

高齢者はICTの何に困っているの？

高齢者ICT利用者からのご意見から

総務省

情報通信審議会情報通信政策部会

研究開発戦略委員会（第5回）

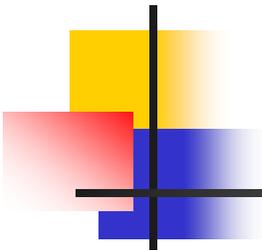
老テク研究会事務局長

モバイルシニアネットプロジェクトコーディネーター

東京大学先端科学技術研究センター人間支援工学分野交流研究員

近藤則子

2011年5月19日



本日の内容

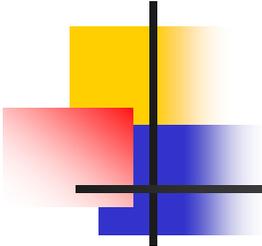
- 1 DMDアニメ（約1分）
要介護の舅が、脳卒中による中途障害のため電話を使えないので郵便局でお金が引き出せず困っている嫁
- 2 シニアはICTの何に困っているの？
2011年3月 調査結果から抜粋
- 3 高齢者のニーズを理解し、技術開発に貢献し
新しい情報通信機器の利用支援を行う
シニアネットユーザーフォーラムの提案

1 アニメ 電話が使えない！



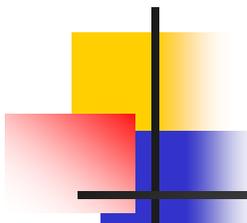
<http://www.youtube.com/watch?v=bfB5Oz8grcE>

アニメ作成ソフト DMD Digital Movie Director ムービー塾



誰でも年をとれば中途障害者

- 見えにくい
- 聞こえにくい
- 覚えにくい
- 忘れやすい
- 新しいことを受け入れにくい (がんこ)
- 動きにくい
- コミュニケーションが困難になります



高齢者と情報通信の研究は少ない

- 障害者の研究は多いが、高齢者は少ない。
- N I C T 情報バリアフリー研究
- 電話の振り込め詐欺防止研究が必要では？
22年度被害額約82億（警視庁HPより）
60歳以上の加入者は、NTTの電話帳登録を禁止してはどうか？
- 老年学、医療、福祉分野との連携が少ない
- 日本の高齢者と情報通信サービスは、「見守り」が中心。日本の老人とは 弱い 守るべき対象？
- 欧米では「自立支援」「障害補完」が中心
- 聴覚障害を支援する公的電話リレーサービス

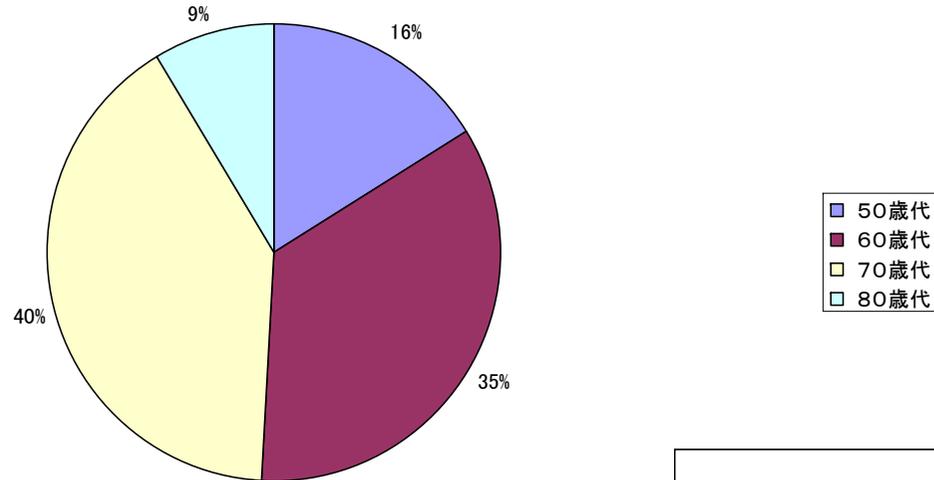
2 第2回 シニアとICT調査結

果

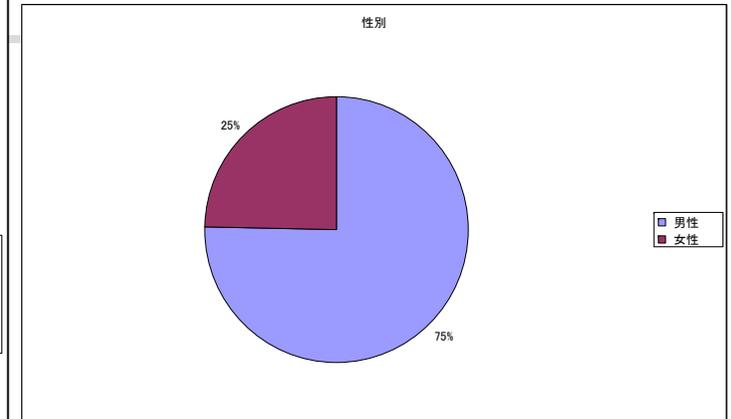
- シニアネットを主たる対象にネット調査
<http://www.efeel.to/survey/ics2011/>
- テーマ シニアはICTの何に困っているの? 全 56問
ネットショッピング利用状況
地デジへの対応 地デジボランティア参加支援
ソーシャルメディア利用情報
電子行政利用状況、e-Tax、住基カード
共通番号制度について利用意向
情報通信機器の使い勝手について
情報機器を使っている、以前（若い頃）と違うこと その対応策
- 50歳以上 340名が回答
(男性 75% 60代以上 84%)

