

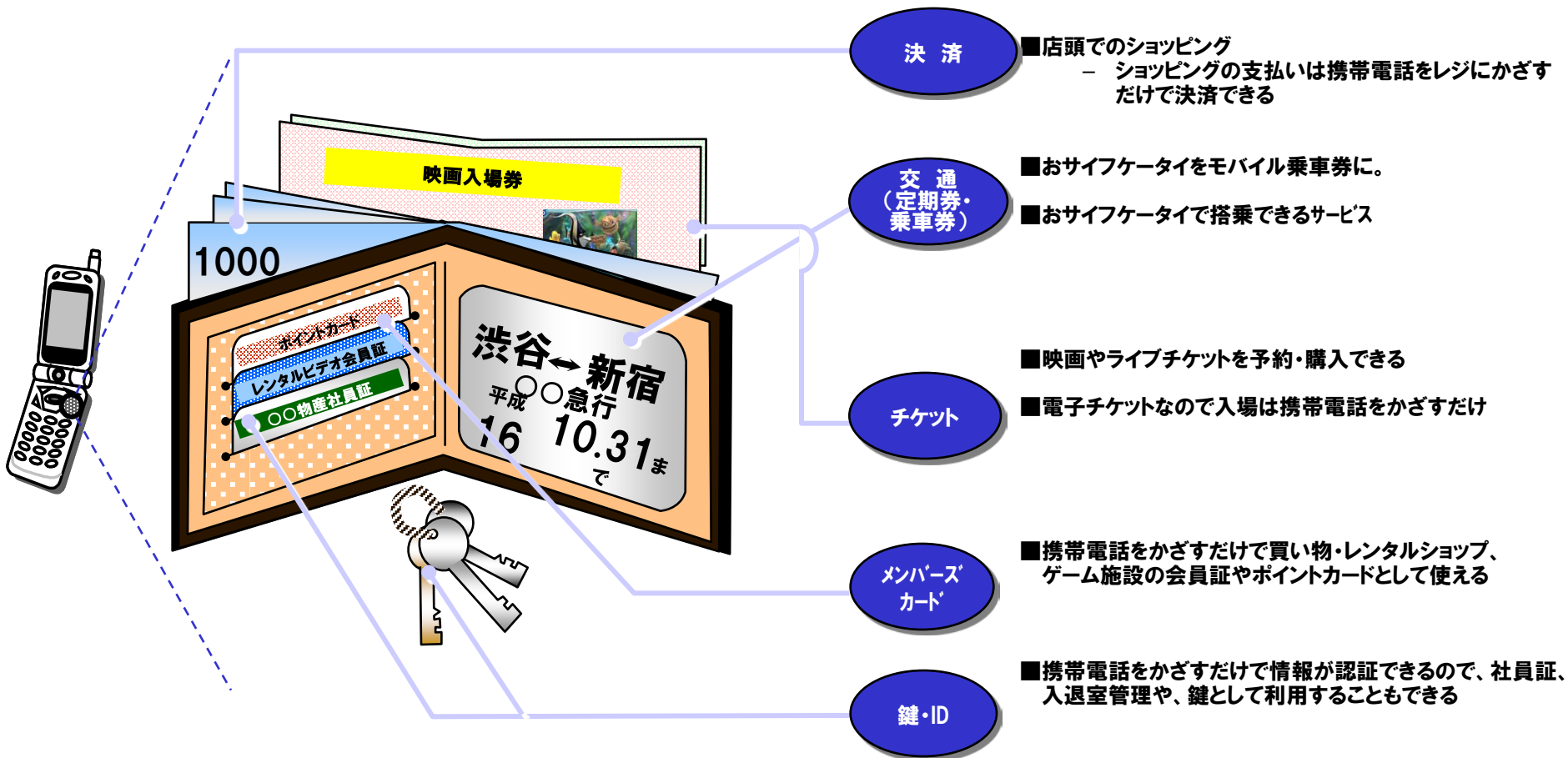
電気通信消費者支援連絡会資料 おサイフケータイの概要

株式会社NTTドコモ
KDDI株式会社
ソフトバンクモバイル株式会社
株式会社ウィルコム

2010年3月29日

おサイフケータイの現状と概要

携帯電話を財布代わりに！！（携帯電話の機能のひとつ）



機能を利用して各サービス事業者が個々にサービスを展開

おサイフケータイの規格

- おサイフケータイや、非接触ICカードは、近距離無線通信部分と記憶部(メモリ)から構成され近距離通信により記憶部の情報を読み書きする仕組みとなっている。
- ソニー社が開発した「FeliCa」や、フィリップス社開発の「Mifare」の他、住民基本台帳カードで利用されている「Type B」などの複数の規格がある。
- これらを総称し、NFC(Near Field Communication)/近距離無線通信規格と呼ばれている。
- おサイフケータイは、「FeliCa」を採用しているため、「FeliCa」カードタイプのサービスがおサイフケータイ対応を検討しやすい状況にある。

FeliCa	・おサイフケータイで採用 ・カードタイプ Suica、Edy、PASMO、ICOCAなどの交通系カード Edy、nanacoなどの電子マネー ※ 主にアジアの一部地域と日本で普及している
Mifare (ISO/IEC 14443 Type A)	・ICテレフォンカード、たばこカード ※ 世界的に普及度が高い。主に欧州で普及
ISO/IEC 14443 Type B	・住民基本台帳カード、社員証、学生証など
ISO/IEC 15693	・物流、小売などのICタグ

