

# TCAに於ける消費者支援の取組みについて

## 資料5 別紙一覧表

別紙番号	資料提供事業者	資料タイトル等	ページ
別紙1 A	NTT東日本	フレッツによる無線LAN利用促進の取組みについて	1
別紙1 B	ソフトバンクモバイル	パケット定額サービス	3
別紙1 C	UQコミュニケーションズ	UQ Flat (ユーキューフラット)	4
別紙2 A	NTT東日本	「フレッツ光ネクスト」をお申込みのお客さまへ	5
別紙2 B	NTT東日本	フレッツ光 お申込確認書	7
別紙2 C	KDDI	au通信サービスご利用にあたって <small>(料金割引サービスに係る重要事項説明における図表の追加)</small>	11
別紙2 D	ソフトバンクモバイル	ご利用にあたっての注意事項	12
別紙3 A	ソフトバンクモバイル	電波状況ピンポイント検索結果	14
別紙3 B	UQコミュニケーションズ	Try WiMAXレンタル	15
別紙4 A	ソフトバンクテレコム	「おとくライン」自動音声応答サービスメニュー	16
別紙4 B	NTTドコモ	ドコモインフォメーションセンター	17

平成 22 年 5 月 25 日

## フレッツによる無線 LAN 利用促進の取組みについて ～WiFi はフレッツでもっと楽しくなる～

■NTT 東日本は、宅内外での無線 LAN 接続を実現するモバイル WiFi ルータ「光ポータブル」を、平成 22 年 6 月下旬より月額 300 円(税込 315 円)でレンタルにて提供開始予定です。

■併せて、公衆無線 LAN サービス「フレッツ・スポット」について、一部メニューの月額 200 円(税込 210 円)への値下げ、ローミングによる東海道新幹線エリア<sup>※1</sup>への展開等を、平成 22 年 6 月 1 日(火)より実施します。

■「フレッツ光」<sup>※2</sup>をご利用になる場合、「光ポータブル」と「フレッツ・スポット」を組み合わせれば、「フレッツ光」の月額利用料に加え、ワンコイン(月額 500 円(税込 525 円))で快適に宅内外での無線 LAN インターネットがご利用できます<sup>※3</sup>。

※1 東海道新幹線(東京～新大阪間)の N700 系車内および全 17 駅のコンコース待合室。

※2 NTT 東日本が提供する「フレッツ 光ネクスト」および「B フレッツ」の総称。

※3 インターネットのご利用には、別途インターネットサービスプロバイダとの契約が必要となります。

また、3G モバイルデータ通信サービスのご利用には、別途携帯事業者との契約が必要となります。(2. (1)をご参照ください。)

### 1. 取組みの背景と概要

近年、インターネット利用端末として、パソコンだけではなく携帯ゲーム機やスマートフォン、タブレット端末など多種多様・パーソナルな端末が急速に拡大し、無線 LAN 対応端末は今年末には一億台(当社推計)を超えるまで普及すると予測されています。それに伴い、用途に合わせて様々な無線 LAN 対応端末を使い分け、それらの端末を自宅だけでなく外出先へも持ち出すニーズが広がっています。

こうした背景のもとNTT東日本は、無線ルータの低価格化・ラインナップ拡充により自宅の無線 LAN 環境の整備を促進するとともに、大手フランチャイズチェーン店舗、主要な駅・空港など全国約 9100 カ所<sup>※4</sup>で利用可能な公衆無線 LAN サービス「フレッツ・スポット」の値下げや、利用エリアの拡大を行い、外出先でも安価かつ快適に高速ブロードバンドをご利用いただけるようにします。さらに、宅内だけでなく宅外へ持ち出しても無線 LAN が利用できるモバイルルータ「光ポータブル」を提供することで、宅内・宅外でのブロードバンド環境を実現します。

※4 平成 22 年 3 月 31 日現在。なお、NTT 東日本のアクセスポイントは約 4,800 カ所となります。

#### <取組みのイメージ>



### 2. 「光ポータブル」の提供について

#### (1) 概要と特徴

「フレッツ光」をご利用のお客を対象に、宅内外での無線 LAN 接続を実現する手のひらサイズのモバイル WiFi ルータ「光ポータブル」を月額 300 円(税込 315 円)にてレンタル提供します。

#### <「光ポータブル」の特徴>

【宅内/宅外での無線 LAN 通信機能】

- ・「フレッツ光」、「フレッツ・スポット」及び、3G モバイルデータ通信サービス<sup>※5</sup>に対応し、自動回線切り替え機能<sup>※6</sup>により宅内でも宅外でも無線 LAN 対応端末の通信を実現。
- ・ SIM ロック端末及び SIM ロックフリー端末の 2 機種を提供。
- ・ ニンテンドーDS<sup>※7</sup>をはじめとした無線 LAN 対応端末を最大で 6 台まで同時接続可能。

【月額 315 円でレンタル提供】

フレッツ光をご利用のお客へ機器利用料月額 300 円(税込 315 円)でレンタル提供。

【最大連続通信 6 時間<sup>※8</sup>】

連続通信時間 6 時間(スタンバイ時 30 時間)<sup>※8</sup>により宅外での長時間利用を実現。

※5 3G モバイルデータ通信サービスは W-CDMA(HSDPA・HSUPA を含む)に準拠しています。3G モバイルデータ通信サービスのご利用には携帯事業者との契約が別途必要となります。

※6 自動回線切り替え機能(コグニティブ無線機能)は、「フレッツ光」「フレッツ・スポット」及び、3G モバイルデータ通信サービス等を選択して接続する機能です。

※7 ニンテンドーDS は、任天堂の登録商標です。

※8 通信時間は使用環境や電波状況等によって変動します。

#### (2) 提供条件及び提供開始予定日等<sup>※9</sup>

対象回線	レンタル提供価格	お申込受付・提供開始予定日
「フレッツ光 ネクスト」及び「B フレッツ」	月額 300 円 (税込 315 円)	平成 22 年 6 月下旬

※9 詳細な提供条件及び日程等については、別途 NTT 東日本ホームページでお知らせします。

### 3. 「フレッツ・スポット」の料金改定等について

大手フランチャイズ店舗や、主要な駅・空港等の交通拠点等、お客さまの生活動線において、全国約 9,100 カ所のアクセスポイントで、最大 54Mbps<sup>※10</sup>の無線 LAN により、高速・定額でインターネット接続等をご利用いただける「フレッツ・スポット」の値下げ等を実施します。

※10 最大 54Mbps とは当社が採用している無線規格 (IEEE802.11b/g) の規格上の最大値であり実効速度を示すものではありません。

#### (1) 月額利用料の値下げ

「フレッツ・スポット」のうち、フレッツ・アクセスサービス<sup>※11</sup>をご契約されているお客様向けメニューの料金について、下記のとおり改定します。

サービスメニュー	月額利用料 (改定後)	適用開始日
NTT 東日本のフレッツ・アクセスサービスをご契約されているお客様向けメニュー <sup>※12</sup>	月額 200 円 (税込 210 円) <sup>※13</sup>	平成 22 年 6 月 1 日(火)

※11 NTT 東日本が提供する「フレッツ 光ネクスト」、「B フレッツ」、「フレッツ・ADSL」、「フレッツ ISDN」の総称です。

※12 ご利用には別途、フレッツ・アクセスサービスのご契約が必要となり、別途初期費用及び月額利用料がかかります。

※13 現行は、月額 800 円(税込 840 円)です。

(2)「東海道新幹線エリア」での利用開始

「フレッツ・スポット」をご利用のお客様は、エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社(以下、「NTTBP」)の「インターネット接続サービス<sup>※14</sup>」へのローミングにより「東海道新幹線エリア」にて公衆無線 LAN がご利用できるようになります。

ご利用手続き	ご利用料金	提供開始日
NTTBP へのローミングにあたり新たな申込や手続きは不要です <sup>※15</sup>	NTTBP へのローミングにあたり追加料金は不要です	平成 22 年 6 月 1 日(火)

※14 通信速度は最大 2Mbps となります。  
 ※15 接続設定等が別途必要になります。詳細は、「フレッツ・スポット」ご利用のお客様にご利用案内をお送りします。

(3)工事費無料キャンペーンの実施

下記申込受付期間中に、「フレッツ・スポット」を新規でお申込みいただいたお客様を対象に、「フレッツ・スポット」の初期工事費 2,000 円(税込 2,100 円)を無料とします。<sup>※16</sup>

申込受付期間	適用対象 <sup>※17</sup>
平成 22 年 6 月 1 日(火) ～ 平成 22 年 9 月 30 日(木)	申込受付期間中に「フレッツ・スポット」を新規にお申込みいただき、平成 23 年 3 月 31 日(木)までに開通したお客様

※16 別途フレッツ・スポットの契約料 800 円(税込 840 円)が必要です。(但し、フレッツ・アクセスサービスをご契約頂いているお客様は、フレッツ・スポットの契約料は不要です。)  
 ※17 平成 18 年 5 月 1 日以降にフレッツ・スポット無料キャンペーンの適用を受けたお客様は本キャンペーンの適用対象とはなりません。

