

# ご利用にあたっての注意事項

(SERVICE & PLAN GUIDE [提供条件等重要事項説明書]) 3G通信サービス・携帯電話機販売等について



本書面は、ソフトバンクの携帯電話をご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいた上で、お申し込みください。

## 本紙とウェブサイトを必ずご確認ください 無料

● <http://info.mb.softbank.jp/#/provision/>



右のQRコードからアクセスいただく通信料はかかりません(国内からのみ)

QRコード以外からもアクセスいただけます(一部、通信料がかかります)

<b>SoftBank 3G</b>	Y!ボタン「設定・申込」	My SoftBank	重要事項説明(無料)
<b>iPhone</b>	Safari「ブックマーク」	My SoftBank	重要事項説明
<b>Xシリーズ</b>	インターネット「ブックマーク」	My SoftBank for X Series	重要事項説明
<b>PC</b>	ソフトバンクモバイル ホームページ	約款・重要事項	重要事項説明

※ iPhone・Xシリーズ・PCからのアクセス、海外からのアクセスは通信料がかかります。 ※ご利用の携帯電話機から上記サイトにアクセスできない場合、パソコン等から確認いただくか、ソフトバンクショップまでお問い合わせください。

▲ **よくお読みください。** 本書面と申込書控えは大切に保管してください。

## 「契約解除料」が必要な場合があります。

サービスやプランの変更・解約時には、お支払いが必要となる料金をご確認ください。→ **A**

※当社ホームページ上の各サービス、プランのページもご確認ください。

## 「パケット通信料」にご注意ください!

思わぬ高額請求を防ぐために、必ず事前にご確認ください。→ **B**

## 海外で使ったり、海外へかける場合。

海外でのご利用や海外への通話・メールは、思わぬ高額となる場合があります。→ **D**

サービスの詳細についてご不明な点がある場合、必ずカタログ、当社ホームページ等でご確認ください。

● 3G通信サービスの提供先: ソフトバンクモバイル株式会社 <http://www.softbank.jp> (契約販売業者: 販売店様をご参照ください) ● 携帯電話機の販売先: 販売店様をご参照ください (割賦購入の場合の個別購入先もあつせん業者: ソフトバンクモバイル株式会社) ● 契約内容 (料金プラン/オプションサービス/割賦での販売条件等): お客さま控えをご確認ください。 ● 2010年7月1日より、「買い増し(旧) 割賦契約」そのままで、新しく携帯電話機を購入し使用機種を変更することは、「機種変更」に名称統一いたしました。同日より、「ご利用にあたっての注意事項 SERVICE & PLAN GUIDE (提供条件等重要事項説明書)」に記載のある「買い増し」の表記については、全て「機種変更」へ読み替えてください。

### A お支払い関連

#### ホワイトプランについて

□ 料金プラン内容 (税込)

基本使用料/月	通話料		
	ソフトバンク携帯電話、ディズニー・モバイル携帯電話、1時~21時	21時~1時	曜日
980.7円	無料	21円/30秒	21円/30秒

ソフトバンク携帯電話、ディズニー・モバイル携帯電話宛の通話が無料になるのは1時~21時の時間帯です。 ※TVコール、国際電話、留守番電話(1416)、各種特番サービスを除く。

□ ホワイトプランは2年単位での契約となります(自動更新)。更新月(契約期間満了の翌請求月、初回更新月のみ契約期間満了の翌請求月から2ヵ月間)以外の解約等には契約解除料(9,975円)がかかります。

#### 月割制(新スーパーボーナス)の適用と特典

□ 月割制は、一定期間毎月の通話料や通信料等を割り引くサービスです。月割制の金額は、ご購入の機種およびご加入のパケット定額サービスに応じて決まります。 ※毎月の通話料や通信料が少ない場合は、満額(月割制上限額)の割引が受けられないことがあります。

- ご加入のパケット定額サービスの変更により、毎月の月割が減額になる場合があります。変更後に適用される月割の条件・金額の詳細は当社ホームページをご確認ください。 <http://mb.softbank.jp/scripts/japanese/simulator/index.jsp>
- 携帯電話機代金(分割支払金)、基本使用料は月割の対象ではありません。
- 月割の適用期間中に機種変更等をするると、月割制は終了します。
- 「あんしん保証パック」/「基本オプションパック」等の月額使用料は、加入特典の無料期間終了後は有料となります。

