

平成23年行政事業レビューシート

(総務省)

事業名	行政評価等実施事業（総務本省）		担当部局庁	行政評価局	作成責任者			
事業開始・終了(予定)年度	昭和29年度 <small>(政策評価は平成13年度 行政相談は昭和30年度)</small>		担当課室	総務課	課長 三宅 俊光			
会計区分	一般会計		施策名	I-3 行政評価等による行政制度・運営の改善				
根拠法令 (具体的な条項も記載)	政策評価法、政策評価法施行令、行政相談委員法		関係する計画、通知等	政策評価に関する基本方針(平成17年12月16日閣議決定)、政策評価の実施に関するガイドライン(17年12月16日政策評価各府省連絡会議了承)、行政評価等プログラム(23年5月24日総務大臣決定)等				
事業の目的 (目指す姿を簡潔に。3行程度以内)	政策評価推進、行政評価局調査及び行政相談の各機能をより十全に発揮することにより、行政の改革・改善を促し、国民に信頼される公正で透明、簡素で効率的な質の高い行政の実現に寄与する。							
事業概要 (5行程度以内。別添可)	各府省と異なる第三者の立場(いわば、政府のレビュー機能)として、 ① 各府省が所掌する政策について自ら実施する評価の推進・向上をはかるとともに、各府省が行った評価の点検を実施(政策評価推進機能) ② 必要性・有効性・効率性等の観点から、各府省のみでは評価がたい複数府省にまたがる政策や業務の実施状況について、全国的規模の調査により、各府省の課題や問題点を実証的に把握・分析し、改善方を提示(行政評価局調査機能) ③ 国に対する苦情や意見・要望を受け付け、関係行政機関等へのあっせん、行政苦情救済推進会議や行政評価局調査機能の活用等により、個々の苦情の解決や行政の制度及び運営を改善(行政相談機能)							
実施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 直接実施 <input type="checkbox"/> 業務委託等 <input type="checkbox"/> 補助 <input type="checkbox"/> 貸付 <input type="checkbox"/> その他							
予算額・執行額 (単位:百万円)	予算の状況	当初予算	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度要求	
		繰越し等	157	143	130	103	164	
		補正予算	-2					
		計	155	143	130	103	164	
	執行額	124	96	77				
	執行率(%)	80.00%	67.13%	59.23%				
成果目標及び成果実績 (アウトカム)	成果指標		単位	20年度	21年度	22年度	目標値 (年度)	
	行政評価局調査に係る勧告等に基づく、関係府省の政策への反映、行政制度・運営の見直し・改善の状況 <small>(右には便宜参考指標として指摘事項数に対する改善措置済数の割合を記載)</small>		成果実績	%	76.5%	92.6%	85.4%	—
			達成度	%	—	—	—	
活動指標及び活動実績 (アウトプット)	活動指標		単位	20年度	21年度	22年度	23年度活動見込	
	各府省の業務の調査・改善指摘(勧告等)		活動実績 (当初見込み)	件	10	7	9	— () ()
	活動指標		単位	20年度	21年度	22年度	23年度活動見込	
	行政相談の処理件数		活動実績 (当初見込み)	件	173,627	171,430	176,531	— () ()
単位当たりコスト	(円/)		算出根拠					
平成23・24年度予算内訳	費目	23年度当初予算	24年度要求	主な増減理由				
	諸謝金	11	22	政策評価推進機能の更なる改善のための増。				
	褒賞品費	2	2					
	職員旅費	13	13					
	委員等旅費	3	3					
	外国人招へい旅費	1	0	行政相談制度50周年記念事業の終了に伴う減。				
	庁費	50	92					
	情報処理業務庁費	24	32	政策評価推進機能の更なる改善及び行政相談制度改善のための増。 次期行政相談総合システム検討のための増。				
計	103	164						

