

デジサポの活動状況



2010.2.15
統括本部

デジサポの主なミッション

地デジ説明・相談会 (年間7万回)



- ・高齢者・障がい者等対象
- ・全世帯へDM
- ・自治体、町内会等の協力
- ・戸別訪問も実施

- ・電商組の協力により戸別訪問強化
- ・民間施設を利用した説明・相談会
- ・各種イベントでも相談会を開催

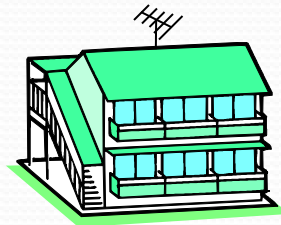
ビル陰共聴の デジタル化 (5万施設606万世帯)



- ・全5万施設へ訪問、デジタル化説明・働きかけ
- ・350市町村で自動車による簡易連続受信調査
- ・個別の詳細受信調査
- ・施設改修費の助成

- ・簡易連続受信調査100市町村を追加
- ・詳細受信調査の追加
- ・共聴新設とケーブル移行へも助成
- ・個別受信可能地区での周知活動強化

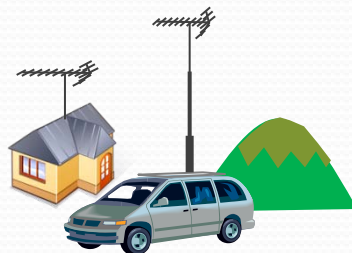
集合住宅の デジタル化 (200万棟1,900万戸)



- ・集合住宅管理会社3万社へ訪問し、デジタル化の説明・働きかけ

- ・地デジ改修とケーブル移行に助成
- ・地デジ化確認キャンペーン

受信相談 難視・混信調査



- ・地デジが受信できない世帯や地域で調査を実施

- ・受信方法の説明
- ・地域協議会へ難視・混信データ提供
- ・対策手法の検討に活用

地デジ説明・相談会

【実施方法】

- ◆ 高齢者・障害者を中心に、全国で地デジの説明・働きかけをきめ細かに実施
- ◆ 自治体等の協力を得て、開催場所・日程を調整
- ◆ 町内会・自治会、老人クラブ、福祉施設等の高齢者の集まりやすい場所、イベント連動等で開催
- ◆ 全戸配付(DM)や自治体広報誌、テレビ等を通じて地域ごとの説明会日程を周知

【説明・相談会等の内容】

- ◆ 地デジの基本情報(デジタル化のメリット、受信方法、悪質商法への注意喚起等)、デジタル化経費(アンテナ、テレビ、チューナー等)、地域情報(電波状況、ビル陰共聴エリアの簡易受信調査結果等)
- ◆ 機器展示(デジタル・アナログTV、チューナー、アンテナ等)
- ◆ 説明会終了後に個別の受信相談を行い、具体的なデジタル化対応方法等の質問に対応
- ◆ 戸別訪問はデマンドのほか電商組の協力を得て能動的に実施

説明・相談会の種類

高齢者等向け	町内会・自治会、地域センター、老人クラブ、老人福祉センター、消費生活センター、生涯学習センター、入所施設(特別養護老人ホーム等)、デイサービスセンター 等
障害者向け	障害者団体、障害者福祉センター 等



