

スマートフォンを経由した利用者情報の取扱いに関する 情報提供・周知の在り方について

KDDI 株式会社

1. スマートフォンの契約時の説明について

(1) スマートフォンと従来の携帯電話の違いについてどのような説明をしていますか

下記「スマートフォンご利用にあたっての注意事項」の中で、従来の携帯電話と違う注意事項として以下の点を説明しております。

- ・アプリケーション利用にID、パスワードの設定が必要
- ・EZwebサービスのご利用ができないこと
- ・アプリケーション等により常時パケット通信が行われ通信料が高額になる恐れがあること

(2) 説明の方法やその際に用いる資料等について教えてください

au 通信サービスご利用にあたって（重要事項説明書）

スマートフォンご利用にあたっての注意事項（書面）

総合カタログ

上記について店頭での口頭説明、および、お客様によるご了解チェックボックスへの付記

(3) 上記の説明を行っていく上で、現在課題として認識されていることはありますか。

また、課題にどのように対応していこうとお考えですか。自由に記述下さい

多くの情報についてご説明を必要とするため、お客様への説明時間が非常に長くなり、お客様の負担、販売店の負担が増大しています。

これに対し、より分かりやすく、効果的な説明ツールとご説明方法の検討と販売員の教育を行って行こうと考えております。また、弊社では、オペレータがお客様のスマートフォンを遠隔操作し、使い方をサポートするサービスも提供しております。（安心セキュリティパック）

2. スマートフォンにおける利用者情報の取扱いについて

(1) アプリ等によるスマートフォンの利用者情報の取扱いについて、顧客から御社にどのような相談や問合せがありますか。概ねの相談件数、主要な相談内容等について、ご教示下さい。

- ・ 月間40～50件の問合せをいただいております。
- ・ 主な相談内容は、位置情報の安全性に関する質問や、アプリダウンロードに伴う個人情報の漏洩の可能性についての相談となっております。

(2) 利用者がスマートフォンの利用者情報の取扱いの点から安全安心なアプリを選択できるために、御社としてどのような取組を行っていますか。取組んでいる事項と具体的内容についてそれぞれご教示下さい。

- ・ au Market のアプリ取り放題「au スパートパス」に並ぶ500以上のアプリについて、事前審査をしています。これは、アプリの趣旨・情報収集に関する規約を検証者が把握し、実際に送信される情報とのマッチングを取ることで、プライバシー侵害の恐れのあるアプリを差し戻しています。
- ・ アプリ開発者に、情報収集を行う場合のガイドラインを示しています。これは、利用者情報を収集する場合には、アプリの起動時に「何の情報を」「何の目的で」「誰に送信」しているのかを解りやすく説明することを求めたものです。
- ・ au Market のアプリ紹介欄に、アプリの開発元に関する情報を紹介しております。
- ・ Android向けに「安心セキュリティパック」と称して、リモートロック、紛失時の位置検索、ウィルス対策、フィルタリング等のサポートサービスを提供しています。
- ・ Android向けに、保護者が子供に使わせたくないアプリの利用制限をかけられる「安心アプリ制限」を提供しています。

(3) スマートフォンの普及が進む中で、青少年から高齢者まで、また様々な ICT リテラシーの顧客が今後増えていくことが想定されますが、そのような状況の中で、御社として今後どのような取組が重要であると考えていらっしゃいますか。取組の方向性や内容について、可能な範囲で御教示下さい。

(※構成員及び事務局限り)



au通信サービスご利用にあたって (兼 個別信用購入あっせん契約にあたって)

お申込みになる前に必ずお読みください。

平成24年5月現在 (AAS0041)

確認	<p>新規ご契約・機種変更(端末増設)用</p> <p>■ ご契約にあたって 詳しくはP2をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 契約いただく場合には、契約事務手数料3,150円が必要となります。 なお、契約事務手数料は初回の電話料金と合わせてご請求させていただきます。また、解約されてもこの費用は返還いたしません。 ● 通話明細の発行をお申込みで、紙とWEBでの通話明細確認を選択された場合は、紙の通話明細等は各回線のご契約者様宛に、ご契約住所へお届けします。法人契約のお客様の場合は、請求先住所への郵送となります。 ● ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の記述があった場合は、契約解除となることがあります。
	<p>■ 暗証番号について 詳しくはP2をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● au携帯電話の新規申込み時にご登録いただきました「暗証番号」は、お客さまセンター／音声自動応答／EZwebにて各種照会・変更を行う場合の他、サービスご利用時の、ご本人確認するための重要な番号です。利用者など契約者以外の方に使用された場合であっても、当社は、契約者がその暗証番号を使用したものとして取り扱います。暗証番号は、契約者にて責任をもって管理してください。また、お忘れにならないようご注意ください。 <主な利用用途> ・ 契約情報変更、料金照会、料金プランの変更などを、お客さまセンター／音声自動応答／EZweb上で行う場合 など
	<p>■ スマートフォンご利用について 詳しくはP3をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● アプリケーションご利用に際しては、お客様が正当なご利用者であることを証明するID登録やパスワードなどの各種設定が必要となります。なお、各種設定作業はお客様ご自身にて行ってください。
	<p>■ 未成年者のご利用について 詳しくはP3をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 未成年者のご契約の場合は、親権者の方にご契約同意のご確認通知をお送りいたします。また、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。 ● EZweb(S NET)オプションサービスをお申込みの場合は、2009年4月1日より「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」が施行されたこととともない、原則として「安心アクセスサービス(フィルタリングサービス)」をお申込みいただいております。親権者の方から、本サービスを利用されないとの意思表示がない場合は、「安心アクセスサービス特定カテゴリ制限コース」の申込みに同意いただいたものといたします。ただし、小学生以下のお客様(スマートフォンご利用の方は除く)には、「安心アクセスサービス接続先限定コース」を適用させていただきます。 ● 18歳未満の青少年にau携帯電話を利用させる場合、保護者の方は、その旨をお申出いただくことが上記法律で義務化されています。これにより、契約者とau携帯電話の利用者が異なる場合は、契約者のお申出により、利用者情報を登録いたします(個人かつ家族割の対象の範囲内の方に限ります)。詳細は、「料金割情報の登録について」を参照ください。
契約	<p>■ 料金プラン/料金割引サービスについて 詳しくはP5～13をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 「誰でも割」ご契約について 「誰でも割」は2年契約となります。廃止のお申し出がない限り2年単位で自動更新となります。契約期間中に解約一時休止「誰でも割」の廃止をした場合には、「誰でも割」加入年数にかかわらず契約解除料9,975円がかかります(更新月※を除く)。ただし、auご加入年数が11年目以降で、「誰でも割」と家族割/法人割と併用している場合は、契約解除料が3,150円となります。 ※更新月の場合は、前月利用分まで割引適用となり当月利用分は割引適用されません。また更新月以外は当月利用分まで割引適用となります。 ※フルサポートコースでフルサポートコース用料金プランの場合、契約解除料はかかりません。
	<p>■ 毎月割について 詳しくはP13をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 割引対象期間中に指定のポケット通信料定額サービス(一部料金プラン含む)から指定外のサービスへ変更または廃止された場合、ポケット通信料定額サービス(一部料金プラン含む)が適用されなくなった月の前月利用分をもって割引を終了します。
	<p>■ auスマートバリューについて 詳しくはP11～12をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● auスマートバリューお申込み以降であっても条件を満たさない月は、割引は適用されません。 ● auスマートバリューお申込み後、固定通信サービスが3ヶ月経過後も開通されていない場合(引越し時を含む)は、順次、割引を一時停止いたします。ご利用開始後、割引を再開します。 ● 固定通信サービスを提供会社側都合で開通されずに取消となった場合は、取消月の翌月から3ヶ月目まで割引をいたします。また、auスマートバリュー(ルーター割引)対象のWINシングル契約がある場合、取消月の翌月から4ヶ月以降はWINシングル契約を固定通信サービスとみなし、auスマートバリューを継続いたします。 ● 固定通信サービスをお客様都合により開通されずに取消された場合は、取消の前月利用分をもって割引を終了し、それまでの割引相当額をau携帯電話側ご利用料金に合算し請求いたします。 ● 対象の固定通信サービスがエリア外・開通できない場合は、auスマートバリュー(ルーター割引)対象のWINシングル契約によりauスマートバリューを適用いたします。 ● 当社及び固定通信事業者(auスマートバリューの対象となる固定通信サービスを提供する通信事業者をいいます。)、auスマートバリューの提供に必要な範囲で、契約状況等のお客様に関する情報を相互に提供、利用します。
料金	<p>■ IS seriesポケット通信/インターネット接続サービスについて 詳しくはP13～15をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● スマートフォンは常時インターネットに接続されて、アプリケーション等により自動的にデータ通信が行なわれるため、ポケット通信料が高額になる場合があります。「ISフラット」等のポケット通信料割引サービスへの加入を強くお勧めいたします。 ● ホームページ閲覧・ダウンロード・アプリケーション通信・Eメール/MMS送受信はインターネット経由での接続となるため、全てのポケット通信は有料となります。「EZ WINコース」では受信無料となる「重要なお知らせメール」・「WEB de 請求書お知らせメール」などもポケット通信も有料となります。また、プランEシンプル/プランEにご加入された場合であっても、「IS NET」のEメール(~@ezweb.ne.jp)/MMSの送受信は無料とならず、ポケット通信料が発生いたします。 ● EZ WINご加入の携帯電話からスマートフォンに機種変更される場合、EZwebアプリ、EZwebサイト等の退会や待ちうたの廃止は自動で行われません。スマートフォンではEZwebサービスがご利用できないため、不要なアプリ、サイト等の退会は事前にお客様にて廃止・退会のお手続きをお願いいたします。 ● 一部画像や動画の最適化を行う場合があります。詳しくはauホームページ(http://www.au.kddi.com/)でご確認ください。
	<p>■ ポケット通信定額料金割引/インターネット接続サービス(EZweb)について 詳しくはP14～15をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● EZweb-Eメール・PCサイトビューアー以外のポケット通信料(パソコンPDAカーナビ等の通信)は、ポケット通信料定額サービスの上限額の対象外です(特定機種を除く)。 ● EZアプリによる通信は、1日に使用できるポケット量に上限があり、通信できなくなる場合があります。ご利用の機種によっては一部のEZアプリは制限なしにご利用いただける場合があります。
パケット通信	<p>■ 毎月の料金のお支払いとWEB de 請求書について 詳しくはP19～21をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● au携帯電話料金は毎月1日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただきます場合があります。 また、ご加入月のご請求金額が少額の場合は翌月に請求書を発行せず、翌々月の請求書に合算してご請求させていただきます場合があります。 ● インターネット上でご利用料金等が確認できる「WEB de 請求書」でのご請求となります。 ● 「紙請求書」をご希望の場合は、別途お申込みが必要です。また、紙請求書発行手数料(52円/1通)がかかります。 ● 「紙請求書」を発行しない特典として1回線あたり、月額基本使用料から21円を割引きます。
	<p>■ 裏面以降を必ずご確認ください。</p>
その他	

