

青少年の携帯電話・PHS利用環境整備に おけるこれまでの取り組みについて

2010年10月15日

社団法人電気通信事業者協会(TCA)

株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ

KDDI株式会社

ソフトバンクモバイル株式会社

株式会社ウィルコム

イー・モバイル株式会社



有害サイトから子供を守る!

■ 電気通信事業者協会(TCA)について

設立: 1987年

設立目的: ネットワーク回線設備を所有する電気通信事業者共通の課題への対処等を通じて、
電気通信事業の健全な発展と国民の利便性向上に資する

会員数: 81社 (平成22年8月1日現在 正会員70社、賛助会員11団体)

協議組織

Consultation Division



<下位部会>

- 青少年有害情報対策部会
- 迷惑メール送信者情報交換部会
- 不適正利用防止検討部会
- 不払者情報交換連絡部会
- 携帯電話・PHSリサイクル検討連絡会
- 携帯電話PR部会

■ 青少年有害情報対策部会について

TCAでは青少年の携帯電話・PHSの安全な利用促進のために、2006年に「青少年有害情報対策部会」を設立し、月に1,2回程度の定期的な活動を行っています。

※2010年9月までに80回実施

青少年有害情報対策部会

活動内容

- フィルタリング普及施策の企画立案
- フィルタリング加入数の公表
- 事業者キャンペーンの実施

参加事業者

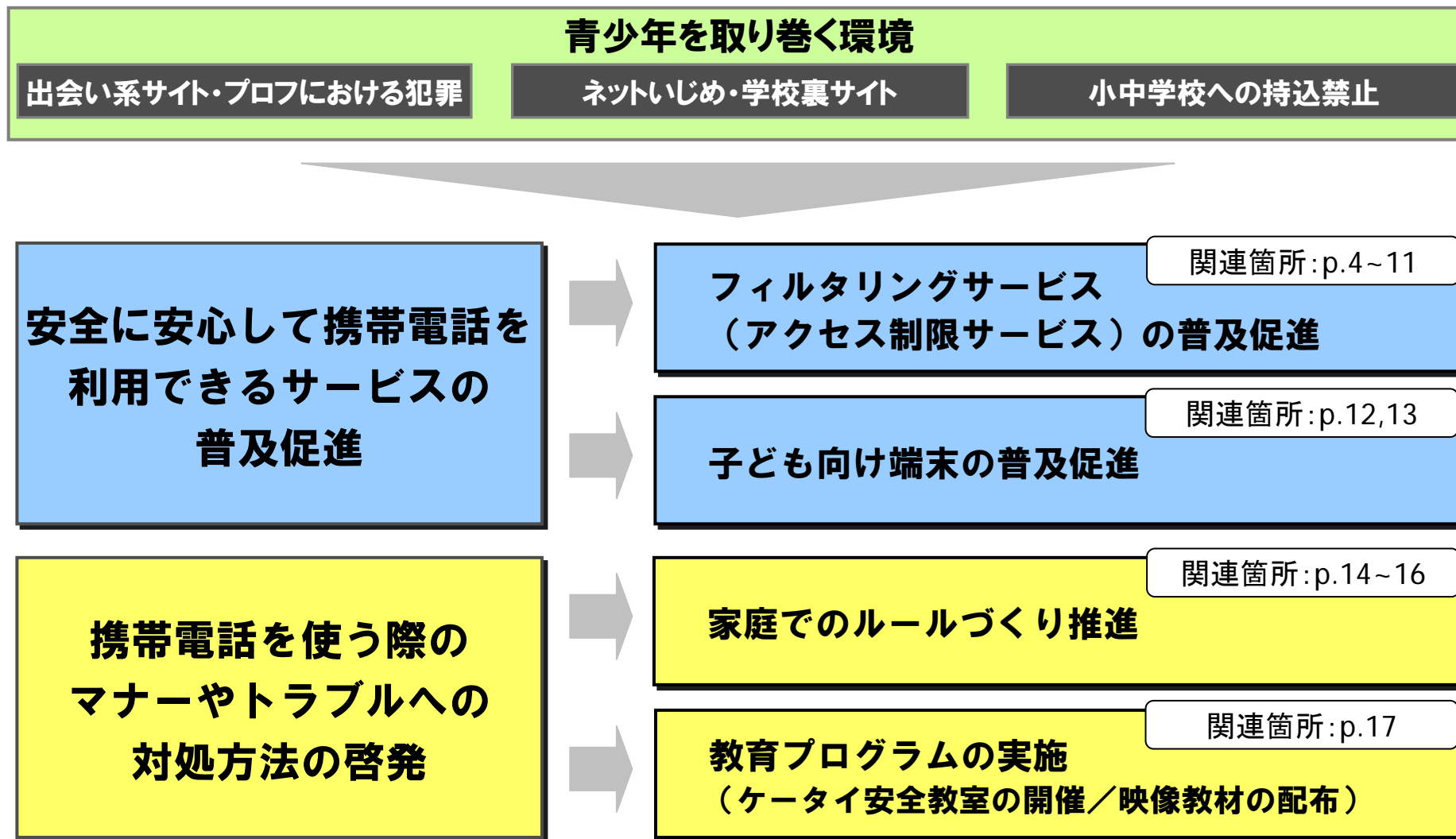
- 株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ
- KDDI株式会社
- ソフトバンクモバイル株式会社
- 株式会社ウィルコム
- イー・モバイル株式会社

活動実績

2006年3月	フィルタリング普及啓発アクションプラン公表
2006年7月	フィルタリング認知率向上に向けた事業者共同キャンペーン実施
2007年3月	フィルタリング普及に向けたPRイベント 「携帯電話の有害情報から子どもを守ろう！大作戦」開催
2007年6月	フィルタリング普及啓発アクションプラン 2007公表
2007年7月	事業者共同キャンペーン(第2回)実施
2007年10月	フィルタリング利用者数の公表開始(半期毎)
2008年3月	フィルタリング普及に向けたPRイベント 「携帯電話の有害情報から「ちばっ子」を守ろう！キャンペーン」開催
2008年7月	事業者共同キャンペーン(第3回)実施
2008年10月	フィルタリング利用者数の公表を四半期毎に
2009年2月	子どものケータイ利用に関するWebページの新設
2009年7月	事業者共同キャンペーン(第4回)実施
2010年4月	「青少年への携帯電話等フィルタリングサービスの加入奨励に関する指針」の策定 年齢層別に見た携帯電話・PHSインターネットサービス契約者の フィルタリングサービス利用率を公表

