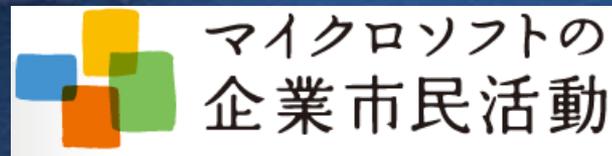


マイクロソフトの企業市民活動 ～地域での取り組み～

マイクロソフト株式会社
企業市民活動推進本部
松原 朋子



すべての人の可能性のために

マイクロソフトについて

マイクロソフト・ワールドワイド

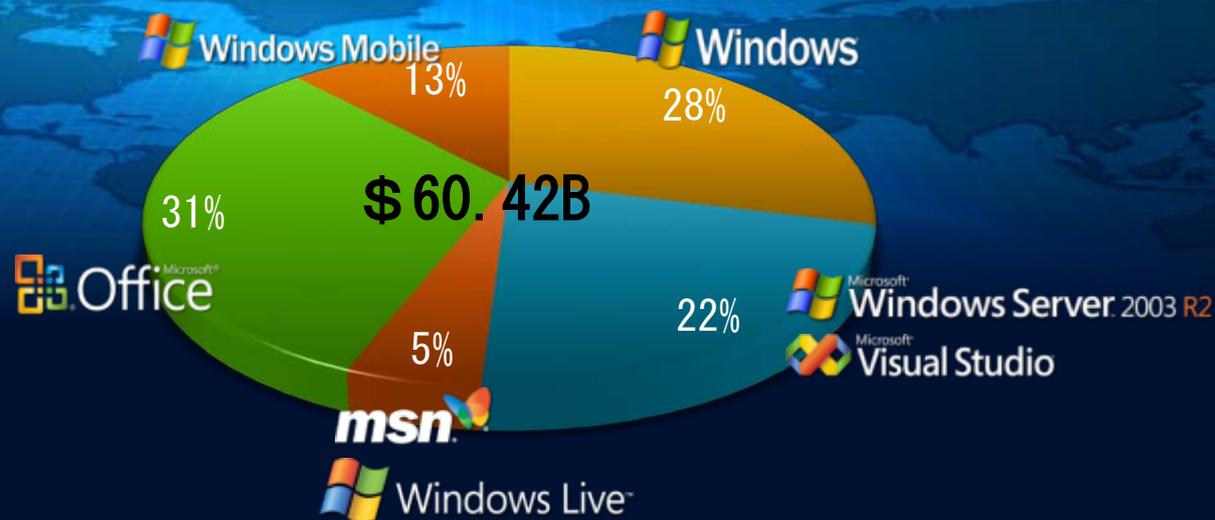
1975 年設立

従業員数	91,259名 (2008/6/30時点)
主要拠点	米国、日本、中国圏、ラテン アメリカ圏、アジアパシフィック 圏、ヨーロッパ・アフリカ圏 (105カ国)
事業内容	コンピュータソフトウェアおよび 関連商品の営業・マーケティング

