

## 通勤定期券購入申込書の勤務先関係事項記入欄の見直しの 推進について

— 行政苦情救済推進会議の検討結果を踏まえたあっせんの結果 —

総務省東北管区行政評価局では、当局及び管内行政評価事務所が受け付けた国の行政に関する苦情等の行政相談のうち、相談者の利益と公共の利益の調整が必要なものや制度改正しなければ苦情の解決が図られないものなど、高い立場に立った検討を加える必要があるものについては、民間有識者の意見を反映させ、その的確かつ効果的な処理を推進するため、行政苦情救済推進会議(昭和61年12月設置。座長：石田眞夫)に付議しています。

本行政相談については、平成17年3月18日開催の行政苦情救済推進会議での検討結果を踏まえ、3月30日付けで東北運輸局にあっせんし、7月6日付けで東北運輸局の回答を受理しました。

平成17年8月3日  
東北管区行政評価局

(本件照会先)  
東北管区行政評価局  
首席行政相談官 根津 正  
電話：022(262)7840

## 申出要旨

通勤定期乗車券(以下「通勤定期券」という。)の購入申込書に設定されている勤務先の名称等の勤務先関係事項記入欄を廃止してほしい。(仙台市在住の女性)

## 行政苦情救済推進会議検討結果要旨

通勤以外の目的でも通勤定期券が発行されており、勤務先の名称等「勤務先関係事項」を記入させる必要性に疑問。「勤務先関係事項」の記入が任意である旨周知されておらず、また、紛失定期券発見時の連絡先確保には勤務先の電話番号が必須のものとはいえず、利用目的等からみて、消費者の利益に合致したものとはいえない。

勤務先の名称等「勤務先関係事項」は利用目的が特定された情報とは考えにくく、個人情報保護の観点からも、収集を抑制すべき。

## あっせん内容

東北運輸局は、消費者利益の保護等に資する観点から、鉄道事業者及びバス事業者に対し、通勤定期券購入申込書の勤務先関係事項記入欄の廃止について、交通アドバイザー会議など事業者との連携の場を活用して改善を促す必要がある。

## 東北運輸局の回答

通勤定期券購入申込書の勤務先関係事項記入欄の見直しの推進については、消費者行政等の観点から、鉄道事業者及びバス事業者に対し周知する。

## 〔参考〕

### 東北地方の鉄道事業者及びバス事業者における定期券購入申込書の勤務先関係事項記入欄の状況

#### 平成 16 年度末現在（東北運輸局へのあっせん時点）

- ・ 鉄道事業者 5 事業者のうち、4 事業者は勤務先関係事項（勤務先の名称、電話番号等）あり、1 事業者はなし
- ・ バス事業者 3 事業者のうち、3 事業者とも勤務先関係事項（勤務先の名称、電話番号等）あり

#### あっせん後における東北管区行政評価局及び管内 5 行政評価事務所のフォローアップ結果等

定期券購入申込書に「勤務先関係事項」欄を設けていた鉄道事業者 1 事業者において、以下の見直しを実施し、「勤務先関係事項」を記入しなくてもよいことになった。当局では、今後も事業者の見直し状況のフォローアップを実施