4. 「ひかり電話ルータ(無線 LAN タイプ)」の月額利用料の値下げ

「ひかり電話」をご利用のお客様向けにレンタル提供しております「ひかり電話ルータ(無線 LAN タイプ)」の月額利用料金を下記のとおり改定します。

対象回線	月額利用料 (改定後)	適用開始日
フレッツ光ネクスト(ファミリータイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/マンションタイプ[光配線方式]/マンション・ハイスピードタイプ[光配線方式])またはBフレッツ(ハイパーファミリータイプ/マンションタイプ[光配線方式])	月額 300 円 (税込 315 円) <sup>※18</sup>	平成 22 年 6 月 1 日(火)
フレッツ光ネクスト(マンションタイプ[光配線方式除く])またはBフレッツ(マンションタイプ[光配線方式除く])	月額 750 円 (税込 787.5 円) <sup>※19</sup>	

※18 現行は、月額 400 円(税込 420 円)です。  
 ※19 現行は、月額 850 円(税込 892.5 円)です。

5. お客様からのお申込み、お問合せ窓口

<Web からの申込み、お問合せ先(「光ポータブル」を除く)>  
<http://flets.com/>  
 <電話による申込み、お問合せ先>  
 0120-116116  
 (携帯・PHS からご利用いただけます。受付時間:午前 9 時～午後 9 時 (年末年始を除きます))

【別紙】「光ポータブル」の仕様

平成 22 年 5 月 26 日 訂正
2. (1)「NintendoDS」を「ニンテンドーDS」に訂正いたしました。

【別紙】「光ポータブル」の仕様

●外観イメージ



●主な仕様

対応 SIM カード	USIM カード
使用電源	AC100V±10% 50/60Hz(専用充電器使用時) PWR-100 電池パック(電池パック使用時)
消費電力	最大通信時 2.5W 一般通信時 1.0W スタンバイ時 0.22W
連続通信時間	一般通信時 6 時間、スタンバイ時 30 時間 (動作時間は使用環境により異なります。)
動作環境	温度: 0 ~ 35 °C 湿度: 0 ~ 80%(結露なきこと)
設定方法	AOSS(無線接続設定)、Web ブラウザによる GUI 画面
外形寸法(mm)	95(W) X 64.4(H) X 17.4(D)mm
質量(g)	105g(電池パック装着時)

●インタフェース仕様

ネットワーク側	無線 LAN	準拠規格・データ転送速度 <sup>※1</sup>	IEEE802.11a/g: 6/9/12/18/24/36/48/54Mbps IEEE802.11b: 1/2/5.5/11Mbps
			最大同時接続数
3G	準拠規格		3GPP / W-CDMA release99 / HSPA release6 / HSDPA release5
	データ転送速度 <sup>※1</sup>		HSDPA : 7.2Mbps、HSUPA : 5.76Mbps、W-CDMA:384kbps
	周波数範囲		Band I 2100MHz UP :1920 ~ 1980MHz Down :2110 ~ 2170MHz Band VI 800MHz UP :830 ~ 840MHz Down :875 ~ 885MHz Band IX 1700MHz UP :1749.9 ~ 1784.9MHz Down :1844.9 ~ 1879.9MHz
有線 LAN <sup>※2</sup> (クレードルインタフェース)	準拠規格		IEEE802.3u(100BASE-TX) IEEE802.3(10BASE-T)
	データ転送速度 <sup>※1</sup>		10/100Mbps(自動認識)
無線 LAN	準拠規格・データ転送速度 <sup>※1</sup>		IEEE802.11g: 6/9/12/18/24/36/48/54Mbps IEEE802.11b: 1/2/5.5/11Mbps
	準拠規格		IEEE802.3u(100BASE-TX) IEEE802.3(10BASE-T)
有線 LAN <sup>※2</sup> (クレードルインタフェース)	データ転送速度 <sup>※1</sup>		10/100Mbps(自動認識)
	ポート数		RJ45 x 1 ポート(AUTO-MDIX 対応)
その他本体外部インタフェース	miniUSB(USB1.1/2.0 対応) x 1		
	microSD スロット(SDHC 対応、最大 32GB) x 1		

※1 データ転送速度は、技術規格上の最大値であり実際の通信速度を示すものではありません。なお、基本的に携帯電話、コードレスホン、テレビ、ラジオ等とは混信しますが、これらの機器が 2.4GHz 帯の無線を使用する場合は、混信が発生する可能性があります。

※2 有線利用は付属のクレードルが必要です。有線はネットワーク側か端末側のどちらか一方が利用できます。同時利用はできません。ネットワーク側と端末側の切替はクレードルのスイッチで行います。



高速モバイルインターネット・高速モバイル通信を  
提供するUQ WiMAX

検索

[Home](#) > [料金/サービス](#) > UQ Flat(ユーキューフラット)

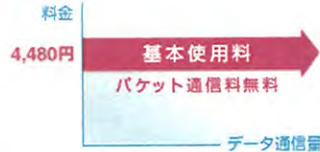
## UQ Flat(ユーキューフラット)

### 月額4,480円 使いたい放題の定額プラン

**UQ Flat**  
完全定額プラン

#### こんな方にオススメ

- ・料金を気にせず、ネットを楽しみたい方
- ・ビジネス等で頻繁に利用される方
- ・画像などの容量の大きいデータを送受信することが多い方



#### ご利用料金 (税込)

基本使用料	パケット通信料
4,480円/月	無料

WIMAX搭載機器と同時購入で  
今なら4,480円/月  
➡4,280円/月に [詳細はこちら](#)

※ご契約に際し、登録料として2,835円(税込)が必要となります。登録料はお申し込み手続きした翌月に請求させていただきます。

#### ご注意事項

##### 【月途中での加入・ご解約について】

月の途中でのご加入またはご解約された場合、基本使用料は、ご利用日数分の日割額となります。加入当日に解約された場合は、1日分のご利用額となります。

##### 【最低利用期間について】

課金開始日から30日間(課金開始日を含む)以内にご解約された場合は日割額に加えて2,100円(税込)の契約解除料が発生します。

##### 【プラン変更について】

料金プランの変更は翌月からの適用となります。

※上記金額は税込金額です。

[料金プラン変更はこちら](#)

#### 料金/サービス

- UQ Step
- UQ Flat
- UQ 1 Day
- UQ Wi-Fi
- WIMAX機器追加オプション
- 請求書発行オプション
- WORLD WiMAX
- フィルタリングソフト InterSafe Personal
- フィルタリングソフト 1-フィルター

ホームページから手続きかんたん  
**新規お申し込み**

### Try WiMAX

最新技術のWiMAXを  
15日間でお試し

データ通信カード無料貸出し

Try WiMAX レンタル

### WiMAX 端末特価 キャンペーン

今なら端末500円～

2010年10月1日～  
2011年1月10日23:00まで

[このページのトップへ](#)

[HOME](#)

別紙1 C

[企業情報](#) [当サイトについて](#) [約款・利用規約](#) [プライバシーポリシー](#) [サイトマップ](#)

Copyright © 2010 UQ Communications Inc. all rights reserved.

## 「フレッツ 光ネクスト」をお申し込みのお客さまへ

この度は、NTT東日本の光高速インターネット通信料定額サービス「フレッツ 光ネクスト」をお申し込みいただきまして誠にありがとうございます。「フレッツ 光ネクスト」で広がる新しいブロードバンドの世界をお楽しみいただくために、同封の「超カンタン設定ガイド」をご一読くださいますようお願い申し上げます。

以下に、お申し込みになられた「フレッツ 光ネクスト」のサービス内容についてご説明いたします。

なお、お申し込みになられた「フレッツ 光ネクスト」のサービスタイプにつきましては、同封の「開通のご案内」にてご確認ください。

### 1. 「フレッツ 光ネクスト」サービス提供事業者

東日本電信電話株式会社

### 2. サービス概要等

サービスタイプ	通信速度	サービス概要
ビジネスタイプ	最大概ね1Gbps	最大概ね1G(ギガ)bpsの高スループットサービスで、企業等、法人のお客さま向けのサービスです。
ファミリー・ハイスピードタイプ	下り(データ受信)最大200Mbps 上り(データ送信)最大100Mbps	最大1G(ギガ)bpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に戸建て住宅向けのサービスです。
ファミリータイプ	最大100Mbps	
マンション・ハイスピードタイプ (光配線方式のみ)	下り(データ受信)最大200Mbps 上り(データ送信)最大100Mbps	集合住宅などで最大1G(ギガ)bpsのアクセス区間を共用するサービスです。
マンションタイプ	最大100Mbps	(ミニ) 同一集合住宅等で6以上の契約が見込まれる場合 (プラン1) 同一集合住宅等で8以上の契約が見込まれる場合 (プラン2) 同一集合住宅等で16以上の契約を代表者より一括でお申し込みいただける場合

\* 通信速度は、お客さま宅内に設置する弊社回線終端装置から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客さまのご利用環境、回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物の伝送方式等によって低下する場合があります。

\* ハイスピードタイプで100Mbpsを超える通信速度をご利用頂くためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境(対応LANケーブル、パソコン端末等)が必要となります。100Mbpsの通信速度に対応した環境でもご利用頂くことが可能ですが、最大通信速度は100Mbpsとなります。

\* 当サービスの最新の契約内容については、弊社ホームページ(<http://www.ntt-east.co.jp/>)に掲載している「IP通信サービス契約約款」にてご確認ください。

