

調査について

調査の方法

- 以下の区分に従い、各区分ごとに概ね 2 ～ 3 の調査対象事例をピックアップ。
 - 市町村
 - ・ 大都市（指定都市、中核市、特例市）
 - ・ 都市（大都市以外）、過疎・山村・離島・半島以外の町村
 - ・ 過疎・山村・離島・半島の町村
 - 都道府県
- 当該事例に係る地域協議会などの地域協働の主体相互の連携のための組織（地域協働組織）、地域コミュニティなど個々の団体と地方自治体（都道府県と市町村）について調査を実施。

調査票（P）

例えば地域協議会など、地域協働の主体相互の連携のための組織（以下、「地域協働組織」と言う。）の活動や仕組み、組織形態等についてお伺いします（質問１～１３）。なお、地域協働組織を構成する、あるいはその活動に関わる個々の団体の状況等については質問１４以下でお伺いします。

組織名 _____
所在地 _____
調査標記入者 _____

代表者名 _____
設立年月日 _____

１． 地域協働組織の活動についてお伺いします。

イ． 活動の主たる分野を教えてください。

（例）防犯・防災

高齢者の見守り、介護

複合型（防犯・防災、伝統文化振興、福祉など）

ロ． これまでの沿革、活動実績の概要を教えてください。

（例）平成１１年 市の〇〇条例の制定を機に地域の各種団体の懇談の場として「地域××××」を設立。

平成１３年 大規模水害をきっかけに、地域で自主防災計画を策定。構成団体が、「高齢者」「子ども」「事業所」などに分担して計画を実行。

平成１６年 市の交付金を受け、タウンセンターを建設。市の職員も加わり、〇〇や××について、市との協議の場を設ける。協議の結果決定された事務については、①市でやる、②当組織でやる、③各構成団体に持ち帰ってやる、に分類して執行。

ハ． 現在の活動の内容を具体的事例とともに教えてください。

２． 地域協働組織の活動の規模と地域についてお伺いします。

イ． 構成員は構成団体に所属する方も含め何名程度ですか。

ロ． 構成員という立場では無いけれども、組織の活動に参加されている方は何名程度おられますか。

ハ． 活動対象地域を教えてください。

（例）小学校区ごと

旧合併市町村単位

ニ． 活動対象地域の人口規模を教えてください。

(例) 概ね1,000規模

ホ. 活動対象地域が現在のようになったのはなぜですか。

(例) 市の条例により「小学校区ごとに設ける」とされたため
〇〇地区ごとに市の防災事業が行われていたため

3. 地域協働組織に加わっている団体についてお伺いします。

イ. 加入する団体の名称、活動分野、組織形態を列挙して下さい。

(例) 〇〇地区町内会(地域活動全般)(認可地縁団体)
NPO法人介護ネットワーク(老人福祉)(NPO法人)
〇〇地区マンション管理組合連合会(マンション管理)(任意団体法人格なし)

ロ. 上記各団体にそれぞれについて、以下の事項を教えてください。

- ・目的
- ・活動地域
(例) 〇〇地区の区域内
- ・活動内容
(例) 老人と子どもへの声かけ
コミュニティバスの運行
- ・構成員数
- ・どのような方が構成員になっているか
(例) 〇〇地区の住民が世帯ごとに加入(加入率90%)
〇〇地区マンション管理組合に観入している住民

4. 地域協働組織の活動が立ち上げられた経緯についてお伺いします。

イ. どのようなことがきっかけで立ち上げられましたか。

(例) 大規模水害をきっかけに、地域で自主防災計画を策定。構成団体が「高齢者」や「子ども」「事業所」などに分担して計画を実行するようになったのが契機。
〇〇市が平成×年に条例により小学校区ごとに福祉サービスを展開していくため、地域の関連団体に声をかけて立ち上げた