説明・相談会

地デジ説明・相談会の進捗状況

【地デジ説明・相談会】

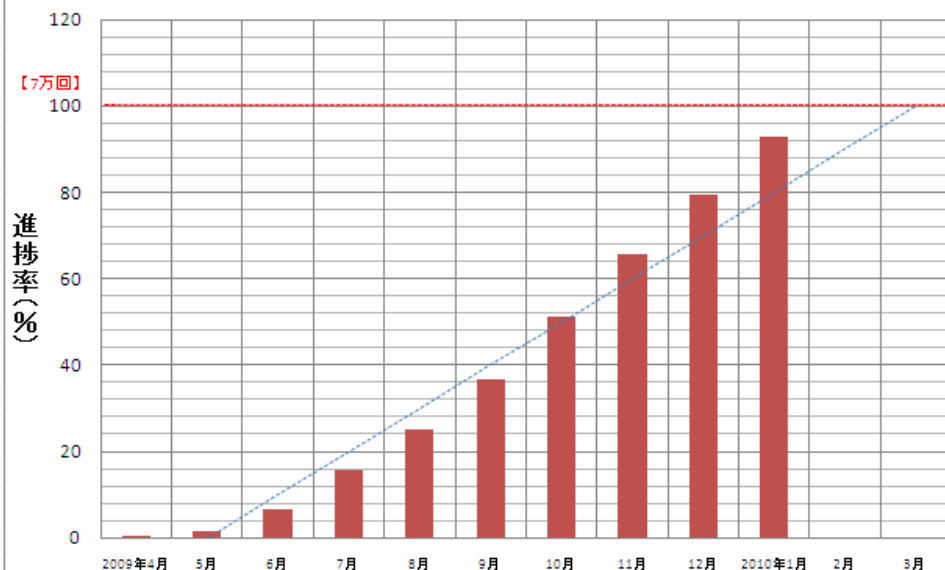
1月末

- ◆ 実施回数は順調に推移 6.5万回
- ◆ 参加人数はテレビ等の周知・イベント連動などで9月以降増加
- ◆ 説明会後の個別相談会カルテ作成 約20万件
- ◆ この内、障がい者向けは808回、約8.7万人参加

