

年金記録に係る苦情のあっせん等について

平成21年9月30日

総務大臣は、年金記録確認第三者委員会の判断を踏まえ、9月29日に、社会保険庁長官に対し、次のとおり年金記録に係る苦情のあっせん及び年金記録の訂正は必要でないとする通知を実施しました。

【連絡先】

総務省行政評価局年金記録確認中央第三者委員会事務室

総括・地方委担当 : 首席主任調査員 明 渡 将
国民年金・脱退手当金部会担当 : 上 席 調 査 員 森 本 哲 也
厚生年金部会担当 : 首席主任調査員 向 山 輝 人
(各地方委員会の事案に関する連絡先については、別紙)

T E L : 03-3815-3127

F A X : 03-3815-3190

インターネット : https://www.soumu.go.jp/menu_03/hyokakyoku/message/i-hyouka-form.html

1. 今回のあっせん等の概要

| | |
|--------------------------------|------|
| (1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを実施するもの | 631件 |
| ○ 地方第三者委員会 | 631件 |
| ・ 国民年金関係 | 197件 |
| ・ 厚生年金関係 | 434件 |
| (2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの | 670件 |
| ○ 中央第三者委員会 | 1件 |
| ・ 国民年金関係 | 1件 |
| ○ 地方第三者委員会 | 669件 |
| ・ 国民年金関係 | 221件 |
| ・ 厚生年金関係 | 448件 |

2. 年金記録に係る苦情のあっせん等の累計

| | |
|---------------------------------|---------------|
| <u>社会保険庁から第三者委員会へ事案が転送されたもの</u> | |
| | 109,737件…① |
| | (中央：4,616件) |
| | (地方：105,121件) |
| <u>年金記録の確認について結論を得たもの</u> | |
| あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計 | 86,120件…② |
| <u>処理の進捗状況</u> (②/①) | 78% |

あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計(86,120件…②)の内訳

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの

35,012件

- 中央第三者委員会 4,550件
 - ・ 国民年金関係 178件
 - ・ 厚生年金関係 4,372件
- 地方第三者委員会 30,462件
 - ・ 国民年金関係 17,860件
 - ・ 厚生年金関係 12,602件

(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの

47,158件

- 中央第三者委員会 380件
 - ・ 国民年金関係 89件
 - ・ 厚生年金関係 291件
- 地方第三者委員会 46,778件
 - ・ 国民年金関係 24,817件
 - ・ 厚生年金関係 21,961件

(3) 申立人から取下げがなされたもの等

3, 950件

(参考1) 全体の処理状況 (累計)

| | |
|--|-------------|
| 受付件数 | 121, 083件…③ |
| 年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計) | 86, 120件…② |
| 社会保険庁段階での処理件数 | 4, 180件…④ |
| うち、職権訂正 | 1, 294件 |
| 全体としての処理状況 ((②+④) / ③) | 75% |

(参考2) 平成20年度受付事案の処理状況

| | |
|--|-------------------|
| 受付件数 | 49, 800件 |
| <u>【うち、年金受給者に係るもの】</u> | <u>35, 458件…⑤</u> |
| 年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計) | 36, 155件 |
| <u>【うち、年金受給者に係るもの】</u> | <u>26, 607件…⑥</u> |
| 社会保険庁段階での処理件数 | 2, 246件 |
| <u>【うち、年金受給者に係るもの】</u> | <u>1, 617件…⑦</u> |
| うち、職権訂正 | 961件 |
| 年金受給者に係るものの処理状況 ((⑥+⑦) / ⑤) | 80% |

注1) 社会保険庁段階での処理件数は、平成21年7月31日現在のもの。

注2) 年金受給者に係るものは、確認時点で年金受給者であるもの。

別紙

北海道地方第三者委員会事務室
 あっせん 19件 (国民年金 5件、厚生年金 14件) 事務室長 山下 公明
 訂正不要 24件 (国民年金 6件、厚生年金 18件)
 (国民年金事案 1247~1257)
 (厚生年金事案 1300~1331) 電話 : 011-709-9000

旭川地方第三者委員会事務室
 あっせん 2件 (厚生年金 2件) 事務室長 後藤 敏克
 訂正不要 6件 (国民年金 3件、厚生年金 3件)
 (国民年金事案 394~396)
 (厚生年金事案 271~275) 電話 : 0166-22-2710

釧路地方第三者委員会事務室
 あっせん 6件 (国民年金 6件) 事務室長 山田 昇
 訂正不要 3件 (厚生年金 3件)
 (国民年金事案 272~277)
 (厚生年金事案 245~247) 電話 : 0154-23-3678

