

本書面は、ソフトバンクの携帯電話をご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいた上で、お申し込みください。

## 本紙とウェブサイトを必ずご確認ください 無料

● <http://info.mb.softbank.jp/#/provision/>



右のQRコードからアクセスいただく通信料はかかりません(国内からのみ)

QRコード以外からもアクセスいただけます(一部、通信料がかかります)

<b>SoftBank 3G</b>	Y!ボタン「設定・申込」	My SoftBank	重要事項説明(無料)
<b>iPhone</b>	Safari「ブックマーク」	My SoftBank	重要事項説明
<b>Xシリーズ</b>	インターネット「ブックマーク」	My SoftBank for X Series	重要事項説明
<b>PC</b>	ソフトバンクモバイル ホームページ	約款・重要事項	重要事項説明

※ iPhone・Xシリーズ・PCからのアクセス、海外からのアクセスは通信料がかかります。 ※ご利用の携帯電話から上記サイトにアクセスできない場合、パソコン等から確認いただくか、ソフトバンクショップまでお問い合わせください。

よくお読みください。本書面と申込書控えは大切に保管してください。

## 「契約解除料」が必要な場合があります。

サービスやプランの変更・解約時には、お支払いが必要となる料金をご確認ください。→ A

※当社ホームページ上の各サービス、プランのページもご確認ください。

## 「パケット通信料」にご注意ください!

思わぬ高額請求を防ぐために、必ず事前にご確認ください。→ B

## 海外で使ったり、海外へかける場合。

海外でのご利用や海外への通話・メールは、思わぬ高額となる場合があります。→ D

サービスの詳細についてご不明な点がある場合、必ずカタログ、当社ホームページ等でご確認ください。

● 3G通信サービスの提供先: ソフトバンクモバイル株式会社 <http://www.softbank.jp> (契約販売業者: 販売店様をご参照ください) ● 携帯電話機の販売先: 販売店様をご参照ください (割賦購入の場合の個別購入先もあつせん業者: ソフトバンクモバイル株式会社) ● 契約内容 (料金プラン/オプションサービス/割賦での販売条件等): お客さま控えをご確認ください。 ● 2010年7月1日より、「買い増し(旧) 割賦契約」そのままで、新しく携帯電話機を購入し使用機種を変更することは、「機種変更」に名称統一いたしました。同日より、「ご利用にあたっての注意事項 SERVICE & PLAN GUIDE (提供条件等重要事項説明書)」に記載のある「買い増し」の表記については、全て「機種変更」へ読み替えてください。

### A お支払い関連

#### ホワイトプランについて

□ 料金プラン内容 (税込)

基本使用料/月	通話料		
	ソフトバンク携帯電話、ディズニー・モバイル携帯電話	通話料	左記以外
980.7円	1時~21時 無料	21時~1時 21円/30秒	曜日 21円/30秒

ソフトバンク携帯電話、ディズニー・モバイル携帯電話宛の通話が無料になるのは1時~21時の時間帯です。 ※TVコール、国際電話、留守番電話(1416)、各種特番サービスを除く。

□ ホワイトプランは2年単位での契約となります(自動更新)。更新月(契約期間満了の翌請求月、初回更新月のみ契約期間満了の翌請求月から2ヵ月間)以外の解約等には契約解除料(9,975円)がかかります。

#### 月割制(新スーパーボーナス)の適用と特典

□ 月割制は、一定期間毎月の通話料や通信料等を割り引くサービスです。月割制の金額は、ご購入の機種およびご加入のパケット定額サービスに応じて決まります。 ※毎月の通話料や通信料が少ない場合は、満額(月割制上限額)の割引が受けられないことがあります。

- ご加入のパケット定額サービスの変更により、毎月の月割が減額になる場合があります。変更後に適用される月割の条件・金額の詳細は当社ホームページをご確認ください。 <http://mb.softbank.jp/scripts/japanese/simulator/index.jsp>
- 携帯電話機代金(分割支払金)、基本使用料は月割制の対象ではありません。
- 月割制の適用期間中に機種変更等をするると、月割制は終了します。
- 「あんしん保証パック」/「基本オプションパック」等の月額使用料は、加入特典の無料期間終了後は有料となります。

割賦でのお支払い ※購入した商品に関するお問い合わせは、販売店もしくはソフトバンクモバイルお客さまセンター総合案内までご連絡ください。

- 頭金の有無、金額は販売店ごとに異なります。販売スタッフまでお問い合わせください。
- 支払期間中に機種変更をしたり、携帯電話サービスを解約した場合には、携帯電話機代金の残金はお支払いいただきます。
- 割賦代金のお支払いが遅った場合、個人情報情報機関に滞納や未払い状況を登録させていただきます。