■ 取り組みの全体像

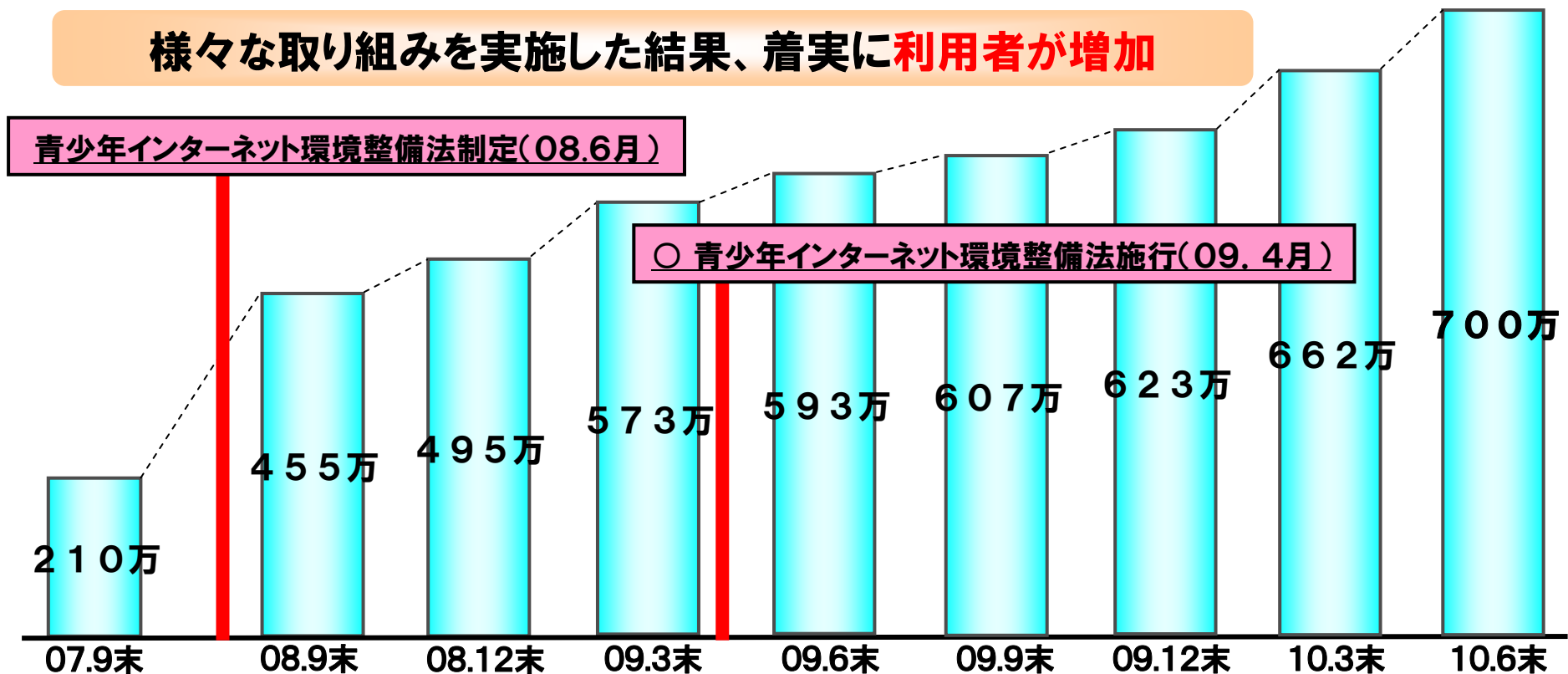
安全に安心して携帯電話・PHSをご利用いただくために、下記の取り組みを進めております。



■フィルタリングサービス普及の取り組みと利用状況

(TCA公表値)

様々な取り組みを実施した結果、着実に**利用者が増加**



青少年インターネット環境整備法制定(08.6月)

○ 青少年インターネット環境整備法施行(09.4月)

○ フィルタリングサービスの充実・改善

- ・サービスの多様化
- ・第三者機関(EMA)が認定したサイトを閲覧可能に(09年1月～)

○ フィルタリングサービス申込・解除の運用改善

- ・新規契約者への取り組み強化(08年2月～) : 未成年が利用する場合にはフィルタリングを原則適用
- ・既存契約者への取り組み強化(09年1～2月) : 18歳未満の契約者を対象に事前に一定の周知期間を設けて、不要の申出がなければフィルタリングを適用

○ フィルタリングサービスの加入奨励に関する指針の策定、及び普及促進に関する新施策の実施

- ・フィルタリング解除にあたり、解除専用用紙や解除理由の申告を必要とする等、店頭対応の強化(10年4月～)

■フィルタリングサービスの充実・改善

様々なニーズに合わせたきめ細やかなフィルタリングサービスを提供

◇ ホワイトリスト方式 (携帯事業者提供リスト方式)

一定の基準を満たしたサイトのみをリスト化し、それ以外のサイトのアクセスを制限する方式。
安全ではあるが、リストにないサイトは全て閲覧できない。

◇ ブラックリスト方式 (特定分類アクセス制限方式)

特定の категорияに属するサイトへのアクセスを制限する方式。
カテゴリーに分類したサイトを一律的に制限するため、健全な運営を行うサイトも閲覧できない可能性がある。

◇ 個別フィルタリング設定(カスタマイズ) アクセス制限対象をカテゴリ/サイトごとに個別設定

サイトA: 閲覧OK
サイトB: 閲覧NG



◇ 時間帯制限 アクセス制限時間帯を設定

21:00~9:00
まではweb利用禁止



◇ 年齢層別フィルタリングサービス 年齢や知識、判断力に応じた閲覧制限レベルのフィルタリングサービスを提供

レベルに応じた
アクセス範囲



■フィルタリングサービスラインナップ

フィルタリングサービスラインナップ

会社名	有害サイトアクセス制限サービス
	「キッズiモードフィルタ」 「iモードフィルタ」 Web制限 「時間制限」 「アクセス制限カスタマイズ」
	「EZ安心アクセスサービス (カスタマイズコース)」 「EZ安心アクセスサービス (接続先限定コース)」 「EZ安心アクセスサービス (特定カテゴリ制限コース)」 「EZweb利用制限」
	「Yahoo! きっず」 「ウェブ利用制限」 「ウェブ利用制限(弱)」
	「有害サイトアクセス 制限サービス」
	「Webアクセス制限」

各サービスの詳細はp.23(参考)参照

■フィルタリングサービス申込・解除の運用改善（施策詳細）

例)ソフトバンクモバイル:実利用者確認の取り組み

2008年7月より 新規契約・機種変更の受付時には**実利用者の確認**を開始

「青少年インターネット環境整備法」に基づき、成年契約の場合にも利用者年齢を確認し、青少年が利用される場合にはフィルタリングを原則設定としています。

フィルタリングに関する
重要なお知らせ

平成21年4月1日(水)より、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律(以下、本法)」が施行されました。本法に基づき、ソフトバンクでは、ご契約時に次の対応を行いますので、あらかじめご了承ください。

<20歳未満の方のご契約の場合>保護者の方から、フィルタリングサービスが不要とお申し出がない場合には、「ウェブ利用制限」を設定させていただきます。

<20歳以上の方のご契約の場合>18歳未満の方がご使用する場合には、ご契約時にその旨をご申請ください。※本法にて、保護者の方に義務付けられています。この場合、ご契約者さまから、不要とお申し出がない場合には、「ウェブ利用制限」を設定させていただきます。

カタログより

新規契約時申込書

使用区別	1. 契約者と同じ 2. 契約者と異なる	使用区別	フリガナ	使用年月日	0. 西暦 2. 大正 3. 昭和 4. 平成	性別	1. 男性 2. 女性
				※右ついでにご記入ください。			
				年 月 日			
使用区別							
使用者情報を提供する旨、使用者に同意を得ました。<ご署名>							

機種変更申込書

使用区別	0. 変更なし 1. 契約者と同じ 2. 契約者と異なる	使用区別	フリガナ	使用年月日	0. 西暦 2. 大正 3. 昭和 4. 平成	性別	1. 男性 2. 女性
				※右ついでにご記入ください。			
				年 月 日			
使用区別							
使用者情報を提供する旨、使用者に同意を得ました。<ご署名>							

学校情報	1. 小学校 2. 中学校 3. 高等学校(高専) 4. 大学(大学院・短大) 5. 専門学校 6. その他	学校所在地	都道府県 区郡市	学校名	フリガナ
------	---	-------	-------------	-----	------

2008年7月 新規契約時申込書、機種変更申込書に、使用者情報欄を新設

■フィルタリングサービスの加入奨励に関する指針の策定

(2010年4月28日発表)

