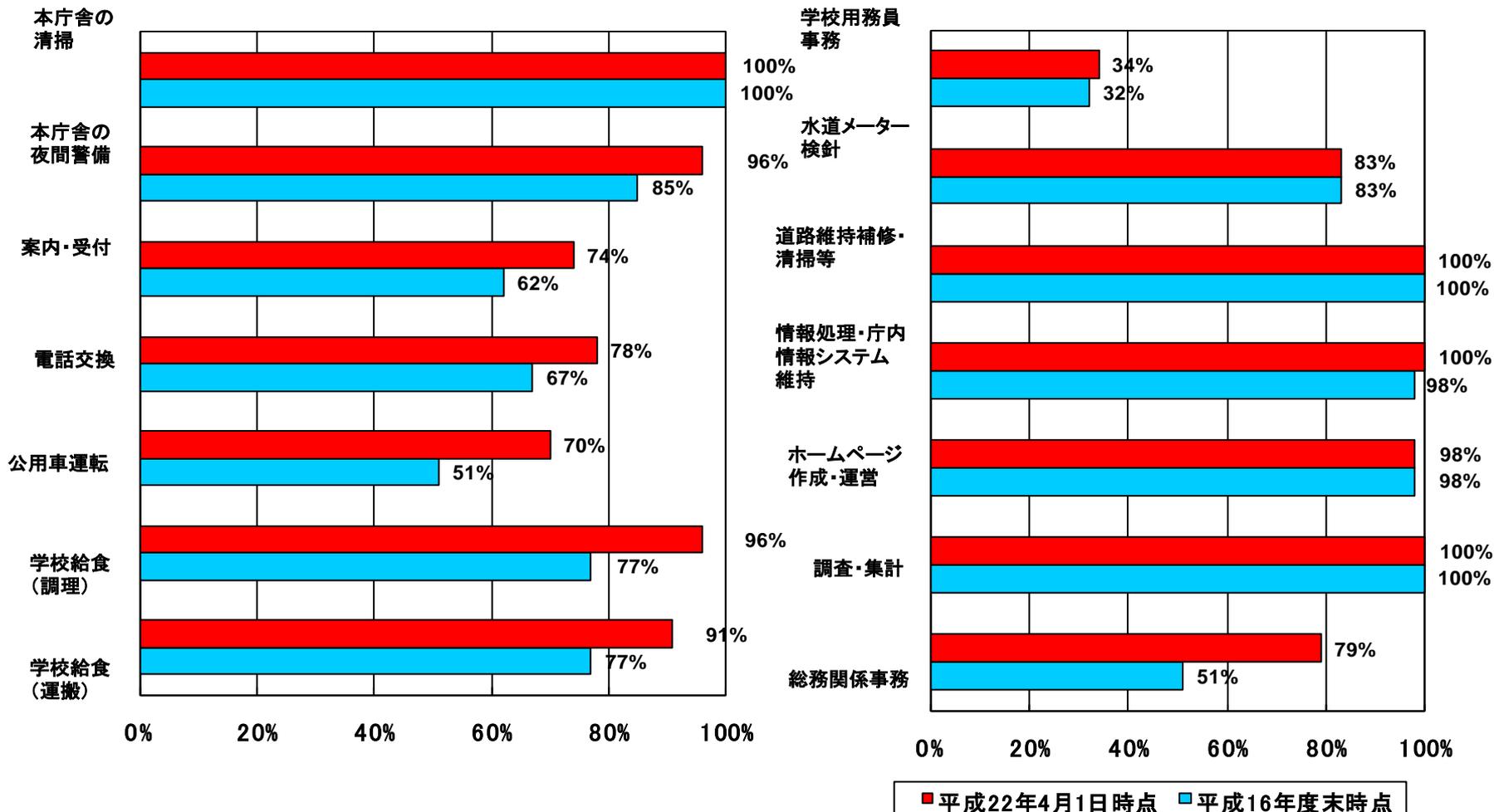


民間委託（事務事業）の実施状況 （委託実施団体の比率）

