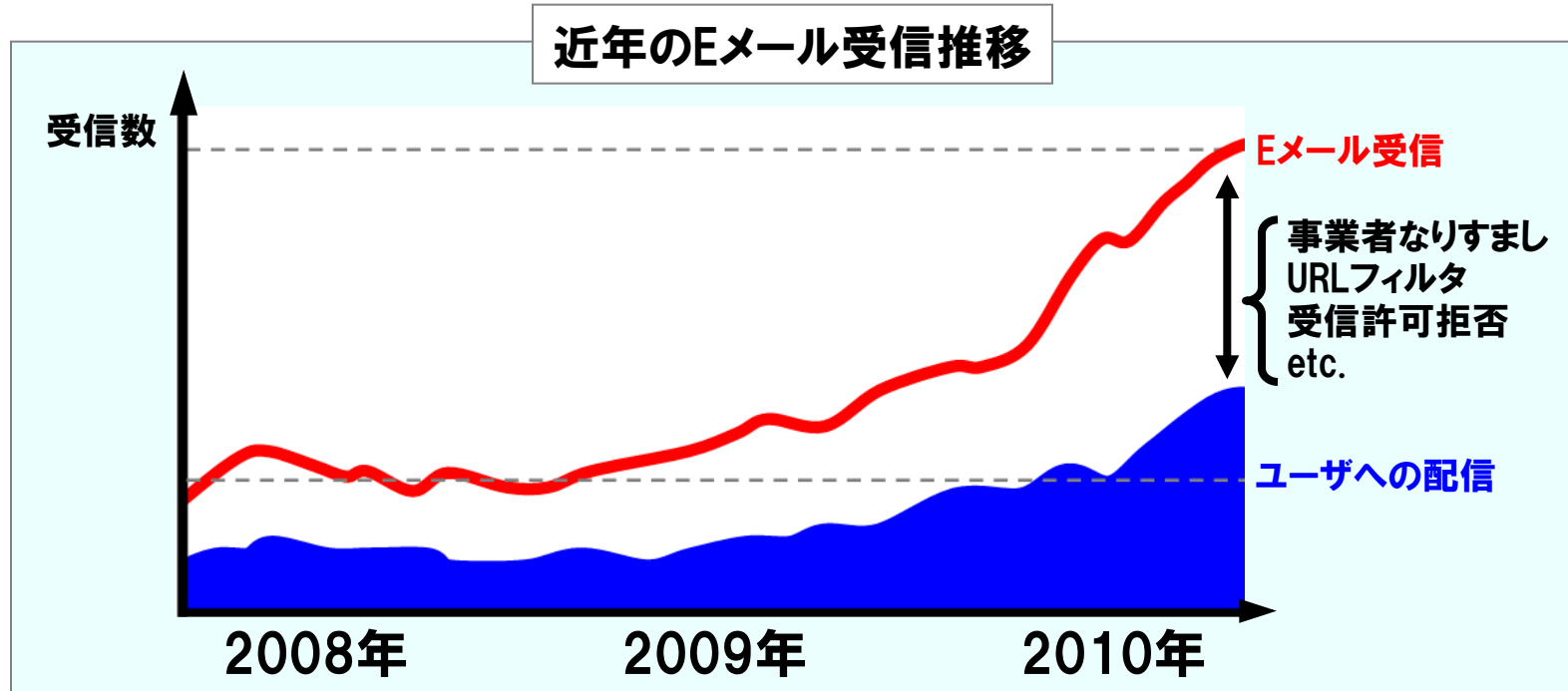


# 迷惑メールの現状と対策

ソフトバンクモバイル株式会社

# Eメール受信推移

## 2年前に比べEメール受信トラフィックが約2.5倍



- ▶ 迷惑メール申告数の増加。
- ▶ アドレスや添付URLの変更サイクルが早くなっている。
- ▶ 英文の迷惑メール申告も増加。(Viagra系)