回答者（340名）のプロフィール

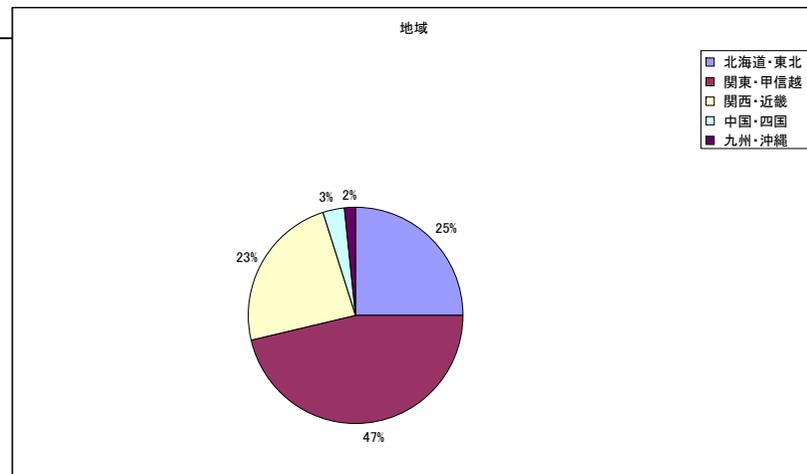
年齢



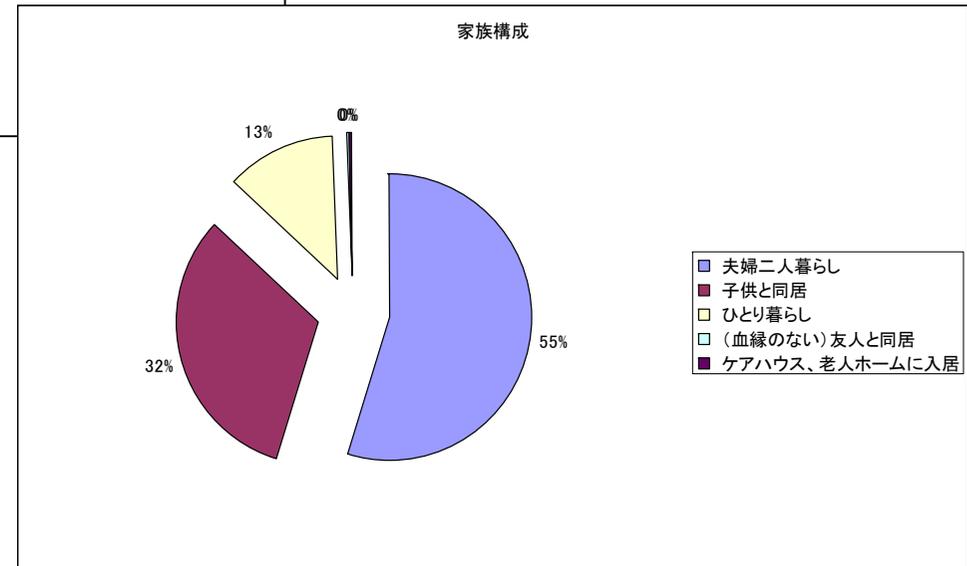
性別



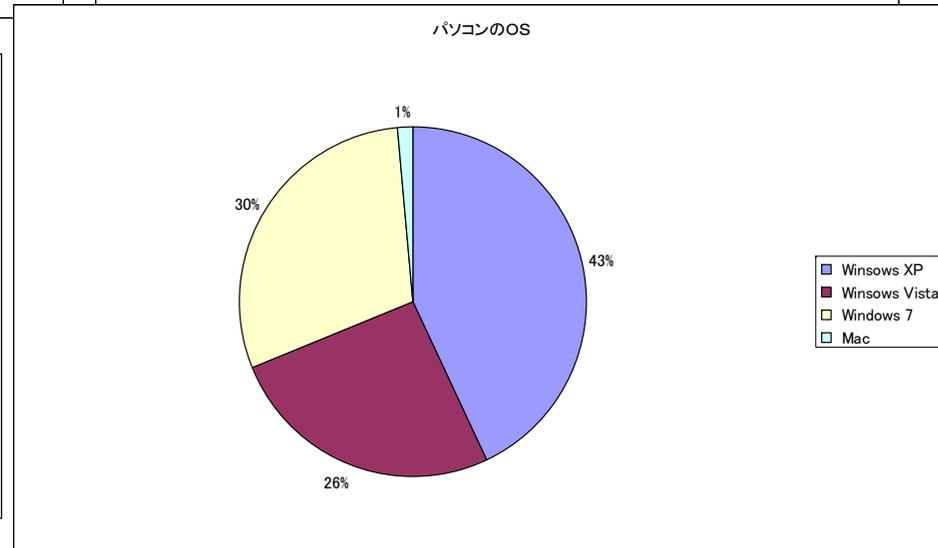
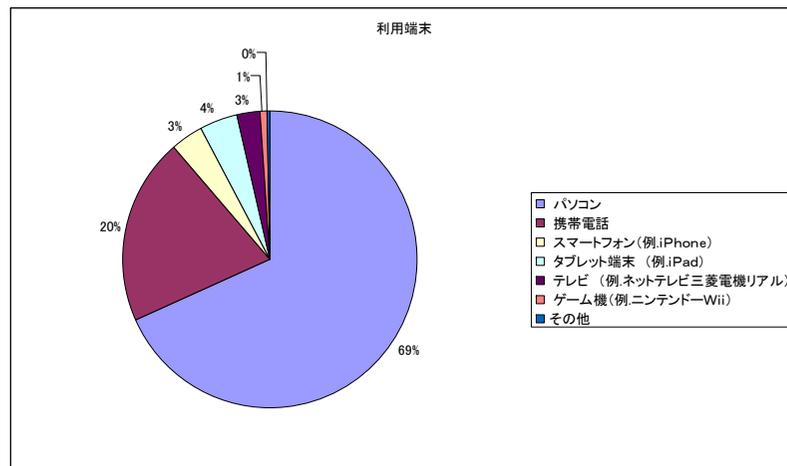
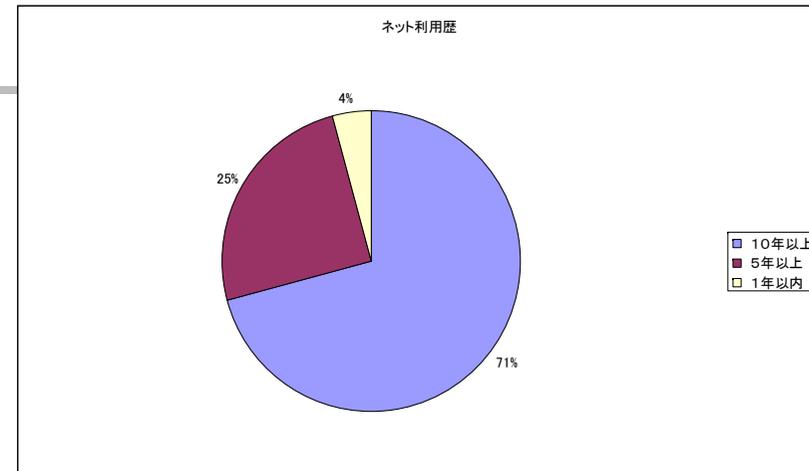
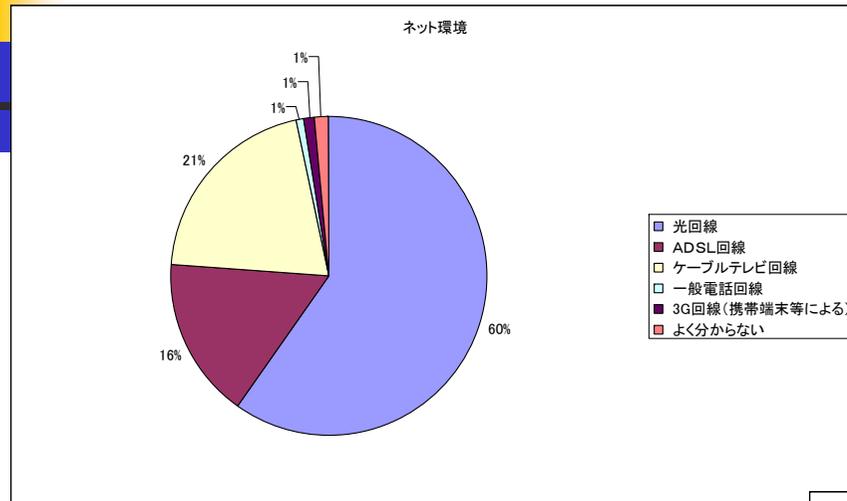
地域



