣事業適正運営協力員	<ハローワーク> 秋田 018-864-4111(代) 男鹿 0185-23-2411~2 能代 0185-54-7311~3 大館 0186-42-2531~3 鷹巣 0186-60-1586 大曲 0187-63-0335~6 角館 0187-54-2434 本荘 0184-22-3421~2 横手 0182-32-1165~6 湯沢 0183-73-6117~9 鹿角 0186-23-2173
	<就職活動に関する相談> 求職・求人に関する相談	⇒ハローワーク・労働局職業安定課	
	<雇用保険に関する相談> 雇用保険の加入に関する相談、高年齢者雇用継続給付に関する相談	⇒ハローワーク・労働局職業安定課	
	<各種助成金に関する相談> ・雇用促進のための各種助成金等に関する相談	⇒ハローワーク・労働局職業対策課	
	<育児・介護休業等に関する相談> 育児・介護休業法に関する相談	⇒労働局雇用均等室	
	育児休業給付・介護休業給付に関する相談	⇒ハローワーク・労働局職業安定課	
<どこに相談したらよいかわからないとき> 複数の分野にまたがる問題に関する相談、事業主からのいじめ、嫌がらせ等に関する相談、その他相談先がわからないとき	⇒労働局企画室・各労働基準監督署に設置されている総合労働相談コーナー		

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
農林水産省 東北農政局 秋田地域センター 大仙地域センター	○農政推進グループ 戸別所得補償制度の実施、6次産業化、容器・食品リサイクル、統計調査等 ○消費・安全グループ JAS法に基づく食品表示適正化、米トレサ法・改正食糧法に基づく米流通監視、牛トレサ、飼料検査、消費者相談、食育等	秋田地域センター	018-862-5611
		農政推進グループ 消費安全グループ 食品表示110番 北秋田支所	018-862-5720 018-862-5615 018-862-6621 0186-62-0158
		大仙地域センター	018-763-3220
横浜植物防疫所	植物検疫相談(輸入される種子、苗木、球根、果実、野菜、穀類、木材等の植物検疫に関する相談)	新潟支所秋田出張所	018-845-1411 (平日9:00~17:15)
動物検疫所	動物検疫に関する相談(輸出入される動物に関する相談)	仙台空港出張所	022-383-2302
東北森林管理局	国有林野の管理経営、民有林野の造林並びに森林経営指導及び森林治水事業、林野の保全に係る地すべり防止に関する事業等に関する相談	企画調整室	018-836-2014
経済産業省 東北経済産業局 (仙台市)	消費者保護法、消費者取引の関するトラブル等の相談	消費相談室	022-261-3011
	電気用品安全法(PSEマーク)についての相談	消費経済課製品安全室	022-215-9887
	産業財産権(特許、実用新案、意匠、商標等)、特許流通、弁理士	特許室	022-223-9730
国土交通省 東北地方整備局 河川国道事務所	東北地方全域を対象とした道路に関する苦情・相談等について	「道の相談室」	012-106-497 フリーダイヤル (平日 8:30~17:15)
	国道7号(青森県境~三種町)に関する苦情・相談(能代河川国道事務所)	道路管理課	0185-70-1001(代)
	国道7号(秋田市~八郎潟町)に関する苦情・相談(秋田河川国道事務所)	秋田国道維持出張所	018-862-2276 018-862-2252
	国道7号(にかほ市象潟町~由利本荘市岩城)に関する苦情・相談(同上)	本荘国道維持出張所	0184-22-8558 0184-22-8559
	国道13号(秋田市~大仙市協和)に関する苦情・相談(同上)	秋田国道維持出張所	018-862-2276 018-862-2252
	国道13号(大仙市協和上淀川~山形県境)に関する苦情・相談(湯沢河川国道事務所)	道路管理課	0183-73-5350
	国道46号(大仙市協和~仙北市田沢湖)に関する苦情・相談(秋田河川国道事務所)	角館国道維持出張所	0187-54-3181 0187-54-3182
	河川に関するさまざまな疑問、意見、質問、苦情などの相談	「川の相談室」	012-590-324 フリーダイヤル (平日 8:30~17:15)
	「地域づくり」に関する相談	秋田河川国道事務所 湯沢河川国道事務所 能代河川国道事務所	018-823-4167 0183-73-3174 0185-70-1156