### B パケット通信関連

パケット通信の高額利用 ※パケット定額サービスの対象外となる通信がありますので、ご注意ください。

- 容量の大きいメールやコンテンツ、動画などを頻繁に送受信・ダウンロードした場合、高額な通信料となることがあります。安心してお楽しみいただくために、パケット定額サービスへのご加入をおすすめいたします。
- 後日お申し込みの場合、翌請求月からの適用となりますのでご注意ください。なお、一部サービスによっては適用時期が異なる場合があります。 ※詳細については販売スタッフまでお問い合わせください。
- パソコンと携帯電話をつないでインターネット接続(アクセシブネットワーク)などはパケット定額サービスの対象外となり、高額となる場合がありますのでご利用にはご注意ください。 ※国内で動画5分(約15M/バイト)を見た場合の料金の目安: 26,000円程度。 メール・ウェブ料金の目安 (税込)

パケット定額サービス	未加入の場合	加入の場合
全角100文字	約2円	約1円
写真1通(約50K/バイト)	約122円	約49円
着うた1曲(約150K/バイト)	約285円	約113円
着うたフル1曲(約2M/バイト)	約3,669円	約1,467円

※上記の容量、料金はホワイトプラン/パケット放題の場合の目安であり、設定や状況によって実際の容量・料金は異なります。 ※最新の情報は当社ホームページを必ずご確認ください。

#### メール受信を伴うサービス

- 次のサービスにお申し込みの場合、当社から定期的にメールを配信いたします。なお、メールの受信料は有料となります。 ※キャンペーン期間中は、メール受信料は無料となる場合があります。
- 「選べるかんたん動画」、「ギフトお得意」、「お父さんくじ」、「かんたんミュージックGOLD」、「かんたんミュージック」、「とくするクーポン」、「朝刊経済ニュース」、「最新エンタメ情報」、「ビューン」、「本日の特売ニュース」、「プレミアファッション」、「とくするライブ」

### C アフターサービス関連

あんしん保証パックについて 月額使用料: 498円

- ご入会は携帯電話機(フोटビジョン等を含みます)ご購入時に限られます。
- 修理費用の概要
- 修理費用の目安 (税込)

状態	携帯電話本体(内部基板のみ)の修理	外装破損を伴う場合の修理
水濡れ・全損の場合	水濡れ・全損保証サービス適用 5,250円	破損保証サービス併用 合計8,400円
それ以外の故障の場合	故障保証サービス適用 無料	破損保証サービス併用 合計3,150円

※水濡れ・全損の判別は、当社にて行います。 ※水没の場合だけでなく、運送等で水濡れとなる場合があります。 ※携帯電話機のデザイン上、外装部分と内部基板が密着している場合には、外装の交換を行うこととなります。 ※あんしん保証パック(フोटビジョン)の場合は水濡れ・全損で外装破損を伴う場合も費用は5,250円です。

- あんしん保証パックの会員価格割引でご購入の場合、古い携帯電話機は回収となります(携帯電話機内のデータについては下記「携帯電話機内のデータ」をご参照ください)。
- 盗難・紛失保証サービスをご利用いただく場合には、盗難届け等の証憑書類をご提出いただきます。
- 電池パック無料サービスをご利用の際は、在庫状況によりお届けが遅れる場合があります。なお、販売開始後3年を経過した携帯電話の電池パックは、当社の在庫がなくなり次第、電池パック無料サービスの対象外となります。

#### 携帯電話機内のデータ

- 携帯電話機内に保存されたお客さまのデータは、バックアップをするなどご自分で管理してください。また、修理の際には携帯電話機内のデータは消去いたします。

- < 1. コンテンツについて >
  - 機種変更、基板交換が必要な修理やUSIMカードの交換を行った場合、携帯電話機本体や外部メモリカードに保存した、着うたやS! アプリなどのコンテンツが利用できなくなる場合があります。
  - 機種変更をする場合、S! アプリ、着信メモロディ等のデータは、新しい携帯電話機に移すことはできません。
- < 2. おサイフケータイ(S! Felica)について >
  - S! Felica対応サービスは、当社が提供するものではありません。ICカード内の電子マネー等のデータの取り扱いについては、お客さまの責任で管理していただいております。機種変更・故障修理の際は、ICカード内のデータは当社では移行できません。
  - データ消失・変化・削除、または盗難・紛失による不正使用等による損害について、いかなる場合も当社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

