
アナログ放送終了リハーサル(第1次) 実施結果報告

平成21年9月4日
(社)デジタル放送推進協会
総務省

(1)アナログ放送の短時間休止の概要

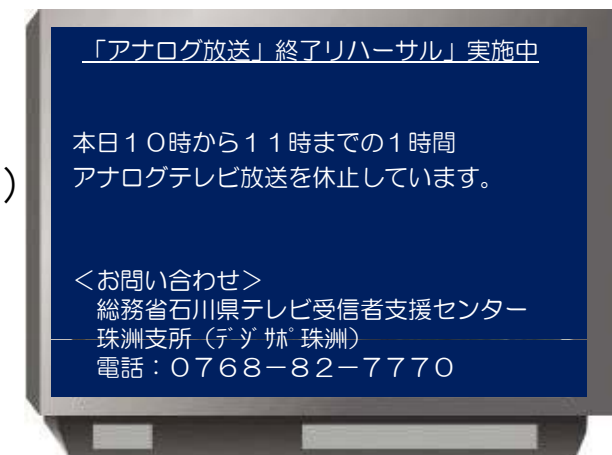
- 実施日時：2009年7月24日（金） 10:00～11:00の1時間
- 内容：珠洲中継局からのアナログ放送について、通常の番組放送を休止し、ブルーバック画面（お知らせ画面）を表示。

- 対象：約7,500世帯

珠洲中継局エリア内世帯数 = 約 7,500世帯

- ・ 珠洲市：約 5,300世帯
（内、ケーブルテレビ未加入世帯：約 2,240世帯）
- ・ 能登町（内浦地区）：約 2,200世帯
（内、ケーブルテレビ未加入世帯：約 60世帯）

- * 珠洲中継局エリア内でアナログ放送のみを受信している世帯は約1300世帯
- * 珠洲市のケーブルテレビでは、デジアナ変換を実施
- * 能登町のケーブルテレビは、アナログ放送



- お客様からの電話問合せ：デジサポ珠洲が、JEITA等の協力を得て10名（5回線）で対応

(2)短時間休止に対応したケーブルテレビのDA変換

➤ DA(デジアナ)変換の実地地域・時期

実施地域: 珠洲市内全域

実施期間: 平成21年7月24日(金)午前3時から平成21年7月25日(土)午前3時まで

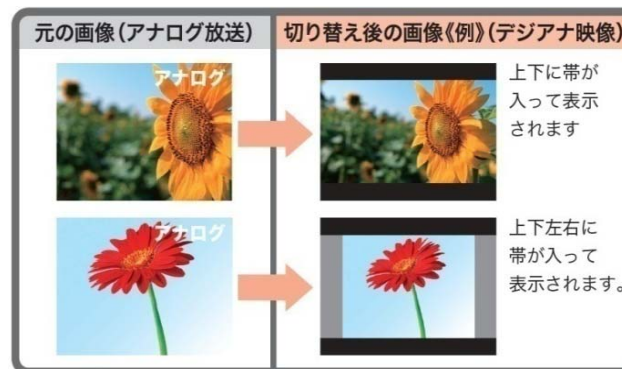
➤ 使用するチャンネル: アナログ放送のチャンネルに切り替える

(参考 珠洲における平成21年3月の実験)

CH	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V8	V9	V10	V11
実験前	NHK 教育	QVC	NHK 総合	テレビ 金沢	北陸 朝日放送	MRO 北陸放送	石川 テレビ	珠洲 チャンネル	お天気 チャンネル	情報 チャンネル
実験中	NHK 教育 (デジアナ)	QVC	NHK 総合 (デジアナ)	テレビ 金沢 (デジアナ)	北陸 朝日放送 (デジアナ)	MRO 北陸放送 (デジアナ)	石川 テレビ (デジアナ)	珠洲 チャンネル	配信 停止	情報 チャンネル

➤ デジアナ画面

レターボックスで配信



(3)短時間休止の影響地域の位置関係



(4)短時間休止のための周知活動①

➤ 周知チラシを対象全世帯に配布(7月1日～)

- 珠洲市(全戸) …… 市の広報誌に折り込み配布(約6,600世帯)
- 能登町(内浦地区) …… ポスティング(約2,600世帯)
- 七尾市(灘浦地区) …… ポスティング(約1,000世帯)

* 七尾市の灘浦地区は、民放の一部が珠洲中継局と七尾灘浦中継局の設備を共用しているため短時間休止の際にブルーバック画面が表示される地域。

総務省からの重要なお知らせ

**珠洲中継局でテレビをご覧の皆様へ
(ケーブルテレビに加入されている方を除く)**

珠洲地域(珠洲市全域と能登町の一部)は全国に先駆けてデジタル化を進めています。

そのために、何をやるのですか?

■アナログ放送終了リハーサル(予行演習)を実施いたします。具体的には、珠洲地域で一時的にアナログ放送を休止します。

いつアナログ放送を休止するのですか?

■リハーサル実施日時:平成21年7月24日(金)
午前10時～11時までの1時間

デジタル放送を既に見ている方、ケーブルテレビを見ている方はどうなるの?

■デジタル放送を既に見ている方は放送の一時休止はありません。
■ケーブルテレビでアナログ放送をご覧の方は、デジアナ変換サービスを行いますので、リハーサルによる放送休止に関係なくご覧になれます。

地デジ説明会の開催のお知らせ(入場無料)

リハーサル実施の前日に開催します。リハーサルに関するご質問をお聞かせ下さい。
日 時:平成21年7月25日(土)午前10時、午後2時、午後7時
場 所:フボルトすず 市民サロン(小ホール) 定員各50名(先着順)

お問い合わせ先

総務省石川県テレビ受信者支援センター珠洲支所(デジ 珠洲)
〒927-1215 石川県珠洲市上戸町北の2-19-3 珠洲市産業センター2F
電話:0768-82-7770 FAX:0768-82-7772

珠洲市内周知用イメージ(表面)

総務省からの重要なお知らせ

**能登町内浦地区の皆様へ
(珠洲中継局をアンテナで直接受信されている方)**

○総務省では、デジタル放送の普及に国をあげて取り組んでいます。
○デジタル放送への円滑な移行を進めるため、先行的にアナログ放送終了の実験を行う地域を募集し、珠洲市で実施することが決定しました。
○ただし、珠洲中継局のサービスエリアに能登町の一部が含まれることから、影響を受けることになります。

そのために、何をやるのですか?

■アナログ放送終了リハーサル(予行演習)を実施いたします。具体的には、珠洲中継局で一時的にアナログ放送を休止します。

いつアナログ放送を休止するのですか?

■リハーサル実施日時:平成21年7月24日(金)
午前10時～11時までの1時間

デジタル放送を既に見ている方、能登町有線テレビを見ている方はどうなるの?

■デジタル放送を既に見ている方は放送の一時休止はありません。
■能登町有線テレビでアナログ放送をご覧の方は、リハーサルの放送休止に関係なくご覧になれます。


お問い合わせ先

総務省石川県テレビ受信者支援センター珠洲支所(デジ 珠洲)
〒927-1215 石川県珠洲市上戸町北の2-19-3 珠洲市産業センター2F
電話:0768-82-7770 FAX:0768-82-7772

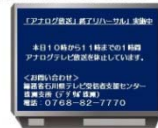
能登町内浦地区配布用イメージ(表面)

アナログ放送のテレビ画面がどうなるんですか?

◆テレビ画面の右上に「アナログ」という文字が出ている場合は、アナログ放送を見ていることになります。




◆リハーサル中(7月24日(金)午前10時から11時)、アナログ放送の通常番組を中止し、「リハーサル実施中」の画面となり、通常番組はご覧になれなくなります。



※表示内容、表示形式については予告なく変更になる場合があります。

◆また、リハーサルの前(7月10日から7月23日)に、リハーサルが実施されることをお知らせするスーハーが画面に時々表示されます。



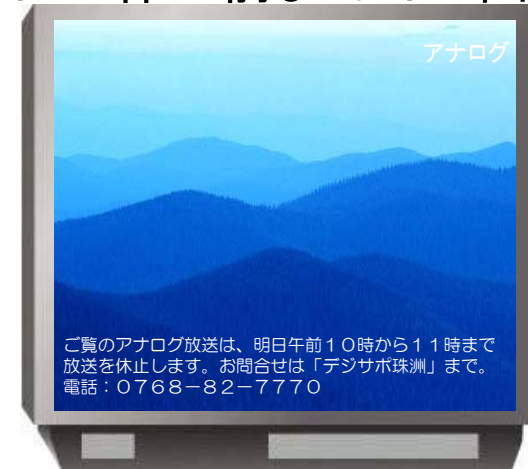
※表示内容、表示形式については予告なく変更になる場合があります。

アナログ放送終了リハーサルの実施に関する報道発表に関しては、下記のURLを参照下さい。
(http://www.soumu.go.jp/menu/news/s/news/02/yuzubu09_000023.html)

(共通の裏面イメージ)

(5)短時間休止のための周知活動②

- 地元の販売店(電器店)が、全てのケーブルテレビ未加入世帯に訪問し、視聴実態調査を行うとともに短時間休止の周知を実施(7月1日～21日)
* 長期不在等のため訪問できなかった世帯もある
- アナログ画面に字幕スーパーで告知(7月10日～休止前まで1日5回程度)



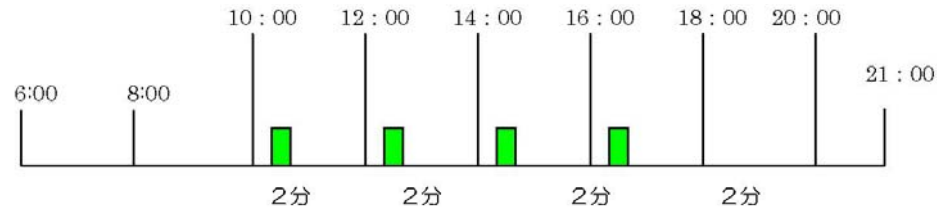
- 珠洲市役所が区長会(161区)へ周知し、オンデマンド説明会を実施
- 珠洲市内を市の広報車が周知アナウンス(リハーサル前日と当日)
- 珠洲市内の視覚障がい者約70名に、電話で個別周知
- 能越ケーブルが、全ケーブルユーザにハガキにより周知(7月15日)

(参考)アナログ放送への告知スーパーの挿入



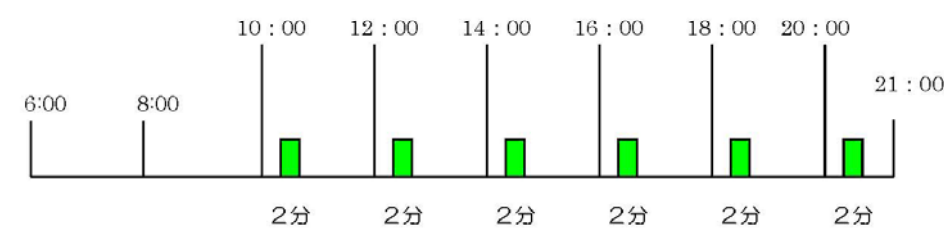
短時間休止の際のスーパー表示装置の運用

①7月10日から17日（スクロール10時台、12時台、14時台、16時台1日4回）：CMは極力避ける。



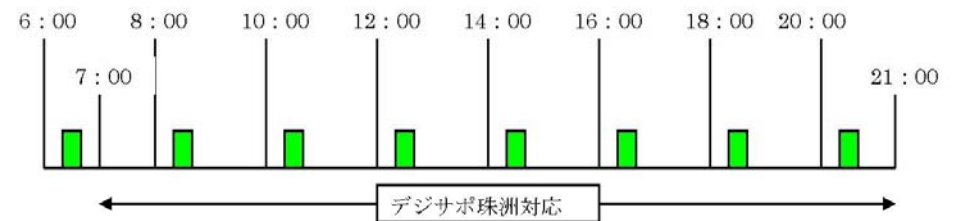
※高齢者の認知度を高めるため、1サイクルのスーパー時間を約1分とし、連続2サイクル送出して、合計2分間とする。（前回案は、1分間）
7月10日～17日の総スーパー時間は、64分となります。

