

震災対応について

(社)日本インターネットプロバイダー協会

各社の対応状況

- 別紙参照

衛星インターネットを利用した インターネット接続サービス



- J-Sat様のご協力を頂き、工事費等は協会負担で避難所等に設置
- 現地負担なし
- 必要に応じてWi-Fiスポットの設置
- 課題: 設置までに時間を要してしまう

大規模災害時のユーザ動向について

- 今回の震災が東日本で広範囲に発生
 - よって当日は東日本ではインターネット利用者は比較的少ない上、電話の方が混雑
- 西日本においては殆ど影響がなかった
 - 全国のインターネットのトラフィックが、東京に集中していることをユーザの殆どが知らない
 - 特に西日本同士の通信は関係ないと思っている
- このような大規模災害時の利用についてユーザに基本的な知識を！

各社の被災者向け特別対応一覧

※概要はあくまでも一部抜き出したものです。各社のホームページを必ず確認してください。

会社名	サービス名	概要
株式会社朝日ネット	インターネット接続サービス利用料の全額無料について 義援金について	(1)対象となる会員様 青森県、岩手県、宮城県、福島県、茨城県にお住まいで、東北地方太平洋沖地震の影響により、ASAHIネットのサービスがご利用いただけない会員様 (2)無料期間 2011年3月分、4月分のASAHIネット月額料金※無料期間の延長につきましては、別途ご案内申し上げます。 弊社より、義援金として1,000万円の寄付を実施いたします。
イー・アクセスグループ	3/14 公表: 「東北地方太平洋沖地震」および「長野県北部の地震」に伴う被災地域への支援について 3/17 公表: 「東北地方太平洋沖地震」および「長野県北部の地震」に伴う被災地域への追加支援について	
株式会社インターリンク	ZOOT サービス	PC 版: http://www.interlink.or.jp/support/ モバイル: http://aaww.jp/

NECビッグ ローブ株式 会社	義援金	BIGLOBE としての義援金受け付けを開始しております。
	接続サービス料金の減免措置(詳細未定)	キャリア各社との調整が必要なため、現時点で詳細は未定ですが、詳細確定次第、別途お知らせする予定です。
	一部ビジネス向けサービスの無償提供	震災にあたり、一部ビジネス向けサービスが無償でご提供します。 ○クラウドホスティング無償提供 ・被災者向けの情報発信を希望する組織・団体の方を対象に無償でサービスをご提供します。 ○メッシュストレージ無料コースのご利用期間延長 ・無料コース利用期間を一時的に拡大します。 ○SalesForce 携帯ビューワの無償提供 ・計画停電などの影響で出社ができず、ご自宅からモバイル経由で SalesForce をご利用されたいお客様へ一時的に無償提供します。
	災害関連情報	BIGLOBE として今回の震災関連の情報をまとめています。
	東日本大震災特別対応(解約受付等)について	東北大震災への特別対応窓口を 4/7 から開設しました。
株式会社エヌディエス	TikiTiki インターネット インターネット接続サービス料金の減免	災害救助法が適用された地域にお住まいで、TikiTiki インターネットの接続サービスをインターネット接続サービスをご利用いただけないお客様について、月額基本料金を減免いたします。 ※詳細は別途お知らせいたします。
NTTコミュニケーションズ株式会社	被災地域における料金の減免	災害救助法が適用された地域などにおいて、サービスを利用できなかったお客様(お客様のお申出に基づきます)回線基本料、定額料、付加機能使用料など当該サービスがご利用いただけなかった期間(お客さまのお申出に基づきます)

