



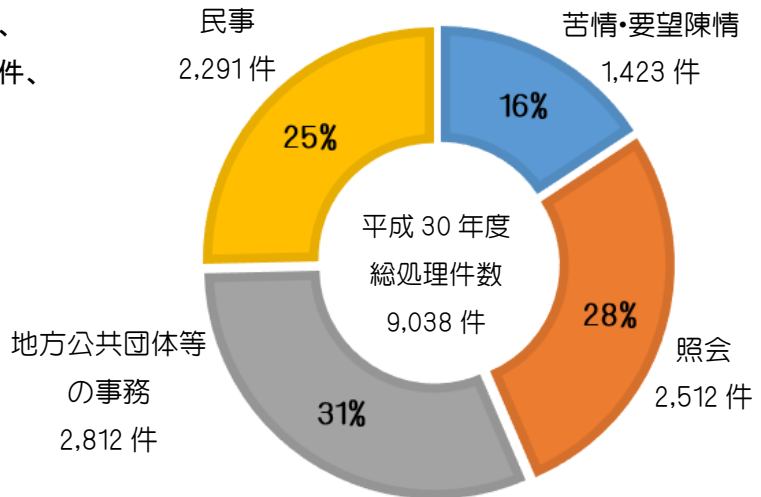
# 平成30年度 行政相談実績

## 1 平成30年度 近畿管区行政評価局（大阪府内）行政相談実績

平成30年度に近畿管区行政評価局が取り扱った行政相談の件数は、9,038件です。

このうち、

苦情・要望陳情事案は1,423件、  
照会（問合せ）事案は2,512件、  
地方公共団体等の事案は2,812件、  
その他民事事案等は2,291件、  
となっています。



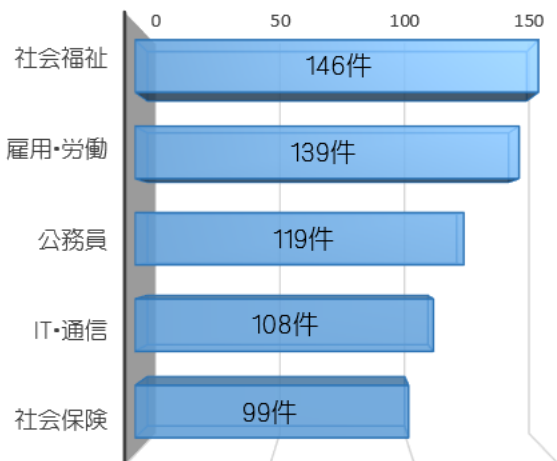
## 2 行政分野別件数

苦情・要望陳情事案1,423件を行政分野別にみると、①社会福祉146件、②雇用・労働139件、③公務員119件、④IT・通信108件、⑤社会保険99件が上位を占めています。

## 3 受付区分別件数

総処理件数9,038件の受付区分別の件数は、局窓口で取り扱った件数が3,194件（35%）、総合相談所が3,053件（34%）、行政相談委員が2,791件（31%）となっています。

◇行政分野別（上位5分野）



◇受付区分別件数

