

# NTTドコモにおける迷惑メール対策について

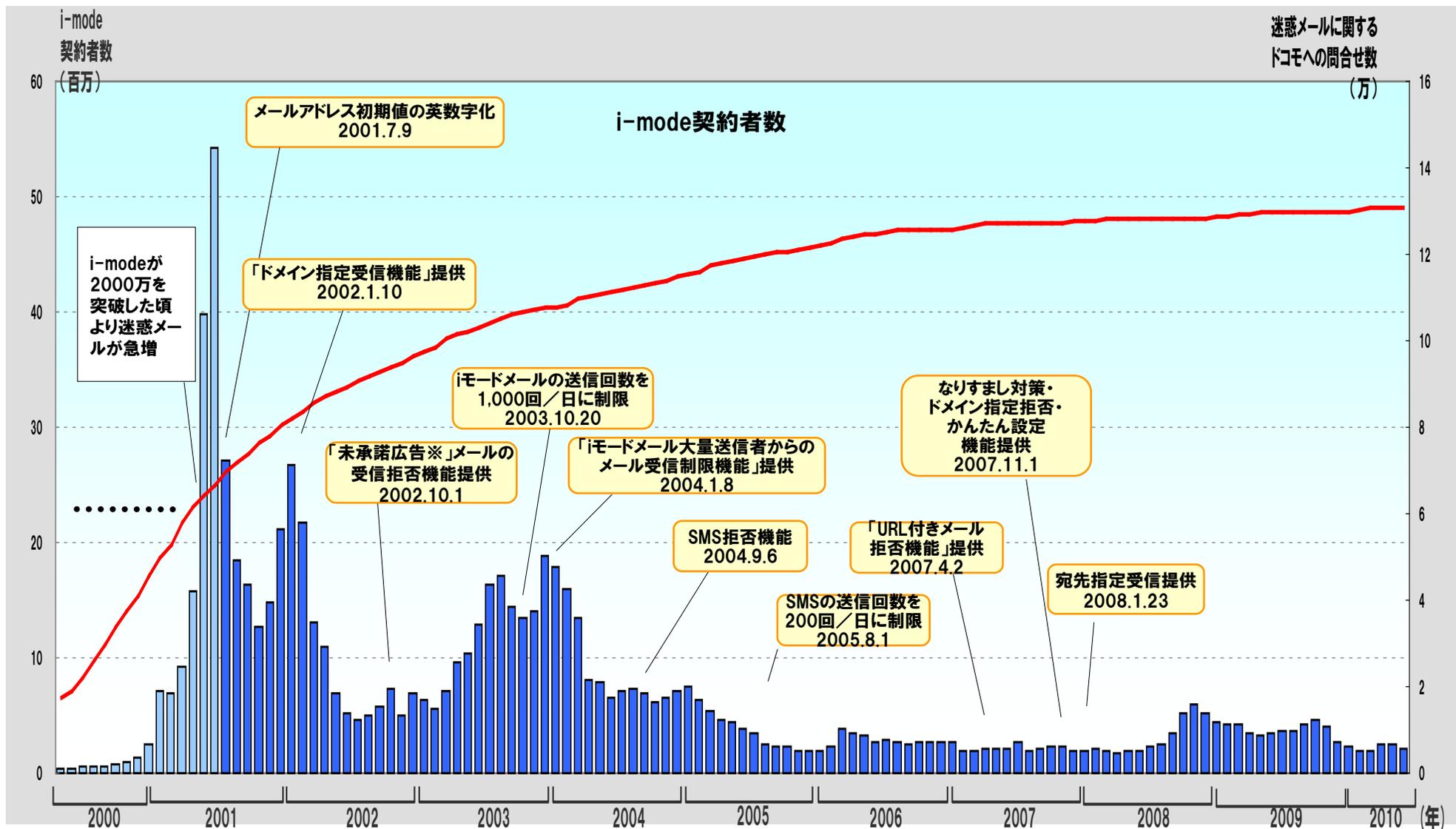


**2010年10月21日**

**株式会社 NTTドコモ**

# 1-1. ドコモへの迷惑メールに関する問合せ状況

各種対策機能等により、2001年をピークに減少し、近年は一定数にて推移。



## 2. 迷惑メール対策の概況

- ・大量宛先不明を含むメールのブロックや送信通数制限の技術的措置を実施
- ・お客様に対しては、各種迷惑メール対策設定を周知する啓発活動を併せて実施

### 技術的な対策等

#### ①ドコモでのブロック

- ・大量送信・ランダム送信される迷惑メールをドコモでブロック

##### 送信側

1日あたりのメール送信通数制限  
Eメール：1000通未満  
SMS：200通未満 等

##### 受信側

大量な宛先不明を含むメールのブロック

#### ②お客様側でのブロック機能の提供

- ・ドコモのブロックをすり抜けたメールや迷惑メールと判別しにくいメールをお客様側でもブロックするための機能を提供

なりすましメール拒否

送信元キャリア別指定受信／拒否

URL付きメール拒否

ドメイン指定受信／拒否

SMS拒否

アドレス指定受信／拒否

#### ③迷惑メール申告窓口の開設と業者への対処

- ・お客様からドコモへ情報提供を頂き、特定電子メール法に違反した「特定電子メール※」を送信する業者等に対処

・送信者の利用停止・契約解除

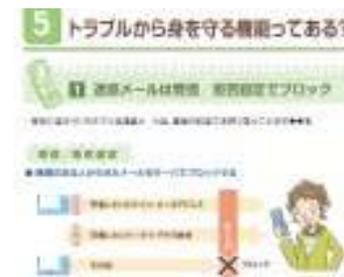
※営利団体や個人事業者が営業につき広告又は宣伝を行うための手段として送信するメール