	クラウド型ホスティング「Bizホスティング」およびTwitter/Facebookクライアント「CoTweet」の無償提供	2.適用対象企業・団体など 政府・政府外郭団体、地方自治体、公共交通機関、電気・ガス・水道などライフラインに関わる企業など 3.適用開始日:2011年3月14日
株式会社 NTTPC コミュニケーション	1. 料金の減免に関する対応 2. サービスの無償提供に関する対応 (VPN接続) (インターネット接続(モバイル接続)) (ホスティング/IaaS)	
カゴヤ・ジャパン株式会社	被災者の救援や東北地方のサーバーのリカバリーを目的とする用途について	サーバーを1ヶ月間無料で提供させていただきます。 当社全サーバープランが対象となります。ハウジングも対応。
株式会社クラスト	エコネクトサービス	2011年4月分、5月分の月額料金を全額無料
	DIXサービス	月額料金を2ヶ月全額無料
株式会社クラオンライン	ご利用料金の支払期限の延長	被災されたお客さまが当社のサービスをご利用いただいている場合の3月末日支払い期限のご請求書の支払いにつき、その支払期限を請求書記載の日付より1ヶ月延長いたします。
	アクセス不能状態の回避のため支援対応を実施いたします。	具体的には、アクセス不能状態の回避などを目的とされた「現行のサーバからクラウド環境への移設を行いたい」、「サーバのアクセスを分散させたい」等のご要望に対して、プロフェッショナルサービス部門が作業を支援いたします。この支援対応につきましては、当社のお客さま以外からのご要望についても対応させていただくほか、当社のイ

		ンフラ以外を移設先とされる場合においても同様に対応いたします。
KDDI 株式会社	au one net	(1)東北地方太平洋沖地震に伴う被災地支援・通信に関する情報について (2)災害用伝言板提供中(PCからも確認できます) (3)東北6県のFM局(青森/秋田/岩手/山形/宮城/福島)及びTOKYO FMが放送エリアに関係なく聴くことが可能
三洋ITソリューションズ株式会社	SANNET 東北地方太平洋沖地震で被災されたお客さまのご利用料金について	(1)対象となる会員様 東北地方太平洋沖地震の被災地にお住まいで、地震の影響により、SANNET インターネットサービスがご利用いただけないお客様 (2)対応 2011年3月分、4月ご利用分のSANNET インターネットサービス月額料金を減免いたします。 ※詳細については別途ご案内申し上げます。
ジェットインターネット株式会社	インターネット接続サービス利用料の全額無料について	(1)対象となる会員様 青森県、岩手県、宮城県、福島県にお住まいで、東北・関東大震災の影響により、ジェットインターネットのサービスがご利用いただけない会員様 (2)無料期間 2011年3月分、4月分のジェットインターネット月額料金
ソニービジネスソリューション株式会社	料金の減免について 設置工事費等について	【条件】お客さまのお申し出に基づき、以下のとおり料金の減免を行います。 【対象】災害救助法が適用された地域などにおいて、サービスを利用できなかったお客さま拠点 【対象料金】bit-drive サービスに関する、回線利用料、サービス利用料など 【適用期間】当該サービスがご利用いただけなかった期間(お客さまのお申し出に基づ

		きます) 被災による建物損壊で、移転工事などが生じた場合の工事費を無料とします
ソネットエンタテインメント株式会社	義援金寄付について 「ソネットポイント」による義援金募集について インターネット接続サービスご利用料金の取り扱いについて	義援金として 5,000 万円の寄付。加えて、当社社員による義援金に、当社より同額を加算したマッチング寄付を別途行います。So-net は会員向けポイントサービス「ソネットポイント」を通じた So-net 会員の募金を募っております。 「東北地方太平洋沖地震」の被災地にお住まいで、地震の影響により、So-net サービスがご利用いただけない会員様 2011 年 3 月分、4 月分の So-net ご利用料金を減免させていただきます。
ソフトバンクテレコム株式会社	SpinNet (1)ご利用料金支払い期限の延長 (2)サービス利用料金の一部減免	被災による避難勧告、避難指示、または当社設備故障により下記のサービスをご利用できなかったお客さまについて、その期間※2 の月額基本料金、および費用の一部を減免いたします。 1. 国内電話サービス(月額基本料金および付加サービス使用料など) 2. インターネット接続サービス(インターネット接続料金、機器レンタル料など) 法人契約でデータ通信回線サービスなどをご利用のお客さまについては、サービス内容により、個別に対応。
	ODN (1)ご利用料金支払い期限の延長 (2)サービス利用料金の一部減免	ODN の各インターネットサービス料金のうち、以下の月額固定料金の部分などについて、実質的にご利用になれなかった期間(※2)の費用を、日割り計算にて減免を行います。(従量課金部分については減免の対象外) ・各接続コースの月額基本料金、各付加サービスの月額基本料金、機器レンタル利用料など ・災害によりやむなく仮設住宅などへ移転する際の移転工事費用(ソフトバンクテレコム請求分のみ)