青少年とその保護者に安心・安全に携帯電話・PHSのインターネットサービスをご利用いただくための環境整備に資するため、携帯電話事業者及びPHS事業者がフィルタリングサービスの契約や解除等を行ううえでの望ましい対応等についてまとめた「青少年への携帯電話等フィルタリングサービスの加入奨励に関する指針」を策定いたしました。

① 使用者の確認

契約者が成人の場合は、**青少年による使用の有無を確実に確認**する。

② 携帯電話等インターネットサービス及び携帯電話等フィルタリングサービスの説明

青少年使用者やその保護者に対して、下記の事項を確実に説明する。

(ア)携帯電話等インターネットサービスの利用にあたって違法・有害情報の閲覧等の**一定のリスクがあること**

(イ)携帯電話等**フィルタリングサービスの機能**

③ 加入/非加入意思の確認

(ア)**原則、携帯電話等フィルタリングサービスに加入する必要がある**ことを説明し、保護者に加入/非加入の意思を確認する。

(イ)保護者による**安易な非加入申告を防ぐ**ため、必要な措置をとる。

(ウ)保護者による申告と**偽った非加入申告を防ぐ**ため、必要な措置をとる。

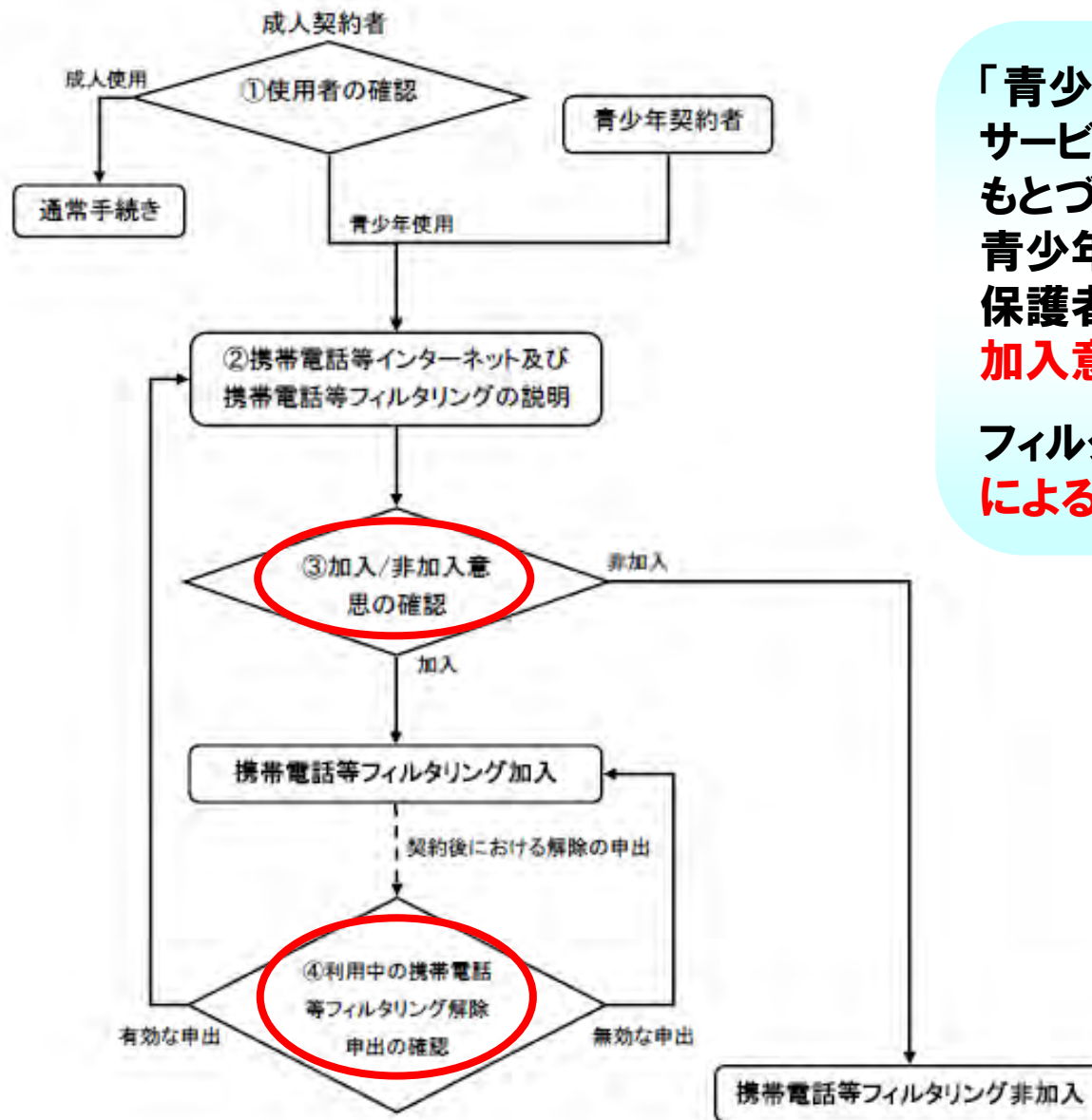
④ 利用中の携帯電話等フィルタリングサービス解除申出の確認

(ア)保護者による**安易な解除申告を防ぐ**ため、必要な措置をとる。

(イ)保護者による申告と**偽った解除申告を防ぐ**ため、必要な措置をとる。

これにもとづき、さらなる普及促進を行ってまいります。

■指針にもとづいた店頭運用の強化



「青少年への携帯電話等フィルタリングサービスの加入奨励に関する指針」にもとづき、青少年が利用する携帯電話について、保護者に対し**フィルタリングサービスの加入意思確認**を行っている。

フィルタリングサービス解除は、**保護者による申告**にもとづき行っている。

■フィルタリングサービス説明パンフレットの配布

携帯電話インターネットの危険性や、フィルタリングサービスについての説明パンフレットを配布し、フィルタリング普及促進の取り組みを進めております。



ソフトバンクモバイル



NTTドコモ



KDDI



ウィルコム

■子ども向け端末・機能限定端末の普及促進

保護者が安心して携帯電話・PHSを子どもに持たせることができるよう、子ども向け・機能限定端末の普及促進を進めております。

子ども向け端末・機能限定端末の特徴(例)

通信制限機能

- ウェブ閲覧機能制限
 - E-mail送受信機能制限
 - 通信先制限
- 等の各種通信機能制限



740N(ソフトバンクモバイル)

防犯ブザー

主に小学校低学年
の利用を想定



GPS

- 保護者の携帯電話やパソコンから子どもの居場所を確認

※端末の機能は各社によって異なります 12

■子ども向け端末・機能限定端末の普及促進

子ども向け端末・機能限定端末ラインナップ

会社名	子ども向け・機能限定端末	通話機能限定
	キッズケータイ 	らくらくホンシンプル 
	mamorino (マモリーノ) 	簡単ケータイ 
	コドモバイル 	まもるっち 
	nico♥(ニコハート) 	安心だフォン (通話相手先限定 サービス対応機種) 
	— 	H11LC 

家庭でのルールづくり推進

安心・安全に、マナーを守りながら携帯電話・PHSをご利用いただくための取り組みとして、TCAでは、ご家庭でのルールづくりを推進しています。

チェックシート

親子のルールチェックシート



保護者のルールチェックシート



TCAキャンペーン

2006年より毎年キャンペーンを実施
2009年7月
各自治体小中学校をはじめとした公共施設へポスターを約6万枚配布



ルールづくり推進ロゴマークを作成

※データはTCAホームページで公開中

■家庭でのルールづくり推進

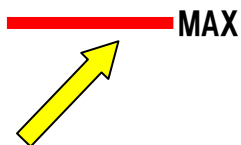
(携帯電話利用管理補助サービス)