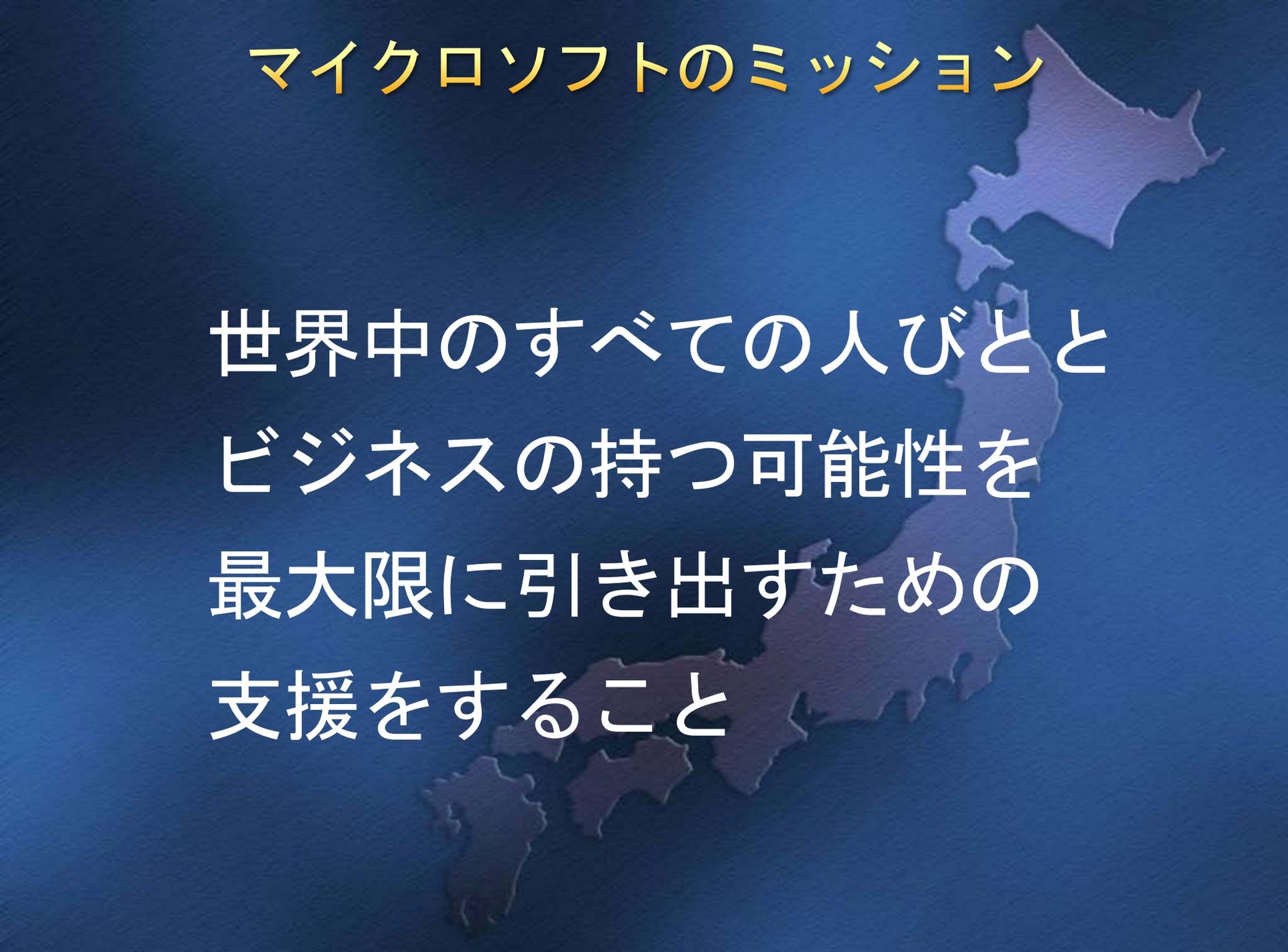
日本のマイクロソフト

1986年設立 米国外で初の子会社

従業員数	2,188名 (2010/4/1現在)
・ 男女比率	4 : 1
・ 平均年齢	37.2歳
営業所	首都圏オフィス+地方支店97ヶ 所



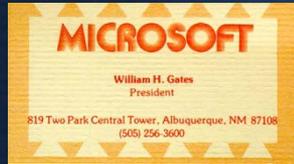
マイクロソフトのミッション



世界中のすべての人びとと
ビジネスの持つ可能性を
最大限に引き出すための
支援をすること

なぜ今、企業市民活動か

1975年創業当時のビジョン



すべての机に、家庭にコンピュータを
A computer on every desk and in every home



現在



全世界で . . .

約7.9億台*のパソコン

約9.6億人*のインターネット ユーザー

約1.6億人**のブロードバンド ユーザー



そして . . .



社会的責任の自覚



* ITU (Internet host data: Network Wizards, RIPE)

** http://www.itu.int/dms_pub/itu-s/opb/pol/S-POL-IR.IT-2005-SUM-PDF-E.pdf

日本におけるマイクロソフト

世界で2番目に大きな市場

2,200人の社員

東京に本社を含め4オフィスと2技術センター
国内に7支店

高い技術を持つ3,000以上のパートナー

日本市場に合わせたイノベーション創出と支援

北海道支店
(札幌)

東北支店
(仙台)

北関東支店
(高崎)

中四国支店
(広島)

関西支店
(大阪)

九州支店
(福岡)

首都圏オフィス (東京)

本社新宿オフィス (東京)

初台オフィス

代田橋オフィス

赤坂オフィス

大手町テクノロジーセンター

マイクロソフト調布技術センター

企業市民活動の2本の柱

UP - デジタルインクルージョン*の推進



次世代を担う人材育成支援

対象：小中高等学校
大学の教職員



地域経済の活性化支援

対象：ITベンチャー企業、
IT分野での就職をめざす学生



社会参画へのチャレンジ支援

対象：障害者、女性、
シニア層、NPO

責任ある企業活動



安心・安全な
インターネット環境の実現



知的財産の
適切な保護と活用



相互運用性の向上



環境



その他
(法令順守、
ITラーニングセンター、
ボランティア活動、など)

