

実はここにも



総務省

行政相談窓口ガイド

【青森県版】

平成24年8月



総務省 青森行政評価事務所

〒030-0801 青森市新町 2 丁目 4 番 25 号
青森合同庁舎 4 階

TEL (017) 734-3354

FAX (017) 734-3355

行政相談窓口一覧（青森県版）

【国の行政機関】

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
人事院東北事務局	国家公務員採用試験全般	第二課試験係	022-221-2022（仙台市）
消費者庁	企業の従業員、民間事業者、行政機関職員等から寄せられる「公益通報者保護法」に関する各種相談	公益通報者保護制度相談ダイヤル	03-3507-9262（東京都）
公正取引委員会 東北事務所	独占禁止法に関する一般相談	総務課	022-225-7095（仙台市）
	下請法についての相談	下請課	022-225-8420（仙台市）
	独占禁止法違反被疑事実についての申告・審査	審査第一課	022-225-8421（仙台市）
総務省 地デジコールセンター	地上デジタル放送全般に関する相談	コールセンター	0570-07-0101
東北総合通信局	電波・通信行政に関する相談	総合通信相談所	022-221-0610（仙台市）
青森行政評価事務所	国の行政機関、独立行政法人、特殊法人等の業務に関する苦情・相談	行政苦情 110 番 （行政相談課）	0570-090110 017-735-1100（夜間・休日は留守番電話で受付）
	情報公開・個人情報保護総合案内所（国の行政機関等に関するもの）	総務課	017-721-0020
	国の機関の政策評価情報の所在案内	評価監視官室	017-734-3354
青森地方法務局 （本局・各支局）	不動産登記などに関するお問い合わせ	登記部門	017-776-6231（代） 017-774-2542（登記、地図証明等） 017-776-9044（権利の登記申請） 017-776-9045（表示登記申請）
	筆界特定申請に関するお問い合わせ		017-776-9042
	商業法人登記申請に関するお問い合わせ		017-776-9046
	成年後見登記・戸籍に関するお問い合わせ		017-776-9021
	人権相談に関するお問い合わせ	人権擁護課	017-776-9025（一般人権相談） 0570-070-810（女性の人権） 0120-007-110（子どもの人権）
	供託に関するお問い合わせ	供託課	017-776-9031
	各種お問い合わせ	各支局	むつ支局 0175-23-3202 五所川原支局 0173-34-2330 弘前支局 0172-26-1150 八戸支局 0178-24-3346 十和田支局 0176-23-2424

各種相談窓口一覧

仙台入国管理局	出入国管理、在留審査行政に関する各種手続きの案内及び意見・要望等の受付	青森出張所	017-777-2939
青森少年鑑別所	少年の非行問題、家庭内暴力、ひきこもり、教育、いじめ、不登校、しつけ等に関する相談		017-776-5118
青森地方検察庁	犯罪被害者支援相談（犯罪被害に関する各種相談等（刑事手続きについて、告訴・告発の方法、加害者への不満、加害者への処分に不満があるとき、被害回復給付金制度等））	被害者ホットライン（被害者支援員）	017-722-1234 （夜間・休日は留守番電話で受付）
青森財務事務所	金融機関、多重債務等に関する相談	理財課	017-722-1463
	国有財産に関する相談	管財課	017-722-1468
函館税関	海外旅行や個人輸入、国際郵便などの税関手続きについての相談、税関行政への意見等	青森税関支署 青森空港出張所 八戸税関支署	017-734-0780 017-739-2008 0178-33-0423
税務署	所得税、法人税、消費税、相続税、贈与税等の国税に関する相談	【電話による相談】仙台国税局「電話相談センター」でお答えします。最寄りの税務署にお電話いただき音声案内に従って選択してください。 【面接による相談】各税務署において、「事前予約制」で相談します。	青森税務署 017-776-4241 弘前税務署 0172-32-0331 八戸税務署 0178-43-0141 黒石税務署 0172-52-4111 五所川原税務署 0173-34-3136 十和田税務署 0176-23-3151 むつ税務署 0175-22-3294
東北厚生局	麻薬・覚醒剤等薬物に関する相談	麻薬・覚せい剤相談	022-227-5700（仙台市）
仙台検疫所	海外渡航に伴う予防接種等に関する相談、感染症等の健康相談、問い合わせ	検疫衛生課	022-367-8101（塩竈市）
	食品等の輸入に関する相談、問い合わせ	食品監視課	022-367-8102（塩竈市）
青森労働局 （各労働基準監督署、各ハローワーク）	・労使間のトラブルに関し、どこに相談すればよいか分からないとき、解雇理由・配置転換・退職勧奨・労働条件不利益変更等の法令違反を伴わない相談など、労働に関するあらゆる相談	総合労働相談（企画室・労働基準監督署）	青森労働局 企画室 017-734-4212 監督課 017-734-4112 貸金室 017-734-4114 健康安全課 017-734-4113