ロ. 立ち上げにあたり行政(市町村、都道府県)の関わりはありましたか。

あった場合、それはどのようなものでしたか。

(例) あった。まず市の担当者が地域内の各団体に参加をよびかけた。
なかった。地域の自治会長が他の団体に連携をよびかけたのがきっかけ。

5. 地域協働組織がどのような仕組みで活動しているか教えてください。

イ. 地域協働組織の組織形態は以下のいずれにあたりますか。

- ・NPO法人
- ・自治会・町内会等(地方自治法第260条の2に基づく地縁団体)

(例) 市町村の全域に設けなければならない導入時に理解を得るのに苦労した。
地域協議会の構成員が住民に限定され、区域外の人材の活用が進めにくい。
地方自治法に基づく地域自治区の場合、法人格がないため、事務処理が協働で行いにくい（市がやるか各団体に持ち帰ってやることにならざるを得ない）。

(設けていない団体にお伺いします)

④ 地域自治区制度（地方自治法あるいは合併特例法による地域自治区制度）を設けないこととした理由を教えてください。

(例) 市町村の全域に設けなければならない使い勝手が悪かったから。
地域協議会の構成員が住民に限られてしまうから。
市がそうした制度を設けていなかったから。

6. 地域協働組織における活動の評価や住民の方々への情報提供の状況についてお伺いします。

イ. 活動について情報提供をされていますか。また、それはどのような方法により行っていますか。

(例) 構成員だけにチラシやメールで活動内容を報告しており、特段、住民一般に対する情報提供は行っていない。
ホームページを立ち上げ随時活動状況をアップしているほか、会報を不定期に発行して住民に情報提供している。

ロ. 活動の事後評価はされていますか。また、それはどのような人が、どのような方法により行っていますか。

(例) 外部の第三者からなる評価委員会を設けている。
年一回、区域の住民全員に開かれた報告会を行っている。
年一回、構成員の間で評価会を行っている。
サービスの提供を受ける人に対してアンケート調査をしている。
特段、評価は行っていない。
市から交付金を受けており、市が活動評価を公表している。

7. 地域協働組織における会計管理の状況についてお伺いします。

イ. 会計はどのようなルールで管理することとされていますか。

(例) 特段のルールは無い。
法令で定められており、それに従って処理している。
定款の定めに基づき処理している。
内規を設けて処理している。

ロ. 会計書類として何を作成していますか。

(例) 予算書と決算書
特段の会計書類は無いが、銀行通帳と帳面で管理している。
定款の定めに基づき処理している。
内規を設けて処理している。

ハ． 会計の情報を誰に提供していますか。

(例) 担当者だけが把握している。

担当者と幹部が把握している。

構成員全員に提供している。

ホームページ等で広く一般に公開している。

ニ． 会計の監査、チェックは誰が行っていますか。

(例) 特に、会計のチェック等を行ってない。

外部の専門家に監査、チェックを依頼している。

会計担当者とは別に会計処理のチェックをする担当を置いている。

市の人が年一度会計書類をチェックしている。

8. 地域協働組織の資金、財政の状況と行政支援についてお伺いします。

イ． 年間の収入額と主な内訳（項目と金額）を教えてください。

ロ． 年間の支出額と主な内訳（項目と金額）を教えてください。

ハ． 資金面、財政面で地方自治体あるいは中間支援団体の支援措置等を受けていますか。また、それはどのような措置ですか。

(例) 利用していない。

市の地域づくり交付金制度を利用し、年間10万円の交付金を受け取っている。

ニ． 資金面、財政面で抱えている問題があれば教えてください。

(例) とにかく収入が足りない。

収入の変動が激しく、長期的な事業計画が組めない。

ホ． 資金面、財政面で地方自治体の支援措置等のあり方（仕組みや金額）について要望、あるいは意見やお考えがあれば教えてください。

(例) 支援措置制度が市に無いので創設して欲しい。

交付金の使途が限定され使い勝手が悪い。一括交付金にして欲しい。

金額が少ない。最低でも××円は必要。

〇〇税の負担が重い。

9. 地域協働組織の活動のうち、経済活動（収益事業、コミュニティビジネス等）についてお伺いします。（個々の団体の状況については、別途、質問18においてご回答下さい。）