「販売店様へお願い」お客様に内容をご説明の上、必ずお渡しください。

詳細内容について

確認

■ ご契約にあたって

1. 契約いただく場合には、**契約事務手数料3,150円**が必要となります。
なお、契約事務手数料は初回の電話料金と合わせてご請求させていただきます。また、解約されてもこの費用は返還いたしません。
※ご契約の際、預託金(1契約あたり10万円以内で当社が別に定める額・無利息)をお預かりする場合があります。この場合シンプルコースで電話機等をお買い上げいただくにあたり、分割払いをご利用いただけません。
2. au ICカード変更の手続きにあたっては、**変更手数料2,100円**が必要となります。なお、変更手数料は翌月の電話料金に合算してご請求させていただきます。また、変更手数料はauポイントプログラムの値引き対象とはなりません。
3. 譲渡をお申込みの場合には、**譲渡手数料2,835円**が必要となります。譲渡手数料は、翌月の電話料金と合わせてご請求させていただきます。なお、承継・家族間譲渡の場合、譲渡手数料は不要です。
4. au携帯電話の故障、修理、紛失等により、データ(アドレス帳、データフォルダ、メール等)が変化、消失した場合、当社では一切責任を負いかねますので、お客様ご自身で定期的にデータをバックアップしてください。
5. 家族割をお申込みされる場合は、その家族割グループを構成するご契約者全員の同意をいただいたものとさせていただきます。
6. 通話明細の発行をお申込みの場合は、請求書内に同封して請求書お届け先にお送りします。また、一括請求で通話明細の発行をお申込みの場合は、1通の請求書内に同封して請求書お届け先にお送りします。通話明細のみを各回線のご契約者宛に別送することはできません。
7. 回線契約(契約事務手数料、基本使用料及び通話料)に係わるものはクーリングオフの対象となりません。
8. グローバルパスポート対応機種及びau ICカード対応機種のご利用をお申込みの場合は、電話サービス等契約約款の海外ローミング利用申込みを兼ねます。
9. 契約申込書には必ずご住所及びご自宅またはご勤務先等の固定電話番号をご記入ください。なお、当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、通話停止となる場合があります。
10. ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の記述があった場合は、契約解除となる場合があります。
11. 以下いずれかに該当するご契約者の情報を特定の電気通信事業者との間で相互に交換します。その情報は契約申込み受付時の加入審査に活用されますので、状況によってはお申込みをお受けできないことがあります。
 - ・ 契約解除後に料金未払いのあるお客様
※詳しくは、電気通信事業者協会ホームページ(<http://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html>)をご覧ください。
 - ・ 迷惑メール送信者
 - ・ 携帯電話不正利用防止法第11条の規定に基づく本人確認の求めに応じず、利用停止されたお客様
12. 同一名義での大量不正契約の防止を図るため、原則として個人契約の同一名義における契約回線数を累計5回線までに制限させていただきます。
13. KDDIでは、「振り込め詐欺」等の犯罪に、偽造身分証等を利用して不正契約された携帯電話が使用されることを防止するため、契約受付時に提示された運転免許証等の本人確認書類の記載内容について当該確認書類の情報を発行元機関に提供させて頂く場合があります。より確実な本人確認を行うため、あらかじめご了承願います。

確認

■ 携帯電話番号ポータビリティ(MNP)でのご契約にあたって

1. 「MNP 手続兼解約委任依頼」のお申込みに基づき、当社は移転元事業者の解約手続を実施いたします。
2. 当社とのご契約内容、移転元事業者への解約申込内容に疑義が生じた際は、お申込の携帯電話番号を返却していただく場合があります。
3. 当社と、移転元事業者との間で、MNPの実施に必要なご契約者情報の照会・保有をする場合があります。また、代理人による解約申込の場合は、代理人の個人情報について当社が保有する場合があります。

確認

■ 個別信用購入あっせん契約について

1. 個別信用購入あっせんとは、お客様が販売店から当社指定の携帯電話機をご購入される際、販売店が設定した頭金を除く購入代金を、当社がお客様に代わって販売店に立替払いする個別信用購入あっせん契約を締結したうえで、立替払いした購入代金を分割でお支払いいただく購入方法です。お支払回数は12回払い・18回払い・24回払いがございます。(いずれも分割手数料は無料)
2. お申込みの際には、本書面記載の「個別信用購入あっせん契約約款」、「個人情報の利用目的について」をよくお読みください。
3. 個別信用購入あっせん契約は、当社がお客様の申込みを受諾し、販売店に通知した時をもって成立するものとします。
4. au通信サービス1契約あたり、個別信用購入あっせん契約は2契約(当社又は沖繩セルラー電話株式会社との間で別に締結した個別信用購入あっせん契約又は個品割賦販売契約等があるときは、これらも契約数に含まれます。)までに限ります。また、2契約未満であっても、新たな個別信用購入あっせん契約のお申込みをお断りする場合がございます。また、個別信用購入あっせん契約で端末をご購入後、2ヶ月間は新たな個別信用購入あっせんまたは個品割賦販売での携帯電話機の購入は行えません。
5. 分割支払金のご請求は、個別信用購入あっせん契約のお申込み翌月よりご請求させていただきます。ただし、au通信サービスのご利用状況によっては、ご請求開始が翌々月以降となる場合がございます。
6. 月々の分割支払金は、au通信サービスのご利用料金と併せてご請求させていただきます。お支払方法及びお支払日はau通信サービスのご利用料金の場合と同様となります。
7. 個別信用購入あっせん契約は、au契約とは別の契約となります。このため、分割支払金の支払期間途中にau契約を解約・一時休止された場合でも、分割支払金は引き続きお支払いいただけます。なお、解約または一時休止お申込み時、または支払期間途中に分割支払金残額の全額を一括清算し、個別信用購入あっせん契約を終了させることも可能です。
8. 個別信用購入あっせん契約にて携帯電話機をご購入される際に即時ポイント/au還元ポイントをご利用される場合は、頭金及び月々の分割支払金のそれぞれにポイント充当が可能です。月々の分割支払金へのポイント充当は、初回請求分から充当し、残額を次回以降に繰越充当いたします。ただし、ポイント充当は、個別信用購入あっせん契約の申込時に申出のあった分に限られるものとし、個別信用購入あっせん契約の成立後は、充当するポイント数の増減は一切できません。なお、頭金及び月々の分割支払金へのポイント充当の申出があった全ポイントが、個別信用購入あっせん契約の成立時に一括で減算されますのでご注意ください。
9. au通信サービスの利用権譲渡を行う場合には、個別信用購入あっせん契約における分割支払金の残額全額をあらかじめ一括してお支払いいただく必要があります。なお、au通信サービスの承継があった場合には、個別信用購入あっせん契約もあわせて承継されるものとします。

確認

■ 暗証番号について

1. au携帯電話の新規申込み時にご登録いただきました「暗証番号」は、お客さまセンター/音声自動応答/EZwebにて各種照会・変更を行う場合の他、サービスご利用時の、ご本人確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。
2. 暗証番号の管理は、契約者にて責任をもって行っていただきます。暗証番号が利用者など契約者以外の方に使用された場合であっても、当社は、契約者がその暗証番号を使用したものとして取り扱います。
3. 暗証番号の主な利用用途は、以下の通りです。
 - ・ 住所等の契約情報変更、料金照会、料金プラン・割引等の追加変更、MNP転出予約等をお客さまセンター/音声自動応答/EZweb上で行う場合
 - ・ プレミアムEZパスワード/Eメールの各種設定変更をEZweb上で行う場合
 - ・ お留守番・着信転送の遠隔操作を、固定電話から行う場合 など

確認

■ au買い方セレクトについて

au買い方セレクト au携帯電話購入時(新規・機種変更・端末増設等)には、「シンプルコース」でのご購入となります。
(au携帯電話の購入を伴わない持込品の場合は、コースの選択はできません)

シンプルコース

au携帯電話購入時(新規・機種変更・端末増設等)にシンプルコースをご選択の場合は、「シンプルコース用プラン」から選択いただけます。
※「シンプルコース用プラン」については、「料金プランについて」**▶P5**の「9.シンプルコース用プランについて」の説明事項をご覧ください。

フルサポートコース ※「フルサポートコース」は、2011年9月30日をもって新規受付を終了させていただいております。

1. au携帯電話購入時(新規・機種変更・端末増設等)に、2年間継続利用いただくことを条件として、KDDIがau携帯電話購入代金の一部をサポートさせていただきます。
2. フルサポート契約期間内に新たなau携帯電話購入(機種変更・端末増設等)解約・一時休止を行った場合には、フルサポート契約月数に応じた解除料がかかります。
3. フルサポート契約期間は、ご契約いただいた月を1ヶ月目としてカウントいたします。

4. フルサポート契約で、「フルサポートコース用料金プラン」の場合、「誰でも割／誰でも割シングル」「年割」「スマイルハート割引」「ガク割」の各契約期間中に解約一時休止各契約の廃止をした場合でも、「誰でも割／誰でも割シングル」「年割」「スマイルハート割引」「ガク割」の契約解除料はかかりません。契約解除料の免除は、フルサポート契約期間満了後においても継続いたします。ただし、新たにau携帯電話を購入し「シンプルコース」を選択いただいた場合は除きます。
5. フルサポート契約期間内は「シンプルコース用プラン」を選択いただけません。ただし、契約期間満了後または契約期間内でもフルサポート解除料を精算いただくことで、「シンプルコース用プラン」が選択可能となります。なお、一旦「シンプルコース用プラン」を選択後は、フルサポートコース用プランへの変更はできません(新たにフルサポートコースでのau携帯電話購入時は除きます)。
6. フルサポートコースで契約した場合、購入後2ヶ月間は、新たにフルサポートコースでのau携帯電話の購入は行えません。
7. PHOTO.U・blio Leafは、au買い方セレクトの提供対象外となります。ただし、お客さまサポート等で照会した場合には「シンプルコース」と表示されます。

【購入サポート金額】

購入サポート	16,800円
--------	---------

【フルサポート解除料】

	1ヶ月～12ヶ月目	13ヶ月～18ヶ月目	19ヶ月～24ヶ月目
フルサポート解除料	16,800円	12,600円	6,300円



スマートフォンご利用について

1. アプリケーションご利用に際しては、お客様が正当なご利用者であることを証明するID登録やパスワードなどの各種設定が必要となります。なお、各種設定作業はお客様ご自身にて行ってください。
2. 初回登録されたIDやパスワードは電話機本体やアプリケーションに保存されており、次回以降は入力が不要となるものもありますので、決して**お客様ご自身以外のID・パスワードは登録しないでください。**
3. スマートフォンのアドレス帳は各機種独自のものが搭載されているため、店頭でのコピーは出来ません。お客様ご自身にて必ずコピーをしてください。
4. 常時インターネットに接続されて、アプリケーション等により自動的にパケット通信が行われるため、パケット通信料が高額になる場合があります。「ISフラット」等のパケット通信料割引サービスへのご加入を推奨します。
5. 海外でご利用のパケット通信は「ISフラット」等のパケット通信料割引サービスへのご加入、かつ、定額対象事業者への接続に限り、海外ダブル定額の対象となります。それ以外の場合は海外ダブル定額の対象外となりパケット通信料が高額になることとなりますので、海外データローミング設定をオンにする際には、自動同期やメール自動受信等、パケット通信が自動的に行なわれるアプリや機能をオフにするなど、ご利用に応じた設定とすることをおすすめします。
6. 「IS NETコース(月額使用料315円)」にぜひご加入ください。お申込みがない場合は「au.NET」でのご利用となり、利用料525円を請求いたします。
7. パソコンと同様にインターネット上からインストールされたアプリケーションによっては、悪意の攻撃者により動作が不安定になる、不正行為にさらされる等の可能性がありますので、アプリケーション提供元及び動作状況は十分にご確認のうえご利用ください。また、**お客様ご自身でインストールされるアプリケーション及びそれに起因する全ての不具合については保証の対象外となります。**