### 3. 月額利用料等

サービスタイプ	フレッツ 光ネクスト 月額利用料 (1契約者回線ごと)	屋内配線 利用料	マンションタイプ提供 方式	機器利用料 または 回線終端装置 利用料 (1装置ごと)	合計
ビジネスタイプ	39,200円 (税込41,180円)	1,000円 (税込1,050円)	-	900円 (税込945円)	41,100円 (税込43,155円)
ファミリー・ハイスピード タイプ/ファミリータイプ	4,100円 (税込4,305円)	200円 (税込210円)	-	-	5,200円 (税込5,460円)
マンション・ハイスピード タイプ(光配線方式のみ) /マンションタイプ	<ミニ> 3,500円 (税込3,675円)	-	LAN配線方式	-	3,500円 (税込3,675円)
			VDSL方式	350円 (税込367.5円)	3,850円 (税込4,042.5円)
			光配線方式	900円 (税込945円)	4,400円 (税込4,620円)
	<プラン1> 2,900円 (税込3,045円)	-	LAN配線方式	-	2,900円 (税込3,045円)
			VDSL方式	350円 (税込367.5円)	3,250円 (税込3,412.5円)
			光配線方式	900円 (税込945円)	3,800円 (税込3,990円)
<プラン2> 2,500円 (税込2,625円)	-	LAN配線方式	-	2,500円 (税込2,625円)	
		VDSL方式	350円 (税込367.5円)	2,850円 (税込2,992.5円)	
			光配線方式	900円 (税込945円)	3,400円 (税込3,570円)

\* VDSL方式は、弊社設備状況や他回線との干渉、お客さま宅内の通信設備等の影響により、通信速度が低下またはご利用にならない場合があります。

\* 上記ご利用料金のほか、インターネットサービスプロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客さま負担となります。

\* その他弊社販売代理店等が実施しているキャンペーン料金については、お申し込みになられた各社へお問い合わせください。

## 4. 初期費用及び「フレッツ 光 ガツン! とお得キャンペーン 月額利用料無料」

別紙2 A

### (1) 初期費用

新規に「フレッツ 光ネクスト」をお申し込みになられたお客さまは、工事費割引の対象となります。

申込受付期間	平成22年10月1日(金)～平成23年1月31日(月)
対象となる サービスタイプ	ビジネスタイプ/ ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ/ マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式のみ)/マンションタイプ
開通期限	平成23年7月31日(日)まで
初期費用	契約料
	工事費
	600円(税込840円)
	2,000円(税込2,100円)※1

※1 お客さま宅内の配線設備等を再利用し、かつお客さまご自身で回線終端装置等を設置する工事の場合、初期工事費無料となります。

### (2) 「フレッツ 光 ガツン! とお得キャンペーン 月額利用料無料」

新規に「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ/マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式のみ)/マンションタイプ」をお申し込みになられたお客さまは、「フレッツ 光ネクスト月額利用料」「回線終端装置利用料」「屋内配線利用料」「機器利用料(VDSL装置のみ)」の各利用料に無料期間がございます。

申込受付期間	平成22年10月1日(金)～平成23年1月31日(月)
対象となる サービスタイプ	ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ/ マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式のみ)/マンションタイプ
開通期限	平成23年7月31日(日)まで
月額利用料 無料適用期間	東京・神奈川・ 千葉・埼玉・ 北海道エリア
	その他のエリア※2
	開通日より3ヵ月間
	開通日より1ヵ月間

### ※2 【その他のエリアについて】

・フレッツ 光ネクストをお申込の場合で、ご利用いただく場所がNTT東日本の茨城、栃木、群馬、山梨、長野、新潟、宮城、福島、岩手、青森、山形及び秋田の各支店エリアが対象となります。

・NTT東日本の支店エリアは、一般の行政区域と異なる場合があります。

・(例) フレッツ 光ネクストをご利用いただく場所が「埼玉県」内であっても、NTT東日本の「群馬支店」が提供するキャンペーンが適用されるケースがあります。

・埼玉県熊谷市栗沼小島の全域、加須市の一部及び児玉郡神川町の一部地域は、月額利用料の無料期間が1ヵ月となります。

### (工事費割引・月額利用料無料キャンペーンについて)

\* 「工事費割引・月額利用料無料キャンペーン」は適用条件として、最低利用期間(12ヵ月)を設定しております。お客さまのご都合により最低利用期間内に解約された場合、工事費割引適用額の一部金額として8,400円(税込)をお支払いいただきます(お客さま宅内の配線設備等を再利用する場合は金額が異なる場合があります)。なお「工事費割引・月額利用料無料キャンペーン」の対象外となりますが、最低利用期間の設定がないプランもございます。

\* 利用開始日から12ヵ月以内にタイプ変更/移転をされた場合は、利用開始日から起算した最低利用期間(12ヵ月)は継続となります。なお、最低利用期間内に移転された場合で、移転先でも継続して「フレッツ 光ネクスト」をご利用いただける場合、また、転居先が提供エリア外であるなど、弊社都合等で「フレッツ 光ネクスト」をご利用いただけない場合は、8,400円(税込)をお客さま宅内の配線設備等を再利用する場合は金額が異なる場合がありますをお支払いいただく必要はございません。

\* 工事費割引または月額利用料無料キャンペーンのいずれかのみを選択し、適用することはできません。(ビジネスタイプを除く)

\* 過去に「工事費無料・月額利用料無料キャンペーン」の対象となったお客さまは、上記料金の適用対象外となる場合があります。

\* その他弊社販売代理店等が実施しているキャンペーン料金については、お申し込みになられた各社へお問い合わせください。

(初期費用について)

\* 本サービスに対応するインターネットサービスプロバイダとの契約が必要となります。また、ご利用の端末によってはLANカード等機器類の購入が別途必要となる場合があります。なお、その際の契約料・購入費用等はお客さま負担になります。

\* サービスタイプ変更のお客さまは、上記料金の対象外となります。

\* 上記の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

(例: マンションタイプ(VDSL方式)において、お客さまの建物内の設備状況により、別途屋内配線を設置する場合)

(月額利用料無料キャンペーンについて)

\* 平成22年6月1日(火)～平成22年9月30日(木)までにお申込のお客さまは「フレッツ 光 ハッピーサマーキャンペーン」の月額利用料無料期間を適用いたします。「フレッツ 光 ハッピーサマーキャンペーン」については、平成22年9月1日(水)以降のお申込より一部スペックが変更となっております。

\* 本キャンペーン適用期間中にキャンペーン対象とならないサービスタイプに変更する場合は、変更日の前日をもって本キャンペーンの適用を終了いたします。

## 5. お支払いに関する注意事項

料金のお支払い方法、請求内容等についてはお客さまのご契約内容により異なりますので、弊社もしくはご契約のインターネットサービスプロバイダの請求書をご覧ください。

	請求方法	
	(1)プロバイダ利用料がNTT東日本の料金回収代行請求の場合	(2)プロバイダ利用料とフレッツ光ネクスト利用料を別々にご請求の場合
プロバイダ利用料	①NTT東日本からのご請求	②ご契約のプロバイダからのご請求
NTT東日本利用料		③NTT東日本からのご請求
フレッツ 光ネクスト利用料		
フレッツ 光ネクストオプションサービス利用料 (フレッツ・ウイルスクリアv6等)		
ひかり電話利用料		

(1)プロバイダ利用料をNTT東日本からの料金回収代行請求とした場合  
 ①各プロバイダをご契約の際に、プロバイダ利用料をNTT東日本からの料金回収代行請求とするお申込みをした場合、NTT東日本からプロバイダ利用料を含めてご請求させていただきます。  
 (2)プロバイダ利用料とフレッツ 光ネクスト利用料を別々にご請求の場合  
 ②プロバイダ利用料  
 ご契約の各プロバイダからのご請求となります。お支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認いただくか、プロバイダ請求書にてご確認ください。  
 ③フレッツ 光ネクストの利用料・ひかり電話利用料  
 NTT東日本からのご請求となります。お支払い方法は、口座振替・クレジットカード・請求書のいずれかの方法となります。  
 (3)その他の留意事項  
 お申込みいただいたサービスの請求元及びお支払い方法は、NTT東日本請求書及び各プロバイダ請求書にて必ずご確認ください。  
 ※クレジットカードでのお支払いの場合は、各カード会社の請求書詳細にてご確認ください。

## 6. ご利用上の注意

- 本サービスはベストエフォート型のため、通信速度や通信品質を保証するものではありません。当書面に記載した通信速度は、お客さま宅内に設置する弊社回線終端装置から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。
- 光加入者回線等の設備の確認のためにお客さま宅へ調査に伺う場合があります。なお、設備調査の結果、対象エリアであっても提供できない場合や、提供までに時間がかかる場合があります。
- お客さまのご利用場所及び弊社設備の状況によりご利用開始までの期間は異なります。
- 本サービスは、PPPoE (PPP over Ethernet)を利用して弊社のフレッツ網へ接続した通信及び弊社が払い出すIPv6アドレスを用いての通信のみご利用いただけます。
- 弊社設備等のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- 本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までとなっております。また、計算期間の途中での契約または契約解除のお申し込みについては、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。ご契約解除等をご希望の際は、次頁「お申し込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ先」まで、ご連絡ください。
- 本サービスの契約回線は電話等の回線としてはご利用になれません。
- 回線終端装置は、弊社所有の設備です。お申込みいただいた設置場所以外では使用できません。