イ． 現在、地域協働組織として、経済活動（収益事業、コミュニティビジネス等）を行っていますか。

(行っている場合)

- ロ. それはどのような活動ですか。また、収支と収入に占める割合について教えてください。

(行っている場合)

- ハ. 地域協働組織の現在の組織形態は、経済活動（収益事業、コミュニティビジネス等）をスムーズに行うに問題ないですか。

(例) 問題ない。

認可地縁団体として活動しているが、収益事業の位置づけに苦慮している。
法人格がないので収益が団体の収入に直接ならず、一度個人に帰属させたから
寄付することとなっていて、運営上不都合を感じている。

(行っていない場合)

- ニ. 地域協働組織が経済活動（収益事業、コミュニティビジネス等）を行っていない理由をお聞かせ下さい。

(例) ビジネスチャンスがない。

構成員団体で行っているので必要ない。

10. 地域協働組織の組織・人材面の状況と、外部からの支援についてお伺いします。

- イ. 地域協働組織の活動のとりまとめ役、リーダーはどのような方ですか。

(例) 団体の活動のみに専念している。

他の職業（会社員、企業等の経営者、教員など）を持っている。

組織に加入している団体の代表者から互選で選出している。

NPO法人の代表者。町内会、自治会の代表者。

- ロ. 地域協働組織のスタッフはどのような方ですか。また何人ですか。

(例) 組織に加入している団体の構成員が2名ずつスタッフとして従事している。

外部の人材を3名雇っている。

- ハ. リーダーやスタッフの方々は報酬を受け取っていますか。

(例) 無報酬。ただし、活動に必要な実費（月2,000円程度）を渡している。

報酬がある。月7万円程度。

リーダーだけ報酬があるが、スタッフには実費だけ支給している。

- ニ. 人材面で地方自治体あるいは中間支援団体の支援措置等を受けていますか。また、それはどのような措置ですか。

- ホ. 人材面でお困りの点があれば教えてください。

(例) とりまとめ役が不在。

実際に活動に携わり、動き回る人がいない。

会計面での専門性を持った人材がいない。

へ。人材面で地方自治体の支援措置等のあり方（必要性や仕組みなど）について要望、あるいは意見やお考えがあれば教えてください。

1 1. 地方自治体の職員の地域協働組織への参加について伺います。

イ。地方自治体の職員が地域協働組織の活動に参加していますか。

（参加している場合）

ロ。どのような活動をその職員は行っていますか。

ハ。職員が地域協働組織の活動に参加することについて、地域協働組織の方々はどのように考えますか。

ニ。職員の地域コミュニティ活動への参加について、地方自治体ではどのような仕組み、対応が行われていますか（認知の状況、条例や規則、人事制度、表彰等）。

1 2. 地域協働組織と当該地域協働組織が活動対象としている地域の外の組織や個人との関係についてお伺いします。

イ。地域外の組織や個人と何か関係を持っていますか。それはどのようなものですか。

（例）全国的に活動するNPOと福祉サービスの分野で提携している。
ボランティアで運営を手伝ってくれる人を全国から募っている。

ロ。地域外の組織や個人と連携することについてのお考えを教えてください。

（例）ぜひ積極的に活用したいが、情報が乏しい。
地域の自主性に基づく運営が難しくなるので、地域外の人とつながりを持つつもりは今後も無い。

1 3. その他、地域協働の取組を進める上で現在抱えている課題や問題点、提案などのお考えがあれば教えてください。また、その解決策のご提案、特に、行政に対する要望があれば教えてください。