家族構成



光6割、最新OS3割 利用歴10年以上7割



最近(年をとって)ICTを使って困っていること

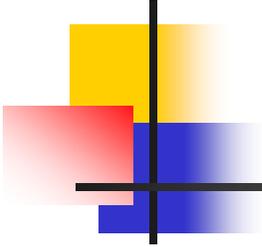
1 新しい機器の操作 2 音声が届きにくい

電話の音が聞き取りにくくなった	16
前から使っている携帯電話で以前はできた操作方法を忘れるようになった	70
新しい携帯電話に買い換えたら、操作手順が変わっていて混乱した	182
小さな文字が読みにくくなった	18
手がふるえて、鉛筆などで文字を書くのが困難になった	48
パソコンで以前はできていた操作方法を忘れるようになった	89
パソコンのOSやソフトが新しくなると、以前はできていた操作ができなくなった	92
テレビの音声が聞き取りにくくなった	33
ラジオの音声が聞き取りにくくなった	49
テレビの映像や文字がかすんで良く見えないことが増えてきた	54
テレビやラジオの音量が大きすぎると家族から指摘されるようになった	153
機器が前より高機能になり、操作方法の理解ができないことが増えてきた	19

情報機器の利用で工夫していること

1 相談できる人を持つ 2 支援機器の購入

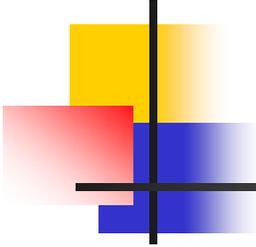
パソコンや携帯電話の文字サイズを大きくしている	15
テレビやラジオの音声はイヤホンで聞いている	19
操作の簡単な機器に買い換えた	7
テレビは字幕放送を利用している	7
音声スピーカーを手元においている	38
パソコン教室や携帯電話の教室に通うようになった	22
パソコンや携帯電話のお店に頻繁に相談するようになった	43
電話相談(コールセンター)を利用する頻度が増えた	60
家族や友人たちと使い方の情報交換をするようになった	114
ネットで利用方法や操作方法を検索したり調べる機会が増えた	24
その他(自由記述)	17