②7月18日から22日（スクロール10時台、12時台、14時台、16時台、18時台、20時台1日6回）：CMは極力避ける。）



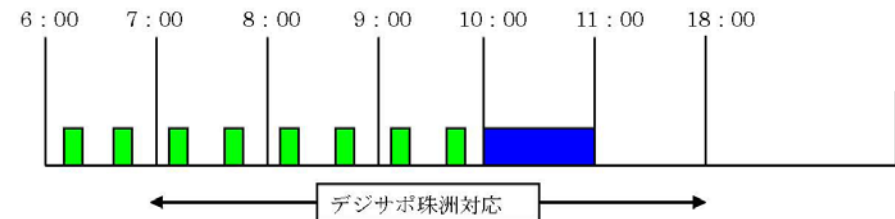
※ゴールデンタイムの視聴も考慮に入れて、18時台と20時台にそれぞれ1回2サイクル送出する。7月18日～22日の総スーパー時間は、60分となります。

③7月23日（固定スーパー・6時、8時、10時、12時、14時、16時、18時、20時の2時間間隔、1日8回）：CMは極力避ける）



※前日の固定スーパーも2分間を1チャンスとし、合計16分間送出する。

④7月24日リハーサル開始当日（固定スーパー6時台2回、7時台2回、8時台2回、9時台2回の毎時2回、10時から11時まで全面ブルーバック掲示）



※当日の固定スーパーも毎時2分間2チャンスで合計16分間送出する。

(参考) デジサポ珠洲



1 デジサポ珠洲の設置

【名称】

総務省

石川県テレビ受信者支援センター 珠洲支所
(デジサポ珠洲)

【所在地】

石川県珠洲市上戸町北方2字19の3番地
(珠洲市産業センター内)
(電話:0768-82-7770)

【所員】

2名

【設置日】

平成21年5月29日(金)

2 デジサポ珠洲の業務等

デジサポ珠洲では、全国51か所に設置されているデジサポで実施している支援業務を集中的に実施するとともに、リハーサル実施に当たっての周知及び実施結果の検証等を行う予定です。

① リハーサル実施の事前周知

(スケジュール、実施内容等)

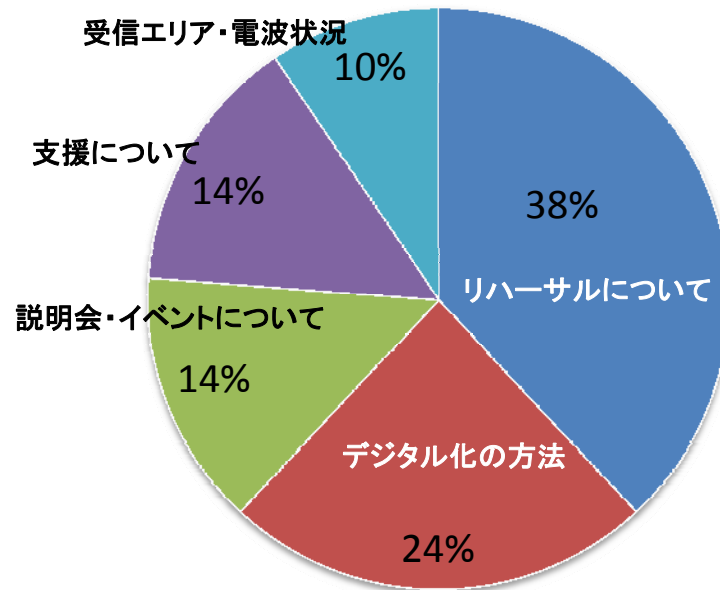
② 地域住民のデジタル放送対応へのサポート

- ・受信相談への対応
- ・受信説明会の開催
- ・戸別訪問による説明(高齢者・障害者等を対象)
- ・共聴施設管理者等への訪問説明 等

③ アンケートの実施等リハーサル実施結果の検証

(6) デジサポ珠洲への問合せ状況

➤ 周知開始～短時間休止実施日前までの問い合わせ内容(合計21件)



➤ 短時間休止実施時間内の電話内容(計12件)

- ・ 問合せ … 9件
 - － 「リハーサルは1時間で終わるのか？」 (5件)
 - － 「どうすれば地デジが見られるのか？」 (2件)
 - － 「明日もリハーサルがあるのか？」
 - － 「チューナーの配布など、支援はあるのか？」
- ・ その他 … 3件
 - － 「高校野球の中継が見られないのは困る」 (2件)
 - － 「アナログ放送を続けて欲しい」

(7)フォローアップ調査結果の概要

- 短時間休止終了後、認知度、体験後の感想・要望を抽出のため調査実施
- 直接受信の667世帯とCATVの160世帯に分けて、調査を実施
- 主な調査結果 ＜詳細は「参考2」及び「参考3」の「フォローアップ調査結果」を参照＞
 - ①リハーサルの認知度は、直接受信もCATVも97%を超え、非常に高かった
 - ②リハーサルの情報入手ルートは、直接受信世帯では「販売店」「市の広報誌」で約9割、CATVでは「市の広報誌」で8割近い。
 - ③短時間休止体験の感想については、概ね、「リハーサルを事前に知っていたこともあり、問題がなかった」という回答であり、「問題だ」という指摘は極めて少なかった。
 - ④第二次リハーサルについては、直接受信では「チューナの貸与を希望」が多かったが、概ね、「特に問題なく要望無し」「事前の周知徹底を」という意見であった。

(8) 第1次リハーサルによる成果等



➤ 周知・説明活動

- ・ 地元の協力を得て、さまざまな“周知・説明活動”を実施することができた。今後、全国的な取組への反映を検討する。
 - 地元販売店(電器店)と連携した「戸別訪問」が有効
 - 「市の広報誌」による周知が有効
 - 説明会と併せて開催した個別相談会が有効
 - 視覚障がい者への電話での個別周知は一定の効果
- ・ 事前に全戸訪問し、確実に周知説明を実施したが、若干の“不認知”があった。周知を徹底しても、必ず“失念”、“誤解”が発生することを前提に対策を講じる必要がある。

➤ デジタル化支援策

- ・ 長時間休止前に「簡易チューナー」貸与希望が多いことがわかった。今後、第二次リハーサルの際に「簡易チューナー」を貸与して長時間休止を行い効果を検証する。

➤ ケーブルテレビ「デジアナ変換」送信

- ・ 短時間休止の認知度は99%であり、“問題なし”とする加入者が半数を占めた。能越ケーブルネットへの苦情・問合せ等は(お天気チャンネルが見られないということ以外は)無く、デジアナ変換は有効であった。全国のケーブルテレビにおいてデジアナ変換を導入する際の参考情報として活用する。

(参考)報道により、リハーサル実施地域以外の地域でも「アナログ放送終了」が実感され、周知広報効果があった。

珠洲市のテレビ視聴実態調査結果

～アンテナ直接受信世帯～

(能登町の一部を含む)

1. 調査の概要（1）

石川県珠洲地域におけるアナログ放送終了リハーサルにあたり、当該地域でのデジタル放送の普及状況や受信状況の実態を把握するとともに、住民へのリハーサルの周知を行うことを目的に実施した。

調査期間

平成21年7月1日～7月21日

調査対象

珠洲市全域及び能登町内浦地区で電波を直接受信している世帯（事業所・官公庁施設・CATV加入世帯を除く）

調査方法

地デジアドバイザー（地元販売店）が直接訪問し調査票（次ページ）により面談を実施

調査総数・有効世帯数

- ・ 珠洲市（総数） 2,714 （有効世帯数） 2,237
- ・ 能登町（総数） 388 （有効世帯数） 60
- 合計（総数） 3,102 （有効世帯数） 2,297

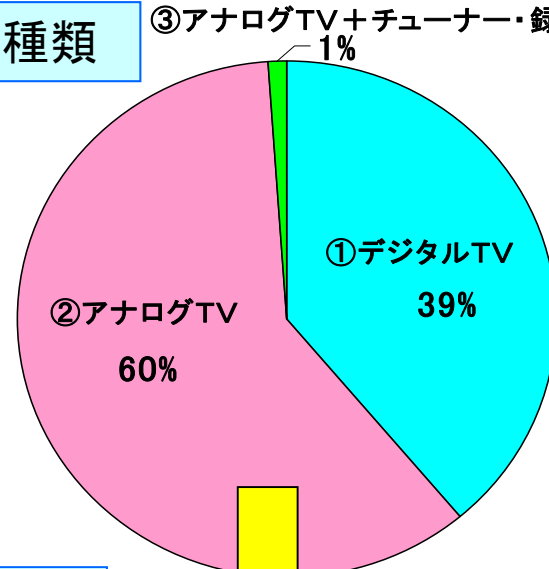
*1 無効数には長期不在や空き家で調査不能(542)、テレビなし(120)、事業所(21)、CATV(122)

1. 調査の概要 (2) 調査票

①調査No	②訪問日 7月 日	③世帯主	④住所	⑤電話番号	⑥販売店名・担当者
⑦「アナログ放送終了」珠洲でのリハーサル(特に7月24日の予定)の説明【完了】 <特に感想や意見・要望があれば記載>					⑩ 現在の地デジ化の実態
					<input type="checkbox"/> 未導入で見通し無し
					<input type="checkbox"/> 未導入だが見通しあり
					<input type="checkbox"/> 1台は済
					<input type="checkbox"/> 2台は済
					<input type="checkbox"/> 3台全て済
⑧関連製品の保有実態	アナログTV()台、VTR()台、デジタル対応TV()台、デジタル対応録画機器()台、地デジ対応チューナー()台				
⑨TVの利用実態及び地デジ化への意向 <稼働中の主な3台のTVについて質問>	アナログTV内蔵PC()台、地デジ対応TV内蔵PC()台				
	現在の視聴実態【日常視聴しているアナログTVは合計()台】			aで①アナログTVの場合の地デジ化意向	
	a 受信機器	b 受信形態	c 録画機器の利用実態	d 視聴方法	e 予定時期
メインのTV	①アナログTV	①個別受信(珠洲局)	①VTRを利用している	①デジタルTVの購入	①年内
	②デジタルTV	②集合住宅共聴など	(頻繁に利用、時々利用)	②地デジチューナー・同内蔵機器の購入	②来年
	③アナログTV +地デジチューナーor同内蔵機器	() ③能越ケーブルネット	②デジタル対応録画機器を利用 ③録画機器は利用していない	③能越ケーブルネットへの加入 ④決まっていない ⑤利用しない	③故障したら ④わからない
2台目のTV	①アナログTV	①個別受信(珠洲局)	①VTRを利用している	①デジタルTVの購入	①年内
	②デジタルTV	②集合住宅共聴など	(頻繁に利用、時々利用)	②地デジチューナー・同内蔵機器の購入	②来年
	③アナログTV +地デジチューナーor同内蔵機器	() ③能越ケーブルネット	②デジタル対応録画機器を利用 ③録画機器は利用していない	③能越ケーブルネットへの加入 ④決まっていない ⑤利用しない	③故障したら ④わからない
3台目のTV	①アナログTV	①個別受信(珠洲局)	①VTRを利用している	①デジタルTVの購入	①年内
	②デジタルTV	②集合住宅共聴など	(頻繁に利用、時々利用)	②地デジチューナー・同内蔵機器の購入	②来年
	③アナログTV +地デジチューナーor同内蔵機器	() ③能越ケーブルネット	②デジタル対応録画機器を利用 ③録画機器は利用していない	③能越ケーブルネットへの加入 ④決まっていない ⑤利用しない	③故障したら ④わからない

2. 調査の結果（1） メインテレビの実態

1. テレビの種類



【1】メインテレビのデジタル化率はテレビ39%、チューナー・録画機1%で合計40%、アナログTVは60%であった。

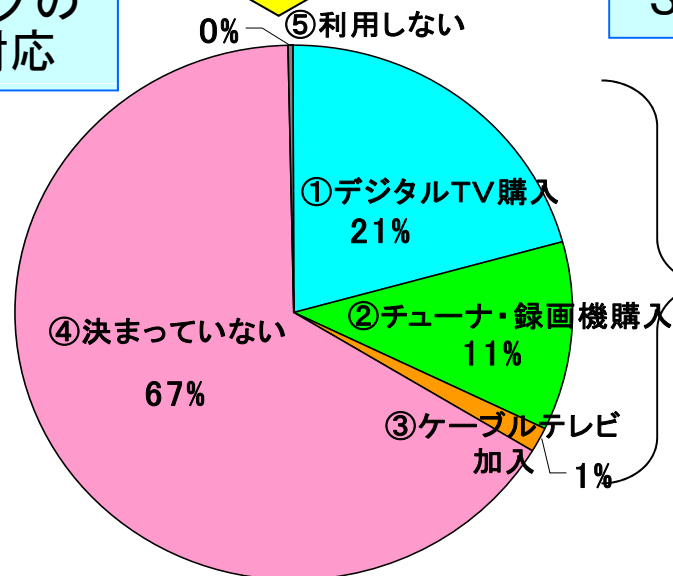
NHK調査(*1)ではメインテレビはデジタルテレビ36%、アナログTV 64%であった。