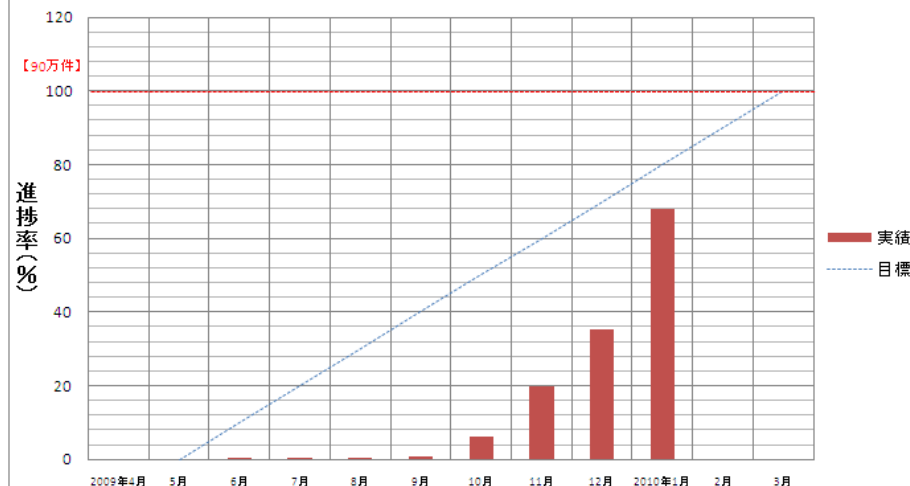
【戸別訪問】

- ◆ 各県電商組の協力を得て能動的に実施、訪問実績も急増

説明会回数推移状況



戸別訪問件数推移状況

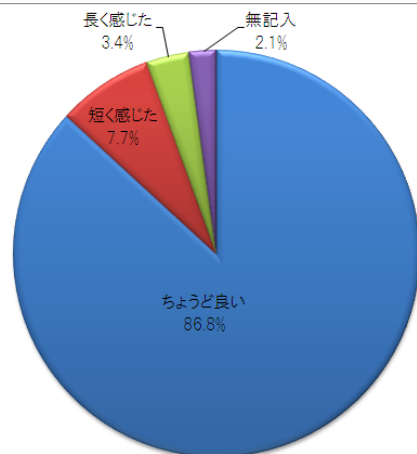


参加者アンケート、地デジコールセンター状況

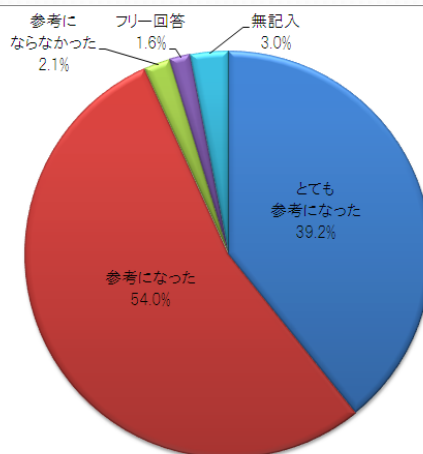
地デジ説明・相談会 参加者アンケート

※アンケート回答者のうち、65歳以上は約7割。

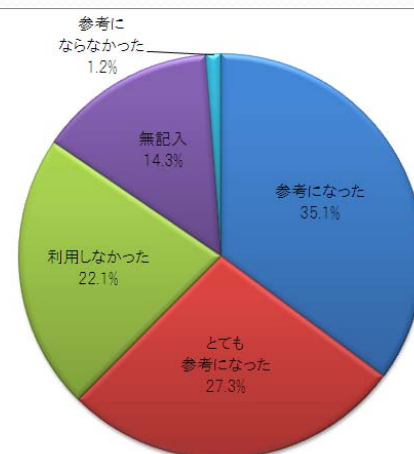
説明時間について



説明内容について

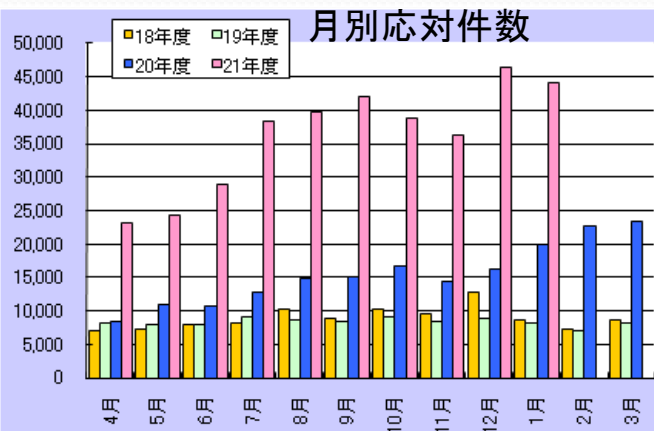


個別相談について

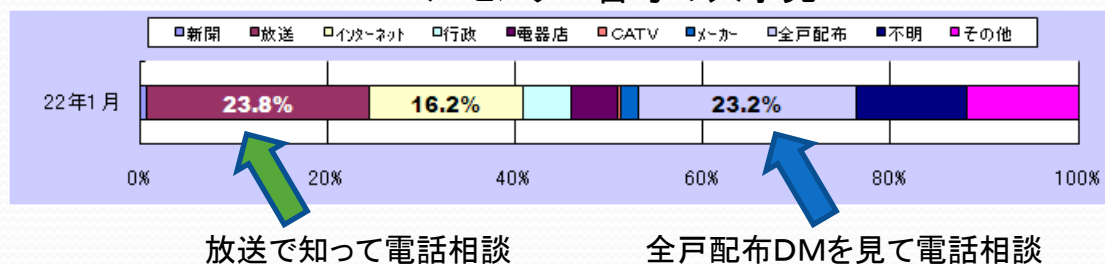


地デジコールセンターの相談対応状況(1月)

月別対応件数



コールセンター番号の入手先



受信障害対策(ビル陰)共聴の対策①

- ◆ 受信障害対策共聴の施設管理者への地デジ化説明・働きかけ(5万施設)
- ◆ ビル陰共聴エリアでの地デジ受信調査(簡易連続調査結果のHP公開、個別受信可否調査)
- ◆ 個別受信可能地区での「面的周知活動」22地区・85万世帯、「共聴スーパー対策」19施設
- ◆ 助成金対応(施設改修、ケーブルテレビ移行)、デジサポ・法律家相談

個別受信可能地区での面的周知活動

簡易連続(パパッと)調査



電波測定車にロードアンテナを搭載
走行しながら広範囲に受信状況調査

HPで順次公開: 160自治体

川崎市高津区溝口にお住まいの皆様へ 地デジのお知らせ

この地域ではビル陰含め、ほぼ全域受信可能!

アナログ放送終了まで600日あり、ご準備をお早めに。各種ケーブルでも視聴できます。

表示色 受信の目安
緑 良好 個別受信可能
赤 不良 要詳細調査

○この図は測定車を走行させながら地デジの受信状況を調査した結果です。ほぼ全域でUHFアンテナにより良好に受信できます。

地デジは個別受信のほか
○ ケーブルテレビ
○ 光ケーブル
○ 共同受信施設の改修 等でも視聴いただけます。

測定車

Copyright(C) 2009 ZENRIN CO., LTD (209KA) 042号

総務省 テレビ受信者支援センター / デジサポ神奈川

この地域における地デジの主な受信方法

UHFアンテナによる受信

デジタル110番

神奈川県電機商業組合では、地デジに関するご相談を受け、対応できる電器店を紹介するサービスを行っています。

電話: 0570-0101-86 (平日9:00~17:00)