*デジタルインクルージョン：ITの普及度や活用度の違いから生まれる格差を改善し、誰もがITの恩恵を受けることができる社会を実現するための活動

「Microsoft Unlimited Potential™」と「UP-デジタルインクルージョンの推進」

主に開発途上国を対象とした
マイクロソフトの
グローバル規模での取り組み

日本社会の課題に対応した、
日本独自の取り組み



Opening new worlds for everyone



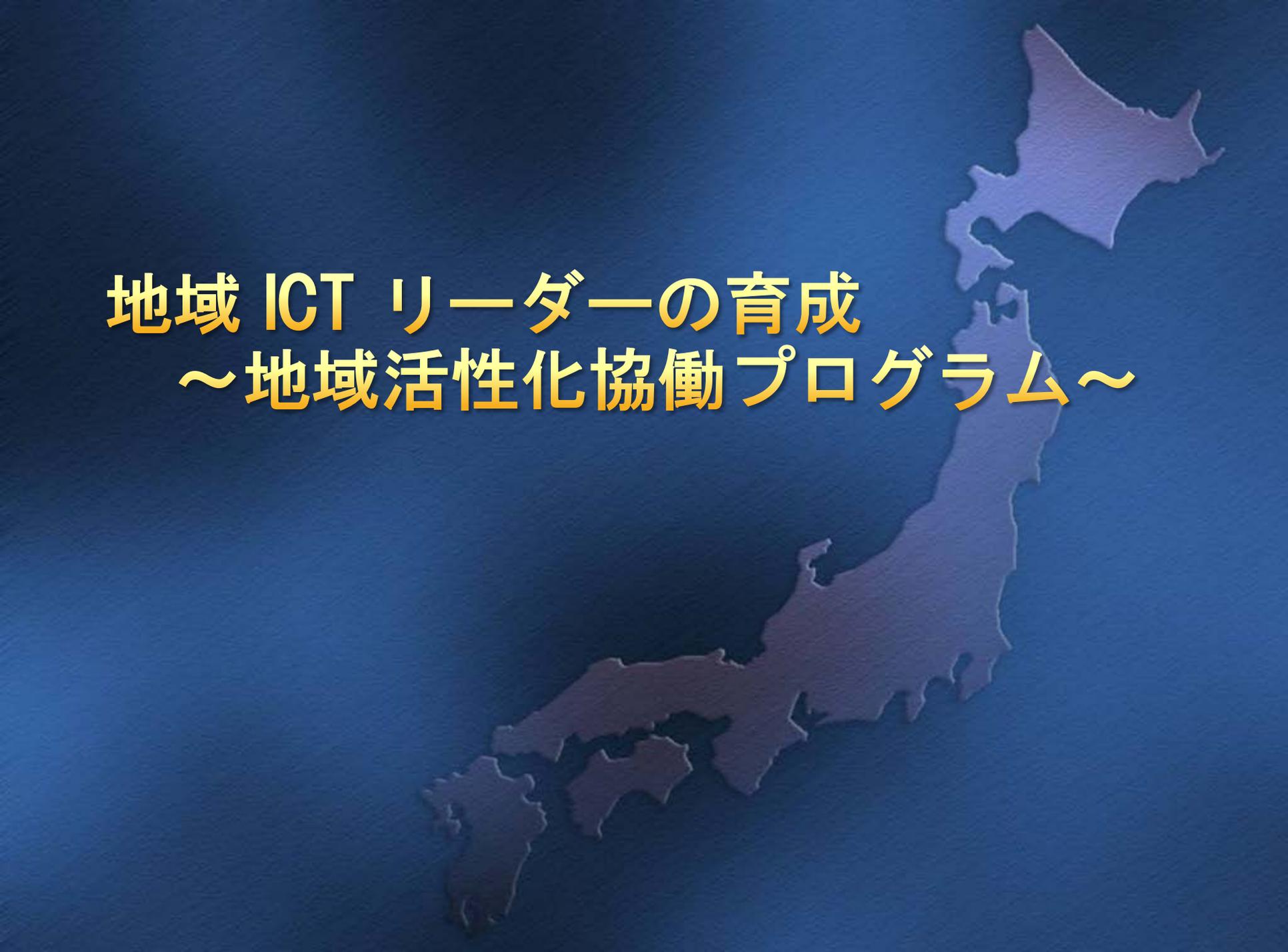
すべての人の可能性のために

Microsoft
Unlimited Potential™

UP - デジタル
インクルージョンの推進

50億の人々に、
持続的な社会的・経済的機会を提供

誰もがITの恩恵を享受できる
社会の実現を支援

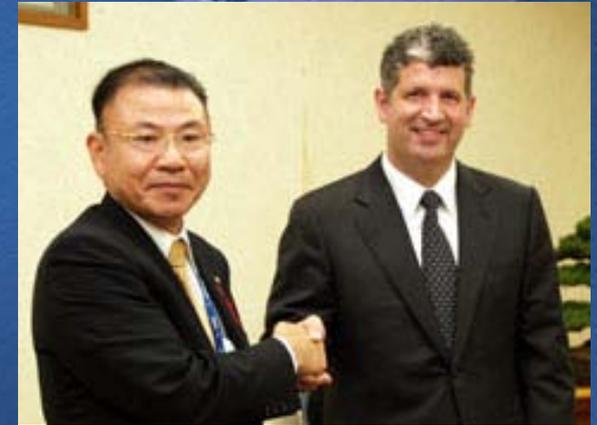


地域 ICT リーダーの育成
～地域活性化協働プログラム～

先行事例：上勝町 - マイクロソフト 「ICTを活用した地域振興に関する覚書」

● 徳島県勝浦郡上勝町

- 人口 1,964人(H22.4.1)
- 高齢化率49.2% (H20.3.31)
- 彩事業で年間2.7億円の売上げ
- 年間視察者 4,500人(H19年)
- 5つの第3セクターのうち、4社が黒字
- ごみ34種類分別・・・2020年までに焼却・埋め立て処分をなくす
- 2007年9月 町内全戸に光ファイバ敷設(全世帯の86%が加入)



上勝町 - マイクロソフト 覚書骨子

- 過疎地域におけるICTリーダーの育成と、
自立的な地域ICT利活用形態の構築
 - 「ICTマスター」育成と「ICTスクール」の設置
- 光ファイバー網を生かした、町内各機関・団体の
ICT利活用促進
 - 上勝町情報ネットワークポータル構築と運用
- いろいろ事業の成功事例のモデル化
 - いろいろのノウハウを生かした、高齢者モデル周辺機器
 - オンライン受発注システム と 農家での携帯端末利用
- 町内への情報モラル・情報セキュリティの
