

行政相談週間2009

-10月19日(月)から25日(日)-

ききます、とどけます、あなたの声を行政に

総務省では、国の行政全般についての苦情や意見・要望を受け付け、公正・中立な立場から関係行政機関に必要なあっせんを行い、その解決や実現の促進を図るとともに、それらを通じて行政の制度及び運営の改善を図っています。

行政相談週間は、総務省の「行政相談制度」を広く国民の皆様に御理解いただき、御利用いただくため、通常の行政相談窓口(管区行政評価局・行政評価事務所など)に加えて、国民の皆様の身近な場所で「**一日合同行政相談所**」などの開設や広報活動などを全国的・集中的に行うものです。

全国154か所で、一日合同行政相談所を開設

行政相談週間を中心に、全国154か所に一日合同行政相談所(ワンストップ相談窓口)を設け、行政に関する相談なら何でも、国の行政機関、地方公共団体や行政相談委員などが一緒になって対応します(詳細は、お近くの管区行政評価局・行政評価事務所にお問い合わせください。)

このうち、36か所では、それぞれの地域で御活躍されている方々を一日所長に迎えて相談を受け付けます。

【一日所長の例】(詳細は「資料1」参照)

- 函館市・佐藤昭洋さん(2009土方歳三コンテスト全国大会優勝者)
- 盛岡市・ふじポンさん(タレント)
- 東京都中央区・広瀬久美子さん(元NHKエグゼクティブ・アナウンサー)
- 岡崎市・大川英子さん((社)岡崎法人会 前女性部会長)
- 大阪市・芦屋小雁さん(NHK連続テレビドラマ「ウェルかめ」出演俳優)
- 広島市・和佐由紀子さん(中国放送アナウンサー)
- 高松市・山口喜久一郎さん(西日本放送アナウンサー)
- 佐賀市・増本佳奈子さん(NHK佐賀放送局キャスター)
- 那覇市・小林真樹子さん(琉球放送アナウンサー)

- ・開設場所・・・デパート、スーパー、市役所、福祉施設など
- ・参加機関・・・法務局、国税局、労働局、社会保険事務局、運輸局、地方整備局、都道府県、市区町村、弁護士会、行政相談委員など
- ・主 催・・・総務省の管区行政評価局・行政評価事務所

その他の行政相談窓口

- ◆ 管区行政評価局、四国行政評価支局、沖縄行政評価事務所及び行政評価事務所（都道府県庁所在地等全国50か所「資料2」）（来訪、FAX、お手紙でも）

- ◇ 電話「行政苦情 110 番」

全国どこからでも おこまりなら まるまる くじょ - ひゃくとおぼん **0570-090110** におかけください。

（※）最寄りの管区行政評価局・行政評価事務所につながります。

PHS、一部の直収型電話サービス、IP電話などでは、利用できない場合があります。

- ◇ インターネット

行政相談受付アドレス

http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html

行政相談受付 で検索可能です。

- ◆ 行政相談委員（全国約5,000人）

行政相談委員は、ボランティアでお住まいの市町村で身近な相談相手として活動しています。全国の市町村ごとに1人以上配置され、自宅のほか、市役所・町村役場や公民館などで定期的に相談所を開設したり、市町村内を巡回して相談所を開設したりして、相談を受け付けています。

行政相談週間中には、上記のほか、現地関係機関等の協力を得て、特設の相談所などを開設し、積極的に相談を受け付けています。

- ◆ 総合行政相談所（全国22都市「資料3」）

買物のついでなどにお寄りいただけるよう、デパートなどに設置しています。



（連絡先）行政評価局行政相談課

行政相談企画官 ねがみじゅんいち 根上純一
 課長補佐 きくちやすひろ 菊地康浩
 上席評価監視調査官 たかほしけいこ 高橋恵子

電話：03-5253-5422

FAX：03-5253-5426

E-Mail: kans2009@soumu.go.jp

資料1

平成21年度行政相談週間における一日合同行政相談所(一日所長委嘱分)