未成年者のご利用について

1. 未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申込みいただけます。
親権者同意事項
 私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者がKDDI株式会社と、au通信サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、及び利用開始以降、料金プランの変更、機種変更、その他au通信サービスに関する各種申込み(ただし、安心アクセスサービス等のフィルタリングサービスの変更・廃止、及び電話番号変更申込みを除きます)を行うことについてあらかじめ同意します*1。また、契約申込者が個別信用購入あっせんにより携帯電話機を購入する場合は、契約申込者がKDDI株式会社と「個別信用購入あっせん契約約款」に基づき契約を締結すること、及び分割支払金の支払期間途中に分割支払金の残額一括支払いの申込みを行うことについてあらかじめ同意します*1。なお、契約者本人がau通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード*2を指定した場合には、契約者が利用したau通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いが滞納することがあれば、その解消に努力します。
 *1：当社はau携帯電話からの通信により、直接各種申込みの変更ができるサービスをご提供しています。
 *2：親権者同意欄の親権者名義に限ります。
2. EZweb(IS NET)オプションサービスをお申込みの場合は、2009年4月1日より「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」が施行されたことにもない、原則として「安心アクセスサービス(フィルタリングサービス)」をお申込みいただいております。親権者の方から、本サービスを利用されないとの意思表示がない場合は、「安心アクセスサービス特定カテゴリ制限コース」の申込みに同意いただいたものといたします。ただし、小学生以下のお客様(スマートフォンご利用の方は除く)には、「安心アクセスサービス接続先限定コース」を適用させていただきます。なお、18歳未満の青少年の保護者の方は、その旨をお申し出いただくことが上記法律で義務化されています。サービスの概要については「安心アクセスサービスについて」をご確認ください。
 安心アクセスサービス等のフィルタリングサービスを変更するときは、「親権者同意書 兼 フィルタリングサービス申込書」を、廃止を請求する場合は、「フィルタリングサービス不要申出書」(未成年者が利用者の場合も含む)を個別に提出していただけます。変更・廃止の受付はauショップ、PiPitでお申込みいただけます。
3. 未成年者のご契約の場合は、親権者の方に**ご契約同意のご確認通知をお送りいたします。また、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただきます。**
4. 既に小学生名義で契約のお客様が、解約一時休止・譲渡の申込みをおこなう場合は、契約者ご本人からの申込みのみでは受付ませんので、親権者等法定代理人の代表者の方に申込みを代理していただけます。



利用者情報の登録について

1. 契約者とau携帯電話の利用者が異なる場合は、契約者のお申し出により、利用者情報を登録いたします(個人かつ家族割の対象の範囲内の方に限り)。未成年者に利用させる場合は、利用者をご登録いただけます。
2. 契約者は、利用者に対し、「氏名」「生年月日」の情報を当社に登録すること、及びその他au携帯電話の利用に関する注意事項等を説明し、利用者の承諾を得ていただきます。
3. au携帯電話契約に関する各種手続き(契約変更、オプション選択等)は、すべて契約者からお申込みいただけます。ただし、通話明細の申込みにあたっては、利用者以下の事項について承諾を得た上でお申込みいただけます。
 (1)通話明細には、通信の日時、通信相手、その他の事項が表示されること。
 (2)通話明細は、料金請求書とともに契約者の指定した宛て先に送付されること。
 (3)契約者からの求めにより、通話明細の種類の変更、発行の廃止が行われること。
 なお、利用者情報の変更を行った場合は、通話明細の発行は廃止となります。
4. 契約者以外の者に利用させる場合でも、au携帯電話の利用に伴う料金のお支払いは、契約者にご負担いただけます。また、利用者がその回線を利用して迷惑メール送信行為などの契約上の義務違反行為を行った場合、その行為は契約者が行ったものとみなし、利用停止、契約解除、他事業者との迷惑メール送信者情報の交換等は、契約者名義で行います。利用上の管理をお願いします。
5. 利用者が未成年者の場合、まとめてau支払い・auかんたん決済(商品購入を含みます)各々の購入限度額が1万円となります。
6. プレミアムEZパスワードを用いて、年齢に応じたアクセスの可否、コンテンツ・商品の販売可否を判定しているサイトについては、利用者の年齢により判定されます。
7. 各種サイトで購入された有料サービス及び物品販売代金については、通信料金と合わせて契約者にお支払いいただきます。購入等に用いるプレミアムEZパスワードについては、契約者にて責任をもって管理ください。

クーリングオフについて

1. 当社または当社の委託先から特定商取引に関する法律に定める訪問販売で、au携帯電話の電話機及びその付属品(以下この「クーリングオフについて」において「商品」といいます。))について、個品割賦販売のお申込みをされたお客様は、その申込書の提出日を含む8日間(書面※(以下「撤回等の書面」といいます。))により無条件にそのお申込みの撤回(その売買契約が成立している場合はその解除。以下「撤回等」といいます。))を行うこと(以下この「クーリングオフ」において「クーリングオフ」といいます。))ができます。ただし、お客様は、当社からクーリングオフに関する事項につき不実のことを告げられて誤認し、あるいは威迫されて困惑し、これらによってクーリングオフによる撤回等を行わなかった、当社からクーリングオフによる撤回等ができる旨の書面をあらかじめ受領した日を含む8日間が経過するまで、撤回等の書面により、クーリングオフによる撤回等を行うことができます。ただし、営業目的で購入の商品に関しては、クーリングオフの対象外となります。
2. クーリングオフの効力は、当社宛に撤回等の書面が提出された日付、または郵便で発送された消印日付から生じます。
3. 商品のお申込みをされたお客様、またはその売買契約が成立したお客様は、クーリングオフによる撤回等を行った場合であっても、その撤回等についての損害賠償、違約金、商品の使用により得られた利益に相当する金銭及びその商品の引き取り費用を支払う必要はなく、すでに支払った頭金、割賦金は速やかにその全額の返還を受けることができます。
4. auポイントの充当を伴う商品の売買契約について、クーリングオフによる撤回等があった場合、当社は、その充当のお申し出についても撤回されたものとみなして取り扱います。ただし、その撤回に係わるauポイントは、しばらくの間ご利用いただけません場合があります。
5. 回線契約に係わるもの(契約事務手数料、基本使用料、通話料等)はクーリングオフの対象となりません。
※ハガキ等にクーリングオフの対象とする商品についての次の必要事項をご記入のうえ、KDDI株式会社まで郵送してください。(簡易書留扱いが確実です。)
【必要事項】①商品のお申込み日(その売買契約が成立しているときはその締結日) ②商品名
③クーリングオフしようとするau携帯電話の電話番号 及び④契約解除の旨を明記

au ICカードご利用について

1. au ICカードの所有権は当社に帰属します。
2. 紛失・破損などによるau ICカードの再発行は有償(2,100円)となります。
3. au ICカードを盗難・紛失された場合は、第三者によって他の携帯電話(海外の携帯電話を含みます)に挿入され不正利用される可能性がありますので、PIN1コードを設定されることをおすすめします。設定方法はau携帯電話の取扱説明書をご覧ください。
4. au ICカードの仕様、性能をご告知しないに変更する場合があります。
5. au ICカード対応au携帯電話には、セキュリティを強化するため、ご利用者様以外のau ICカードを利用できなくする機能を搭載しております(IS06、IS11S、IS11PT、IS12Tを除く)。ご利用者を変更される場合は、新しいご利用者様が、ご自分のau ICカードと当該au携帯電話をご持参の上、auショップ・PiPitにて来店ください。なお、変更処理は有償(2,100円)となります。au ICカード対応au携帯電話は、au ICカードにのみ対応しておりますので、au ICカード以外のカードを挿入しても使用することはできません。また、他の携帯電話事業者等が販売する携帯電話にau ICカードを挿入しても、各種サービスのご利用については保証できません。

PHOTO-U*ご契約について

※PHOTO-UとPHOTO-U2についてを以下、総称して「PHOTO-U」といいます。

PHOTO-Uでのご契約回線の料金プラン、割引サービスは次の専用料金プラン、割引サービスとなります。

料金プラン	基本使用料※		無料通信	パケット通信料	無料通信超過後のパケット通信料上限額	「基本使用料+ご利用のパケット通信料」の合計額	
	「誰でも割シングル(特定機器)」加入有無	加入有無				加入無	加入有
PHOTO-Uプラン	1,440円/月	390円/月	390円	0.105円/パケット	390円	1,440円~1,830円	390円~780円

※月の途中でのご加入または解約などの場合は、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。

【誰でも割シングル(特定機器)】

1. 「誰でも割シングル(特定機器)」は、加入月を1ヶ月目としてカウントし、2年間(24ヶ月目)を契約期間とします。契約期間中の解約・「誰でも割シングル(特定機器)」の廃止をした場合は契約解除料9,975円がかかります。「誰でも割シングル(特定機器)」契約期間後(25ヶ月目以降)も廃止されないかぎり自動更新し継続します。ただし「誰でも割シングル(特定機器)」加入月の25ヶ月目以降に解約・「誰でも割シングル(特定機器)」の廃止をした場合は、契約解除料はかかりません。また廃止した場合は廃止月まで割引適用となります。
2. 「誰でも割シングル(特定機器)」の割引はご契約の月から適用となります。対象となる料金プラン基本使用料がご利用日数分の日割額となる場合、割引額も同様に日割額となります。
3. 「誰でも割シングル(特定機器)」の割引適用時の料金プランの基本使用料については上表をご覧ください。