啓発活動と、知的財産の活用による産業振興
 - セミナー・人材育成事業の立ち上げ

上勝町のICT利活用の成果(1)

- 町内事業所・住民向けICT勉強会の実施
 - 町内でICT利活用の気運
- ⇒ ICTリーダーの設置、産業情報発信プロジェクトチームの結成へ
町内のブログが新規に5件スタート
- Web会議システムの導入
 - 経費節減と生産性向上
- 農家向け情報システム利用農家の増加
 - 58軒('07/10) ⇒ 122軒('08/10) 2.1倍に
- 情報発信の効果による定住者の増加
 - U/Iターン者
- 8人('06/10~'07/9) ⇒ 18人('07/10~'08/9) 2.25倍に
- 町民や町内団体によるブログが移住検討者の貴重な情報源
- 移住者のブログが、コミュニティに溶け込むきっかけ作りに

個々で発信されていた情報が、「共有・交流」

上勝町のICT利活用の成果(2)

- 「上勝町ICT戦略3カ年計画」の策定
- 集落巡回啓発セミナーの実施
- ICTリーダーの任命と活動開始
- 産業情報発信プロジェクトチームの結成
- パソコン教室の開設
- 町内のブログ新規開設促進の環境整備
- 町内の情報発信をワンストップで閲覧できるポータルサイトの開設

人々の「理解」、「気づき」、「行動」に

地域活性化協働プログラムとは

- マイクロソフトでは、企業市民活動（企業の社会的責任）の一環として、地域活性化を目指す自治体と協働し、地域の課題に合わせたICTの活用プログラムを提供しています。
 - 過去5年間に30以上の自治体と、人材育成支援、地域経済活性化支援、社会参画へのチャレンジ支援活動などの分野で協働してきました。
 - 「地域活性化協働プログラム」は、2009年度に立ち上げたプログラムで、自治体ごとの課題に合わせて複数のプログラムを選定し、1年間の協働でICTによる地域活性化を目指すプログラムです。
- 2009年度の協働自治体：高知県、佐賀県、徳島県、鳥取県
 - 2010年度の協働自治体：神奈川県、千葉県、山形県
 - 2011年度の協働自治体：3自治体との実施を目指す