割賦でのお支払い ※購入した商品に関するお問い合わせは、販売店もしくはソフトバンクモバイルお客さまセンター総合案内までご連絡ください。

- 頭金の有無、金額は販売店ごとに異なります。販売スタッフまでお問い合わせください。
- 支払期間中に機種変更をしたり、携帯電話サービスを解約した場合には、携帯電話機代金の残金はお支払いいただきます。
- 割賦代金のお支払いが遅った場合、個人情報情報機関に滞納や未払い状況を登録させていただきます。

### B パケット通信関連

パケット通信の高額利用 ※パケット定額サービスの対象外となる通信がありますので、ご注意ください。

- 容量の大きいメールやコンテンツ、動画などを頻繁に送受信・ダウンロードした場合、高額な通信料となることがあります。安心してお楽しみいただくために、パケット定額サービスへのご加入をおすすめいたします。
- 後日お申し込みの場合、要請求月からの適用となりますのでご注意ください。なお、一部サービスによっては適用時期が異なる場合があります。 ※詳細については販売スタッフまでお問い合わせください。
- パソコンと携帯電話機をつないでのインターネット接続(アクセシブネットワーク)などはパケット定額サービスの対象外となり、高額となる場合がありますのでご利用にはご注意ください。 ※国内で動画5分(約15M/バイト)を見た場合の料金の目安: 26,000円程度。 メール・ウェブ料金の目安 (税込)

パケット定額サービス	未加入の場合	加入の場合
全角100文字	約2円	約1円
写真1通(約50K/バイト)	約122円	約49円
着うた1曲(約150K/バイト)	約285円	約113円
着うたフル1曲(約2M/バイト)	約3,669円	約1,467円

※上記の容量、料金はホワイトプラン/パケット放題の場合の目安であり、設定や状況によって実際の容量・料金は異なります。 ※最新の情報は当社ホームページを必ずご確認ください。

#### メール受信を伴うサービス

- 次のサービスにお申し込みの場合、当社から定期的にメールを配信いたします。なお、メールの受信料は有料となります。 ※キャンペーン期間中は、メール受信料は無料となる場合があります。
- 「選べるかんたん動画」、「ギフトお得意」、「お父さんくじ」、「かんたんミュージックGOLD」、「かんたんミュージック」、「とくするクーポン」、「朝刊経済ニュース」、「最新エンタメ情報」、「ビューン」、「本日の特売ニュース」、「プレミアファッション」、「とくするライブ」

### C アフターサービス関連

あんしん保証パックについて 月額使用料: 498円

- ご入会は携帯電話機(フोटビジョン等を含みます)ご購入時に限られます。
- 修理費用の概要
- 修理費用の目安 (税込)

状態	携帯電話本体(内部基板のみ)の修理	外装破損を伴う場合の修理
水濡れ・全損の場合	水濡れ・全損保証サービス適用 5,250円	破損保証サービス併用 合計8,400円
それ以外の故障の場合	故障保証サービス適用 無料	破損保証サービス併用 合計3,150円

※水濡れ・全損の判別は、当社にて行います。 ※水没の場合だけでなく、運送等で水濡れとなる場合があります。 ※携帯電話機のデザイン上、外装部分と内部基板が密着している場合には、外装の交換を行うこととなります。 ※あんしん保証パック(フोटビジョン)の場合は水濡れ・全損で外装破損を伴う場合も費用は5,250円です。

- あんしん保証パックの会員価格割引でご購入の場合、古い携帯電話機は回収となります(携帯電話機内のデータについては下記「携帯電話機内のデータ」をご参照ください)。
- 盗難・紛失保証サービスをご利用いただく場合には、盗難届け等の証憑書類をご提出いただきます。
- 電池パック無料サービスをご利用の際は、在庫状況によりお届けが遅れる場合があります。なお、販売開始後3年を経過した携帯電話機の電池パックは、当社の在庫がなくなり次第、電池パック無料サービスの対象外となります。