携帯電話利用料金やWEB閲覧履歴の管理など、
家庭でのルールに沿った利用を補助するサービスをご用意しております。

利用料金管理

リミット機能

利用料金に一定額のリミット
を設け、一定額以上の利用
を防ぐ



お知らせ機能

利用料金が一定額に達すると、
その旨を通知し使いすぎ防止
の注意喚起



利用明細

利用内容を確認



ウェブ閲覧履歴確認

ウェブアクセス履歴を確認

携帯から確認







PCから確認



※サービス内容・ラインナップは各社によって異なります

■携帯電話利用管理補助サービスラインナップ

管理補助サービスラインナップ

会社名	料金管理	WEB利用状況管理
	<ul style="list-style-type: none"> ・料金明細サービス ・リミットプラン ・iモード情報料リミット ・一定額到達通知サービス 	iモードアクセス履歴検索サービス
	<ul style="list-style-type: none"> ・お知らせコース ・ご利用停止コース 	
	<ul style="list-style-type: none"> ・通話明細書 ・MySoftbank ・一定額Eメール通知サービス 	アクセス履歴閲覧機能
	<ul style="list-style-type: none"> ・パケット安心サービス ・セーフティプラン ・料金定額経過通知サービス ・通話明細サービス 	
	<ul style="list-style-type: none"> ・明細発行サービス ・利用料金確認サービス ・通知サービス 	

■教育プログラムの実施

保護者や教員、お子さまのリテラシーを高め、
携帯電話を安心・安全にご利用いただくための教育プログラムを実施しております。

教育プログラムラインナップ

会社名	概要	対象
NTTドコモ	<p>ケータイ安全教室 2004年より全国の小学校・中学校・高等学校や地域コミュニティなどの団体に講師を派遣し、無料でケータイ安全教室を開催している。 2008年7月より映像教材(DVD/VHS)を学校・団体へ無償配布</p>	全国の小・中学校・高等学校、保護者・教員、地域コミュニティ等の団体(個人での応募は不可)
KDDI	<p>ケータイ教室 <正しい使い方と安全> 全国の小・中学校・高等学校で、携帯電話を安心して、安全にご利用いただくためのルールやマナーをお伝えしている。</p>	全国の小・中学校・高等学校(学年・クラス単位での申込。個人での応募は不可)
ソフトバンクモバイル	<p>「考えよう、ケータイ」 学校の先生が、子どもたちを対象にケータイ教室を開催できるよう、指導案冊子と映像用教材DVDをセットにした実践授業プログラム。 「みんなで考えよう、ケータイ」 保護者の方々を対象にケータイ教室を開催できるよう、指導案冊子と映像用教材DVDをセットにしたグループワーク用プログラム。</p>	全国の小・中学校の教師、保護者(個人での応募は不可)

■今後の取組みについて

■ 2009年4月1日より施行された、「青少年インターネット環境整備法」の基本理念に基づき、今後も各種取組みを更に強化してまいります。

青少年インターネット環境整備法<青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律> (H20.6成立/H21.4施行)

基本理念

青少年の適切なインターネット活用能力習得
(発達段階に応じた情報の取捨選択能力等)

青少年の有害情報閲覧機会の最小化

民間主導(政府は支援)

フィルタリングサービスの
更なる普及促進
及び機能改善

○ フィルタリングサービスの原則適用の更なる徹底

○ 利用者の選択肢を広げるサービスの提供

カスタマイズ機能の提供等

○ 周知活動の強化

事業者共同キャンペーンの実施

安心ネットづくり促進協議会地域事業イベントへの参画

携帯電話を使う際の
マナーやトラブルへの
対処方法の啓発

○ 関係者と連携した取組みの実施

安心ネットづくり促進協議会



參考資料

(参考) これまでの取組

	国		自治体		事業者	
2003年					8月	ホワイトリスト方式のフィルタリングサービス提供開始(NTTドコモ)
					11月	インターネット利用制限サービス提供開始(KDDI)
2005年	11月	総務大臣要請 ■フィルタリング普及促進に向けた自主的取り組み			7月	ブラックリスト方式のフィルタリングサービス提供開始(NTTドコモ) フィルタリングサービスの時間帯別設定機能を提供開始(NTTドコモ)
					10月	ブラックリスト方式のフィルタリングサービス提供開始(SBM)
2006年					4月	ホワイトリスト方式のフィルタリングサービス提供開始(KDDI)
					6月	ホワイトリスト方式(端末限定)のフィルタリングサービス提供開始(WM)
2007年	11月	総務省検討会設置 「インターネット上の違法・有害情報への対応に関する検討会」			2月	ホワイトリスト方式のフィルタリングサービス提供開始(SBM)
	12月	総務大臣要請 ■新規契約時における青少年のフィルタリング使用原則化 ■フィルタリングが不要な場合の親権者への意思確認 等			10月	ブラックリスト方式のフィルタリングサービス提供開始(WM)
					12月	フィルタリングサービスの更なる普及促進のためのアクションプラン表明

(参考) これまでの取組

	国	自治体	事業者	
2008年	3月	通常国会にて青少年のインターネット利用問題の解決を目指す立法議論開始	2月	18歳未満新規契約者原則適用開始(SBM) <ul style="list-style-type: none"> ■18歳未満の新規契約者「原則適用」 ■18歳未満の既存契約者「自動適用」
	4月	総務省中間取りまとめ公表 <ul style="list-style-type: none"> ■第三者機関によるフィルタリング改善 総務大臣要請 <ul style="list-style-type: none"> ■上記中間取りまとめを踏まえた対応 	7月	広島市「青少年と電子メディアとの健全な関係づくりに関する条例」施行 <ul style="list-style-type: none"> ■18歳未満新規契約者にフィルタリング加入義務付け
	6月	国会にて「青少年インターネット環境整備法」可決成立 <ul style="list-style-type: none"> ■携帯電話事業者に対しては青少年向けにフィルタリングの提供を義務付け 	3月	ブラックリスト方式のフィルタリングサービス提供開始(KDDI)
			4月	ブラックリスト方式のフィルタリングサービス提供開始(EM)
			5月	18歳未満の既存契約者「自動適用」(EM)

(参考) これまでの取組

	国		自治体		事業者	
2009年	4月	「青少年インターネット環境整備法」施行	3月	兵庫県「青少年愛護条例」改正 ■青少年のフィルタリング解除時、保護者に「正当な理由」の提出を求める	1月	第三者機関(EMA)認定サイトのフィルタリング除外開始 民間の自主的取り組みとして「安心ネットづくり促進協議会」発足 既存契約者フィルタリング原則適用開始(SBM) 年齢層別フィルタリングサービス提供開始(SBM)
			6月	石川県「いしかわ子ども総合条例」改正 ■中学生以下の子どもに携帯電話を持たせないよう努力義務	3月	既存契約者についてフィルタリング適用促進実施(EM)
					4月	Web制限利用サービスを提供開始(NTTドコモ) フィルタリングカスタマイズサービス提供開始(NTTドコモ)
					6月	フィルタリングカスタマイズサービス提供開始(KDDI)
2010年			3月	埼玉県「埼玉県青少年健全育成条例」改正 ■青少年のフィルタリング解除時、保護者に「正当な理由」の提出を求める	4月	更なる取り組み表明 ■「青少年への携帯電話等フィルタリングサービス加入奨励に関する指針」公表 ■フィルタリングサービス利用状況の定期的な公表内容充実化 フィルタリングカスタマイズサービスの時間帯別設定機能を提供開始(NTTドコモ)