ケーブルテレビによる受信

ケーブル事業者 ITSCOM イツコム

サービスの詳細については右記の事業者までお問い合わせください。

電話: 0120-109199
平日 9:30~20:00
土日祝 9:30~18:30

光ケーブルによる受信

通信事業者 NTT東日本 フレッツ・テレビ

サービスの詳細については右記の事業者までお問い合わせください。

NTT東日本神奈川センター
電話: 0120-401437
平日・土日祝 9:00~17:00
(年末年始を除きます)

【電波障害対策の共同受信施設に加入、または、集合住宅にお住まいの世帯】
○ 各施設により受信方法が異なります。詳しくは「施設管理者」にお問い合わせください。
○ 施設のデジタル化改修や面的なケーブルテレビ移行に関しては、一定の条件のもと、国の助成金制度を活用できます。

地デジ受信相談会を開催します

皆様からの疑問・質問に相談員がお答えいたします。どうぞお気軽にお越しください。

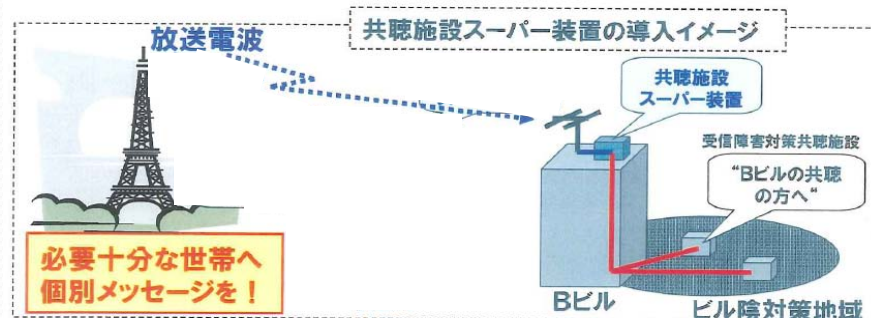
開催日時	会場	会場住所
11月26日(木) 10:00~16:00	川崎市高津区役所 1階ロビー	川崎市高津区 下作延2-8-1
11月27日(金) 10:00~16:00		
11月28日(土) 10:00~12:00		

お問い合わせ先 デジサポ神奈川 (総務省神奈川県テレビ受信者支援センター)
電話: 045-633-9557 (平日10:00~18:00)
地デジ全般についてのお問い合わせ先
電話: 0570-07-0101 (総務省 地デジコールセンター)

受信障害対策(ビル陰)共聴の対策②

共聴スーパー装置の活用

ビル陰共聴施設のHEに文字スーパー装置を挿入し、施設管理者からアナログ受信者に直接周知(個別受信やケーブルテレビ移行等)



簡易アンテナの貸出

電波障害の解消が見込まれる受信世帯に簡易アンテナ等を貸与し、受信者自らが受信確認を実施、個別受信への移行を促進(貸出機材準備中、3月から試行予定)



集合住宅共聴の対策

- ◆ 集合住宅共聴の管理会社を訪問して地デジ化説明・働きかけ(3万社)
- ◆ 地デジカ・ステッカー配布による地デジ化促進・対応済み施設の把握
- ◆ 「集合住宅地デジ化確認キャンペーン」を順次実施中(21地区・8300棟)
- ◆ 助成金対応(施設改修、ケーブルテレビ移行)

地デジカ・ステッカーで地デジ化宣言!

地デジ化 完了 OK
この集合住宅では地デジ化完了です。
※地デジ化するためには、地デジ対応受信機等が必要です。

これからは住むなら地デジ化対応に臨むわ!