局・所		月日	開催地	開催場所	参加機 関等数	一日所長	
北海道	函館	10月19日	函館市	イトヨーカドー函館店	11	佐藤 昭洋	2009(第22回)土方歳三コンテスト全国大会優勝者
	管区局	10月21日	仙台市	JR仙台駅2階イベントスペース	12	川村 圭	せんだい・社の都親善大使
東北	岩手	10月20日	盛岡市	プラザおでって	12	ふじボン	タレント
	山形	10月23日	山形市	山形市消費生活センター	15	池田 めぐみ	財団法人山形県体育協会指導員
	福島	10月20日	会津若松市	会津アビオ アビオスペース	13	山崎 捷子	福島県女性団体連絡協議会会長
	管区局	10月20日	さいたま市	浦和コルソ7階大ホール	17	桧垣 理奈	テレビ埼玉アナウンサー
関東	茨城	10月19日	水戸市	水戸市民会館	14	菊池 真以	NHK水戸放送局リポーター・気象予報士
	栃木	10月23日	宇都宮市	ベルモール	13	鹿島田 千帆	エフエム栃木アナウンサー
	千葉	10月19日	千葉市	千葉市生涯学習センター	17	谷岡 恵里子	千葉テレビアナウンサー
	東京	10月21日	中央区	東京駅八重洲地下街「メイン・アベニュー」	18	広瀬 久美子	元NHKエグゼクティブアナウンサー、エッセイスト
	神奈川	10月23日	横浜市	横浜新都市プラザ	15	中村 理恵	テレビ神奈川アナウンサー
	山梨	10月20日	甲府市	岡島ローヤル会館	15	水上 秀克	社団法人山梨県老人クラブ連合会会長
	管区局	10月20日	岡崎市	図書館交流プラザ「りぶら」	20	大川 英子	社団法人岡崎法人会前女性部会長
	10月22日	名古屋市	オアシス21「銀河の広場」	18	加藤 玲子	名古屋市地域女性団体連絡協議会長	
中部	富山	10月14日	富山市	大和富山店	12	三條 雅幸	NHK富山放送局アナウンサー
	10月20日	高岡市	大和高岡店	11	柳原 加奈	高岡ケーブルネットワーク株式会社制作部アナウンサー	
	石川	10月19日	金沢市	大和香林坊店	9	高田 千恵子	石川県婦人団体協議会会長、金沢市校下婦人会連絡協議会
	静岡	10月23日	静岡市	はーとびあ清水 (静岡市清水社会福祉会館)	11	杉山 満	日本考古学協会員 清水郷土史研究会副会長
	三重	10月21日	津市	津松菱百貨店	17	加藤 真理	NHK津放送局キャスター
	近畿	管区局	10月20日	大阪市中央区	大丸心齋橋店	11	芦屋 小雁
福井		10月22日	福井市	ショッピングシティ・ベル	10	片山 夏希	福井市キャンペーンレディ
滋賀		10月20日	草津市	イオンモール草津	13	牧田 衛活	びわ湖放送アナウンサー(地上デジタル推進大使)
京都		10月20日	京都市中京区	ゼスト御池	14	中川 緑	NHK京都放送局アナウンサー
兵庫		10月29日	神戸市	神戸市勤労会館2階	14	小山 乃里子	ラジオパーソナリティ
和歌山		10月23日	和歌山市	JAビル	14	丹下 一子	和歌山県婦人団体連絡協議会会長
中国 四国		管区局	10月20日	広島市	広島市役所本庁舎	15	和佐 由紀子
	島根	10月20日	安来市	安来中央交流センター	9	坪山 奏子	山陰放送アナウンサー(地上デジタル放送推進大使)
	山口	10月21日	周南市	周南市徳山保健センター	19	脇田 美代	山口放送株式会社アナウンサー(地上デジタル放送推進大使)
四国	支局	10月20日	高松市	サンポート高松	16	山口 喜久一郎	西日本放送アナウンサー
	高知	10月22日	高知市	高知サティ	13	森 健志郎	高知県立坂本龍馬記念館館長
九州	管区局	10月16日	福岡市	天神ビル	23	青木 麗子	福岡県留学生サポートセンター所長
	10月27日	北九州市	ウェルとばた	19	富安 兆子	高齢社会をよくする北九州女性の会代表	
	佐賀	10月21日	佐賀市	佐賀市文化会館	13	増本 佳奈子	NHK佐賀放送局 キャスター
	熊本	10月21日	熊本市	くまもと県民交流館パレア パレアホール	17	三浦 千佳	KKT熊本県民テレビアナウンサー
	宮崎	10月20日	宮崎市	カリノー宮崎「8階・ガガエイト」	13	川島 恵	MRT宮崎放送アナウンサー・地上デジタル放送推進大使
沖縄	10月23日	那覇市	沖縄県那覇市(サンエー那覇メインプレイス2階)	12	小林 真樹子	琉球放送アナウンサー	
合計				36か所			