非接触ICカード

1 かざすだけで簡単

2 スピーディーな
データ送受信

3 高いセキュリティ



ICカードの
特徴を
引継ぎ

おサイフケータイは、普及タイプの
FeliCaカードの約6倍のメモリを持つ

おサイフケータイ ならではの機能

1 複数サービスを同時に実現

複数サービスを
1台のケータイで利用可能



オールインワン

2 Viewer 機能

おサイフケータイで
中身の金額やポイント
確認が可能に



情報を
ディスプレイで
表示

3 ネットワークを
利用したサービス

- ・サービス登録(アプリケーションダウンロード)
- ・お金のチャージ
- ・チケットを携帯電話に発券など

4 更なるセキュリティ

- ・各社の別添参考資料をご参照願います。

注意 おサイフケータイは、電池が放電された状態では利用できない。

おサイフケータイ対応の利用イメージ

おサイフケータイ内データへのアクセスはおサイフケータイ対応アプリで行う

各おサイフケータイ対応サービス提供者サイトよりおサイフケータイ対応サービスを選ぶ

該当サービスのアプリをダウンロード

利用

リアル店舗での利用
(コンビニ、駅など)



会員証サービス



チケットサービス



電子マネーサービス

おサイフケータイ
対応アプリ

おサイフケータイ内データ

会員証

社員証

チケット

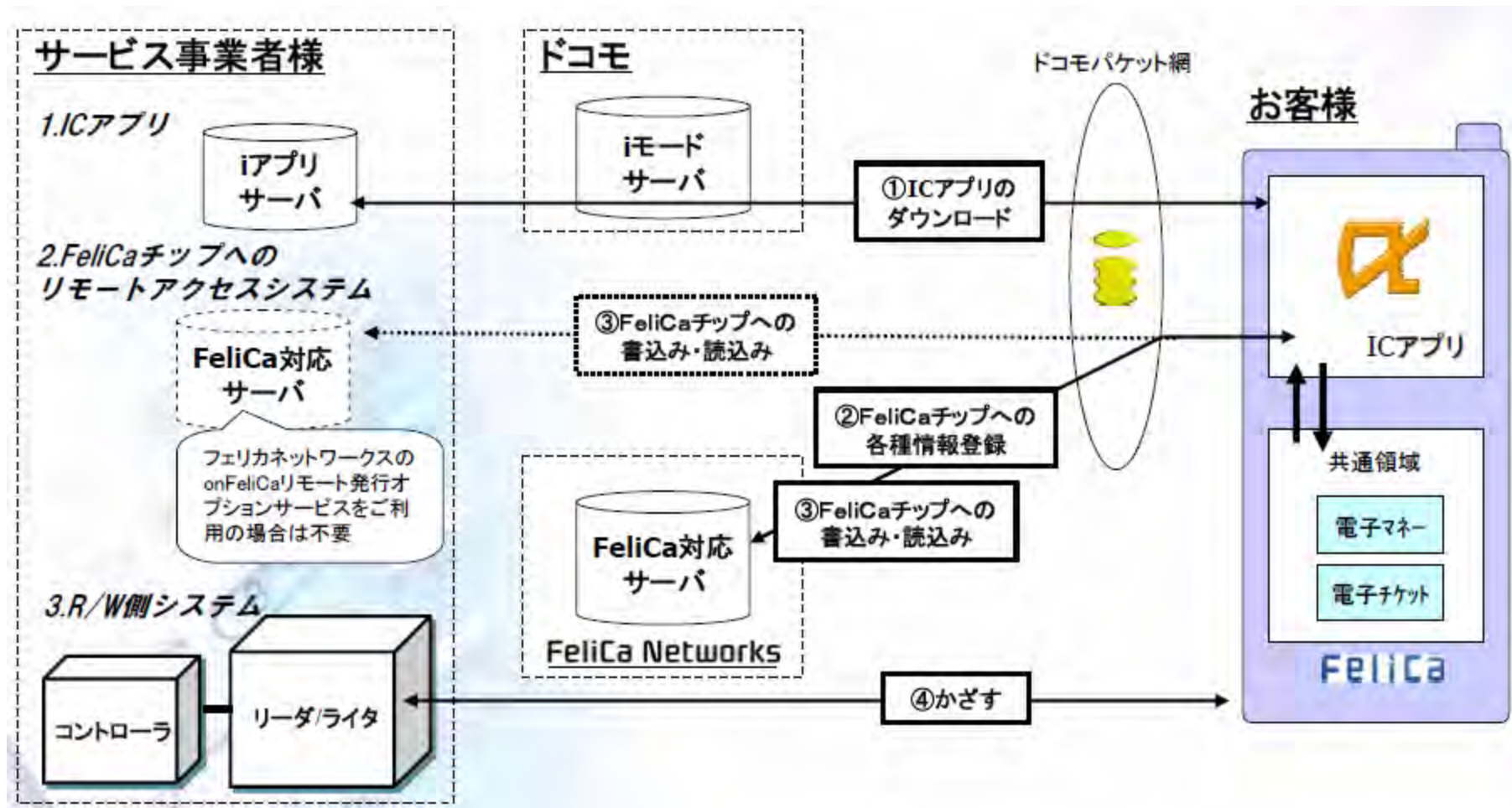
鍵

電子マネー

乗車券

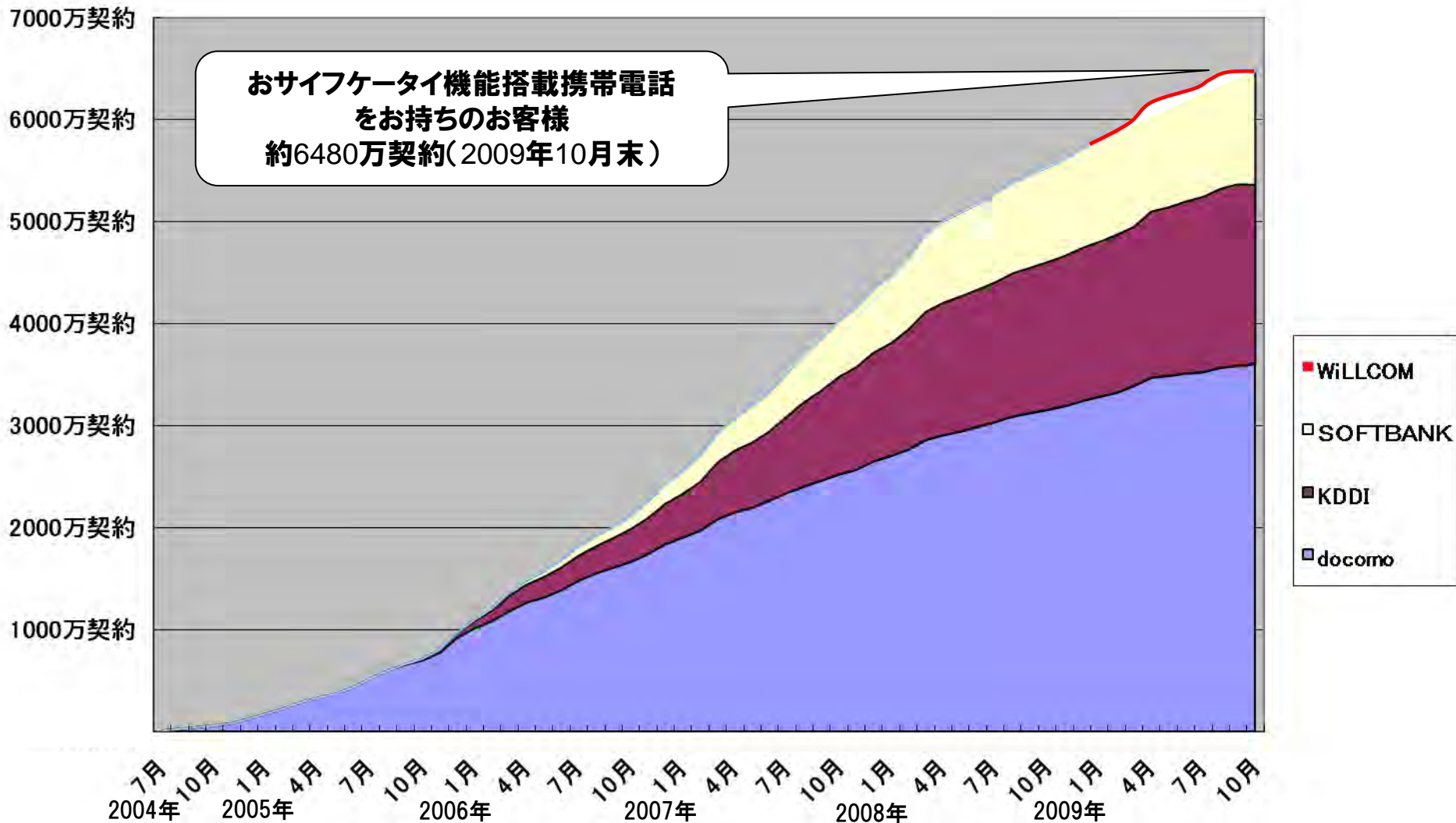


システム概要図(ドコモの場合)



おサイフケータイの普及状況

おサイフケータイ機能搭載携帯電話
本体には  が表記されている



おサイフケータイ対応サービスの仕組み・運用

プラットフォームとサービスの関係



電子マネーや
クレジットカード



社員証や会員証



交通機関の乗車券



おサイフケータイ対応サービス

- 各サービス提供者がプラットフォームを活用し開発・運営されています
- ・サービス実現に必要なサーバ/アプリケーションなどのシステム構築
- ・サービス運用上の運用体制

電子マネー/
クレジット
のシステム

各種ポイント
サービスの
システム

交通
乗車券
のシステム

会員証等
のシステム

おサイフケータイプラットフォーム(おサイフケータイサービスを進める仕組み)