#### 携帯電話機内のデータ

- 携帯電話機内に保存されたお客さまのデータは、バックアップをするなどご自分で管理してください。また、修理の際には携帯電話機内のデータは消去いたします。

1. コンテンツについて
  - 機種変更、基板交換が必要な修理やUSIMカードの交換を行った場合、携帯電話機本体や外部メモリカードに保存した、着うたやS! アプリなどのコンテンツが利用できなくなる場合があります。
  - 機種変更をする場合、S! アプリ、着信メモロディ等のデータは、新しい携帯電話機に移すことはできません。
2. おサイフケータイ(S! Felica)について
  - S! Felica対応サービスは、当社が提供するものではありません。ICカード内の電子マネー等のデータの取り扱いについては、お客さまの責任で管理していただいております。機種変更・故障修理の際は、ICカード内のデータは当社では移行できません。
  - データ消失・変化・削除、または盗難・紛失による不正使用等による損害について、いかなる場合も当社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

### D 海外でご利用される場合

#### 海外で使う(世界対応ケータイ)

- 海外でご利用される際は、ご使用の携帯電話が世界対応ケータイサービスに対応しているかご確認ください。対応機種であっても「世界対応ケータイ」と「世界対応ケータイ(3G国内専用)」ではご利用できるエリアが異なります。
- 海外でのご利用は、国内の割引・定額サービスの対象外となり、国内と異なる通話料・通信料が適用されます。
- 海外で着信し電話に出る(応答する)場合や、サーバーメール操作(リスト更新・メール削除等)にも料金がかかります。
- S!メールの初期設定は「自動受信(全文受信)」ですが、「手動受信」にも設定可能です。
- データカードおよび、パソコンと携帯電話機をつないでのインターネット接続(アクセシブネットワーク)などは国内で適用されるパケット定額サービスの対象外となり、高額になる場合がありますのでご注意ください。

通話料の例・通信料の目安 ※SMSの受信料は無料です。

通話(1分ごとの料率)	日本へ		韓国	中国台湾	韓国 ケータイ	船内 ケータイ
	テレビコールを除く	着信	140円	125円	175円	650円
SMS(送信)	100円/1通				180円/1通	
S!メール(MMS)/ウェブ	ミニマムチャージ: 100円 (10K/バイト未満) 超過分: 5円/1Kバイト		ミニマムチャージ: 280円 (100K/バイト未満) 超過分: 50円/10Kバイト		-	

※一つの国において複数の通信事業者と接続可能な場合、最も低額の料金を掲載しています。 ※最新の情報は当社ホームページを必ずご確認ください。

#### ウェブ通話料の目安

Yahoo!ケータイの場合	着うたフルダウンロード Y!動画視聴(約5分相当)	15,000円程度 (約15M/バイト相当)
アクセシブネットワークの場合	Y!動画視聴(約5分相当)	30,000円程度 (約15M/バイト相当)

※上記は目安です。実際の料金は、機種やご利用時の各種設定など具体的な利用状況により異なります。

#### 海外パケット放題について

- 適用条件を満たしている方が海外でパケット通信をご利用になった場合、特定の国・地域、海外事業者のネットワークにおいて、定額でパケット通信をご利用になれるサービスです(お申し込み不要)。
- 「海外パケット放題」の定額料(上限): 1,480円/日(2011年6月30日まで) ※2011年7月1日以降、定額料の上限は1,980円/日。 ※動画・パケット量が大きい通信等をご利用いただいた場合の上限は2,980円/日(適用開始時期等、詳細は決まり次第ホームページにてお知らせいたします)。

- 適用となる国・地域、海外通信事業者は限定されます。ネットワーク選択は「手動」に設定して対象事業者の選択を行ってください。
- 定額料は、日本時間の午前0時00分00秒~午後11時59分59秒までの1日単位で測定されます。
- 海外でご利用された次の通信料が対象となります。 メール(S!メール(MMS)) 送信・読出料、ウェブ・PCサイトブラウザ(PCメールを含む)・PCサイトダレクト(Xシリーズ専用)・サーバーメール操作 ※SMSおよびTVコールは対象外となります。

#### 海外へかける・送る

国際電話通話料の例(30秒あたり) [日本から海外]

通話	ハワイ・グアム	アメリカ本土	ギンジャバベルギー
TVコール	36円	39円	75円
	韓国 香港	オーストラリア・ニュージーランド	スペイン・スイス
	130円	170円	230円