次に、個々の団体の活動や組織形態等についてお伺いします（質問 14～24）。
（以下の質問については、各団体ごとに回答頂くようお願いいたします。）

団体名	_____	代表者名	_____
所在地	_____	設立年月日	_____

14. 個々の団体の活動についてお伺いします。

イ. 活動の主たる分野を教えてください。

（例）防犯・防災

高齢者の見守り、介護

複合型（防犯・防災、伝統文化振興、福祉など）

ロ. これまでの沿革、活動実績の概要を教えてください。

（例）平成 11 年 地域まつりの実行委員会として創設。

平成 13 年 大規模水害をきっかけに、地域で自主防災計画を策定。

平成 16 年 市の交付金を受け、タウンセンターを建設。同時に、地域での老人介護サービス、コミュニティバスの運営もスタート。

ハ. 現在の活動の内容を具体的事例とともに教えてください。

15. 団体の活動の規模と地域についてお伺いします。

イ. 構成員は何名程度ですか。

ロ. 構成員という立場では無いけれども、組織の活動に参加されている方は何名程度おられますか。

ハ. 活動対象地域を教えてください。

（例）小学校区ごと

旧合併市町村単位

ニ. 活動対象地域の人口規模を教えてください。

（例）概ね 1,000 規模

ホ. 活動対象地域が現在のようなになったのはなぜですか。

（例）市の条例により「小学校区ごとに設ける」とされたため

〇〇地区ごとに市の防災事業が行われていたため

16. 団体の組織についてお伺いします。

イ. 団体の組織形態は以下のいずれにあたりますか。

・ NPO 法人

- ・自治会・町内会等（地方自治法第 260 条の 2 に基づく地縁団体）
- ・自治会・町内会等（上記による法人格を持たない団体）
- ・株式会社・有限会社等商法上の法人
- ・農協等の法律に基づく法人
- ・財団法人・社団法人
- ・その他任意の団体（法人格なし）
- ・その他（ ）

ロ． 現在の組織形態を採用された理由をお聞かせ下さい。

1 7． 団体の資金、財政の状況と行政支援についてお伺いします。

イ． 年間の収入額と主な内訳（項目と金額）を教えてください。

ロ． 年間の支出額と主な内訳（項目と金額）を教えてください。

ハ． 資金面、財政面で地方自治体あるいは中間支援団体の支援措置等を受けていますか。また、それはどのような措置ですか。

（例）利用していない。

市の地域づくり交付金制度を利用し、年間 1 0 万円の交付金を受け取っている。

ニ． 資金面、財政面で抱えている問題があれば教えてください。

（例）とにかく収入が足りない。

収入の変動が激しく、長期的な事業計画が組めない。

ホ． 資金面、財政面で地方自治体の支援措置等のあり方（仕組みや金額）について要望、あるいは意見やお考えがあれば教えてください。

（例）支援措置制度が市に無いので創設して欲しい。

交付金の使途が限定され使い勝手が悪い。一括交付金にして欲しい。

金額が少ない。最低でも××円は必要。

〇〇税の負担が重い。

1 8． 団体の活動のうち、経済活動（収益事業、コミュニティビジネス等）についてお伺いします。

イ． 現在、経済活動（収益事業、コミュニティビジネス等）を行っていますか。

（行っている場合）

ロ． それはどのような活動ですか。また、収支と収入に占める割合について教えてください。

(行っている場合)

ハ. 団体の現在の組織形態は、経済活動（収益事業、コミュニティビジネス等）をスムーズに行うに問題ないですか。

(例) 問題ない。

認可地縁団体として活動しているが、収益事業の位置づけに苦慮している。
法人格がないので収益が団体の収入に直接ならず、一度個人に帰属させたから
寄付することとなっていて、運営上不都合を感じている。

(行っていない場合)