### 啓発活動

- ・迷惑メール対策に関する設定の簡易化とともに、ツールやHP、ケータイ安全教室による注意喚起を促す啓発活動を実施



【啓発用ハンドブック】

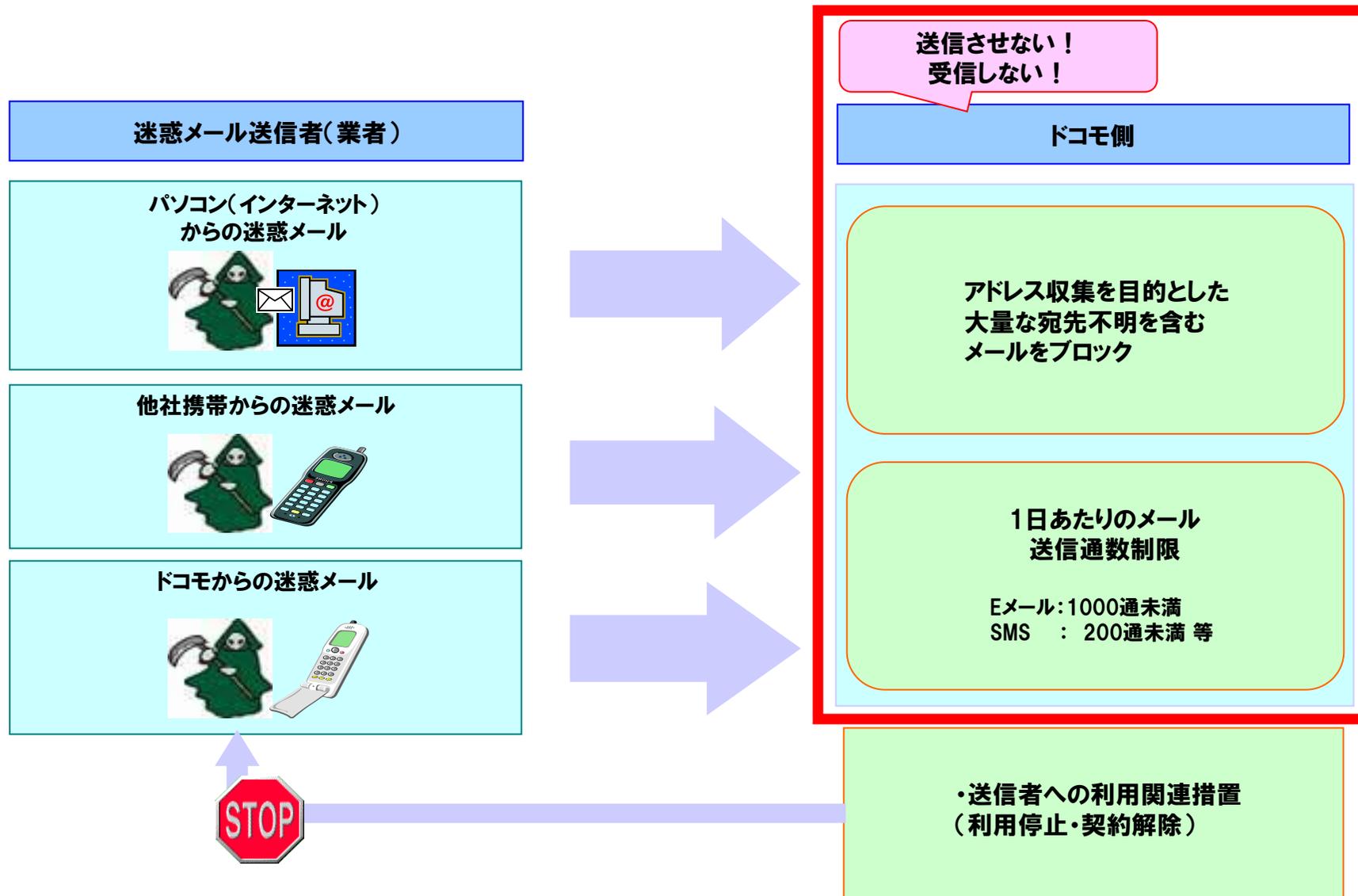