		3. 対象地域:避難指示・避難勧告が発令された地域(※3)および当社設備故障の地域
株式会社長野県協同電算	JANIS	(1)対象となる会員様 ・栄村 FTTH インターネットをご利用の全ユーザ様 (2)対応 ・3 月分インターネットご利用料を全額無料とします ・4 月以降分のご利用料については栄村様と調整中です (3)その他 ・長野県栄村の避難所 3ヶ所へインターネット用パソコン計 6 台を無償提供
株式会社ねこじゃらし	災害対策「沖縄バックアップ」無償サービス提供のお知らせ	
ファーストサーバ株式会社	1. 弊社ご契約者様支援 2. 公共団体/各種団体様支援 3. 罹災者様および罹災者を支援される方向け支援 4. ホスティング事業者様向け支援	<p>罹災されたお客様の弊社サービスのご入金が遅延した場合でも、弊社ではサービス停止をいたしません。</p> <p>公共性の高いサイトを運営されている団体様向けに、専用サーバを一定期間無償で提供致します。</p> <p>罹災された方、および罹災された方を支援する方向けに、サーバを一定期間無償で御提供致します。なお、各種証明および使途等の提示は不要です。</p> <p>罹災地域で運営にお困りのホスティング事業者様に対して、運用や代替サーバの提供等を一定期間無償で支援させていただきます。</p>
フュージョン・コミュニケーション	東北地方太平洋沖地震にともなうご利用料金の取り扱いについて	<p>月額利用料金等の減額措置</p> <p>料金お支払い期日の延長措置</p> <p>【対象のお客さま】</p>

ズ株式会社		対象:請求書送付先が東北地方および茨城県のうち、2011年3月11日に発生した東北地方太平洋沖地震に係る災害救助法適用地域のお客さま
フリービット株式会社		■フリービットグループのリリース http://freebit.com/press/pr2011/20110324.html
株式会社U COM	spaaqs ポータル	対象となるお客様:対象地域にて当社サービスをご利用いただいているお客様 対象地域:青森県、岩手県、宮城県、山形県、福島県、茨城県 (1)基本料金等の減免 (2)サービスの一時休止
	Qit 一括ポータル	対象となるお客様:対象地域にて当社サービスをご利用いただいているお客様 対象地域:青森県、岩手県、宮城県、山形県、福島県、茨城県 (1)基本料金等の減免 (2)サービスの一時休止
	UCOM コーポレート	(1)基本料金等の減免 対象となるお客様 : 対象地域にて当社サービスをご利用いただいているお客様 対象地域 : 青森県、岩手県、宮城県、山形県、福島県、茨城県 (2)サービスの一時休止 (3)ご利用料金の支払期限の延長(期限延長)
	Qit ポータル	対象地域:青森県、岩手県、宮城県、山形県、福島県、茨城県 (1)基本料金等の減免 (2)サービスの一時休止
	法人サービスサイト	対象地域:青森県、岩手県、宮城県、山形県、福島県、茨城県 (1)基本料金等の減免

		<p>(2)サービスの一時休止</p> <p>(3)ご利用料金の支払期限の延長(期限延長)</p>
<p>ユニアデックス株式会社</p>	<p>U-netSURF</p> <p>famille</p>	<p>(1)対象となる会員様</p> <p>東北地方太平洋沖地震の被災地にお住まいで、地震の影響によりインターネットサービスがご利用いただけないお客様</p> <p>(2)対応</p> <p>2011年3月分、4月ご利用分のインターネットサービス月額料金を減免いたします。</p> <p>※詳細については別途ご案内申し上げます。</p>