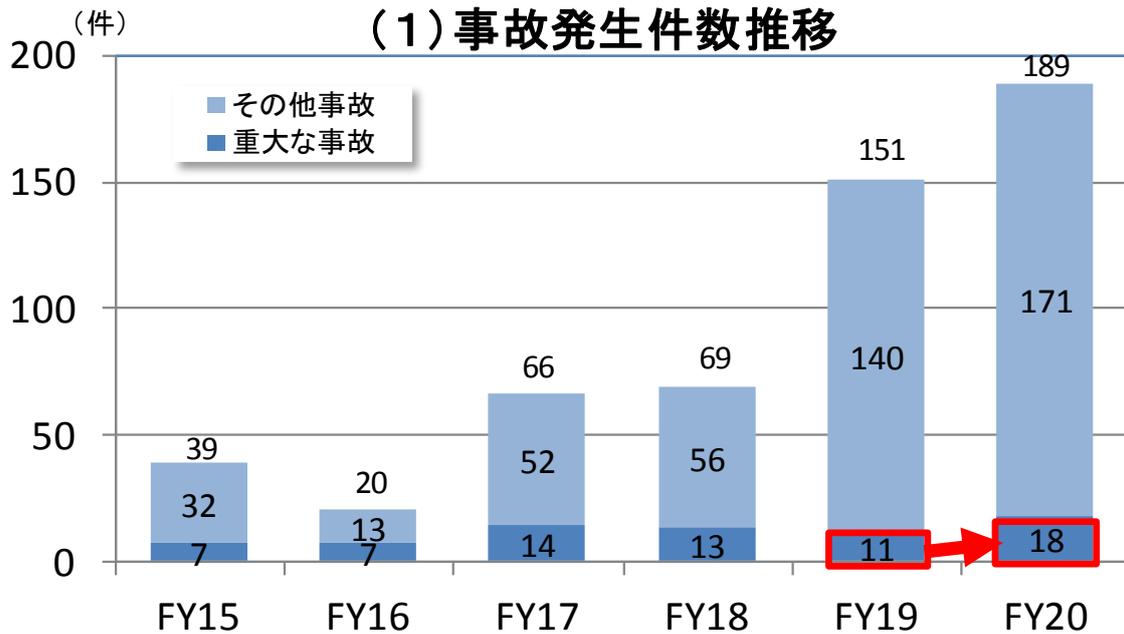


## 電気通信事故発生状況（平成20年度）

総務省は、電気通信サービスの安全・信頼性の状況評価の一環として、平成20年度までに発生し報告のあった電気通信事故の発生状況を取りまとめましたので、以下のとおり公表します。

### 1 事故発生件数推移

事故発生件数は増加しており、特に、重大な事故（詳細別紙）の件数は平成19年度の11件から18件へ大幅に増加している。



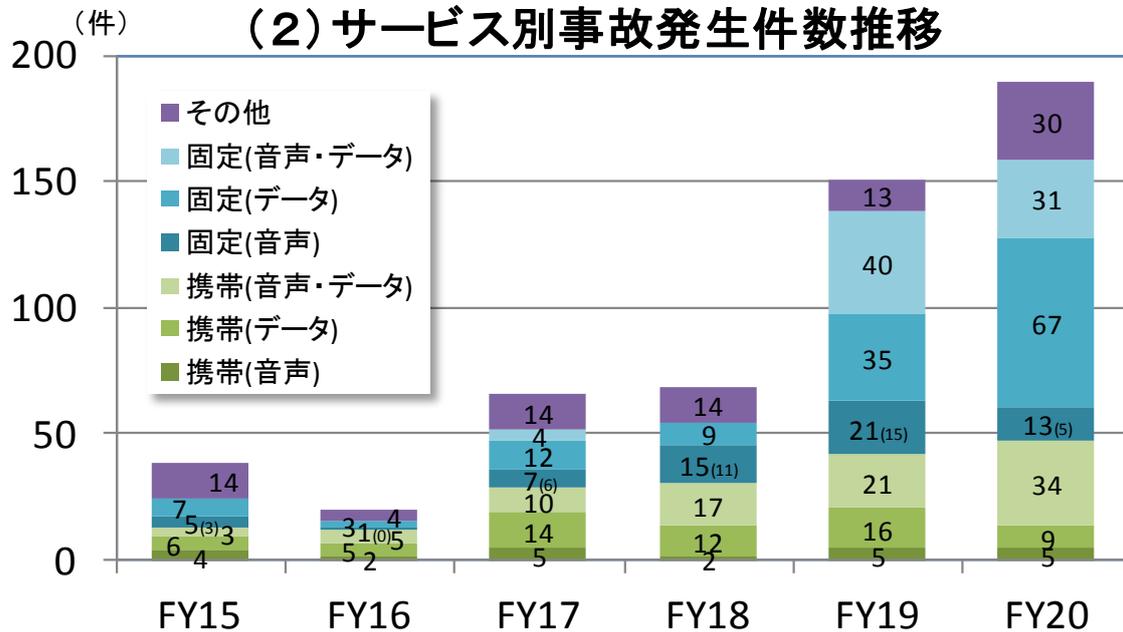
注1 重大な事故：電気通信事業法第28条において、電気通信事業者が電気通信設備の故障により電気通信役務の全部又は一部（付加的な機能の提供に係るものを除く。）の提供を停止又は品質を低下させた事故（他の電気通信事業者の電気通信設備の故障によるものを含む。）であって、次のいずれにも該当するもの等をいう。