【安全教室テキスト】



【ドコモHPでの注意喚起】

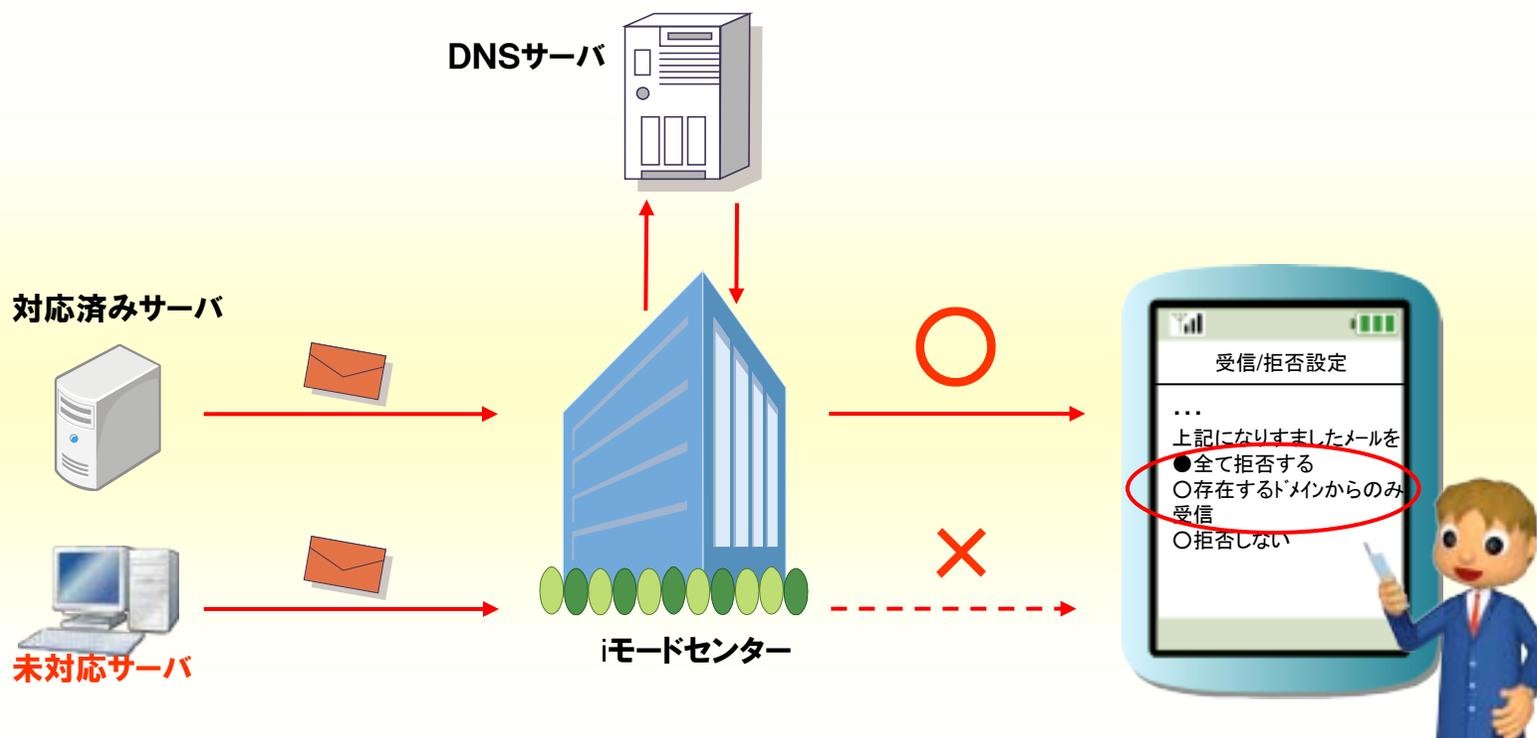
お客様へ届ける前にドコモサーバ側で迷惑メールをブロックするさまざまな対策を実施しています。