青森地方第三者委員会事務室
 あっせん 1件 (厚生年金 1件) 事務室次長 工藤 尚彦
 訂正不要 6件 (国民年金 1件、厚生年金 5件)
 (国民年金事案 414)
 (厚生年金事案 270~275) 電話 : 017-721-3920

岩手地方第三者委員会事務室
 あっせん 1件 (国民年金 1件) 事務室長 佐藤 武男
 訂正不要 9件 (国民年金 9件)
 (国民年金事案 512~521) 電話 : 019-606-2400

秋田地方第三者委員会事務室
 あっせん 3件 (国民年金 2件、厚生年金 1件) 事務室長 高野 和敏
 訂正不要 8件 (国民年金 4件、厚生年金 4件)
 (国民年金事案 587~592)
 (厚生年金事案 575~579) 電話 : 018-896-1101

福島地方第三者委員会事務室
 あっせん 3件 (厚生年金 3件) 事務室次長 井坂 利記
 訂正不要 11件 (国民年金 2件、厚生年金 9件)
 (国民年金事案 549~550)
 (厚生年金事案 510~521) 電話 : 024-526-2888

埼玉地方第三者委員会事務室
 あっせん 39件 (国民年金 5件、厚生年金 34件) 事務室次長 小高 幸雄
 訂正不要 40件 (国民年金 16件、厚生年金 24件)
 (国民年金事案 2315~2335)
 (厚生年金事案 1650~1707) 電話 : 048-600-2345

茨城地方第三者委員会事務室
 あっせん 10件 (国民年金 5件、厚生年金 5件) 事務室次長 藤原 章
 訂正不要 15件 (国民年金 4件、厚生年金 11件)
 (国民年金事案 853~861)
 (厚生年金事案 524~539) 電話 : 029-233-2840

栃木地方第三者委員会事務室
 あっせん 3件 (厚生年金 3件) 事務室長 大々島 照夫
 訂正不要 10件 (厚生年金 10件)
 (厚生年金事案 398~410) 電話 : 028-651-2006

群馬地方第三者委員会事務室
 訂正不要 4件 (国民年金 1件、厚生年金 3件) 事務室次長 小川 純一
 (国民年金事案 496)
 (厚生年金事案 410~412) 電話 : 027-221-1742

千葉地方第三者委員会事務室
 あっせん 26件 (国民年金 11件、厚生年金 15件) 事務室長 秋山 繁
 訂正不要 26件 (国民年金 13件、厚生年金 13件)
 (国民年金事案 1653~1676)
 (厚生年金事案 1120~1147) 電話 : 043-203-3590

| | | | | |
|----------------|------------------------|---|----------------------------|-------------------|
| 東京地方第三者委員会事務室 | あっせん 248件 訂正不要 109件 | (国民年金 44件、厚生年金 204件) (国民年金 38件、厚生年金 71件) (国民年金事案 5588~5669) (厚生年金事案 3949~4223) | 事務室長 丸山 諭 | 電話 : 03-6302-3642 |
| 神奈川地方第三者委員会事務室 | あっせん 56件 訂正不要 31件 | (国民年金 31件、厚生年金 25件) (国民年金 14件、厚生年金 17件) (国民年金事案 2560~2604) (厚生年金事案 1399~1440) | 事務室長 小川 正博 | 電話 : 045-641-3544 |
| 新潟地方第三者委員会事務室 | あっせん 3件 訂正不要 11件 | (国民年金 1件、厚生年金 2件) (国民年金 1件、厚生年金 10件) (国民年金事案 826~827) (厚生年金事案 562~573) | 事務室長 桜井 今朝利 | 電話 : 025-228-8271 |
| 山梨地方第三者委員会事務室 | あっせん 4件 訂正不要 1件 | (国民年金 1件、厚生年金 3件) (厚生年金 1件) (国民年金事案 242) (厚生年金事案 171~174) | 事務室長 梶原 正房 | 電話 : 055-253-3562 |
| 長野地方第三者委員会事務室 | あっせん 6件 訂正不要 9件 | (厚生年金 6件) (国民年金 4件、厚生年金 5件) (国民年金事案 614~617) (厚生年金事案 381~391) | 事務室次長 山田 真 | 電話 : 026-231-5350 |
| 愛知地方第三者委員会事務室 | あっせん 15件 訂正不要 34件 | (国民年金 8件、厚生年金 7件) (国民年金 10件、厚生年金 24件) (国民年金事案 1728~1745) (厚生年金事案 1693~1723) | 事務室長 中村 浩 | 電話 : 052-972-7423 |
| 富山地方第三者委員会事務室 | あっせん 4件 訂正不要 4件 | (厚生年金 4件) (国民年金 1件、厚生年金 3件) (国民年金事案 119) (厚生年金事案 227~233) | 事務室長 横田 信男 | 電話 : 076-444-3800 |
| 石川地方第三者委員会事務室 | あっせん 2件 訂正不要 5件 | (厚生年金 2件) (厚生年金 5件) (厚生年金事案 228~234) | 事務室次長 寺倉 孝佳 事務室次長 星川 公司 | 電話 : 076-222-8750 |
| 岐阜地方第三者委員会事務室 | あっせん 7件 訂正不要 9件 | (国民年金 2件、厚生年金 5件) (国民年金 3件、厚生年金 6件) (国民年金事案 628~632) (厚生年金事案 392~402) | 事務室長 清水 智之 事務室次長 水野 晴宣 | 電話 : 058-246-4607 |
| 静岡地方第三者委員会事務室 | あっせん 8件 訂正不要 20件 | (国民年金 3件、厚生年金 5件) (国民年金 4件、厚生年金 16件) (国民年金事案 993~999) (厚生年金事案 614~634) | 事務室長 伊藤 正樹 | 電話 : 054-205-3251 |
| 三重地方第三者委員会事務室 | あっせん 6件 訂正不要 8件 | (国民年金 4件、厚生年金 2件) (国民年金 2件、厚生年金 6件) (国民年金事案 735~740) (厚生年金事案 592~599) | 事務室長 友利 誠 | 電話 : 059-227-7719 |
| 大阪地方第三者委員会事務室 | あっせん 42件 訂正不要 68件 | (国民年金 18件、厚生年金 24件) (国民年金 19件、厚生年金 49件) (国民年金事案 3284~3320) (厚生年金事案 4273~4345) | 事務室次長 勝山 優 | 電話 : 06-6941-2301 |
| 福井地方第三者委員会事務室 | あっせん 3件 訂正不要 5件 | (厚生年金 3件) (国民年金 1件、厚生年金 4件) (国民年金事案 168) (厚生年金事案 180~186) | 事務室長 鈴木 秀和 | 電話 : 0776-24-0448 |