【その他】

1. 機種変更・譲渡・承継(家族間譲渡含む)・携帯電話番号ポータビリティ(MNP)・紛失時あんしんサービス一時休止はお申込みできません。
2. PHOTO-Uでは、専用サービスサーバとのパケット通信のみ可能となります。音声通話・インターネット接続等のご利用いただけません。
3. PHOTO-Uでのパケット通信のご利用には全てパケット通信料がかかります。〔初期設定・メールアドレス変更設定・フィルタ設定でのパケット通信〕〔メール写真データの受信〕〔コンテンツ画像データの受信〕〔その他ネットワーク接続に必要な情報の送受信〕
4. 「PHOTO-U」ご契約回線の場合も、ユニバーサルサービス料をご負担いただきます(ユニバーサルサービス料について▶P13)をご参照ください。
5. 「PHOTO-U」ご契約回線は、「auポイントプログラム」[au買い方セレクト]「安心ケータイサポートプラス」[安心ケータイサポート]の対象外となります。
6. 「WEB de 請求書」はご利用いただけます。ただし、PHOTO-Uでの閲覧はできません。PC等にて閲覧ください。「紙請求書」をご希望の場合は、別途お申込みが必要です。(紙請求書発行手数料は無料)
7. 対象固定通信サービスとPHOTO-U等特定機器のみの請求をまとめている場合、「auまとめトーク」の割引対象となりません。また「KDDIまとめ割引」は固定通信割引サービスによって、ご契約単位/請求書単位の割引にわかれますが、対象固定通信サービスとPHOTO-U等特定機器のみの請求をまとめている場合は、固定通信サービスにかかわらず、請求書単位の割引を適用します。
8. PHOTO-Uの故障、修理、紛失等により、データ(写真データ等)が変化、消失した場合、当社では一切責任を負いかねますので、お客様自身で定期的にデータをバックアップしてください。
9. PHOTO-Uサービスをご利用いただくためには、au通信サービスの回線契約が必要です。また、回線の解約をもってサービスの提供を停止いたします。PHOTO-Uサービスの利用規約は、回線契約の締結をもって同意頂いたものとみなします。詳細内容は、次のURLよりご覧ください。(携帯電話・PC) <http://www.photo-u.jp/>
10. PHOTO-Uサービスのご利用にあたって、以下の内容はPC・携帯電話でのインターネット環境が必要です。
 - ・PHOTO-UのEメールアドレス変更
 - ・PHOTO-Uのメールフィルタ設定の一部 (※受信したメールアドレスの拒否設定は本体機能で設定可能です)
 - ・PHOTO-Uの遠隔設定
 - ・PHOTO-Uへの写真メール送付
11. PHOTO-Uへ送るコンテンツ画像の購入は携帯電話・PCから可能です。PHOTO-U2に限り、機器本体からもコンテンツ画像を購入することが可能です。

biblio Leaf*ご契約について

biblio Leafでのご契約回線の料金プラン、割引サービスは次の専用料金プラン、割引サービスとなります。

料金プラン	基本使用料※	
	「誰でも割シングル(特定機器)」加入有無	加入有無
biblio Leafプラン	1,575円/月	525円/月

※月の途中でのご加入または解約などの場合は、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。

※請求書上、パケット通信料として0.042円/パケットで計算されたものが表示されますが、同額分が割引されますので、パケット通信料の請求はありません。

【誰でも割シングル(特定機器)】

1. 「誰でも割シングル(特定機器)」は、加入月を1ヶ月目としてカウントし、2年間(24ヶ月目)を契約期間とします。契約期間中の解約・「誰でも割シングル(特定機器)」の廃止をした場合は契約解除料9,975円がかかります。「誰でも割シングル(特定機器)」契約期間後(25ヶ月目以降)も廃止されないかぎり自動更新し継続します。ただし「誰でも割シングル(特定機器)」加入月の25ヶ月目以降に解約・「誰でも割シングル(特定機器)」の廃止をした場合は、契約解除料はかかりません。また廃止した場合は廃止月まで割引適用となります。
2. 「誰でも割シングル(特定機器)」の割引はご契約の月から適用となります。対象となる料金プラン基本使用料がご利用日数分の日割額となる場合、割引額も同様に日割額となります。
3. 「誰でも割シングル(特定機器)」の割引適用時の料金プランの基本使用料については上表をご覧ください。

【その他】

- 機種変更・譲渡・承継(家族間譲渡含む)・携帯電話番号ポータビリティ(MNP)・紛失時あんしんサービス・一時休止はお申込みできません。
- biblio Leafでは、専用サービスサーバ及びLISMO Book Storeとのパケット通信のみ可能となります。音声通話・インターネット接続等をご利用いただけません。
- LISMO Book Storeでのコンテンツ購入における決済方法は、以下の2種類です。
 - auかんたん決済(auケータイ、またはauのAndroid™搭載スマートフォンが必要です)
 - クレジットカード
- 「biblio Leaf」ご契約回線の場合も、ユニバーサルサービス料をご負担いただきます(「ユニバーサルサービス料について」P13)をご参照ください。
- 「biblio Leaf」ご契約回線は、「auポイントプログラム」「au買い方セレクト」「安心ケータイサポート」「安心ケータイサポート」の対象外となります。
- 「WEB de 請求書」はご利用いただけます。ただし、biblio Leafでの閲覧はできません。PC等にて閲覧ください。「紙請求書」をご希望の場合は、別途お申込みが必要です。(紙請求書発行手数料は無料)
- 対象固定通信サービスとbiblio Leaf等特定機器のみの請求をまとめている場合、「auまとめトーク」の割引対象となりません。また「KDD」まとめて割引は固定通信割引サービスによって、ご契約単位 / 請求書単位の割引にわかれませんが、対象固定通信サービスとbiblio Leaf等特定機器のみの請求をまとめている場合は、固定通信サービスにかかわらず、請求書単位の割引を適用します。
- biblio Leafの故障、修理、紛失等により、製品に保存されたデータが変化、消失した場合、当社では一切責任を負いかねます。
- LISMO Book Storeの利用規約は、biblio LeafからLISMO Book Storeのログインページをご覧ください。

料金プランについて

※お客様が選択された料金プラン及び料金割引サービス適用時の料金は「料金プラン一覧」P6～P7～P8)をご参照ください。

- PHOTO-Uの料金については、「PHOTO-Uご契約について」P4)をご参照ください。
 biblio Leafの料金については、「biblio Leafご契約について」P4～P5)をご参照ください。
- 月の途中までのご加入または解約などの場合は、基本使用料(無料通話を含む基本使用料)はご利用日数分の日割額となります。
 - 国際電話通話料(au国際電話サービス通話料を除く)、ぷりべい通話料・テレドーム(0180)・ナビダイヤル(0570)は無料通話の対象となりません。
 - 日をまたがる通話につきましては、終話された日の通話料となります。
 - 料金プランの変更は翌月適用となります。ただし、月末近くにお申込みの場合は、翌々月からの適用になる場合があります。(変更手数料 無料)
 - 機種変更・端末増設時の料金プランの適用について
 - 機種変更・端末増設時に選択された料金プランは、お引渡日(回線切替日)からの適用となります。ただし持込品で同一方式での変更の場合は、お引渡日の翌月からの適用となります。
 - au携帯電話購入を伴う機種変更・端末増設時に新たな料金プランを選択されない場合で、先に翌月適用予定の料金プラン変更がある場合は、お引渡日からの適用に変更されます。ただし、お引渡日が翌月以降となった場合は、翌月からの適用のままとなります。また上記の料金プラン変更が「プランEシンプル/プランE/プランF(IS)シンプル/プランF(IS)」から、それ以外の料金プランへ変更の場合、先に翌月適用予定のパケット通信料割引サービスお申込みがある場合は、パケット通信料割引サービスの適用もお引渡し日からの適用に変更されます。
 - 国際電話の通話料は、au料金プランの対象となりません。各国際電話事業者の設定した料金に基づいて、それぞれより別途請求されます。
 - 「プラン別料金表示サービス」はあくまで目安であり、実際の請求額とは異なります。また、料金プランによってau携帯電話での倍率設定が必要となります。
 - WINシングルサービスの料金プランは機種により選択できる料金プランが異なります。
 - DATA08W, DATA01, DATA02 ⇒ WINシングルフラット WIMAX(シンプル)、WINシングル定額 WIMAX(シンプル/フルサポート)
 - W01K, W03H, W04K, W07K ⇒ WINシングルSS / S / M / L / LL
 - DATA07, DATA06, DATA05, W05K, W06K ⇒ WINシングル定額(シンプル/フルサポート)
 - 「シンプルコース用プラン」について

「シンプルコース用プラン」は、次のA、Bのいずれかの条件を満たす回線の場合に選択いただける料金プランとなります。

A: au携帯電話購入時にシンプルコースを選択された回線
 B: フルサポート契約期間を満了もしくはフルサポート解除料精算済みの回線

 - 「スマイルハート割引」契約回線が、シンプルプランS及びシンプルプランLの場合は、基本使用料の割引は適用されませんが、通話料割引が適用されます。契約期間中の解約一時休止・割引の廃止をした場合は、割引の契約解除料がかかります。
 - 「誰でも割 / 誰でも割シングル」「年割」契約回線が、シンプルコース用プランへ変更される場合は、「誰でも割 / 誰でも割シングル」「年割」の契約期間が継続され、契約期間中の解約一時休止・各割引の廃止をした場合は、各割引の契約解除料がかかります。
 - シンプルプランS及びシンプルプランLの回線が、「家族割/法人割」「グルーパディスカウント」等の各種割引サービスに加入されている場合も、各割引による基本使用料割引は適用となりません。
 - シンプルプランS及びシンプルプランLの回線が、「コールワイド」にご加入の場合は、「コールワイド」による割引は適用されません。
 - シンプルコース用プランの回線は、「ガク割」契約はできません。
 - プランEシンプル/プランE/プランF(IS)シンプル/プランF(IS)について
 - EZ WINコース/ISNETコースをご利用の場合は、お申し込みが必要(別途315円)です。
 - 「ダブル定額スーパーライト」等のパケット通信料割引サービスにはご加入いただけません。パケット通信料割引サービスにご加入の方が、プランEシンプル/プランE/プランF(IS)シンプル/プランF(IS)へ変更された場合は、パケット通信料割引サービスが自動的に廃止されます。
 - 海外でのパケット通信料(「国際ローミングサービス(グローバルパスポート)について」を参照ください。)は国内パケット通信料の金額と異なります。また海外でのパケット通信料は、各上限額の対象となりません。
 - プランEシンプル/プランE/プランF(IS)シンプル/プランF(IS)は「無料通話のない料金プラン」となります。プランEシンプル/プランE/プランF(IS)シンプル/プランF(IS)へ変更された場合、変更前の料金プランの「くりこし金額」は、変更適用月以降翌月へ繰り越されません。
 - プランEシンプル/プランEの場合に無料となるEメールは、「EZ WIN」のEメール(メールアドレスが○○@ezweb.ne.jpまたは○○@▲▲.biz.ezweb.ne.jpのもの)により国内で送受信されたEメールに限ります。スマートフォンでのEメール送受信は無料とはならず、パケット通信料が発生いたします。
 - プランZシンプルについて
 - au携帯電話宛(1時～21時)の通話無料について
留守番電話(1417, 09044441417(遠隔操作))等の各種特番宛の通話については、au携帯電話宛の通話無料の対象とはなりません。
 - プランZシンプルは、シンプルコース用プランとなります。フルサポートコース用プランの設定はありません。
 - プランWシンプル/プランWについて
 - au携帯電話宛(1時～21時)の通話無料について
留守番電話(1417, 09044441417(遠隔操作))等の各種特番宛の通話については、au携帯電話宛の通話無料の対象とはなりません。
 - au国際の無料通話について
①プランWシンプル/プランWの無料通話は、au国際電話サービス通話料、海外でのグローバルパスポート通話料・通信料のみ適用対象となります。ただし、国内パケット定額サービスご加入の場合、「海外ダブル定額」の対象となるパケット通信料は、適用対象となりません。
 - ②変更前料金プランの無料通話を前月より繰越してきた場合でも、プランWシンプル/プランWの通話料に適用できるのは、au国際電話サービス通話料、海外でのグローバルパスポート通話料・通信料のみとなります。また変更前料金プランから繰越してきた無料通話を当月使い切れなかった場合でも翌月に繰越することはできません。
 - au国際電話サービスの通話料(001ダイヤル、010ダイヤル、005345ダイヤル)について
①プランWシンプル/プランWご利用の場合は、他のプランでご利用の場合と通話料が異なります。
 - ②当社の電話サービス等契約約款に定める特定第1種一般電話契約(モバイルトーク等の001国際電話の割引サービス)をご契約の場合、「001」ダイヤルの通話については当該契約が優先され、プランWシンプル/プランWの通話料は適用となりません。プランWシンプル/プランWの通話料を適用するためには、特定第1種一般電話契約の解約が必要ですので、お手数をおかけいたしますが、お客さまセンター(0077-7160無料/9:00～20:00土・日・祝日も受付)までご連絡ください。