携帯電話

- 使いにくいと思う情報機器

ランキング第1位



情報機器が使いにくい理由は・・・？

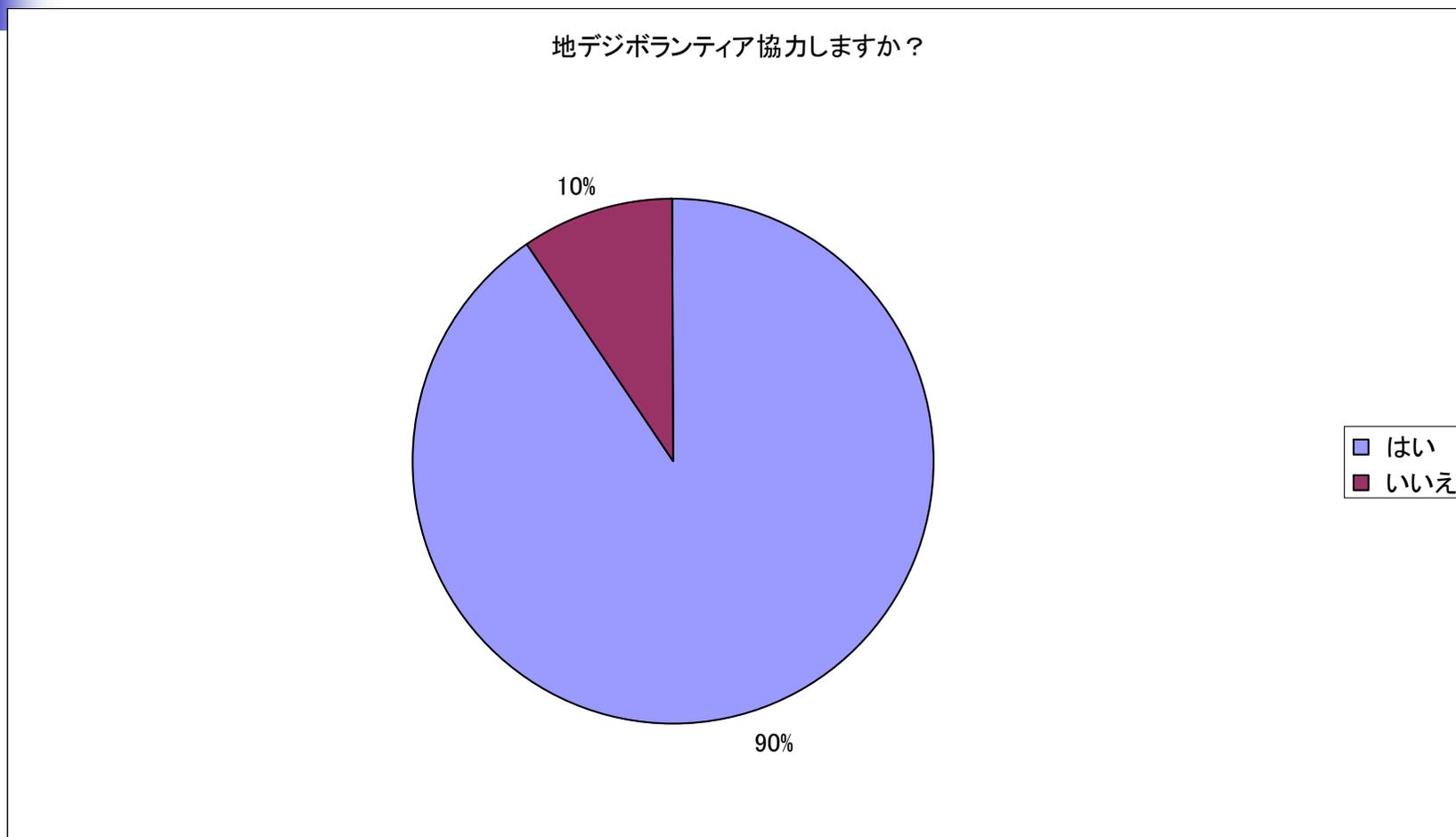
- 操作に関する問題 25%
- 取り扱い説明書に関する問題 72%

情報機器が使いにくい理由

操作説明書が使いにくい わかりにくい

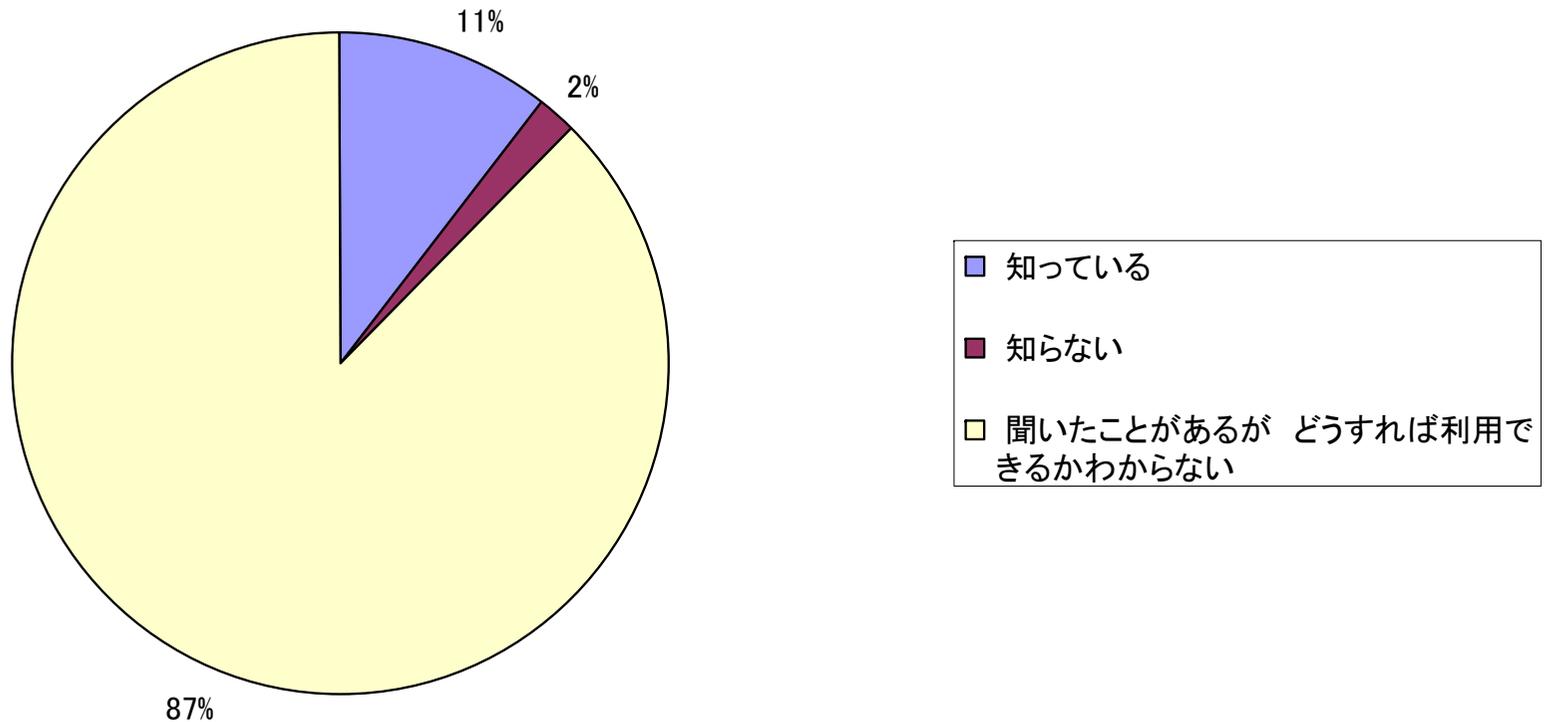
取り扱い説明書の文字が小さくて読めない	130
説明書を読んでも、英語やカタカナが多く言葉の意味がよくわからない	131
説明書のどこに自分の知りたいことが書いてあるかわからない	151
説明書が分厚くてとても読む気になれない	82
機器の操作ボタンやつまみ部分が小さくて間違えて操作してしまうことがある	69
操作ボタンの説明文字が小さくて読めない	66
操作ボタンの意味がわからない	66
操作手順がわからない	39
最初に何をすればいいのかわからない	54
端末画面を見ただけでは、端末のできるかわからない	60
パソコン画面などに表示されるメッセージの意味がわからない	27