主に携帯電話事業者が提供しています

- ・おサイフケータイ対応携帯電話
- ・おサイフケータイ機能に必要なサーバなどの環境整備
- ・携帯電話故障などの運用体制

おサイフケータイ対応サービス

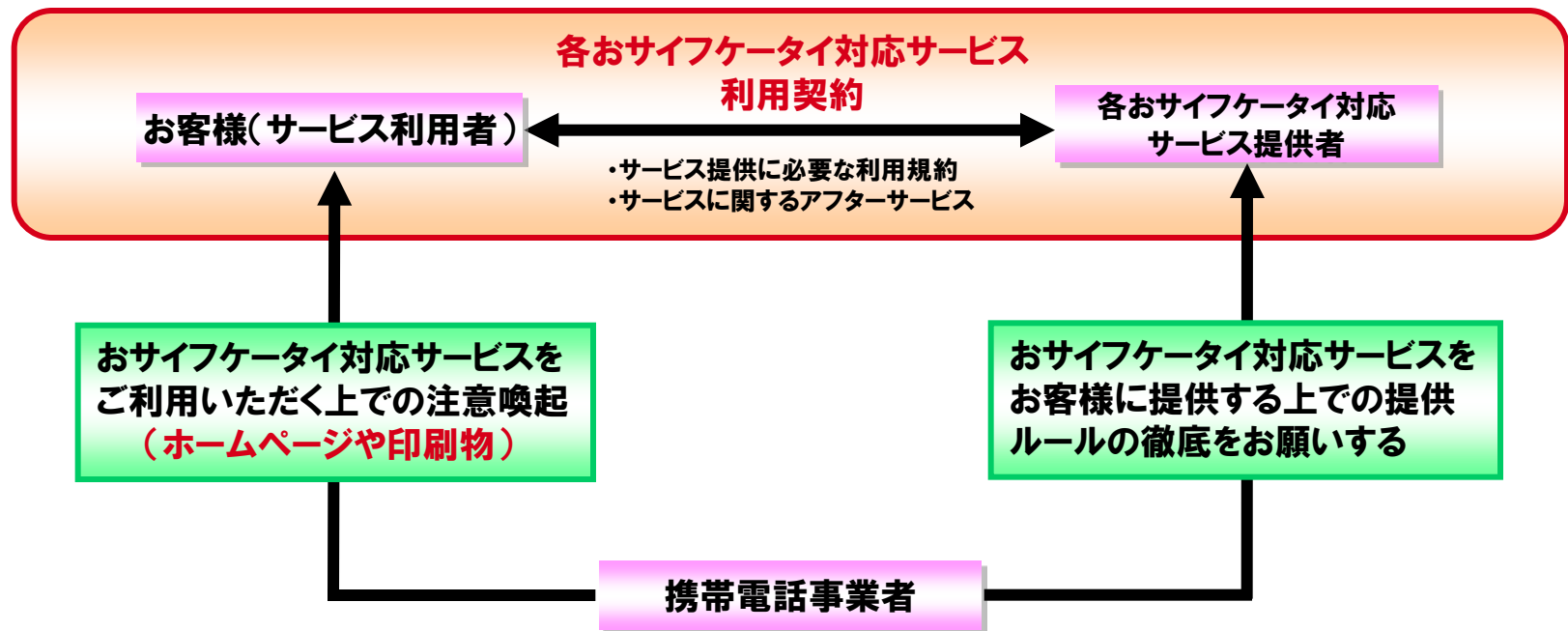
プラットフォーム

おサイフケータイ対応サービスにおける お客様／おサイフケータイ対応サービス提供者／携帯電話事業者の関係

おサイフケータイ対応サービスは、おサイフケータイ機能を利用したサービス提供者が運営するサービスです。
お客様(サービス利用者)対応につきましては各おサイフケータイ対応サービス提供者にて実施いただいております。
また、携帯電話機内の各種データ(電話帳、画像、メール、おサイフケータイ内データ等)は、お客様ご自身の責任で管理いただきます。

【理由】
おサイフケータイ対応サービスは、各サービスを提供するおサイフケータイ対応サービス提供者とお客様間の契約に基づき提供されます。
携帯電話事業者は、サービスを提供するおサイフケータイ対応サービス提供者のサービス内容(金額・ポイントなどの再発行手数料等)には基本的に関与していません。

※ただし、お客様に対して安心しておサイフケータイ対応サービスをご利用いただくための、サービス(セキュリティサービス、データ移行サービス)、機能等を各携帯電話事業者にてご用意しております。(詳細は次ページ以降)

