

平成 21 年 10 月 9 日  
秋田行政評価事務所

## 平成 21 年度『秋の行政相談週間』

### 合同行政相談所の開設について

#### 秋の行政相談週間

秋の行政相談週間は、総務省の行政相談制度に対する国民の理解と認識を深め、この制度の一層の利用を図ることを目的として、毎年 10 月に設けています。今年は、**10 月 19 日（月）から 25 日（日）**までの一週間です。

秋田行政評価事務所では、秋の行政相談週間にあわせて、合同行政相談所（別紙 1）及び行政相談委員による行政相談所（別紙 2）を開設します。

#### 【総務省の行政相談制度】

総務省では、国民から、国の行政全般についての苦情や意見・要望を受け、公正・中立の立場から関係行政機関に必要なあっせんを行い、その解決や実現を図るとともに、行政の制度及び運営の改善を図る「行政相談」を行っています。

「行政相談」は、秋田行政評価事務所及び各市町村に配置している行政相談委員（83 人）が受付けています（行政苦情 110 番（TEL：0570-090110 又は、018-823-1100））。

照会先：総務省 秋田行政評価事務所

業務係長 森 康之

行政相談官 山田 篤

TEL：018-824-1426

FAX：018-824-1427

E-MAIL：akita30@soumu.go.jp

URL：<http://www.soumu.go.jp/kanku/tohoku/akita/akita.html>



## 合同行政相談所の開設

### 是非、この機会をご利用ください

「合同行政相談所」を関係機関の協力を得て、大仙市と鹿角市で開設します。  
市民の生活に関係する登記、相続、年金、福祉などの国の行政や県・市の行政、弁護士による身近な法律相談（※予約制：電話 018-823-1100）など、ご相談に応じます。  
相談は、無料で、秘密は守られます。

#### ○大仙市

- **日 時** : 平成 21 年 10 月 16 日 (金) 10:30~15:30
- **場 所** : 大仙市大曲交流センター 1 階講堂  
(大仙市大曲日の出町 2-7-53)
- **参加予定機関** : 秋田地方法務局、仙台国税局税務相談室、秋田社会保険事務局、湯沢河川国道事務所、秋田県、大仙市、秋田県テレビ受信者支援センター、秋田弁護士会、行政相談委員、秋田行政評価事務所 計 10 機関
- **共 催** : 大仙市、総務省秋田行政評価事務所

#### ○鹿角市

- **日 時** : 平成 21 年 10 月 21 日 (水) 10:30~15:30
- **場 所** : 鹿角市交流センター 1 階講堂  
(鹿角市花輪字荒田 4-1)
- **参加予定機関** : 秋田地方法務局、仙台国税局税務相談室、秋田社会保険事務局、秋田県、鹿角市、秋田弁護士会、秋田県テレビ受信者支援センター、行政相談委員、秋田行政評価事務所 計 9 機関
- **共 催** : 鹿角市、総務省秋田行政評価事務所

#### ○相談内容

国・県・市などが行う仕事の苦情や意見・要望など  
(主な相談内容)

- 登記、人権に関すること ○相続税、確定申告など税金に関すること
- 年金や健康保険の相談 ○道路や河川に関すること ○県政に関すること
- 市政に関すること ○地上デジタル放送の受信に関すること
- 高齢者介護に関すること ○多重債務、離婚問題などの法律相談

(参考)

## 過去の合同行政相談所での相談例

### ○ 複数の機関に照会できたことにより一度に解決できた！

(相談内容)

父親が所有する土地の贈与を受けたいが、その方法や贈与を受けた場合、税金がいくらかかるのかがわからない。

(結果)

相談者は、法務局から所有権移転登記に係る手続について説明を受けた後、税務相談室から、贈与税に関する制度（相続時精算課税制度や土地の評価方法等）について説明を受けることができた。

### ○ 国道沿いの雑草、雑木を刈り取ってほしい

(相談内容)

国道7号線沿いの雑草、雑木がかなり伸びていて、視界を妨げるなど、ひどい状況なので何とかしてほしい。

(結果)

後日、相談者との立会い確認を行ったところ、申出のとおり状況が見受けられたことから、除草及び剪定を実施することとなり、相談者も作業現場に立ち会い作業が行われ改善された。

### ○ 車が側溝を通過する際の騒音を何とかしてほしい

(相談内容)

昨年、自宅前の市道を横切る側溝のふたが作り替えられたが、車が乗り越える時の騒音がひどいので、改善してほしい。

(結果)