# 迷惑メール対策機能

## ■ 提供しているブロック機能

ブロック機能		推奨ブロック設定 (標準レベル)	ケータイ/PHS設定 (中レベル)	きっぱりオススめ設定 (強レベル)
なりすましメール	送信元アドレス(Fromアドレス)を携帯電話・PHS事業者のドメインに詐称したメールを拒否できます。	受信しない	受信しない	受信しない
ともだちメール安心設定(※1)	<b>S!</b> 電話帳バックアップ <sup>1)</sup> に登録されているEメールアドレスからのメールを、優先受信します	「ともだちメール」を優先受信する	「ともだちメール」を優先受信する	「ともだちメール」を優先受信する
未承諾広告メール拒否設定	件名に「未承諾広告※」と表示のあるメールを拒否できます。	受信しない	受信しない	受信しない
URLリンクメール拒否設定	URLリンク付きのEメールを全て拒否できます。または特定のURL(※2)が記載されたEメールだけを拒否できます。	特定URLを含むメールのみ受信しない	特定URLを含むメールのみ受信しない	URLを含むメールを全て受信しない
受信許可・拒否設定	特定のアドレスやドメイン等からのメールを「受信拒否」、「受信許可」または「ケータイ/PHSからのみ受信」の設定ができます。	設定しない	ケータイ/PHSから来るメールのみ受信する	ケータイ/PHSから来るメールのみ受信する
海外からの拒否設定	海外事業者から電話番号で送られてくるメールを拒否できます。	受信する	受信する	受信しない
迷惑メールフィルター	蓄積された迷惑メールデータベースをもとに迷惑メールと判断されたメールを拒否できます。	利用する	利用する	利用する

※1 S!電話帳バックアップにご加入いただいていない場合は、当ブロック機能は無効となります。

※2 特定URL:ネットスター株式会社のURLリスト分類基準に基づき、出会い・異性紹介、違法と思われる行為、違法と思われる薬物、不適切な薬物利用、性行為、ヌード画像、性風俗、アダルト検索・リンク集、不正コード配布、グロテスク、迷惑メールリンクに分類されたサイトのURLです。

※ 上記ブロック機能は個々にOn/Offできます。

## 設定が難しい！ 面倒！

お客様の声を受け...

- **かんたん設定の導入** (平成20年3月)
  - ▶ 推奨ブロック設定(標準レベル)
  - ▶ ケータイ/PHS設定(中レベル)
  - ▶ きっずオススメ設定(強レベル)

※ 個別設定可能

# アドレス帳との連動

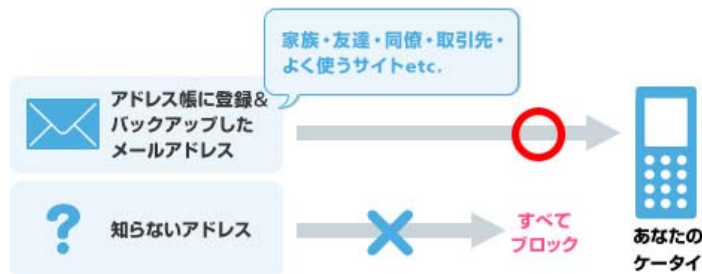
## ■ ともだちメール安心設定（平成19年7月導入）

家族・友人・知人など、**アドレス帳に登録している人**からのメールだけ受信する、またはアドレス帳に登録している人からのメールは他のフィルタ設定に関係なく受信することができます。

**S!** 電話帳バックアップ<sup>®</sup> にご加入いただくと“ともだちメール安心設定”が使えるようになります。

### ● 「ともだちメール」のみ受信する

「S! 電話帳バックアップ」に登録のある人(Eメールアドレス)からのEメール(ともだちメール)だけを受信し、それ以外のアドレスからのEメールは受信拒否します。



### ● 「ともだちメール」を優先受信する

「S! 電話帳バックアップ」に登録のあるEメールアドレスからのEメールを「迷惑メール対策機能」の設定状況に関係なく優先受信します。

それ以外のアドレスからのEメールは、「迷惑メールブロック機能」の設定に応じてフィルタリングされます。

## (※) **S!** 電話帳バックアップ<sup>®</sup>とは

携帯電話に登録されているアドレス帳のデータを、ソフトバンクが管理する安全なサーバーへバックアップするサービスです。

# ますます巧妙な手口

怪しいURLも無く、  
受信した本人も迷惑メールと気付かず思わず返信！

From: ○○美奈

Subject: Re:

昨日の事覚えてない、  
何かした？(笑)  
ミナ

From: ○○沙織

Subject: おはよう♪

昨夜は有難う。また誘っ  
てね！  
絶対だよ('-'\*)  
沙織

From: mail@ooo.xx.net

Subject: これから

かえるよ～ん？

お客様からの迷惑メール申告より

# 携帯電話発の迷惑メール対策(主に架空請求詐欺)

## ■ 発信通数制限

ソフトバンク携帯電話から大量に送信される迷惑メールへの対策として「メール送信件数の制限」を実施しています。

メールサービス	送信数制限内容	導入時期
SMS	1日に500件以上送信した場合、その後20日間規制	平成17年5月
MMS	1日に500件以上のあて先に送信した場合、その後24時間規制	平成17年2月 平成20年4月改訂

### SMS:

ソフトバンク携帯電話同士で電話番号宛にメッセージの送受信ができるサービスです。  
1通につき最大140バイト(全角70文字)

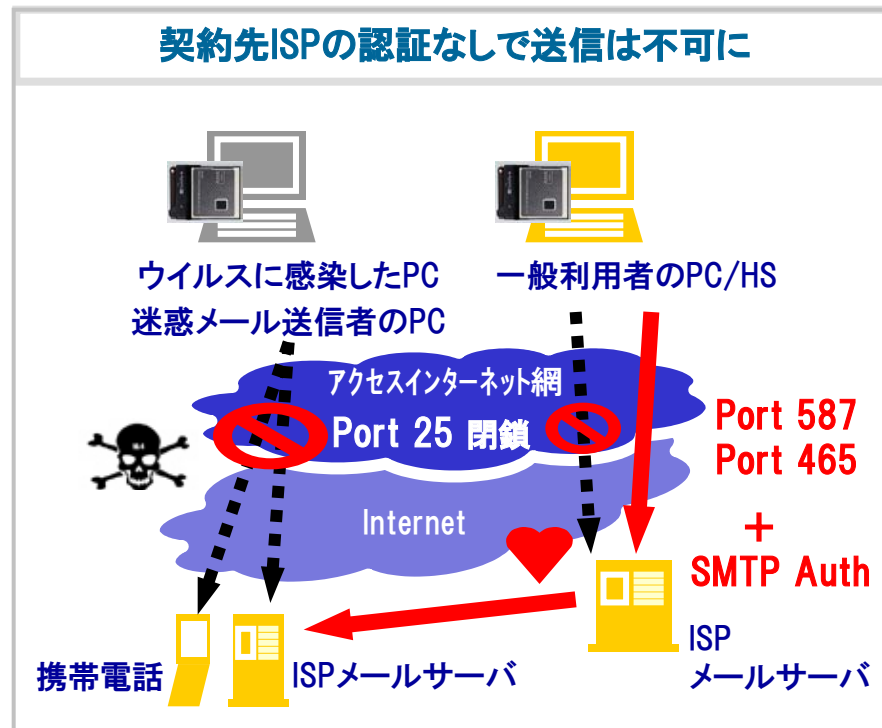
### MMS:

文字のほか画像や動画を添付して送受信ができるメールサービスです。  
Eメールアドレスのほか、ソフトバンク携帯電話同士なら電話番号宛でも送受信可能。  
1通につき最大300キロバイト/最大2メガバイト(対応機種のみ)

# 他の迷惑メール対策

## ■ OP25B (平成20年3月導入)

弊社インターネット接続サービスであるアクセスインターネット(※)において「Outbound Port 25 Blocking(OP25B)」を実施



※「アクセスインターネット」とは、携帯電話回線を利用して、パソコンをインターネットに接続するサービスです。ADSL回線や光回線の代わりに携帯電話回線を利用するため、インターネットサービスプロバイダー(ISP)との契約を別途行うことなく、インターネットに接続できます。