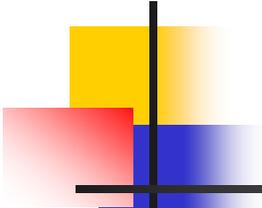
地デジボランティアに協力します 9割



地デジで困ったときのデジサポは聞いたことはあるが、利用方法がわからない

デジサポ利用





高齢者とICTの課題

高齢者は便利な情報機器やサービスがあっても
(ほとんど) 知らない

自分も持っているケータイでさえ、知らない
知っていても 使えない (使いにくい)

習いたくても (時間とお金があっても)

高齢者にわかりやすく教えてくれる場所がない

携帯電話会社のお店に、教室等支援制度はあっても、

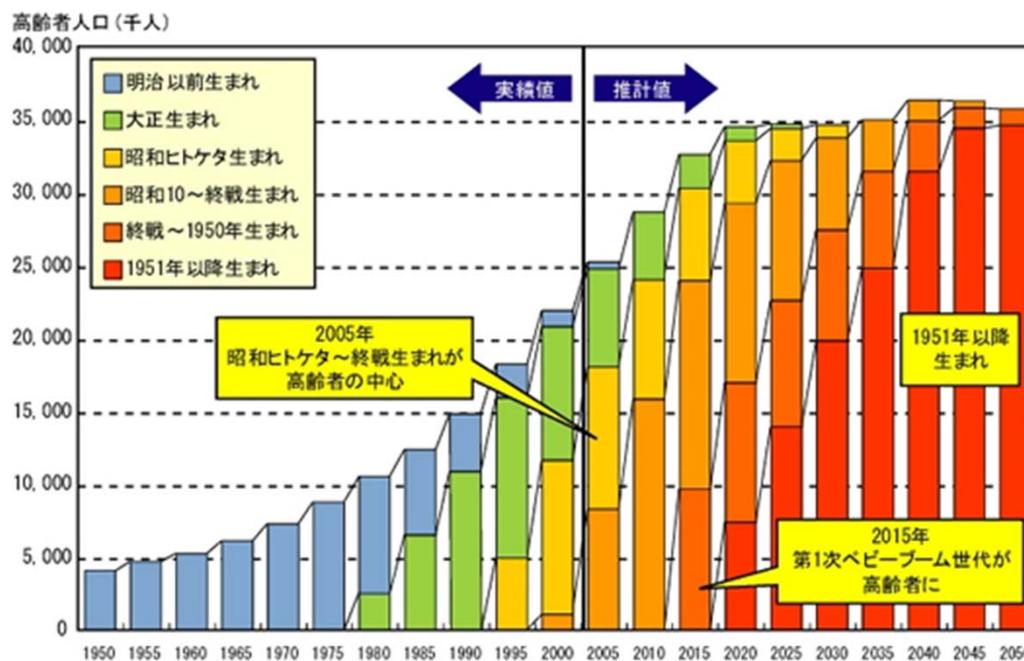
高齢者への丁寧な対応は店頭では難しいのが現実

世代間の情報格差は先進国共通の切実な課題

→ 国際会議・研究フォーラムがあってもよいのでは？

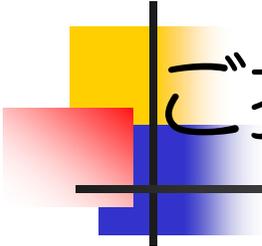
人類初の超高齢社会・日本

2015年に団塊の世代（240万人）が65歳以上に
2025年には、日本人の3人にひとり、3500万
2050年まで、世界中で高齢者は増え続ける見込



出典: アサヒグローバルサイト

<http://www.asahiglobal.com/mansion/goldage/increase.html>2000年までは総務省統計局「国勢調査」、2005年以降は国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口(平成14年1月)」