申出のとおり状況が見受けられ、その原因が側溝とそのふたにあることが判明し改善された。

(別紙2)

## 行政相談委員が開設する行政相談所

市町村名		開設日	開催時間	開催場所	行政相談委員
大館市	合同	10月24日(土) 25日(日)	10:00~15:00	大館樹海ドーム 「大館圏域産業祭」内	宮腰わか子委員 石田德行委員 佐藤鐵男委員 鳥潟 貢委員
	大館	10月14日(水)	10:00~15:00	大館市役所市民相談室	宮腰わか子委員 石田德行委員
	比内	10月14日(水)	15:00~18:00	比内公民館	佐藤鐵男委員
	田代	10月14日(水) 10月21日(水)	9:30~12:00	大館市総合開発センター	鳥潟 貢委員
鹿角市		10月20日(火)	13:30~16:00	鹿角市役所相談室	石川孝男委員
北秋田市	鷹巣	10月20日(火)	13:00~15:00	北秋田中央公民館	河田弘美委員
	森吉	10月20日(火)	10:00~15:00	森吉保健センター	日景真紀子委員
	阿仁	10月22日(木)	10:00~15:00	大阿仁出張所	蒲芳委員
	合川	10月22日(木)	10:00~15:00	合川総合窓口センター	金田功子委員
小坂町		10月20日(火)	10:00~12:00	七滝公民館	亀田誠一委員
上小阿仁村		10月19日(月)	10:00~12:00	開発センター	伊藤完市委員
			13:00~15:00	若者センター	
能代市	能代	10月21日(水)	10:00~15:00	能代市中央公民館	牧野正弘委員 鎌田耕次委員
	二ツ井	10月22日(木)	9:30~16:00	社会福祉協議会二ツ井支所	畠山善充郎委員
藤里町		10月25日(日)	10:00~15:00	藤里町総合開発センター	菊地竹弘委員
三種町	合同	10月25日(日)	10:00~12:00	琴丘総合体育館 「三種町町民祭内」	大山陽子委員 畠山香保子委員 佐藤広美委員
	琴丘	10月19日(月)	10:00~15:00	ひまわりセンター	大山陽子委員
		10月21日(水)	10:00~15:00	上岩川生活改善センター	
		10月22日(木)	10:00~15:00	鯉川コミュニティーセンター	
	山本	10月22日(木)	10:00~15:00	山本中央公民館	畠山香保子委員
八竜	10月21日(水)	10:00~15:00	八竜改善センター	佐藤広美委員	
八峰町	合同	10月26日(月)	9:00~12:00	八森地域福祉センター	須藤キノ委員
		10月27日(火)	9:00~12:00	峰浜はつらつ苑	中山朱子委員
	八森	10月21日(水)	9:00~14:00	八森地域福祉センター	須藤キノ委員
		10月22日(木)	9:00~12:00	岩館改善センター	

市町村名		開設日	開催時間	開催場所	行政相談委員
秋田市	合同	10月19日(月) ～25日(日)	13:00～15:00	秋田ニューシティ4階	田村知子委員 鈴木金弥委員 古田重明委員 金子勇子委員 辻永武美委員 佐々木隆委員 高杉静子委員
	河辺	10月14日(水)	10:00～14:00	河辺総合福祉交流センター	辻永武美委員
	雄和	10月15日(木)	10:00～15:00	雄和公民館	佐々木隆委員
10月26日(月)		13:00～16:00	雄和公民館		
男鹿市		10月14日(水)	10:00～12:00	男鹿みなと病院	夏井千世子委員 三浦和信委員 佐藤良子委員
潟上市		10月21日(水)	13:00～16:00	飯田川公民館	鈴木雅勝委員 新野道委員 水戸瀬馨委員
五城目町		10月21日(水)	9:00～15:00	五城館	鍋谷鶴芳委員
八郎潟町		10月22日(木)	13:00～15:00	ハッピーいきいきサロン 「まめだが～」	畠山恵子委員
井川町		10月23日(金)	13:30～16:00	井川町定住促進センター	工藤智敬委員
大潟村		10月20日(火)	10:00～12:00	大潟村役場	北村シゲ委員
由利本荘市	本荘	10月19日(月)	10:00～12:00	マックスバリュー本荘中央店	鈴木修子委員
		10月20日(火)	10:00～12:00	青少年ホーム	
		10月22日(木)	10:00～12:00	鶴舞会館	
		10月20日(火)	10:00～12:00	由利本荘市子吉出張所	鈴木和嘉委員
		10月22日(木)	10:00～12:00	由利本荘市北町越出張所	
	矢島	10月27日(火)	10:00～15:00	矢島福祉会館	土田長夫委員
	由利	10月20日(火)	9:30～15:00	デイサービスセンター ゆりえもん	三浦玲子委員
		10月22日(木)	9:30～15:00	由利公民館	
		10月23日(金)	9:30～12:00	地域交流センターゆりえもん	
		10月24日(土)	9:30～12:00	由利公民館	
	西目	10月23日(金)	10:00～15:00	社会福祉協議会西目支所	鷹島峯雄委員
	鳥海	10月20日(火)	10:00～12:00	紫水館	眞坂ひろ子委員
		10月22日(木)	10:00～12:00	直根公民館	
10月23日(金)		10:00～12:00	笹子公民館		