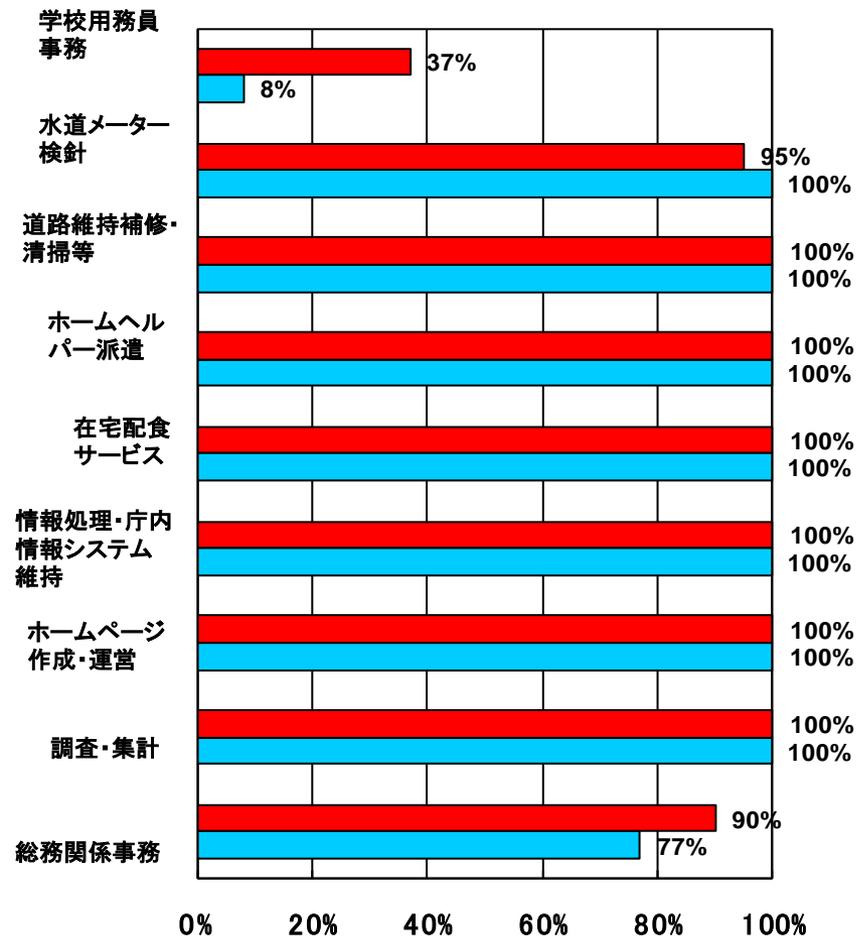
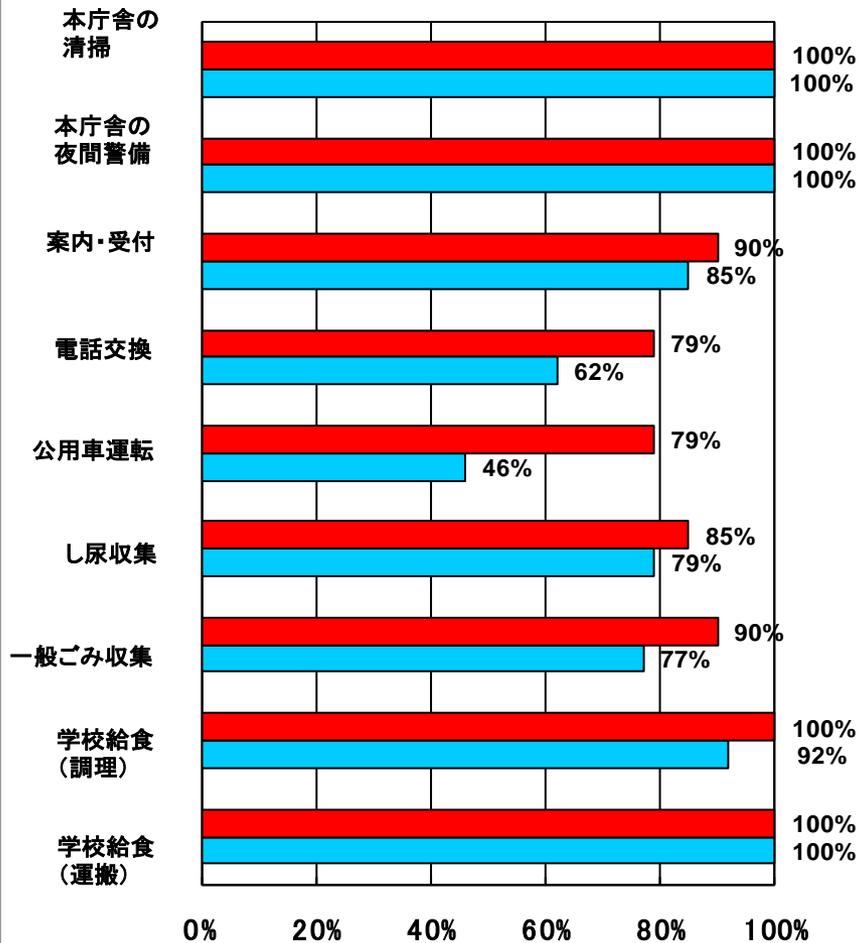
都道府県