国際メール通信料(1通あたり) ※海外通信事業者宛のメールを指します。

国際SMS #1	容量 送信料							
	日本から送信	海外から送信	最大140バイト	100円				
国際S!メール #2	日本から送信	海外から送信	~1.5K/バイト	~10K/バイト	~30K/バイト	~100K/バイト	~300K/バイト	~400円
			103円	108円	135円	300円	400円	

※1 国際SMSの受信料は無料です。 ※2 国際S!メールの受信料にはS!メール(MMS)/ウェブ通信料がかかります。

- 通信料はエリアによって異なります。当社ホームページもしくはソフトバンクモバイルお客さまセンター総合案内にてご確認ください。
- 相手国にかかっている場合や、フリーダイヤルにかけた場合でも、通話料が発生することがあります。
- ソフトバンク国際通話(国際メールは、お客さまのご加入されている料金プランおよび無料通話、各種定額(パケット放題などの定額サービスを含む)・割引サービス(月割制・ブループランの「指定割引」を除く)の対象外となります。



# ご契約とご利用について

詳しくは、携帯電話機から専用サイトにてご確認ください

## 料金プラン・割引サービス、その他各種サービスの適用日

- ソフトバンクへ新たに加入されるお客さまが申し込みの場合は加入日から適用します。
- ソフトバンクを既に利用中のお客さまが申し込みの場合は翌請求月から適用します。
- 変更、解除される場合は翌請求月より変更、解除されます。
- ソフトバンクを解約される場合、解約日より適用します。請求月の初日に解約される場合も同じとします。なお、ソフトバンクを解約される場合の基本使用料、無料通信、定額料、月額利用料は解約日前日までの日割計算とします。
- 一部日割計算とならないサービスや適用が異なるサービスがあります。詳しくは当社ホームページをご確認ください。

## 申し込み内容やその他情報の変更および解除、解約手続き

- ソフトバンクショップにて行うことができます。当社ホームページにて所在地をご確認ください。

## 契約事務手数料

- 契約に際して、契約事務手数料2,835円(税込)がかかります。初回のご利用料金とあわせてご請求となります。

その他の主な事務手数料	税込)
譲渡	1,890円
電話番号変更	1,575円
MNP転出	2,100円

## サービスエリア

- ご利用できるエリアは当社ホームページに記載のサービスエリアマップで必ずご確認ください。
- ※サービスエリア内であっても、電波の届かない場所や電波の弱い場所では、ご利用いただけない場合があります。
- また、お客さまの在る圏域によっては、一部サービスがご利用いただけない場合があります(詳細は当社ホームページをご参照ください)。

## 携帯電話とUSIMカード

- 携帯電話機によりご利用いただける機能、各種サービスが異なります。携帯電話機の操作方法とともに、当社ホームページをご参照ください。
- ご契約の有効なUSIMカードが差し込まれていない状態で、ワンセグの視聴やカメラ機能の利用を含めて、携帯電話機の操作ができません。**
- 携帯電話機を盗難・紛失された場合には、速やかに緊急利用停止の手続きを必ず行ってください。
- 連絡先「故障・事故・盗難・紛失受付」:**  
日本から TEL:0088-240-113【無料】  
国外から TEL:+81-3-5351-3491【有料・ソフトバンク携帯電話からは無料】
- USIMカードは貸与となります。解約の際の際は、当社にご返却ください。
- 紛失・破損時の再発行は、1,995円(税込)がかかります。

## 暗証番号 暗証番号は、3種類あります。

- 「ご契約時の暗証番号」は、オンライン料金案内での料金確認などの際に必要となります。この暗証番号の確認により契約者本人である確認といたしますので、十分にご注意の上、管理してください。
- 「操作用暗証番号」は、ダイヤルロックの設定や解除など携帯電話本体の操作に必要な暗証番号です。初期設定は「9999」です。
- 「USIM用暗証番号(PINコード)」はUSIMカードに設定されている暗証番号です。初期設定は「9999」です。第三者による無断利用を防ぐため設定変更をおすすめします。