(参考)

フィルタリングサービスラインナップ

【NTTドコモ】アクセス制限サービス

制限範囲が異なる学齢別の推奨コース

**小学生
低学年向け**
通話とメールのみ
利用したい

Web制限
サイトへのアクセスを24時間制限します。
※「お客様サポート」など、ドコモの提供する一部のサイトはアクセスできます。
※「通常iMenu」の代わりに「Web制限メニュー」がご利用いただけます(FOMAのみ)。

**小学生
高学年向け**
iモードメニューサイトのみ
アクセスしたい

キッズ iモードフィルタ
グラフィックサイトやコミュニティサイトなどを除いたiモードメニューサイトのみアクセスできます。一般サイトにはアクセスできません。
※「通常iMenu」の代わりに「キッズiメニュー」がご利用いただけます(FOMAのみ)。

○iモードメニューサイト
×グラフィックサイトやコミュニティサイトなど

×一般サイト

中学生向け
高校生向け
iモードメニューサイトも
一般サイトも
アクセスしたい

iモードフィルタ
「アクセス制限されるカテゴリ」に該当するサイトを除いたiモードメニューサイトと一般サイトにアクセスできます(ただし、EMA★の認定するサイトは制限対象外です)。

★EMA(一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構)とは、青少年の保護と健全な育成を目的とし、サイト管理体制の審査・認定及び啓発・教育活動を行う第三者機関です。

○iモードメニューサイト
×グラフィックサイトやコミュニティサイトなど

○一般サイト
× [アクセス制限されるカテゴリ] に該当するサイト

※iモードメールはご利用いただけます。
※夜間のみ制限したい方は、「時間制限」(22時から翌朝6時まで制限)もご利用いただけます。
※iモードメニューサイトとは、iモードのメニューリストに掲載されているサイトを指します。一般サイトとは、それ以外のサイトを指します。

アクセス制限カスタマイズ

例:
学校や塾の連絡掲示板はアクセスさせたい。

サイト設定
アクセス制限対象のサイトを個別に設定することができます。

例:
学年が上がったので、制限カテゴリを変更したい。

カテゴリ設定
アクセス制限対象のカテゴリ(サイトの分類)を個別に設定することができます。
※Web制限との組み合わせではご利用いただけません。

例:
時間帯や曜日ごとに制限時間を設定したい。

時間設定
アクセス制限する時間帯を個別に設定することができます。
※制限時間帯であっても、「お客様サポート」など、ドコモの提供する一部のサイトはアクセスできます。

※別途お申込みが必要です。

【KDDI】EZ安心アクセスサービス

EZ安心アクセスサービス

接続先限定コース (ホワイトリスト方式)

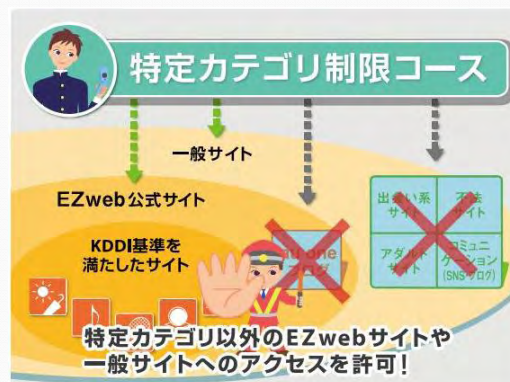
- 一定の基準を満たしたサイトのみ
にアクセスを制限
- 一般サイトへのアクセス不可



- : KDDI基準を満たしたサイト
- × : KDDI基準を満たさないサイト

特定カテゴリ制限コース (ブラックリスト方式)

- 特定カテゴリに該当するサイトへの
アクセスを制限
- 制限対象外のカテゴリならば一般サイト
へアクセス可能
- EMA認定サイトはアクセス可能



- : 制限対象カテゴリに含まれないサイト
EMA認定サイト
- × : 制限対象カテゴリのサイト

カスタマイズコース

- 制限内容をアレンジでき、お客さま
オリジナルのフィルタリングルールが
作成可能

選べる基本フィルタ

接続先限定タイプ(小学生向け)

特定カテゴリ制限タイプ(中学生向け)

全規制タイプ



親権者の許可したオリジナル制限




- 個別サイトを接続許可/拒否
(500件登録可能)
- 時間指定でEZwebの利用を許可
- カテゴリ単位で制限をON/OFF
(特定カテゴリ制限タイプ選択時)

EZweb利用制限

通話とGPS機能・メールのみ利用したいお客さま向け
auホームページや料金照会等お客さまサポートページのみアクセスが可能

【ソフトバンクモバイル】ウェブ利用制限

お子さまの年齢や知識・判断力等に応じて、「Yahoo!きっず」「ウェブ利用制限」「ウェブ利用制限(弱)」の3つのラインナップから選択できます。

			
フィルタリング方式	ホワイトリスト	ブラックリスト	ブラックリスト
対象	通話・メールの利用がほとんどだが、今後インターネットを少しずつ利用しはじめるという方	インターネットを活用しつつ、しっかりと安全は守りたいという方	インターネットの利用に慣れていて、掲示板やブログなどコミュニケーションサイトを適切に利用できる方
特徴	お子さま向けの安全なサイトのみ閲覧可能にします。	子どもの利用に適さないサイトを閲覧不可にします。	知識・経験や判断力を必要とするサイトを一部閲覧可能にします。 (成人娯楽、主張)
コミュニケーションサイト	すべてのコミュニケーションサイトをブロックします。	EMA認定サイトのみ閲覧可能にします。	EMA認定サイト + 子どもの利用に向けた配慮がされているコミュニケーションサイトを閲覧可能にします。 ウェブ利用制限(弱)プラスでは、その他一部のサイトも閲覧可能にします。

*特定のカテゴリに登録されたURL(特定URL)へのアクセスが制限されます。「特定URL」およびカテゴリは、ネットスター株式会社の基準により分類・登録されています。

【ウィルコム】有害サイトアクセス制限サービス



有害サイトから
子供を守る!

有害サイトにつながらないからあんしん

有害サイトアクセス制限サービス

青少年にとって不適切なウェブサイトへのアクセスを制限するサービスです。

「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」(2009年4月1日施行)に基づき、ウィルコムでは18歳未満のお客さまは当サービスのお申し込みを必須とさせていただきます。

※ご契約名義が保護者さまであっても、実際に利用されるかたが18歳未満のお客さまの場合、保護者さまはその旨をお申し出いただくことが義務付けられています。
※当サービスを希望されない場合は、保護者さまの同意が必要です。

インターネット接続中...



