

# 目 次

はじめに

第Ⅰ部 委員会の運営状況	1
第1章 委員及び特別委員の任命状況	1
第2章 委員会の開催状況	4
第Ⅱ部 紛争処理の状況	7
第1章 紛争処理の概況	7
第2章 あっせん終了事案の概要	9
第Ⅲ部 委員会のその他の活動状況等	22
第1章 政策担当者からのヒアリング	22
第2章 第3回国際通信調停フォーラムへの出席等	26
第3章 周知広報、利便性向上のための取組	29
<b>【資料編】</b>	
資料1 電気通信紛争処理委員会の概要	31
資料2 これまでの紛争処理の概況	36
資料3 これまでの紛争処理終了事案の一覧	37
資料4 電気通信事業等に関する動向	45