- ・当該電気通信役務の提供の停止又は品質の低下を受けた利用者の数が三万以上のもの
- ・当該電気通信役務の提供の停止時間又は品質の低下の時間が二時間以上のもの

注2 事故発生件数推移の図中に示す「その他事故」は、電気通信事業者の協力により任意で情報提供された事故のことをいう。その提供基準は、各電気通信事業者が社会的な影響等を勘案したうえで内規等にて定めている。なお、同一の事故により複数の電気通信事業者から情報提供を受けた場合は、原則1件として計上している。

## 2 サービス別事故発生件数推移

インターネット接続サービス及び電子メールサービス等のデータ通信系サービスに関する事故は増加傾向にある。



注3 サービス別事故発生件数推移の図中に示す各項目の内訳は、それぞれ次のとおり。

携帯(音声)：携帯電話の音声通話サービスのみに影響した事故

携帯(データ)：携帯電話のデータ通信系サービス（メール送受信、Web閲覧等）のみに影響した事故

携帯(音声・データ)：携帯電話の音声とデータの双方に影響した事故

固定(音声)：アナログ電話、ISDN、IP電話等のみに影響した事故（括弧内はIP電話に関する事故（内数））

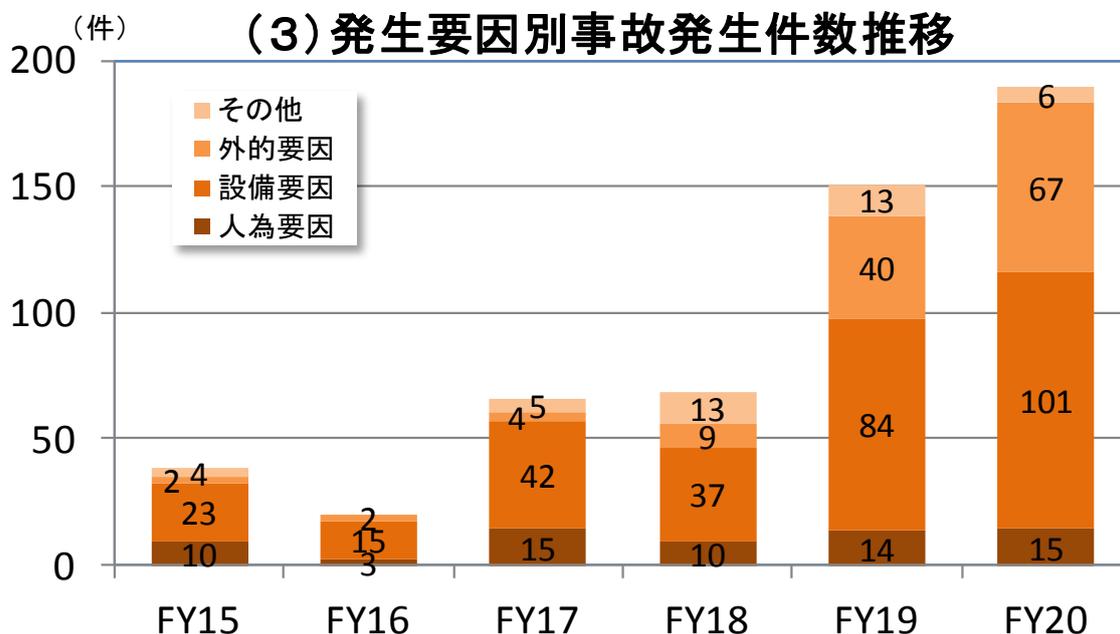
固定(データ)：データ通信系サービス（インターネット接続、電子メール等）のみに影響した事故

固定(音声・データ)：固定系の音声とデータの双方に影響した事故

その他：専用線、海底ケーブル、緊急通報、MNP（番号ポータビリティ）、ページャー等に影響した事故の他、携帯と固定の両方に影響を与える等、上記の分類に当てはまらない事故