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
東北地方整備局 港湾事務所	「海」や「みなと」に関する意見・質問・相談	海とみなとの相談窓口 秋田港湾事務所 企画調整課	0120-497-370 018-847-2513
東北運輸局 (仙台市)	リコール相談窓口、検査整備110番	自動車技術安全部	022-299-8855
秋田運輸支局	海上、陸上交通に関する行政手続についての相談・受付	総合相談窓口	018-863-5811
	自動車の検査関係	検査・整備相談窓口	050-5540-2112
	自動車の登録関係	登録受付・相談・交付関係窓口	050-5540-2012
第二管区 海上保安部	海上における事件・事故の緊急通報用	海の「もしも」	118 (24時間受付)
	海洋データ・情報提供(海洋情報部内)	海の相談室	022-363-0111 (内線2511)
	(秋田海上保安部)	管理課 警備救難課	018-845-1621 018-845-1622
秋田地方気象台	天気予報、気象実況、地震、火山関連についての問い合わせ	技術課	018-823-8291
	高層気象観測資料の照会、落下した気象観測器(ラジオゾンデ)の連絡	高層課	018-864-3954
	気象資料の閲覧、気象証明・鑑定、県内アメダス関連についての問い合わせ、気象資料の照会・閲覧	防災業務課	018-864-3955
環境省 東北地方環境事務所	環境政策に関する相談・意見・提言	総務課	022-722-2870
	十和田自然保護官事務所	(十和田湖畔休屋)	0176-75-2728
	鹿角自然保護官事務所	(鹿角市花輪)	0186-30-0330

(注):内容の詳細については、各機関にご確認ください。

【独立行政法人・特殊法人等】

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
国民生活センター	消費者ホットライン 商品・サービス等、消費生活全般に関する苦情等	全国統一番号 消費生活相談	0570-064-370 03-3446-0999 (平日10:00~12:00) (平日13:00~16:00)
日本学生支援機構	奨学金制度の案内、貸与申請相談、返還に関する相談 海外留学に関する相談	奨学事業部返還相談センター	0570-03-7240 03-6743-6100 03-5520-6161
高齢・障害者雇用支援機構	障害者の就職相談及び支援、事業主に対する相談及び支援、関係機関に対する支援	秋田障害者職業センター	018-864-3608 (平日9:00~17:00)
	高齢者等及び障害者の雇用に関する相談・援助・給付金・助成金の支給申請の受付、障害者雇用納付金制度に基づく申告・申請の受付等	秋田高齢・障害者雇用支援センター	018-883-3610 (平日9:00~17:00)
日本年金機構	年金相談業務	ねんきんダイヤル	0570-05-1165
	東北ブロック本部秋田事務センター (健康保険・厚生年金保険・船員保険の適用関係の届書・申請書等)	管理・厚生年金適用グループ	018-865-2432
		国民年金グループ	018-865-2431
		年金給付グループ 記録審査グループ	018-865-2381 018-865-2382
	秋田年金事務所	厚生年金適用調査課	018-865-2392
		国民年金課 厚生年金徴収課 お客さま相談室	018-865-2399 018-865-2395 018-865-2379
	鷹巣年金事務所	厚生年金適用調査課	0186-62-1491
厚生年金徴収課 国民年金課 年金記録課 お客様相談室		0186-62-1493 0186-62-1497 0186-62-1491 0186-62-1490	
大曲年金事務所	厚生年金適用調査課	0187-63-2296	
	厚生年金徴収課 国民年金課 年金記録課 お客様相談室	0187-63-2298 0187-63-2295 0187-63-2296 0187-63-2299	
本荘年金事務所	厚生年金適用調査課	0184-24-1112	
	国民年金課 年金記録課 お客様相談室	0184-24-1114 0184-24-1112 0184-24-1115	
法テラス (日本司法支援センター)	法的トラブルの紛争解決に役立つ情報や法律サービスを提供する国・地方公共団体・各種相談機関・弁護士・司法書士等の団体の相談窓口の情報提供	法テラスコールセンター	0570-078374 (平日 9:00~21:00) (土曜 9:00~17:00)
	民事法律扶助(経済的にお困りの方(収入要件等あり)が法的トラブルにあった際、無料法律相談等の支援を実施。)	法テラス秋田 (秋田市・北都銀行本店別館6階)	050-3383-5550 (平日9:00~17:00)
	犯罪被害者支援業務 (刑事手続への適切な関与や受けた損害・苦痛の回復・軽減を図るための制度に関する情報を提供)	犯罪被害者支援ダイヤル	0570-079714 (平日 9:00~21:00) (土曜 9:00~17:00)

