



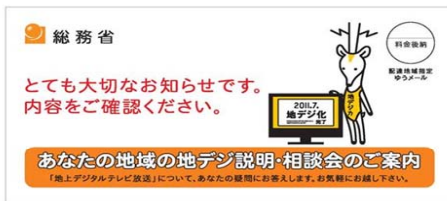
デジサポによる高齢者等対策について

平成 22 年 3 月
総務省 情報流通行政局

平成21年度における高齢者等に対する説明会・戸別訪問

- デジサポでは、地方公共団体の協力も得ながら、高齢者等に対するきめ細かな説明会を全国の地域センターや福祉施設等において実施(約8万回)。
- 説明会に参加できない高齢者世帯を中心に、戸別訪問による説明・サポートも実施(約80万世帯)。

全戸配布による周知



自治体広報誌での周知



地デジ説明会の状況



牛込筆筒市民ホール



個別相談の風景



障がい者向け説明会

電器店による戸別訪問

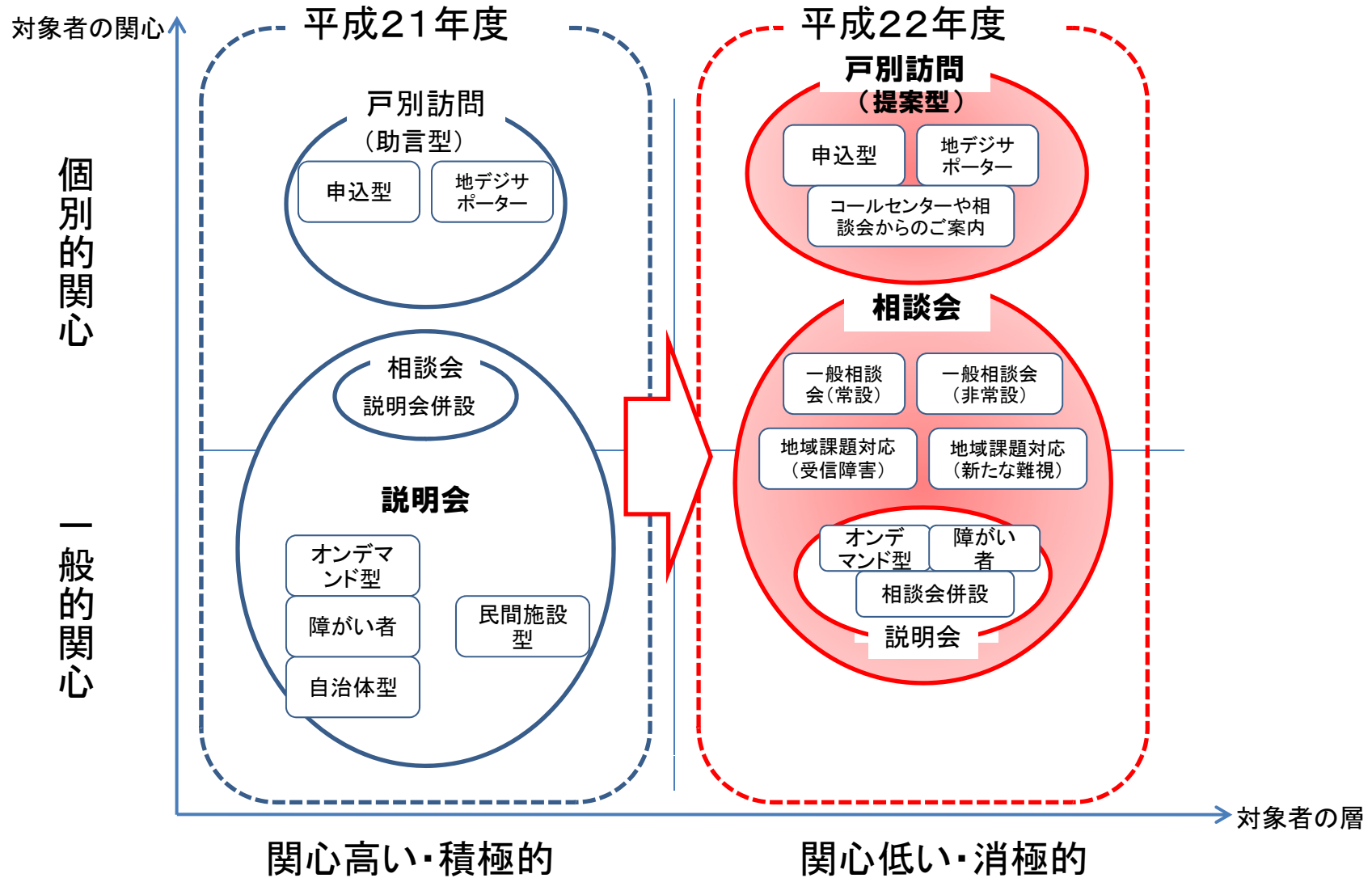


ユニフォーム



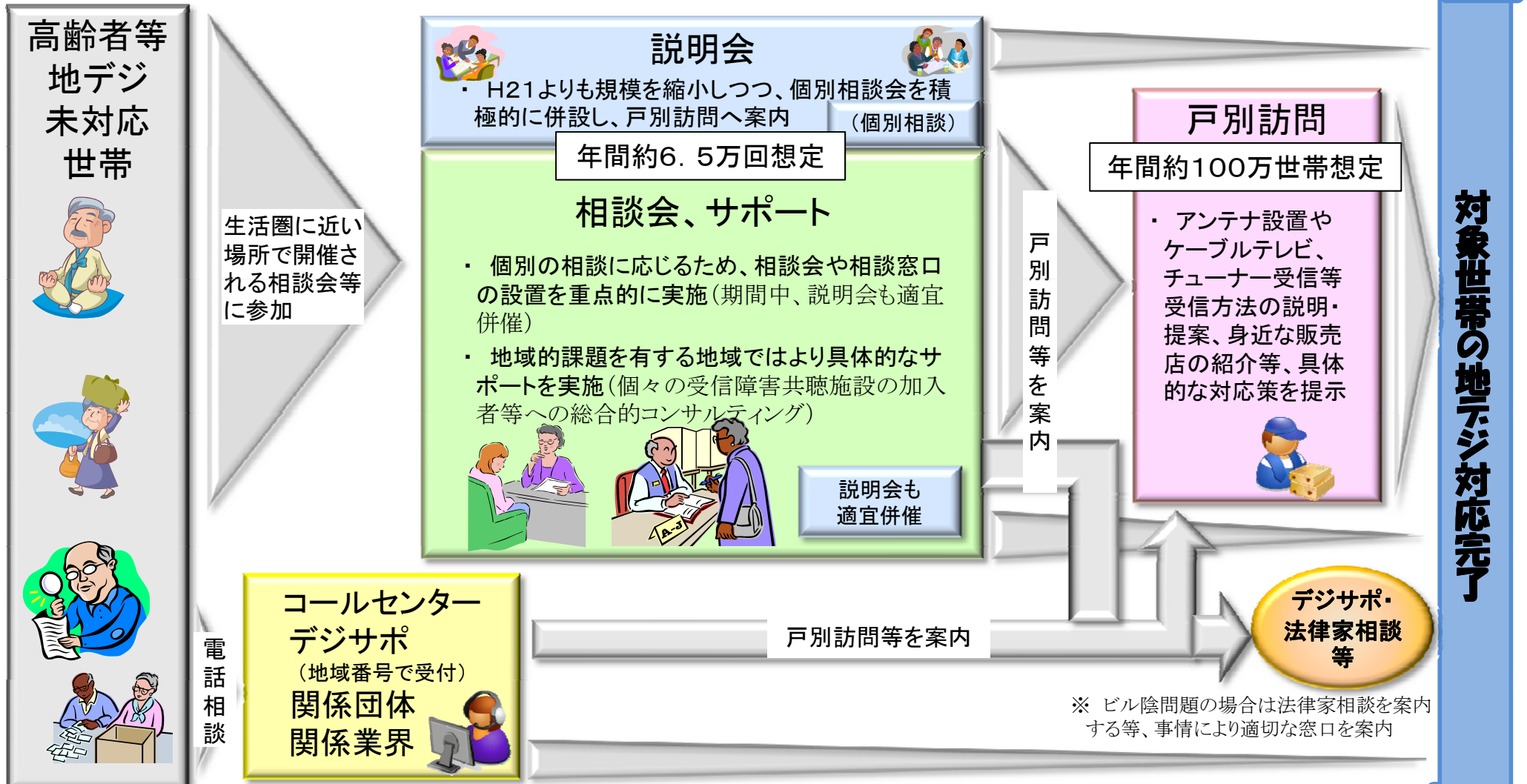
平成22年度における相談会・戸別訪問等について

- 平成21年度は、一般的内容を中心とした説明会に重点を置き、結果的に比較的積極的な層に対策を実施。
- 平成22年度は、より個別の関心や地域事情に的確に対応するため、相談会を中心とした対応を実施。戸別訪問についても、多様なルートから積極的にご案内し、具体的対応を提案していく。



平成22年度 主な高齢者等対策の流れ(概要)

- 個別の相談への対応を強化するため、生活圏に近い場所において相談会等を重点的に実施する。