| | | | | |
|----------------|-----------------------|--|-------|-----------------|
| 滋賀地方第三者委員会事務室 | | | 事務室長 | 鹿子 照孝 |
| あっせん 14件 | (国民年金 1件、厚生年金 13件) | | | |
| 訂正不要 6件 | (国民年金 4件、厚生年金 2件) | | | |
| | (国民年金事案 702~706) | | | |
| | (厚生年金事案 436~450) | | | 電話：077-523-2266 |
| 京都地方第三者委員会事務室 | | | 事務室長 | 岩田 一彦 |
| あっせん 7件 | (国民年金 4件、厚生年金 3件) | | | |
| 訂正不要 29件 | (国民年金 12件、厚生年金 17件) | | | |
| | (国民年金事案 1315~1330) | | | |
| | (厚生年金事案 1085~1104) | | | 電話：075-221-1066 |
| 兵庫地方第三者委員会事務室 | | | 事務室長 | 森田 正樹 |
| あっせん 10件 | (国民年金 5件、厚生年金 5件) | | | |
| 訂正不要 23件 | (国民年金 5件、厚生年金 18件) | | | |
| | (国民年金事案 1267~1276) | | | |
| | (厚生年金事案 932~954) | | | 電話：078-325-5091 |
| 奈良地方第三者委員会事務室 | | | 事務室長 | 戸田 進 |
| あっせん 4件 | (国民年金 2件、厚生年金 2件) | | | |
| 訂正不要 6件 | (国民年金 3件、厚生年金 3件) | | | |
| | (国民年金事案 668~672) | | | |
| | (厚生年金事案 359~363) | | | 電話：0742-25-5076 |
| 和歌山地方第三者委員会事務室 | | | 事務室長 | 出野 孝志 |
| あっせん 2件 | (厚生年金 2件) | | | |
| 訂正不要 5件 | (国民年金 2件、厚生年金 3件) | | | |
| | (国民年金事案 479~480) | | | |
| | (厚生年金事案 353~357) | | | 電話：073-426-5557 |
| 広島地方第三者委員会事務室 | | | 事務室長 | 千田 重二郎 |
| あっせん 12件 | (国民年金 7件、厚生年金 5件) | | | |
| 訂正不要 7件 | (国民年金 3件、厚生年金 4件) | | | |
| | (国民年金事案 710~719) | | | |
| | (厚生年金事案 854~862) | | | 電話：082-502-7220 |
| 鳥取地方第三者委員会事務室 | | | 事務室次長 | 作間 正和 |
| あっせん 3件 | (厚生年金 3件) | | | |
| 訂正不要 6件 | (国民年金 2件、厚生年金 4件) | | | |
| | (国民年金事案 201~202) | | | |
| | (厚生年金事案 203~209) | | | 電話：0857-39-7200 |
| 島根地方第三者委員会事務室 | | | 事務室次長 | 山根 優 |
| あっせん 6件 | (国民年金 2件、厚生年金 4件) | | | |
| 訂正不要 12件 | (国民年金 5件、厚生年金 7件) | | | |
| | (国民年金事案 281~287) | | | |
| | (厚生年金事案 269~279) | | | 電話：0852-21-2757 |
| 岡山地方第三者委員会事務室 | | | 事務室長 | 松本 義幸 |
| あっせん 3件 | (国民年金 1件、厚生年金 2件) | | | |
| 訂正不要 21件 | (国民年金 6件、厚生年金 15件) | | | |
| | (国民年金事案 610~616) | | | |
| | (厚生年金事案 481~497) | | | 電話：086-212-0885 |
| 山口地方第三者委員会事務室 | | | 事務室次長 | 谷口 博教 |
| あっせん 3件 | (国民年金 1件、厚生年金 2件) | | | |
| 訂正不要 1件 | (国民年金 1件) | | | |
| | (国民年金事案 500~501) | | | |
| | (厚生年金事案 475~476) | | | 電話：083-933-1501 |
| 香川地方第三者委員会事務室 | | | 事務室長 | 阿部 元博 |
| あっせん 5件 | (国民年金 3件、厚生年金 2件) | | | |
| 訂正不要 4件 | (国民年金 1件、厚生年金 3件) | | | |
| | (国民年金事案 272~275) | | | |
| | (厚生年金事案 323~327) | | | 電話：087-821-1741 |
| 徳島地方第三者委員会事務室 | | | 事務室長 | 板垣 元 |
| あっせん 4件 | (国民年金 3件、厚生年金 1件) | | | |
| 訂正不要 6件 | (国民年金 1件、厚生年金 5件) | | | |
| | (国民年金事案 439~442) | | | |
| | (厚生年金事案 259~264) | | | 電話：088-654-1532 |
| 愛媛地方第三者委員会事務室 | | | 事務室長 | 田中 寛 |
| あっせん 1件 | (国民年金 1件) | | | |
| 訂正不要 1件 | (厚生年金 1件) | | | |
| | (国民年金事案 483) | | | |
| | (厚生年金事案 425) | | | 電話：089-941-7722 |