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
日本郵政 グループ	・グループ会社に対する経営管理	日本郵政株式会社	日本郵政グループ代表番号 03-3504-4411
	・郵便事業・物流事業に関すること ・東北管内の郵便事業に関する窓口	郵便事業株式会社 東北支社	0120-929607 022-267-7617
	・郵便局の窓口サービスに関すること	郵便局株式会社	03-3504-4360
		お客様サービス 相談センター	0120-232886
	・ゆうちょ銀行サービス商品等に関すること	株式会社ゆうちょ銀行	0120-108420
	・生命保険、簡易生命保険に関すること	株式会社かんぽ生命保険	0120-552950
	(秋田県内の各支店「ゆうゆう窓口」)	秋田支店	018-823-2105
		集荷電話番号	0120-897-194 (平日0:00~24:00) (土曜0:00~24:00) (日・休日0:00~24:00)
		大館支店	0186-42-0200
		集荷電話番号	0120-913-586 (平日8:00~20:00) (土曜8:00~17:00) (日・休日9:00~12:30)
		花輪支店	0186-23-3471
集荷電話番号		0120-913-586 (平日8:00~20:00) (土曜8:00~17:00) (日・休日9:00~12:30)	
鷹巣支店		0186-62-1485	
集荷電話番号		0186-62-1863 (平日8:00~20:00) (土曜8:00~17:00) (日・休日9:00~12:30)	
角館支店	0187-54-1400		
集荷電話番号	0120-913-585 (平日8:00~20:00) (土曜8:00~17:00) (日・休日9:00~12:30)		
大曲支店	0187-62-1165		
集荷電話番号	0120-913-587 (平日8:00~20:00) (土曜8:00~17:00) (日・休日9:00~12:30)		

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
		能代支店 集荷電話番号	0185-52-3410 0120-913-607 (平日8:00~20:00) (土曜8:00~17:00) (日・休日9:00~12:30)
		湯沢支店 集荷電話番号	0183-73-2076 0120-913-588 (平日8:00~20:00) (土曜8:00~17:00) (日・休日9:00~12:30)
		本荘支店	0184-22-3317 (平日8:00~20:00) (土曜8:00~17:00) (日・休日9:00~12:30)
		横手支店 集荷電話番号	0182-32-3030 0120-913-558 (平日8:00~20:00) (土曜8:00~17:00) (日・休日9:00~12:30)
株式会社 日本政策金融公庫	・国民生活事業に関する相談窓口	秋田支店 大館支店	018-832-5641 0186-42-3407
	・中小企業事業に関する相談窓口	秋田支店 (秋田アトリオンビル10階)	018-832-5511
	・農林水産業・食品企業に関する相談窓口	秋田支店 (秋田農林ビル4階)	018-833-8247 0120-911498
東日本高速道路株式会社 (NEXCO東日本) 秋田管理事務所 横手管理事務所 十和田管理事務所	高速道路に関するお問い合わせなどの相談窓口	NEXCO東日本 お客さまセンター	0570-024-024  (PHS・IP電話の方) 03-5338-7524

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
東日本電信電話株式会社 (NTT)	NTTのサービス等に関するご意見・ご要望	お客様相談センター	0120-019000 (平日9:00~17:00)
		秋田支店 お客さま窓口	018-836-9991 (平日9:00~16:00)
	電話の新設・移転・各種相談	固定電話からの連絡 携帯電話からの連絡	116 0120-116940 (平日9:00~21:00)
	電話の故障	固定電話からの連絡 携帯電話からの連絡	113 0120-444113 (24時間受付)
	災害伝言ダイヤル		171(24時間受付) (大災害時に限る。)
日本放送協会 (NHK)	NHK及び放送番組についての意見・問い合わせ	視聴者コールセンター	0570-066-066 (PHS・IP電話) 044-871-8100
	番組・イベント・その他に関する意見・問い合わせ	秋田放送局	018-825-8111 (平日9:30~19:00)
	放送受信料に関する電話での問い合わせ	受信料の問い合わせ 受信契約・住所変更	0570-077-077 (平日9:00~22:00) (土日祝9:00~20:00)
		テレビ等の受信の相談	0570-003-434 (平日9:00~20:00) (土日祝9:00~20:00)
自動車事故 対策機構 (NASVA)	交通遺児等への育英資金の無利子貸付、自賠責保険等において重度後遺障害者に対する介護料の支給手続等の相談等	交通事故被害者 ホットライン	0570-000738
		秋田支所	018-863-5875 交通遺児等家庭相談員による相談受付(毎週木曜日)
住宅金融 支援機構	機構融資、返済、技術基準に関する電話相談	お客様コールセンター	0570-0860-35
		東北支店(仙台市)	022-227-5012(代)