## 「フォトビジョン」をご利用のお客さまへ

ご利用にあたっては、以下をご確認ください。

## 料金について

※記載の金額は税込価格です。  
※詳細は当社ホームページをご確認ください。

## フォトビジョンライトプラン

基本使用料：980.7円

- フォトビジョンでのS!メール(MMS)受信を定額で利用できるモジュール専用USIMカードの料金プランです。
- フォトビジョンライトプランはフォトビジョン専用の料金プランです。
- ソフトバンク携帯電話番号、ディズニー・モバイル携帯電話番号で送信されたメールのみ受信できます。
- フォトビジョンへのS!メール(MMS)送信は、ホワイトプラン・ゴールドプランへ加入中であってもメール送信料がかかります。あらかじめ送信者の方にもご案内ください。
- 音声通話、SMS、S!メール(MMS)送信、ウェブ、TVコール、64Kデジタルデータ通信の利用はできません。
- 海外での利用はできません。
- 他の料金プランとのプラン変更はできません。
- 新スーパーボーナスに申し込みの場合、本料金プランは新スーパーボーナス加入特典の対象外です。

## 料金のお支払い

- 毎月のご利用料金はオンライン料金案内にてご確認ください(書面での請求書は発送いたしません)。
- 書面による請求書をご希望の場合、発行手数料として1回105円(税込)がかかります(口座振替手続が完了するまでの請求書は無料です)。
- 毎月窓口払いで月々の料金をお支払いのお客さまは、上記発行手数料が発生いたします。
- 当社指定の支払期限までにお支払いいただけない場合には、延滞利息のご請求および利用停止をさせていただきます(滞りなくご利用が滞り、滞り請求書(発送手数料210円(税込))を発送させていただきます)。
- 短期間に高額なご利用が発生した場合等は、所定のお支払期日の前にご利用料金のお支払いをお願いする場合があります。
- Vケット通信料が高額になる可能性があることを月途中でお客さまにご確認いただくため、国内でのVケット通信料が3万円を超えた場合に、その翌日以降に当社からVケット通信料のお知らせメール(SMS)をお送りいたします(法人のお客さまを除く)。

## 携帯電話番号ポータビリティ(MNP)について

- MNPでは、携帯電話番号以外のすべての情報は引き継ぎできません。メールアドレスも引き継ぎません。

## 未成年者のご契約について

- ご契約には、親権者の同意が必要(当社所定の同意書をご提出いただけます)。
- 12歳未満の場合は親権者名義の契約となります。
- 5** 滞納があった場合には、契約時に親権者として同意された方に滞納金額等をお知らせする場合があります。

## フィルタリングサービス

- 未成年者のご契約、または未成年者のご契約でもご使用者が20歳未満であれば、**フィルタリングのご利用が原則となります。**
- 親権者から設定不要とのお申し出がない限り、ウェブ利用制限(ネットスター株式会社の基準により、出会い系サイト等へのアクセスを制限する機能)を設定します。
- iPhone、iPad(ではSafariを機能制限し、5段階(小学生・中学生などのペアレクタールコントロール設定が可能なフィルタリングアプリ「Yahoo!あんしんねっと」(ブラウザリスト方式・月額使用料無料)をApp Storeよりインストールしていただくことで提供しています。親権者の方が必ず設定してください)。
- また、上記のお客さまで、フィルタリングサービスが不要の場合は、その理由を親権者に確認させていただきます。
- 未成年者のインターネット利用については、保護者の十分な理解・責任のもとご判断ください。

## 迷惑メール対策

- ご契約時には、特定のURL(当社にて判明している有害サイトのURL)を含むメールや、送信元を携帯・PHS事業者になりすましたメールを受け取らない設定となります。この他迷惑メールを防止する機能の詳細は、当社ホームページをご参照ください。

## ユニバーサルサービスについて

- 毎月1電話番号あたり一定額の負担をお願いしています。
- ユニバーサルサービス制度とは、NTT東日本・西日本が提供している加入電話や緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービスを全国どの世帯でも利用できる環境を確保するために、必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。

## 割引サービスについて

## フォトビジョン半額割

「フォトビジョン半額割」は、2年単位での継続利用と一定の条件を満たす場合に申し込み可能な、フォトビジョンライトプランの基本使用料を50%割引するサービスです。

- 「フォトビジョン半額割」は2年単位でのご契約となります。
- 適用開始月を契約開始月とし、請求月単位で24ヵ月間を契約期間とし、契約期間満了後は自動更新します。
- 更新月(契約期間が満了となる月の翌請求月、初回のみ翌々月を含む2ヵ月間※)以外の請求月に「フォトビジョン半額割」を解除、またはフォトビジョンの回線を解約した場合、契約解除料として9,800.7円をお支払いいただきます(翌月の請求に加算)。
- ※2010年5月27日までご加入の場合、初回更新月は加入月から25、26、27ヵ月目とします