【2】アナログTVの場合、デジタル化対応計画はデジタルTVまたはチューナー・録画機の購入が1/3で、2/3の対応が未定である。

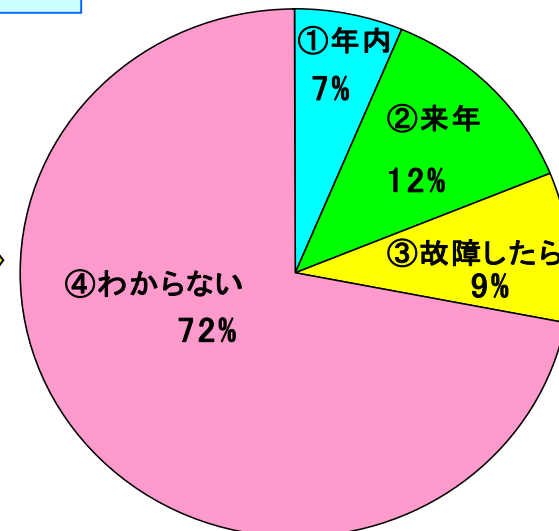
【3】デジタル化対応時期は計画がある世帯であっても70%以上が具体的な時期は未定となっている。

*1 NHK調査:「平成21年度NHK受信実態調査結果(平成20年7月実施)」より。以下同様。

2. アナログの場合の対応

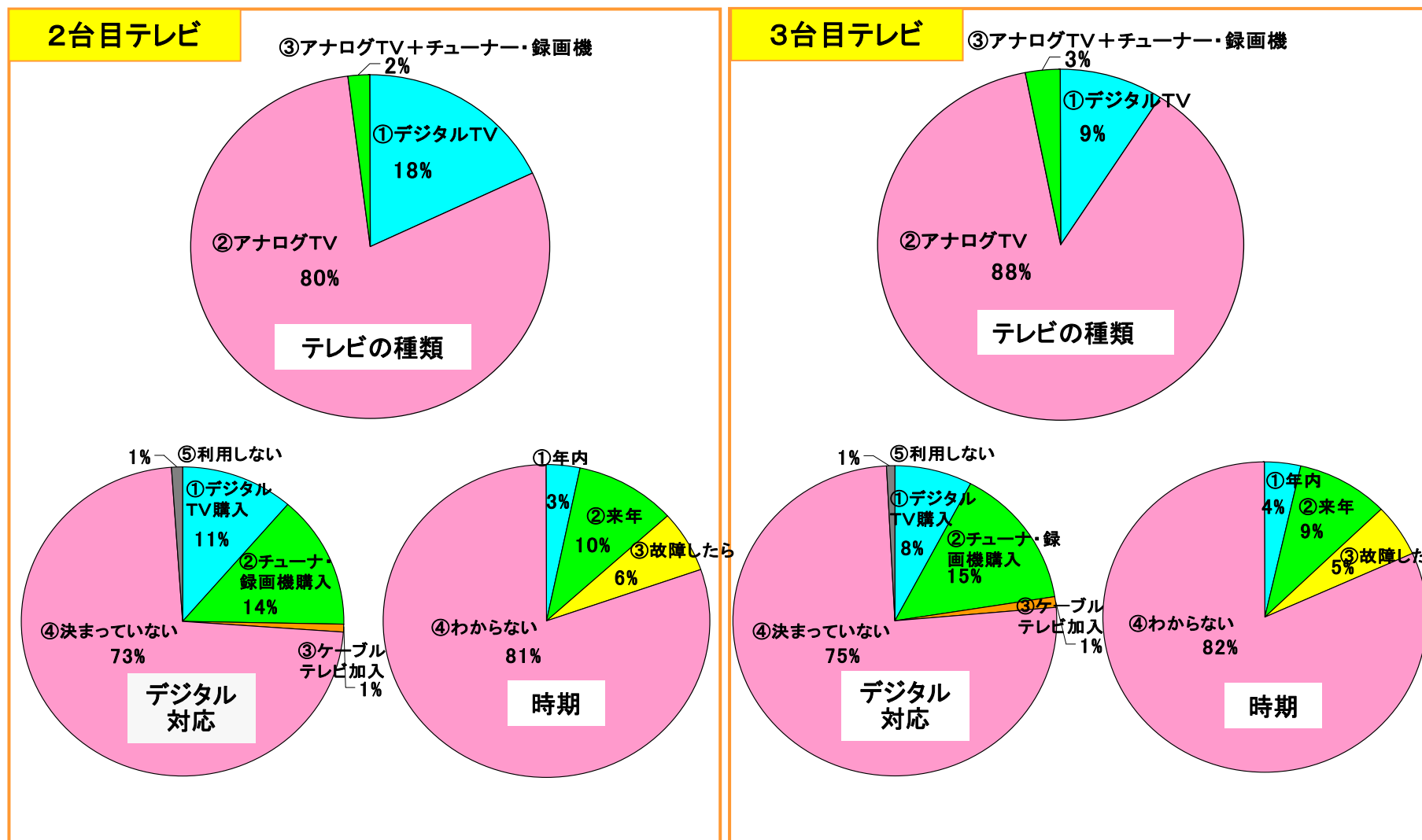


3. 対応時期



2. 調査の結果（2） 2台目・3台目テレビの実態

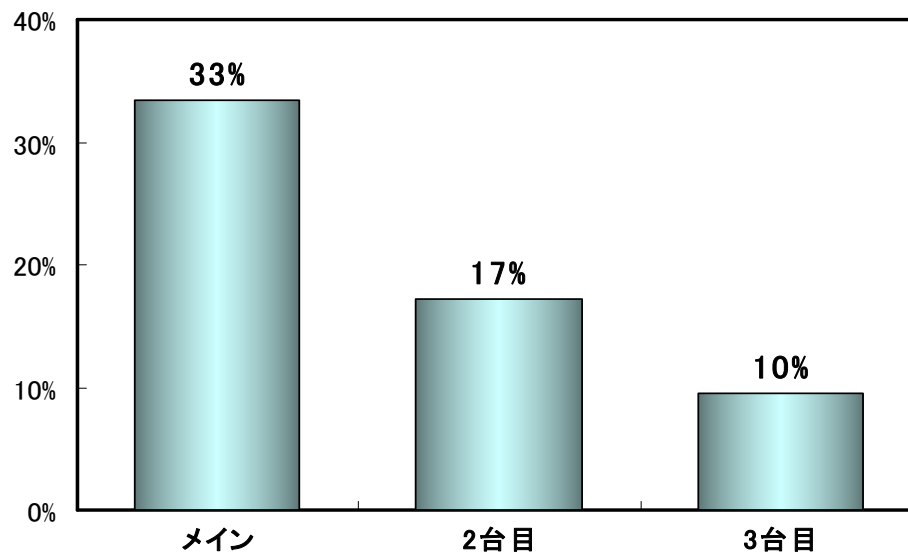
■ 2台目テレビのデジタル化率は20%とメインテレビより20%低く、更に3台目テレビでは12%とデジタル化は極端に低くなる。
また、70%以上の世帯で購入予定・時期も未定であり2台目以降の対応が必要である。



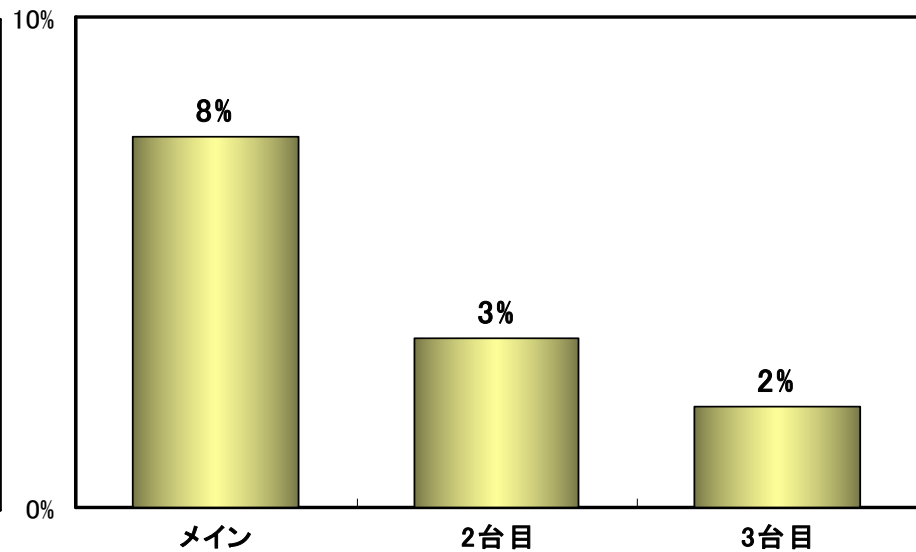
2. 調査の結果（3） 録画機器の利用実態

- アナログ録画機はメインTVでの使用割合は34%と1/3の世帯で録画機器が使用されている。
2台目、3台目テレビになるにつれ、録画機の使用割合は減少し、3台目テレビでの使用割合は10%である。
- デジタル録画機は普及が進んでおらずメインTVでも8%と一ケタ台である。