#### 例 1 F 駅（平成 17 年 6 月確認） M 駅（平成 17 年 7 月確認）

従 前……「氏名」「性別」、「年齢」「区間」等のほか、「住所、電話番号」及び「勤務先・用務先（名称、所在地及び電話番号）」欄を設定

見直し後……「勤務先・用務先（名称、所在地及び電話番号）」欄を削除、また、「電話番号」は「拾得時の連絡を希望する場合に記入」の旨を注記

これにより、紛失定期券発見時の連絡を希望する場合、「電話番号」欄に自宅又は携帯電話の電話番号を記入すればよいことになった。

#### 例 2 S 駅（平成 17 年 4 月確認）

従 前……「氏名」「性別」、「年齢」「生年月日」、「区間」等のほか、「住所、電話番号」及び「勤務先又は用務地（名称、電話番号）」欄を設定

見直し後……「住所、電話番号」及び「勤務先又は用務地（名称、電話番号）」等については、「定期券紛失の時など、当社からの連絡を希望される方が記入」の旨を注記

これにより、紛失定期券発見時の連絡先を勤務先以外としたい場合、「住所、電話番号」欄に自宅又は携帯電話の電話番号を記入すればよいことになった。



M駅

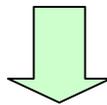
平成 17 年 4 月

定期乗車券購入申込書

① 氏名欄は、わくの中にはっきりと大きく書いて下さい。  
② 空欄に記入又は該当のものを○で囲んで下さい。  
③ お手もとの定期券は発行窓口へお返し下さい。

お名前		ご利用区間	駅	駅間
様 男女才		( 経由 )		
ご住所		使用開始日	平成 年 月 日	有効期間 1・3・6ヶ月
通勤先 用務先 又は 学校名	名称 削除	種類	通勤・通学	新規・継続
所在地	電話	このわく内には記入しないでください。		
電話		区分 ( 義務課程 高等課程 普通課程 )	証明書番号 ( )	

(大井町線)



平成 17 年 7 月

定期券購入申込書

輸45

新規 継続	通勤 通学	区間	駅	駅間
カタカナでご記入ください。		経由		
このわく内には記入しないでください。		使用開始及び有効期間	平成 年 月 日から1・3・6箇月	
電話番号		支払方法	現金・クレジットカード	
支店内は通学定期券のみご記入ください。		(注) 以外のクレジットカードでは 当社の通勤定期券は購入できません。		
ご住所	都・県 区・町・村	このわく内には記入しないでください。		
学校名	最寄駅( 駅)	区分 ( 義務課程 高等課程 普通課程 職業訓練 )	証明書番号 ( )	

本申込書は、申請内容の確認、定期券発行時等、当社からご連絡する  
必要がある場合に利用いたします。連絡先電話番号は、当該発行から  
1週間以内にご返信いただくことがございます。

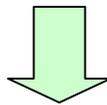
例2

S 駅

平成 17 年 1 月

**定期券購入申込書**

新・規 継 続	通勤 通学 [ ] [ ] (定期券を希望 する・しない [ ] [ ] を除く)	[ ] [ ] [ ] [ ]	区 間	駅 駅間
カタカナでご記入ください。 [ ] 男女 [ ] 様 才		経 由	使用開始及び有効期間 平成 年 月 日から 1・3・6 箇月	
生年月日	明治・大正・昭和・平成 年 月 日 (西暦 年)	支払方法	現金・クレジットカード	
ご住所 電話番号	☎ — —	この枠には記入しないで下さい。 区分 (義務・高等・普通職) 証明書番号 (課程 課程 業訓練) ( )		
勤務先又は 用 務 地	☎ — —			
注)・初回 [ ] 定期券購入時は、デポジット500円が必要です。 [ ] 定期券では、[ ] にはご乗車になれません。				



平成 17 年 4 月

**定期券購入申込書**

※印は通学定期券を購入の方はご記入ください。  
その他、定期券購入の際など、当社から通知をご希望される方はご記入ください。

新・規 継 続	通勤 通学 [ ] [ ] (定期券を希望 する・しない [ ] [ ] を除く)	[ ] [ ] [ ] [ ]	区 間	駅 駅間
カタカナでご記入ください。 [ ] 男女 [ ] 様 才		経 由	使用開始及び有効期間 平成 年 月 日から 1・3・6 箇月	
生年月日	明治・大正・昭和・平成 年 月 日 (西暦 年)	支払方法	現金・クレジットカード	
ご住所 電話番号	☎ — —	この枠には記入しないで下さい。 区分 (義務・高等・普通職) 証明書番号 (課程 課程 業訓練) ( )		
勤務先又は 用 務 地	☎ — —			
注)・初回 [ ] 定期券購入時は、デポジット500円が必要です。 [ ] 定期券では、[ ] にはご乗車になれません。				