

# 予約型乗合タクシー運行事業(福岡県八女市)

## 事例の概要(事業名:デマンド交通運行事業)

日常生活に必要不可欠な移動手段を確保するため、地域内の移動を円滑にしつつ**小需要利用にも対応できるドアt o ドア型のデマンド交通(予約型乗合タクシー)**を導入し、過疎地域においても住民が将来にわたり安全で安心して暮らすことのできる地域社会の実現を図る。

## 事例の内容

8時便～16時便(12時便はなし)

事業主体:八女市、八女市地域公共交通協議会

事業内容:デマンド交通(予約型乗合タクシー)の運行経費の負担

- ・平日のみ、1日1エリアにつき、8便運行
- ・市内に11の運行エリアを設定(10人乗りワゴンを11台運行)
- ・デマンド交通システム導入(予約受付、配車業務等をITシステムで管理)

取組経過: 平成22年1月 : 市内一部地域で実証運行開始  
平成22年12月1日～: 市全域に運行エリアを拡大  
平成24年度～ : 本格運行(予定)

総事業費 : 平成22年度 55.2百万円(うち過疎債 28.1百万円)

事業の効果: 平成22年度利用者数 24,092人(23年度見込:47,500人)

## ポイント

**合併前の状況**: 大型バスでの定期路線運行=交通空白地域が点在  
→合併(H18.H22)を機に、旧市町村単位で実施している福祉バス、コミュニティバス等の既存交通体系を抜本的に見直し

幹線路線バス以外の公共交通機関を廃止し、予約型乗合タクシーに統合

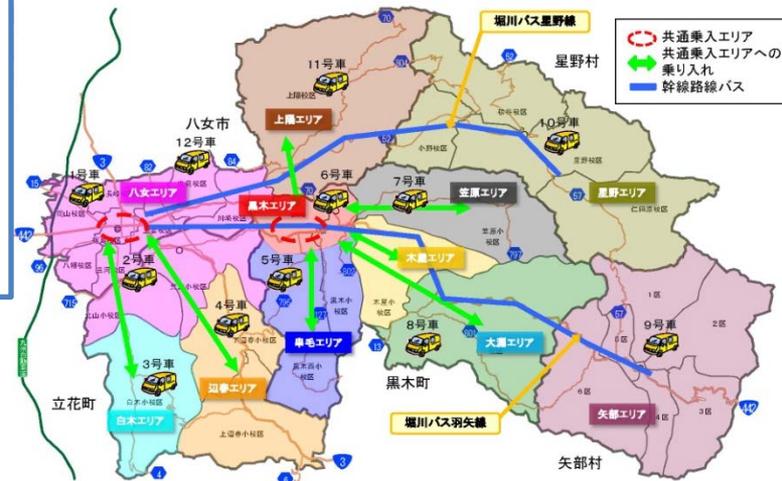
- 市内の交通空白地域の解消
- ドアt o ドア運行により利便性が格段に向上

○利用者のニーズに合わせた交通体系の実現○

＜予約型乗合タクシー利用状況写真＞



＜予約型乗合タクシー運行エリア図＞



## 利用の流れ(事前登録が必要)

- ①利用者は、予約センターへ電話予約
  - ②予約センターからタクシーへ指示
  - ③タクシーが順番に利用者宅へお迎え
  - ④それぞれの目的地へ送迎
- 利用料:片道300円(エリア内)

- ・利用者の8割が70歳以上
- ・利用者の7割が通院・買い物で利用