

第12回アジア・オンブズマン協会会議の概要

○ 目的：

アジアにおけるオンブズマン等との連携促進を図るとともに、当省の行政相談制度を含むオンブズマン等苦情救済制度の意義を広く内外に周知するなど、我が国の苦情救済制度の発展に資する。

また、今回は特に行政相談委員制度50周年記念事業の一つとして、各国に対して行政相談委員制度の意義と実績をアピールするとともに、行政相談委員がスピーカーなどとして参加することにより、全国5千人の行政相談委員の士気の高揚を図るものである。

○ 期間： 平成23年12月5日（月）～12月8日（木）

○ 開催地： 東京都（新宿区）京王プラザホテル
静岡県（沼津市）沼津リバーサイドホテル

○ 会議参加者：国内参加者 約130人（行政相談委員、学者、自治体オンブズマン等）
国外参加者 19か国（地域）約70人（アジア・オンブズマン協会メンバー、国際オンブズマン協会会長等）なお、アジア・オンブズマン協会メンバーには、各国の閣僚級の者も含まれている。

○ 会議概要

- ・メイン・テーマ：『変化する社会経済の環境に対応するオンブズマンの課題』
“Challenges for the Ombudsman in a Changing Socio-Economic Environment”

・会議スケジュール

【東京会場（京王プラザホテル）】

◇ 12月5日（月）19:00～21:00

開会式	（開会宣言）	行政評価局長
	（スピーチ）	総務大臣（歓迎の辞）
		アジア・オンブズマン協会副会長（答礼）
		国際オンブズマン協会会長（祝辞）

総務大臣主催歓迎レセプション

【静岡会場（沼津リバーサイドホテル）】

◇ 12月6日（火）

1 基調講演 14:00～15:00

アジア・オンブズマン協会副会長
国際オンブズマン協会会長

2 第1会議 15:05～16:05

- 司会（未定）
- サブ・テーマ：人口構成の変化に伴うオンブズマンの各世代に対する課題
- ・各国オンブズマンによるプレゼンテーション
 - パキスタン 連邦税オンブズマン
 - イラン 総合監察機構 副長官
 - 日本 堀江 正弘 政策研究大学院大学 副学長・教授

- 3 第2会議 16:25～17:25
司会（フィリピン オンブズマン）
サブ・テーマ：情報へのアクセスに関する市民の基本的権利
- ・各国オンブズマンによるプレゼンテーション
香港 オンブズマン
マカオ 反汚職委員会委員長
インド ウッタール・パラデシュ州オンブズマン
ハンガリー 議会任命人権委員会委員長
- 4 日本セッション 17:30～18:00
テーマ：東日本大震災時の行政相談
- ・行政相談担当者による報告
社団法人 全国行政相談委員連合協議会会長
行政相談委員（岩手県担当）
総務省東北管区行政評価局行政相談課長
- 5 レセプション in 静岡 19:00～21:00
(スピーチ) 静岡県知事
沼津市長

◇ 12月7日(水)

- 1 第3会議 9:00～10:30
司会（香港 オンブズマン）
サブ・テーマ：社会的弱者に対する権利擁護と積極的援助（アウトリーチ活動）の促進
- ・各国オンブズマンによるプレゼンテーション
韓国 国民権益委員会委員長
フィリピン オンブズマン
スリランカ 議会任命行政委員会委員長
- 2 第4会議 10:50～12:20
司会（韓国 オンブズマン）
サブ・テーマ：地方分権化、民間委託、官民協働の時代におけるオンブズマンの役割
- ・各国オンブズマンによるプレゼンテーション
インドネシア 首席オンブズマン
フィリピン アテネオデマニラ大学教授（元アジア開発銀行 AOA アドバイザー）
日本 山岡 永知 日本大学名誉教授/行政相談委員

3 第5会議 14:00～16:20

司会（前香港オンブズマン）

サブ・テーマ：日常的な苦情の中から人々の真のニーズを特定し制度改革に繋
げる方法

- ・各国オンブズマンによるプレゼンテーション
中国 国務院監察部 オンブズマン（副大臣）
タイ 首席オンブズマン
マレーシア 首相府苦情処理局長
パキスタン シンド州オンブズマン
ベトナム 国家監察庁副長官
アゼルバイジャン 人権委員会委員長
キルギス共和国 オンブズマン

4 総括 16:20～16:30

前アジア・オンブズマン協会会長

◇ 12月8日(木) 9:00～11:00

アジア・オンブズマン協会総会
閉会式

○ 会議ホームページ

<http://www.aoa2011.go.jp>

○ 会議ロゴマーク



Tokyo - Shizuoka 2011

**The 12th Conference
of
the Asian Ombudsman Association**