## フォトビジョン新2年契約

「フォトビジョン新2年契約」は、一定の条件を満たす場合に2年間の継続利用をお約束いただくサービスです。

- 「フォトビジョン新2年契約」の適用開始月を契約開始月とし、請求月単位で24ヵ月間を契約期間とします。
- 契約期間が満了となる前に「フォトビジョン新2年契約」を解除、またはフォトビジョンの回線を解約した場合、契約解除料として9,800.7円をお支払いいただきます(翌月の請求に加算)。

5

## 利用制限

- 契約申込書に虚偽の記入があった場合や契約確認に関する郵便物が届かない場合、ご利用料金が未払いの場合などには、ご利用の停止、ご契約の解除および購入された携帯電話機による3Gサービスの利用制限をさせていただきます場合があります。
- 当社では、窃盗(盗難)や詐欺等の犯罪行為その他法令に違反する行為(携帯電話不正利用防止法違反、文書偽造等)により不正に取得された携帯電話機、または代金債務(携帯電話機代金の立替払いによる不正に取得された代金債務を含む)の履行がなされていない、もしくはそれが高い分割支払金債務を用いた3Gサービスの利用を制限させていただきますことがあります。**
- 特に、携帯電話機を第三者から譲り受ける場合、元の所有者の方が前項に該当しますと、お客さまの利用が制限されることがありますので、ご注意ください。
- 2010年12月1日より、一定期間内に高額または高頻度のコンテンツ情報課金金が発生した場合には、新規コンテンツ購入を制限させていただきますことがあります。**

## 通信速度の制限

- パケット定額サービスに加入し一定期間に大量の通信をご利用されるお客さまに対して、通信速度を制限する場合があります。
- iPhoneでのインターネット接続では大量のデータ通信を伴うウェブサイト等への接続について、通信速度を制限する場合があります。

## 個人情報の利用について

- お客さまの個人情報(氏名、名称、電話番号、住所等、当社がお客さまに関して取得するすべての個人情報)は、以下の目的で利用いたします(管理、共同利用および他者との交換については責任者は当社となります)。
- ①お問い合わせ対応、情報提供等のサポート、②課金計算、③料金請求、④不正利用防止、⑤新規サービスの開発、マーケティング調査、統計数値作成・分析結果の利用、⑥当社・他社の商品・サービス・キャンペーン・ポイント還元のご案内など、⑦サービス向上のための情報提供、⑧工事・保守・障害対応等のサポート、⑨賦金請求、分割支払請求(他社からの委託分を含む)、⑩その他、電気通信サービス、それに付随するサービス、割賦販売および個別信用購入あせんの提供・管理に必要な業務
- 共同利用  
当社は、当社と共同利用者に係る商品・サービスの提供可否判断・提供、および上記利用目的の範囲で、お客さまの個人情報以下の者と共同利用いたします。

## 共同利用先

①当社のグループ会社	②ソフトバンクBB株式会社
③ソフトバンクBB株式会社のグループ会社	④ソフトバンクテレコム株式会社
⑤ソフトバンクテレコム株式会社のグループ会社	
⑥ウォルト・ディズニー・ジャパン株式会社	
⑦ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社	

※料金未払いを防止するために加入審査などの際に、料金未払い者情報を②④⑥に提供いたします。

●第三者提供

当社は、法令にもとづく提供の他、下記利用目的の範囲で、お客さまの個人情報を以下の者に第三者提供いたします。

提供先	目的
警察機関その他行政機関	不正利用による犯罪(「振り込み詐欺」等)防止
携帯電話、PHSのサービスを提供する他事業者	①料金未払いの防止、②迷惑メール送信等の防止、③「携帯電話不正利用防止法」に基づく不正加入防止、④MNP手続
BWA(広帯域移動無線アクセス)システムを用いてサービスを提供する他事業者	料金未払いの防止
加盟個人信用情報機関等	契約者の対象契約に関する契約審査、および代金のお支払い能力調査
債権譲渡先	債権譲渡先契約および立替契約内容に基づく賦金債権の譲渡
サービスの申込者、契約者、提供者	当社および当社指定の事業者に係るサービスの提供
当社の販売代理店、販売協力会社、インターネット検索サービス事業者	①キャンペーン・管理・運用、②インターネット検索サービスに係るサービスの代行
イー・モバイル株式会社	パソコン向け高速モバイルデータ通信サービスの提供
当社と提携しているサービスの提供者	他社との提携サービスの円滑な提供のため