## 4. お客様による迷惑メール設定①

### ◆なりすましメール拒否(送信ドメイン認証技術)

なりすましメールに対して、お客様の携帯電話で「全て拒否する」を選択することで、送信ドメイン認証技術(SenderID/SPF)を用いた、“なりすましメール”の拒否ができる。

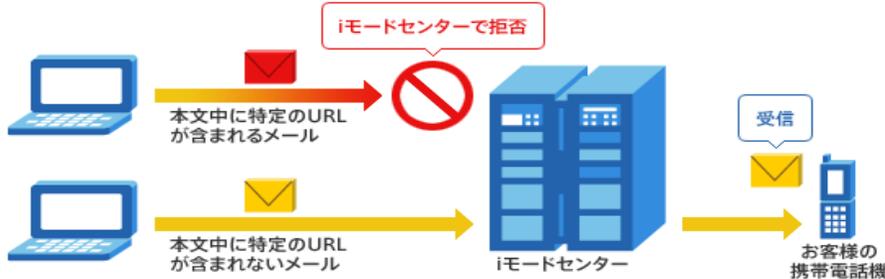


※「存在するドメインからのみ受信」を選択した場合、DNS認証を用いて存在しないドメインのメールを拒否できる。

## 4. お客様による迷惑メール設定②

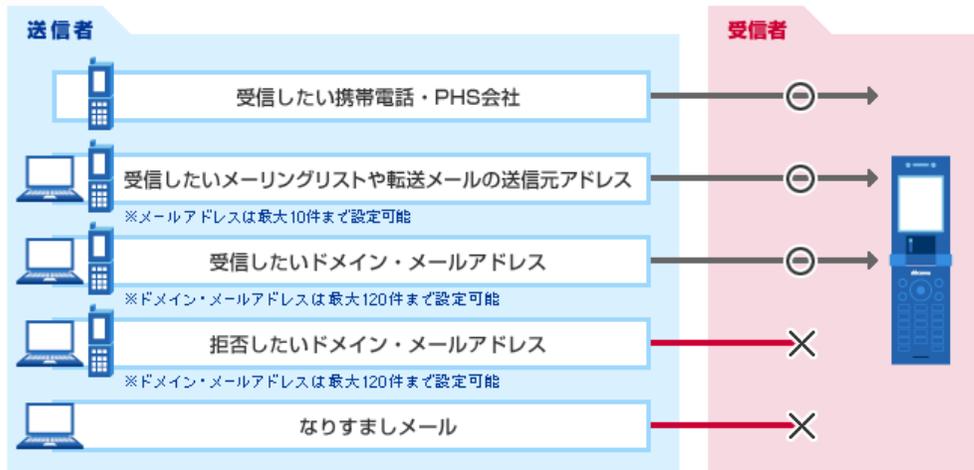
### ◆URL付きメール拒否設定

メール本文に特定のURLが含まれるiモードメールを拒否できる機能です。出会い系サイトなどへ誘引するURLが記載されているメールについて、受信の可否を設定していただくだけで、該当するメールの受信を拒否することができます。



### ◆受信／拒否設定

携帯電話・PHS会社毎に受信／拒否を選択することで、必要なメールのみ受信できます。また、指定したドメインやメールアドレスからのメールのみ受信したり、指定したアドレスからのメールを拒否したりすることができます。