有害インターネット
コンテンツ



※イメージ画面です。

●ブラウザ非搭載電話機●

「nicoハート」や「XPLATE」など「ブラウザ非搭載電話機」は、当サービスにお申し込みいただかなくても、有害サイトに接続される心配はございません。



ご利用
料金

無料

お申込み方法
右記
いずれかの方法で
お申込みください。

●お電話によるお申込み● 受付時間(年中無休) 9:00~20:00

ウィルコムの電話から 局番なしの116
一般加入電話・
携帯電話などから 0120-921-156

●店頭でのお申込み●

全国のウィルコム
取扱い店または
ウィルコムプラザ

※ウィルコムプラザでは、利用に際し
詳細変更の即時お申込みのみとなります。

※「高速化サービス」「ケットOnlyサービス」との併用はできません。
※ウィルコムの電話機は、ウィルコム以外のプロバイダーからインターネットに接続できますが、この場合は有害サイトへの接続制限が適用されませんのでご注意ください。
※「有害サイトアクセス制限サービス」ご利用中は、「PRIN」を経由したアクセスはご利用できません。

【イー・モバイル】アクセス制限サービス

➤ サービス概要

サービス名称	Webアクセス制限
フィルタリング方式	ブラックリスト方式
利用可能端末	EMnet対応のWebブラウザ搭載音声端末
月額利用料	無料※
申込	必要
URLリスト	ネットスター株式会社より提供
フィルタリング対象カテゴリー	不法、主張、アダルト、セキュリティ、ギャンブル、出会い、グロテスク、オカルト、コミュニケーション、ライフスタイル、宗教、政治活動・政党、成人嗜好

※別途EMnet(インターネット接続サービス)への加入が必要です。

➤ 第三者機関の対応について

モバイルコンテンツ審査・運用監視機構(EMA)の認定を取得したサイトについては、ブラックリストの対象から除外するよう措置。

【参考】ネットスター社のカテゴリー例

カテゴリー		
①	不法	違法と思われる行為、違法と思われる薬物、不適切な薬物利用
②	主張	軍事・テロ・過激派、武器・兵器、誹謗・中傷、自殺・家出、主張一般
③	アダルト	性行為、ヌード画像、性風俗、アダルト検索・リンク集
④	出会い	出会い・異性紹介、結婚紹介
⑤	グロテスク	グロテスク
⑥	セキュリティ	ハッキング、不正コード配布、公開プロキシ
⑦	ギャンブル	ギャンブル一般
⑧	コミュニケーション	ウェブチャット、掲示板、IT掲示板
⑨	成人嗜好	娯楽誌
		喫煙、飲酒など
		水着・下着・フェチなど
		性的な文章表現
⑩	オカルト	コスプレ
⑩	オカルト	オカルト
⑪	ライフスタイル	同性愛
⑫	宗教	伝統的な宗教、宗教一般
⑬	政治活動・政党	政治活動・政党

(参考)

子ども向け端末ラインナップ

【NTTドコモ】キッズケータイのラインナップ

「親子のあんしん」を追求するキッズケータイ。
「わかりやすさ」「使いやすさ」にも配慮しています。

機種名	SA800i	F801i	F-05A
販売開始日	2006年3月	2007年12月	2009年2月
外観			
特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯ブザーに連動して保護者へ連絡ができるなど様々な「あんしん」機能を搭載 	<ul style="list-style-type: none"> ・防水機能を新たに搭載 ・「あんしん」機能を強化 	<ul style="list-style-type: none"> ・お買い上げ時は、機能を①通話、②GPS、③防犯ブザーに限定（保護者用パスワードで管理）

【NTTドコモ】キッズケータイの主な「あんしん」機能

○ お買い上げ時は、機能を①通話、②GPS、③防犯ブザーに限定

- － 保護者用と子ども用の2つのパスワードにより管理
- － 子どもに利用させたい機能(iモード、メール、カメラ等)を保護者用パスワードにより利用させることも可能

○ 防犯ブザーと連動して子どもの居場所を保護者などに通知

- － 最大3件の緊急連絡先へ自動的に音声発信
- － GPS機能を利用して子どもの居場所を保護者などに通知（電源OFF時も同様）

○ 生活スケジュールと連動した各種機能制限

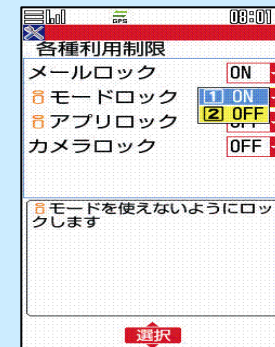
- － 特定の機能をあらかじめ設定した時間帯に利用制限することが可能

○ 置き忘れてもあんしんの「はなれたよアラーム」

- － 「おまもりモコン」から離れた時に本体のアラームが鳴動

○ 防水対応、電池パックがはずれにくいバッテリーロック

- － 雨にぬれても、水につけても安心の防水性能
- － 電池パックを専用ネジで固定し、第三者が故意に外すことを防止



各種機能制限
画面イメージ



おまもりモコン

【KDDI】機能限定携帯電話の取組み

mamorino マモリーノ

★防犯ブザーに連動した「ココセコム現場急行サービス」で安全機能を強化

- 防犯ブザーを鳴らすと、保護者に確認した上で、セコムの緊急対応員が現場に急行。(別途セコム(株)との契約が必要です)
- 暗くなると自動的にライトが点滅する「自動点滅防犯ライト」や、お子さまがワンタッチで居場所をお知らせする「居場所通知」を搭載。
- 保護者がお子さまの居場所を確認できる「安心ナビ」も搭載。

★メールやネットのトラブルからお子さまを守る安心機能を充実

- 保護者のケータイ、自宅、学校など、あらかじめ登録した4件のアドレスに限り、通話やメールの送受信が可能な「発着信・送受信制限」。
- 「ワンタッチキー」で簡単発信。(アドレスは3件まで登録できます)
- インターネット機能がついていないので、危険な情報からお子さまを守れます。
- 充電が必要になると、登録した宛先にEメールを自動送信。

★防水や自動応答など、お子さまが使いやすい機能を搭載

- 防水機能やお子様の様子を確認できる「自動応答とハンズフリー」などの便利な機能を搭載。
- お子さまにも使いやすいコンパクトサイズを実現。



mamorinoは
(社)日本PTA全国協議会の
推薦商品です。



mamorinoは、
全国子ども会連合会の推奨商品です。
認定番号:KSM-P001



【ソフトバンクモバイル】機能限定端末の取り組み



コードモバイル SoftBank 740Nは
全国子ども会連合会の推奨商品です。
子ども会推奨マーク認定番号:KSM-P002
認定企業:ソフトバンクモバイル(株)



●通話とメール(SMS)だけ

- ・機能を大きく制限することにより安心を提供します。

●子どもを守る安心機能

- ・防犯ブザー、GPS、防水機能 –親子が欲しい安心機能を搭載–

●各種制限設定

- ・発信／着信規制、時間帯制限(通話のみに制限)が可能



通話限定機能

- ・あらかじめ登録した連絡先との通話が可能

防犯ブザーと連動した緊急対応

- ・防犯ブザーの発報により、センターシステム員と会話、危険な場合は協力者が駆けつけ
- ・見守りセンターと連動することで、パーソナルセキュリティシステムとして活用

まもるっち

【ウィルコム】「Eメール・インターネット機能非搭載」

nico♥（ニコハート）

もっと、あんぜん・あんしん
安心だフォン

特定の人とのみ
コミュニケーション
できる機種です

発信先を3ヶ所までに限定できる。

パパ・ママ・自宅など、あらかじめ登録してある3箇所以外に電話をかけることができません。
(110・119へは発信可能)

着信先を限定できる。

あらかじめアドレス帳に登録してある電話番号からのみ着信できます。知らない番号からの着信は、履歴にも残りません。

Eメール機能非搭載。

電話機にEメール機能自体が搭載されていません。親の知らないところで不特定多数の人とメールをやりとりする心配がありません。

インターネット機能非搭載。

電話機にインターネット接続のためのブラウザ自体が搭載されていないので、有害サイトへのアクセスの心配がありません。



nico♥(ニコハート)



位置検索サービス対応。

ケータイ・パソコンで子どもの居場所が検索できます。GPSではなくPHSの電波で測位するので、屋内にいても位置が測位できます。

低電磁波でからだにやさしい。

ウィルコムの電話は電磁波が微弱なので、医療機器への影響が少なく全国4,000以上の医療・福祉期間で導入されています。

●その他の安心・安全機能 ・カメラ機能非搭載 ・抗菌加工

(参考)