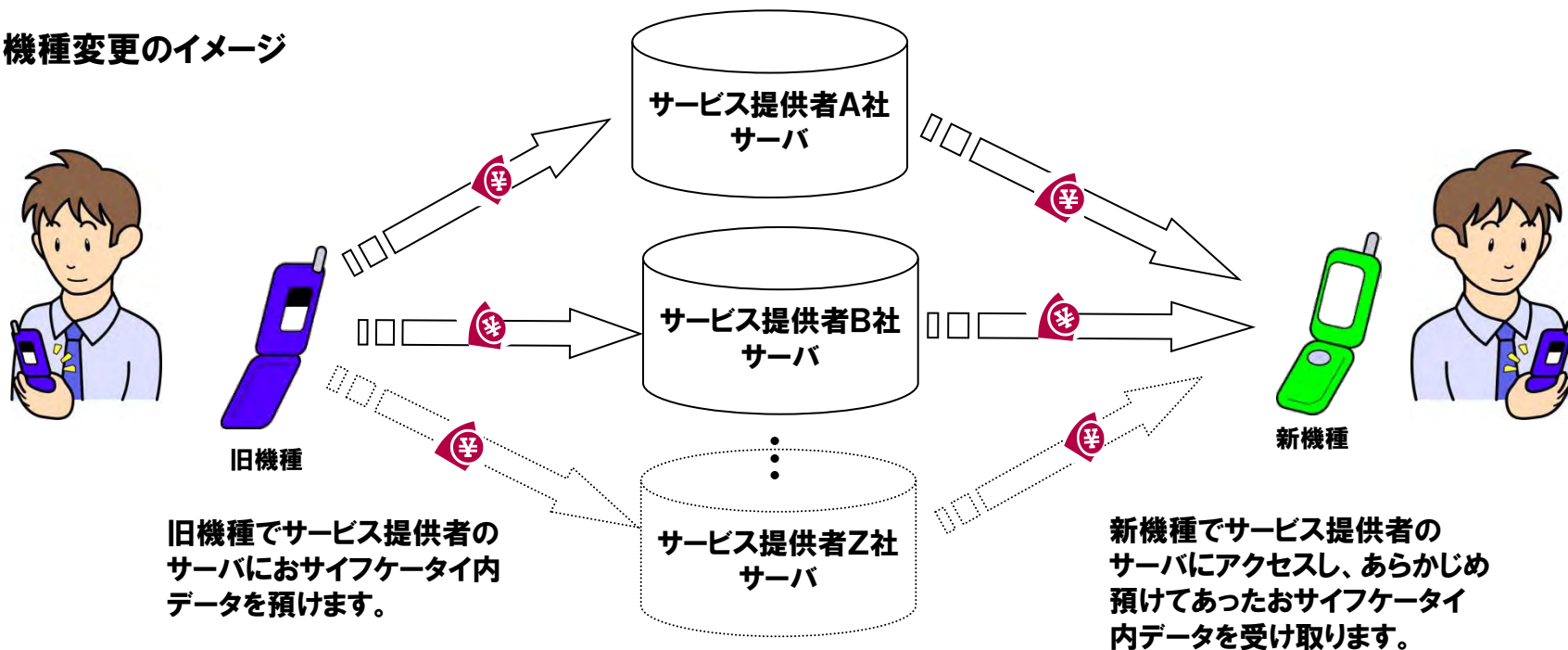


機種変更をするときは

機種変更の際は、お客様ご自身で、サービス提供者にて準備いただいたおサイフケータイ内データの移行方法に基づき操作を行っていただきます。

移し替えの方法はサービスにより異なりますので、操作方法の詳細については各おサイフケータイ対応サービス提供者にご確認いただきます。

【例】 機種変更のイメージ



※おサイフケータイ内データ移行サービスを提供している携帯電話事業者もありますので、詳しくはP14及びP16以降の別添「参考資料」をご参照願います。

携帯電話が故障した場合

故障した携帯電話のおサイフケータイ内データを復旧する方法は、ご利用サービス毎に異なります。

データ復旧の申込方法は、各おサイフケータイ対応サービス提供者にご確認いただきます。

お客様にて確認後、携帯電話事業者にて故障の受付をさせていただきます。

※代替機へのおサイフケータイ内データの移し替えができない場合があります。

携帯電話を盗難・紛失した場合

携帯電話の盗難・紛失時の手続きは、

各携帯電話事業者へ回線の停止、おサイフケータイ機能のロックを依頼できます。

また、各おサイフケータイ対応サービス提供者に、ご利用サービスの盗難・紛失時の手続きをしていただく事となります。

盗難・紛失についての手続きは後ほど個別に各携帯電話事業者毎にご説明いたします。

※盗難・紛失携帯電話が発見できない時のおサイフケータイ内データの再発行方法の有無については、ご利用サービスによりますので、お客様より各おサイフケータイ対応サービス提供者にご確認いただきます。

機種変更／盗難・紛失時の運用／セキュリティについて(各社の特徴)

事業者	機種変更のデータ移行について	盗難・紛失したときのお客様の対処方法	セキュリティ対策
docomo	<p>①サービス提供者がご提供</p> <p>②ドコモとして提供 無料 「iCお引っこしサービス」をドコモショップの店頭設置機器でご提供 ※一部非対応のサービス有</p>	<p>①ドコモへ 0120-524-360(無料) ・おサイフケータイの不正利用防止するためにロックを申込み ・回線の利用中断を申込み</p> <p>②各サービス提供者へご相談</p>	<p>①紛失した場合の確認 ・ケータイお探し(無料・一部有料)</p> <p>②不正利用防止 ・おまかせロック(無料・一部有料)) ・遠隔ロック(無料) ・ICカードロック(無料)</p>
KDDI	<p>①サービス提供者がご提供</p> <p>②auとして提供 有料 「EZ Felicaデータ移行」をauショップなどでご提供</p>	<p>①auへ 0077-7-113(無料) ・おサイフケータイの不正利用防止するためにロックを申込み ・回線の利用停止を申込み</p> <p>②各サービス提供者へご相談</p>	<p>①紛失した場合の確認 ・ケータイ探せて安心サービス(有料)</p> <p>②不正利用防止 ・安心ロックサービス(無料) ・遠隔ロック(無料) ・Felicaロック</p>
softbank	<p>○サービス提供者がご提供</p>	<p>①おサイフケータイの不正利用を防止するためにお客様自身でリモートロックを行う。</p> <p>②softbankへ ソフトバンク携帯電話から・・・157(無料) 一般電話から・・・0088-21-2000(無料) ・回線の利用停止を申込み</p> <p>③各サービス提供者へご相談</p>	<p>①紛失した場合の確認 ・自分検索(有料)</p> <p>②不正利用防止 ・ICカードロック(無料) ・リモートロック(無料) ・安心遠隔ロック(有料)</p>
WILLCOM	<p>○サービス提供者がご提供</p>	<p>①willcomへ 0120-921-156(無料) ・おサイフケータイの不正利用防止するためにロックを申込み ・回線の利用停止を申込み</p> <p>②各サービス提供者へご相談</p>	<p>①紛失した場合の確認 ・ウィルコム位置検索サービス(有料)</p> <p>②不正利用防止 ・ICサービスロック(無料) ・リモートロック(無料) ・リモートロック代行サービス(有料)</p>

※具体的なサービス内容及び料金等につきましては、P16以降の別添「参考資料」をご参照願います。

機種変更/盗難・紛失時の運用/セキュリティについて(ドコモ)

機種変更をするときは(データ移行サービス)

前述(11ページ)のサービス提供者の準備いただく機種変更方法と別に、ドコモではおサイフケータイ内データの移し替えをサポートするために、「iCお引っ越しサービス」を無料でご用意しています。

ドコモショップに設置されている店頭設置機器(DOCOPY)をお客様にて操作いただき、移し替えを行っていただけます。DOCOPYではおサイフケータイ内データの移し替え以外に、電話帳、写真などのデータ移行ができます。

iCお引っ越しサービス



まず非対応サービスを前述の方法で移行を済ませておきます。「iCお引っ越しサービス」に対応しているサービスであれば、一度に移し替えが行えます。

移し替えはおサイフケータイ内データだけとなりますので、操作後、アプリケーションを再ダウンロードしていただきます。

※iCお引っ越しサービスは、一部非対応のサービスがあります。

盗難・紛失したときは

万が一、盗難・紛失した場合は以下の手順でおサイフケータイの不正利用を防止していただくことをお勧めしています。

1.ドコモに利用中断、おまかせロックを申し込む



盗難・紛失時には緊急利用中断と、おまかせロックサービスをあわせてお申し込みいただくことができます。
緊急利用中断がされると、通話やiモード通信の不正利用を防止することができ、さらにおまかせロックがかかるとかざしてのおサイフケータイ内データの不正利用も防止できます。
※携帯電話が圏外・電源OFF時・海外での使用時はおまかせロックがかかりません。

ポイント

盗難・紛失した携帯電話の不正利用防止(利用中断、おまかせロック)
盗難・紛失した場所の確認(ケータイお探し)

2.各おサイフケータイ対応サービス提供者に問い合わせる



おサイフケータイ対応サービスによって、各おサイフケータイ対応サービス提供者で取り決めた方法に従って手続きいただきます。

ポイント

ご利用サービスの金額やポイント等の復旧方法、利用停止など

おサイフケータイのセキュリティもますます進化 (ドコモのサービス)



