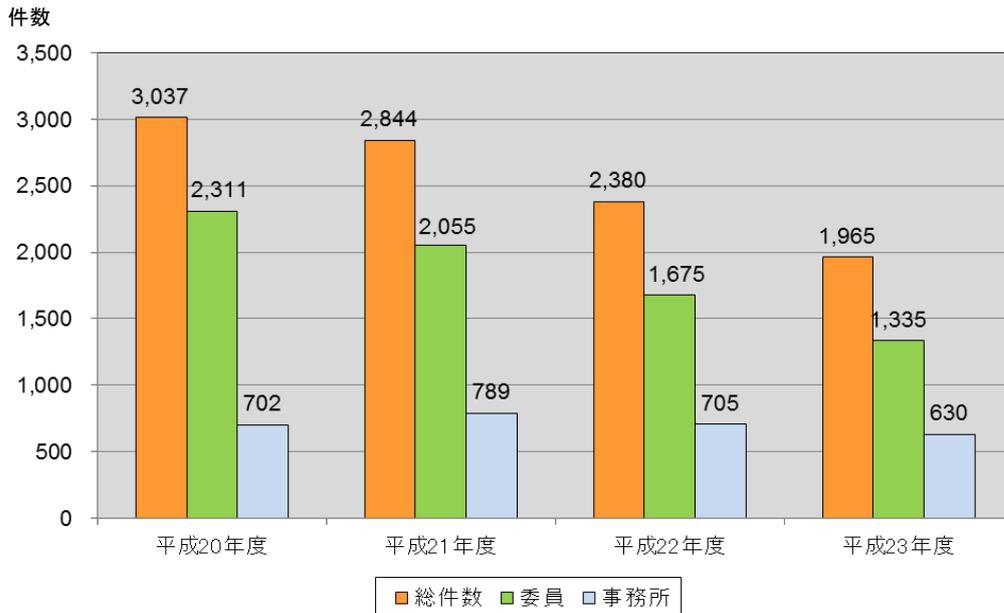


平成 23 年度行政相談業務実績

秋田行政評価事務所

総受付・処理件数

平成 23 年度の行政相談の総受付・処理件数は、1,965 件(対前年度比 415 件の減少)でした。これを受付形態別にみると、行政相談委員の受付件数は 1,335 件、事務所の受付件数は 630 件となっており、行政相談委員の受付が約7割を占めています。



事案分類別等処理件数

事案分類別処理件数は、国の行政機関等に対する苦情、意見要望及び照会が 537 件、地方公共団体の事務等 877 件、民事に関するものが 546 件となっています。

また、国の行政機関等に対する苦情、意見要望は、道路に関するものが最も多く、次いで医療保険・年金、雇用関係等となっています。

事案分類別処理件数



事案分野別処理件数（上位5分野）