携帯電話利用管理補助ツールラインナップ

【NTTドコモ】

利用状況の確認

料金明細サービス

・ご利用状況を、Web、書面の郵送、ドコモの料金明細発行拠点での閲覧等により確認できるサービス
(確認項目) 通話・通信、パケット通信、WORLD CALL、WORLD WING
(確認内容) 通信日時、相手先、通信時間、通信料金

iモードアクセス履歴 検索サービス

・iモードの利用内容(アクセス履歴)を、My docomoを利用してパソコンから検索・閲覧
(確認項目・内容) 「Webアクセス履歴(アクセス先・日時)」「メール送受信履歴(送受信相手先アドレス・日時)」

「iモードアクセス履歴検索サービス」利用イメージ



◆Webアクセス履歴

日付	アドレス	種別	件数	備考
2009/12/21 10:10:10 ~2009/12/21 10:10:10	http://docomo.ne.jp/●●.html	-	01	
2009/12/21 10:10:11 ~2009/12/21 10:10:12	http://docomo.ne.jp/●●/	jpeg	03	

◆メール送信履歴

日付	アドレス	備考
2009/12/22 11:10:10	●●●@docomo.ne.jp	

◆メール受信履歴

日付	アドレス	備考
2009/12/23 11:10:10	●●●@docomo.ne.jp	
2009/12/23 12:10:11		センタ問合わせ/着信通知

使いすぎの防止

リミットプラン

・利用金額があらかじめ設定した上限を超過した場合に、発信をストップし、使いすぎを防止する料金プラン
(発信停止中も、110番等の緊急通報、着信による通話、予め登録した電話番号(最大3件)への通話は利用可)

iモード情報料リミット

・iモード情報料の利用上限額を0円~10万円(10段階)に設定することができるサービス

一定額到達通知 サービス

・毎月の通信・通話料などの合計金額が予め設定した金額を超過した場合に、メールでお知らせするサービス


子どもに使うて欲しくない機能のロック

親子モード (端末機能)

・子ども用の「パスワード」とは別に保護者用の「暗証番号」を設定することにより、子どもがロックを解除するのを防ぐことができる端末機能
(対応機種) F-01B、F-02B、F-03B、F-04B、F-06B、F-07B、F-08B

🏠 子どもに持たせると、お金が不安!

お子さまの 使い過ぎを防ぐ



◎一定額を超えるとお知らせ、またはご利用を停止!
料金安心サービス

【お知らせコース】 ※利用料無料 **お申し込み必要**

ご利用額*1が4段階の一定額を超えると、翌日にメールでお知らせ*2します。



【ご利用停止コース】 月額使用料:105円(税込) **お申し込み必要**

「段階停止」または「一回停止」のどちらかを選べます。

段階停止 ご利用金額*1が一定の限度額を超えると、翌日にメールでお知らせ*2し、翌々日にご利用を停止*3します。停止を一旦解除しても、次の限度額を超えると再び停止*4します。

一回停止 ご利用金額*1が一定の限度額を超えると、翌日にメールでお知らせ*2し、翌々日にご利用を停止*3します。一旦停止を解除すると、その月は再停止されません。

▶「一回停止」期間停止の戻り額、「一回停止」の限度額を5段階から選択できます。



一定額超過のメール通知後から利用が停止されるまでの間のご利用分は課金の対象となります。

限度額を超えると、停止される機能(当月中は、停止を知りながらご利用不可)

- 通話発信 ● Cメール送信 ● EZweb ● Eメール送受信*5
- 安心ナビなどの位置検索サービス ● 移動経路通知 ● テレビ電話発着信
- 各種データ通信

*通話着信・Cメール受信・緊急電話などの発信*6は、利用停止中でもご利用いただけます。

設定方法 ケータイ → EZ ※ トップメニュー または au one トップ ※ auお客さまサポート
→ 申し込む/変更する

対応機種 au ホームページでご確認ください。



【ソフトバンクモバイル】

一定額Eメール通知サービス

お客さまがあらかじめ指定した金額(5,000円～30,000円まで1,000円刻み)を超えた時、メールでお知らせします。指定金額はいつでも変更可能です

通話料明細書

月額使用料100円(税込105円)※

日付順に相手先の電話番号、通話時間、料金などを確認できる明細情報を、「オンライン料金案内」にて確認できます。また、別途「請求書郵送」を申し込みされている場合には、送付される請求書に同封します。

MySoftbank

前日までのご利用料金や月々のご請求をオンラインにてご確認いただけます。

アクセス履歴閲覧機能

ウェブのご利用履歴(どのURLに、いつアクセスされたか)をパソコン版My SoftBankで検索・閲覧できます。ご利用される前日～93日前までの履歴を検索できます。(当日分の履歴は、翌日正午頃から閲覧可)

【ウィルコム】

使い過ぎ防止

■ パケット安心サービス

月額料金とパケット通信料の1ヵ月分の合計ご請求額を、上限21,000円までとするサービス

利用料：無料 申し込み：不要

■ セーフティプラン

1ヵ月の通話料(税抜価格)および付加機能利用料(税抜価格)の合計が、一定額を超えた当社が確認できた時点で、発信を自動的に規制するサービス

利用料：無料

■ 料金定額経過通知サービス

通話料金と付加機能利用料が1万円を超えた場合にメールでお客さまにお知らせするサービス

利用状況の確認

■ 通話明細サービス

通話時間、通話先電話番号、通話料金などを記載した1ヵ月分の通話明細書を毎月送付するサービス

機能制限

■ あんしんロック (機種限定)

使いたくない機能や使わせたくないサービスを制限することができる電話機の機能であり、お子さまの年齢や使いかたにあわせて、きめ細やかな設定が可能

制限機能例：電話の発着信、Eメール、WEB、電話帳、アプリ、カメラなど



【イー・モバイル】

明細発行サービス(有料)

- 日付順に通話相手の電話番号・通話時間、パケット通信のデータ量、コンテンツを購入したサイトの名称・料金などの明細情報が弊社契約者様向けサイト「My EMOBILE」にて確認可能。
 - ・通話明細: 利用日時(月日・時分秒)、通話先電話番号、サービス種別(音声通話・SMS)、通話回数、通話時間、通話料金
 - ・通信明細: 通信月日、通信種別、通信データ量(バイト)、課金単位(バイト)、単位数(パケット)、単位料金、通信料金
 - ・コンテンツ明細: 利用日時(月日・時分)、サイト名、サイト提供者名、課金タイプ、金額
- ※最大過去3ヶ月の明細が照会できます。

高額請求対策(無料)

■利用料金確認サービス

- ・弊社契約者様向けサイト「My EMOBILE」にて確認可能。

■通知サービス

- ・従量料金について、合計金額が20,000円を超えた契約者様へ個別時の通知等にSMS、文書、電話にて連絡
(対象サービス: 国内通話、通信料、国内ローミング利用料を含む)
- ・国際通話料金が10,000円を超えた契約者様にSMS、文書、電話にて連絡
- ・国際ローミング利用料が50,000円を超えた契約者様にSMS、文書、電話にて連絡

親子で話そう、ケータイルール

ケータイを正しく使うことが安心・安全につながります。
ケータイの使い方を家族で話し合い、我が家のルールをつくりましょう！

インターネット
を使う

危険なサイトにアクセス
しないよう、フィルタリング
サービスを利用する。

フィルタリング設定
済 ・ 未

料金

決められた金額
以上は使わない。

我が家の1ヶ月に
使ってよい金額

_____円

いつ・どこで

ケータイを使ってよい時間と
場所を決める。

我が家で使ってよい時間：
午後 _____ 時 ~ 午前 _____ 時

利用場所：_____

- * 不安なことや心配なことはすぐに大人に相談しましょう。
- * ルールはときどき見直しましょう。
- * ケータイを何に使うのか、目的をはっきりさせましょう。
- * ルールが守れなかった場合はどうするかも家族で相談しましょう。