盗難・紛失など万が一の場合でも、あんしんのサービス。
おサイフよりも安全なおサイフケータイを目指します。

ケータイお探し

紛失した場所の確認

GPS機能を利用して、パソコンサイト(My DoCoMo)から紛失したケータイのおおよその位置を確認できます

事前お申し込み不要
利用料

ドコモプレミアクラブ会員:無料
ドコモプレミアクラブ未入会の場合:300円(税込315円)/回



My DoCoMo

おまかせロック

不正利用防止

ドコモへの電話のお申込みかパソコンからのお申込みで、遠隔から電話帳などの個人データやおサイフケータイ機能をロックできます

※対応機種 902i以降の機種(一部機種で対応機種があります)

事前お申し込み不要
利用料

ドコモプレミアクラブ会員:無料
ドコモプレミアクラブ未入会の場合:条件によって有料



【もしケータイをなくしたら】

お電話で契約者ご本人を確認の上、遠隔操作でケータイをロック!

お申し込み時に、ケータイが圏外でも、1年以内に圏内へ復活すれば、自動でロックがかかります。

My DoCoMo

パソコン(My DoCoMo)にログインをすれば、お客様自身でロックをかけることもできます。

日頃からできるセキュリティ対策（ドコモの携帯電話機能）

ICカードロック機能

不正利用防止

本機能でロックをするとおサイフケータイ(ICカード)の利用が利用できなくなります。設定/解除は端末暗証番号を入力して行います。

利用料:無料

ICカードロック中に電源を切ったり、電池残量がなくなって電源が切れた場合でもロックは解除されません。

指紋センサーや顔認証でロック解除ができる機種もございます。



遠隔ロック機能

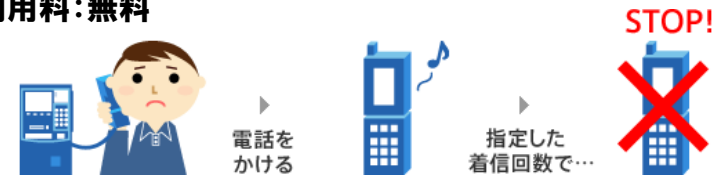
不正利用防止

事前に携帯電話に設定しておけば、遠隔操作でケータイにロックをかけることによりケータイの操作をできないようにして、他人が不正に使用するのを防ぎます。

※902シリーズ以前の機種に対応していません。

903以降はおまかせロックサービスがご利用いただけます

利用料:無料



遠隔でICカードロック機能、ダイヤルロック機能の設定ができます。

但し、movaの場合(遠隔ダイヤルロック時)は着信電話を受けることは可能です。

圏外・電源オフ時やFOMAカードが挿入されていない場合は、利用できません。

対応機種は、取扱説明書、ホームページ等でご確認いただけます。

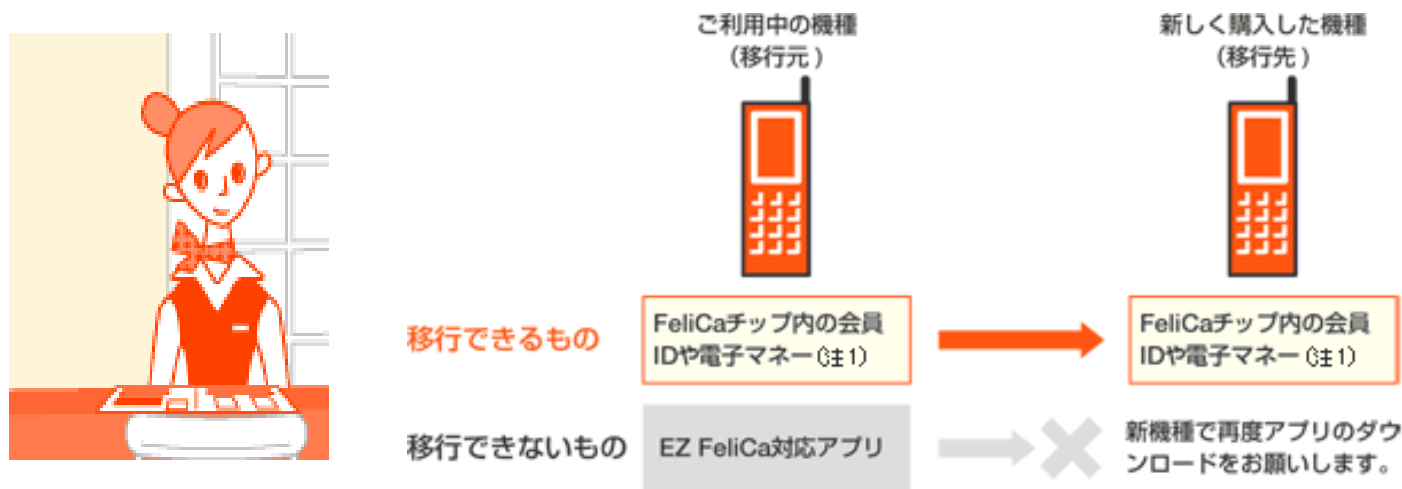
機種変更/盗難・紛失時の運用/セキュリティについて(KDDI)

機種変更をするときは(データ移行サービス)

おサイフケータイ®を機種変更した際などに、ご利用中の機種から新しい機種へ、おサイフケータイ内の各サービスのデータを一括で移行できるサービスです。

従来は、ご利用中のサービスごとにお客さまご自身でお手続きが必要でしたが、「EZ FeliCaデータ移行」ならauショップなどの店頭にて一括でお手続きが可能です。

利用料金 315円(税込)