事業所管部局による点検			
	評価	項目	特記事項
目的・予算の状況	○	広く国民のニーズがあり、優先度が高い事業であるか。	<ul style="list-style-type: none"> ・行政の改革・改善を促し、公正で透明、簡素で効率的な行政を実現するためには、政策評価、行政評価・監視及び行政相談の推進が不可欠であり、国自らが実施すべきもの。 ・平成22年度行政事業レビューにおける点検を踏まえ、不用率が大きいものについて、23年度予算に反映したところ。
	○	国が実施すべき事業であるか。地方自治体、民間等に委ねるべき事業ではないか。	
	○	不用率が大きい場合は、その理由を把握しているか。	
資金の流れ、費目・使途	○	支出先の選定は妥当か。競争性が確保されているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・請負契約に当たっては、不必要な入札参加資格条件の見直しや十分な公告期間の確保等により、多くの事業者が参入機会を得られるよう措置してきたところ。 ・少額随意契約においても、可能な限り多くの事業者から見積書を徴するなど、経費の縮減に努めている。 ・各種印刷物について、配布先の見直しやホームページへの掲載による紙媒体の廃止など、経費の縮減に努めている。
	—	単位あたりコストの削減に努めているか。その水準は妥当か。	
	—	受益者との負担関係は妥当であるか。	
	—	資金の流れの中間段階での支出は合理的なものとなっているか。	
	○	費目・使途が事業目的に即し真に必要なものに限定されているか。	
活動実績・成果実績	—	他の手段と比較して実効性の高い手段となっているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・政策評価と行政事業レビューとの役割分担、有機的連携を図るための方策について検討。 ・行政評価局調査に係る勧告等に基づく関係府省の政策への反映、行政制度・運営の見直し・改善の状況についてフォローアップすることにより、勧告等が確実に行政運営の改善等につながるよう努めている。
	○	適切な成果目標を立て、その達成度は着実に向上しているか。	
	○	活動実績は見込みに見合ったものであるか。	
	○	類似の事業がある場合、他部局・他府省等と適切な役割分担となっているか。	
	○	整備された施設や成果物は十分に活用されているか。	
点検結果	<p>今後も引き続き、競争性のある調達案件について、質の確保に留意しつつ、業者の参入機会を広げるなど、より低廉な調達を実現できるよう、調達内容の見直し、手続きの透明性・公平性の確保に努める。また、少額随意契約による調達案件についても、より多くの事業者から見積書を徴するなど更なる経費の縮減に努める。</p>		
予算監視・効率化チームの所見			
一部改善	さらなる経費の効率化を図るべき。		
上記の予算監視・効率化チームの所見を踏まえた改善点(概算要求における反映状況等)			
行政評価局が運用する情報システムについて、不急の機器更新を延期することで、電子計算機に要する機器借料を縮減。			
補記（過去に事業仕分け・公開プロセス等の対象となっている場合はその結果も記載）			
<p>○事業仕分け第1弾(平成21年11月)</p> <p>(事業番号)1-23 (事業名)政策評価、行政評価・監視</p> <p>(結果)「抜本的な機能強化」</p> <p>(とりまとめコメント)11名が見直しを行うことを選択し、機能を強化する方向でしっかりと見直しを行うべきであるという意見であった。よって、当WGとしては、抜本的な機能強化を結論としたい。</p> <p>なお、前向きな期待の声が出ていることを重く受け止め、これまで行ってきた評価等の業務を自己評価し、こうした期待に応えるための具体策を打ち出していきたいことを付言する。</p>			

資金の流れ
(資金の受け
取り先が何を
行っているか
について補足
する) (単
位: 百万円)