ご提案 研究開発に協力するシニアネット

高齢者数世界一の日本から、新たな情報通信技術を開発

2015年には3000万人を超える日本の高齢者。

シニアのニーズを理解し、利用者には技術があっても知らない！

普及しない！を解消する技術者と利用者を双方向でつなぐシニアネット

1000万人のシニアボランティアネット

シニアネットユーザーフォーラムの提案

利用者の声を聞くための、調査費用の予算を活用し、

政府や企業の研究機関と連携できるシニアネットワークを

政府が呼びかけて構築してみてもいかがでしょうか？

シニアとインターネット調査2011

ーシニアはICTの何に困っているの？ー

第1部. あなたのプロフィールを教えてください

1. 年齢は？

- 50歳代
- 60歳代
- 70歳代
- 80歳代
- 90歳代以上

2. 性別は？

- 男性
- 女性

3. お住まいの地域は？

- 北海道・東北
- 関東・甲信越
- 関西・近畿
- 中国・四国
- 九州・沖縄
- 韓国
- 中国
- 米国
- その他

4. どのように暮らしておられますか？

- 夫婦二人暮らし
- 子供と同居
- ひとり暮らし
(血縁のない)友人と同居
- ケアハウス、老人ホームに入居
- その他

5. 現在、ご家庭で介護をしていますか？

- はい
- いいえ

<質問5で「はい」と答えた方のみお答えください>

6. 誰の介護をされていますか？

- 親
- 夫
- 妻
- 親と夫(あるいは妻)等の複数
- 親や配偶者以外の家族・親族等

7. ご自宅のインターネット環境は？

- 光回線
- ADSL回線
- ケーブルテレビ回線
- 一般電話回線
- 3G回線(携帯端末等による)
- よく分からない

8. インターネット利用歴は？

- 10年以上
- 5年以上
- 1年以内

9. インターネットをする際に使っている端末は？

- (複数回答可)
- パソコン
- 携帯電話
- スマートフォン(例.iphone)
- タブレット端末(例.ipad)
- テレビ(例.ネットテレビ三菱電機リアル)
- ゲーム機(例.ニンテンドーWi i)
- その他

<質問9で「パソコン」を選択した方のみお答えください>

9-1. パソコンのOSは？

- (複数回答可)
- Winsows XP
- Winsows Vista
- Windows 7
- Mac
- Linux
- わからない
- その他

<質問9で「携帯電話」を選択した方のみお答えください>

9-2. どの会社の携帯ですか？

(複数回答可)

ドコモ

a u

ソフトバンク

ウイルコム

その他

10. 一日に何時間くらいインターネットを利用していますか？

1時間未満

1時間から2時間

2時間から3時間

3時間以上

11. 暮らしの経済状況は？

かなりゆとりがある

ゆとりがある

特に困ってはいない

やや困っている

大変困っている

第2部. ネットショッピングに関する質問です

1. インターネットで商品を購入・販売するサービスをご利用したことがありますか？

はい

いいえ

「いいえ」を選択された方は”第2部-11”へお進みください。 第2部-11へ

2. インターネットで商品を購入・販売するサービスの頻度は？

毎日

週1回以上

月1回以上

年に数回

3. どのような商品やサービスを購入・販売していますか？

一度でも利用したものを選択してください。

(複数回答可)

書籍 (印刷物)

電子書籍

旅行やホテルの予約

家電製品、パソコン関連商品

無料のアプリケーション

有料のアプリケーション

株、金融商品等の取引

食品、酒

CD、DVD

映画やコンサートのチケット

衣料品

オークションやフリーマーケット等の個人間取引

家具、インテリア

車

住宅、別荘

オンラインゲーム (囲碁、将棋等)

ソーシャルゲーム (GREE、モバゲータウン、mixi等)

その他

4. ネット購入の1回あたりの金額は？

1000円未満

5000円未満

5000円から1万円

1万円から3万円

10万円以上

5. 利用したことのあるネットショップは？

(複数回答可)

楽天

ヤフー

アマゾン

イトーヨーカドー

ユニクロ

ZOZOTOWN

iTunes Store

App Store(アップル)

Android Market

その他

6. ネットショッピングの良い点は？

(複数回答可)

- 店までいかなくても購入できる
- 自宅まで届けてもらえる
- 近所では入手できないものが購入できる
- お店で買うよりも安く購入できる
- ほしいと思った時に購入できる
- 商品の価格を簡単に比較して購入できる
- 今まで知らなかった珍しいものが購入できる
- 自分でも簡単に商品を販売して収入を得られる
- その他

7. ネットショッピングの悪い点は？

(複数回答可)

- 個人情報の漏洩の危険がある
- 商品を実際に見られないので期待と異なる場合がある
- キャンセルや返品が簡単にできない
- お店の人との交流がない
- 簡単なのでつい買いすぎてしまう
- その他

8. 質問7の問題が改善された場合、もっとネットショッピングを利用することになると
思いますか？

- もっと利用すると思う
- 少し利用が増えると思う
- 現状と変わらないと思う
- わからない

9. ネットを利用してきてこれまでに被害等を受けたことはありますか？(金銭的、精神的に
損害をうけた等)

- あります
- ありません
- 私は被害にあったことはないが、家族や知人が被害にあっている

<質問9で「あります」と答えた方のみお答えください>

10. それはどのような被害でしたか？

(複数回答可)

- 注文したもの(写真と)と違う商品が届いた(例 おせち料理事件)
- 注文した覚えのない請求に払ってしまった
- 無料で入会したはずなのに、途中で有料サービスに切り替わっていた
- 解約手続きをしたのに、勝手にお金引き落とされていた

その他

上記の質問10までお答えになった方は、第3部へお進みください。第3部へ

最後にネットショッピングをご利用していない方にだけおたずねします

11. 利用しない理由は？

(複数回答可)

- 個人情報漏洩が心配・不安
- ネットショッピングを利用する必要がない
- ネットショッピングの使い方や操作手順がわかりにくい
- クレジットカードをもっていない
- ネットショッピングサイトをみたことがない
- ネットショッピングサイトには自分の欲しい商品やサービスがない
- その他

第3部. ソーシャルメディアに関する質問

1. ソーシャルメディアを利用していますか？

- 利用している
- 利用していない

「利用していない」を選択された方は”第3部-7”へお進みください。第3部-7へ

2. 利用しているサービスを以下から選択してください？

(複数回答可)

- ブログ
- Twitter
- mixi
- GREE
- Facebook
- UStream
- ニコニコ動画
- ニコニコ生放送
- その他 (自由記述)

3. 利用する際の端末は？

(複数回答可)

- パソコン
- スマートフォン

携帯電話

その他

4. ソーシャルメディアを利用して良かったと思うことは何ですか？

(複数回答可)

これまでにない有益な情報に接し、新しい楽しみが発見できた

視野が広がり、行動的になった

古い友人とネット上で再会できたり、人とのつながりが広がった

まだ特に良かったと思うことはない

その他 (自由記述)