※サービス・機種により非対応の場合があります。その場合は各サービス提供会社の移行手続きをお願いしています。

万が一、盗難・紛失された場合は以下の手順でおサイフケータイの不正利用を防止していただくことをお勧めしています。

① ケータイをすばやくロックして不正利用を防ぐ！

おサイフケータイの電子マネー等のデータを不正利用されないようにロック機能をご利用ください。

auでは様々なセキュリティ、ロック機能を提供しています。
アドレス帳や各種操作のロックも可能です。

② ケータイの回線を停止！

ケータイ電話の不正利用がされないように、電話機能の停止処置をお願いします。

契約者ご本人様が「auお客様センター」(0077-7-113<無料>)へ連絡いただければ
回線を停止させることができます。

③ 各サービス事業者に連絡！

紛失して発見できない場合の電子マネー等のデータの扱いについては各サービス提供者にご相談ください。
保証、お手続き等はサービス提供者により、お客様ご本人からの連絡が必要です。

おサイフケータイのセキュリティもますます進化(auサービス)

ケータイが紛失… 盗難… そんなにときのためにセキュリティ機能を提供しています。

安心ロックサービス

パソコン、auお客様センターからケータイをロック！ 事前登録不要

(利用料無料)



携帯置き忘れや紛失時に“パソコン (auお客さまサポート)” もしくは“お客様センター”で遠隔ロックをかけられるサービスです。「事前設定なしで」利用できるから、ケータイを紛失してしまった後でも対応可能です。

遠隔ロック

不在着信を残してケータイをロック

(利用料無料)

遠隔オートロック※はあらかじめ登録しておいた他の電話から指定時間内に指定回数の不在着信を行うと遠隔でオートロックを設定できる機能です。

おサイフケータイのセキュリティもますます進化(auサービス)

ケータイ探せて安心サービス



パソコンでケータイの位置が調べられる!

(検索料:315円)

なくした**au**ケータイの場所が
すぐ分かる!

「ケータイをなくした!」そんなときも安心。
おおよその場所をパソコンから確認できる。



パソコン版「auお客様サポート」からご利用いただけます。

※事前にサポートIDの取得、移動機側のアプリ登録が必要です。

普段からのセキュリティ機能

FeliCa ロック

おサイフケータイを暗証番号でロック!

暗証番号を入力しないと、おサイフケータイを使えないようにロックできます。
普段から、もしものときのために。

盗難・紛失時の運用/セキュリティについて(ソフトバンク)

盗難・紛失した場合について

Step1 リモートロックをかける

遠隔操作で「おサイフケータイ」の機能を停止させることができます。
(操作方法および操作上の注意につきましては、取扱説明書をご参照ください。)

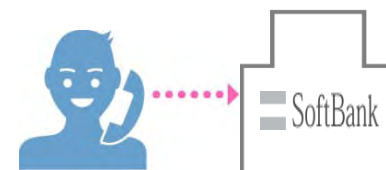
- ※リモートロックは**事前の設定が必要です**。
お買い上げ後、すぐに設定することをおすすめします。
- ※**圏外や電源OFFの場合は、リモートロックのご利用はできません**。



電話、又はメールでの遠隔操作で、「おサイフケータイ」の機能を停止します。

Step2 ソフトバンクへ連絡する

契約者ご本人さまより、お客さまセンターへお電話ください。
ご回線を停止し、オンラインショッピングやオンラインチャージなどのご利用を停止致します。

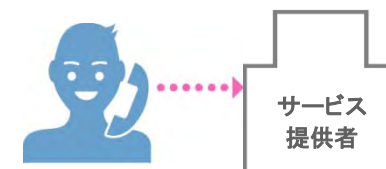


ソフトバンクにご連絡下さい。
お客さまの回線を停止します。

Step3 サービス提供者へ連絡する

ご利用中の「おサイフケータイ」対応サービス提供者にお問い合わせください。
サービスによっては、「おサイフケータイ」対応サービス提供者側より、サービスを停止できる場合があります。

- ※上記の手続きを行った場合でも不正使用を完全に防止できるものではありませんので、あらかじめご了承ください。



サービス提供者へ
ご連絡下さい。

ICカードロック

●お客さまが、携帯電話を直接操作することにより、「おサイフケータイ」の機能(ICカード機能)を停止することができます。

●次のような場合に備え、「おサイフケータイ」内のデータを守ることができます。

・盗難／紛失に対する予防策

●ICカードロック



※「おサイフケータイ」の機能に電源供給が停止される為、「おサイフケータイ」の機能が利用不可となります

リモートロック

●お客さまが、携帯電話、もしくはメールでの遠隔操作で、「おサイフケータイ」の機能(ICカード機能)を停止することができます。

●次のような場合に、「おサイフケータイ」内のデータを守ることができます。

・紛失した場合／盗難に遭った場合

※「おサイフケータイ」対応の携帯が圏外・電源が入っていない状態では利用できません。

●リモートロック(電話)



●リモートロック(メール)



※本操作をソフトバンクモバイルがお客さまの代わりに行うことはできません。

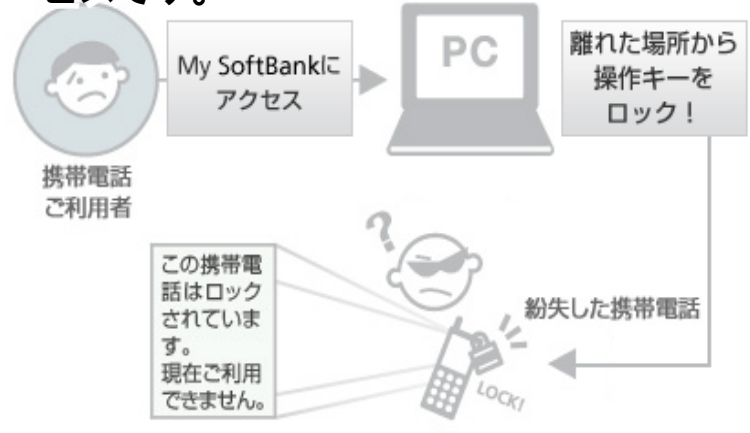
お客さまご自身で行っていただく必要があります。

※リモートロックを行うためには、事前設定が必要となります。

安心遠隔ロック

携帯電話の置き忘れ時などに、
離れた場所からキー操作をロック

携帯電話を紛失したり置き忘れたりした際に、お客さまご自身がパソコンやご友人の携帯電話から「My SoftBank」にログインし、遠隔操作でロックすることで、拾得者による不正利用や個人データの漏洩といったリスクを軽減するサービスです。