(注): 内容の詳細については、各機関にご確認ください。

【秋田県等が実施する主な相談窓口】

名称及び相談内容	相談窓口	電話番号
県の機関が行った業務等に対する苦情 (議会と公安委員会は除く)	県民行政相談室	0120-229-079 (携帯電話からは不通) 018-860-1082~1083 FAX 018-860-1072 (平日 8:30~17:15)
県政全般に関する提言・要望等	総務部広報広聴課 調整・広報広聴班	018-860-1071、73~76
	各地域振興局(地域企画課) 鹿角 北秋田 山本 秋田 由利 仙北 平鹿 雄勝	0186-22-0457 0186-62-1251 0185-55-8004 018-860-3319 0184-22-5432 0187-63-5114 0182-32-0594 0183-73-8191
県税(県民税、自動車税)に関する相談	総務企画部(税務課) 各地域振興局(各担当課) 鹿角・県税課 北秋田・納税課・課税課 山本・県税課 秋田・納税課・課税課 由利・県税課 仙北・納税課・課税課 平鹿・納税課・課税課 雄勝・県税課	018-860-1123 0186-23-2329 0186-49-2211 0185-52-6201 018-860-3330・3340 0184-23-4105 0187-63-5222 0182-32-0595・0590 0183-73-3181
3桁国道・県道の維持管理等の相談	建設交通部(道路課) 各地域振興局(工務課) 鹿角 北秋田 山本 秋田 由利 仙北 平鹿 雄勝	018-860-2483 0186-23-2316 0186-62-1834 0185-52-6109 018-860-3480 0184-22-5439 0187-63-3168 0182-32-6209 0183-71-8125
公害の苦情や相談	生活環境文化部環境あきた創造課 各地域振興局環(環境指導課) 北秋田・大館福祉環境部 (鹿角地域兼務) 北秋田・鷹巣阿仁福祉環境部 (鷹巣阿仁地域) 山本 秋田 由利 仙北 平鹿 雄勝	018-860-1601 0186-52-3953 0186-62-1167 0185-55-8027 018-855-5173 0184-22-4121 0187-63-3403 0182-32-4005 0183-73-6157

名称及び相談内容	相談窓口	電話番号
福祉全般に関する相談	健康福祉部(福祉政策課) 各地域振興局(企画福祉部) 北秋田・大館福祉環境部 (鹿角地域兼務) 北秋田・鷹巣阿仁福祉環境部 (鷹巣阿仁地域) 山本 秋田 由利 仙北 平鹿 雄勝	018-860-1313・1362  0186-52-3955  0186-62-1165  0185-55-8023 018-855-5171 0184-22-4120 0187-63-3403 0182-32-4005 0183-73-6155
患者・家族との医療機関の信頼関係の構築支援 ・ 中立的な立場を堅持した相談 ・ 相談者のプライバシーの保護 ・ 医療機関、関係団体等との連携・協力	秋田県医療安全支援センター (健康福祉部医務薬事課内)	018-860-1414 (平日9:00~17:00)
精神保健・福祉(こころの健康)に関する相談 ・ 対人関係などの悩みに関する相談 ・ 精神科医療に関する相談 ・ ひきこもり等に関する相談等 女性の福祉相談 ・ 配偶者等からの暴力被害に関する相談 ・ 離婚や家庭不和など人間関係に関する相談 ・ 経済的な問題に関する相談等	秋田県精神保健福祉センター	018-831-3946 (平日9:00~16:00) (秋田県福祉相談センター内)  こころの電話 018-831-3939
女性が抱えるさまざまな問題や悩みに関する相談	秋田県女性相談所 (秋田市手形住吉町) 女性ダイヤル相談 相談専用	018-832-2534 (県外・携帯電話からは不通) 0120-783-251 018-835-9052 (平日8:30~21:00) (土・日・祝9:00~18:00)
男女共同参画に関する相談	生活環境文化部男女共同参画課 秋田県北部男女共同参画センター  秋田県中央男女共同参画センター  秋田県南部男女共同参画センター	018-860-1557 0186-49-8552 (大館市字大町57) 018-836-7853 (秋田市中通2-3-8) 0182-33-7018 (横手市神明町1-9)
消費生活に関する相談や多重債務に関する相談	秋田県生活センター (秋田市・アトリオン7階) 北部消費生活相談室 南部消費生活相談室	018-835-0999 (平日9:00~17:00) 0186-45-1040 0182-45-6104
児童虐待相談及び初期対応、児童・保護者の相談、施設入所等措置事務、非行・いじめ等の相談	秋田県中央児童相談所(秋田市 子ども・家庭110番)  秋田県北児童相談所(大館市) 秋田県南児童相談所(横手市)	0120-42-4152 018-824-4152 (月~土8:30~20:00) 018-862-7311 0186-52-3956 0182-32-0500
Aターンプラザ秋田(就職相談) (秋田へのUターン、Iターン、Jターンの総称)	Aターンプラザ秋田 (東京都千代田区平河町) ふるさと暮らし情報センター (東京都中央区銀座4-14-11)	0120-12-2255 (平日9:00~17:45) 03-3543-0333 (土曜日12:00~18:00)