## ■「迷惑メール申告窓口」を設置

“stop@meiwaku.softbankmobile.co.jp”を設置（平成16年2月導入）

”a@b.c”を設置（平成20年7月導入）

### 迷惑メールの転送方法

#### <Eメールからの迷惑メール>

迷惑メール申告窓口に迷惑メール本文そのまま転送。

#### <電話番号からの迷惑メール>

メール本文の先頭に「迷惑メール送信元の電話番号」「受信日」をカンマ「,」で区切って入力し、メールを受信したソフトバンク携帯電話からそのまま転送。

電話番号からの迷惑メールのケース

[例]20XX年7月1日に着信。

080-XXXX-1234からの迷惑メールを申告する場合。

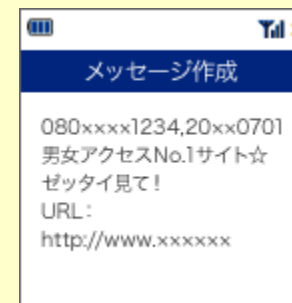
080XXXX1234, 20XX0701

迷惑メール送信元の電話番号  
(お客様の電話番号ではありません)

受信された年月日

カンマ

・電話番号はハイフンなしで、数字・カンマ「,」は半角で入力してください。



# 今後の対策

## ■受信許可・拒否の機能拡張を予定

現在Eメール及び電話番号メールあわせて最大20件の設定件数をEメール、電話番号メール共に拡張。

また、Eメールは、許可と拒否の同時利用を可能とする。

受信許可・拒否設定

受信許可・拒否設定をしてください。

アドレスリストを

- ◎ケータイ/PHSから来るメールのみ受信する
- ◎拒否リストとして設定
- ◎許可リストとして設定
- ◎設定しない

📶

アドレスリストの編集

OK

キャンセル

SoftBank

**同時利用可能とする**

---

# Appendix

# これまでの迷惑メール対策

<p><b>平成11年</b></p>	<p><b>12月</b> ロングメール導入当初より、Eメールアドレスを変更できる「オリジナルメールアドレス設定」、特定のアドレスからのメールだけを受信許可 或いは 受信拒否できる「<a href="#">受信可否アドレス設定</a>」機能を提供</p>		<p><b>3月</b> 出会い系サイトやアダルトサイトなどのURLが記載されたEメールを受信拒否できる「<a href="#">URLリンク付きメール受信設定</a>」を提供</p> <p><b>3月</b> 「<a href="#">なりすましメール受信設定</a>」を提供</p>
<p><b>平成13年</b></p>	<p><b>12月</b> 宛先不明の大量Eメールを送信した場合に一定期間Eメールの受信を規制する「宛先不明大量メールブロック」機能を導入、また、「<a href="#">受信可否アドレス設定</a>」の最大登録件数を10件から20件へ拡張</p>		<p><b>3月</b> 国内ISP 及び 携帯電話事業者と共同で、迷惑メール対策ワークグループ“JEAG”を設立</p> <p><b>5月</b> 「<a href="#">SMS送信数制限</a>」(3G)を開始</p> <p><b>11月</b> 「特定電子メールの送信の適正化等に関する法律の一部を改正する法律」が施行</p>
<p><b>平成14年</b></p>	<p><b>7月</b> 出会い系サイトやアダルトサイトへ勧誘する迷惑メールが社会問題化し、「特定電子メールの送信の適正化等に関する法律」が施行</p> <p><b>8月</b> 法律に基づき、件名に「未承諾広告※」と表示のある迷惑メールを受信拒否する「<a href="#">未承諾広告メール受信設定</a>」機能を提供</p>	<p><b>平成18年</b></p>	<p><b>3月</b> ボーダフォンライブ!のメールサーバにSPFレコードを宣言。これにより受信側でSPF送信ドメイン認証を用いた識別ができるようになり、ボーダフォンからのメールに「なりすましたメール」への対策が可能に</p>