まもろう！ケータイルール

ケータイを気持ちよく使うためにマナーを守り、まわりの人に迷惑をかけないようにしましょう。
また、ケータイの使い方について注意して安全に使いましょう。

人に迷惑を かけない	<input type="checkbox"/> 食事中や入浴中はケータイを使わない
	<input type="checkbox"/> 電車やバスの中など、多くの人が集まる場所ではマナーモードにするか、電源を切る
	<input type="checkbox"/> 写真をとる時は、相手に写真をとってもよいか聞いてからとる
	<input type="checkbox"/> インターネット掲示板やメールで他人を傷つけるようなことをかきこまない
	<input type="checkbox"/> 他の人が作った絵や音楽をかってにインターネット上に公開しない
	<input type="checkbox"/> 違法なサイトから音楽や映像をダウンロードをしない
	<input type="checkbox"/> お店で売っている本や雑誌を写真にとらない
安全に使う	<input type="checkbox"/> 歩いているときや自転車に乗っているときはケータイを使わない
	<input type="checkbox"/> インターネット上に、自分や友達の名前、住所、顔写真などを公開しない
	<input type="checkbox"/> チェーンメールや知らない人からのメールは無視する
	<input type="checkbox"/> 不安なことや心配なことはすぐに保護者に相談する

親子で話し合い、ルールを確認したら、サインをしていつでも見られる場所に保管しておきましょう。

_____年_____月_____日 ルールを確認しました。

保護者の方のお名前(_____) お子様のお名前(_____)



お子さまにケータイのご購入を検討されている保護者の方へ

ケータイは便利な道具であり、その機能やサービスが様々なシーンで使われています。しかし、便利な反面、ケータイを利用した犯罪はますます悪質になっています。お子さまがケータイを利用するにあたっては、家族内でルールを決める等、保護者の方の見守りが不可欠です。保護者の方に是非知っていただきたい内容をまとめましたので、何卒お役立てください。

サービス	<input type="checkbox"/> 安心・安全に関するサービスを確認の上、利用する
	<input type="checkbox"/> フィルタリングサービス(有害サイトアクセス制限サービス)
	<input type="checkbox"/> 迷惑メール対策サービス
	<input type="checkbox"/> 位置確認(GPS)サービス
料金	<input type="checkbox"/> 月々の利用料金の確認方法
	<input type="checkbox"/> インターネット(パケット)の定額サービスの内容
トラブル・緊急	<input type="checkbox"/> トラブルが発生したときの相談窓口や対応方法
	<input type="checkbox"/> 災害用伝言板の使用方法を理解してお子さまに教える
管理徹底	<input type="checkbox"/> 子どもとよく話し合っケータイを利用する際のルールを決め、決めたルールは守らせる
	<input type="checkbox"/> 各学校でのケータイ利用に関するルールを理解する

※青少年保護を目的とした条例が施行 などにより保護者への義務がある場合があります。
※携帯電話会社により、ご利用いただける機能やサービスに違いがございます。詳しくは各携帯電話会社までお問い合わせください。



有害サイトから子供を守る!



親子で目やう、あめよふ、ケータイのルール。

***** 困ったときの相談窓口 *****

【すぐに警察に相談したい!】

警察相談ダイヤル #9110(ダイヤル回線からは繋がらないことがあります)
ヤングテレホンコーナー 03-3580-4970

【迷惑メールで困ったら...】

(財)日本データ通信協会 広告宣伝等迷惑メール相談センター <http://www.dekyo.or.jp/soudan/>
(財)日本産業協会 <http://www.nissankyo.or.jp/spam/display.html>

【トラブルにあった場合の相談は...】

国民生活センター <http://www.kokusen.go.jp>

NTT docomo

au by KDDI

SoftBank

WILLCOM

EM MOBILE

平成 22 年 4 月 28 日

TCA 社団法人電気通信事業者協会 Telecommunications Carriers Association

～有害情報への取り組み～ 有害サイトアクセス制限サービス(フィルタリングサービス) 利用状況について

社団法人電気通信事業者協会（TCA）と携帯電話・PHS 事業者各社は、違法・有害なサイトへのアクセスを制限する「有害サイトアクセス制限サービス」(フィルタリングサービス)の認知拡大及び利用促進に積極的に取り組んでいます。

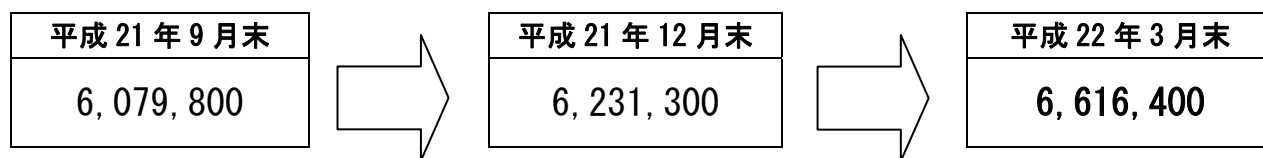
平成 22 年 3 月末時点のフィルタリングサービス利用状況につきまして、従来の携帯電話・PHS 事業者全体のフィルタリングサービス利用数に加え、今回から各社別の利用数実績を掲載することといたしました。

また、青少年におけるフィルタリングサービスの利用実態の把握に資するため、今回は、平成 22 年 3 月末時点における年齢層別に見た携帯電話・PHS のインターネットサービス契約者のフィルタリングサービス利用率も掲載いたします。

今後も引き続き、関係事業者が連携し、更なる取組みを進めてまいります。

○ 携帯電話・PHS事業者各社のフィルタリングサービス利用数実績

- (1) 携帯電話・PHS 事業者全体のフィルタリングサービス利用数は平成 22 年 3 月末時点で約 662 万件となりました。この 3 ヶ月間で約 39 万件増となっています。



【約 15 万増】

【約 39 万増】

(2) 携帯電話・PHS 事業者各社別 フィルタリングサービス利用数実績

事業者	平成 22 年 3 月末
DCM	2,618,500
KDDI	2,317,700
SBM	1,279,200
WM	400,000
EM	900
計	6,616,400

※ 100 未満四捨五入

**年齢層別に見た携帯電話・PHSインターネットサービス契約者の
フィルタリングサービス利用率**

平成 22 年 3 月末時点での、12 歳以上～15 歳未満（中学生程度）、15 歳以上～18 歳未満（高校生程度）の携帯電話・PHS インターネットサービス契約者における、フィルタリングサービス利用率は以下の通り。

12 歳以上～15 歳未満 契約者	15 歳以上～18 歳未満 契約者
68.9%	42.9%

※各事業者のサービス内容については携帯電話・PHS事業者各社にお問い合わせください。
<参考> <http://www.tca.or.jp/mobile/filtering.html>

●参考●

子どもがインターネット接続可能な携帯電話を利用している延べ回答数をベースに有害サイトアクセス制限サービスの利用率を見ると、「中学生」では 46.4%、「高校生（中学卒業）」では 30.7%となっている。

（総務省「平成 20 年度 電気通信サービスモニターに対する第 2 回アンケート調査結果」より）

本件に関するお問い合わせ先

社団法人 電気通信事業者協会 事務局 あらき 荒木

〒105-0003 東京都港区西新橋 1-1-3 東京桜田ビル 4F

TEL : 03-3502-0991 FAX : 03-3502-0992