5. 次のソーシャルメディアの中で使いにくいと感じるものがあれば教えてください。

(複数回答可)

ブログ

Twitter

mixi

GREE

Facebook

UStream

ニコニコ動画

ニコニコ生放送

<質問5で何か一つでも選択した方のみお答えください>

6. どのような点が使いにくいですか？

(複数回答可)

閲覧(読む)だけならできるが、自分で投稿する方法がわからない

画面に英語やカタカナが多くて意味がわからない

文字の表示速度や画面の自動遷移が早すぎて、ついていけない

実名を公開しなければいけない場合があるため安心して使えない

その他 (自由記述)

上記の質問6までお答えになった方は、第4部へお進みください。 第4部へ

最後にソーシャルメディアをご利用していない方にだけおたずねします

7. 利用しない理由は？

(複数回答可)

利用したいが使い方がよくわからない

利用するメリットがわからない

実名を公開するサービスは利用したくない

その他 (自由記述)

8. 上記(質問7)が改善されたら、利用したいと思いますか？

ぜひ利用したいと思う

利用しても良いと思う

全く利用しようとは思わない

わからない

第4部. 電子行政に関する質問

1. 介護保険、福祉施設などの情報サイトをみたことはありますか？

(例: 東京都福祉ナビゲーション、WAM 介護事業者情報)

はい

いいえ

福祉情報サイトがあることを知らなかった

2. 電子確定申告 (e-Tax) を使ったことはありますか？

はい

いいえ

e-Tax のサービスがあることを知らなかった

e-Tax で申告しようとしたが操作が難しくて利用できなかった

<共通番号制度についておたずねします>

3. 共通番号制度とは何かご存知ですか？

※共通番号をくわしく知りたい方

⇒暮らしが楽になる? 「共通番号制度」とは

⇒「共通番号制」の問題はプライバシーではない (池田信夫氏)

良く知っている

新聞などで見たり、聞いたりしたことはある

全く聞いたこともない

4. 共通番号制度は導入すべきだと思いますか？

導入すべきである

導入すべきではない

もっと議論し、国民に説明してほしい

わからない

5. 共通番号制度導入の方法について、次からよいと思うものを選択してください。ない場合はご意見・ご要望等を教えてください。

(複数回答可)

既存の年金や住民基本台帳ネットワークを利用するべきである

新たなネットワークシステムを構築するべきである

その他 (ご意見・ご要望等)

第5部. 地デジに関する質問

1. あなたの家には何台テレビがありますか？

1台

2台

3台

4台以上

何台あるかわからない

2. 地デジの準備はできましたか？

まったく地デジに対応していない

1台は地デジに対応している

すべて地デジに対応している

「まったく地デジに対応していない」を選択された方は”第5部-8”へお進みください。

第5部-8へ

2. テレビ放送はどのようにみえていますか？

アンテナでみている

CATV(ケーブルテレビ)でみている

NTT等の光回線でみている

よくわからない

3. リモコン操作はいかがですか？

簡単に使える

難しいので見たい番組がみられないことがある

4. 字幕放送を使ったことはありますか？

はい

いいえ

字幕放送の意味がわからない

5. リモコンの4色ボタンを使ったことはありますか？

はい

いいえ

4色ボタンの意味がわからない

6. 地デジボランティア活動が始まったことをご存知ですか？

※地デジボランティアを詳しく知りたい方

⇒デジサポ地デジ支援・ホームページ

はい

いいえ

7. 地デジボランティア活動に参加し、困っている方を支援してみたいと思いますか？

※地デジボランティア活動に協力して下さる方は、下記にご連絡ください。

デジサポ(総務省テレビ受信者支援センター) 統括本部

「地デジボランティア全国声かけ・念押し活動」

ご担当者 塚田様、中谷様

電話：03-6459-2817、FAX：03-5785-4088

※参考 地デジボランティア全国声かけ・念押し運動

「地デジ詐欺ご用心!」運動

はい

いいえ

上記の質問7までお答えになった方は、第6部へお進みください。 第6部へ

最後に地デジの準備ができていない方にだけおたずねします

8. 地デジの準備ができない理由は何ですか。

(複数回答可)

地デジが始まるまでには準備をするつもりであるが、まだ準備ができていないだけ

今後も地デジの準備をする予定はない

お金がないので、地デジ対応テレビが購入できない

準備の方法が良くわからないので、対応できない

リモコン操作が難しそうで、購入する気になれない

テレビをみなくても、ネットで情報は十分入手できるのでテレビは不要

その他

<質問8で「お金がないので」を選択した方のみお答えください>

9. 経済的に困難な方への簡易チューナー無償給付支援制度をご存知ですか？

※簡易チューナー無償給付支援制度を詳しく知りたい方
⇒地デジチューナー支援センター・ホームページ
⇒問い合わせ電話番号と申し込み期限

知っている
知らない
知っているが どうすればいいのかわからない

10. 外出困難な65歳以上の方を対象に、戸別訪問により地デジ準備をお手伝いする”デジサポ”をご存知ですか？

※「戸別訪問サービス」を知りたい方
⇒デジサポ「戸別訪問サービス」
※ファクスあるいは電話、下記サイトからも申し込みます
⇒戸別訪問サービス申し込みページ

知っている
知らない
聞いたことがあるが どうすれば利用できるかわからない

第6部. 情報機器の使い勝手についての質問

1. 右記の情報機器（端末）の中で、今お使いのものをすべて教えてください。

(複数回答可)
電話（固定電話）
ファクス
携帯電話
スマートフォン
パソコン
iPad
ギャラクシータブ
電子書籍(ガラパゴス、kindle等)
デジタルテレビ
デジタルカメラ
その他

2. 右記の情報機器（端末）の中で「使いにくい」と感じるものがあれば、すべて教えてください。

(複数回答可)
電話（固定電話）
ファクス
携帯電話
スマートフォン
パソコン
iPad
ギャラクシータブ
電子書籍(ガラパゴス、kindle等)
デジタルテレビ
デジタルカメラ
その他