パソコンや携帯電話から、紛失した携帯端末でのキー操作ができない様ロックしたり、ロック状態を確認したりできます。

- 利用料**
- S!ベーシックパック (315円/月)
 - 基本オプションパック (475円/月)

自分検索

ケータイ紛失時の強い味方「自分検索」

「位置ナビ」にご加入の方で、S! GPSナビ対応機種をお持ちの方のみご利用可能な機能です。携帯を紛失された場合に、パソコンからご自分の携帯の位置を検索できます。



- 利用料**
- | ①検索者側 | ②被検索者側 |
|-------------------|--------|
| ・利用料
210円/月 | ・無料 |
| ・検索利用料
5.25円/回 | |

盗難・紛失時の運用/セキュリティについて(ウィルコム)

おサイフケータイ対応端末を紛失・盗難した時は

安心

充実のセキュリティでもしもの時も安心

リモートロックやICサービスロックなどのセキュリティが充実しているので、ケータイの紛失や盗難などの万が一の事態にも安心してご使用いただけます。



リモートロック(電源オン/オフ、着信通話以外の操作不可)、ICサービスロックの2つのロックを搭載しています。紛失・盗難など万が一の不測の事態にも安心です。リモートロック・ICロックサービスロック共に事前の設定が必要です。

事前設定していなかった場合でも、リモートロック代行サービス(有料)がご利用いただけます。

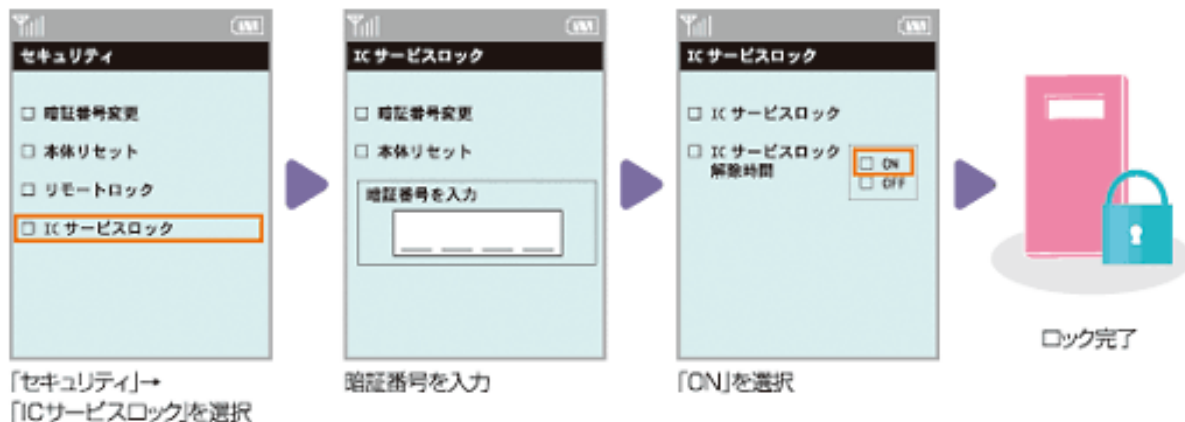
さらに、ウィルコムの電話や携帯電話・パソコンなどから、お電話機のおおよその位置を地図で確認できる、ウィルコム位置検索サービス(有料・事前申込必要)もご用意しております。

リモートロック

遠隔操作により、電話機のロックが可能です。電話機に保存されているメールや電話帳などのロックもでき、万が一の紛失・盗難の場合でも安心です。あらかじめ電話機にパスワードを設定しておく、パソコンサイト(MyWILLCOM)やウィルコムの電話などから簡単に操作が可能です。

ICサービスロック

電話機から暗証番号を入力して、簡単におサイフケータイ®をロックできます。



※ 機種によっては設定方法が異なる場合があります。

リモートロック代行サービス

※お電話機に事前の設定をしていなかった場合でも、ウィルコムサービスセンターのお電話自動音声ガイダンスより、24時間いつでも「リモートロック代行サービス(有料)」がご利用いただけます。

利用料:525円/1回(ロック解除は無料)

ウィルコム位置検索サービス

ウィルコム位置検索サービスは、ウィルコムの電話や携帯電話・パソコンなどから、お電話機のおおよその位置を地図で確認できるサービスです。ウィルコムのきめこまやかなマイクロセルネットワークを利用しているため、GPSの電波が届かない建物の中や地下街にいても、位置を検索することが可能です。ご利用には事前のお申込とお電話機への設定が必要となります。

<サービスメニュー>

1 位置検索

ウィルコムの電話や携帯電話・パソコンなどから、位置検索サービスにお申込みのウィルコムの電話の居場所を検索し、おおよその位置を地図で表示することができます。



2 自己位置通知

ウィルコムの電話機を所定の手順で操作することにより、現在位置を住所情報で発信することができます。発信された住所情報は、あらかじめ登録された連絡先にEメールで通知されます。



利用料

検索される人

- 初期登録料： 525円
- 月額料： 315円(利用料10回分含む)
- 利用料： 5.25円/1回(11回目以降)

検索する人

- 検索する電話およびパソコンには、位置検索や地図表示等インターネット接続時の接続環境に準じた通信費等が別途かかります。

電話機が故障した場合は

故障・修理をおこなう場合、ICカード内のデータ移行や再発行などについては、事前にサービス提供事業者さまに確認の上、お客さまご自身で行っていただく必要がございます。

機種変更をする時は

ウィルコムでは、ICチップ内データのコピーや移行をすることができません。機種変更の前に、データ移行・再発行などのサポートの有無などを各サービス提供事業者さまにご確認が必要となります。