提供プログラム

自治体ごとの課題に合わせて複数のプログラムを選定し、自治体と協働実施しています。

ITベンチャー支援
プログラム/
高度 IT人材育成

NPO基盤強化
プログラム

高齢者向けICT
活用推進プログラ
ム

障害者向け支援
プログラム

セキュリティ啓発
プログラム

教育分野人材育成
プログラム

➤ **ITベンチャー支援プログラム/高度IT人材育成**
地域産業の活性化を目指し、ITベンチャー企業、
中小IT企業を対象にした支援を協働実施

➤ **NPO基盤強化プログラム**
NPOや市民活動団体などを対象に、ITを活用した
情報発信力や基盤強化のため、ITリーダー育成を協働実施

➤ **高齢者向けICT活用推進プログラム**
高齢者を対象に、ICT活用でいきいきと暮らすため、
初心者イベントやICT活用のリーダー育成を協働実施

➤ **障害者（しょうがいしゃ）向け支援プログラム**
障害のある方やICTサポーターを対象に、障害のある方の
就学や就労支援を協働実施

➤ **セキュリティ啓発プログラム**
高齢者、教職員、NPOなど地域住民を対象にした
情報セキュリティ対策の啓発活動を協働実施

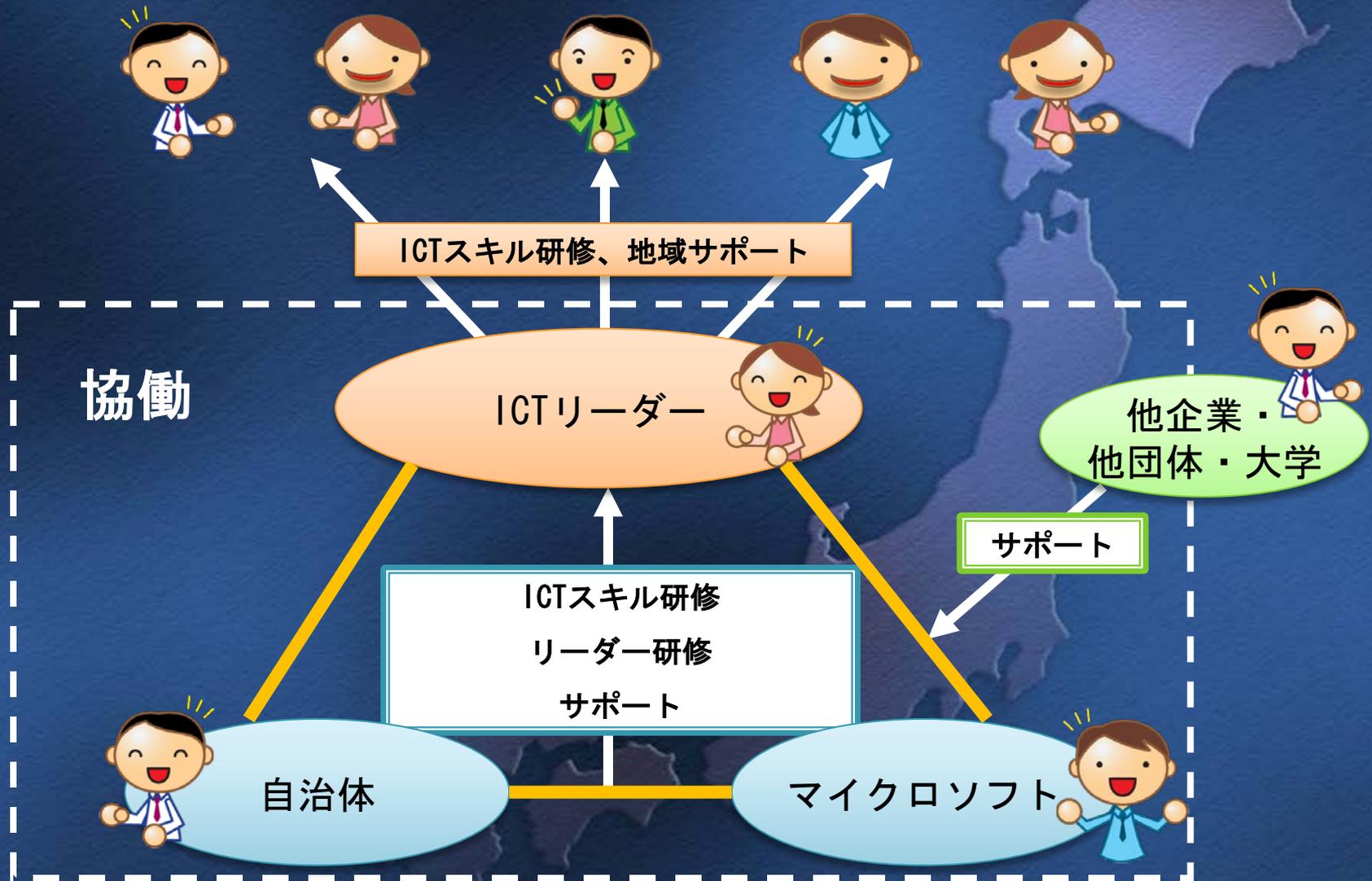
➤ **教育分野人材育成プログラム**
教職員のICTスキル向上を目的としたe-learning形式の
トレーニング提供と活用を協働実施