○個人情報の利用についての詳細は、当社ホームページを必ずご確認ください。

## ソフトバンク モバイル 株式会社 www.softbank.jp



●Apple、Appleのロゴは、米国および他国のApple Inc.の登録商標です。iPhoneはApple Inc.の商標です。●iPhone商標は、アイホン株式会社の子会社に登録されています。●また、富士通は株式会社エー・エム・コミュニケーションズの登録商標です。●【おサイフケータイ】は、株式会社NTTドコモの登録商標です。●FeliCaはソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。●FeliCaはソニー株式会社の登録商標です。●RICOHは株式会社デンソーの登録商標です。●【Yahoo!】および【Yahoo!J!】のロゴマークは、米国Yahoo! Inc.の登録商標または商標です。●【モバイル】は、米国Verizon Wireless Inc.の登録商標または商標です。●【ソフトバンク】は、米国SoftBank Group Corp.の登録商標または商標です。●【ソフトバンク】および【ソフトバンク】の名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。

## 法人契約時の審査について

当社は、法人契約お申し込みの審査の目的の範囲で、お客さまに関する情報(個人情報を含む)を下記の手続き提供企業に照会する場合があります。  
※下記提携企業の保有するお客さまに関する情報を利用し、企業信用力等に関する評価・助言を受けます。

- 1.ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社
- 2.オリックス株式会社およびオリックス株式会社グループ各社

## サービス条件の変更について

当社ホームページの掲載、文字メッセージ(SMSなど)の配信または当社が適当であると判断する方法により変更の内容を通知することによって、当社は約款、提供条件、規約などの内容を変更できるものとさせていただきます。この場合、料金その他の提供内容につきましては、変更後の条件が適用されるものとします。

## 売買取引等のクーリングオフについて

※店舗でご購入いただいた販売、クーリングオフは適用になりません。

- 訪問販売、電話勧誘販売(含む)、携帯電話機(付属品等を含む)の購入申し込みをされたお客さまは、本書面を受け取った日から8日間は、書面により無条件に契約申し込みの撤回、契約の解除ができます(クーリングオフ)。
- クーリングオフに関して不実のことを告げられて誤認し、又は威迫され困惑してクーリングオフをしなかったときは、改めてクーリングオフができる旨の書面を受領した日を含む8日間を経過するまではクーリングオフができます。
- クーリングオフの効力は、書面を発送したとき(郵便消印日付)から生じます。
- クーリングオフをした場合、お客さまが、損害賠償や違約金、商品の引取り費用を支払う必要はありません。既に代金を支払っている場合には、全額返還を受けることができます。
- 電気通信サービスに関するもの(契約事務手数料・基本使用料・通話料など)はクーリングオフの対象にはなりません。

※1カ月などに、申込日(契約日)、商品名(携帯電話番号を含む)、販売店名、契約を解除する旨(申込を撤回する旨)を記載の上、販売店まで郵送してください。簡易書留が確実です。

## ご注意ください

- ▶売買取引等のクーリングオフをしても、同時に個別信用購入あせんな契約のクーリングオフをしたことにはなりませんのでご注意ください。
- ▶売買取引等と個別信用購入あせんな契約のクーリングオフをする場合は、当社宛へも個別信用購入あせんな契約のクーリングオフをする旨の書面を郵送してください。

3, 9

## ソフトバンクモバイルお客さまセンター総合案内

- ソフトバンク携帯電話から 157(無料)
- 一般電話から 0800-919-0157(無料)
- 自動音声対応サービス※…受付時間:24時間
- オペレーター対応※…受付時間:AM9:00～PM8:00
- ※自動音声で案内できない内容は、オペレーターが対応させていただきます。

## ソフトバンクモバイル国際コールセンター

- 日本から ☎0088-24-0018(無料)
- 滞在国外から +81-3-5351-3491(有料・ソフトバンク携帯電話からは無料)

2, 4

## 販売店の名称および住所・連絡先