## ◆SMS拒否機能

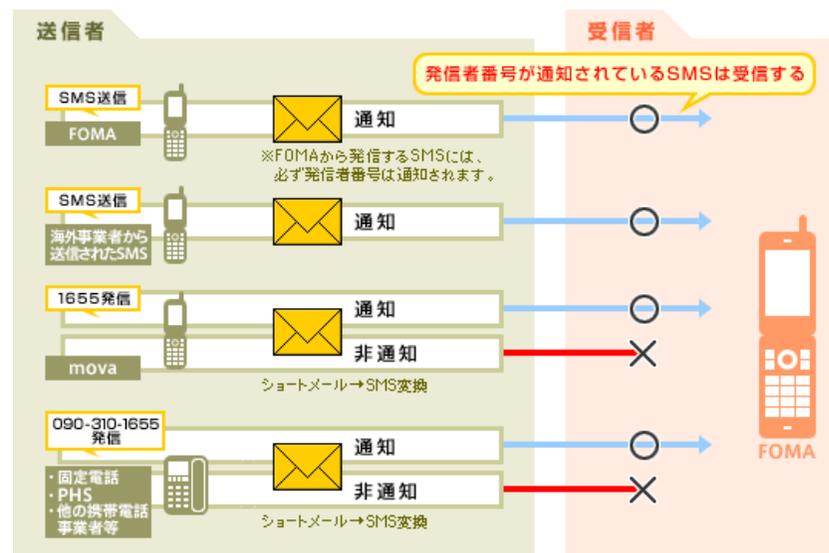
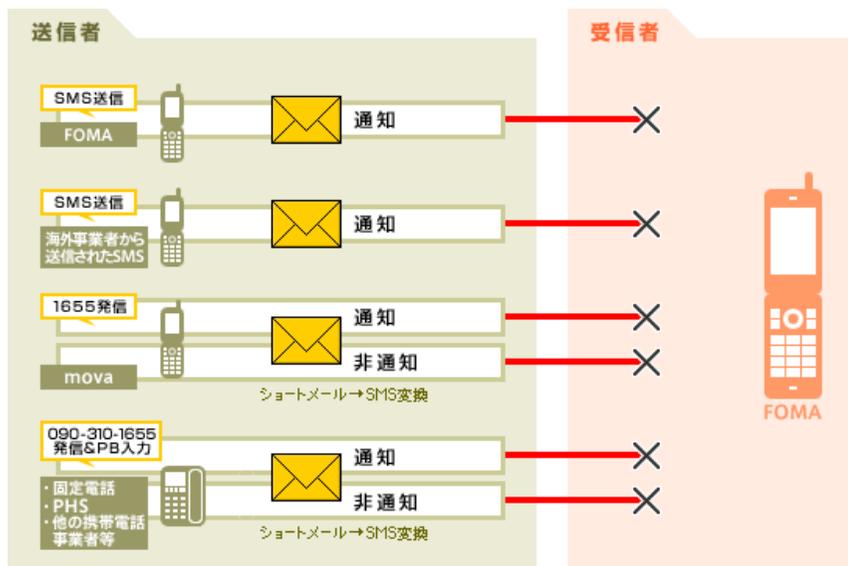
FOMAをご利用のお客様は、受信するショートメッセージサービス(SMS)を制限することができます。

### ○SMS一括拒否

すべてのSMSを拒否することができます。

### ○非通知SMS拒否設定

ショートメールをSMSとして受信する場合に、発信者番号が非通知で発信されたメッセージを拒否することができます。



※国際SMSについても拒否可能

## 4. お客様による迷惑メール設定④

## ◆かんたん設定

「URL付きメール拒否設定」や「受信/拒否設定」などのオススメ対策を一括で設定するツールとして提供しています。

## 受信拒否「弱」

- ・携帯・PHS・パソコンからのメールを受信しますが、パソコンから送信されるメールのうち、送信メールアドレスを存在しないドメインになりすましたメールは拒否します。
- ・出会い系サイトなどの特定のURL付きメールを拒否します。



