

アンケート結果におけるウェイトバック集計について

第3回会合(8月24日)における
相田委員質問に対する回答

- ・アンケート調査により回収されたサンプルの構成比は実際の市場の構成比とは異なることから、サンプルを実際の市場構成に合わせるために、サンプルに重みづけをして集計(ウェイトバック集計)
- ・サンプルを実際の市場構成に合わせるために考慮した属性は、①IP電話の利用有無(利用/非利用)、②住居形態(戸建/集合住宅)、③居住エリア(政令指定都市+東京23区/その他)

実際の市場構成を算出するために用いた統計データ

- ・IP電話利用率:H21通信利用動向調査のIP電話利用率(戸建/集合住宅別)
戸建IP電話利用率:19%、集合住宅IP電話利用率:24%
- ・住居形態及び居住エリア世帯分布:2005年版国勢調査

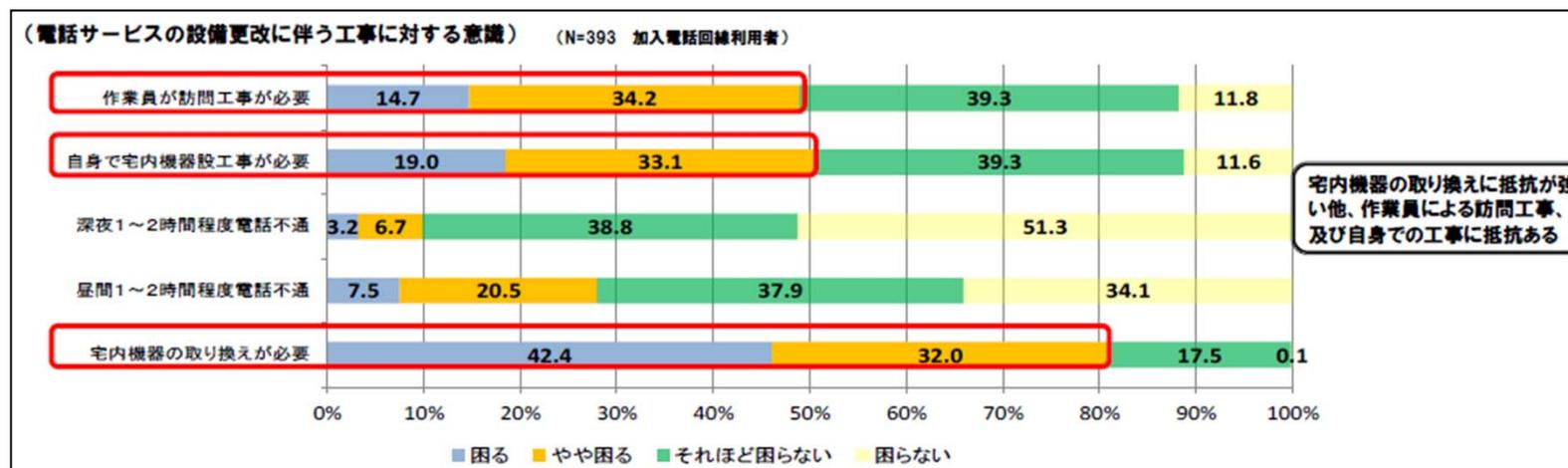
			市場構成 (世帯数分布)	回収サンプル数		補正值 (ウェイトバック値)
			%	N	%	
政令指定都市	戸建	IP電話利用	1.76	62	12.40	0.14201
政令指定都市	戸建	IP電話非利用	7.32	63	12.60	0.58065
政令指定都市	集合住宅	IP電話利用	4.24	63	12.60	0.33621
政令指定都市	集合住宅	IP電話非利用	13.49	62	12.40	1.08781
その他エリア	戸建	IP電話利用	9.35	63	12.60	0.74191
その他エリア	戸建	IP電話非利用	38.84	62	12.40	3.13207
その他エリア	集合住宅	IP電話利用	5.98	63	12.60	0.47444
その他エリア	集合住宅	IP電話非利用	19.03	62	12.40	1.53502
合計			100	500	100	-



補正後 サンプル数	
N	%
9	1.76
37	7.32
21	4.24
67	13.49
47	9.35
194	38.84
30	5.98
95	19.03
500	100

(参考)実際のアンケート結果

- ・「電話サービスの設備更改に伴う工事に関する意識」については、IP電話非利用者を対象に回答を求めており、実際の回収サンプル数は、249
- ・ウエイトバック集計による重みづけ後のサンプル数は、393となるため、母数(N)については393と表記