ステッカーが貼ってあるとひと目でわかって安心だね。

地デジカ・ステッカー申し込み方法

お申し込みは、総務省テレビ受信者支援センター(地デジカ・ステッカー事務局)まで。

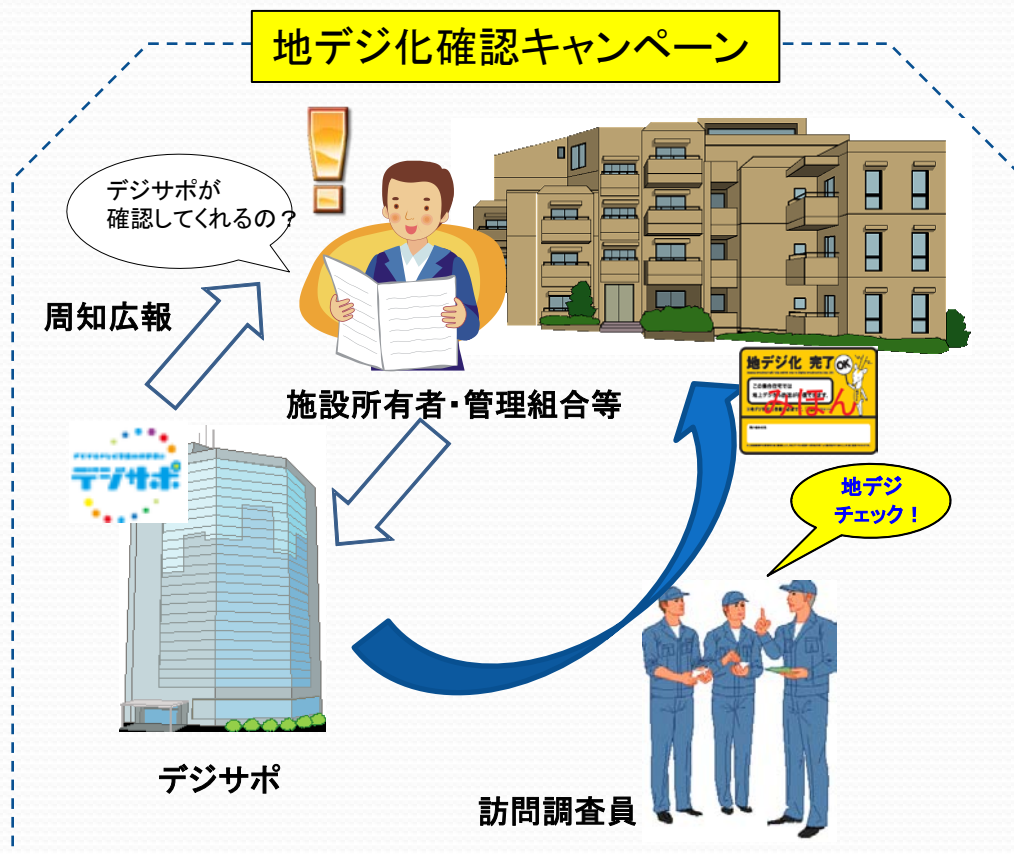
申請書の提出方法

- 1 1件ずつ申請する場合
表裏の申込書に記入の上、ステッカー事務局に郵送またはFAX
- 2 複数を一括で申請する場合
一括申請書と申請物件リストをデジサポホームページからダウンロード後、必要事項を記入、CD-ROM等のディスクに記録し郵送
- 3 デジサポホームページから申請する場合
ホームページの案内に従って入力、送信。
1件ずつの申請、複数一括での申請どちらも可能です。
デジサポホームページ
<http://digisuppo.jp/>

2017.7. 地デジ化完了宣言

地デジカ・ステッカーのお買い合わせおよびお申込み先
総務省 テレビ受信者支援センター (デジサポ)
総務省 地デジカ・ステッカー事務局
〒107-0061 東京都港区北青山3-3-1 青山ビル13
TEL 03-5772-4770 (平日9:00~18:00)
FAX 03-5785-6888 <http://digisuppo.jp/>

地上デジタル放送に関するお問い合わせ先
総務省 地デジコールセンター
☎ 0570-07-0101
(平日9:00~21:00、土・日・祭日9:00~18:00)
※総務省 デジタルテレビ放送局(03-6346-1111)でもお受けします。



関係団体との連携

不動産地デジ化連絡会

受信障害対策共聴・集合住宅共聴の地デジ化促進のため、多くの共聴施設を有する大手不動産管理会社やデベロッパーとの連携を強化(22年1月～定期開催)

第1回概要

- 総務省・デジサポの活動内容等を紹介
- 不動産管理会社から、デジタル化に関する取組状況を紹介(2社)。
- 意見交換

参加メンバー

- マンション・不動産管理会社
(12社+1団体)
- デベロッパー(12社)
- デジサポ・総務省・関東総合通信局

放送との連携（PR等）

【地デジ説明・相談会】



KTN テレビ長崎のスポット

地デジ説明・相談会 日程		
京都市左京区		
11月5日(木)	いこいの家	14:00
11月6日(金)	ひいらぎ会館	14:00
11月6日(金)	上高野防災会館	19:00
11月6日(金)	松ヶ崎立正会館	14:00・18:30
11月7日(土)	別所自治会館	19:30
11月7日(土)	修学院小学校	18:30
11月7日(土)	上高野防災会館	14:00

KBS京都のスポット

【共聴関係(集合住宅・ビル陰)】



福島 地デジ化ステッカーの取材



鹿児島 MBC南日本放送のニュース