実施プログラム

	ITベンチャー支援	IT人材育成支援	NPO 基盤強化 プログラム	高齢者向け ICT 活用 推進プログラム	障害者向け支援 プログラム	セキュリティ啓発 プログラム	教育分野人材育成 プログラム
高知県	☑		☑				☑
佐賀県			☑	☑		☑	☑
徳島県	☑			☑	☑		
鳥取県	☑		☑	☑			☑
神奈川県		☑	☑			☑	
千葉県		☑	☑	☑		☑	
山形県	☑	☑	☑				

黒 : 2009年度
赤 : 2010年度

支援体制のイメージ案



協働の役割

自治体

- 本事業に関する年次計画の策定
- リーダー候補の発掘、連携
- イベント、講座の共催
 - 共同にてイベントの企画・運営
 - 会場施設のご提供
 - 集客のための広報活動
 - プレス向けの広報活動
- 自治体様のウェブサイトや冊子等での本プログラムのご紹介・ご掲載
- イベント終了後の地元リーダー向け継続的支援（例：施設・機材などの利用支援、経営アドバイス、資金アドバイス等、ICT講座の委託などのサポート）

マイクロソフト

- 本事業に関する年次計画の策定
- 企画支援
 - イベント、講座の企画
 - コンテンツ開発と提供
 - 講師派遣
- 人材育成支援
 - ICTリーダーの育成
 - 地元講師育成
- マーケティング支援
 - ウェブサイト、冊子での事例紹介
 - 全国対象の関連イベントへのご案内