			市場構成 (世帯数分布)		回収サンプル数		補正值 (ウエイトバック値)
			%	N	%		
政令指定都市	戸建	IP電話利用	1.76	62	12.40	0.14201	
政令指定都市	戸建	IP電話非利用	7.32	63	12.60	0.58065	
政令指定都市	集合住宅	IP電話利用	4.24	63	12.60	0.33621	
政令指定都市	集合住宅	IP電話非利用	13.49	62	12.40	1.08781	
その他エリア	戸建	IP電話利用	9.35	63	12.60	0.74191	
その他エリア	戸建	IP電話非利用	38.84	62	12.40	3.13207	
その他エリア	集合住宅	IP電話利用	5.98	63	12.60	0.47444	
その他エリア	集合住宅	IP電話非利用	19.03	62	12.40	1.53502	
合計			100	500	100	-	

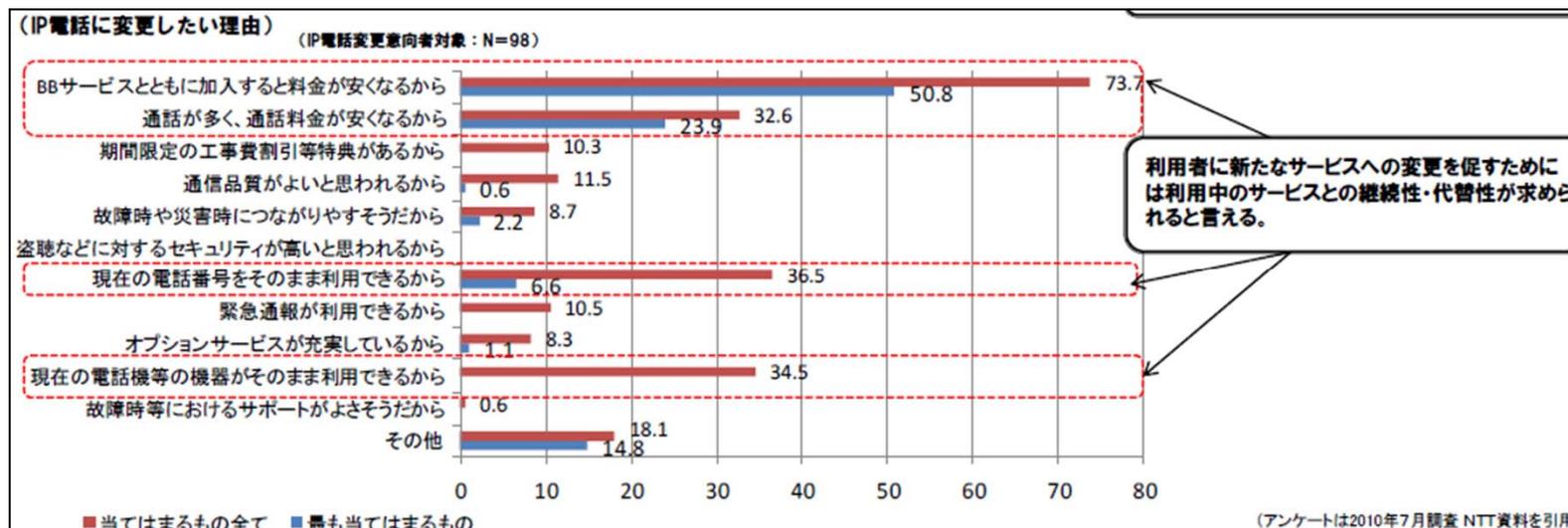
補正後 サンプル数	
N	%
9	1.76
37	7.32
21	4.24
67	13.49
47	9.35
194	38.84
30	5.98
95	19.03
500	100

合計 249

合計 393

「IP電話に変更した理由について」 ウェイトバック集計

- ・「IP電話に変更したい理由」については、今後IP電話への変更意向のあるIP電話非利用者を対象に回答を求めており、実際の回収サンプル数は57
- ・「故障時等におけるサポートがよさそうだから」と回答したサンプルは、政令指定都市、戸建（IP電話非利用）の1つのみ。したがって、ウェイトバック後は、0.58としてカウント。
- ・57のサンプルを1つ1つを属性に応じてウェイトバックした後の数は、96となるため、母数(N)については96と表記
- ・したがって、 $0.58 \div 96 = 0.6\%$