各種相談窓口一覧

	・個別労働関係紛争について		労災補償課 017-734-4115
	労働条件に関する相談（解雇、賃金不払い、有給休暇、労働時間等に関する相談）	・各労働基準監督署 ・企画室 ・監督課	労働保険徴収室 017-734-4145 雇用均等室 017-734-4211 職業安定課 017-721-2000 職業対策課 017-721-2003
	最低賃金、賃金制度の改善に関する相談	賃金室	
	職場環境等に関する相談（職場における危険な作業等、職場における作業環境等に関する相談）	・各労働基準監督署 ・健康安全課	青森労働基準監督署 017-734-4444 弘前労働基準監督署 0172-33-6411 八戸労働基準監督署 0178-46-3311 五所川原労働基準監督署
	労災保険に関する相談（申請、給付に関する相談、労災年金受給者の年金・介護問題等に関する相談）	・各労働基準監督署 ・労災補償課	0173-35-2309 十和田労働基準監督署 0176-23-2780
	労災保険の加入に関する相談	・各労働基準監督署 ・労働保険徴収室	むつ労働基準監督署 0175-22-3136
	家内労働法に関する相談	・各労働基準監督署 ・賃金室	ハローワーク青森 017-776-1561 ハローワーク八戸 0178-22-8609 ハローワーク弘前 0172-38-8609 ハローワークむつ 0175-22-1331
	職場における男女均等な取扱い、職場におけるセクハラ、育児・介護休業等に関する相談	雇用均等室	ハローワーク野辺地 0175-64-8609
	育児休業給付・介護休業給付に関する相談	・各ハローワーク ・職業安定課	ハローワーク五所川原 0173-34-3171 ハローワーク三沢 0176-53-4178 十和田出張所 0176-23-5361
	就職活動に関する相談（求職・求人）	・各ハローワーク ・職業安定課	ハローワーク黒石 0172-53-8609
	雇用保険に関する相談（雇用保険の加入に関する相談、高年齢者雇用継続給付に関する相談）	・各ハローワーク ・職業対策課	
	各種助成金に関する相談（雇用促進のための各種助成金等に関する相談）	・各ハローワーク ・職業安定課	
東北農政局 （各地域センター）	農林水産業及び食品一般に関する相談、消費者相談	消費者相談窓口	青森地域センター 017-775-2154 八戸地域センター 0178-29-2115
	食品の表示に関する情報及び表示制度に関する相談	食品表示 110 番	青森地域センター 017-777-3211 八戸地域センター 0178-20-5116
横浜植物防疫所	植物検疫相談（輸出入される種子、苗木、	青森出張所	017-777-4656

各種相談窓口一覧

塩釜支所	球根、果実、野菜、穀類、木材等の植物 検疫に関する相談	八戸出張所	0178-33-5424
動物検疫所	動物検疫（輸出入）に関する相談	仙台空港出張 所仮事務所	022-742-0811
東北森林管理局 青森事務所	森林、林業一般に関する相談	連絡調整グル ープ	017-781-2117
東北経済産業局	消費者保護法令、消費者取引に関するト ラブル等の相談	消費者相談室	022-261-3011（仙台市）
	電気用品安全法（PSE マーク）につい ての相談	製品安全室	022-221-4918（仙台市）
	特許、実用新案、意匠、商標関係	特許室	022-223-9730（仙台市）
青森河川国道事 務所（各国道維持 出張所、出張所）	道に関するあらゆる相談・意見・苦情・ 質問等を受け付ける総合的な相談窓口	道の相談室	0120-106-497 （平日 8 : 30～17 : 15）夜間休日 は道路情報管理員が対応
	国道 4 号、7 号、45 号、101 号（一部区 間）、104 号（一部区間）の維持管理等	道路管理第一 課	青森河川国道事務所 017-734-4573 十和田国道維持出張所 0176-23-7138 青森国道維持出張所 017-766-3211 弘前国道維持出張所 0172-28-1315 八戸国道維持出張所 0178-28-1613
	川に関する相談	河川管理課	017-734-4590 五所川原出張所 0173-34-2738 八戸出張所 0178-28-2626 藤崎出張所 0172-75-3314
	市町村及び地域からの地域づくりに関 する施策立案のアドバイス、相談等	地域づくり相 談室	017-734-4529
青森港湾事務所	海やみなとの利用に関する相談、みなと の防災に関する相談、ウォーターフロン トに関する相談等	海と港の相談 窓口	0120-497-370
東北運輸局	リコール相談窓口 検査・整備 110 番	自動車技術安 全部	022-299-8855（仙台市）