### ＜ビジネスタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプについて＞

回線終端装置及び屋内配線は電気通信回線設備となります。回線終端装置とお客さま端末装置はLANケーブルで接続してください。

### ＜マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式のみ)/マンションタイプについて＞

- マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式のみ)/マンションタイプ ミニは、同一集合住宅等で6以上の契約が見込まれる場合に提供いたします。マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式のみ)/マンションタイプ プラン1は、同一集合住宅等で6以上の契約が見込まれる場合に提供いたします。マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式のみ)/マンションタイプ プラン2は、同一集合住宅等で16以上の契約を代表者より一括申込可能な場合に提供いたします。
- 集合型回線終端装置は、電気通信回線設備として弊社が設置します。
- 回線終端装置及び屋内配線は電気通信回線設備となります。回線終端装置とお客さま端末装置はLANケーブルで接続してください。
- 集合住宅等に共用設備を設置する必要があることから、管理組合様等の承諾を得る必要があります。また、集合住宅等への共用設備の設置が困難な場合、提供をお断りする場合があります。

## 7. その他注意事項

- 当書面には、商品毎の消費税込みの総額を表示しておりますが、複数の商品をお買い求めのお客さまにおかれましては、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合があります。
- 050IP電話サービスをご利用の場合は、別途インターネットサービスプロバイダとの050IP電話サービスの契約及び050IP電話対応機器への050IP電話設定が必要です。また、緊急通報(110、118、119)や一部の番号へは、050IP電話対応機器に加入電話回線を接続しないと通話できませんのでご注意ください。
- 本サービスのご加入等により、別途ご契約されているフレッツ・アクセスサービス、割引サービス等が必要となった場合には、弊社まで契約解除をお申し出ください。契約解除のお申し出が無い限り、翌月以降も継続されます。(弊社以外のサービスをご契約の場合は、ご契約の会社へご連絡ください)
- 弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失、あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を待ってもご返却の確認が取れない場合、ご利用になられたレンタル商品について相当金額の請求をさせていただきますので、予めご了承ください。

## お問い合わせ先

「フレッツ 光ネクスト」の故障に関するお問い合わせ	【電話】 0120-242751 (フリーダイヤル) *受付時間: 24時間年中無休 *故障修理の対応時間: 9:00~17:00 ※17:00~翌日9:00までは、録音にて受付しており順次ご対応いたします。 【ホームページ】 <a href="https://flets.com/trouble/hikarinext/form.html">https://flets.com/trouble/hikarinext/form.html</a>
(参考) 工事故障情報について	下記ホームページで工事故障情報をご確認いただけます。 【ホームページ】 <a href="http://flets.com/mb/">http://flets.com/mb/</a> (携帯電話向けサイト) <a href="http://flets.com/customer/const2/">http://flets.com/customer/const2/</a> (パソコン向けサイト)
「フレッツ 光ネクスト」ご利用時のパソコン接続・設定などに関するお問い合わせ	セットアップほっとライン *お手元に「お客さまID」(CAF+数字10桁)をご用意ください。 「お客さまID」は、「開通のご案内」に記載されています。 【電話】 0120-275466 (フリーダイヤル) ※ 【携帯電話】 0570-064074 (通話料金がかかります) ※ ※050IP電話及びPHSからはかかりません。 *営業時間: 年中無休 10:00~18:00
「フレッツ 光ネクスト」のお申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ	【電話】 0120-116116 (フリーダイヤル) *営業時間: 9:00~21:00 土日祝日も営業 (年末年始12月29日~1月3日を除きます) 【ホームページ】 <a href="https://flets.com/inquiry/hikarinext/form.html">https://flets.com/inquiry/hikarinext/form.html</a>
「プロバイダ」、「映像サービス」等他事業者が提供するサービスのご契約者様向けお問い合わせ先	ご契約いただいたサービスごとに異なります。各サービス提供事業者から送付される書類等をご確認ください。 ※なお、お問い合わせ先は以下のホームページでもご確認ください。 <a href="http://flets.com/customer/inquiry/t.html">http://flets.com/customer/inquiry/t.html</a>

サービスに関する詳細やお問い合わせは

フレッツ公式ホームページ <http://flets.com/>

※記載されている内容は平成22年10月現在のものです。

東日本電信電話株式会社

## フレッツ光 お申込確認書

様 お申込日 平成 年 月 日

この度はNTT東日本のフレッツ光をお申込いただきありがとうございます。  
下記の内容により、申込を確認させていただきました。

## 1. 工事日時

工事日 平成 年 月 日 ( 曜日)

工事時間帯 午前・午後 ( )

## 2. お申込内容

&lt;お申込みいただいた商品の料金は別表をご確認ください&gt;

商品名	申込 (申込商品にチェック)	数量 (2契約以上申込 の場合のみ)
フレッツ光	<input type="checkbox"/>	
プロバイダ ( )	<input type="checkbox"/>	
ひかり電話	<input type="checkbox"/>	
フレッツ・ウイルスクリア	<input type="checkbox"/>	
リモートサポートサービス	<input type="checkbox"/>	

●お申込みいただいた商品については、後日「開通のご案内」で詳しくご案内いたしますのでご確認ください。

## 3. その他ご連絡事項

## お問い合わせ先

--	--

利用期限: 2010年10月1日から2010年10月14日まで

(フレッツ光 お申込確認書 別表)

必ずお読みください

## フレッツ光 料金一覧

商品名	初期費用(税込)	月額費用(税込)
フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ Bフレッツ ハイパーファミリータイプ	2,940円(※1※2)	5,460円
フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ プラン1/マンションタイプ プラン1 Bフレッツ マンションタイプ プラン1/プラン1ハイパー		
光配線方式	2,940円(※1※2)	3,990円
VDSL方式	2,940円(※1※2)	3,412.5円
LAN配線方式	2,940円(※1※2)	3,045円
フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ プラン2/マンションタイプ プラン2 Bフレッツ マンションタイプ プラン2/プラン2ハイパー		
光配線方式	2,940円(※1※2)	3,570円
VDSL方式	2,940円(※1※2)	2,992.5円
LAN配線方式	2,940円(※1※2)	2,625円
フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ ミニ/マンションタイプ ミニ Bフレッツ マンションタイプ ミニ/ミニハイパー		
光配線方式	2,940円(※1※2)	4,620円
VDSL方式	2,940円(※1※2)	4,042.5円
LAN配線方式	2,940円(※1※2)	3,675円
ひかり電話		
エース	0円(※2)	1,575円
もっと安心プラン	0円(※2)	4,095円
安心プラン	0円(※2)	1,470円
基本プラン	0円(※2)	525円
フレッツ・ウイルスクリア	0円	420円
リモートサポートサービス	0円	525円

※1 初期費用については、キャンペーン適用時の料金です。詳しくは「フレッツ光 お申込確認書 別紙」をご確認ください。  
 ※2 代表的な工事の際に適用される料金であり、工事の内容により別途工事費が発生する場合があります。  
 ※ ご利用料金のほか、インターネットサービスプロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客さま負担となります。  
 ※ その他弊社販売代理店等が実施しているキャンペーン料金については、お申込みになられた各社へお問い合わせください。

必ずお読みください

フレッツ光をお申込みのお客さまへ

この度は、NTT東日本の光高速インターネット通信料定額サービス「フレッツ光」をお申込みいただきまして誠にありがとうございます。以下に、お申込みになられた「フレッツ光」のサービス内容についてご説明いたします。

1. サービス提供事業者

提供事業者：東日本電信電話株式会社

責任者：代表取締役社長 江部 勇

所在地：〒163-8019 東京都新宿区西新宿3-19-2 代表:03-5359-5111 FAX:03-5359-1221

2. サービス概要等

(1) フレッツ光ネクスト

サービスタイプ	通信速度	サービス概要
ビジネスタイプ	最大概ね1Gbps	最大概ね1G(ギガ)bpsの高スループットサービスで、企業等、法人のお客さま向けのサービスです。
ファミリー・ハイスピードタイプ	下り(データ受信) 最大200Mbps 上り(データ送信) 最大100Mbps	最大1G(ギガ)bpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に戸建て住宅向けのサービスです。
ファミリータイプ	最大100Mbps	集合住宅などで最大1G(ギガ)bpsのアクセス区間を共用するサービスです。
マンション・ハイスピードタイプ (光配線方式のみ)	下り(データ受信) 最大200Mbps 上り(データ送信) 最大100Mbps	集合住宅などで最大1G(ギガ)bpsのアクセス区間を共用するサービスです。 <ミニ> 同一集合住宅等で6以上の契約が見込まれる場合 <プラン1> 同一集合住宅等で8以上の契約が見込まれる場合 <プラン2> 同一集合住宅等で16以上の契約を代表者より一括でお申込みいただける場合
マンションタイプ	最大100Mbps	同上