- 戸別訪問等によりデジタル未対応世帯を具体的な解決に導くため、施策を有機的に連携。相談会参加者やコールセンター等への電話相談者を積極的に戸別訪問等へご案内し、適切なデジタル対応策を提案する。



※ 戸別訪問については、高齢者等からのアクションにかかわらず、地デジサポーターにより能動的にも実施

※ ビル陰問題の場合は法律家相談を案内する等、事情により適切な窓口を案内

説明会

一般説明会

- ・ 世帯数の少ない地域等

相談会

イベント連動型

- ・ 資料配布、スクリーン投影によるデジサポPR等
- ・ 個別相談の受付・戸別訪問への誘導

相談会

障がい者向け

- ・ 2000回(H21の倍)実施
- ・ 身体障害者向け等も実施

オンデマンド

- ・ 自治体、民生委員、NPO、各種団体等からの要請に講師派遣、研修等により柔軟に対応

相談会

一般相談会

常設型(定点)

- ・ 役所・支所、文化・公共施設、病院等で年間1週間程度開催

非常設型(スポット)

- ・ 家電量販店、娯楽施設、保養・宿泊施設、高齢者向けツアー関連施設等で開催

一般説明会(相談会に併催)

相談会を行う自治体、公共施設、量販店等の会議室等で併催

地域課題対応型相談会・サポート

(受信障害解消地域)

受信障害対策

- ・ 主として共聴加入者に対してアンテナ設置等による自主的対応を周知することを目的として、ポスティング等による周知を経て相談会を開催(近隣の事業者紹介含む)、戸別訪問へもご案内