## 受信拒否「強」

## キッズオススメ

- ・携帯・PHSからのメールは受信、パソコンからのメールは拒否します。
- ・出会い系サイトなどの特定のURL付きメールを拒否します。

※「受信拒否 強」と「キッズオススメ」は同じ設定になります。



### スマートフォン向けISP「spモード」についても対策を実施

	サービス内容	
	spモード	iモード
URL付きメール拒否設定	○	○
キャリア指定受信	○	○
キャリアなりすまし拒否	○	○
PCなりすまし拒否	○	○
宛先指定受信	10件	10件
ドメイン・アドレス指定受信	120件	120件
アドレス拒否	120件	120件
ドメイン拒否	120件	120件
SMS拒否機能	○※	○
かんたん設定	○	○
ウイルスチェック	○	×

※音声ガイダンスにおける設定

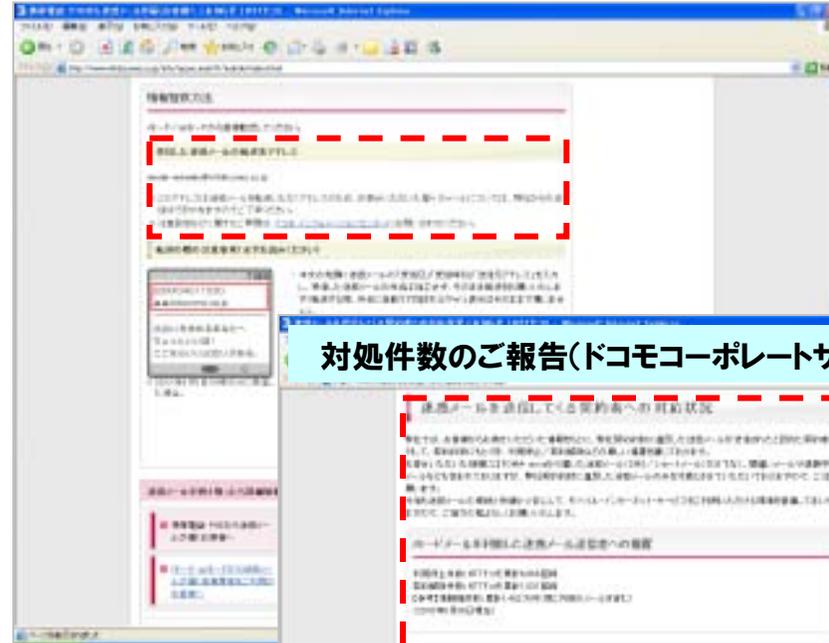
## 6. 迷惑メール申告窓口の設置と業者への対処

迷惑メール送信者がドコモ契約者だった場合、利用停止や契約解除を行っています。

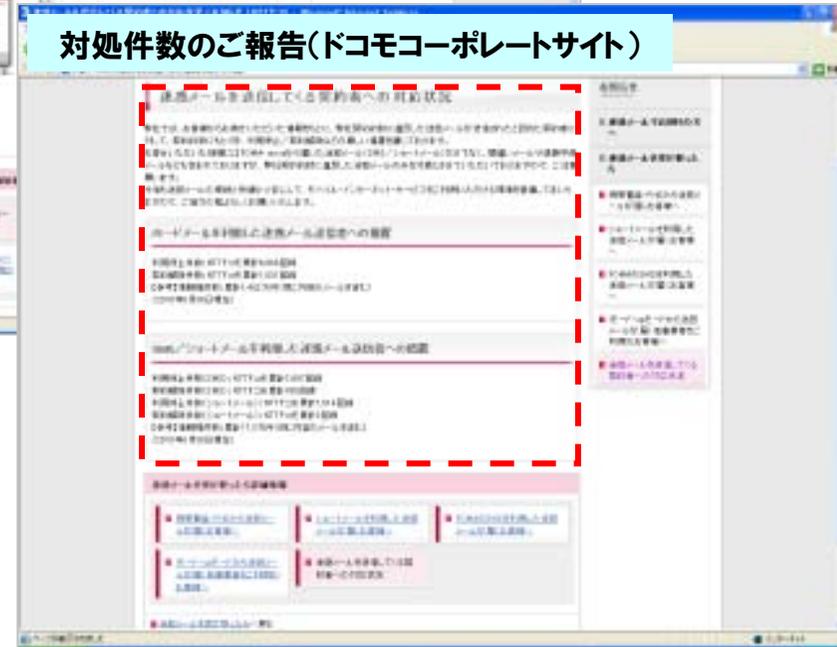
情報提供のお願い(ご利用ガイドブック)