(2) Bフレッツ

サービスタイプ	通信速度	サービス概要
ビジネスタイプ	最大概ね1G(ギガ)bps	高スループットサービスで、企業等、法人のお客さま向けのサービスです。
ベーシックタイプ	SOHOや個人宅などでご利用になれる方向向けのサービスです。	
ハイパーファミリータイプ	通信速度最大1G(ギガ)bpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用するサービスです。 ※お客さま宅内での通信速度は最大100Mbpsとなります。	
マンションタイプ	集合住宅等で通信速度最大100Mbpsのアクセス区間を共用するサービスです。 ※VDSL方式の場合 下り最大100Mbps	<ミニ> 同一集合住宅等で6以上の契約が見込まれる場合
	集合住宅等で通信速度最大100Mbpsのアクセス区間を共用するサービスです。 ※VDSL方式の場合 下り最大100Mbps(または、最大50Mbps) ※PNA方式の場合最大10Mbps	<プラン1> 同一集合住宅等で8以上の契約が見込まれる場合  <プラン2> 同一集合住宅等で16以上の契約を代表者より一括でお申込みいただける場合
	集合住宅等で通信速度最大1Gbpsのアクセス区間を共用するサービスです。 ※下り最大100Mbps	<ミニハイパー> 光配線方式のみ提供 同一集合住宅等で6以上の契約が見込まれる場合  <プラン1ハイパー> 光配線方式のみ提供 同一集合住宅等で8以上の契約が見込まれる場合  <プラン2ハイパー> 同一集合住宅等で16以上の契約を代表者より一括でお申込みいただける場合

\* 通信速度は、お客さま宅内に設置する弊社回線終端装置から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客さまのご利用環境、回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物の伝送方式等によって低下する場合があります。  
\* ハイスピードタイプで100Mbpsを超える通信速度でご利用頂くためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境(対応LANケーブル、パソコン端末等)が必要となります。100Mbpsの通信速度に対応した環境でもご利用頂くことが可能ですが、最大通信速度は100Mbpsとなります。  
\* VDSL方式、PNA方式は、弊社設備状況や他回線との干渉、お客さま宅内の通信設備等の影響により、通信速度が低下またはご利用になれない場合があります。  
\* 当サービスの最新の契約内容については、弊社ホームページ(<http://www.ntt-east.co.jp/>)に掲載している「IP通信網サービス契約約款」にてご確認ください。

必ずお読みください

3. 月額利用料等

お申込みの月額料金に関しましては、「フレッツ光 お申込確認書 別表」に記載しておりますので、ご確認ください。

\* ご利用料金のほか、インターネットサービスプロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客さま負担となります。  
\* その他弊社販売代理店等が実施しているキャンペーン料金については、お申込みになられた各社へお問い合わせください。

4. 初期費用および「フレッツ光 ガツン!とお得キャンペーン 月額利用料無料」

(1) 初期費用

新規に「フレッツ光ネクスト」「Bフレッツ」をお申込みになられたお客さまは、工事費割引の対象となります。

申込期間		平成22年10月1日(金)～平成23年1月31日(月)
対象となるサービスタイプ	ビジネスタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ/マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式のみ)/ベーシックタイプ/ハイパーファミリータイプ/マンションタイプ/ビジネスタイプ「ひかり電話ビジネスタイプ」対応/ベーシックタイプ「ひかり電話ビジネスタイプ」対応	
開通期限	平成23年7月31日(日)まで	
初期費用	契約料	800円(税込840円)
	工事費	2,000円(税込2,100円)※1

※1 お客さま宅内の配線設備等を再利用し、かつお客さまご自身で回線終端装置等を設置する工事の場合、初期工事費無料となります。

(2) 「フレッツ光 ガツン!とお得キャンペーン 月額利用料無料」

新規に「フレッツ光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ/マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式のみ)/マンションタイプ、Bフレッツ ハイパーファミリータイプ/マンションタイプ」をお申込みになられたお客さまは、「フレッツ光ネクスト/Bフレッツ 月額利用料」「回線終端装置利用料」「屋内配線利用料」「機器利用料(VDSL装置のみ)」の各利用料に無料期間がございます。

申込期間		平成22年10月1日(金)～平成23年1月31日(月)
対象となるサービスタイプ	ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ/マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式のみ)/ハイパーファミリータイプ/マンションタイプ	
開通期限	平成23年7月31日(日)まで	
無料適用期間	月額利用料	東京・神奈川・千葉・埼玉・北海道エリア 開通日より3ヵ月間
	その他エリア※2	開通日より1ヵ月間

※2 【その他のエリアについて】

\* フレッツ光ネクストをお申込の場合で、ご利用いただく場所がNTT東日本の茨城、栃木、群馬、山梨、長野、新潟、宮城、福島、岩手、青森、山形及び秋田の各支店エリアが対象となります。  
\* NTT東日本の支店エリアは、一般の行政区域と異なる場合があります。  
\* (例) フレッツ光ネクストをご利用いただく場所が「埼玉県」内であっても、NTT東日本の「群馬支店」が提供するキャンペーンが適用されるケースがあります。  
\* 埼玉県熊谷市妻沼小島の全域、加須市の一部及び児玉郡神川町の一部地域は、月額利用料の無料期間が1ヵ月となります。

必ずお読みください

(工事費割引・月額利用料無料キャンペーンについて)  
 \* 「工事費割引・月額利用料無料キャンペーン」は適用条件として、最低利用期間(12ヵ月)を設定しております。お客さまのご都合により最低利用期間内に解約された場合、工事費割引適用額の一部金額として8,400円(税込)をお支払いいただきます(お客さま宅内の配線設備等を再利用する場合は金額が異なる場合があります)。なお「工事費割引・月額利用料無料キャンペーン」の対象外となりますが、最低利用期間の設定がないプランもございます。  
 \* 利用開始日から12ヵ月以内にタイプ変更/移転をされた場合は、利用開始日から起算した最低利用期間(12ヵ月)は継続となります。なお、最低利用期間内に移転された場合で、移転先でも継続して「フレッツ 光ネクスト」、「Bフレッツ」をご利用いただける場合、また、転居先が提供エリア外であるなど、弊社都合等で「フレッツ 光ネクスト」、「Bフレッツ」をご利用いただけない場合は、8,400円(税込)(お客さま宅内の配線設備等を再利用する場合は金額が異なる場合があります)をお支払いいただく必要はございません。  
 \* 工事費割引または月額利用料無料キャンペーンのいずれかのみを選択し、適用することはできません。(ビジネスタイプを除く)  
 \* 過去に「工事費無料・月額利用料無料キャンペーン」の対象となったお客さまは、上記料金の適用対象外となる場合があります。  
 \* その他弊社販売代理店等が実施しているキャンペーン料金については、お申込みになられた各社へお問い合わせください。  
 (初期費用について)  
 \* 本サービスに対応するインターネットサービスプロバイダとの契約が必要となります。また、ご利用の端末によってはLANカード等機器の購入が別途必要となる場合があります。なお、その際の契約料・購入費用等はお客さま負担になります。  
 \* サービスタイプ変更のお客さまは、上記料金の対象外となります。  
 \* 当書面の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。(例: マンションタイプ(VDSL方式)において、お客さまの建物内の設備状況により、別途屋内配線を設置する場合)  
 (月額利用料無料キャンペーンについて)  
 \* 平成22年6月1日(火)～平成22年9月30日(木)までにお申込のお客さまは「フレッツ光 ハッピーサマーキャンペーン」の月額利用料無料期間を適用いたします。「フレッツ光 ハッピーサマーキャンペーン」については、平成22年9月1日(水)以降のお申込より一部スペックが変更となっております。  
 \* 本キャンペーン適用期間中にキャンペーン対象とならないサービスタイプに変更する場合は、変更日の前日をもって本キャンペーンの適用を終了いたします。

5. お支払いに関する注意事項

料金のお支払い方法、請求内容等についてはお客さまのご契約内容により異なりますので、弊社もしくはご契約のインターネットサービスプロバイダの請求書等をご覧ください。

	請求方法	
	(1)プロバイダ利用料がNTT東日本の料金回収代行請求の場合	(2)プロバイダ利用料とフレッツ 光ネクスト/Bフレッツ利用料を別々にご請求の場合
プロバイダ利用料	①NTT東日本からのご請求	②ご契約のプロバイダからのご請求
NTT東日本利用料		③NTT東日本からのご請求
フレッツ 光ネクスト/Bフレッツ利用料		
フレッツ 光ネクスト/Bフレッツオプションサービス利用料(フレッツ・ウイルスクリア等)		
ひかり電話利用料		

- (1)プロバイダ利用料をNTT東日本からの料金回収代行請求とした場合  
 ①各プロバイダをご契約の際に、プロバイダ利用料をNTT東日本からの料金回収代行請求とするお申込みをした場合、NTT東日本からプロバイダ利用料を含めてご請求させていただきます。  
 (2)プロバイダ利用料とフレッツ 光ネクスト利用料もしくは、Bフレッツ利用料を別々にご請求の場合  
 ②プロバイダ利用料  
 ご契約の各プロバイダからのご請求となります。お支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認いただくか、プロバイダ請求書にてご確認ください。  
 ③フレッツ 光ネクストもしくは、Bフレッツの利用料・ひかり電話利用料  
 NTT東日本からのご請求となります。お支払い方法は、口座振替・クレジットカード・請求書のいずれかの方法となります。  
 (3)その他の留意事項  
 お申込みいただいたサービスの請求元およびお支払い方法は、NTT東日本請求書および各プロバイダ請求書に必ずご確認ください。※クレジットカードでのお支払いの場合は、各カード会社の請求書明細にてご確認ください。

