

行政事業レビューシート (総務省)

予算事業名	インターネット上の違法・有害情報対応相談業務等の請負	事業開始年度	平成21年度	作成責任者		
担当部局庁	総合通信基盤局	担当課室	消費者行政課	課長 鈴木 信也		
会計区分	一般会計	上位政策	情報通信技術利用環境整備費			
根拠法令 (具体的な 条項も記載)	プロバイダ責任制限法第3条、第4条 青少年インターネット環境整備法第4条	関係する計 画、通知等	青少年が安全に安心してインターネットを利用できる ようにするための施策に関する基本的な計画 犯罪に強い社会の実現のための行動計画2008			
事業の目的 (目指す姿を簡 潔に。3行程度 以内)	インターネット上の違法・有害情報に関して、プロバイダ等からの個々の事案への対応についての相談業務及びプロバイダ等への啓発業務等を専門的なノウハウを有する民間者に請け負わせることにより、専門家の不足等により対応の判断が困難なことが多い中小のプロバイダ等による違法・有害情報の削除等を効率的・効果的に促進することを目的とする。					
事業概要 (5行程度以 内。別添可)	インターネット上の違法・有害情報について、中小のプロバイダ等では削除等の対応の判断が困難なことが多いことから、プロバイダ責任制限法及び各種ガイドラインに関する相談を受け付ける。さらに、平成21年4月より施行された青少年インターネット環境整備法に基づき、青少年による有害情報の閲覧を防止する措置に係る努力義務の履行等に関する相談に対応する。また、寄せられた相談の集計及び分析を行う。 併せて、インターネット上の違法・有害情報に関し、プロバイダ等向けのセミナーを開催する。					
実施状況	平成21年8月より違法・有害情報相談センターの相談業務を開始し、平成21年度末までに1,164件の相談対応を行った。相談者は当初想定していたプロバイダ・掲示板管理者や消費者センターや学校関係者等に留まらず、個人や弁護士等からの相談もあり、幅広い相談業務を実施した。プロバイダ等向けのセミナーは、当初10回程度を想定していたところ、それを上回る17回を実施した。 また、有識者等を構成員とする「違法有害情報相談センター運営協議会」を2回開催し、違法・有害情報相談センターにおける相談状況を中心に、インターネット上の違法・有害情報に関する情報交換やその対応策等について協議した。寄せられた相談は収集・分析の上、総務省と違法・有害情報相談センターとの定例会合で報告され、平成21年度末にこれまでに寄せられた相談を収集、分析の上、報告書としてとりまとめた。分析結果は、違法・有害情報対策の施策立案の検討材料となっている。					
予算の状況 (単位:百万円)		19年度	20年度	21年度	22年度	23年度要求
	予算額(補正後)	—	—	39	39	37
	執行額	—	—	37		
	執行率	—	—	98%		
	総事業費(執行ベース)	—	—	37		
自己点検	支出先・用途の把握水準・状況	本事業の落札者決定後から相談業務を開始するまでの間に5回にわたるミーティングを実施し、予算の支出・使途について把握を行うことにより、適切な予算執行に努めた。具体的には、相談センター開設に当たっての電話回線・LAN工事、相談内容を管理するシステムの整備、相談センターのHPの開設等の、目的、支出先の把握を行った。相談センター運用後は、定例会合を計4回開催し、運用実績・支出状況について報告を受けた。				
	見直しの余地	一般競争入札における適合基準等の見直しについて検討し、より多くの者が入札可能となるよう努める。				
予算執行の監視・所効見率	現行または見直し案どおり					
補記						

総務省
37百万円

- ・相談センターの運営支援
- ・寄せられた相談の行政施策への反映

【 一般競争入札 】
応札数1者、応札率98%

A. (社)テレコムサービス協会
37百万円

- ・相談業務の実施
- ・相談内容の集計・分析等による違法・有害情報への対応に関する現状及び今後の課題の分析
- ・プロバイダ等に向けたセミナーの実施

資金の流れ
(資金の受け取り先が何を行っているかについて補足する)
(単位:百万円)

費目・使途
 (「資金の流れ」においてブロックごとに最大の金額が支出されている者について記載する。使途と費目の双方で実情が分かるように記載)

A.(社)テレコムサービス協会			E.		
費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)
人件費	相談員人件費	14			
諸謝金	顧問弁護士への謝金	3			
人件費等	相談内容分析等の実施	7			
人件費等	実務アドバイザー人件費等	5			
物件費	事務室レイアウト変更	1			
物品購入費	通信機器、什器・備品、工事費	4			
その他	消耗品、会議費、印刷代	3			
計		37	計		0
B.			F.		
費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)
計		0	計		0
C.			G.		
費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)
計		0	計		0
D.			H.		
費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)
計		0	計		0

違法・有害情報に関する相談センター