### 3 発生要因別事故発生件数推移

事故の総件数が増加しているなか、人為要因による事故の件数は横ばいであるものの、設備要因・外的要因は増加傾向にある。



注4 発生要因別事故発生件数推移の図中に示す各項目の内訳は、それぞれ次のとおり。

人為要因：工事時の作業ミスや、機器の設定誤り等の、主に人為的な要因により発生した事故

設備要因：機器の動作不良、ソフトウェアバグ、経年劣化等の、主に設備的な要因により発生した事故

外的要因：自然災害、停電、道路工事や下水道工事等のケーブル切断、他の電気通信事業者の設備障害等により、自己の電気通信役務の提供が停止する等、主に当該電気通信事業者以外の要因により発生した事故

その他：セキュリティインシデント、輻輳（利用者等からの大量データの送信）等の人為的でも設備的でも外的でもない要因により発生した事故及び原因が不明・調査中である事故

#### 【連絡先】

総合通信基盤局電気通信事業部

電気通信技術システム課（安全・信頼性対策室）

（担当：山下課長補佐、畠山係長、梅城）

電話：03-5253-5862

FAX：03-5253-5863

E-mail：anzen×ml.soumu.go.jp

（×を@に置き換えてください。）

## 平成20年度に発生した重大な事故

事業者名	発生日時	継続時間	主な障害内容	影響地域	影響数	主な原因	発生要因
九州通信ネットワーク(株)	H20.4.2 1:48	2h14m	IP電話での緊急通報(110,118,119)利用不可	九州地方	約15万	緊急通報接続装置の不具合	設備要因
ソフトバンクモバイル(株)	H20.4.9 18:09	5h32m	第3世代携帯電話の全サービス利用不可	全国(一部利用者)	約87万	在圏位置登録装置電源部の両系故障	設備要因
(株)エヌ・ティ・ティ・ドコモ九州	H20.4.11 15:58	2h37m	第2世代、第3世代携帯電話の全サービス利用不可	長崎県全域、福岡県、佐賀県のそれぞれ一部	約51万	クロック供給装置の不具合	人為要因
ソフトバンクモバイル(株)	H20.5.5 3:37	3h08m	第2世代携帯電話の全サービス利用不可	秋田県全域、青森県、福島県、宮城県 のそれぞれ一部	約4.4万	音声交換装置の両系故障	設備要因
ソフトバンクモバイル(株)	H20.5.6 6:29	4h44m	第3世代携帯電話のポケット通信利用不可	東京都、千葉県、 埼玉県のそれぞれ一部	約64万	ポケット交換装置の両系故障	設備要因
KDDI(株)	H20.8.24 2:39	2h22m	携帯電話のWeb閲覧サービス利用不可	全国(一部利用者)	約4.0万	加入者情報データベース装置の不具合	設備要因
(株)エヌ・ティ・ティ・ドコモ	H20.8.26 17:57	5h13m	第3世代携帯電話の全サービス利用不可	神奈川県の一部	約68万	伝送装置故障	設備要因
ソフトバンクテレコム(株)	H20.9.2 10:55	16h15m	インターネット接続サービスのメール機能の一部利用不可	全国	約98万	ストレージサーバの故障	設備要因
ソフトバンクモバイル(株)	H20.10.15 2:22	3h31m	第3世代携帯電話の音声通信利用不可	鹿児島県の一部	約7.1万	交換装置の不具合	人為要因
ヤフー(株)	H20.11.8 ～ H20.11.10	延べ 24h55m	メールリクエストサービス利用不可	全国	約172万	加入者情報データベース装置の不具合	設備要因
KDDI(株)	H20.12.10 16:52	3h58m	携帯電話の音声通信での無音・雑音障害	関東地方	約16万	中継交換機の不具合	設備要因
(株)エヌ・ティ・ティ・ドコモ	H20.12.15 19:28	7h24m	第3世代携帯電話の全サービス利用不可	山形県、福島県の それぞれ一部	約39万	交換機の不具合	設備要因
ソネットエンタテインメント(株)	H20.12.23 3:10	5h00m	インターネット接続サービスの利用不具合	愛知県	約5.6万	卸電気通信役務提供事業者内での設備不具合	外的要因
(株)STNet	H20.12.25 12:12	2h19m	インターネット接続サービス等の利用不可	四国地方	約6.8万 (最大)	加入者認証装置の不具合	設備要因
ソフトバンクモバイル(株)	H21.1.20 13:35	8h22m	第2世代、第3世代携帯電話の全サービス利用不可	徳島県	約4.9万	卸電気通信役務提供事業者内での設備故障	外的要因
(株)エヌ・ティ・ティ・データ三洋システム	H21.2.2 22:52	16h18m	インターネット接続サービス等の利用不可	全国	約11万	卸電気通信役務提供事業者内での設備故障	外的要因
ソフトバンクモバイル(株)	H21.2.9 8:30頃	約 4h40m	第3世代携帯電話の音声通信利用不可	北海道の一部	約5.4万	無線ネットワーク制御装置の不具合	設備要因
ソネットエンタテインメント(株)	H21.3.2 14:25	4h19m	インターネット接続サービスの利用不可	千葉県	約3.8万	卸電気通信役務提供事業者内での設備故障	外的要因