必ずお読みください

6. ご利用上の注意

- 本サービスはベストエフォート型のため、通信速度や通信品質を保証するものではありません。当書面に記載した通信速度は、お客さま宅内に設置する弊社回線終端装置から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。
- 光加入者回線等の設備の確認のためにお客さま宅へ調査に向う場合があります。なお、設備調査の結果、対象エリアであっても提供できない場合や、提供までに時間がかかる場合があります。
- お客さまのご利用場所および弊社設備の状況によりご利用開始までの期間は異なります。
- 本サービスはPPPoE (PPP over Ethernet)を利用して、弊社のフレッツ網へ接続した通信および、弊社が払い出すIPv6アドレスを用いた通信のみご利用いただけます。
- お客さまにできる限り公平かつ快適にご利用いただくために、Bフレッツには接続可能な端末数に上限値があります。  
 ビジネスタイプ:50台、ベーシックタイプ:10台、ハイパーファミリータイプ:5台、マンションタイプ:5台
- 弊社設備等のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- 本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までとなっております。また、計算期間の途中での契約または契約解除のお申込みについては、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。ご契約解除等をご希望の際は、次頁「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ先」まで、ご連絡ください。
- 本サービスの契約回線は電話等の回線としてはご利用になれません。
- 回線終端装置は、弊社所有の設備です。お申込みいただいた設置場所以外では使用できません。

<フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ及び、Bフレッツ ビジネスタイプ/ベーシックタイプ/ハイパーファミリータイプについて>

回線終端装置及び屋内配線は電気通信回線設備となります。回線終端装置とお客さま端末装置はLANケーブルで接続してください。

<フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式のみ)/マンションタイプ及び、Bフレッツ マンションタイプについて>

- フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式のみ)/マンションタイプミニ及び、Bフレッツ マンションタイプ ミニ、ミニハイパーは、同一集合住宅等で6以上の契約が見込まれる場合に提供いたします。  
 フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式のみ)/マンションタイププラン1及び、Bフレッツ マンションタイプ プラン1、プラン1ハイパーは、同一集合住宅等で8以上の契約が見込まれる場合に提供いたします。  
 フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式のみ)/マンションタイププラン2及び、Bフレッツ マンションタイプ プラン2、プラン2ハイパーは、同一集合住宅等で16以上の契約を代表者より一括申込み可能な場合に提供いたします。
- 集合型回線終端装置は、電気通信回線設備として弊社が設置します。
- 回線終端装置及び屋内配線は電気通信回線設備となります。  
 回線終端装置とお客さま端末装置はLANケーブルで接続してください。
- 集合住宅等に共用設備を設置する必要があることから、管理組合様等の承諾を得る必要があります。また、集合住宅等への共用設備の設置が困難な場合、提供をお断りする場合があります。

7. その他注意事項

- 当書面には、商品毎の消費税込みの総額を表示しておりますが、複数の商品をお買い求めのお客さまにおかれましては、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合があります。
- 050IP電話サービスをご利用の場合は、別途インターネットサービスプロバイダとの050IP電話サービスの契約及び050IP電話対応機器への050IP電話設定が必要です。また、緊急通報(110、118、119)や一部の番号へは、050IP電話対応機器に加入電話回線を接続しないと通話できませんのでご注意ください。
- 本サービスのご加入等により、別途ご契約されているフレッツ・アクセスサービス、割引サービス等が不要となった場合には、弊社まで契約解除をお申し出ください。契約解除のお申し出が無い限り、翌月以降も継続されます。(弊社以外のサービスをご契約の場合は、ご契約の会社へご連絡ください)
- 弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失、あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用になられたレンタル商品について相当金額の請求をさせていただきます場合がありますので、予めご了承ください。

必ずお読みください

クーリング・オフについて	
～「NTT東日本商品の特定商取引法対象サービス」を確認いただき、対象サービスをお申込のお客さまのみお読みください～	
NTT東日本商品の特定商取引法対象サービス	□リモートサポートサービス □フレッツ・ウイルスクリア □フレッツ・ウイルスクリアv6 □フレッツVPNあんしんサポート □フレッツVPNあんしんサポート インフォメーションプラス □フレッツVPN サポートオプション □通信機器 □保守サービス □セットアップサービス □訪問サポートサービス □NTT東日本提供サービスご利用にかかる工事 □電話帳広告
クーリング・オフのお知らせ	<p>特定商取引に関する法律および割戻販売法の定めにより、お申込みの撤回または契約の解除が認められる場合(注)、以下の1～4が適用されます。</p> <p>1 契約内容を記載した書面を受け取った日(その日以前に、申込内容を記載した書面を受領した場合はその受領した日)から起算して8日以内は書面により無条件でお申込みの撤回(契約が成立したときは契約の解除)を行うことができます(以下「クーリング・オフ」といいます。)</p> <p>2 不実のことを告げる行為をしたことによりお客さまが誤認し、または威迫したことによりお客さまが困惑しクーリング・オフを行わなかった場合、契約内容を記載した書面を受け取った日(その日以前に、申込内容を記載した書面を受領した場合は、その受領した日)から起算して8日以内は書面によりクーリング・オフを行うことができます。</p> <p>3 クーリング・オフの効力は書面を発信したとき(郵便消印日付)から発生します。</p> <p>4 この場合、お客さまは、</p> <p>(1)損害賠償又は違約金の支払いを請求されることはありません。</p> <p>(2)すでに代金を支払っている場合は、速やかにその全額の返還をうけることができます。</p> <p>(3)すでに引き渡された商品の引取りに要する費用の支払義務はありません。</p> <p>(4)土地または建物その他の工作物の現状が変更された場合には、無償で元の状態に戻すために必要な措置を行うよう請求することができます。</p> <p>(注)以下の場合等はクーリング・オフの対象外となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通信販売(WEBや電話等を通じたお申込み)の場合。</li> <li>・営業所において申込又は契約を締結して行う取引の場合(キャッチセールス等が行われた場合を除く)。</li> <li>・お客様がご自宅での取引を請求されて行われた訪問販売の場合。</li> <li>・お申込みが営業のため又は営業として行われた場合。</li> <li>・代金又は対価の総額が3,000円未満であり、かつ現金取引(口座振替・請求書払い等除く)の場合。</li> </ul>

お問い合わせ先	
「フレッツ光」の故障に関するお問い合わせ	<p>【電話】0120-242751 (受付時間:24時間 年中無休)</p> <p>* 故障修理の対応時間:9:00～17:00</p> <p>【ホームページ】(フレッツ 光ネクスト)<a href="https://flets.com/trouble/hikarinext/form.html">https://flets.com/trouble/hikarinext/form.html</a>                      (Bフレッツ)<a href="https://flets.com/opt/leg-support.html">https://flets.com/opt/leg-support.html</a></p> <p>下記ホームページで工事故障情報をご確認いただけます。</p> <p><a href="http://flets.com/mb1/">http://flets.com/mb1/</a> (携帯電話向けサイト)  <a href="http://flets.com/customer/const2/">http://flets.com/customer/const2/</a> (パソコン向けサイト)</p> 
ご利用時のパソコン接続・設定などに関するお問い合わせ	<p>セットアップほっとライン</p> <p>* お手元「お客さまID」(フレッツ 光ネクスト:CAF+数字10桁/Bフレッツ:COP+数字8桁)をご用意ください。「お客さまID」は、「開通のご案内」に記載されています。</p> <p>【電話】0120-275466(フリーダイヤル)※                      【携帯電話】0570-064074(通話料金が掛かります)※                      ※050IP電話及びPHSからはかかりません。                      * 営業時間:年中無休 10:00～18:00</p>
お申込み・料金・契約変更・契約解除などに関するお問い合わせ	<p>【電話】0120-116116 (フリーダイヤル)</p> <p>* 営業時間:9:00～21:00 土日祝日も営業 (年末年始12月29日～1月3日を除きます)</p> <p>【ホームページ】(フレッツ 光ネクスト) <a href="https://flets.com/inquiry/hikarinext/form.html">https://flets.com/inquiry/hikarinext/form.html</a>                      (Bフレッツ) <a href="https://flets.com/opt/opquery.html">https://flets.com/opt/opquery.html</a></p>
「プロバイダ」、「映像サービス」など他事業者が提供するサービスのご契約者様向けお問い合わせ先	<p>ご契約いただいたサービスごとに異なります。各サービス提供事業者から送付される書類などをご確認ください。</p> <p>※なお、お問い合わせ先は以下のホームページでもご確認いただけます。</p> <p><a href="http://flets.com/customer/inquiry/t.html">http://flets.com/customer/inquiry/t.html</a></p>

※記載されている内容は平成22年10月現在のものです。

サービスに関する詳細やお問い合わせは

フレッツ公式ホームページ <http://flets.com/>



au 重要事項説明  
平成21年2月版 (抄)

# au通信サービスご利用にあたって (兼 割賦購入あっせん契約にあたって)

お申込みになる前に必ずお読みください。

平成21年2月現在 (AAS0006)