各種相談窓口一覧

青森運輸支局	行政相談、運輸・観光に関する総合相談等についての受付	総務企画部門	017-739-1501
	輸送事業に関する相談	輸送・監査部門	017-739-1502
	自動車の検査予約	検査整備部門	017-739-1506
	自動車登録手続き案内	登録部門	050-5540-2008
	海上交通に関する相談	海事部門	017-739-8112
第二管区 海上保安本部	海上における事件・事故の緊急通報	海の「もしも」 は118番	118（24時間）
	海洋データ・情報の提供窓口	海の相談室	022-363-0111（塩竈市）
青森地方気象台	天気予や注意報・警報の詳しい内容、今日の観測値などの問い合わせ	技術課	017-741-7411
	最新の県内の天気予報、注意報、警報及び今日の観測値についてのお問い合わせ	自動応答電話	017-741-7459（24時間対応）
東北地方環境事務所	環境政策に関する相談		022-722-2870（仙台市）

【独立行政法人、特殊法人等】

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号	
日本年金機構	年金全般に関する相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ねんきんダイヤル ・ねんきん定期便専用ダイヤル ・各年金事務所（お客様相談室） 	一般の年金相談 0570-05-1165 ねんきん定期便、厚生年金加入記録のお知らせに関する相談 0570-058-555 青森年金事務所 017-734-7498 八戸年金事務所 0178-43-7368 弘前年金事務所 0172-27-1309 むつ年金事務所 0175-23-7955	
自動車事故対策機構	交通遺児等への育英資金の無利子貸し付け、自賠責保険等において重度後遺障害者に対する介護料の支給手続等の相談等	青森支所	017-739-0551	
高齢・障害者雇用支援機構	障害者の就職相談、支援、援助等	青森障害者職業センター	017-774-7123（相談日予約制）	
日本学生支援機構	奨学金の貸与制度の案内や返還に関する相談	奨学金返還相談センター	0570-03-7240	
法テラス（日本司法支援センター）	法的トラブルの紛争解決に役立つ情報や、法律サービスを提供する国、地方公共団体、各種相談機関、弁護士・司法書士等の各種司業団体の相談窓口の情報提供	<ul style="list-style-type: none"> ・法テラスコールセンター ・法テラス青森 	0570-078374 （平日 9:00～21:00、土曜日 9:00～17:00） 0503383-5552 （平日 9:00～17:00）	
	民事法律扶助（資力の乏しい方が法的トラブルにあったときに、無料法律相談を行い必要な場合、法律の専門家を照会し、裁判費用や弁護士・司法書士の費用の立て替えを行うもの。なお、援助に当たっては資力などの審査がある。）			
	犯罪被害者支援業務（刑事手続きへの適切な関与や受けた損害・苦痛の回復・軽減を図るための制度に関する情報を提供）	犯罪被害者支援ダイヤル	0570-079714 （平日 9:00～21:00、土曜日 9:00～17:00）	
日本郵政グループ	郵便局関係	お客様サービス相談センター	0120-23-28-86 （平日 8:00～22:00、土日祝日 9:00～22:00） 0570-046-666	

各種相談窓口一覧

			(携帯電話から)
	ゆうちょ銀行関係	<ul style="list-style-type: none"> ・ゆうちょコールセンター ・カード紛失センター ・ゆうちょ銀行が契約している指定紛争解決機関 	0120-108420 (平日 8:30~21:00、土日祝日 9:00~17:00) 0120-794889 (24時間受付) 0570-017109 (全国銀行協会相談室)
	かんぽ生命関係	<ul style="list-style-type: none"> ・かんぽコールセンター ・簡易保険カード紛失届出専用受付番号 	0120-552950 (平日 9:00~21:00 土日休日 9:00~17:00) 0120-794055 (平日 8:30~21:00)
東日本高速道路株式会社 (NEXCO 東日本)	高速道路に関するお問い合わせ	NEXCO 東日本 お客さまセンター	0570-024-024 PHS・IP 電話の方 03-5338-7524 (24時間)
東日本電信電話株式会社青森支店 (NTT)	NTT東日本に関するご意見・ご要望	お客さま相談センター	0120-019000 (平日 9:00~18:00)
	電話の新設・移転・各種相談等		116
	災害伝言ダイヤル		171 (24時間) (大災害発生時に限る。)
日本放送協会 青森放送局 (NHK)	青森放送局への問い合わせ		017-774-5111 (代) (平日 9:30~18:00 年末年始を除く)
	受信料に関する問い合わせ		0570-077077 (平日 9:00~22:00、土日祝日 9:00~20:00 年末年始を除く)
	テレビ等受信のご相談		0570-003434 (年末年始を除く毎日 9:00~20:00)

(注) 内容の詳細については、各機関にご確認ください。