地域 ICT リーダーの育成

NPO向け、高齢者向け、障害者向けには、特に、地域のICTリーダー育成を目指します。

現地でのイベント、講座の実施をはじめ、ICTリーダーに活用いただくよう、e-learningコンテンツをご用意しています。

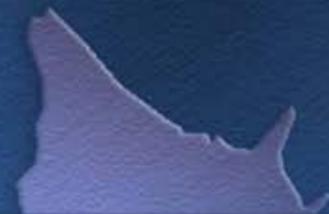
NPOポータル

シニア・ポータル

地域情報発信ポータル

セキュリティポータル

活動の様子



ITベンチャー支援
USツアー



シニア向け初心者イベント



シニアICTリーダー講座



ITベンチャー研修会

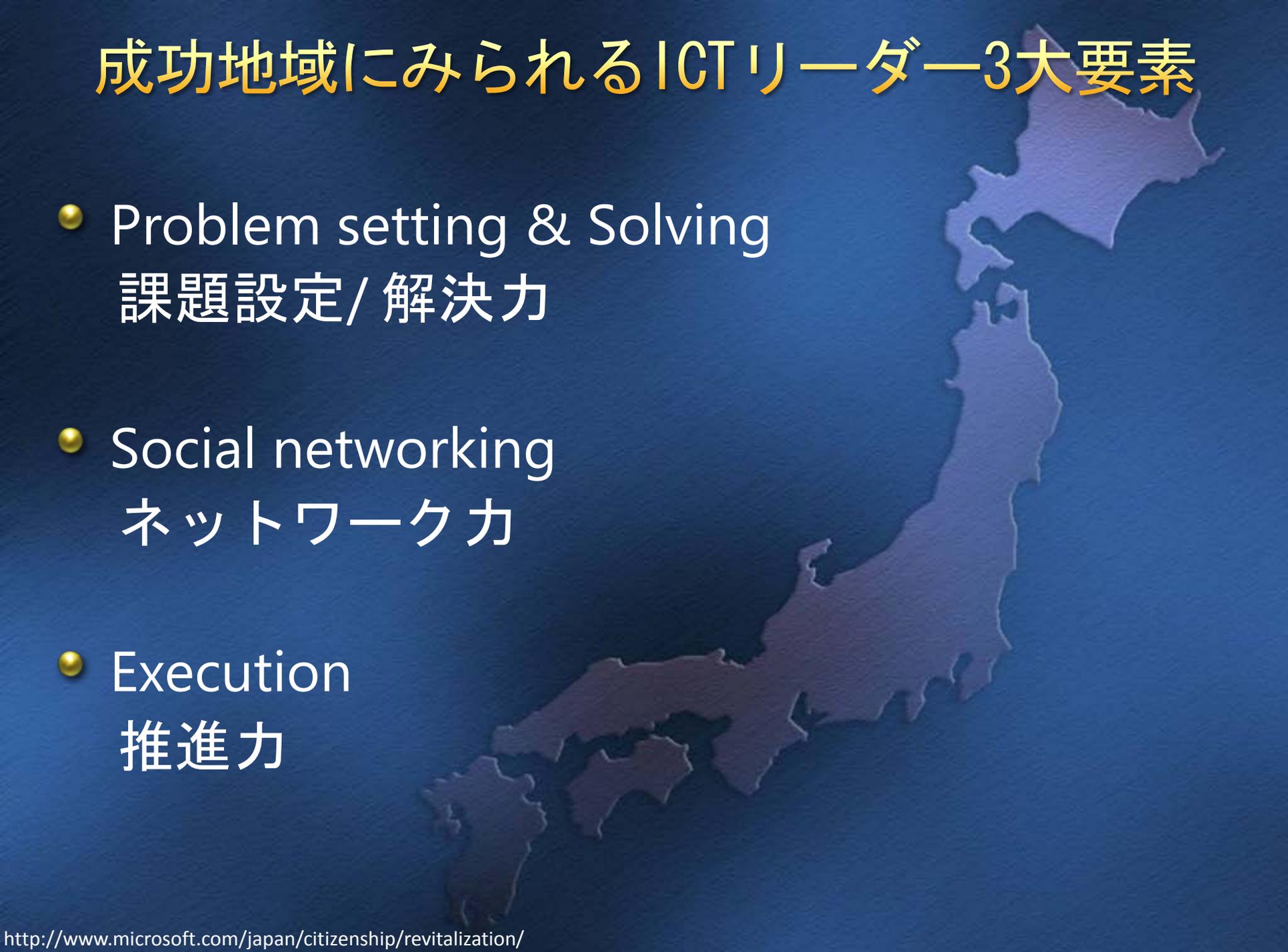


NPO Day (リーダー講座)



障害者向け
Accessibility相談会

成功地域にみられるICTリーダー3大要素



- Problem setting & Solving
課題設定/ 解決力
- Social networking
ネットワーク力
- Execution
推進力

成果を導く地域リーダーとは

(成功事例からの知見)

	Problem setting & solving (課題設定/ 解決力)	Social Networking (ネットワーク力)	Execution 推進力
行政/ 自治体職員	<ul style="list-style-type: none"> • 地域の課題をどう認識するか • ゴールやアクションプランを設定できるか • 今後目指すべき姿を描けるか 	<ul style="list-style-type: none"> • 縦割りではない組織横断的な連携が可能か • 外部とのネットワークを重要視できるか 	<ul style="list-style-type: none"> • 意思決定が迅速にできるか • 異なるプレイヤー（民間・NPOなど）と協働連携できるか
地域リーダー	<ul style="list-style-type: none"> • 地域の課題を自分の課題としてとらえられるか • 今後目指すべき姿を描けるか 	<ul style="list-style-type: none"> • 共感のネットワークを広げられるか • コミュニケーション力 • 人となり 	<ul style="list-style-type: none"> • 短期間で集中して推進できるか • スケールアウトしていかれるか

2009年度 プログラム連携自治体

自治体	対象課題	連携プログラム内容	実績
高知県	<ul style="list-style-type: none"> -NPOの情報力アップ -誰もが参加しやすいコミュニティを形成 -地域産業の活性化 -教員のICTスキル向上 	<ul style="list-style-type: none"> -NPO基盤強化支援 -ITベンチャー支援 -教員のICTスキルアップ -女性の就労支援 	<ul style="list-style-type: none"> -NPO有志10名でリーダー組織結成。 -ITベンチャーの人材採用や業務提携の加速化 -教員のICTスキルの向上
佐賀県	<ul style="list-style-type: none"> -高齢者のICTスキル向上による地域活性 -NPOによる地域活性 -教員のICTスキル向上 	<ul style="list-style-type: none"> -高齢者向けICT利活用 -NPO基盤強化支援 -セキュリティ啓発 -ICTスキルアップ 	<ul style="list-style-type: none"> -500名の初心者シニアがICTセミナーを受講 -協業したシニアネットでは会員数が1.5倍に -講師のICTスキル向上 -NPOリーダー20名
鳥取県	<ul style="list-style-type: none"> -新産業の創出 -協働できるNPO育成 -高齢者のICTスキル向上による社会参加促進 -ICTを活用したすぐれた教育の提供 	<ul style="list-style-type: none"> -ITベンチャー支援 -高齢者向けICT利活用 -NPO基盤強化支援 -教員のICTスキルアップ 	<ul style="list-style-type: none"> -講習に参加した初心者シニアがPC講座を開講 -NPOリーダーや自治体職員のICTスキルアップ
徳島県	<ul style="list-style-type: none"> -高齢者、障害者のICTスキル向上による社会参加促進 -ICT産業の担い手育成 	<ul style="list-style-type: none"> -高齢者向けICT利活用 -障害者向けICT利活用 -特別支援学校/学級のICT利活用 -ITベンチャー支援 	<ul style="list-style-type: none"> -シニアと障害者のICTリーダー養成講座を開催 -特別支援学校教員、保護者向けのICTセミナーを開催 -シニアと障害者向けのICTコンテストの実現