情報提供のお願い(ドコモコーポレートサイト)



対処件数のご報告(ドコモコーポレートサイト)



※ 2010年9月30日現在 利用停止 15,273回線  
 契約解除 1,858回線

## 7. ドコモあんしんホットラインの設置

迷惑メール対策をはじめ、ケータイ電話を安心して利用していただくための対策等を親切・丁寧にご案内する専門相談センターを設置。

お客様

迷惑メールがこないようにするにはどうしたらいいの...



ドコモあんしんホットライン

0120-053-320

かしこまりました。  
当社ではお客様のご利用にあつた迷惑メール対策をおすすめいたします  
.....



受付 平成19年4月6日から開設  
9時～20時(土・日・祝含む)



携帯電話を安全に使うための知識やトラブルに巻き込まれないための**情報モラル**を子どもに**学習させる**。  
 携帯電話事業者として、学校等と協力し**メディアリテラシー教育**を展開するなどの**社会的役割**を果たすことで学校側から好評を  
 いただいております。



※子ども向け授業風景



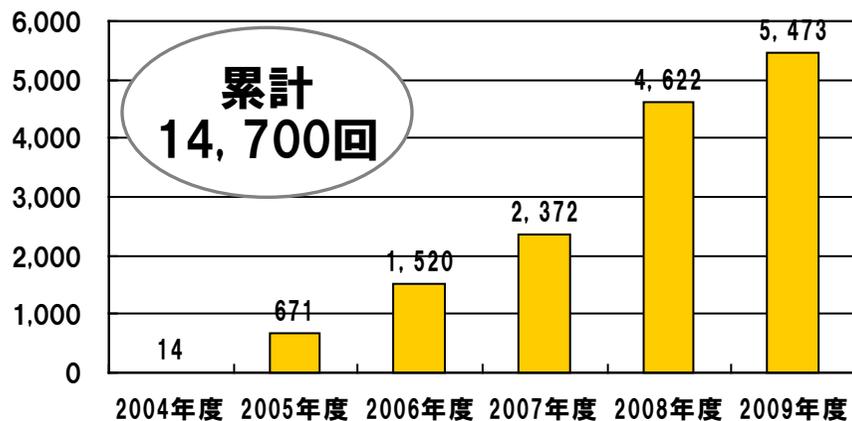
※大人(保護者・教員)向け授業風景



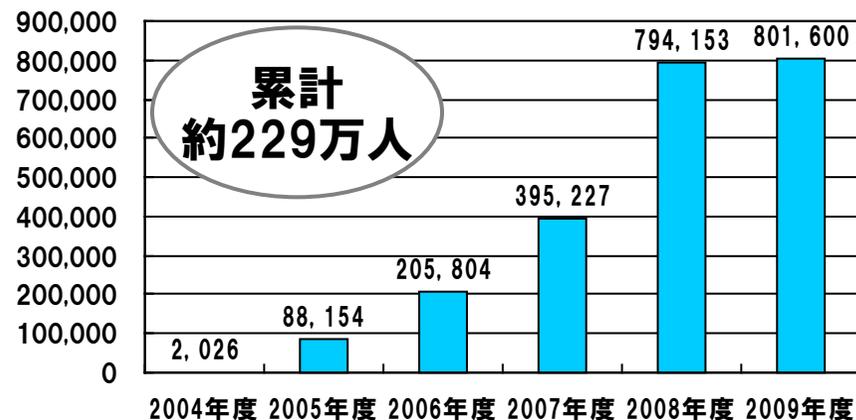
※自主開催支援 映像教材

- ・2008年度より作成
- ・2009年度版を全国の小中学校約34000校を対象にお届け⇒約31,500校に配布
- ・2010年度版は、教職員向けの指導ガイドを追加し、同様に配布中。

## 実施回数



## 受講人数



迷惑メール対策を記載した啓発用ハンドブック作成し、配布説明を実施しています。



ご清聴ありがとうございました。



ドコモ「あんしん」ミッション  
みんなが、安心を、携帯できる世の中へ。