アナログ録画機のテレビ別使用割合



デジタル録画機のテレビ別使用割合

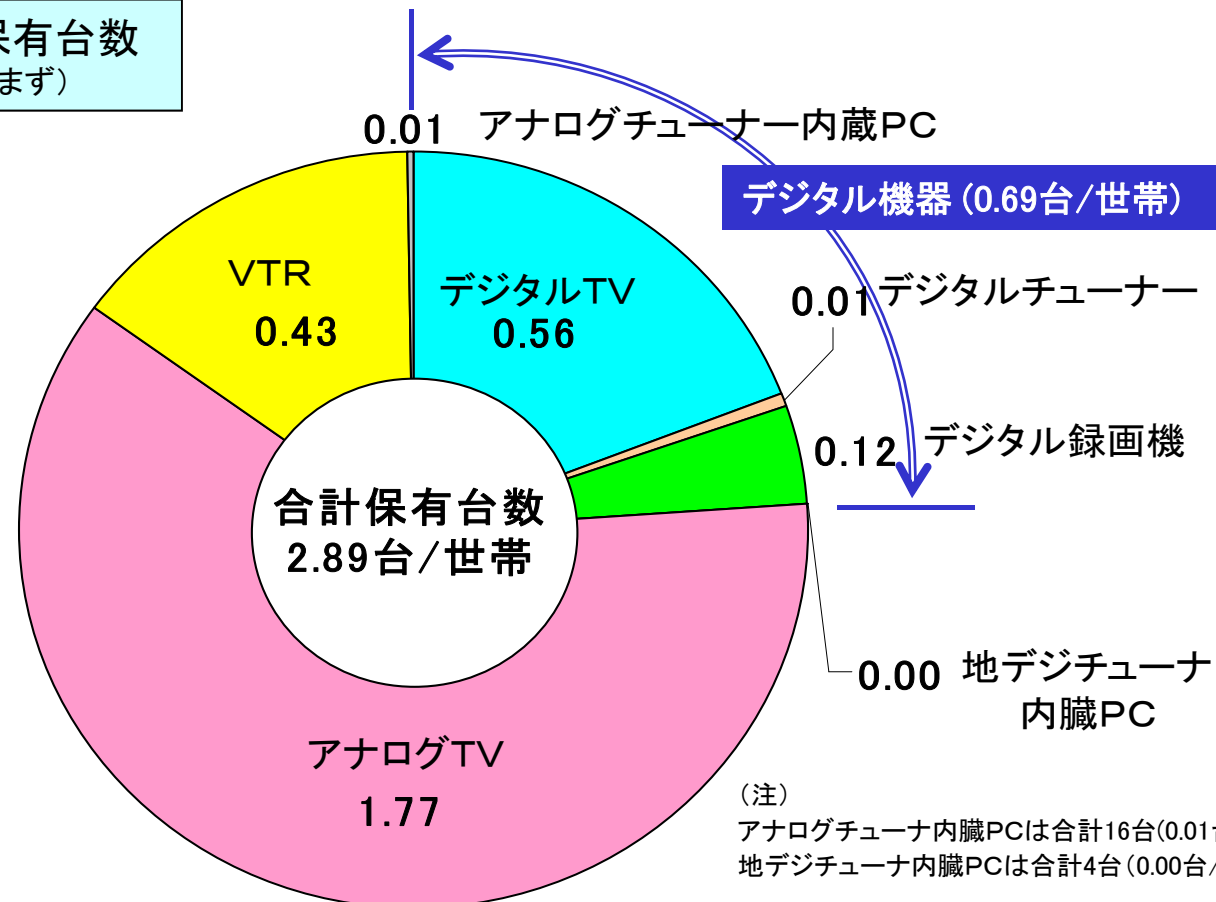


2. 調査の結果（４）関連機器の保有台数

■デジタルTV所有台数は0.56台/世帯で、デジタルチューナー・デジタル録画機を含めると0.69台/世帯であった。

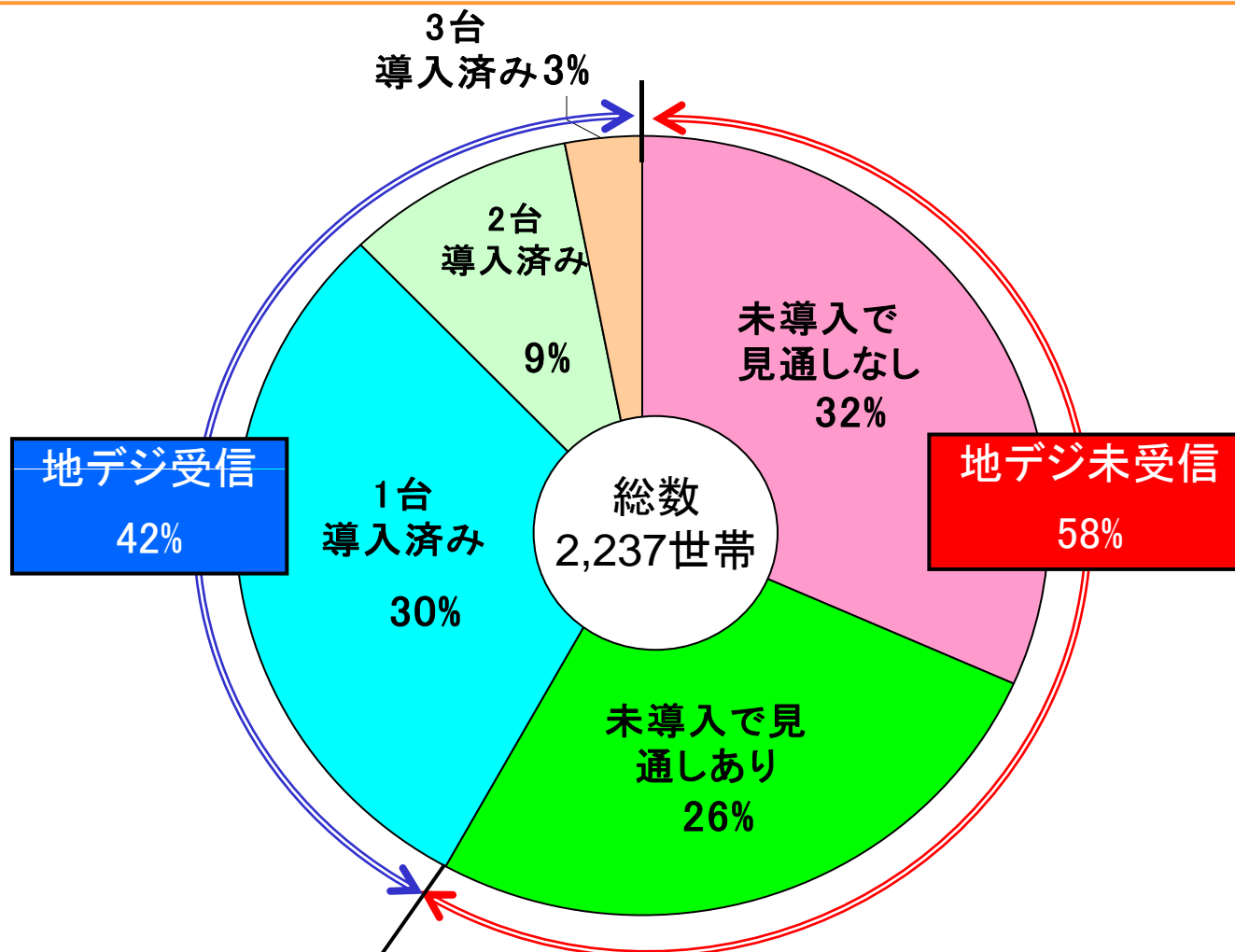
■珠洲地区の場合ケーブルテレビの加入率が60%あり、09年3月の「デジアナ実証試験」の調査ではケーブルテレビ加入者のデジタルTVの保有率が0.67台/世帯(デジタル化率約48%)で、ケーブルテレビを含んだデジタルTVの保有台数は0.63台、受信機全体では0.76台/世帯と推測される。なお、NHK調査ではデジタル受信機の保有台数は0.77台/世帯であった。

1世帯あたりの保有台数
(CATV用STB含まず)



2. 調査の結果（5） デジタル化の見通し

- 珠洲市の地デジ受信世帯は**42%**で、地デジ未受信世帯は**58%**であった。
- ケーブルテレビの地デジ普及率約**48%**を加味すると、ケーブルテレビを含んだ地デジ普及率は**45.8%**と推測される。なお、石川県の地デジ普及率は「地デジ浸透度調査結果(09年3月調査)」で63.4%であり17.6%の格差がある。
- 地デジ未導入でデジタル化を考えている世帯は**26%**あるがで、デジタル化の見通しがない世帯が**32%**あり、この世帯へのデジタル化の意識付けが必要である。

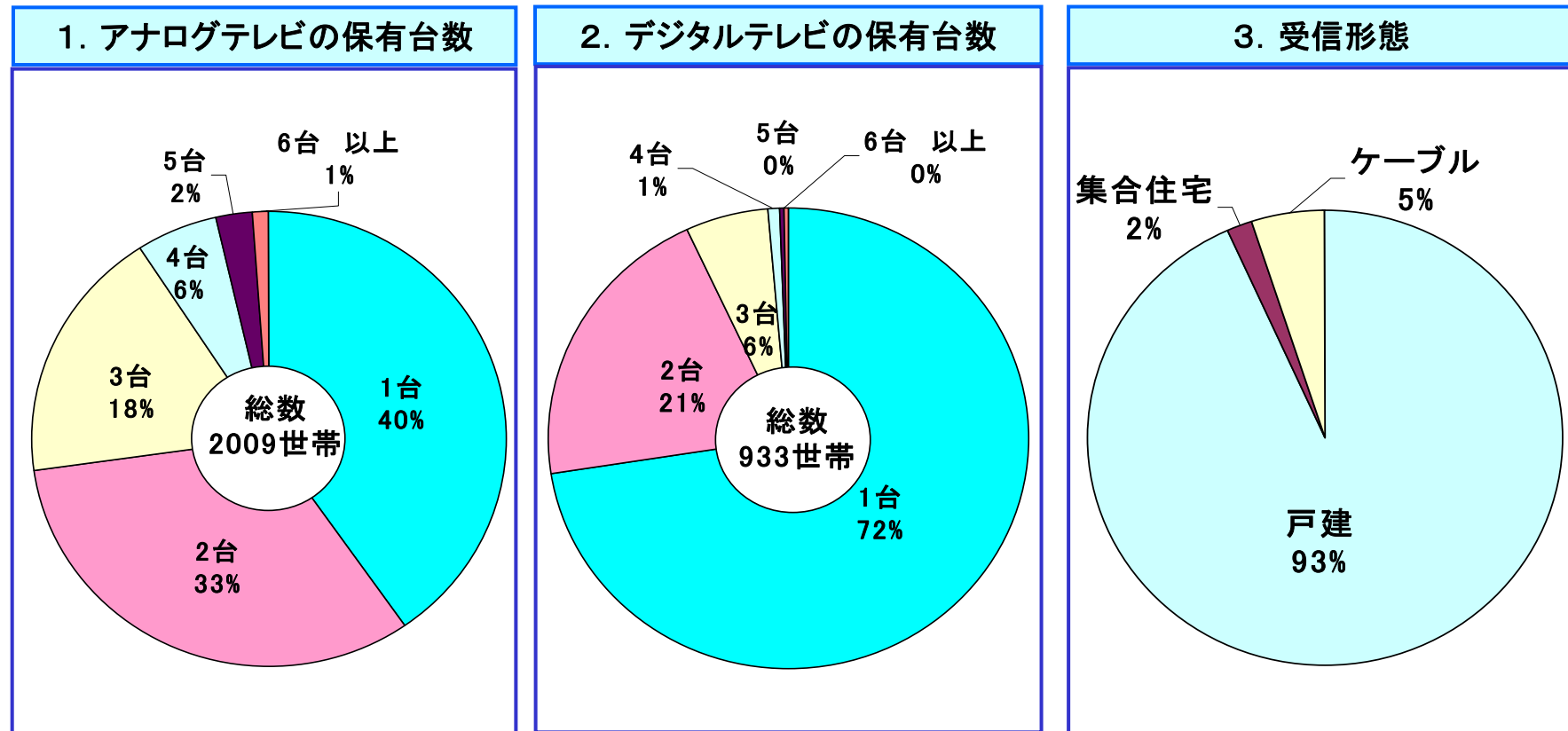


2. 調査の結果（6）テレビの保有台数等

【1】アナログTVの保有台数は1台が最も多く**40%**であった。NHK調査では1台所有者は15%であり差が大きい、珠洲市は高齢化率全国3位(37%)で、独居または夫婦のみの世帯が多く1台保有が最も多かったものと推測される。

【2】デジタルTVの保有台数は1台が最も多く**72%**であった。

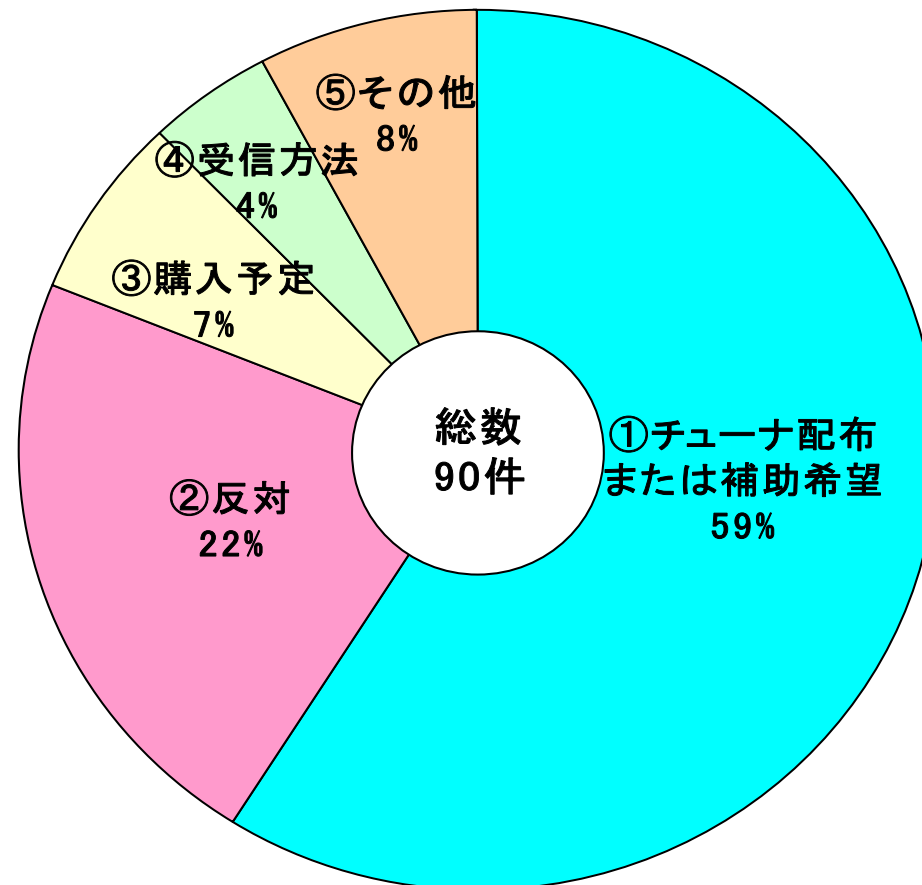
【3】受信形態別では戸建住宅が**93%**とほとんどが戸建住宅での受信であった。