佐賀県における活動実績

課題

【佐賀県・シニア支援】
(佐賀ICTビジョン2008)

「いつでも、どこでも、だれでもが
ICTに支えられた豊かなくらしを
あたりまえのこととして享受できる
佐賀県を民間と協働で実現したい」

- ① ICTがいかに便利なものか知られていない
- ② ICTの使い方がわからない
- ③ シニアネット等、ボランティアでのICT普及啓発の広がりがほしい

成果

- ① ・ ICT利活用促進セミナー参加者が500名を越す。シニア世代のICT普及啓発に大いに貢献。
・ アンケート結果からも、ICTで色々なことができることに感銘を受けた方が多い
- ② ・ ICTの使い方を教える「講師」を養成（40名程度）
・ その後、その講師から一般シニア向けICTスキルを受託
- ③ ・ セミナーにてシニアネット等の広報を実施したことにより、シニアネットの
会
員数が増加（佐賀25名増、基山5名増）
・ 1年間CSOと協働で事業を、シニアネット等のICTリーダーとしての意識が向上



鳥取県における活動実績

課題

【鳥取県・ナルク鳥取】（シニア支援）

「団体でパソコン教室をやったこともあったが、現在は教えられる人がいなくなり、やれていない。いい機会なのでぜひ取り組みたいが、素人が教えられるようになるか不安…」

成果

「さあ、ナルク鳥取もいよいよ“ICT活用”に参入しましたよ～これで情報発信も充実、活動もがんばらなくっちゃ！！」

- ・ 2009年3月初心者向けイベント、5月講師養成講座後、自主的にPC講座を開始。
- ・ スキルが向上し、団体ブログを始めるなど社会参加に役立っている
- ・ 2010年3月26日の最終イベントで、広く鳥取県内一般シニアに向け講師デビュー

2009年3月
初心者講習参加

5月リーダー
養成講習参加

6月
ブログ開設

7月から毎月
パソコンの勉強会開始

2010年3月26日

最終イベントで、広く鳥取県内一般シニアに向け講師デビュー



高知県における活動実績

課題

[高知県・株式会社シティネット]
(ITベンチャー支援)

地方都市の小さな企業。
限界は自分で作っていた。

成果

- 米国研修の参加により、世界を視野に入れたビジネス機会の創出への気づきを持つ。
- マイクロソフトから支援を受けている企業ということで、会社への信用が向上し、優秀な人材のリクルートに成功。



高知県における活動実績

課題

〔高知県+NPO Day 高知リーダーズ〕
(NPO基盤強化支援)

ITを活用した情報発信や基盤強化の講座をやっておらず、ICTを活用できる人材をNPOに育成することで、情報発信力をあげて地域を活性化させたい

成果

- ・ ICT利活用講座ができる講師をNPOで育成。地元有志による“NPO Dayこうちリーダーズ”が発足。
- ・ 彼らを中心にICTを活用できる人材を地域で増やすことで、地域のITによる情報発信増加。
- ・ NPO同士の横連携が生まれた。
- ・ 県の目指す社会貢献政策に合致していたため、県の来年度予算でNPO向けICT利活用講座を他地域に展開。



私たちの活動を紹介しています

- 企業市民活動ウェブサイト

<http://sharepointasia/sites/citizenship/>

- 地域活性化協働プログラム

<http://www.microsoft.com/japan/citizenship/revitalization/>

- 担当者 女子ブログ

(“マイクロソフト”, “ガールズトーク”で検索！)

<http://girlstalk-ms-ctz.spaces.live.com/Blog/>

お問い合わせ

tomokmat@microsoft.com



Microsoft[®]

Your potential. Our passion.[™]