【通話料金】

	中国	韓国	ブラジル	フィリピン	ペルー	アメリカ本土	タイ	インドネシア	ロシア	インド
プランWシンプル/プランW	24円/分	39円/分	39円/分	50円/分	45円/分	44円/分	34円/分	32円/分	22円/分	60円/分
その他の料金プラン	74円/分	69円/分	145円/分	88円/分	155円/分	44円/分	88円/分	89円/分	130円/分	155円/分

※記載のない国へ通話する場合の料金は、ホームページでご確認ください。

13. SMSについて

・国内SMS料金

	送信料	受信料
SMS(Cメール)	3.15円/通	無料
SMS(i)	3.15円/通*	無料

・国際SMS料金 (5/31まで送信料無料)

	送信料	受信料
SMS(Cメール)	100円/通(免税)	無料
SMS(i)	100円/通(免税)*	無料

※SMS(i)の送信時には、別途パケット通信料がかかります。70文字以上のメールも送信することが可能です。全角70文字(半角140文字)毎に1通分の送信料が発生します。

- 「家族割/法人割」契約回線のSMS送信料は「家族割、法人割」P10)をご参照ください。
- 海外でのSMS送信料(「国際ローミングサービス(グローバルパスポート)について」P18～P19)をご参照ください。)は国内のSMS送信料と異なります。
- スマートフォンの場合、SMSの送信には、モバイルデータ通信をオンにする必要があります。

料金プラン一覧

※ SMS(i)の送信時には送信料とは別にパケット通信料がかかります。

【CDMA 1X WIN専用プラン(シンプルコース用プラン)】

料金プラン名	基本使用料	無料通話	くりこし可能 上限額	国内通話料	国内テレビ電話 通話料	国内SMS送信料	誰でも割*2
プランZシンプル*6	1,961円/月	-	-	au携帯電話宛(1~21時):無料 その他:30秒/21.0円	30秒/37.8円	au携帯電話宛:無料 その他:3.15円/通	980円/月

料金プラン名	年割								
	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目
プランZシンプル	1,666円/月	1,647円/月	1,627円/月	1,607円/月	1,588円/月	1,568円/月	1,548円/月	1,529円/月	1,509円/月

料金プラン名	年割		家族割 / 法人割						
	10年目	11年目以降	年割なし	年割1年目	年割2年目	年割3年目	年割4年目	年割5年目	年割6年目
プランZシンプル	1,489円/月	1,471円/月	1,471円/月	1,245円/月	1,215円/月	1,186円/月	1,157円/月	1,127円/月	1,098円/月

料金プラン名	家族割 / 法人割					スマイルハート 割引
	年割7年目	年割8年目	年割9年目	年割10年目	年割11年目~	
プランZシンプル	1,068円/月	1,039円/月	1,019円/月	999円/月	980円/月	980円/月

料金プラン名	基本使用料	無料通話	くりこし可能 上限額	国内通話料	国内テレビ電話通話料	誰でも割*2
プランEシンプル*1	1,560円/月	-	-	30秒/21.0円	30秒/37.8円	780円/月

料金プラン名	国内Eメール	国内パケット通信料	EZweb上限額*3	スマートフォン単独利用時・ +WiMAX対応スマートフォンでのWi-Fi/USBテザリング・ PCサイトビューアー含む上限額*3	特定機種でのPC接続データ 通信含む上限額*3*4
プランEシンプル	無料	0.105円/パケット	4,410円/月	5,985円/月	10,395円/月

料金プラン名	年割								
	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目
プランEシンプル	1,326円/月	1,310円/月	1,294円/月	1,278円/月	1,263円/月	1,247円/月	1,231円/月	1,216円/月	1,201円/月

料金プラン名	年割		家族割 / 法人割						
	10年目	11年目以降	年割なし	年割1年目	年割2年目	年割3年目	年割4年目	年割5年目	年割6年目
プランEシンプル	1,185円/月	1,169円/月	1,169円/月	990円/月	967円/月	943円/月	919円/月	896円/月	873円/月

料金プラン名	家族割 / 法人割					スマイルハート 割引
	年割7年目	年割8年目	年割9年目	年割10年目	年割11年目~	
プランEシンプル	849円/月	826円/月	810円/月	794円/月	780円/月	780円/月

料金プラン名	基本使用料	無料通話	くりこし可能 上限額	国内通話料	国内テレビ電話通話料	誰でも割*2
プランF(IS)シンプル*1	7,020円/月	-	-	30秒/21.0円	30秒/37.8円	6,240円/月

料金プラン名	国内パケット通信料	国内スマートフォン単独利用時通信・ +WiMAX対応スマートフォンでのWi-Fi/USBテザリング・EZweb-Eメール	PCサイトビューアー 上限額*3	特定機種でのPC接続データ 通信含む上限額*3*4
プランF(IS)シンプル	0.02625円/パケット	無料	525円/月	4,935円/月

料金プラン名	年割								
	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目
プランF(IS)シンプル	6,786円/月	6,770円/月	6,754円/月	6,738円/月	6,723円/月	6,707円/月	6,691円/月	6,676円/月	6,661円/月

料金プラン名	年割		家族割 / 法人割						
	10年目	11年目以降	年割なし	年割1年目	年割2年目	年割3年目	年割4年目	年割5年目	年割6年目
プランF(IS)シンプル	6,645円/月	6,629円/月	6,629円/月	6,450円/月	6,427円/月	6,403円/月	6,379円/月	6,356円/月	6,333円/月

料金プラン名	家族割 / 法人割					スマイルハート 割引
	年割7年目	年割8年目	年割9年目	年割10年目	年割11年目~	
プランF(IS)シンプル	6,309円/月	6,286円/月	6,270円/月	6,254円/月	6,240円/月	6,240円/月

料金プラン名	基本使用料	au国際の無料通話*5	くりこし可能 上限額	国内通話料	国内テレビ電話 通話料	国内SMS送信料	誰でも割*2
プランWシンプル	4,960円/月	2,480円(免税)	-	au携帯電話宛(1~21時):無料 その他:30秒/21.0円	30秒/37.8円	au携帯電話宛:無料 その他:3.15円/通	2,480円/月

料金プラン名	年割								
	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目
プランWシンプル	4,215円/月	4,166円/月	4,116円/月	4,066円/月	4,017円/月	3,967円/月	3,917円/月	3,868円/月	3,818円/月

料金プラン名	年割		家族割 / 法人割						
	10年目	11年目以降	年割なし	年割1年目	年割2年目	年割3年目	年割4年目	年割5年目	年割6年目
プランWシンプル	3,769円/月	3,720円/月	3,720円/月	3,148円/月	3,074円/月	3,000円/月	2,926円/月	2,851円/月	2,777円/月

料金プラン名	家族割 / 法人割					スマイルハート 割引
	年割7年目	年割8年目	年割9年目	年割10年目	年割11年目~	
プランWシンプル	2,702円/月	2,628円/月	2,578円/月	2,529円/月	2,480円/月	2,480円/月

【CDMA 1X WIN / CDMA 1X 統一料金プラン(シンプルコース用プラン)】

料金プラン名	基本使用料	無料通話	くりこし可能 上限額	国内通話料	国内テレビ電話通話料	誰でも割*2
プランLLシンプル	14,070円/月	12,600円	37,800円	60秒/15.75円	60秒/28.35円	7,035円/月
プランLシンプル	8,295円/月	6,615円	21,000円	30秒/12.6円	30秒/22.05円	4,147円/月
プランMシンプル	5,250円/月	4,252円	15,750円	30秒/14.7円	30秒/26.25円	2,625円/月
プランSシンプル	3,255円/月	2,100円	10,500円	30秒/16.8円	30秒/29.4円	1,627円/月
プランSSシンプル	1,961円/月	1,050円	5,250円	30秒/21.0円	30秒/37.8円	980円/月
デイトタイムLシンプル	8,295円/月	5,460円	16,800円	平日昼間:au携帯電話 1分/10.5円 au携帯電話以外 1分/15.75円	平日昼間:au携帯電話 1分/18.9円 au携帯電話以外 1分/28.35円	4,147円/月
デイトタイムSシンプル	2,520円/月	-	-	平日昼間:1分/21.0円 その他:1分/50.4円	平日昼間:1分/37.8円 その他:1分/90.3円	1,260円/月

料金プラン名	年 割								
	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目
プランLLシンプル	11,959円/月	11,818円/月	11,678円/月	11,537円/月	11,396円/月	11,256円/月	11,115円/月	10,974円/月	10,833円/月
プランLシンプル	7,050円/月	6,967円/月	6,884円/月	6,801円/月	6,718円/月	6,636円/月	6,553円/月	6,470円/月	6,387円/月
プランMシンプル	4,462円/月	4,410円/月	4,357円/月	4,305円/月	4,252円/月	4,200円/月	4,147円/月	4,095円/月	4,042円/月
プランSシンプル	2,766円/月	2,734円/月	2,701円/月	2,669円/月	2,636円/月	2,604円/月	2,571円/月	2,538円/月	2,506円/月
プランSSシンプル	1,666円/月	1,647円/月	1,627円/月	1,607円/月	1,588円/月	1,568円/月	1,548円/月	1,529円/月	1,509円/月
デイトタイムLシンプル	7,050円/月	6,967円/月	6,884円/月	6,801円/月	6,718円/月	6,636円/月	6,553円/月	6,470円/月	6,387円/月
デイトタイムSシンプル	2,142円/月	2,116円/月	2,091円/月	2,066円/月	2,041円/月	2,016円/月	1,990円/月	1,965円/月	1,940円/月

料金プラン名	年 割		家 族 割 / 法 人 割						
	10年目	11年目以降	年割なし	年割1年目	年割2年目	年割3年目	年割4年目	年割5年目	年割6年目
プランLLシンプル	10,693円/月	10,552円/月	10,552円/月	8,934円/月	8,723円/月	8,512円/月	8,301円/月	8,090円/月	7,879円/月
プランLシンプル	6,304円/月	6,221円/月	6,221円/月	5,266円/月	5,142円/月	5,017円/月	4,894円/月	4,769円/月	4,645円/月
プランMシンプル	3,990円/月	3,937円/月	3,937円/月	3,333円/月	3,255円/月	3,176円/月	3,097円/月	3,018円/月	2,940円/月
プランSシンプル	2,473円/月	2,441円/月	2,441円/月	2,066円/月	2,018円/月	1,968円/月	1,920円/月	1,871円/月	1,822円/月
プランSSシンプル	1,489円/月	1,471円/月	1,471円/月	1,245円/月	1,215円/月	1,186円/月	1,157円/月	1,127円/月	1,098円/月
デイトタイムLシンプル	6,304円/月	6,221円/月	6,221円/月	5,266円/月	5,142円/月	5,017円/月	4,894円/月	4,769円/月	4,645円/月
デイトタイムSシンプル	1,915円/月	1,890円/月	1,890円/月	1,600円/月	1,562円/月	1,524円/月	1,486円/月	1,449円/月	1,411円/月