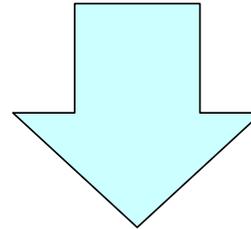
「IP電話に変更した理由について」のアンケート結果のウエイトバック集計

●実際の回収サンプル数

			サンプル数	BBサービスとともに入ると料金が安くなるから	通話が多く、通話料金が安くなるから	期間限定の工事費割引等特典があるから	通信品質がよいと思われるから	故障時や災害時につながりやすそうだから	盗聴などに対するセキュリティが高いと思われるから	現在の電話番号をそのまま利用できるから	緊急通報が利用できるから	オプションサービスが充実しているから	現在の電話機等の機器がそのまま利用できるから	故障時等におけるサポートがよさそうだから	その他	
政令指定都市	戸建	IP電話利用	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
政令指定都市	戸建	IP電話非利用	8	6	2	1	1	1	0	2	2	0	4	1	0	
政令指定都市	集合住宅	IP電話利用	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
政令指定都市	集合住宅	IP電話非利用	14	9	2	0	1	0	0	4	1	3	4	0	3	
その他エリア	戸建	IP電話利用	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
その他エリア	戸建	IP電話非利用	14	10	5	2	2	1	0	6	2	1	6	0	4	
その他エリア	集合住宅	IP電話利用	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
その他エリア	集合住宅	IP電話非利用	21	17	8	2	2	3	0	7	1	1	5	0	1	
合計			57	42	17	5	6	5	0	19	6	5	19	1	8	

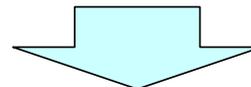
●補正值(ウエイトバック値)

政令指定都市	戸建	IP電話利用	0.14201
政令指定都市	戸建	IP電話非利用	0.58065
政令指定都市	集合住宅	IP電話利用	0.33621
政令指定都市	集合住宅	IP電話非利用	1.08781
その他エリア	戸建	IP電話利用	0.74191
その他エリア	戸建	IP電話非利用	3.13207
その他エリア	集合住宅	IP電話利用	0.47444
その他エリア	集合住宅	IP電話非利用	1.53502



●補正後サンプル数(ウエイトバック集計後)

			サンプル数	BBサービスとともに入ると料金が安くなるから	通話が多く、通話料金が安くなるから	期間限定の工事費割引等特典があるから	通信品質がよいと思われるから	故障時や災害時につながりやすそうだから	盗聴などに対するセキュリティが高いと思われるから	現在の電話番号をそのまま利用できるから	緊急通報が利用できるから	オプションサービスが充実しているから	現在の電話機等の機器がそのまま利用できるから	故障時等におけるサポートがよさそうだから	その他
政令指定都市	戸建	IP電話利用	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
政令指定都市	戸建	IP電話非利用	4.65	3.48	1.16	0.58	0.58	0.58	0.00	1.16	1.16	0.00	2.32	0.58	0.00
政令指定都市	集合住宅	IP電話利用	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
政令指定都市	集合住宅	IP電話非利用	15.23	9.79	2.18	0.00	1.09	0.00	0.00	4.35	1.09	3.26	4.35	0.00	3.26
その他エリア	戸建	IP電話利用	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他エリア	戸建	IP電話非利用	43.85	31.32	15.66	6.26	6.26	3.13	0.00	18.79	6.26	3.13	18.79	0.00	12.53
その他エリア	集合住宅	IP電話利用	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他エリア	集合住宅	IP電話非利用	32.24	26.10	12.28	3.07	3.07	4.61	0.00	10.75	1.54	1.54	7.68	0.00	1.54
合計			95.96	70.69	31.28	9.91	11.00	8.32	0.00	35.05	10.05	7.93	33.14	0.58	17.33



●アンケート結果(%)

			サンプル数	BBサービスとともに入ると料金が安くなるから	通話が多く、通話料金が安くなるから	期間限定の工事費割引等特典があるから	通信品質がよいと思われるから	故障時や災害時につながりやすそうだから	盗聴などに対するセキュリティが高いと思われるから	現在の電話番号をそのまま利用できるから	緊急通報が利用できるから	オプションサービスが充実しているから	現在の電話機等の機器がそのまま利用できるから	故障時等におけるサポートがよさそうだから	その他
合計			96	73.7%	32.6%	10.3%	11.5%	8.7%	0.0%	36.5%	10.5%	8.3%	34.5%	0.6%	18.1%