総務本省
77百万円

【随意契約(企画競争)1件】

A.(財)行政管理研究センター
5百万円

各府省の政策評価担当職員を対象に
政策評価に関する統一研修の実施。

【一般競争入札等】

B.民間会社(4者)
23百万円

行政相談総合システム、政策評価支援
システムなどの業務用システムに係る機
器の賃貸借、運用及び改修の実施。

【一般競争入札1件(2者)、随意契約(企画競争)1件】

C.三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)
9百万円

政策評価等に関する調査研究の実施。

【一般競争入札等】

D.民間会社等(30者)
29百万円

各種報告書の印刷製本、広報用ポスター
の作成、印刷物等の梱包発送などの実施。

E.民間有識者等
2百万円

各種研修、研究会の謝金、旅費。

F.職員
9百万円

行政評価・監視等に係る出張旅費。

(注)総務省と各支出先の合計は、四捨五入の関係で一致しない。

費目・使途
 (「資金の流れ」
 においてブロックごと
 に最大の金額が支出され
 ている者について記載す
 る。費目と使途の双方で
 実情が分かるように記載)

A.(財)行政管理研究センター			E.民間有識者等		
費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)
研修実施費	講師謝金、テキスト印刷経費、講師招聘旅費、人件費など	4.3	諸謝金	各種研修、研究会等出席謝金	1.9
			委員等旅費	各種研修、研究会等出席旅費	0.3
一般管理費	一般管理費	0.5			
計		4.8	計		2.2
B.富士通(株)			F.職員		
費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)
機器借料	(別紙参照)	14.2	職員旅費	職員出張旅費	8.6
計		14.2	計		8.6
C.三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)			G.		
費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)
調査研究費	租税特別措置等に係る政策評価に関する政策効果等の分析手法等に関する調査研究	7.6			
調査研究費	規制の事前評価に関する説明会	1.7			
計		9.3	計		0
D.(株)三州社			H.		
費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)
印刷製本費	(別紙参照)	3.9			
計		3.9	計		0

支出先上位10者リスト
A.(財)行政管理研究センター

	支出先	業務概要	支出額 (百万円)	入札者数	落札率
1	(財)行政管理研究センター	平成22年度政策評価に関する統一研修の企画・運営等業務【随(企画)】4,764,671円	4.8		

B.民間会社

	支出先	業務概要	支出額 (百万円)	入札者数	落札率
1	富士通(株)	①windowsのバージョンアップに伴う行政相談総合システム改修の請負【随(公募)】8,137,500円 ②行政相談総合システムの保守・運用【一般(価格)】6,037,500円	14.2	2者	96.7
2	東京センチュリーリース(株)	①行政相談総合システム用サーバー一式の借入れ【一般(価格)】6,678,000円 ②政策評価支援システムの機器等一式【随(調書)】767,700円	7.4	1者	99.9
3	(株)SHNet	政策評価支援システムの保守・運用業務	1.9	2者	92.8
4	(株)富士通ビジネスシステム	①「許認可等及び国の関与データベースシステム」機器内のデータ消去作業【随(少)】116,550円 ②データ消去作業(相談システムDBサーバーデータ)【随(少)】68,250円	0.2		

C.三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)

	支出先	業務概要	支出額 (百万円)	入札者数	落札率
1	三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)	①租税特別措置等に係る政策評価に関する政策効果等の分析手法等に関する調査研究【一般(総合)】7,560,000円 ②規制の事前評価に関する説明会【随(企画)】1,685,722円	9.2	2者	98.1