料金プラン名	家 族 割 / 法 人 割					スマイルハート 割引
	年割7年目	年割8年目	年割9年目	年割10年目	年割11年目～	
プランLLシンプル	7,668円/月	7,457円/月	7,316円/月	7,175円/月	7,035円/月	7,035円/月
プランLシンプル	4,520円/月	4,396円/月	4,313円/月	4,230円/月	4,147円/月	4,147円/月
プランMシンプル	2,861円/月	2,782円/月	2,730円/月	2,677円/月	2,625円/月	2,625円/月
プランSシンプル	1,773円/月	1,725円/月	1,692円/月	1,660円/月	1,627円/月	1,627円/月
プランSSシンプル	1,068円/月	1,039円/月	1,019円/月	999円/月	980円/月	980円/月
デイトタイムLシンプル	4,520円/月	4,396円/月	4,313円/月	4,230円/月	4,147円/月	4,147円/月
デイトタイムSシンプル	1,373円/月	1,335円/月	1,310円/月	1,285円/月	1,260円/月	1,260円/月

★上記シンプルコース用プランは、お申込みに条件があります。

詳しくは「料金プランについて +P5」の「9.シンプルコース用プランについて」の説明項目をご覧ください。

*1：詳しくは「料金プランについて +P5」の「10.プランEシンプル/プランE/プランF(IS)シンプル/プランF(IS)」についてをご参照ください。

*2：「誰でも割」と「家族割/法人割」を併用している場合も同じ基本使用料となります。

*3：日本国内でご利用の場合

*4：次の特定機種でパソコン・PDA・カーナビ等と接続した通信が上限額の対象となります。(特定機種は以下をご参照ください。)

特定機種 (2012年5月現在)	G'zOneTYPE-X/beskey/URBANO AFFARE/URBANO MOND/URBANO BARONE/BRAVIA® Phone U1/biblio/Mobile Hi-Vision CAM Wooo/Sportio Water beat/WalkmanPhone.Premier ³ /F001/CA007/CA006/CA005/CA004/CA003/CA001/H001/K009/K007/P001/S007/S006/S005/S004/S003/S001/SA002/SA001/SH011/SH010/SH009/SH008/SH007/SH006/SH005/SH004/SH003/SH002/SH001/T008/T007/T006/T005/T004/T003/T002/T001/W64SH/W63CA/W63H/IS02/E30HT/E08T/E06SH/E05SH [iida]G11/G9/Art Editions YAYOI KUSAMA/PLY/LIGHT POOL/X-RAY
---------------------	---

*5：プランWシンプル/プランWでの無料通話及びau国際電話サービスの通話料については、「料金プランについて +P5」の「12.プランWシンプル/プランWについて」をご参照ください。

*6：プランZシンプルのau携帯電話宛の通話無料については、「料金プランについて +P5」の「11.プランZシンプルについて」をご参照ください。

【CDMA 1X WIN専用プラン(フルサポートコース用プラン)】

料金プラン名	基本使用料	無料通話	くりこし可能上限額	国内通話料	国内テレビ電話通話料	誰でも割*2
プランE*1	3,240円/月	-	-	30秒/21.0円	30秒/37.8円	1,620円/月

料金プラン名	国内Eメール	国内パケット通信料	EZweb上限額*3	スマートフォン単独利用時・+WiMAX対応スマートフォンでのWi-Fi/USBテザリング・PCサイトビューアー含む上限額*3	特定機種でのPC接続データ通信含む上限額*3*4
プランE	無料	0.105円/パケット	4,410円/月	5,985円/月	10,395円/月

料金プラン名	年 割								
	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目
プランE	2,754円/月	2,721円/月	2,689円/月	2,656円/月	2,623円/月	2,591円/月	2,558円/月	2,527円/月	2,494円/月

料金プラン名	年 割		家 族 割 / 法 人 割						
	10年目	11年目以降	年割なし	年割1年目	年割2年目	年割3年目	年割4年目	年割5年目	年割6年目
プランE	2,462円/月	2,429円/月	2,429円/月	2,056円/月	2,008円/月	1,960円/月	1,911円/月	1,862円/月	1,814円/月

料金プラン名	家 族 割 / 法 人 割					スマイルハート 割引
	年割7年目	年割8年目	年割9年目	年割10年目	年割11年目～	
プランE	1,765円/月	1,716円/月	1,684円/月	1,651円/月	1,620円/月	1,620円/月

料金プラン名	基本使用料	無料通話	くりこし可能上限額	国内通話料	国内テレビ電話通話料	誰でも割*2
プランF(IS)*1	8,700円/月	-	-	30秒/21.0円	30秒/37.8円	7,080円/月

料金プラン名	国内パケット通信料	国内スマートフォン単独利用時通信・+WiMAX対応スマートフォンでのWi-Fi/USBテザリング・EZweb・Eメール	PCサイトビューアー上限額*3	特定機種でのPC接続データ通信含む上限額*3*4
プランF(IS)	0.02625円/パケット	無料	525円/月	4,935円/月

料金プラン名	年 割								
	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目
プランF(IS)	8,214円/月	8,181円/月	8,149円/月	8,116円/月	8,083円/月	8,051円/月	8,018円/月	7,987円/月	7,954円/月

料金プラン名	年 割		家 族 割 / 法 人 割						
	10年目	11年目以降	年割なし	年割1年目	年割2年目	年割3年目	年割4年目	年割5年目	年割6年目
プランF(IS)	7,922円/月	7,889円/月	7,889円/月	7,516円/月	7,468円/月	7,420円/月	7,371円/月	7,322円/月	7,274円/月

料金プラン名	家 族 割 / 法 人 割					スマイルハート 割引
	年割7年目	年割8年目	年割9年目	年割10年目	年割11年目～	
プランF(IS)	7,225円/月	7,176円/月	7,144円/月	7,111円/月	7,080円/月	7,080円/月

料金プラン名	基本使用料	au国際の無料通話*5	くりこし可能 上限額	国内通話料	国内テレビ電話 通話料	国内SMS送信料	誰でも割*2		
プランW	6,640円/月	2,480円(免税)	-	au携帯電話宛(1~21時):無料 その他:30秒/21.0円	30秒/37.8円	au携帯電話宛:無料 その他:3.15円/通	3,320円/月		
料金プラン名	年 割								
	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目
プランW	5,643円/月	5,577円/月	5,510円/月	5,444円/月	5,378円/月	5,311円/月	5,244円/月	5,178円/月	5,112円/月
料金プラン名	年 割		家 族 割 / 法 人 割						
	10年目	11年目以降	年割なし	年割1年目	年割2年目	年割3年目	年割4年目	年割5年目	年割6年目
プランW	5,046円/月	4,980円/月	4,980円/月	4,215円/月	4,116円/月	4,017円/月	3,917円/月	3,817円/月	3,718円/月
料金プラン名	家 族 割 / 法 人 割					スマイルハート 割引			
	年割7年目	年割8年目	年割9年目	年割10年目	年割11年目~				
プランW	3,618円/月	3,518円/月	3,452円/月	3,386円/月	3,320円/月	3,320円/月			

【CDMA 1X WIN / CDMA 1X 統一料金プラン(フルサポートコース用プラン)】

料金プラン名	基本使用料	無料通話	くりこし可能 上限額	国内通話料	国内テレビ電話通話料	誰でも割*2			
プランLL	15,750円/月	12,600円	37,800円	60秒/15.75円	60秒/28.35円	7,875円/月			
プランL	9,975円/月	6,615円	21,000円	30秒/12.6円	30秒/22.05円	4,987円/月			
プランM	6,930円/月	4,252円	15,750円	30秒/14.7円	30秒/26.25円	3,465円/月			
プランS	4,935円/月	2,100円	10,500円	30秒/16.8円	30秒/29.4円	2,467円/月			
プランSS	3,780円/月	1,050円	5,250円	30秒/21.0円	30秒/37.8円	1,890円/月			
デイトタイムL	9,975円/月	5,460円	16,800円	平日昼間:au携帯電話 1分/10.5円 au携帯電話以外 1分/15.75円	平日昼間:au携帯電話 1分/18.9円 au携帯電話以外 1分/28.35円	4,987円/月			
デイトタイムS	4,200円/月	-	-	平日昼間:1分/21.0円 その他:1分/50.4円	平日昼間:1分/37.8円 その他:1分/90.3円	1,890円/月			
料金プラン名	年 割								
	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目
プランLL	13,387円/月	13,230円/月	13,072円/月	12,915円/月	12,757円/月	12,600円/月	12,442円/月	12,285円/月	12,127円/月
プランL	8,478円/月	8,379円/月	8,279円/月	8,179円/月	8,079円/月	7,980円/月	7,880円/月	7,780円/月	7,680円/月
プランM	5,890円/月	5,821円/月	5,751円/月	5,682円/月	5,613円/月	5,544円/月	5,474円/月	5,405円/月	5,336円/月
プランS	4,194円/月	4,145円/月	4,096円/月	4,046円/月	3,997円/月	3,948円/月	3,898円/月	3,849円/月	3,799円/月
プランSS	3,213円/月	3,175円/月	3,137円/月	3,099円/月	3,061円/月	3,024円/月	2,986円/月	2,948円/月	2,910円/月
デイトタイムL	8,478円/月	8,379円/月	8,279円/月	8,179円/月	8,079円/月	7,980円/月	7,880円/月	7,780円/月	7,680円/月
デイトタイムS	3,570円/月	3,528円/月	3,486円/月	3,444円/月	3,402円/月	3,360円/月	3,318円/月	3,276円/月	3,234円/月
料金プラン名	年 割		家 族 割 / 法 人 割						
	10年目	11年目以降	年割なし	年割1年目	年割2年目	年割3年目	年割4年目	年割5年目	年割6年目
プランLL	11,970円/月	11,812円/月	11,812円/月	10,001円/月	9,765円/月	9,528円/月	9,292円/月	9,056円/月	8,820円/月
プランL	7,581円/月	7,481円/月	7,481円/月	6,333円/月	6,184円/月	6,034円/月	5,885円/月	5,735円/月	5,586円/月
プランM	5,266円/月	5,197円/月	5,197円/月	4,400円/月	4,296円/月	4,192円/月	4,088円/月	3,984円/月	3,880円/月
プランS	3,750円/月	3,701円/月	3,701円/月	3,133円/月	3,059円/月	2,985円/月	2,911円/月	2,837円/月	2,763円/月
プランSS	2,872円/月	2,835円/月	2,835円/月	2,400円/月	2,343円/月	2,286円/月	2,230円/月	2,173円/月	2,116円/月
デイトタイムL	7,581円/月	7,481円/月	7,481円/月	6,333円/月	6,184円/月	6,034円/月	5,885円/月	5,735円/月	5,586円/月
デイトタイムS	3,192円/月	3,150円/月	3,150円/月	2,667円/月	2,604円/月	2,541円/月	2,478円/月	2,415円/月	2,352円/月
料金プラン名	家 族 割 / 法 人 割					スマイルハート 割引	ガク割(1Xのみ)		
	年割7年目	年割8年目	年割9年目	年割10年目	年割11年目~		基本使用料	無料通話	
プランLL	8,583円/月	8,347円/月	8,190円/月	8,032円/月	7,875円/月	7,875円/月	7,875円/月	6,300円	
プランL	5,435円/月	5,286円/月	5,187円/月	5,087円/月	4,987円/月	4,987円/月	4,987円/月	3,307円	
プランM	3,776円/月	3,672円/月	3,603円/月	3,534円/月	3,465円/月	3,465円/月	3,465円/月	2,126円	
プランS	2,689円/月	2,615円/月	2,566円/月	2,516円/月	2,467円/月	2,467円/月	2,467円/月	1,050円	
プランSS	2,060円/月	2,003円/月	1,965円/月	1,927円/月	1,890円/月	1,890円/月	1,890円/月	525円	
デイトタイムL	5,435円/月	5,286円/月	5,187円/月	5,087円/月	4,987円/月	4,987円/月	4,987円/月	2,730円	
デイトタイムS	2,289円/月	2,226円/月	2,184円/月	2,142円/月	2,100円/月	2,100円/月	2,100円/月	-	