※委託実施団体の比率＝委託実施団体数÷事業実施団体数×100

民間委託（事務事業）の実施状況 （委託実施団体の比率）

政令指定都市

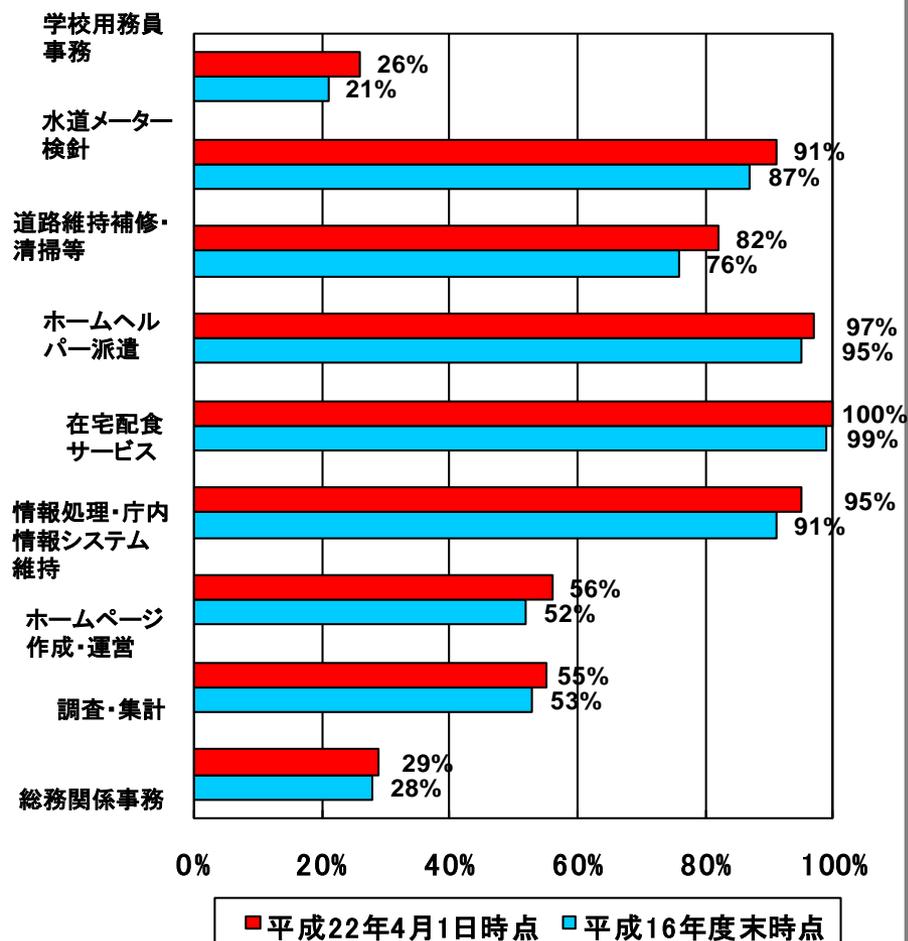
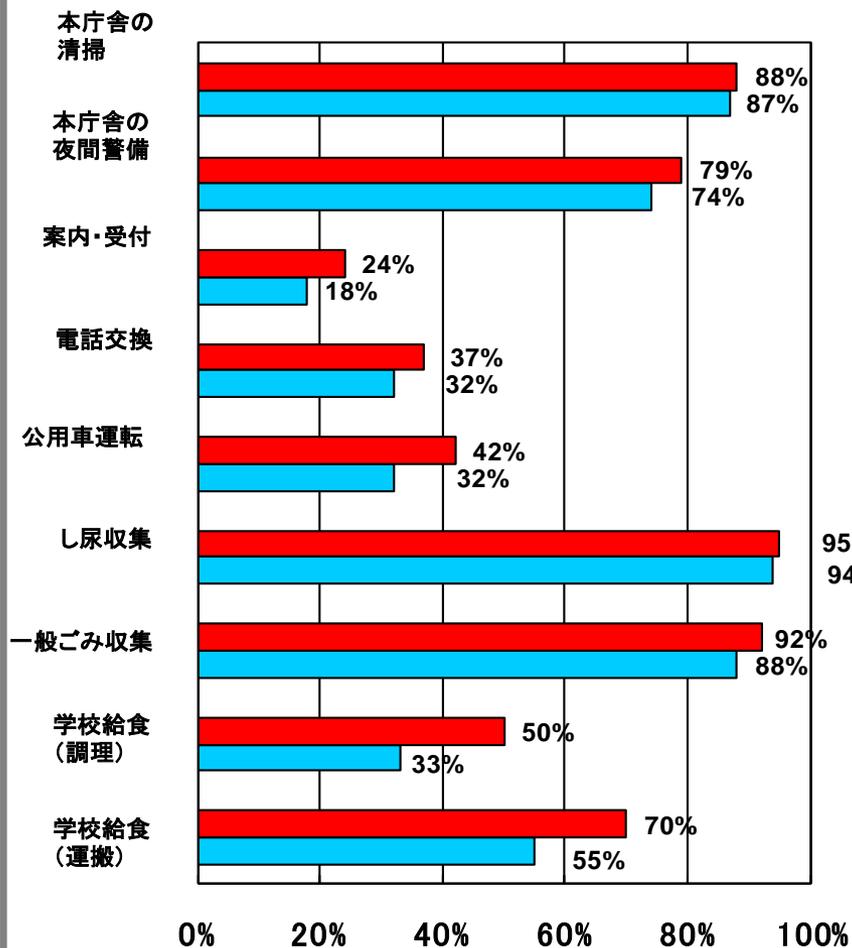