資料2

総務省の管区行政評価局及び行政評価事務所の所在地等一覧

局 所 名	郵便番号	所 在 地	電話相談	FAX(行政相談)
北海道管区行政評価局	060-0808	札幌市北区北8条西2丁目 札幌第1合同庁舎	011-709-1100	011-709-1842
函館行政評価分室	040-0032	函館市新川町25-18 函館地方合同庁舎	0138-27-1100	0138-23-0919
旭川行政評価分室	078-8501	旭川市宮前通東4155番31旭川合同庁舎西館5階	0166-39-1100	0166-38-3013
釧路行政評価分室	085-0022	釧路市南浜町5-9 釧路港湾合同庁舎	0154-23-1100	0154-23-7137
東北管区行政評価局	980-0014	仙台市青葉区本町3-2-23 仙台第2合同庁舎	022-222-1100	022-262-7844
青森行政評価事務所	030-0801	青森市新町2-4-25 青森合同庁舎	017-735-1100	017-734-3355
岩手行政評価事務所	020-0023	盛岡市内丸7-25 盛岡合同庁舎2号館	019-623-1100	019-624-1155
秋田行政評価事務所	010-0951	秋田市山王7-1-3 秋田合同庁舎	018-823-1100	018-824-1427
山形行政評価事務所	990-0041	山形市緑町1-5-48 山形地方合同庁舎	023-623-1100	023-632-3117
福島行政評価事務所	960-8021	福島市霞町1-46 福島合同庁舎	024-534-1100	024-534-1102
関東管区行政評価局	330-9717	さいたま市中央区新都心1-1 さいたま新都心合同庁舎1号館	048-601-1100	048-600-2336
茨城行政評価事務所	310-0061	水戸市北見町1-11 水戸地方合同庁舎	029-253-1100	029-221-3349
栃木行政評価事務所	320-0043	宇都宮市桜5-1-13 宇都宮地方合同庁舎	028-633-1100	028-637-4809
群馬行政評価事務所	371-0026	前橋市大手町2-10-5 前橋合同庁舎	027-221-1100	027-221-1649
千葉行政評価事務所	260-0024	千葉市中央区中央港1-11-3 千葉地方合同庁舎	043-244-1100	043-246-9829
東京行政評価事務所	169-0073	新宿区百人町3-28-8 新宿地方合同庁舎	03-3363-1100	03-5331-1761
神奈川行政評価事務所	231-0023	横浜市中区山下町37-9 横浜地方合同庁舎	045-681-1100	045-664-9316
新潟行政評価事務所	951-8104	新潟市中央区西大畑町5191 新潟地方合同庁舎	025-224-1100	025-224-5839
山梨行政評価事務所	400-0024	甲府市北口1-2-19 甲府地方合同庁舎	055-252-1100	055-251-9223
長野行政評価事務所	380-0846	長野市旭町1108 長野第1合同庁舎	026-235-1100	026-232-4529
中部管区行政評価局	460-0001	名古屋市中区三の丸2-5-1 名古屋合同庁舎第2号館	052-962-1100	052-972-7419
富山行政評価事務所	930-0856	富山市牛島新町11-7 富山合同庁舎	076-431-1100	076-442-8646
石川行政評価事務所	920-0962	金沢市広坂2-2-60 金沢広坂合同庁舎	076-264-1100	076-222-5233
岐阜行政評価事務所	500-8114	岐阜市金竜町5-13 岐阜合同庁舎	058-246-1100	058-248-6755
静岡行政評価事務所	420-0853	静岡市葵区追手町9-50 静岡地方合同庁舎	054-254-1100	054-254-6513
三重行政評価事務所	514-0033	津市丸之内26-8 津合同庁舎	059-227-1100	059-227-6662
近畿管区行政評価局	540-8533	大阪市中央区大手前4-1-67 大阪合同庁舎第2号館	06-6942-1100	06-6941-8988
福井行政評価事務所	910-0859	福井市日之出3-14-15 福井地方合同庁舎	0776-26-1100	0776-26-4445
滋賀行政評価事務所	520-0057	大津市御幸町6-7	077-523-1100	077-525-1149
京都行政評価事務所	604-0043	京都市中京区御池通西洞院西入石橋町438-1 京都地方合同庁舎	075-211-1100	075-211-2552
兵庫行政評価事務所	650-0024	神戸市中央区海岸通29 神戸地方合同庁舎	078-321-1100	078-333-7919
奈良行政評価事務所	630-8213	奈良市登大路町81 奈良合同庁舎	0742-24-1100	0742-24-0303
和歌山行政評価事務所	640-8155	和歌山市九番丁11	073-422-1100	073-436-5899