*1: 詳しくは「料金プランについて」P5」の「10.プランEシンプル/プランE/プランF(IS)シンプル/プランF(IS)について」をご参照ください。

*2: 「誰でも割」と「家族割/法人割」を併用している場合も同じ基本使用料となります。

*3: 日本国内でご利用の場合

*4: 特定機種でパソコン・PDA・カーナビ等と接続した通信が上限額の対象となります。

特定機種は「料金プラン一覧」P7」をご参照ください。

*5: プランWシンプル/プランWでの無料通話及びau国際電話サービスの通話料については、「料金プランについて」P5」の「12.プランWシンプル/プランWについて」をご参照ください。

料金割引サービスについて

※ SMS(i)の送信時には送信料とは別にパケット通信料がかかります。

PHOTO-Uの料金割引サービスについては、「PHOTO-Uご契約について」P4」をご参照ください。

biblio Leafの料金割引サービスについては、「biblio Leafご契約について」P4 P5」をご参照ください。

プランF(IS)シンプル/プランF(IS)の基本使用料に対する割引適用はその他のプランと異なりますので適用時の基本使用料については「料金プラン一覧」P6 P7」をご参照ください。

確認 **年割** 1年間継続利用のお約束で、基本使用料を割引

ガク割 スマイルハート割引 1年間継続利用のお約束で、基本使用料・au携帯電話/特定MVNO事業者携帯電話/一般電話への通話料・SMS送信料50%、他社携帯電話・PHSへの通話料・SMS送信料20%割引

- ※「ガク割」は、2009年8月9日をもって新規受付を終了させていただいております。
- 「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」の契約期間は1年単位で、廃止のお申し出が無い限り1年単位で自動更新となります。
 - 1年単位の継続契約となるため、契約期間中に解約・一時休止・「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」の廃止をした場合には、「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」加入年数にかかわらず契約解除料3,150円がかかります(更新月を除く)。なお、更新月の場合は、前月利用分まで割引適用となり当月利用分は割引適用されません。また更新月以外は当月利用分まで割引適用となります。フルサポートコースでフルサポートコース用料金プランの場合、契約解除料はかかりません。
 - 「ガク割」「スマイルハート割引」申込み時に、併用できない料金割引サービスをご契約されていた場合、「ガク割」「スマイルハート割引」の適用は翌月からとなります。
 - 「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」の割引はご契約の月から適用となります。
 - 「年割」はau加入年数に応じた割引額となります。
 - 「スマイルハート割引」契約は、au携帯電話・特定MVNO事業者携帯電話・一般電話へのテレビ電話通話料及びグループテレビ電話通話料は50%割引、他社携帯電話へのテレビ電話通話料は20%割引となります。「スマイルハート割引」と「家族割」を併用している場合、「家族割」の本数としてカウントされますが、基本使用料の割引は適用されません(「スマイルハート割引」の割引のみ適用されます)。ただし、同一家族割グループへの国内通話料無料(テレビ電話通話料60%割引)及び家族間SMSが無料となります。「分け合い」コースを選択の場合は、無料通話をグループ内で分け合うことができます。
 - EZweb通信料、データ通信料(パケット通信料含む)、海外でのグローバルパスポート通話料・通信料、EZアプリ送信料、国際通話料(au国際電話サービス通話料を含む)、104番号案内料、ぶりべイド通話料等は「ガク割」「スマイルハート割引」の割引対象となりません。ただし、「スマイルハート割引」ご契約の場合は、104番号案内料が無料となります。
 - 「ガク割」では、料金プランの無料通話は半額となりますが、通話料も最大50%割引となるため、最大通話可能時間は変わりません。
 - 同一名義で複数の「ガク割」「スマイルハート割引」へお申込みはできません。
 - 小学生以下及びau指定外の各種学校は「ガク割」の対象となりません。
 - プランF(IS)シンプル/プランF(IS)の場合の「年割」「スマイルハート割引」適用時の基本使用料については「料金プラン一覧」P6 P7」をご参照ください。
 - CDMA 1X WINの方、シンプルコース用プランの方は「ガク割」契約はできません。CDMA 1Xで「ガク割」契約回線をWINまたはシンプルコース用プランへ変更された場合は、年割に自動的に移行し、残りの契約期間は年割に引き継ぎます。
 - シンプルプランS及びLでは「年割」の割引は適用されません。「年割」の契約期間中に解約・一時休止・割引の廃止をした場合、契約解除料がかかります(更新月を除く)。
 - 「スマイルハート割引」契約回線は、シンプルプランS及びLの場合、基本使用料の割引は適用されませんが、通話料割引が適用されます。契約期間中の解約・一時休止・割引の廃止をした場合、契約解除料がかかります(更新月を除く)。
 - 「年割」を譲渡・承継時に申込まれた場合には、譲渡者(被承継者)の利用期間を引き継いだ割引額が適用されます。
 - CDMA 1X WIN シングルサービスの方は、「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」へのお申込みはできません。



確認 **誰でも割** いきなりおトク! 2年間継続利用のお約束で、プランEシンプルの場合基本使用料780円!

- 「誰でも割」の契約期間は2年単位で、廃止のお申し出がない限り2年単位で自動更新となります。
- 2年単位の継続契約となるため、契約期間中に解約・一時休止・「誰でも割」の廃止をした場合には、「誰でも割」加入年数にかかわらず契約解除料9,975円がかかります(更新月を除く)。ただし、auご加入年数が11年目以降で、「誰でも割」と「家族割/法人割」と併用している場合は、契約解除料が3,150円となります。なお、更新月の場合は、前月利用分まで割引適用となり当月利用分は割引適用されません。また更新月以外は当月利用分まで割引適用となります。フルサポートコースでフルサポートコース用料金プランの場合、契約解除料はかかりません。
- 「誰でも割」のご契約の月から適用となります。ご契約開始月の割引額はご利用日数分の日割額となります。
- 「誰でも割」の割引適用時の各料金プランの基本使用料については「料金プラン一覧」P6 P7 P8」をご参照ください。
- 「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」との併用はできません。各割引の契約期間中においても、「誰でも割」へ変更される場合には、各割引の契約解除料はかかりません。「誰でも割」の契約期間は「誰でも割」加入月を1ヶ月目としてカウントいたします。「年割」「ガク割」「スマイルハート割引」の契約期間は引き継ぎません。
- 「誰でも割」と「家族割/法人割」を併用している場合は、「誰でも割」の基本使用料割引が適用となり、「家族割/法人割」本数としてカウント、同一「家族割/法人割」グループへの国内通話料無料(テレビ電話通話料は60%割引)・SMS送信料無料が適用となります。「分け合い」コースを選択の場合は、無料通話をグループ内で分け合うことができます。
- シンプルプランS及びLでは、「誰でも割」の基本使用料割引は適用されません。「誰でも割」契約期間中に解約・一時休止・割引の廃止をした場合は、契約解除料がかかります(更新月を除く)。
- 「誰でも割」契約回線が、CDMA 1X WINシングルサービスへ機種変更された場合は、「誰でも割シングル」に移行し、「誰でも割」契約期間を「誰でも割シングル」へ引き継ぎます。また「誰でも割シングル」契約回線が、CDMA 1X WINシングルサービスから変更された場合は、「誰でも割」に移行し「誰でも割シングル」契約期間を「誰でも割」へ引き継ぎます。
- auビジネスW割を適用する場合、「誰でも割」と「法人通話・パケット割」の両サービスをご契約いただく必要があります。「法人通話・パケット割」のみをご契約の場合、割引が適用されません。



確認 **誰でも割シングル** 2年間継続利用のお約束で、基本使用料を割引!WINシングル定額 WiMAX(シンプル)なら、基本使用料980円に!

- 「誰でも割シングル」の契約期間は2年単位で、廃止のお申し出がない限り2年単位で自動更新となります。
- 2年単位の継続契約となるため、契約期間中に解約・一時休止・「誰でも割シングル」の廃止をした場合には、「誰でも割シングル」加入年数にかかわらず契約解除料9,975円がかかります(更新月を除く)。なお、更新月の場合は、前月利用分まで割引適用となり当月利用分は割引適用されません。また更新月以外は当月利用分まで割引適用となります。フルサポートコースでフルサポートコース用料金プランの場合、契約解除料はかかりません。
- 「誰でも割シングル」の割引はご契約の月から適用となります。ご契約開始月の割引額はご利用日数分の日割額となります。
- 「誰でも割シングル」の割引適用時の各料金プランの基本使用料については「CDMA 1X WIN シングルサービス 料金プラン一覧」P12」をご参照ください。
- 「誰でも割シングル」の契約期間は「誰でも割シングル」加入月を1ヶ月目としてカウントいたします。
- 「誰でも割」契約回線が、CDMA 1X WINシングルサービスへ機種変更された場合は、「誰でも割シングル」に移行し、「誰でも割」契約期間を「誰でも割シングル」へ引き継ぎます。また「誰でも割シングル」契約回線が、CDMA 1X WINシングルサービスから変更された場合は、「誰でも割」に移行し、「誰でも割シングル」契約期間を「誰でも割」へ引き継ぎます。
- 「WINシングルセット割」との併用はできません。

確認 **家族割 法人割**

ご家族・同一法人でauなら基本使用料25%、家族間の国内通話料・テレビ電話通話料30%割引。家族間・同一法人割グループ内のSMS送信料無料。無料通話をみんなで分け合える(「分け合い」コース)。「誰でも割」「スマイルハート割引(個人のみ)」との併用で、ご家族・同一法人割グループ内への国内通話料が24時間無料!

