

市民力を活用した観光戦略推進事業

自治体情報

人 □ 130,712人

標準財政規模 29,881,232千円

担当課 宮崎県 延岡市 商工観光部 商業観光課

電話 0982-34-7833

ホームページ <http://www.city.nobeoka.miyazaki.jp/>

事業期間 平成21年度から平成22年度まで

参考とした施策

関係施策分類

施策の概要

1 取り組みに至る背景

近年の国内旅行スタイルは、従来の通過型・団体型から、訪れる地域の自然や人とのふれあいを求める交流型・個人型へと転換してきている。本市は合併により九州で2番目に広い面積を有する市となり、それに伴い海・山・川の多彩な自然をはじめ豊かな物産が加わるなど、本市の持つポテンシャルはさらに大きくなった。その一方、これらの多彩な「観光資源」とそれらに詳しい「人」があるにもかかわらず、それを十分に活かしてきていないというのが現状としてあった。この現状を打破し、延岡の持つ「市民力」を最大限に活かし、市民総力戦で観光客誘致に取り組むため、本事業を企画した。



2 事業内容（目的・目標・方策）

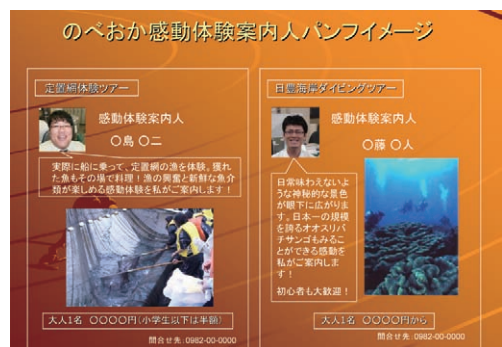
事業内容としては、「市民力を活用した観光戦略推進事業」を展開することで、市内のさまざまな分野のスペシャリストを発掘し、「のべおか感動体験案内人」として認定する。また、一般市民向けには「観光ナビゲーター認定制度」や「市民バスツアー」等を実施し、市民総力戦での観光PR事業を展開することで、本市への観光客誘致及び観光客受入態勢の整備を図ることを目的とする。

(1) のべおか感動体験案内人事業

- ①各地域のさまざまな分野のスペシャリストを発掘しデータ集約。
- ②発掘した方々を研修会等でブラッシュアップし、「のべおか感動体験案内人」として観光協会が認定。
- ③案内人の情報誌（パンフレット）作成。
- ④案内人を活用した体験型観光商品を開発し、市内外にPR。

(2) 全市民による観光PR事業

- ①一般市民向けに「観光ナビゲーター認定制度」、「市民バスツアー」、「市民観光セミナー」等を実施し、



全市民が本市の観光についてPR できるような環境づくりを推進。

「のべおか感動体験案内人」…100名程度をリストアップし、20名程度を認定予定

「観光ナビゲーター認定制度」…今年度、50名程度を認定予定

「市民バスツアー」…季節ごとのバスツアーを開催予定。200名程度参加見込み

「市民観光セミナー」…100名程度受講予定



3 施策の開始前に想定した事業効果

感動体験案内人や観光ナビゲーターを養成し、データベース化することで受入体制が整備され、本市の新たな観光資源の開発及びPRが可能となる。

4 導入にあたり工夫・苦労した点、課題、対処法など

のべおか感動体験案内人の人材発掘にあたっては、情報収集に苦労すると見込まれるため、本市の持つ生涯学習人材バンク（通称：ぴかいちさん）の情報や、民間団体が持つ情報をフル活用し、あらゆる分野のスペシャリストを発掘することとしている。



5 現在の成果・実績、今後の展開など

21年度開始事業のため、現在の成果・実績はなし。

予算関連データ 延岡市

総額 ①～⑤の計		財源内訳(財源区分:①～⑤)				
		①国費	②県費	③起債	④その他	⑤一般財源
7,500千円		0千円	5,000千円	0千円	0千円	2,500千円
①～④の名称・所管等	名称		中山間地域等創造支援事業			/
	所管		総合政策課 中山間地域対策室			
	金額		5,000千円			
	補助率		2/3			