## 料金割引サービスについて

- 1年間継続利用のお約束で、基本使用料を割引**
- 1年間の継続利用のお約束で、基本使用料・au携帯電話/一般電話への通話料・Cメール送信料50%、他社携帯電話・PH-Sへの通話料20%割引**
1. 「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」の契約期間は1年単位で、廃止のお申し出がない限り1年単位で自動更新となります。
  2. 1年単位の継続契約となるため、契約期間中に解約一時休止「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」の廃止をした場合には、「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」加入年数にかかわらず契約解除料3,150円(税込)がかかります(更新月を除く)。なお、更新月以外は当月利用分まで割引適用となります。フルサポートコースでは、各割引の契約解除料はかかりません。新シンプルプランでは、フルサポートコースの場合も契約解除料がかかります。
  3. 「ガク割」「スマイルハート割引」申込み時に、併用できない料金割引サービスをご契約されていた場合、「ガク割」「スマイルハート割引」の適用は翌月からとなります。
  4. 「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」の割引はご契約の月から適用となります。
  5. 「年割」はau加入年数に応じた割引額となります。
  6. 「スマイルハート割引」契約は、au携帯電話へのテレビ電話通話料およびグループテレビ電話通話料は50%割引、他社携帯電話へのテレビ電話通話料は20%割引となります。「スマイルハート割引」と「家族割」を併用している場合、「家族割」の本数としてカウントされますが、基本使用料の割引は適用されません。「スマイルハート割引」の割引のみ適用されます。ただし、同一家族割グループへの国内通話料無料(テレビ電話通話料80%割引)および家族割Cメール無料となります。「分け合い」コースを選択の場合は、無料通話をグループ内で分け合うことができます。
  7. EZweb通話料、データ通話料(パケット通話料含む)、海外でのグローバルIPサポート通話料・通話料、EZアプリ送付料、国際通話料(au国際電話サービス通話料を含む)、104番案内料、Hello Messenger通話料・通話料、添付メール通話料等は「ガク割」「スマイルハート割引」の割引対象となります。
  8. 「ガク割」では、料金プランの無料通話は半額となりますが、通話料も最大50%割引となるため、最大通話可能時間は変わりません。
  9. 同一名称で複数の「ガク割」「スマイルハート割引」へのお申込みはできません。
  10. 小学生以下およびau協定の各種学校は「ガク割」の対象となります。
  11. CDMA 1X WINの方、シンプルコース用プランの方は「ガク割」契約はできません。CDMA 1Xで「ガク割」契約の継続をWINまたはシンプルコース用プランへ変更された場合は、年割に自動的に移行し、残りの契約期間は年割に引き継ぎます。
  12. シンプルプランSおよびLでは「年割」の割引は適用されません。「年割」の契約期間中に解約一時休止割引の廃止をした場合、契約解除料がかかります(更新月を除く)。
  13. 「スマイルハート割引」契約の継続は、シンプルプランSおよびLの場合、基本使用料の割引は適用されませんが、通話料割引が適用されます。契約期間中の解約一時休止割引の廃止をした場合、契約解除料がかかります(更新月を除く)。
  14. 「年割」を譲渡・承継時に申込みされた場合には、譲渡者(被承継者)の利用期間を引継いだ割引額が適用されます。
  15. CDMA 1X WIN シングルサービスの方は、「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」へのお申込みはできません。

- いきなりおトク! 2年間継続利用のお約束で、プランSSの場合基本使用料1,890円(税込)無料通話1,050円(税込)分つき!**
1. 「誰でも割」の契約期間は2年単位で、廃止のお申し出がない限り2年単位で自動更新となります。
  2. 2年単位の継続契約となるため、契約期間中に解約一時休止「誰でも割」の廃止をした場合には、「誰でも割」加入年数にかかわらず契約解除料9,975円(税込)がかかります(更新月を除く)。ただし、au加入年数が11年目以降で、「誰でも割」と「家族割(または法人割)」と併用している場合は、契約解除料が3,150円(税込)となります。なお、更新月以外は当月利用分まで割引適用となります。フルサポートコースでは、「誰でも割」の契約解除料はかかりません。新シンプルプランでは、フルサポートコースの場合も契約解除料がかかります。
  3. 「誰でも割」の割引はご契約の月から適用となります。ご契約開始月の割引額はご利用日数分の日割額となります。
  4. 「誰でも割」の割引適用時の各料金プランの基本使用料については「料金プラン一覧」をご覧ください。
  5. 「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」との併用はできません。各割引の契約期間中においても、「誰でも割」へ変更される場合には、各割引の契約解除料はかかりません。「誰でも割」の契約期間は「誰でも割」加入月を1ヶ月目としてカウントいたします。「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」の契約期間は引き継ぎません。
  6. 「誰でも割」と「家族割(または法人割)」を併用している場合は、「誰でも割」の基本使用料割引が適用となり、「家族割(または法人割)」本数としてカウント、同一「家族割(または法人割)」グループへの国内通話料無料(テレビ電話通話料は80%割引)・Cメール無料が適用となります。「分け合い」コースを選択の場合は、無料通話をグループ内で分け合うことができます。
  7. シンプルプランSおよびLでは、「誰でも割」の基本使用料割引は適用されません。「誰でも割」契約期間中に解約一時休止割引の廃止をした場合は、契約解除料がかかります(更新月を除く)。



au 重要事項説明  
平成22年10月版 (抄)  
(破線枠内が追加)

# au通信サービスご利用にあたって (兼 個別信用購入あっせん契約にあたって)

お申込みになる前に必ずお読みください。

平成22年10月現在 (AAS0026)

## 料金割引サービスについて

- PHOTO-Uの料金割引サービスについては、「PHOTO-Uの契約について」をご覧ください。
- 1年間の継続利用のお約束で、基本使用料を割引**
- 1年間の継続利用のお約束で、基本使用料・au携帯電話/特定MVNO事業者携帯電話/一般電話への通話料・Cメール送信料50%、他社携帯電話・PH-Sへの通話料20%割引**
- ※「ガク割」は、2009年8月9日をもって新規受付を断らせていただいております。
1. 「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」の契約期間は1年単位で、廃止のお申し出がない限り1年単位で自動更新となります。
  2. 1年単位の継続契約となるため、契約期間中に解約一時休止「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」の廃止をした場合には、「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」加入年数にかかわらず契約解除料3,150円(税込)がかかります(更新月を除く)。なお、更新月以外は当月利用分まで割引適用となります。フルサポートコースでは、各割引の契約解除料はかかりません。また更新月以外は当月利用分まで割引適用となります。フルサポートコースでフルサポートコース利用料金プランの場合、契約解除料はかかりません。
  3. 「ガク割」「スマイルハート割引」申込み時に、併用できない料金割引サービスをご契約されていた場合、「ガク割」「スマイルハート割引」の適用は翌月からとなります。
  4. 「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」の割引はご契約の月から適用となります。
  5. 「年割」はau加入年数に応じた割引額となります。
  6. 「スマイルハート割引」契約は、au携帯電話/特定MVNO事業者携帯電話/一般電話へのテレビ電話通話料およびグループテレビ電話通話料は50%割引、他社携帯電話へのテレビ電話通話料は20%割引となります。「スマイルハート割引」と「家族割」を併用している場合、「家族割」の本数としてカウントされますが、基本使用料の割引は適用されません。「スマイルハート割引」の割引のみ適用されます。ただし、同一家族割グループへの国内通話料無料(テレビ電話通話料80%割引)および家族割Cメールが無料となります。「分け合い」コースを選択の場合は、無料通話をグループ内で分け合うことができます。
  7. EZweb通話料、データ通話料(パケット通話料含む)、海外でのグローバルIPサポート通話料・通話料、EZアプリ送付料、国際通話料(au国際電話サービス通話料を含む)、104番案内料、Hello Messenger通話料・通話料、添付メール通話料等は「ガク割」「スマイルハート割引」の割引対象となります。
  8. 「ガク割」では、基本プランの無料通話は半額となりますが、通話料も最大50%割引となるため、最大通話可能時間は変わりません。
  9. 同一名称で複数の「ガク割」「スマイルハート割引」へのお申込みはできません。
  10. 小学生以下およびau協定の各種学校は「ガク割」の対象となります。
  11. CDMA 1X WINの方、シンプルコース用プランの方は「ガク割」契約はできません。CDMA 1Xで「ガク割」契約の継続をWINまたはシンプルコース用プランへ変更された場合は、年割に自動的に移行し、残りの契約期間は年割に引き継ぎます。
  12. シンプルプランSおよびLでは「年割」の割引は適用されません。「年割」の契約期間中に解約一時休止割引の廃止をした場合、契約解除料がかかります(更新月を除く)。
  13. 「スマイルハート割引」契約の継続は、シンプルプランSおよびLの場合、基本使用料の割引は適用されませんが、通話料割引が適用されます。契約期間中の解約一時休止割引の廃止をした場合、契約解除料がかかります(更新月を除く)。
  14. 「年割」を譲渡・承継時に申込みされた場合には、譲渡者(被承継者)の利用期間を引継いだ割引額が適用されます。
  15. CDMA 1X WIN シングルサービスの方は、「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」へのお申込みはできません。