名称及び相談内容	相談窓口	電話番号
狂犬病予防、犬の危害防止、動物の愛護管理、特定動物の飼養許可及び飼養施設の監視、動物取扱業の届け出及び施設の監視指導等	生活環境文化部動物管理センター (秋田市浜田字上坂160)	018-828-6561
教育相談(相談専用「すこやか電話」) ・学校教育、いじめ、不登校などの相談	秋田県総合教育センター (潟上市)	0120-377-804 (平日8:30~17:00)
	秋田県北教育事務所 (北秋田市)	0120-377-914 (平日8:30~17:00)
	秋田県北教育事務所 鹿角出張所(鹿角市)	0120-377-915 (平日8:30~17:00)
	秋田県北教育事務所 山本出張所(能代市)	0120-377-917 (平日8:30~17:00)
	秋田県中央教育事務所 (秋田市)	0120-377-904 (平日8:30~17:00)
	秋田県中央教育事務所 由利出張所(由利本荘市)	0120-377-908 (平日8:30~17:00)
	秋田県南教育事務所 (横手市)	0120-377-943 (平日8:30~17:00)
	秋田県南教育事務所 仙北出張所(大仙市)	0120-377-945 (平日8:30~17:00)
	秋田県南教育事務所 雄勝出張所(湯沢市)	0120-377-949 (平日8:30~17:00)
	・その他の学校教育などに関する相談	秋田県教育庁義務教育課
保育所・幼稚園に関する相談	秋田県教育庁幼保推進課	018-860-5127 (平日8:30~17:00)
	秋田県北教育事務所 幼保推進班(北秋田市)	0186-62-1217 (平日8:30~17:00)
秋田県交通事故相談所 (交通事故に関する相談)	秋田県生活センター (アトリオン7階)	018-836-7804~7805 (平日9:00~17:00)
	県南地区交通事故相談所 (平鹿地域振興局地域企画課)	0182-32-1294 (平日9:00~17:00)

【震災等に伴う秋田県外からの避難者に対する主な相談窓口】

名称及び相談内容	相談窓口	電話番号
秋田県対策本部 (被災者の受入)	秋田県被災者受入支援チーム	018-860-4504 018-860-4505
・借上住宅(家賃無償)への入居	借上住宅入居相談窓口	018-860-4503 (平日8:30~17:00)
・被災された妊婦さんの妊婦健診などの健康相談	健康福祉部健康推進課	018-860-1421
・生活費(緊急小口資金)の貸付	健康福祉部福祉政策課	018-860-1311
・被災者に対する手数料の免除及び還付手続	総務部財政課	018-860-1103
・県・市町村営住宅に関する住宅情報	産業労働部雇用労働政策課	018-860-2335
・雇用促進住宅に関する住宅情報	(財)秋田県ふるさと定住機構	018-826-1731
・被災地域の児童・生徒の受入支援	教育庁総務課	018-860-5111
・被災地域の乳幼児の受入支援	教育庁幼保推進課	018-860-5127
被災地からの情報		
○宮城県の情報 復興支援、・住まい、生活・環境、医療・福祉、産 業・仕事、交通機関、教育、税金、その他	宮城県相談窓口案内	宮城県行政経営推進課 022-211-2238 (平日8:30~17:15)
○岩手県の情報 住まい、生活、医療・福祉、教育、税金、仕事、労 働、経営再建、がれき撤去、その他	岩手県災害総合窓口案内	岩手県県民室 019-629-6911 (平日8:30~17:15)
○福島県の情報	各種相談窓口	福島県庁 024-521-1111(代表) (平日8:30~17:15)
(主な各種相談)		
・医療	地域医療課	024-521-7221
・高齢福祉施設	高齢福祉課	024-521-7221
・県税(自動車税)	税務課	024-521-7070
・不法投棄対策	産業廃棄物課	024-521-7264
・農林水産業	農林企画課	024-521-7319
・教育	教育総務課	024-521-7759