### D 海外でご利用される場合

#### 海外で使う(世界対応ケータイ)

- 海外でご利用される際は、ご使用の携帯電話が世界対応ケータイサービスに対応しているかご確認ください。対応機種であっても「世界対応ケータイ」と「世界対応ケータイ(3G国内専用)」ではご利用できるエリアが異なります。
- 海外でのご利用は、国内の割引・定額サービスの対象外となり、国内と異なる通話料・通信料が適用されます。
- 海外で着信し電話に出る(応答する)場合や、サーバーメール操作(リスト更新・メール削除等)にも料金がかかります。
- S!メールの初期設定は「自動受信(全文受信)」ですが、「手動受信」にも設定可能です。
- データカードおよび、パソコンと携帯電話をつないでインターネット接続(アクセシブネットワーク)などは国内で適用されるパケット定額サービスの対象外となり、高額になる場合がありますのでご注意ください。

通話料の例・通信料の目安 ※SMSの受信料は無料です。

通話(1分ごとの料率)	日本へ		韓国		中国台湾		韓国 ケータイ		船内 ケータイ	
	テレビコールを除く	着信	140円	125円	175円	175円	650円	650円	650円	650円
SMS(送信)										
100円/1通							180円/1通			
S!メール(MMS)/ウェブ		ミニマムチャージ: 100円 (10K/バイト未満) 超過分: 5円/1Kバイト			ミニマムチャージ: 280円 (100K/バイト未満) 超過分: 50円/10K/10K/10K					

※一つの国において複数の通信事業者と接続可能な場合、最も低額の料金を掲載しています。 ※最新の情報は当社ホームページを必ずご確認ください。

#### ウェブ通話料の目安

Yahoo!ケータイの場合	着うたフルダウンロード Y!動画視聴(約5分相当)	15,000円程度 (約15M/バイト相当)
アクセシブネットワークの場合	Y!動画視聴(約5分相当)	30,000円程度 (約15M/バイト相当)

※上記は目安です。実際の料金は、機種やご利用時の各種設定など具体的な利用状況により異なります。

#### 海外パケット放題について

- 適用条件を満たしている方が海外でパケット通信をご利用になった場合、特定の国・地域、海外事業者のネットワークにおいて、定額でパケット通信をご利用になれるサービスです(お申し込み不要)。
- 「海外パケット放題」の定額料(上限): 1,480円/日(2011年6月30日まで) ※2011年7月1日以降、定額料の上限は1,980円/日。 ※動画・パケット量が大きい通信等をご利用いただいた場合の上限は2,980円/日(適用開始時期等、詳細は決まり次第ホームページにてお知らせいたします)。

- 適用となる国・地域、海外通信事業者は限定されます。ネットワーク選択は「手動」に設定して対象事業者の選択を行ってください。
- 定額料は、日本時間の午前0時00分00秒~午後11時59分59秒までの1日単位で測定されます。
- 海外でご利用された次の通信料が対象となります。 メール(S!メール(MMS)) 送信・読出料、ウェブ・PCサイトブラウザ(PCメールを含む)・PCサイトダレクト(Xシリーズ専用)・サーバーメール操作 ※SMSおよびTVコールは対象外となります。

#### 海外へかける・送る

国際電話通話料の例(30秒あたり) [日本から海外]

通話	ハワイ・グアム	アメリカ本土	ギンジャバベルギー
TVコール	36円	39円	75円
	韓国 香港	オーストラリア・ニュージーランド	スペイン/スイス
	130円	170円	230円

国際メール通信料(1通あたり) ※海外通信事業者宛のメールを指します。

国際SMS #1	容量 送信料							
	日本から送信	海外から送信	最大140バイト	100円	100円			
国際SMS #2	日本から送信	海外から送信	~1.5K/バイト	~10K/バイト	~30K/バイト	~100K/バイト	~300K/バイト	~400円

- ※1 国際SMSの受信料は無料です。 ※2 国際SMSの受信料はS!メール(MMS)/ウェブ通話料がかかります。
- 通信料はエリアによって異なります。当社ホームページもしくはソフトバンクモバイルお客さまセンター総合案内にてご確認ください。
- 相手国にかかってつながらない場合や、フリーダイヤルにかけた場合でも、通話料が発生することがあります。
- ソフトバンク国際通話(国際メールは、お客さまのご加入されている料金プランおよび無料通話、各種定額(パケット放題などの定額サービスを含む)・割引サービス(月割制・ブループランの「指定割引」を除く)の対象外となります。