中国四国管区行政評価局	730-0012	広島市中区上八丁堀6-30 広島合同庁舎第4号館	082-222-1100	082-228-4955
鳥取行政評価事務所	680-0845	鳥取市富安2-89-4 鳥取第1地方合同庁舎	0857-26-1100	0857-24-5942
島根行政評価事務所	690-0841	松江市向島町134-10 松江地方合同庁舎	0852-24-1100	0852-21-2444
岡山行政評価事務所	700-0984	岡山市北区桑田町1-36 岡山地方合同庁舎	086-224-1100	086-221-5661
山口行政評価事務所	753-0088	山口市河原町6-16 山口地方合同庁舎1号館	083-932-1100	083-922-1591
四国行政評価支局	760-0068	高松市松島町1-17-33 高松第2地方合同庁舎	087-862-1100	087-831-4510
徳島行政評価事務所	770-0851	徳島市徳島町城内6-6 徳島地方合同庁舎	088-652-1100	088-655-5158
愛媛行政評価事務所	790-0808	松山市若草町4-3 松山若草合同庁舎	089-921-1100	089-934-5917
高知行政評価事務所	780-0870	高知市本町4-3-41 高知地方合同庁舎	088-873-1100	088-824-4194
九州管区行政評価局	812-0013	福岡市博多区博多駅東2-11-1 福岡合同庁舎	092-473-1100	092-431-8317
佐賀行政評価事務所	840-0041	佐賀市城内2-10-20 佐賀合同庁舎	0952-25-1100	0952-22-2652
長崎行政評価事務所	852-8106	長崎市岩川町16-16 長崎合同庁舎	095-849-1101	095-849-1102
熊本行政評価事務所	860-0008	熊本市二の丸1-4 熊本合同庁舎2号館	096-326-1100	096-324-1682
大分行政評価事務所	870-0016	大分市新川町2-1-36 大分合同庁舎	097-533-1100	097-532-3790
宮崎行政評価事務所	880-0805	宮崎市橘通東3-1-22 宮崎合同庁舎	0985-24-1100	0985-24-3371
鹿児島行政評価事務所	892-0816	鹿児島市山下町13-21 鹿児島合同庁舎	099-223-1100	099-224-3248
沖縄行政評価事務所	900-0006	那覇市おもろまち2-1-1 那覇第2地方合同庁舎1号館	098-867-1100	098-866-0158

(平成21年9月)

総務省のホームページ (行政相談関係)

http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan_n/index.html

総務省行政評価局行政相談課

〒100-8926 千代田区霞が関2-1-2 中央合同庁舎第2号館

電話 03-5253-5111 (代表)