**【秋田県高齢者総合相談センターの窓口】**

名称及び相談内容	相談窓口	電話番号
くらしの一般相談 ・家庭問題・人間関係・老後の不安・近隣関係 ・生きがい・その他	中央シルバーエリア内	018-829-4165 (平日9:00~17:00)
保健・介護相談 ・在宅福祉サービス・福祉施設・福祉用具 ・介護用品・健康・その他	中央シルバーエリア内	018-829-4165 (平日9:00~17:00)
法律(弁護士)相談 ・土地建物の権利・契約 ・相続問題 ・遺言 ・交通事故 ・金銭貸借 ・悪徳商法 ・サラ金問題 ・損害賠償 ・離婚 ・その他	中央シルバーエリア内 (予約が必要です。)	018-829-4165 第2・4火曜日
人生(学識経験者)相談 ・家庭問題 ・人間関係 ・生きがい ・その他	中央シルバーエリア内 (予約が必要です。)	018-829-4165 第1水曜日
高齢者権利擁護定期相談 ・高齢者の財産管理 ・高齢者の虐待、権利擁護 ・成年後見制度 ・その他	中央シルバーエリア内 (予約が必要です。)	018-829-4165 奇数月 第3木曜日
福祉用具・住宅改修相談 ・高齢者のための住宅改修 ・福祉用具の選定等 ・その他	中央シルバーエリア内 (予約が必要です。)	018-829-4165 随時

(注): 内容の詳細については、各機関にご確認ください。

【秋田県警察本部等が実施する主な相談窓口】

名称及び相談内容	相談窓口	電話番号
<ul style="list-style-type: none"> <li>・身上、家庭内の不和など日常生活で困っていること</li> <li>・交通事故、運転免許など、交通に関すること</li> <li>・警察の業務に関する要望や意見、相談など</li> <li>・振込め詐欺 (オレオレ、架空請求、融資保証金、還付金等)</li> </ul>	県警本部県民安全相談センター ダイヤル式 携帯電話 最寄りの警察署の電話	(24時間) 018-824-0110 「#9110」 別添2(19ページ)参照
○覚せい剤・サラ金・悪質商法の相談	覚せい剤、サラ金、悪質商法 110番 最寄りの警察署の電話	018-823-0110 別添2(19ページ)参照
○暴力団についての相談	暴力追放110番 県警本部組織犯罪対策課 (財)暴力団壊滅秋田県民会議 最寄りの警察署の電話	018-862-0110(24時間) 018-863-1111(内線4527) 0120-893-184 別添2(19ページ)参照
○コンピュータやネットワークを悪用した犯罪に関する相談 (匿名やサイバー犯罪以外は回答できないこともあります。)	県警本部サイバー犯罪対策室	018-865-8110 (24時間)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・万引き、喫煙、非行についての相談</li> <li>・家庭内暴力、しつけなど家庭の悩み</li> <li>・児童虐待、少年が被害を受けたことに関する相談</li> <li>・いじめ、登校拒否などの学校問題について</li> <li>・友人関係、異性との交際についての悩み</li> <li>・少年に関する悩みや相談</li> </ul>	やまびこ電話相談 最寄りの警察署の電話	018-824-1212 (24時間) 別添2(19ページ)参照
○レディース相談 <ul style="list-style-type: none"> <li>・性的被害</li> <li>・セクシャルハラスメント、ドメスティックバイオレンス</li> <li>・ストーカー等に関する相談</li> </ul>	レディース通話110番 (女性警察官が対応) 最寄りの警察署の電話	0120-028-110 (24時間) 面接相談(平日8:30~17:15) 別添2(19ページ)参照
<ul style="list-style-type: none"> <li>・交通事故証明の問合せ</li> <li>・運転免許更新手続</li> <li>・運転免許試験</li> <li>・再交付手続</li> <li>・免許失効手続</li> <li>・国外免許手続</li> </ul>	自動車安全運転センター 秋田事務所 運転免許センター	018-863-8811・8812 018-824-6100 018-824-6200 018-824-6300 018-824-6400 018-824-6500
○警察職員の職務執行に対する苦情  (警察職員の職務執行により何らかの個別具体的な不利益を受けたとする主張や、警察職員の不適切な執務の態様に対する不平不満)	苦情申出書は、様式は問いませんが、書面による。 ・内容(具体的事実・受けた不利益など) ・申出者の氏名、住所及び電話番号 ・署名又は押印 提出先:秋田県公安委員会 018-863-1111(内線 1910、1913)	
○道路交通情報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・秋田県内 日本道路交通情報センター</li> <li>・東北地方 日本道路交通情報センター</li> <li>・東北地方の高速道路関係</li> </ul>	秋田センター(夜間は録音放送) 仙台センター(同上) JHハイウェイテレホン秋田局	018-862-7744 022-225-7711 018-826-1620
○犯罪や交通事故等の被害で悩みごとの相談	秋田県公安委員会指定 犯罪被害者等早期援助団体 (社)秋田被害者支援センター 相談専用電話	無料電話 018-832-8010 0120-62-8010 (平日10:00~16:00)

