

# ふるさと町民登録事業

## 施策のポイント

真鶴町を愛する多くの人たちに「真鶴町ふるさと町民」として登録をしてもらい、真鶴町の魅力や各種イベントに対する応援、協力、参加、宣伝等の協力をしてもらうことにより、観光（宿泊）客の誘致や定住人口の増加等を図っていく。

### 自治体情報

神奈川県真鶴町

人口 / 8,526人

標準財政規模 / 2,056,425千円

担当課 企画調整課

電話番号 代表 0465-68-1131 内線 323

実施主体 真鶴町

関連ホームページ <http://www.town-manazuru.jp/>

事業期間 平成 21 年度から

参考とした施策

関係施策分類 ① ④

## 施策の概要

### 1 取組に至る背景・目的

真鶴町を訪れる方々に対し、美の町まなづるの魅力を知っていただくためには、真鶴町に訪れていただくことが必要であることから、ふるさと町民登録をしていただき、訪れた際の特典を町民と同等にするなど、町ホームページや広報、チラシ等を活用し、広く募集を行っている。

今後は、さらなる観光（宿泊）客の誘致や定住人口の増加等を図るために、発展的な方法を思案していく予定である。

### 2 取り組みの具体的内容

登録初年度については、申し込み登録料 3,000 円を支払いいただくと、ふるさと町民証の発行とともに町営レストラン「真鶴魚座」の優待券（2,000 円分）を贈呈し、イベント等への招待状や広報紙等の送付をして、真鶴町へ訪れていただく。（2 年目以降は更新料 1,000 円で継続できる。）

### 3 施策の開始前に想定した効果、数値目標など

真鶴町の観光施設や商店街等の活性化、飲食店や観光産業等の需要拡大。

### 4 現在までの実績・成果

登録者数は平成 21 年 4 月で 38 名、5 月で 47 名、21 年度合計で 112 件に達した。

そのうち神奈川県が 93%、東京都が 4% と近隣が主である。

また、登録者には「国指定重要無形民俗文化財である貴船まつり《7 月 27 日（月）、28 日（火）》」や「ナニコレ特別企画石原プロモーション消防車贈呈式炊き出しイベント《11 月 14 日（土）》」への招待状や町広報紙の送付などを実施した。

### 5 導入・実施にあたり工夫した点や苦労した点とその対処法・解決策など

平成 21 年 4 月からふるさと町民登録を開始したが、定額給付金の事務（主に電話等による苦情対応処理が中心）、ふるさと応援寄付金の事務、人事異動（課としての異動人員が大幅であった）が同時期であったため、不慣れな課員が多いところに問い合わせや苦情が殺到し、対応に大変苦慮した。