3. 情報機器（端末）が「使いにくい理由」について当てはまるものがあればすべて選択してください。

(複数回答可)
取り扱い説明書の文字が小さくて読めない
説明書を読んでも、英語やカタカナが多く言葉の意味がよくわからない
説明書のどこに自分の知りたいことが書いてあるかわからない
説明書が分厚くてとても読む気になれない
機器の操作ボタンやつまみ部分が小さくて間違っ操作してしまうことがある
操作ボタンの説明文字が小さくて読めない
操作ボタンの意味がわからない
操作手順がわからない
最初に何をすればいいのかわからない
端末画面を見ただけでは、端末のできるものがわからない
パソコン画面などに表示されるメッセージの意味がわからない
その他（自由記述）

4. 10年前と比較して（年を重ねたことで）情報機器の利用で変化したと感じることを教えてください。

(複数回答可)
電話の音が聞き取りにくくなった
前から使っている携帯電話で以前はできた操作方法を忘れるようになった
新しい携帯電話に買い換えたら、操作手順が変わっていて混乱した
小さな文字が読みにくくなった
手がふるえて、鉛筆などで文字を書くのが困難になった
パソコンで以前はできていた操作方法を忘れるようになった
パソコンのOSやソフトが新しくなると、以前はできていた操作ができなくなった

テレビの音声が聞き取りにくくなった
ラジオの音声が聞き取りにくくなった
テレビの映像や文字がかすんで良く見えないが増えてきた
テレビやラジオの音量が大きすぎると家族から指摘されるようになった
機器が前より高性能になり、操作方法の理解ができなかったが増えてきた
その他（自由記述）

5. 上記（質問4）の課題への対処として右記に当てはまるものがあれば選択してください？

（複数回答可）

パソコンや携帯電話の文字サイズを大きくしている
テレビやラジオの音声はイヤホンで聞いている
操作の簡単な機器に買い換えた
テレビは字幕放送を利用している
音声スピーカーを手元においている
パソコン教室や携帯電話の教室に通うようになった
パソコンや携帯電話のお店に頻繁に相談するようになった
電話相談（コールセンター）を利用する頻度が増えた
家族や友人たちと使い方の情報交換をするようになった
ネットで利用方法や操作方法を検索したり調べる機会が増えた
その他（自由記述）

第7部. ICTにまつわる全般的な質問（回答は任意）

1. 文字を書くことの困難さについておたずねします

文字を書くことや、パソコンや携帯電話を利用することについて、年齢が上がるにつれて困難に感じることはありますか？

もしあれば、そうした困難への対応や簡単にするための工夫を教えてください。

2. ICT技術や制度について、企業や行政への提言

情報機器やサービスの利用において、困っていることや企業や行政に、ぜひ伝えたい思うことがあれば、自由に記述してください。

匿名でも 実名でもけっこうです。

3. 高齢者に使いやすい技術開発協力にご興味はありますか？

老テク研究会が開催、あるいは協力する機関が実施する高齢者に使いやすい情報機器やサービスの研究・開発に、ご協力してくださる方は、お名前（実名でもハンドルでも可）と

メールアドレスをご記入ください。

内容、条件等は、プロジェクトによって異なります。

<個人情報、上記の目的以外には使用いたしません>

以上で質問は終わりです。

長時間ご協力いただき、本当にありがとうございました。

参考資料 高齢者はICTの何に困っているの？ 電話が使えない！編



1 (郵便局の窓口で) おはようございます



2 すみません。おじいちゃんの通帳とはんこでお金をおろしたいんですが、



3 ああ、高田さんとおこのお嫁さんね



4 去年の冬にお倒れになったんですよね。 大変ですねえ



5 もうしわけないんですが ご本人でないと金をお渡しできないんです。



6 ええ うっそう



7 通帳とはんこがあってもだめなんですか？



8 お金のことはずっと亡くなった母が全部みていて 私ではわからないんです。



9 倒れてからキャッシュカードのパスワードを忘れてしまって使えないんです。



10 せめて電話で ご本人の了解がとれればいいんですけれど



11 脳卒中の後遺症で言葉が不自由ですし、耳も遠くて電話が使えないんです。



13 じゃあ 委任状を書いてもらってください



14 手がふるえて 文字がかけないんです。困ったわああ



15 困りましたねえええ。 原作 近藤則子 DMD監督 若宮正子

75歳以上が1000万人をこえる日本 電話が使えない利用者への対応が急務

耳や言葉が不自由で電話を使えない人のための“公的無料電話リレーサービス”が米国、英国、オーストラリア、北欧、韓国などにあります。

国民の誰もが電気通信サービスを利用できるよう、各国は政府と民間電話会社が連携して運営しています。

米国では、ユニバーサルサービスを実現する法律にもとづき、電話会社が利用者から年間2ドル程度の基金を集めて運用しています。ユニバーサルサービス基金は日本では、地域間格差を支援していますが、欧米では障害による格差も支援します。

耳や言葉（外国語含む）の不自由な人に、オペレーターが介在して文字と音声を即時双方向で支援します。近年ではCaption（字幕電話）が好評



キャプテル（字幕電話） について

難聴者との通話を支援する電話機器

祖父は難聴だが、孫との会話の内容を文字で読みながら即時双方向で会話できる。聞き間違いを防止でき、会話を文字で記録できる

画面の内容

「おじいちゃん 元気？」

来週の金曜日にコンサートがあるからきてくれる？ 夜の7時からダウンタウンの劇場でやるの。ママが終わったら晩御飯をいっしょに食べようっていってるわ。楽しみにしているからね。」

電話リレーサービス 欧米で普及する情報アクセシビリティ向上策より
日経ITPro 2006年 <http://itpro.nikkeibp.co.jp/article/COLUMN/20060629/242103/>