資料 3

総合行政相談所 所在地一覧 ～買い物のついでなどに気軽にご相談ください～

都市	総合行政相談所	設置場所	電話番号
札幌	札幌総合行政相談所	さっぽろ東急百貨店9階 〒060-8619 札幌市中央区北4条西2丁目1番地	011(212)2291(直通)
仙台	行政困りごと相談所	藤崎一番町館6階 〒980-8652 仙台市青葉区一番町3丁目4-1	022(263)6201(直通)
福島	行政困りごと相談室 (毎週火・木曜日開設)	福島市男女共同参画センター ウィズ・もとまち 〒960-8035 福島市本町2番6号	024(521)8331(直通)
さいたま	さいたま総合行政相談所 (毎週月・水・金曜日開設)	武蔵浦和駅南ビル マーレA館2階 〒336-0022 さいたま市南区白幡5丁目19番19号	048(839)8150(直通)
千葉	暮らしの行政相談所 (美浜区：毎週水曜日開設) (緑区：第2～5週の火曜日開設)	美浜区高洲コミュニティセンター 〒261-0004 千葉市美浜区高洲3丁目12番1号	043(246)9821(問合先) 千葉行政評価事務所
		緑区鎌取コミュニティセンター 〒266-0031 千葉市緑区おゆみ野3丁目15番2号	
東京	東京総合行政相談所	西武百貨店池袋店7階 〒171-8569 東京都豊島区南池袋1丁目28番1号	03(3987)0229(直通) 03(3981)0111(代表)
	行政なんでも相談所 (毎週火曜日開設)	世田谷郵便局 〒154-8799 東京都世田谷区三軒茶屋2-1-1	03(3363)1100(問合先) 東京行政評価事務所
	浅草行政なんでも相談所 (毎週火曜日開設)	松屋浅草7階 〒111-0033 東京都台東区花川戸1-4-1	
横浜	かながわ総合行政相談所 (港南区：毎週木曜日開設) (緑区：毎月第3水曜日開設)	港南台214ビル3階 〒233-0003 横浜市港南区港南台3丁目3-1	045(641)2832(問合先) 神奈川行政評価事務所
		緑郵便局1階ロビー 〒226-0011 横浜市緑区中山町149-4	
名古屋	名古屋総合行政相談所	栄町ビル9階 〒460-0003 名古屋市中区錦三丁目23番31号	052(961)4522(直通)
金沢	金沢総合行政相談所 (毎週木曜日開設)	金沢市中央公民館彦三館 〒920-0901 金沢市彦三町1丁目15番5号	076(222)5231(問合先) 石川行政評価事務所
大阪	大阪総合行政相談所	大丸百貨店大阪心斎橋店南館8階 〒542-8501 大阪市中央区心斎橋筋1丁目7番1号	06(6241)5111(直通) 06(6271)1231(代表)
堺	堺すいよう行政相談所 (毎週水曜日開設)	高島屋堺店6階 〒590-0028 堺市堺区三国ヶ丘御幸通59番地	06(6941)8358(問合先) 近畿管区行政評価局
京都	京都総合行政相談所 (京都高島屋：毎月第1火曜日開設) (キャンパスプラザ京都： 毎月第2火曜日開設) (ウィングス京都：毎月第3木曜日開設) (アバンティ：毎月第4水曜日開設)	京都高島屋4階アネックス 〒600-8520 京都市下京区四条通河原町西入真町52	075(211)1100(問合先) 京都行政評価事務所
		キャンパスプラザ京都 〒600-8216 京都市下京区西洞院通塩小路下る	
		ウィングス京都2階会議室 〒604-8147 京都市中京区東洞院通六角下る御射山町262	
		アバンティ1階 〒601-8003 京都市南区東九条西山王町31	
神戸	兵庫総合行政相談所 (毎週月～金曜日開設)	兵庫県民総合相談センター(神戸クリスタルタワー) 〒650-0044 神戸市中央区東川崎町1丁目1番3号	078(360)5440(直通)
広島	行政困りごとなんでも相談所	そごう広島店本館9階 〒730-8501 広島市中区基町6番27号	082(223)6030(直通)
岡山	暮らしの総合行政相談所 (毎週火曜日開設)	岡山市福祉文化会館 〒703-8293 岡山市中区小橋町1丁目1番30号	086(272)7881(代表)
高松	暮らしの行政相談所 (毎週木曜日開設)	福祉コミュニティセンター・高松1階 相談室 〒760-0066 高松市福岡町2丁目24番10号	087(831)3103(問合先) 四国行政評価支局
福岡	福岡総合行政相談所 (くらし・行政なんでも相談コーナー) (毎週月～土曜日開設)	岩田屋本店新館6階 お客様サロン 〒810-8680 福岡市中央区天神2丁目5番35号	092(781)7830(直通)
北九州	北九州総合行政相談所 (くらし・行政相談コーナー) (毎週金曜日開設)	小倉井筒屋新館8階 お客様相談室 〒802-0007 北九州市小倉北区船場町1番1号	093(531)6710(直通)
熊本	暮らしの総合相談所 (熊本総合行政相談所) (毎月第1～第4水曜日開設)	くまもと県民交流館 パレア 〒860-8554 熊本市手取本町8番9号テトリアくまもと内	096(324)1662(問合先) 熊本行政評価事務所
那覇	暮らしの総合行政相談所 (毎週月～金曜日開設)	那覇中央郵便局1階ロビー 〒900-8799 那覇市壺川3丁目3番8号	098(836)4910(直通)