■平成22年4月1日時点 ■平成16年度末時点

※委託実施団体の比率＝委託実施団体数÷事業実施団体数×100

民間委託（事務事業）の実施状況 （委託実施団体の比率）

市区町村



※委託実施団体の比率＝委託実施団体数÷事業実施団体数×100

民間委託等の推進に向けた主な取り組み

住民との協働

◆平成18年度より、県の全業務を対象に、県民満足度を高めるための担い手のあり方について民間からの提案を求め、公民の新たな役割分担を編み出す「協働化テスト」を実施。この結果、県民総合相談・情報提供窓口「さが元気ひろば」の運営、県民協働を考える集いの開催等、6業務をCSOが担う。日本で初めて「2010年国連公共サービス賞」を受賞 【佐賀県】

※CSO: 市民社会組織 (Civil Society Organization)・・・志縁組織 (NPOなど) に地縁組織 (自治会など) を加えた概念の呼称

◆県直營業務の民間委託について民間業者等から提案を募集 (平成19年度における提案実績15件、うち平成20年度民間委託実施2件。平成20年度における提案実績7件、うち既に民間委託対応済1件、平成22年度からの民間委託実施1件。) 【鳥取県】

◆平成20年度に「外部委託推進ガイドライン」(平成14年10月制定)を改定し、NPOや民間事業者等から幅広く県業務の民間開放などについてのアイデアやノウハウの提案をいただく「提案公募型アウトソーシング」の活用を盛り込んだ。(平成21年度より実施中) 【山口県】

その他

◆内部事務の集中処理とアウトソーシング化 【千葉県】

<事業内容>

・ペーパーレス化、中間事務の省略、権限の集中と分散、事務の簡素化・標準化、添付書類の廃止・共有化など事務プロセスの抜本的な見直しを行い、総務ワークステーションを設置して集約化した。また、集約化により標準化・マニュアル化された定型的な事務については、事務の効率化と経費の削減が見込まれることから、民間能力(人材派遣)を活用している。

◆Uターン就職・支援業務の民間委託 【富山県】

<事業内容>

・富山Uターン情報センターの窓口業務、アンテナショップでの相談業務、Iターン就職促進業務などについて、民間業者に委託

◆府民お問合わせセンター整備運営事業に係る包括的業務(電話などで府民から寄せられているよくある問合せなどの応答業務等)を民間業者に委託 【大阪府】

◆北清掃工場の管理運営について、15年間にわたり、法定点検、修繕等を含め包括的に民間業者に委託する長期責任型運営維持管理委託を競争入札により導入 【千葉市】