- いきなりおトク! 2年間継続利用のお約束で、プランE/シンプルの場合基本使用料780円!**
1. 「誰でも割」の契約期間は2年単位で、廃止のお申し出がない限り2年単位で自動更新となります。
  2. 2年単位の継続契約となるため、契約期間中に解約一時休止「誰でも割」の廃止をした場合には、「誰でも割」加入年数にかかわらず契約解除料9,975円(税込)がかかります(更新月を除く)。ただし、au加入年数が11年目以降で、「誰でも割」と「家族割(または法人割)」と併用している場合は、契約解除料が3,150円(税込)となります。なお、更新月以外は当月利用分まで割引適用となります。フルサポートコースでは、「誰でも割」の契約解除料はかかりません。また更新月以外は当月利用分まで割引適用となります。フルサポートコースでフルサポートコース利用料金プランの場合、契約解除料はかかりません。
  3. 「誰でも割」の割引はご契約の月から適用となります。ご契約開始月の割引額はご利用日数分の日割額となります。
  4. 「誰でも割」の割引適用時の各料金プランの基本使用料については「料金プラン一覧」をご覧ください。
  5. 「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」との併用はできません。各割引の契約期間中においても、「誰でも割」へ変更される場合には、各割引の契約解除料はかかりません。「誰でも割」の契約期間は「誰でも割」加入月を1ヶ月目としてカウントいたします。「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」の契約期間は引き継ぎません。
  6. 「誰でも割」と「家族割(または法人割)」を併用している場合は、「誰でも割」の基本使用料割引が適用となり、「家族割(または法人割)」本数としてカウント、同一「家族割(または法人割)」グループへの国内通話料無料(テレビ電話通話料は80%割引)・Cメール無料が適用となります。「分け合い」コースを選択の場合は、無料通話をグループ内で分け合うことができます。
  7. シンプルプランSおよびLでは、「誰でも割」の基本使用料割引は適用されません。「誰でも割」契約期間中に解約一時休止割引の廃止をした場合は、契約解除料がかかります(更新月を除く)。
  8. 「誰でも割」契約の継続は、CDMA 1X WIN シングルサービスへ譲渡された場合は、「誰でも割 シングル」に移行し、「誰でも割」契約の継続を「誰でも割 シングル」へ引き継ぎます。また「誰でも割 シングル」契約の継続は、CDMA 1X WIN シングルサービスから変更された場合は、「誰でも割」に移行し、「誰でも割 シングル」契約の継続を「誰でも割」へ引き継ぎます。







別紙3 A

SoftBank

### 電波状況ピンポイント検索結果

検索画面に戻る

屋外の電波状況と今後の改善計画を表示しています。 (09月30日時点)

屋外の電波状況は **3本以上** です。 **3Gハイスピード 対応エリア**です。

静岡県沼津市本 付近

千公園 聖隷沼津病院 本光寺 佐藤71°ト

bing © 2010 Microsoft Corporation © AND © 2010 Zenrin

\* 検索画面で住所入力をしていただいた場合、表示されたポイントと入力情報がシステム上異なることがあります。  
屋外の電波状況がよい場合でも、屋内では電波が入りにくいことがあります。

ホームアンテナ FT の  
詳細・お申込はこちら

ご自宅・職場の屋内の電波状況を  
すみやかに改善します。(無料)

電波改善のご要望はこちら

この地点の電波改善の要望を  
お知らせください。

© 2010 SOFTBANK MOBILE Corp. All rights reserved.

閉じる X

高速モバイルインターネット・高速モバイル通信を  
提供するUQ WiMAX

検索

Home > Try WiMAXレンタル

Try WiMAX レンタル

# Try WiMAX レンタル

はじめての WiMAX

WiMAXデータ通信カードを**15日間無料**で貸出し!

「いつものあの場所」で、WiMAXのスピード、エリアをお試しください。

Try WiMAXレンタルは...

 <p><b>申し込みにお金はかかるの?</b></p> <p>登録料、通信料、機器レンタル料などは一切かかりません。</p>	 <p><b>申し込みはどこでできるの?</b></p> <p>UQのホームページ、または一部量販店でお申し込みいただけます。</p>	 <p><b>申し込みに必要な物は?</b></p> <p>ご本人様名義のクレジットカードが必要です。*</p>
--	--	---

※クレジットカード会社から「ご利用案内通知」が届く場合がありますが、端末をご返却いただければ、料金はかかりません。万が一端末をご返却いただけない場合には、弊社から連絡を差し上げたのち、登録されたクレジットカードから端末代金を引き落とさせていただきます。

Try WiMAXレンタルにお申し込みいただく前に  
サービスエリア内の「ピンポイントエリア判定」にてお客様がご利用になる場所をご確認ください。

サービスエリア

お申し込み

今すぐお申し込み

Try WiMAXレンタルのお申し込み

量販店でお申し込み ログをクリックすると取扱店舗一覧をご覧いただけます。



Try WiMAXレンタル サービス内容

利用規約

**貸出期間** 発送日から機器返却到着日までの15日間

**申込方法** UQのホームページ、または一部量販店でお申し込みいただけます。  
※量販店では、即時の貸出が可能です。  
※店舗によっては貸出条件が異なる場合がございます。

お問い合わせ

**貸出機器** UD01SS、UD01NA、UD02NA、UD02SS、UD03SSの5つのタイプの端末の中からお選びいただけます。  
※貸与するWiMAX機器はお一人様、1台です。  
※店舗によっては貸出機器が異なる場合がございます。  
※Windows7もしくはMac OS対応パソコンをご利用の場合は、ホームページのダウンロードサービスページよりユーザーティンソフトウェアをダウンロードの上、ご利用ください。  
※貸与するWiMAX機器は、現在、販売していない機種もございます。ご了承ください。

機種別対応OS一覧はこちら

対応OS一覧



お申し込みの流れ



お申し込み条件

- 【以下のすべての条件に該当する方】
- 日本国内に在住の20歳以上の方(法人のお客様もお申し込みいただけます。)
  - お申し込み者ご本人様名義のクレジットカードをご登録いただける方
  - 過去90日間以内に本サービスのご利用履歴がない方、また貸出機器の未返却履歴のない方
  - その他、本サービス利用規約に同意いただける方

ご注意事項

- ※ 出荷時に返却期限をメールでご案内いたします。
- ※ 貸出期間中に限り、ご登録いただいたクレジットカードのショッピング利用枠を一時的に機器購入代金相当額分確保させていただきます。
- ※ 返却期限を過ぎても貸出機器をご返却いただけない場合、または貸出機器を破損・紛失された場合は、機器購入代金相当額をご登録のクレジットカードにてお支払いいただきます。
- ※ VISAデビットカードにてお申し込みされる場合は書面での申し込みとなります。UQお客様サポートセンターまでお問い合わせください。[お問い合わせ先はこちら](#)  
(VISAデビットカード以外のデビットカードはご利用いただけません)

このページのトップへ

HOME

「おとくライン」:自動音声応答サービスメニュー

ソフトバンクテレコム「おとくライン」カスタマーセンター

**0088-221-221** または **0120-917-221**

(通話料無料 / 年中無休 / 9:00~18:00)

お問い合わせの際は、番号をよくお確かめいただき、おかけ間違いのないようご注意ください。

ダイヤル回線をご利用のお客様は、電話機(またはFAX機)の「\*ボタン」、「トーンボタン」または「PBボタン」を押した後にご希望の番号を押してください。  
青い文字をクリックしますと、同内容をWEBからもご確認、お手続きいただけます。

短縮番号

1 自動音声またはFAXによる 各種資料のお取り寄せ、 電話転送サービス設定方法	1 <a href="#">多機能転送サービスクイックガイドの郵送</a>	1 1
	2 <a href="#">自動音声による多機能転送設定のご案内</a>	1 2
	3 <a href="#">新規申込書、パンフレット郵送</a>	1 3
	4 <a href="#">FAXによる各種資料のお取り寄せ</a>	1 4

2 企業、事務所、店舗など 法人名義でご契約の方	1 <a href="#">多機能転送サービスの設定</a>	2 1
	2 <a href="#">お引越しのご連絡</a>	2 2
	3 <a href="#">解約、お申込のキャンセル</a>	2 3
	4 <a href="#">ご請求内容、お支払い方法</a>	2 4
	5 <a href="#">故障に関するお問い合わせ</a>	2 5

1 <a href="#">多機能転送サービスの設定</a>	3 1
2 <a href="#">お引越しのご連絡</a>	3 2
3 <a href="#">解約、お申込のキャンセル</a>	3 3
4 <a href="#">各種資料のお取り寄せ</a>	3 4
5 <a href="#">ご請求内容、お支払い方法</a>	3 5

3 ご家庭 / ご自宅でのご利用 に関するお問い合わせ	6 <a href="#">故障に関するお問い合わせ</a>	3 6
	7 <a href="#">ご登録のサービス内容の確認・変更</a>	3 7
	4 <a href="#">ご請求内容、お支払い に関するお問い合わせ</a>	
5 <a href="#">故障に関するお問い合わせ</a>		

お客様よりお問い合わせいただきました内容は、オペレータの教育、サービスの向上、円滑な業務遂行を目的として、原則記録させていただきます。また、コールセンターの品質向上のため、お客様のお問い合わせに対応させていただきましたオペレータについて、アンケートをお願いすることがあります。なお、当該記録をこれらの目的以外に使用することはありません。

このウィンドウを閉じる

ソフトバンクテレコム株式会社

Copyright ©SOFTBANK TELECOM Corp. All Rights Reserved