(注)内容の詳細については、各機関にご確認ください。

【その他各種団体等の相談窓口】

名称及び相談内容	相談窓口	電話番号
各市町村における具体的な相談窓口の紹介	各市町村	別添1(18ページ)参照
介護サービスに関する苦情・相談 (市町村等で解決が困難な指定居宅サービス、指定居宅介護支援、指定施設サービスに関する苦情・相談)	秋田県国民健康保険団体 連合会 (秋田県市町村会館4階)	専用電話 018-862-3850 (平日9:00~17:00)
秋田県福祉生活サポートセンター ・福祉サービスの利用援助・日常的金銭管理サービス 各地区福祉生活サポートセンター	秋田県社会福祉協議会  (基幹的社会福祉協議会)	018-864-2711
県北地区 能代山本地区 中央地区 大仙仙北地区 県南地区	大館市社会福祉協議会 能代市社会福祉協議会 秋田市社会福祉協議会 大仙市社会福祉協議会 横手市社会福祉協議会	0186-49-2585 0185-52-6553 018-862-0102 0187-63-0277 0182-36-5377
住宅に関する相談 ・住宅、住環境に関する相談 ・住宅建設資金(融資制度の紹介)の関する相談 ・契約に関する相談 ・高齢者、障害者の住まいに関する相談 ・リフォームに関する相談	(財)秋田県建築住宅センター (秋田市中通二丁目アトリオン5階)	018-836-7850 (平日9:30~17:00)
JR東日本に対する意見・要望	ご意見承りセンター	050-2016-1651 (9:00~18:00)
法律相談 ・交通事故無料相談(要予約) ・子ども人権無料相談(要予約) ・サラ金クレジット相談センター(要予約) ・無料法律相談	秋田弁護士会  2回目以降の場合、有料 秋田弁護士会が右記の市役 所市民相談室に担当者を派 遣	018-862-3770 (毎週金曜日9:30~12:00)  018-896-5599 秋田市(018-866-2039) 湯沢市(0183-73-2111・ 内線123)
秋田弁護士会の法律相談センター (費用:1件30分5,250円)	(予約制)  秋田弁護士会法律相談センター	予約電話(各センター共通) 018-896-5599 (平日13:00~16:00)
秋田弁護士会館内 勤労者総合福祉センター内 能代商工会館内 大曲商工会議所内 横手市女性センター内 湯沢雄勝広域交流センター内 鶴舞会館内	大館法律相談センター 能代法律相談センター 大仙法律相談センター 横手法律相談センター 湯沢法律相談センター 由利本荘法律相談センター	(毎週金曜日13:00~16:00) (毎週金曜日13:00~16:00) (毎週水曜日13:00~16:00) (毎週木曜日13:00~16:00) (毎週月曜日13:00~16:00) (毎週木曜日13:00~16:00)
司法書士総合相談センター(無料法律相談) (秋田県司法書士会)	(面談による相談) 予約受付時間(土日祝除) 事前予約専用電話	完全予約制 (平日10:00~16:00) 018-824-0055
秋田司法書士会館内 サンクレア大館内 能代商工会議所内 鶴舞会館内 サンクレスト大曲内 横手市商工会館内 湯沢市社会福祉協議会内	総合相談センター秋田 総合相談センター大館 総合相談センター能代  総合相談センター本荘 総合相談センター大曲 総合相談センター横手 総合相談センター湯沢	(毎週水曜日13:30~16:30) (毎月第3水曜日14:00~17:00) (毎月第2水曜日15:00~17:00) (11月~3月)  (毎月第3水曜日13:30~15:30) (毎月第4水曜日18:00~20:30) (毎月第2水曜日13:00~16:00) (毎月第3水曜日17:15~18:45)
成年後見に関する電話相談 <痴呆性の高齢者や障害者の方々が自立して生活できるように、財産管理や身上監護をとおして支援>	(社)成年後見センター・リーガルサポート秋田支部 (秋田県司法書士会館内)	090-9534-5210 (平日9:00~17:00)