(受信障害が残る地域)

- ・ 当事者間協議を促進するため、共聴施設改修・ケーブルテレビ移行等へ向けた相談会、助成金制度や対応事例等の説明、当事者間協議の設定・対応支援(デジサポ・法律家相談との連携含む)等の総合コンサルティング

新たな難視対策

- アナログ受信世帯でデジタルが受信できないとされた世帯を対象に、放送事業者等と連携し対策をサポート
- ・ 地域住民への説明・相談、具体的対策の提案、受信点調査等
- ・ 共聴新設等対策のコンサルティング

オンデマンド

- ・ 地域や各種団体からの要請を受け相談会を開催

戸別訪問

能動訪問

地デジサポーターによる能動訪問

- ・ 地デジサポーターが顧客リスト等を活用して未対応世帯を能動的に訪問
- ・ 簡易アンテナやチューナーを携行する等、必要に応じ電波状況も確認しつつ、受信のデモと提案を「地デジ提案カルテ」に記載
- ・ 地デジ化協力店リストを必要に応じ手交等
- ・ 後刻、訪問先の対応状況をサンプル調査

簡易能動訪問

- ・ NPO、各種団体等が自主的に可能な範囲で戸別訪問

オンデマンド訪問

- ・ 例えば以下の申込を受け訪問対応
 - ① 相談会／説明会からのご案内
 - ② コールセンター／デジサポ等への電話相談者をご案内
 - ③ 自治体、社会福祉協議会等からの訪問要請があった場合への対応

※ 相談会・説明会、戸別訪問において、ボランティアの活用についても検討