| | | |
|---------------------------------------|--|--|
| 高知地方第三者委員会事務室 訂正不要 3件 | (国民年金 1件、厚生年金 2件) (国民年金事案 426) (厚生年金事案 214~215) | 事務室長 中村 敏孝 事務室次長 重松 修二 電話 : 088-824-9991 |
| 福岡地方第三者委員会事務室 あっせん 12件 訂正不要 34件 | (国民年金 4件、厚生年金 8件) (国民年金 15件、厚生年金 19件) (国民年金事案 1579~1597) (厚生年金事案 1375~1401) | 事務室長 柏木 健二 電話 : 092-433-6663 |
| 佐賀地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 訂正不要 1件 | (厚生年金 1件) (厚生年金 1件) (厚生年金事案 432~433) | 事務室長 山下 英則 電話 : 0952-28-1651 |
| 長崎地方第三者委員会事務室 あっせん 5件 訂正不要 9件 | (国民年金 3件、厚生年金 2件) (厚生年金 9件) (国民年金事案 569~571) (厚生年金事案 325~335) | 事務室次長 梅原 純一 電話 : 095-811-7171 |
| 熊本地方第三者委員会事務室 あっせん 10件 訂正不要 5件 | (国民年金 7件、厚生年金 3件) (国民年金 2件、厚生年金 3件) (国民年金事案 443~451) (厚生年金事案 268~273) | 事務室長 山田 健悟 事務室次長 樋口 和義 電話 : 096-212-5561 |
| 大分地方第三者委員会事務室 あっせん 7件 訂正不要 6件 | (国民年金 3件、厚生年金 4件) (国民年金 2件、厚生年金 4件) (国民年金事案 590~594) (厚生年金事案 316~323) | 事務室長 榎並 孝至 電話 : 097-548-5281 |
| 宮崎地方第三者委員会事務室 あっせん 2件 訂正不要 2件 | (国民年金 2件) (厚生年金 2件) (国民年金事案 386~387) (厚生年金事案 306~307) | 事務室長 林 雄作 事務室次長 碓 信幸 電話 : 0985-35-7080 |
| 鹿児島地方第三者委員会事務室 あっせん 3件 訂正不要 6件 | (国民年金 1件、厚生年金 2件) (厚生年金 6件) (国民年金事案 574) (厚生年金事案 323~330) | 事務室長 中村 誠 電話 : 099-219-1883 |