名称及び相談内容	相談窓口	電話番号
損害保険全般に関する相談・苦情	そんがいほけん相談室 (社)日本損害保険協会 (平日(祝日除く)9:00~18:00)	フリーダイヤル(一般電話使用) 0120-107-808 携帯電話・PHS使用 03-3255-1306
	東北支部	022-221-6466 (平日(祝日除く)9:00~17:00)
自動車保険及び自賠責保険の請求に関する相談・苦情	自動車保険請求相談センター (社)日本損害保険協会 秋田相談センター	018-823-5922 (平日(祝日除く)9:00~17:00)
生命保険に関するさまざまな相談・苦情	生命保険相談所 (社)生命保険協会	03-3286-2648 受付(平日9:00~17:00)
	秋田県連絡所 (太陽生命秋田ビル6階)	018-865-0016
銀行よろず相談所	(社)秋田県銀行協会	018-863-9181・9182
貸金業者に対する苦情等 (債務者からの苦情の解決)	(社)秋田県貸金業協会	018-863-1732
医師会に対する要望・意見・相談	(社)秋田県医師会 (社)秋田市医師会	018-833-7401 018-865-0252
自殺予防、心の悩みの相談	NPO法人秋田いのちの電話	018-865-4343 (月~土曜日12:00~21:00) (日曜日12:00~18:00)
障害者110番	秋田県障害者社会参加推進センター	018-863-1290 (平日9:00~16:00)
外国人電話相談 (秋田で暮らす外国人のみなさんへ)	(財)秋田県国際交流協会 (アトリオン1階)	対応言語:中国語、英語、日本語 毎週木曜日 (昼)13:00~15:00 (夜)18:00~20:00 018-884-7050
東北電力コールセンター	・引越し・アンペア変更の申込 ・停電・緊急時の問い合わせ ・その他の問い合わせ	0120-175-266 0120-175-366 0120-175-466

(注):内容の詳細については、各機関にご確認ください。

## 秋田県内の市町村における相談窓口

市町村	担当部課等名	電話番号
秋 田 市	市民生活部市民相談センター	018-866-2039
能 代 市	市民福祉部市民保険課窓口サービス係	0185-89-2133
横 手 市	総務企画部総務課	0182-35-2161
大 館 市	市民部市民課生活相談係	0186-43-7044
男 鹿 市	総務企画部総務企画課	0185-24-9125
湯 沢 市	市民生活部くらしの相談課 よーく聴く窓口班	0183-73-2111 (内線124・125)
鹿 角 市	市民部共働推進課環境生活班	0186-30-0224
由利本荘市	市民福祉部市民課市民相談室	0184-24-6251
潟 上 市	総務部総務課	018-878-9801
大 仙 市	総務部総務課	0187-63-1111
北 秋 田 市	総務部総務課	0186-62-1111
に か ほ 市	総務部総務課	0184-43-7507
仙 北 市	総務部総務課	0187-43-1111
小 坂 町	総務課	0186-29-3901
上小阿仁村	住民福祉課	0186-77-2222
藤 里 町	町民課町民係	0185-79-2113
三 種 町	総務課	0185-85-4815
八 峰 町	総務課	0185-76-4601
五 城 目 町	健康福祉課	018-852-5128
八 郎 潟 町	総務課	018-875-5801
井 川 町	町民課	018-874-4417
大 潟 村	住民生活課	0185-45-2114
美 郷 町	総務課	0187-84-1111
羽 後 町	町民課	0183-62-2111
東 成 瀬 村	総務企画課	0182-47-3401

## 秋田県警本部及び県内警察署所在地一覧

警察署本部・署名	電話番号	郵便番号	所在地
秋田県警察本部	018-863-1111	010-0951	秋田市山王4-1-5
鹿角警察署	0186-23-3321	018-5201	鹿角市花輪字向畑100
大館警察署	0186-42-4111	017-0864	大館市根下戸新町1-70
北秋田警察署	0186-62-1245	018-3331	北秋田市鷹巣字下家下1
能代警察署	0185-52-4311	016-0811	能代市日吉町1-23
五城目警察署	018-852-4100	018-1721	五城目町字七倉178-4
男鹿警察署	0185-23-2233	010-0511	男鹿市船川港船川字新浜町1-4
秋田臨港警察署	018-845-0141	011-0945	秋田市土崎港西3-1-8
秋田中央警察署	018-835-1111	010-0875	秋田市千秋明德町1-9
秋田東警察署	018-825-5110	010-1407	秋田市上北手百崎字内山60-2
由利本荘警察署	0184-23-4111	015-0817	由利本荘市中町27
にかほ警察署	0184-43-2935	018-0124	にかほ市象潟町字入道島15-8
大仙警察署	0187-63-3355	014-0063	大仙市大曲日の出町1-1-30
仙北警察署	0187-53-2111	014-0378	仙北市角館町西野川原34-6
横手警察署	0182-32-2250	013-0043	横手市安田字越廻71
湯沢警察署	0183-73-2127	012-0857	湯沢市千石町1-3-5