(注)総数は設問の「⑧関連機器の保有台数」に回答のあった世帯の合計のため、有効総数と一致しない。

2. 調査の結果（7）リハーサルに対する意見・要望

- 【1】意見・要望は84世帯(90件)で全体の約4%。・珠洲80世帯(86件) ・能登町4世帯(4件)
- 【2】最も多い意見・要望はチューナの無償配布やデジタルテレビ購入、TV廃棄費用の補助で59%(53件)であった。
- 【3】リハーサルに対しての反対(早すぎる等)やデジタル化不要等の意見が22%(20件)あった。
- 【4】能登町の2件は”リハーサルは珠洲市だけ”と思っていた。



2. 調査の結果（8-1）リハーサルに対する意見・要望

（詳細）-①チューナ配付または補助希望 *複数回答あり

①チューナ配付または補助希望	
No	意見・要望
1	チューナ配布よりTVがよい
2	TVとチューナが欲しい。テレビが映るようにしてほしい
3	チューナーでも貸してもらえたら良い
4	チューナ配るのか。対応して欲しい。
5	チューナの配布・取付または、TV購入の補助等検討してほしい
6	3台分チューナが欲しいです
7	できればチューナがあればいい
8	チューナが欲しい
9	デジタルが見れるようにして欲しい。チューナが欲しい
10	台数分チューナが欲しい。アナログが停まると困ります
11	チューナが欲しい
12	税金が高くチューナも買うことができない
13	チューナか、何か対応してほしい
14	メインがアナログなので、チューナが欲しい
15	チューナが欲しい
16	2011年まで見れるようにしてほしい。2台分のチューナがあればよい。
17	チューナの無償
18	チューナの無料提供、または安価提供を望む
19	デジタルチューナ無償貸与希望
20	チューナ希望
21	チューナーが欲しい
22	独居老人、高齢家庭、停年金老人にこれから低価格化するであろうテレビ対策にチューナの無償、または安価提供などのたいさくを望む
23	チューナの無償貸与希望
24	高齢家庭のためチューナを希望
25	先駆けて行く以上無償1台でチューナの提供を希望します
26	チューナが安く手に入りますように
27	できることなら、チューナを無償で貸与して欲しい
28	老人なので古いTVを大事に使いたい
29	チューナー希望
30	チューナ希望

①チューナ配付または補助希望	
No	意見・要望
31	チューナの無償、または安価な提供を希望
32	チューナーの無償貸与及び、廃棄TVの格安処理要望
33	デジタルの先がけはおかしい。チューナの貸与か家庭へ1台の提供、廃棄TVの無償化など配慮して欲しい
34	7月24日まで3台分のデジタルチューナの貸出をお願いします。事前に何の情報もなしに事業が進められているように思われる。弱者の立場も考えて欲しい。
35	TVが映らなくなるためTVを1台入れた。安いチューナーの斡旋もしくは無償提供、廃棄TVの格安処理化を望む。また、2011年7月24日までアナログ放送の継続を望む。
36	チューナをつけて今のtvを見たい
37	チューナーの無償貸与希望
38	チューナは無料でもらえるのか。アナログTVを無料で引き取りしてもらえるのか。不法投棄が増えるのではないか。
39	市にお金をだしてほしい
40	ケーブル加入の際には行政の支援があったのに、今回も支援の対策はないのか。
41	仕事に支障をきたす為停めないでください。テレビの支給をお願いします。
42	チューナよりも地元でのTV購入の補助
43	市でなんとかすべき
44	できれば何とかしてほしい
45	補助が出たときに考える
46	半島先端、豊かでもない珠洲市の高齢老人、まして一人暮らしの多い珠洲市がお金の要るデジタルTV化を急ぐのか。行政の思いやりある配慮を望む。
47	テレビ購入の助成金はないか。との事
48	珠洲市が全国に先駆けてデジタル化ということで、薄型TVを入れたが廃棄TVを格安処理してくれると助かる
49	薄型TVを入れたいが廃棄TVの無償処理をお願いします
50	一人暮らしなので分からない。なんとかならないか。

2. 調査の結果 (8-2) リハーサルに対する意見・要望

詳細-②反対 ③購入予定 ④受信方法 ⑤その他 *複数回答あり

② 反対意見	
No	意見・要望
51	あまりにもアナログ終了が早すぎる
52	なぜ勝手に電波を停めるのか
53	慌ててしないでいい
54	TVが見れなくなったらどうにもならない
55	リハーサルに関して知らなかった。今まで見れていたTVが見れなくなると困る。
56	なぜデジタルが必要か。なぜ珠洲が早い時期にするのか。
57	別のことを早く改善しデジタルはあまり急がなくてもよかった
58	何故、アナログ波を停めるのか。
59	珠洲VHF4-6-8の電波の接続は可能か。日本国内2011年まで継続放送を望む
60	後2年の継続発信を望む
61	早く停めてもらっては困る
62	停まるのが早すぎる
63	早く停まるのは困る
64	停めてもらうと困る
65	停めてもらっては困る
66	2011年の期限切れまでTVを使う予定だったので、TVを買うつもりはありません。珠洲市の専攻実施には反対です。
67	アナログからデジタルに何故変更するのか。
68	デジタル化に苦言

③購入予定 ④受信方法 ⑤その他	
No	意見・要望
69	ご息がなんとかしてくれるそうです。
70	みんなが買う時期に用意する
71	今年は都合で買えないが来年なら・・・
72	欲しいとは思っている
73	チューナーをつけてみます
74	室内アンテナで見ている
75	室内アンテナで見ている
76	主に新潟放送を見ている。
77	BS,スカパーのみ見ている
78	catvで見ているがデジタルの電波が出たら自分のアンテナで見ようとまだアンテナを立てたままにしている
79	アンテナの配線が必要なためデジタルが時々停まる。なんとかしてほしい
80	「アンケートが遅すぎる。市長に言っておけ」とのこと
81	7月11日の区説明会に期待している
82	天気予報が見たいのでCATV加入を考えてみる
83	リハーサルは珠洲市のことだと思っていた
84	リハーサルは珠洲市だけだと思っていた

珠洲市のリハーサル・フォローアップ調査結果 ～（１）アンテナ直接受信世帯～ （能登町の一部を含む）

1. 調査の概要（1）

石川県珠洲地域において7月24日アナログ放送終了リハーサルが実施された。本調査はリハーサル終了後に認知度、体験後の感想・要望を抽出し、第二次のリハーサル実施に向けた課題検討に資するために実施したものである。

調査期間

平成21年7月24日～8月4日

調査対象

珠洲市全域及び能登町内浦地区でアナログ停波リハーサルの事前説明実施世帯

調査方法

地デジアドバイザー（地元販売店）による直接訪問または電話による調査

調査世帯数

地区	(A)事前調査 有効回答 世帯数	(B)調査予定 世帯数	(C)有効回答 世帯数	(C)/(A)
珠洲市	2,237	700	625	28%
能登町内浦地区	60	60	42	70%
合計	2,297	760	667	29%

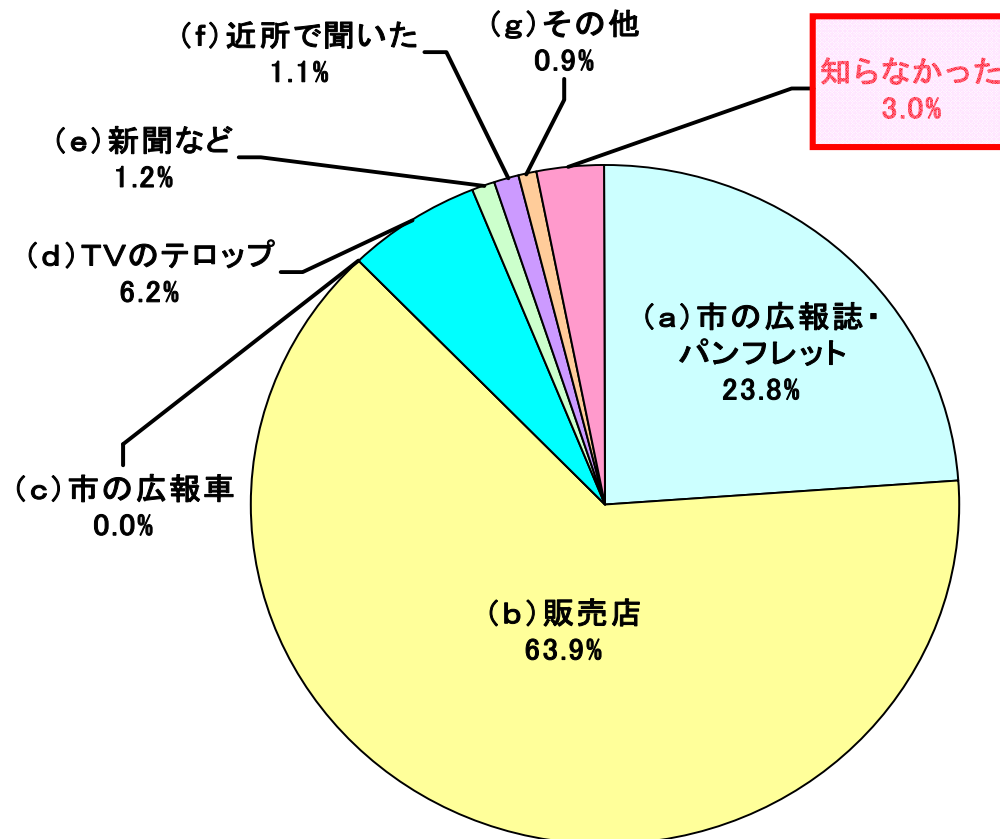
1. 調査の概要（2） 調査票

①調査No	②調査日 7月 日	③調査方法 電話 訪問	④世帯主	⑤電話番号	⑥担当販売店名
⑦現在のTV視聴状況を教えてください(メインTVについてお答え下さい) ① 能越ケーブルネットに加入済 ②能越ケーブルネットに非加入 (a アナログTVのまま視聴 b 既にデジタルTVで視聴 c アナログTV+地デジチューナーで視聴) ③ TVを保有していない ④わからない					
⑧今回のリハーサルがあることを知っていたか？ ①知っていた (a 市からの広報誌やパンフレットで事前説明があった b 販売店から説明があった c 市の広報車で知った (d TVでテロップなどで放送していた e 新聞などで紹介されていた f 近所で聞いた g その他) ②知らなかった (その場合は趣旨などを改めて説明をする)					
⑨今回、リハーサルを体験してどう感じたか？(複数回答可) ①リハーサルを理解をしていたので全く問題がなかった ②この時間に見たい番組があったので不満を感じた ③アナログ放送終了というのは、こういうことだと認識を新たにした ④不在だったのでリハーサルを体験しなかった ⑤テレビを見ていなかったのだから知らなかった ⑥興味ない ⑦短時間だったので特に気にならなかった ⑧ケーブル或いはデジタルで視聴していたので、全く問題がなかった ⑨どうせやるなら、もっと長時間やるべきだった ⑩もっと周知活動に力を入れるべきだ ⑪びっくりした ⑫その他 ()					
⑩半年後くらいに、もっと長時間(例えば2-3日)のリハーサルの計画もあるようだが、要望は？(複数回答可) ①長時間でも困らないようにチューナーを貸与をしてほしい(必要台数は 台) ②事前に計画がよくわかるようにしてほしい ③長時間のリハーサルはやらないでほしい(特に理由があれば) ④特に問題もないと思われるので要望はない ⑤その他 ()					
⑪珠洲市で行われているリハーサルについて、特に感想や要望は？ 					