ニ. 経済活動（収益事業、コミュニティビジネス等）を行っていない理由をお聞かせ下さい。

(例) ビジネスチャンスがない。

構成員の同意が得られない。

19. 団体の組織・人材面の状況と、外部からの支援についてお伺いします。

イ. 団体の活動のとりまとめ役、リーダーはどのような方ですか。

(例) 団体の活動のみに専念している。

他の職業（会社員、企業等の経営者、教員など）を持っている。

組織に加入している団体の代表者から互選で選出している。

NPO法人の代表者。町内会、自治会の代表者。

ロ. 団体のスタッフはどのような方ですか。また何人ですか。

(例) 組織に加入している団体の構成員が2名ずつスタッフとして従事している。

外部の人材を3名雇っている。

ハ. リーダーやスタッフの方々は報酬を受け取っていますか。

(例) 無報酬。ただし、活動に必要な実費（月2,000円程度）を渡している。

報酬がある。月7万円程度。

リーダーだけ報酬があるが、スタッフには実費だけ支給している。

ニ. 人材面で地方自治体あるいは中間支援団体の支援措置等を利用されていますか。また、それはどのような措置ですか。

ホ. 人材面でお困りの点があれば教えて下さい。

(例) とりまとめ役が不在。

実際に活動に携わり、動き回る人がいない。

会計面での専門性を持った人材がいない。

ヘ. 人材面で地方自治体の支援措置等のあり方（必要性や仕組みなど）について要望、あるいは意見やお考えがあれば教えて下さい。

20. 地方自治体の職員の地域コミュニティ活動への参加について伺います。

イ. 地方自治体の職員が地域コミュニティ活動に参加していますか。

(参加している場合)

ロ. どのような活動をその職員は行っていますか。

ハ. 職員が地域コミュニティ活動に参加することについてどのように考えますか。

ニ. 職員の地域コミュニティ活動への参加について、地方自治体ではどのような仕組み、対応が行われていますか（認知の状況、条例や規則、人事制度、表彰等）。

2 1. 団体と当該団体が活動対象とされている地域の外の組織や個人との関係についてお伺いします。

イ. 地域外の組織や個人と何か関係を持っていますか。それはどのようなものですか。

(例) 全国的に活動するNPOと福祉サービスの分野で提携している。
ボランティアで運営を手伝ってくれる人を全国から募っている。

ロ. 地域外の組織や個人と連携することについてのお考えを教えてください。

(例) ぜひ積極的に活用したいが、情報が乏しい。
地域の自主性に基づく運営が難しくなるので、地域外の人とつながりを持つつもりは今後も無い。

2 2. 団体における活動の評価や住民の方々への情報提供の状況についてお伺いします。

イ. 活動について情報提供をされていますか。また、それはどのような方法により行っていますか。

(例) 構成員だけにチラシやメールで活動内容を報告しており、特段、住民一般に対する情報提供は行っていない。
ホームページを立ち上げ随時活動状況をアップしているほか、会報を不定期に発行して住民に情報提供している。

ロ. 活動の事後評価はされていますか。また、それはどのような人が、どのような方法により行っていますか。

(例) 外部の第三者からなる評価委員会を設けている。
年一回、区域の住民全員に開かれた報告会を行っている。
年一回、構成員の間で評価会を行っている。
サービスの提供を受ける人に対してアンケート調査をしている。

特段、評価は行っていない。

市から交付金を受けており、市が活動評価を公表している。

2 3. 団体における会計管理の状況についてお伺いします。

イ. 会計はどのようなルールで管理することとされていますか。

(例) 特段のルールは無い。

法令で定められており、それに従って処理している。

定款の定めに基づき処理している。

内規を設けて処理している。

ロ. 会計書類として何を作成していますか。

(例) 予算書と決算書

特段の会計書類は無いが、銀行通帳と帳面で管理している。

定款の定めに基づき処理している。

内規を設けて処理している。

ハ. 会計の情報を誰に提供していますか。

(例) 担当者だけが把握している。

担当者と幹部が把握している。

構成員全員に提供している。

ホームページ等で広く一般に公開している。

ニ. 会計の監査、チェックは誰が行っていますか。

(例) 特に、会計のチェック等を行ってない。

外部の専門家に監査、チェックを依頼している。

会計担当者とは別に会計処理のチェックをする担当を置いている。

市の人が年一度会計書類をチェックしている。

2 4. その他、現在抱えている課題や問題点、提案などのお考えがあれば教えてください。また、その解決策のご提案、特に、行政に対する要望があれば教えてください。