D.民間会社等

	支出先	業務概要	支出額 (百万円)	入札者数	落札率
1	(株)三州社	①行政相談委員の手引【随(少)】850,005円 ②行政相談委員任命通知及び行政相談委員業務実施要領【随(少)】578,455円 ③職員研修施設に関する調査結果報告書、報告【随(少)】554,400円 ④在外公館に関する行政評価・監視結果に基づく報告・結果報告書【随(少)】504,210円 ⑤食品表示に関する行政評価・監視結果 報告・報告書【随(少)】409,500円 ⑥行政相談記録簿【随(少)】391,434円 ⑦国の行政機関の法令遵守に関する調査結果に基づく報告・報告書【随(少)】324,450円 ⑧児童虐待の防止等に関する意識等調査(調査票)、(返信用封筒)【随(少)】263,482円 ⑨総務大臣表彰案内書【随(少)】17,325円	3.9		
2	(株)まこと印刷	①政策評価の点検結果－評価の実効性の向上に向けて－【随(少)】1,136,100円 ②租税特別措置等に係る政策評価の点検結果、(資料編)【随(少)】869,400円 ③行政運営の改善に関する行政相談委員意見【随(少)】869,400円 ④規制の事前評価の点検結果【随(少)】217,350円 ⑤製品の安全対策に関する行政評価・監視 結果報告書、報告【随(少)】193,200円 ⑥「児童虐待の防止等に関する意識等調査」結果報告書【随(少)】133,875円 ⑦政策評価の実効性向上のための方策に関する調査研究報告書【随(少)】53,235円	3.5		
3	(株)明祥	①貸切バスの安全確保対策に関する行政評価・監視結果に基づく報告・報告書【随(少)】839,370円 ②バイオマスの利活用に関する政策評価書、(要旨)【随(少)】834,120円 ③ホームページのバリアフリー化の推進に関する調査結果報告書【随(少)】525,000円 ④バイオマスの利活用に関する政策評価書【増刷分】、(要旨)【増刷分】【随(少)】385,350円 ⑤気象行政評価・監視結果に基づく報告・報告書【随(少)】318,937円 ⑥法科大学院の評価に関する研究会報告書【随(少)】117,600円	3		
4	(株)JTB法人東京	①第12回アジア・オンプズマン協会会議ウェブサイトの制作・運営業務請負【随(企画)】2,890,650円 ②第12回アジア・オンプズマン協会理事会出席にかかる通訳業務の請負【随(少)】84,000円	3		
5	ヤマト徽章(株)	①平成23年度行政相談委員総務大臣表彰副賞等の調達【随(小)】1,531,845円 ②行政相談委員徽章及び襟札【随(小)】1,441,440	3		
6	(株)森観光トラスト ホテルラフォーレ東京	行政相談委員総務大臣表彰に係る会場借り上げ等の請負【一般(評価)】	1.9	2者	97.2
7	大阪シーリング印刷(株)	行政相談委員証【随(少)】	1.3		
8	(独)国立印刷局財務部	①大臣感謝状等【随(少)】742,219円 ②委員委嘱状等【随(少)】404,298円 ③平成22年度行政相談委員総務大臣表彰式表彰状【随(少)】88,860円	1.2		
9	(株)スパイア	児童虐待の防止等に関する意識等調査結果の集計・分析の請負【随(少)】	0.9		
10	(株)丸井工文社	①平成21年度政策評価等の実施状況及びこれら結果の政策への反映状況に関する報告【随(少)】734,160円 ②成果重視事業に係る政策評価の審査結果【随(少)】92,662円 ③規制の事前評価の審査結果【随(少)】87,780円	0.9		

E.民間有識者等

	支出先	業務概要	支出額 (百万円)	入札者数	落札率
1	麹町税務署	所得税	0.20		
2	A	各種研修、研究会等出席謝金	0.18		
3	(株)三井住友銀行法務部	各種研修、研究会等出席謝金	0.16		
4	B	各種研修、研究会等出席謝金 各種研修、研究会等出席旅費	0.13		
5	C	各種研修、研究会等出席謝金 各種研修、研究会等出席旅費	0.13		
6	D	各種研修、研究会等出席謝金 各種研修、研究会等出席旅費	0.11		
7	E	各種研修、研究会等出席謝金	0.11		
8	F	各種研修、研究会等出席謝金	0.11		
9	G	各種研修、研究会等出席旅費	0.10		
10	H	各種研修、研究会等出席謝金 各種研修、研究会等出席旅費	0.10		

F.職員

	支出先	業務概要	支出額 (百万円)	入札者数	落札率
1	I	職員出張旅費	0.31		
2	J	職員出張旅費	0.29		
3	K	職員出張旅費	0.27		
4	L	職員出張旅費	0.27		
5	M	職員出張旅費	0.26		
6	N	職員出張旅費	0.25		
7	O	職員出張旅費	0.24		
8	P	職員出張旅費	0.23		
9	Q	職員出張旅費	0.22		
10	R	職員出張旅費	0.21		