本調査の個人情報は、アナログ放送終了リハーサル関係以外には利用しません。

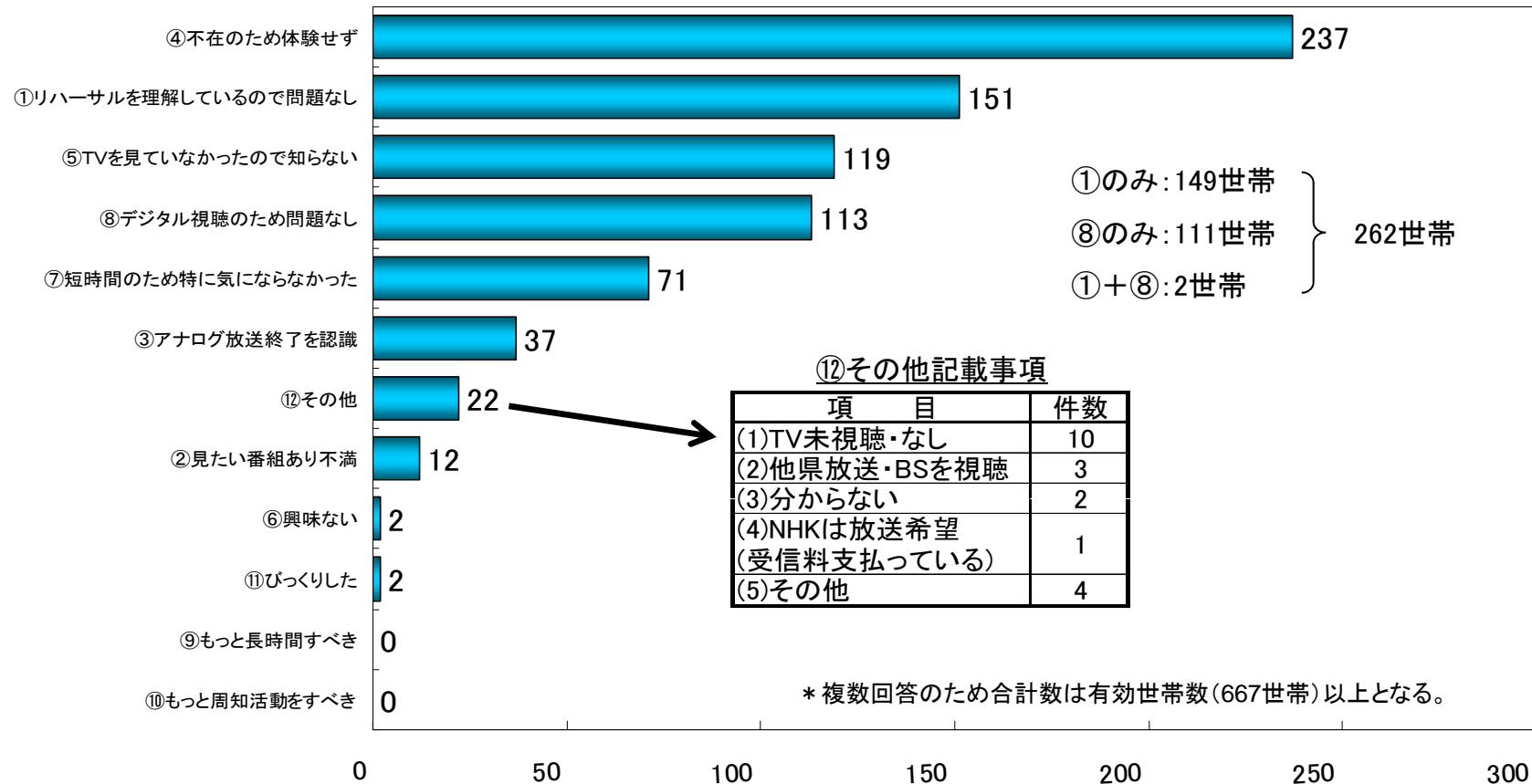
2. 調査の結果（1）リハーサル認知度及び情報入手ルート区分

- (1) リハーサルの認知度は97%、知らなかった世帯は3.0%であった。
- (2) 情報入手ルートは”(b)販売店からの説明”がもっとも多く64%を占めた。次に”(a)市の広報誌・パンフレット”が24%で、この2つのルートで90%近くの世帯がリハーサル情報を入手していた。
- (3) その他のルートではテレビテロップが6%、他は1%程度であった。
- ⇒ 戸別訪問による事前の周知の効果が確認できた。



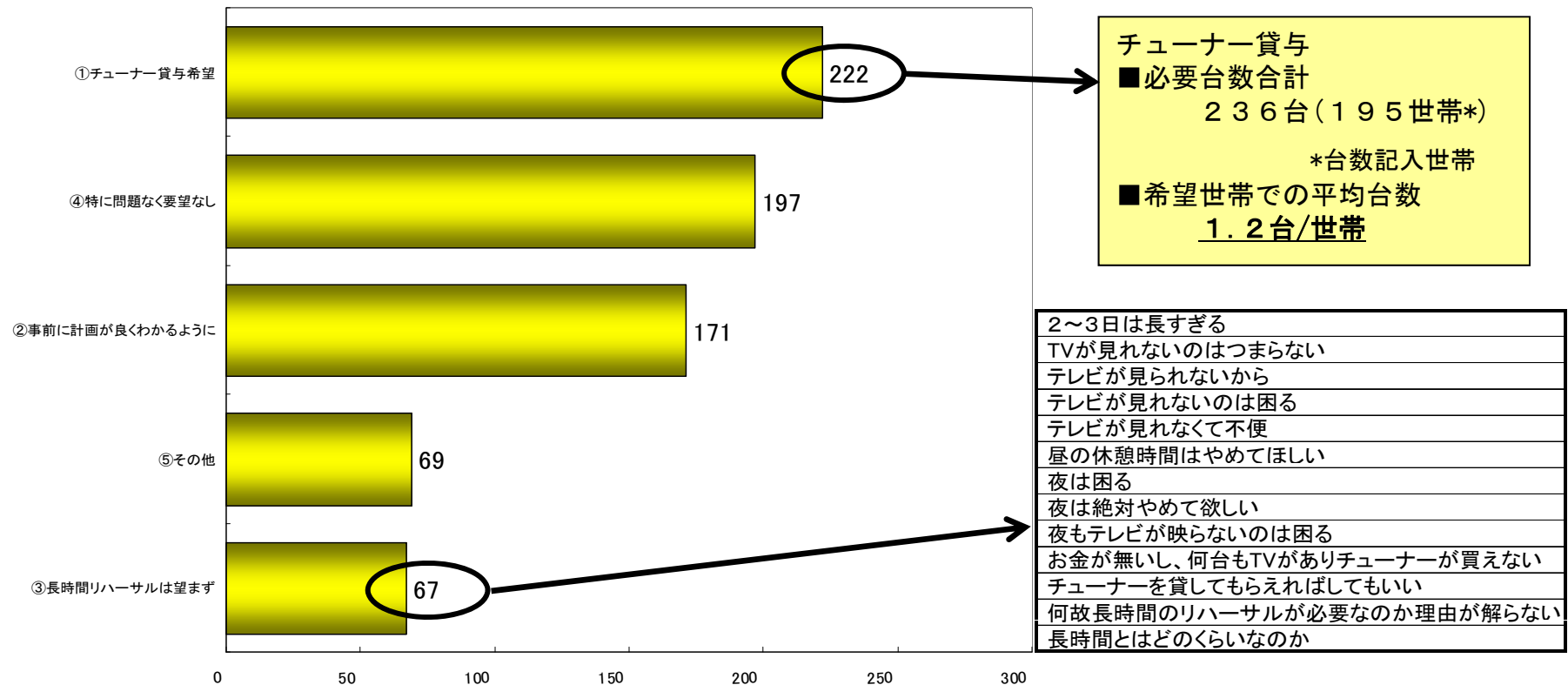
2. 調査の結果（2）リハーサル体験後の感想

- (1) “④不在のため体験せず”が最も多く237世帯(36%)であり、停波時間が10-11時のためと思われる。
- (2) 不在を除き”①リハーサルを理解しているので問題なし”が151件(23%)と最も多く、“⑧デジタル視聴で問題なし”が113件(17%)であった。①、⑧いずれか、又は両方の世帯数は262世帯で、39%の世帯は特に問題はないと認識している。“短時間のため気にならなかった”が11%であるが、長時間停波についての反対が10%(次ページ)あり、必ずしもアナログ停波自体に問題がないと認識しているとはいえない。
- (3) 停波に不満を示した世帯は12世帯(2%)であった。



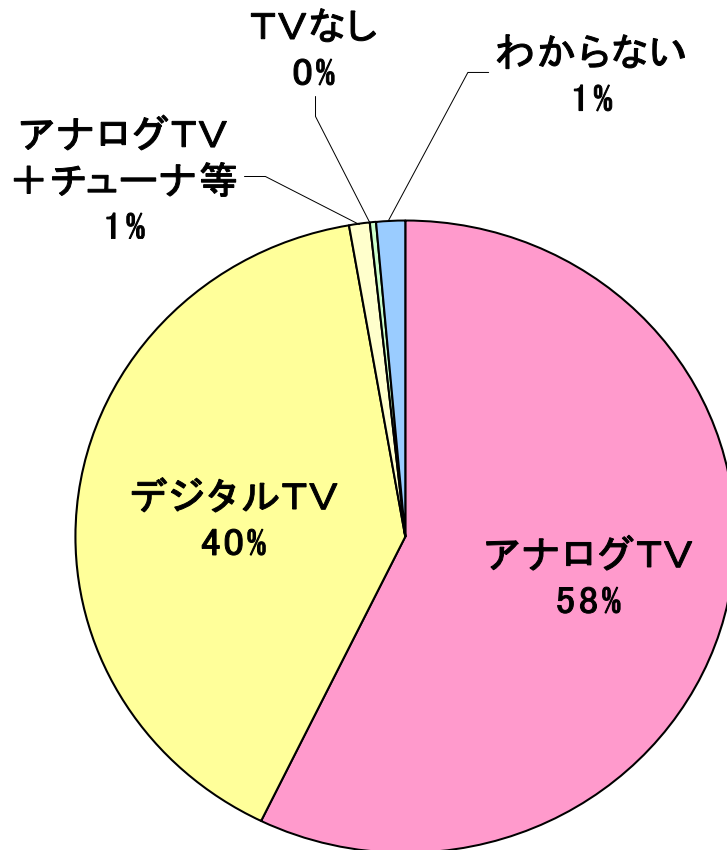
2. 調査の結果（3） 第二次リハーサルへの要望

- (1) チューナー貸与希望者が最も多く222世帯(33%)で希望台数は1世帯平均1.2台であった。
- (2) ”④問題なく要望なし”が197世帯(30%)でこのうち5世帯ではチューナー貸与を希望している。
- (3) ”②事前周知の徹底”が171世帯(26%)で2次リハーサルにおいても事前周知が必要である。
- (4) ”③長時間停波は望まず”は67世帯(10%)で、理由が記載されている20件の半数が”テレビが見られないと不便”が大半であった。



* 複数回答のため合計数は有効世帯数(667世帯)以上となる。

2. 調査の結果（４） メインテレビの視聴状況



■メインテレビのデジタル化率:()内は事前調査結果

- ・アナログテレビ 58% (60%)
- ・デジタルテレビ 40% (39%)
- ・チューナ等使用 1% (1%)

事前調査の結果と概ね一致した。

*ケーブルテレビ加入者を除く

2. 調査の結果 (5) 長時間リハーサルに対する意見・要望①

■ 意見・要望記載世帯は65件(調査世帯全体の9.7%)であった。

(1) デジタル視聴で問題なし及び

デジタルTV購入を合わせ**27%**

(2) チューナ配付希望は**12%**

(3) 停波はおかしい、困るが**17%**

(4) 分からない・考えていない**15%**

意見分類	件数	
(1) デジタルなので問題ない	6	9%
(2) デジタルTV購入する	12	18%
(3) チューナ配付希望	8	12%
(4) 停波はおかしい	3	5%
(5) TV見られないと困る・寂しい	11	17%
(6) 停波したら考える／まだ考えていない	10	15%
(7) TV見ない	6	9%
(8) 珠洲に不在	3	5%
(9) その他	6	9%
合計	65	100%