<p><b>平成15年</b></p>	<p><b>1月</b> お客さま自身が迷惑メールの送信元を特定し、公的機関(日本データ通信協会など)へ申告できるよう「Eメールヘッダ情報閲覧機能」を提供</p> <p><b>5月</b> お客さま自身が迷惑メールの送信元を特定し、公的機関(日本データ通信協会など)へ申告できるよう「<a href="#">Eメールヘッダ情報閲覧機能</a>」を提供</p> <p><b>10月</b> 迷惑メール送信者がEメールアドレスを簡単に推測できないよう“090xxxxxxxx@jp-t.ne.jp”などの「電話番号Eメールアドレス設定禁止」を実施。さらに各種迷惑メール対策設定の利便性を向上のため「<a href="#">Vodafone live! によるオリジナルメールアドレス設定</a>」の提供を開始</p> <p><b>11月</b> 「迷惑メール送信者の利用停止」を開始</p> <p><b>12月</b> 「<a href="#">ロングメール送信数制限</a>」(2G)、「<a href="#">スーパーメール送信数制限</a>」(2G)を開始</p>	<p><b>平成19年</b></p>	<p><b>7月</b> 迷惑メール対策フィルタの影響を受けずに、ネットワーク上のアドレス帳に登録されているEメールアドレスからのメールを受信することのできる、「<a href="#">ともだちメール安心設定</a>」を開始</p> <p><b>12月</b> 基本オプションパック (SoftBank 3G) または「S!電話帳バックアップ」にご登録頂いたお客さまは、「<a href="#">ともだちメールを優先受信する</a>」「<a href="#">特定URLリンクを含むメールのみ拒否</a>」を自動的に設定</p>
<p><b>平成16年</b></p>	<p><b>2月</b> 「<a href="#">迷惑メール送信者の利用停止</a>」を強化するために「迷惑メール申告窓口」“stop@meiwaku.vodafone.jp”設置</p> <p><b>3月</b> 「<a href="#">VGSメール送信数制限</a>」(3G)を開始</p> <p><b>6月</b> ボーダフォン携帯電話を悪用して迷惑メールを送信する行為を抑制するため「Eメールアドレス変更回数制限」を開始</p> <p><b>10月</b> ボーダフォンのメール不達通知を悪用して他社携帯電話へ迷惑メールを大量送信する行為が確認され、「メール不達通知の文言変更」を実施</p> <p><b>11月</b> 「<a href="#">スカイメール送信数制限</a>」(2G)を開始</p>	<p><b>平成20年</b></p>	<p><b>3月</b> インターネット接続サービスにおける迷惑メール対策の強化として、アクセスインターネットにおいて迷惑メールの発信規制「<a href="#">Outbound Port 25 Blocking (OP25B)</a>」を実施</p> <p><b>3月</b> 6つある迷惑メールブロック設定を簡単に、かつ効果的に設定できる「<a href="#">かんたん設定</a>」の導入とブロック機能を拡張</p> <p><b>4月</b> 「<a href="#">S!メール(MMS)送信制限数</a>」を1000通/24時間から500通/24時間に変更</p> <p><b>6月</b> 6つある迷惑メールブロック設定を、パスワード入力不要で、2クリックで一括登録できる「<a href="#">迷惑メール対策らくらく設定</a>」導入</p> <p><b>6月</b> 6/1より新規ご契約を頂いたお客さまの「<a href="#">URLリンク付きメール拒否設定</a>」の初期設定を、「受け取る」から「特定URLを含むメールのみ受信しない」に変更</p> <p><b>7月</b> 「迷惑メール送信者利用停止」強化のため迷惑メール申告窓口「stop@meiwaku.softbankmobile.co.jp」に加え「a@b.c」を新設</p> <p><b>8月</b> お客さま※の「<a href="#">URLリンク付きメール拒否設定</a>」の初期設定を、「受け取る」から「特定URLを含むメールのみ受信しない」に変更(※「URLリンク付きメール拒否設定」を一度も操作していないお客さま)</p>
<p><b>平成17年</b></p>	<p><b>2月</b> 「<a href="#">MMS送信数制限</a>」(3G)を開始</p>		