

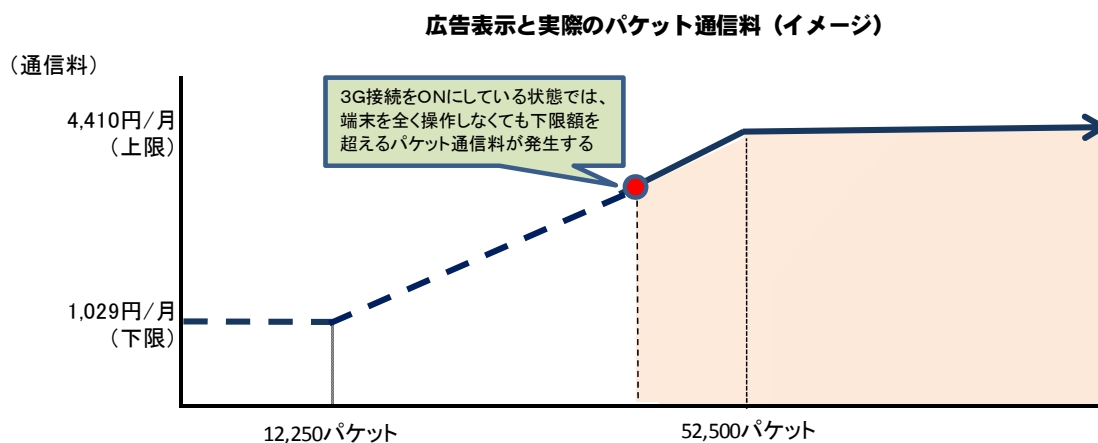
(別紙)

iPhone に適用される二段階パケット定額プランに関し 問題が認められた広告表示

iPhone の 3 G 通信機能を ON にしている場合、初期設定の端末 (※) で利用者がメール、ウェブ閲覧、アプリケーションの利用等を一切行わない状態であっても、パケット通信が自動的に行われ、iPhone に適用される二段階パケット定額プランの下限額の 1,029 円を上回るパケット通信料が発生することが確認された。

このため、現在及び過去においてソフトバンクモバイル株式会社が行った広告表示は不適正であり、利用者に誤認を与え、利用者の利益を害するおそれがあるものと認められた。

(※) 標準搭載のアプリケーション以外のアプリケーションを利用者自らがダウンロードしていない状態の端末をいう。



(出所) ソフトバンクモバイルホームページより総務省作成