

平成 22 年 4 月 27 日

総務省

社団法人デジタル放送推進協会

デジサポによる平成 22 年度地デジ相談会・戸別訪問の開始

デジサポ（総務省テレビ受信者支援センター）では、より手厚い支援が必要と考えられる高齢者・障がい者等の方を対象とした地上デジタル放送に関する相談会や戸別訪問を、5月から順次全国で本格的に開始します。

1 相談会

全国の都道府県に設置された各デジサポが中心となり、地方自治体施設のほか、スーパーや病院等、皆様の利用しやすい場所で、個別の相談に応じるための相談会等を計画的に実施していく予定です。各地域における開催予定については、デジサポホームページ（<http://digisuppo.jp/>）で掲載するほか、放送や地方自治体の広報誌等で周知していきます。

また、自治会、町内会、高齢者福祉団体その他各種団体からの申込みに応じて相談会等を開催しますので、下記 4 の連絡先へお問い合わせください。

2 戸別訪問

戸別訪問は、全国電機商業組合連合会及び社団法人日本ケーブルテレビ連盟と協力し、地上デジタル放送への準備をまだされていないと見込まれる高齢者世帯を中心に訪問を行い、地上デジタル放送に対応するための具体的なアドバイスやサポートを実施していく予定です。

両団体加盟の電器店及びケーブルテレビ事業者が「地デジサポーター」として、原則として事前に電話等により連絡をした上で訪問を行うほか、個別の申込みに応じて訪問を行います。

3 地デジ詐欺等に御注意

地デジサポーターは戸別訪問をする場合、専用のユニフォーム、ID（身分証明書）及び腕章を着用しています（別紙 1 参照）。また、地デジサポーターが勝手に工事をしたり、現金を要求したりすることはありません。地デジ詐欺等の悪質商法に十分御注意願います。

4 お問い合わせ・お申込み先

相談会及び戸別訪問に関するお問い合わせ・お申込みは、各地域のデジサポ（別紙 2 参照）又はデジサポホームページでお受けいたしますので、お気軽に御連絡ください。

<本報道発表のお問い合わせ先>

【総務省連絡先】

情報流通行政局地上放送課
デジタル放送受信者支援室
担当：鎌田補佐、大出主査
電話：（代表）03-5253-5111（内線5792）
（直通）03-5253-5792
F A X：03-5253-5794

【(社)デジタル放送推進協会連絡先】

総務省テレビ受信者支援センター
（統括本部）
担当：塚田部門長、中谷部長
電話：03-6459-2817
F A X：03-5785-4088

地デジサポーターの服装について

地デジサポーターは、地デジサポーターであることを証明するため、戸別訪問の際は必ず専用のユニフォーム、ID(身分証明書)、腕章を着用しています。

① ユニフォーム



② ID(身分証明書)



③ 腕章



各地域のデジサポのお問い合わせ先

相談会・戸別訪問に関するお問い合わせ先は、以下のとおりです。

(受付時間：平日9時から21時まで、土・日・祝日9時から18時まで)

※ 岩手、愛媛、沖縄は既に対応を開始しています。茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川及び山梨では5月10日(月)から、それ以外の道府県につきましては5月24日(月)から対応を開始します。各電話番号が使用できるまでは、総務省地デジコールセンター(0570-07-0101)へお問い合わせください。

総合通信局	地域	センター名	電話番号
北海道	石狩振興局、後志総合振興局、空知総合振興局の一部(北海道北テレビ受信者支援センターの担当地域を除く地域)、胆振総合振興局及び日高振興局の地域	デジサポ道央	011-351-1155
	空知総合振興局の一部(深川市、妹背牛町、秩父別町、雨竜町、北竜町及び沼田町)、上川総合振興局、留萌振興局、宗谷総合振興局及びオホーツク総合振興局の地域	デジサポ道北	0166-30-0101
	十勝総合振興局、釧路総合振興局及び根室振興局の地域	デジサポ道東	0154-99-0101
	渡島総合振興局及び檜山振興局の地域	デジサポ道南	0138-38-0101
東北	青森県	デジサポ青森	017-771-1010
	岩手県※	デジサポ岩手	019-903-0101
	宮城県	デジサポ宮城	022-745-1500
	秋田県	デジサポ秋田	018-803-1100
	山形県	デジサポ山形	023-606-1100
	福島県	デジサポ福島	024-505-1010
関東	茨城県※	デジサポ茨城	029-307-0101
	栃木県※	デジサポ栃木	028-333-3331
	群馬県※	デジサポ群馬	027-202-1100

	埼玉県※	デジサポ埼玉	048-610-8080
	千葉県※	デジサポ千葉	043-333-7100
	東京都区部及び島部※	デジサポ東京中央	03-6743-0500
	東京都多摩地区※	デジサポ東京西	042-716-2525
	神奈川県※	デジサポ神奈川	045-345-0110
	山梨県※	デジサポ山梨	055-213-2200
信越	新潟県	デジサポ新潟	025-333-0011
	長野県	デジサポ長野	026-403-2100
北陸	富山県	デジサポ富山	076-403-0101
	石川県	デジサポ石川	076-203-0101
	福井県	デジサポ福井	0776-31-0101
東海	岐阜県	デジサポ岐阜	058-203-5400
	静岡県	デジサポ静岡	054-333-5700
	愛知県	デジサポ愛知	052-308-3930
	三重県	デジサポ三重	059-993-5511
近畿	滋賀県	デジサポ滋賀	077-503-0101
	京都府	デジサポ京都	075-330-3030
	大阪府	デジサポ大阪	06-7637-1010
	兵庫県	デジサポ兵庫	078-330-0101
	奈良県	デジサポ奈良	0742-90-2222
	和歌山県	デジサポ和歌山	073-403-4141
中国	鳥取県	デジサポ鳥取	0857-33-4800
	島根県	デジサポ島根	0852-35-5411
	岡山県	デジサポ岡山	086-899-6060
	広島県	デジサポ広島	082-553-0101
	山口県	デジサポ山口	083-963-4400
四国	徳島県	デジサポ徳島	088-603-0200
	香川県	デジサポ香川	087-883-5521
	愛媛県※	デジサポ愛媛	089-903-0101
	高知県	デジサポ高知	088-813-0000
九州・ 沖縄	福岡県	デジサポ福岡	092-303-0101
	佐賀県	デジサポ佐賀	0952-43-1212
	長崎県	デジサポ長崎	095-804-5500
	熊本県	デジサポ熊本	096-300-8800
	大分県	デジサポ大分	097-515-8300
	宮崎県	デジサポ宮崎	0985-68-2211
	鹿児島県	デジサポ鹿児島	099-833-2020
	沖縄県※	デジサポ沖縄	098-993-1002