市町村名	開設日	開催時間	開催場所	行政相談委員	
にかほ市	10月19日(月)	10:00~12:00	釜ヶ台地区多目的センター	菊池直定委員	
	10月20日(火)	10:00~12:00	小出地区老人憩の家けやき		
	10月22日(木)	10:00~12:00	院内分館		
	10月23日(金)	10:00~12:00	総合福祉交流センター 「スマイル」		
	10月23日(金)	13:00~15:00	にかほ市公民館	遠藤正彦委員	
大 仙 市	大曲	10月19日(月)	10:00~12:00	大仙市役所市民ホール	伊藤金之助委員 三浦淳子委員
		10月19日(月)	13:00~15:00	大川西根公民館	伊藤金之助委員
		10月22日(木)	10:00~12:00	内小友公民館	
		10月22日(木)	13:00~15:00	角間川公民館	
		10月19日(月)	13:00~15:00	花館公民館サロン	三浦淳子委員
		10月20日(火)	10:00~12:00	藤木公民館	
	10月20日(火)	13:00~15:00	四ツ屋公民館		
	神岡	10月19日(月)	10:00~12:00	神岡福祉センター	古屋義弘委員
	西仙北	10月17日(土)	10:00~12:00	高齢者ふれあいセンター	田村隆志委員
		10月24日(土)	10:00~12:00	高齢者ふれあいセンター	
	協和	10月24日(土)	10:00~15:00	協和市民センター和ピア	関雅幸委員
	南外	10月19日(月)	10:00~12:00	南外コミュニティセンター	甲谷久朗委員
	仙北	10月21日(水)	13:30~16:00	紫陽花館	池田佐喜男委員
	仙 北 市	角館	10月19日(月)	13:00~16:00	市役所角館庁舎
10月22日(木)			13:00~16:00	角館交流センター	
田沢湖		10月21日(水)	13:00~16:00	田沢湖総合開発センター	難波輝子委員
	西木	10月20日(火)	13:00~16:00	桧木内地区公民館	小西範子委員
美郷町	10月21日(水)	13:30~15:30	仙南公民館メディアルーム	小西修悦委員 鈴木清文委員 月輪妙子委員	

市町村名	開設日	開催時間	開催場所	行政相談委員	
横手市	合同	10月23日(金)	13:00~15:00	横手市南庁舎内	飯塚恭子委員 佐々木勇一委員 阿部功太委員 戸部英二委員 首藤和子委員 渡邊均委員 三浦昌委員 小山誠一委員 藤山善次委員
	横手	10月22日(木)	10:00~12:00	ふれあい館	佐々木勇一委員
		10月22日(木)	13:30~15:30	金沢公民館	
	増田	10月21日(水)	10:00~17:00	多目的センター	阿部功太委員
	十文字	10月20日(火)	10:00~12:00	十文字地域局西支所	三浦昌委員
		10月20日(火)	13:30~15:30	十字館	
大雄	10月23日(金)	9:30~12:00	大雄地域福祉センター	藤山善次委員	
湯沢市	湯沢	10月21日(水)	10:00~12:00	男女共同参画センター 「はあとぴあ」	佐藤睦雄委員 佐藤紀久子委員
	稲川	10月21日(水)	10:00~12:00	稲川環境改善センター	佐藤秀治委員
	雄勝	10月21日(水)	10:00~12:00	雄勝文化会館	菊地雄二委員
	皆瀬	10月21日(水)	10:00~12:00	皆瀬開発総合センター	小南敬子委員
羽後町	10月21日(水)	9:00~12:00	羽後町活性化センター	齋藤清子委員 杉村寛人委員	
東成瀬村	10月19日(月)	10:00~12:00	山村開発センター	佐々木俊朗委員	