(1) 問題なし (2) デジタルTV 購入

1	1台あるから大丈夫。夜も早く寝るし
2	1台デジタルがあるのでその時だけアナログを見ない
3	アナログテレビはあるがアナログは見えていない方が多いので
4	子供が世話をしてくれるので心配していない・興味ない
5	チューナーをつけて見ているので問題なし
6	テレビ(デジタル)1台のみ
7	(チューナーは)デジタルTV導入まで使用したい
8	1台デジタルTVあるし
9	2年後までにTVを買い換える
10	いずれ液晶テレビを買う
11	そのうちテレビを買い換える
12	近いうちに入れ替える
13	近々もう1台もデジタルに変える予定
14	地デジにするから!
15	デジタルTVを買うつもり
16	デジタル対応のものを早く購入したい
17	テレビを買う
18	テレビを買う

(3) チューナ等配付希望

19	2. 3時間くらいなら。それ以上だったらチューナーなど対応してほしい
20	アナログはたまに息子が泊まった時のためだけで現在は困っていない
21	子供がいるから長時間こまる。チューナーでもあればOK
22	チューナーは無償・安く!!
23	チューナーを1台ほしい
24	チューナーを安く販売してほしい
25	長時間になると困るので何らかの対応して欲しい
26	安い価格でもいいから アナログTVだけなのでこまる

2. 調査の結果 (5) リハーサルに対する意見・要望②

(4)停波はおかしい (5)TV見られないと困る	
27	・3日も止めるのはおかしい ・電波を止めることに変だと思う
28	・勝手に止めるのだから保障して欲しい？ 実際に車のTVが映らなくなった！困る！
29	止めるなり好きなようにしてくれ！
30	朝、夜(夕方)は困る
31	アナログTVはあまり見ない。夜間は困る
32	いつも見ているし困る
33	自分は問題ないが、アナログだけの人は困るだろう！
34	テレビが映らないのがさみしい
35	天気の良い日はTV見てないが、悪い日は見えないと困る
36	日中ならOK！
37	晩だけでも見えるようにして欲しい
38	昼間であればOK
39	夜間は映してほしい。日中はOK!!
40	夜中にやればどうか

(6)考えていない (7)TV未視聴 (8)珠洲不在 (9)その他	
46	見られなくなったらその時に考える
47	わからない
48	わからない
49	わからない
50	わからない
51	アナログテレビはあるが見ていない
52	あまりテレビを見ません
53	テレビなし
54	テレビをほとんど見ていない
55	とまればとまったでTVを見ない
56	見えなかったら見えなくてもよい
57	オーナーが珠洲ではないのでどうすれば良いかわからない。話し合 いできず
58	珠洲から引越する予定
59	冬は金沢での生活。年にわずか珠洲にいる
60	その時は受信料の返金を考えているのか？
61	どうせ電波がとまるのだからどうしようもない
62	どうでもよい
63	どうでもよい
64	他の部屋にアナログTVはあるが、チューナーはいらない
65	金沢の老人ホームに入っていて、留守番の人に聞きました

珠洲市のリハーサル・フォローアップ調査結果 ～（２）ケーブルテレビ受信世帯～

1. 調査の概要（1）

石川県珠洲地域において7月24日アナログ放送終了リハーサルが実施された。本調査はリハーサル終了後に認知度、体験後の感想・要望を抽出し、第二次のリハーサル実施に向けた課題検討に資するために実施したものである。

調査期間

平成21年7月29日～8月10日

調査対象

能越ケーブルネット加入者より無作為に抽出した世帯

調査方法

アンケート郵送による調査

調査世帯数

- ・調査予定世帯数 300世帯
（能越ケーブルネット加入者約3,900世帯の約6%）
- ・有効回答世帯数 160世帯

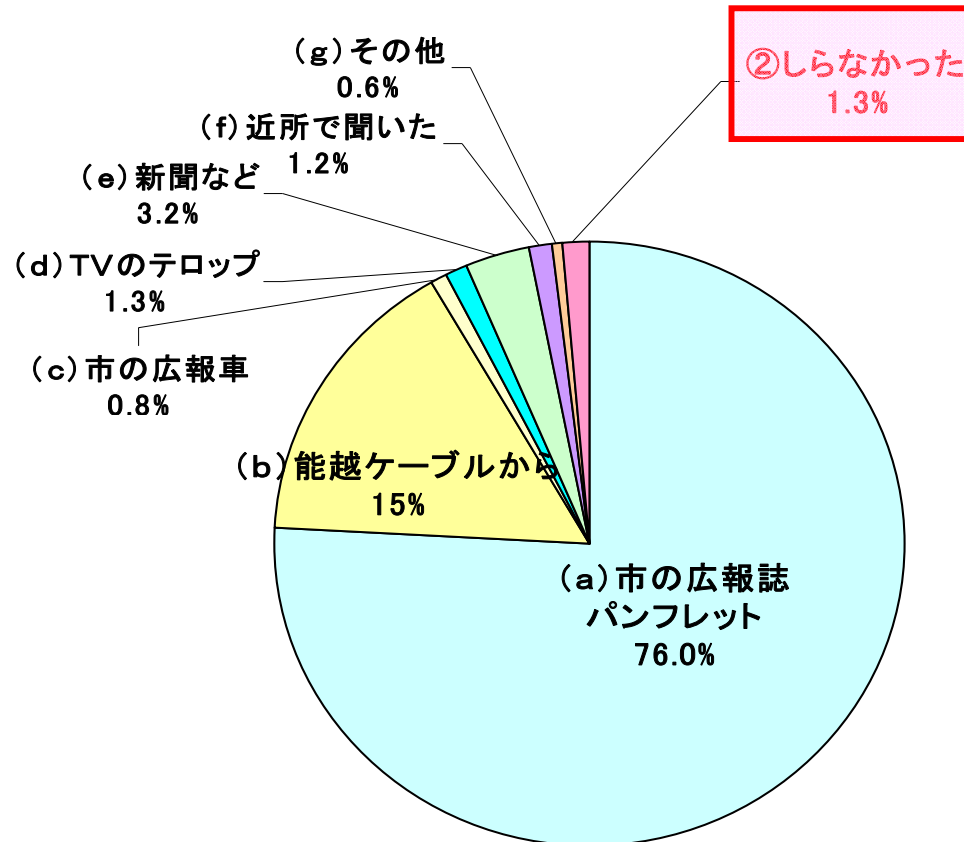
1. 調査の概要（2） 調査票内容

(注)実際の配付調査票はA4縦構成

<p style="text-align: center;">アナログ放送終了のリハーサルに関するアンケート 能越ケーブルネット㈱</p> <p>お名前 _____</p> <p>電話番号 _____</p> <p>該当する【 】の中に○を記載願います。</p> <p>1. 今回のリハーサルについて</p> <p>①【 】知っていた (知っていたに○をつけられた方は下記の中からお選び願います。)</p> <ul style="list-style-type: none"> a【 】 市からの広報誌やパンフレットで事前説明があった。 b【 】 能越からの連絡または販売店からの説明があった c【 】 市の広報車で知っていた d【 】 TVのテロップなどで放送していた e【 】 新聞などで紹介されていた f【 】 近所で聞いた g【 】 その他 <p>②【 】 知らなかった</p> <p>2. 今回のリハーサルおよびデジアナ変換を体験されてどう感じられましたか？ (複数回答可)</p> <ul style="list-style-type: none"> ①【 】 デジアナ変換を理解していたので全く問題なかった ②【 】 この時間に見たい番組があったので不満を感じた ③【 】 アナログ放送終了でもデジアナ変換でアナログテレビで視聴できることを認識した。 ④【 】 不在だったのでデジアナ変換を体験しなかった ⑤【 】 テレビを見ていなかったので知らなかった ⑥【 】 興味ない ⑦【 】 短時間だったのでデジアナ変換の映像を体験しなかった ⑧【 】 ケーブル或いはデジタルで視聴していたので全く問題なかった ⑨【 】 どうせやるなら、もっと長時間やるべきだった ⑩【 】 もっと周知活動に力を入れるべきだ ⑪【 】 びっくりした ⑫【 】 その他 () 	<p>3. 半年後くらいに、もっと長時間 (例えば2、3日) のリハーサルの計画もあるようだが、要望はありますか？ (複数回答可)</p> <ul style="list-style-type: none"> ①【 】 事前に計画がわかるようにしてほしい ②【 】 長時間のリハーサル(デジアナ変換)はやらないでほしい (特に理由があれば) ③【 】 特に問題もないと思われるので要望はない ④その他 () <p>4. 珠洲市で行われているリハーサルについて、特に感想や要望は？</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>以上、ご協力ありがとうございました。尚、本アンケートの個人情報は、アナログ終了リハーサル関係以外には利用しません。</p>
---	--

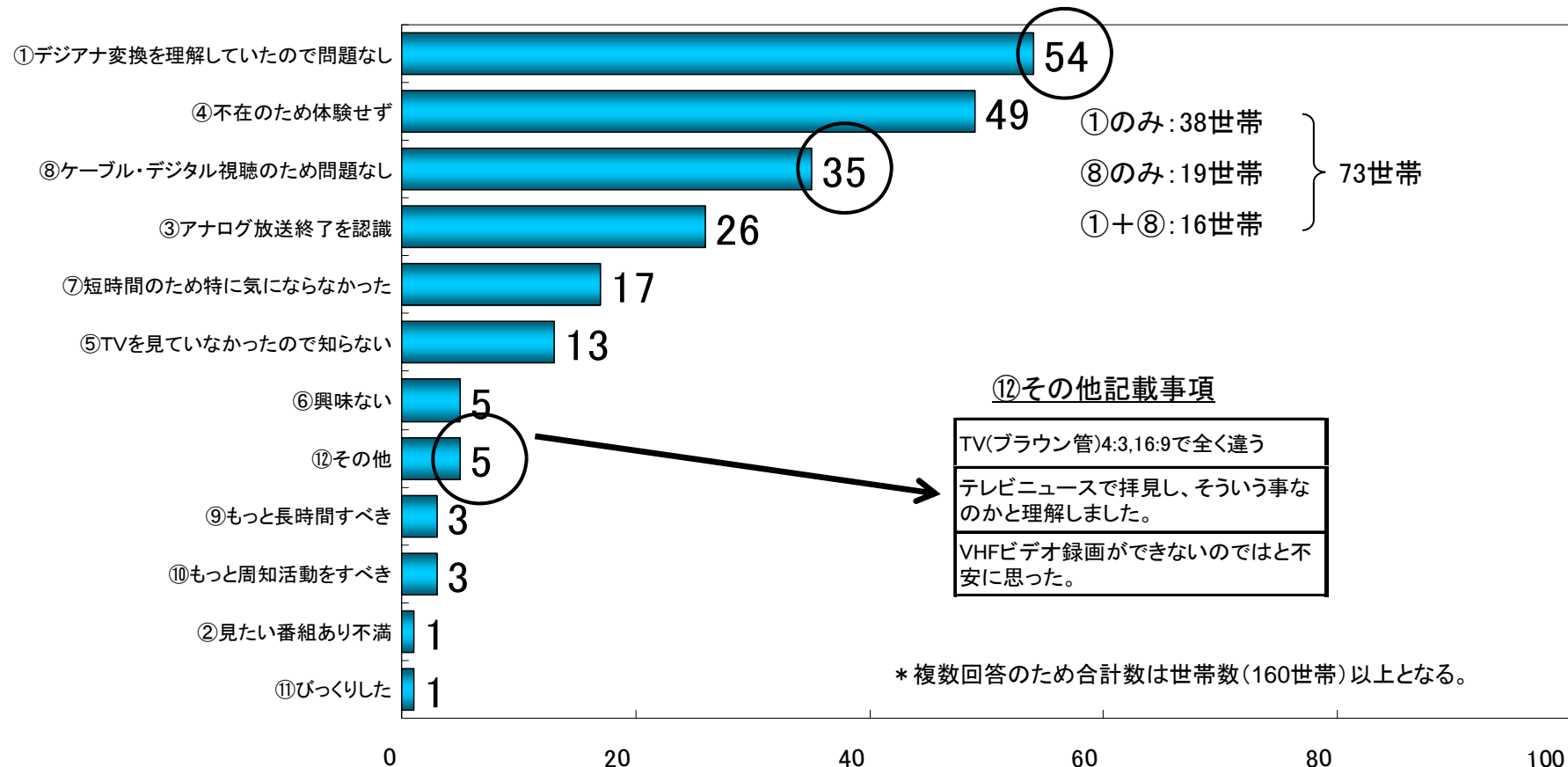
2. 調査の結果 (1) リハーサル認知度及び情報入手ルート区分

- (1) リハーサルの認知度は98.7%、知らなかった世帯は1.3%であった。
- (2) 情報入手ルートは”(a)市の広報誌・パンフレット”が76%で最も多く、”(b)能越ケーブルから”の15%と合わせ、91%の世帯がいずれかのルートでリハーサル情報を入手していた。
- (3) 能越ケーブルからの広報活動は7月15日より開始したため、市の広報誌やデジサポからのDMの接触がもっとも多くなったと考えられる。



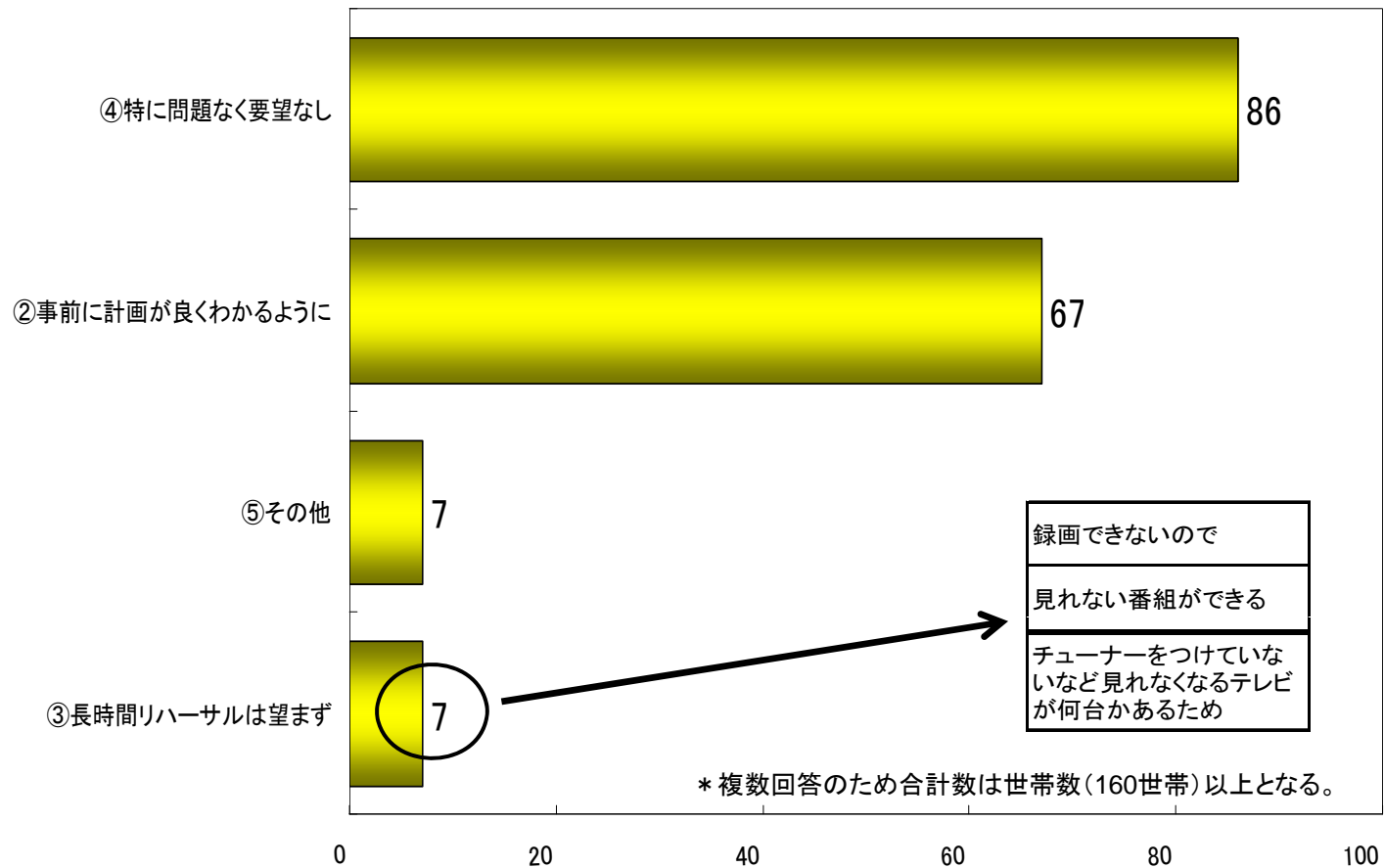
2. 調査の結果（2）リハーサル体験後の感想

- (1) ”①デジアナ変換を理解しているので問題ない”が54件と最も多く、”⑧ケーブル・デジタル視聴で 問題ない35件であった。①、⑧いずれか、又は両方の世帯数は合計73世帯で、46%が問題ないと認識している。
- (2) “④不在のため体験せず”が49世帯と次に多い。デジアナ変換は24日午前4時より25日午前3時まで実施したため、プライムタイムで視聴された方でも、デジアナ伝送として特に意識されず”体験していない”としたと推定される。
- (3) 停波に不満を示した世帯は1世帯(0.4%)であった。
この1件の不満理由およびその他の要望事項についてコメントはなかった。



2. 調査の結果（3） 第二次リハーサルへの要望

- (1) “④問題なく要望なし”が86世帯で54%
- (2) “②事前周知の徹底”を67世帯(43%)が要望している。2次リハーサルにおいても事前周知が必要である。
- (3) “③長時間停波は望まず”は7世帯(4%)で、内、3件で下記の理由が記載されている。



2. 調査の結果（４） リハーサルに対する意見・要望①

(1) 意見・要望記載世帯は53件(全体の37%)であった。

(2) 賛成・問題なしが19件(36%)と1/3をしめた。

また、直接受信の意見ではなかった、弱者への配慮やリハーサルへの提言など積極的な意見が17件(32%)あったのが特徴的といえる。

区分	件数・率	
①賛成・問題ない	19	35.8%
②リハーサル・早期停波反対	2	3.8%
③弱者への配慮	7	13.2%
④リハーサルへの提案・要望	10	18.9%
⑤質問	2	3.8%
⑥ケーブルテレビへの要望・質問	6	11.3%
⑦その他	7	13.2%
意見合計件数	53	

①賛成・問題ない(珠洲を全国にPRできた他)

No	意見・要望	No	意見・要望
1	2月にBS/CSデジタルテレビに交換したので特段の不満はなかった	10	私等は地デジにしましたので堂でも良いです。リハーサルをしてください。
2	リハーサルですずの名前かで出でアピールできれば良い	11	早く移行してください。
3	リハーサルが珠洲の知名度を上げるので良かった。	12	ケーブルテレビに加入して本当に良かったと思っている。私は現在自宅に6台のアナログテレビを所有していて、そのどれもが比較的新しいテレビである。2年後にデジタル放送が始まるが、デジアナ変換して頂ければ経費の面で大助かりである。是非そんな方向に行って欲しい。
4	アナログ終了となり地デジになる事のお知らせをリハーサルによって市民に意識を持たせることでは良い方法と思う。今ではテレビは必需品であり地デジに変わることの認識ができる。珠洲チャンネルのデジタル放送はまだでしょうか。	13	NHKの放送で全国に流していたので珠洲市の良いPRになったのではないか？ 福島県の親戚からも電話があった。
5	都合があり出席できなかったの以上で〇しか答えられません。特に問題もないと思われるので今後ともよろしくお願いします。	14	積極的で良いと思います。
6	十分PRされており特に問題はないと感じました。	15	ケーブルテレビを見ているので特になし
7	テレビは前は北日本-新潟放送見ていたが取り外されたので見られないのが残念です。デジタル電波のことは理解しています。	16	分かっていると思われるので必要がない。但し、チューナーを出させる運動なら大に行って欲しい。
8	事前にリハーサルすることで全くデジタル放送に興味がない、あるいは知らない方にも、よく理解されたと思います。	17	デジタルテレビ受像機(テレビ)を購入したのでリハーサルについて考えなくてもよいのですね。間違いだったら教えてください。
9	珠洲市でリハーサルを行い成功したことを全国に発信できるように期待しています。	18	時折リハーサルをすれば理解が増すのではないだろうか。
		19	行政が実施するので市民として安心して協力と努力をしたい。

2. 調査の結果（4） リハーサルに対する意見・要望②

②リハーサル・早期停波反対

No	意見・要望
20	全国より珠洲市だけが一年早くデジタルになる事は良くないと思います。お天気チャンネルやビデオを録画できないことなど良いことがないので全国と同時にしてもらいたいです。
21	多くのマスコミやイベントがあった様だが大騒ぎすることなのか。内容がよく分からない。

③弱者への配慮

No	意見・要望
22	たとえば年配の世代でテレビも買い替えの予定のない人に対し、市からチューナーなど貸し出す予定はあるのでしょうか
23	一人暮らしやお年寄りの方の周知をしっかりとって頂きたいと思います。
24	高齢世帯や年金生活世帯について負担増とならないよう、配慮が必要だと思っています。
25	チューナーを珠洲市配付するように頼む
26	高齢者が多いので何がどうなるの？と不安になっている。特に女の方です。
27	経済的弱者(高齢者世帯)に負担がかからないような施策を望む。
28	個人的には特にありませんが、デジタルテレビやケーブルテレビのない家庭は長時間のリハーサルに大変不安があると思うので、変換のためのアダプタかチューナーかを配付されることを希望します。

④リハーサルへの提案・要望

No	意見・要望
29	特になし。(3の長時間2,3日のリハーサルの場合当日の朝刊に新聞折込等してはどうでしょうか?)
30	市からの連絡で年内に地上デジタル、アナログ停波リハーサルに関する説明会を時期を見て皆さんに集合してもらって聞いてもらおうと思っています。その折はよろしく願います。
31	今回は平日の昼間ということで在宅できず実際に体験できなかったのも、多くの市民が体験できる工夫をして欲しい。
32	リハーサルでウェザーニュースが中断するのはどうにかならないですか。中断しない方法を考えて欲しい。
33	3-①に関連して、理解不十分。実施を知らぬ住民もいる。予告と説明を徹底すること。
34	リハーサルについて知らない人、理解していない人多いと思われるので周知活動をして欲しい。
35	高齢者にも分かりやすい説明をもらうか、納得のい様な話を聞きたく思います。
36	10珠洲チャンネルと9天気が切り替わって、今まで通りに配画してほしい。
37	年寄りが多いので事前説明をきめ細かくしてほしい。
38	リハーサルについてはまだよく分からない。

2. 調査の結果 (4)

リハーサルに対する意見・要望③

⑤ 質問

No	意見・要望
39	リハーサルには行きませんでした。ケーブルテレビの方に転換して頂ければよいと思ったからです。しかし費用はどうなるのかと思っています。自分でどうすればよいかわからないからです。
40	その日忘れテレビを見なかったのでわからず。ぜんぜん見えなくなるのか？細く見えるのか？またチューナーとか入れねばだめか。またいくらか。老人なので。

⑥ ケーブルテレビへの要望・質問

No	意見・要望
41	珠洲チャンネルの放送がワンパターンで小泊里山の話とか、こいのぼりフェスティバルなど何度も繰り返し過ぎではないですか?! あまり一緒過ぎて見る気しないです。
42	ケーブルにBS入力機能が入っていないのですか?(要望)ケーブルテレビの場合のBSを見る折りチューナーを利用しなければならない事が不便でたまりません。最近デジタルテレビに入れ替えたのですが!
43	電気店の方が書く家庭に回っておられる時に聞いた事です関係なく何も入れなくて見られるような事を話していた。一寸変に思った。そのとき思った。何で早い時期に加入したのかと?
44	ビデオなどの周辺機器についてもわかりやすいものがほしい。
45	コマーシャル放送が多すぎます。珠洲、国、外国のニュースを取り入れてほしい。(話し方は前よりも少し良くなりましたね。NHKのやり方を参考にして。話し方です。)
46	85歳の一人暮らし。もう少し珠洲のことを聞きたい。歌ばかり若い人の歌で分からない。

⑦ その他

No	意見・要望
47	何回アンケート取るの? 金もったいない。
48	変換対応に無視(消極的)な家(人)の多いのに疑問を感じる。
49	朝夕だけの視聴で老齢なので興味もあまりない
50	普通テレビをあまり見ていない時間なので全く気が付かなかった。周囲の人知らない人が多かった。(仕事の時間なので)
51	2011年以降ブラウン管TVいつまで使うか、というより、いつまで持つかです。我が家では。
52	常時住んでいないので、本項目記載せず。
53	前回不在だったが今度のリハーサルは体験したい。