- お申込みいただける回線のご名義は同一またはご家族のご名義となります。また、割引のグループ構成は2〜10回線までとなります。(同一またはご家族のご名義の特定MVNO事業者携帯電話とも家族割グループを構成することができます。なお、家族割グループ構成時の特定MVNO事業者携帯電話の割引内容については特定MVNO事業者にお問い合わせください。)
- 「家族割/法人割」は基本使用料及びグループ内の通話料を割り引くサービスです。なお、申込書にご記入いただくご契約者は、そのお申込み内容について家族割/法人割グループを構成するご契約者全員の同意をご確認されたうえで、お申込みください。
- ひとつのau携帯電話番号で複数のグループに重複してお申込みいただくことはできません。
- 適用はお申込みいただいた月からとなります。ただし、お申込みの時期によっては翌月からの適用となる場合があります。
- CDMA 1X WINシングルサービスの方は「家族割/法人割」にご加入できません。
- 「誰でも割」と「家族割/法人割」を併用している場合は、「誰でも割」の基本使用料割引が適用となり、「家族割/法人割」本数としてカウント、同一家族割/法人割グループへの国内通話料無料(テレビ電話通話料60%割引)・SMS送信料無料が適用となります。「分け合い」コースを選択の場合は、無料通話をグループ内で分け合うことができます。
- 「年割」または「au長期優待割引」と併用する場合は、「年割」または「au長期優待割引」を適用した基本使用料に対して「家族割/法人割」が適用されます。ただし、統一料金プラン(シンプルプランS及びLを除く)で「年割」を併用する場合は、基本使用料に対する各割引の割引率は適用せず、「年割+家族割/法人割」併用者の割引率が適用されます。また、au加入年数11年目以降で「年割」を併用している場合は、同一家族割/法人割グループへの通話料に対し、国内通話料無料(テレビ電話通話料60%割引)が適用となります。
- 「スマイルハート割引」にご加入の場合は、「家族割」の本数としてカウントされますが、基本使用料の割引は適用されません(「スマイルハート割引」の割引のみ適用されます)。ただし、同一家族割グループへの国内通話料無料(テレビ電話通話料60%割引)及び家族間SMSが無料となります。「分け合い」コースを選択の場合は、無料通話をグループ内で分け合うことができます。
- 通話が連続して長時間におよぶなど、その他の通信に影響をおよぼすと当社が判断した場合は、当該通話を切断することがあります。
- プランF(IS)シンプル/プランF(IS)での「家族割/法人割」及び「年割」と「家族割/法人割」を併用した場合の基本使用料割引は他の料金プランと異なりますので、適用時の基本使用料については、「料金プラン一覧」[P6](#) [P7](#)をご参照ください。
- シンプルプランS及びLで「家族割」にご加入の場合は、基本使用料割引は適用されません。
- 「指定割」と併用できます。「家族割/法人割」の適用となっている回線を「指定割」の指定先とした場合は、指定された回線への通話料の割引率は60%となります。ただし、「家族割/法人割」+「誰でも割」、「家族割/法人割」+「スマイルハート割引」、またはauご加入年数11年目以降で「家族割/法人割」+「年割」の場合は、各割引が優先して適用となります。
- 「グループディスカウント」「コールワイド」との併用はできません。
- 「ガク割」にご加入の場合は、「家族割」の本数としてカウントされますが、基本使用料・通話料の割引は適用されず、無料通話を分け合うこともできません(「ガク割」の割引のみ適用されます)。ただし、家族間SMSは無料となります。
- メール通信料、EZアプリ送信料、海外でのグローバルパスポート通話料・通信料、CDMAプリペイドカードによる通話料は、同一家族割/法人割グループへの国内通話料の無料及び割引は対象となりません。
- 「家族割/法人割」にご加入の場合は、無期限くりこしの「くりこし」コースか、グループ内で余った無料通話を分け合える「分け合い」コースを回線単位でお選びいただけます。(「分け合い」コースを選択した場合は無期限くりこしは適用されません)
- 「分け合い」コースをご選択の場合、グループ内の他回線の余った無料通話を適用できるのは、無料通話のあるプランの超過分の通話料や、無料通話のないプランの通話料です。超過分のパケット通信料、国際通話料(au国際電話サービス通話料を含む)、海外でのグローバルパスポート通話料・通信料は適用できません。また、パケット通信料割引サービスにご加入の方の無料通信料が余っていても、ほかの家族の/パケット通信料に適用できません。
- 「分け合い」コースを選択されている方がグループ内で1回線のみとなった場合でも、自動的に「くりこし」コースへの変更はされません。コース変更をご希望の場合は、別途お申込みが必要となります。
- 廃止(全回線・一部回線ともに)をお申込みいただいた場合または利用権の譲渡・承継が生じた場合、割引は前月末までの適用となります。
- 一時休止、解約の場合には、当該回線の割引は廃止となります。
- 割引適用回線数が0または1回線となった場合、サービスは廃止となります。

【年割と家族割/法人割を併用した場合の割引率】
CDMA 1X WIN / CDMA 1X 統一料金プラン

	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目	11年目以降
年割+家族割/法人割	36.5%	38.0%	39.5%	41.0%	42.5%	44.0%	45.5%	47.0%	48.0%	49.0%	50.0%

確認 **無期限くりこし** 料金プランのあまった無料通話を無期限にくりこせる

- 「無期限くりこし」は、料金プランのあまった無料通話を無期限にくりこせるサービスです。
- くりこしできる金額は、料金プラン毎の「くりこし可能上限額」の範囲内となります。料金プランを変更された場合は、変更後の料金プランの「くりこし可能上限額」となります。(「料金プラン一覧」[P6](#) [P7](#) [P8](#)をご参照ください)
- 「無料通話のない料金プラン(プランWシンプル/プランWを含む)」「ガク割」「シングルサービス」をご契約の場合は、本サービスは適用されません。
- 解約/一時休止をされた場合は、くりこし金額は消滅となります。
- 「家族割/法人割」に未加入の場合は、自動的に「無期限くりこし」を適用いたします。
- 「家族割/法人割」に新たにご加入の際に「無料通話のある料金プラン」の場合は「くりこし」コース、「無料通話のない料金プラン及びプランWシンプル/プランW」の場合は「分け合い」コースが自動的に選択されます。コースを変更される場合は翌月からの適用となります。ただし、新規加入と同時に「家族割」をお申込みの際は、当月からの適用となります。

確認 **指定通話定額** 月々390円で指定した3件までのau携帯電話・特定MVNO事業者携帯電話への国内通話が24時間無料。国内SMSも無料。

- 月額料390円で、指定した3件までのau携帯電話・特定MVNO事業者携帯電話への国内通話料・国内発信SMSが無料となります。指定先へのテレビ電話通話料は60%割引となります。
- グループテレビ電話通話料、Eメール通信料、EZアプリ送信料、海外でのグローバルパスポート通話料・通信料、CDMAプリペイドカードによる通話料は、割引対象外となります。
- 割引適用可能な番号は、au携帯電話番号または特定MVNO事業者携帯電話番号のみです。指定先番号がMNPで他社ご契約となった場合は、割引されません。
- au携帯電話または特定MVNO事業者携帯電話以外の他社携帯電話を指定先として登録した場合は、割引は適用されません。
- 新規加入時にお申込みの場合は、当月からの適用と翌月からの適用を選択いただけます。(いずれの場合も定額料の日割計算はいたしません。)新規加入時以外のお申込みの場合は、翌月からの適用となります。受付の時期によっては、翌々月からの適用となります。
- 指定先の番号を変更された場合は、お申込みの翌月から新指定番号への通話料が割引となります。また指定先が解約・番号変更した場合でも変更・廃止のご連絡がなければサービスは継続され、定額料が発生します。
- 「指定通話定額」の定額料は、日割計算いたしません。
- 「指定割」「コールワイド」とは併用できません。
- 指定先へのDレイト/モバイルレート(CDMA 1Xで提供)のデータ通信は、指定通話定額は適用されません。
- 通話が連続して長時間におよぶなど、その他の通信に影響をおよぼすと当社が判断した場合は、当該通話を切断することがあります。
- プリペイド及びシングルサービスではお申込みいただけません。
- 下記「お申込み可能な料金プラン」以外をご利用の場合は、お申込みいただけません。
【お申込み可能な料金プラン】
CDMA 1X WIN全プラン及びCDMA 1Xの一部プラン*
*プランZシンプル、プランEシンプル、プランE、プランF(IS)シンプル、プランF(IS)、プランWシンプル、プランW、プランSS~プランLL、デイトタイムS及びL、サポートプラン、プランSSシンプル~プランLLシンプル、シンプルプランS及びL、デイトタイムSシンプル及びLシンプル

確認 **指定割** 月々315円の定額料で3件までの指定したau携帯電話・特定MVNO事業者携帯電話・一般電話・IP電話への通話料が50%割引

- 月額定額315円で3件までの指定したau携帯電話・特定MVNO事業者携帯電話・一般電話・IP電話への国内通話料が50%割引となります。
- ご指定先のau携帯電話・特定MVNO事業者携帯電話・一般電話へのテレビ電話通話料は50%割引となります。
- グループテレビ電話通話料、Eメール通信料、EZアプリ送信料、データ通信料、海外でのグローバルパスポート通話料・通信料、SMS、CDMAプリペイドカードによる通話料は、割引対象外となります。
- 指定できる電話番号はau携帯電話(サービス中)・特定MVNO事業者携帯電話(サービス中)・一般電話・IP電話のみです。他社携帯電話・PHS、各種特番[*]や[#]0120]0570]0180]等で始まる電話番号・国際電話・無料電話等は割引が適用されません。
- 新規加入時にお申込みの場合は、当月からの適用と翌月からの適用を選択いただけます。(いずれの場合も定額料の日割計算はいたしません。)新規加入時以外のお申込みの場合は、翌月からの適用となります。受付の時期によっては、翌々月からの適用となります。
- 指定先の番号を変更された場合は、お申込みの翌月から新指定番号への通話料が割引となります。また、指定先が解約・番号変更した場合でも変更・廃止のご連絡がなければサービスは継続され、定額料が発生します。
- 「指定割」定額料の日割計算はいたしません。
- 「指定通話定額」「ガク割」「スマイルハート割引」「コールワイド」とは併用できません。

確認

au自宅割

ご自宅で、auの固定通信をご利用の場合お申込み不要で、auケータイからご自宅への通話料が無料または、50%割引となります。
※割引内容は、ご契約者の自宅電話番号におけるご利用サービスにより異なります。

区分	ご利用のサービス	割引内容
A	「メタルプラス電話(ご家庭用)」「auひかり」「auひかり ちゅら」「ADSL one(ご家庭用)」「050番号サービス(KDDI-IP電話)*」「ケーブルプラス電話」「コムファ光電話(050オプションサービスを含む)」「J:COM PHONEプラス」「J:COM PHONE」、NTT加入電話で「auまとめラインにご加入」	ご自宅への通話料が無料*4
B	NTT加入電話で、「KDDIでのマイラインプラスに3区分以上*2で登録」または「au one netのADSL*3」	ご自宅への通話料が50%割引

*1:050番号サービス(KDDI-IP電話)ご利用の場合は「ご契約者の自宅電話番号」を「050番号」で登録されている必要があります。

*2:「同一県内の市外通話」「県外への通話」を含む3区分以上。

*3:「フレッツ・ADSL」コースを除く。

*4:ご自宅へのテレビ電話通話料は、50%割引となります。

- 「ご契約者の自宅電話番号」への通話が割引対象となります。「請求書送付先電話番号」「勤務先電話番号」への通話は割引対象となりません。引越などにより自宅電話番号を変更され、変更後の電話番号をauケータイの窓口に届出されていない場合は、割引対象となりません。
- 「コールワイド」にご加入の場合は、「au→自宅割」は適用されません。Aの場合は、「自宅電話番号」への通話に対する割引は、「au→自宅割」が優先適用となり「ガク割」「スマイルハート割引」「指定割」による割引は適用されません。Bの場合、「ガク割」「スマイルハート割引」「指定割」による割引が優先適用となり「au→自宅割」の割引は適用されません。
- グローバルパスポート対応機種による海外からご自宅への通話は割引対象となりません。
- auケータイ、auの固定通信サービスの両サービスの開通月の翌月ご利用分から割引となります。
(auまとめライン、auマイラインプラスの場合はお申込み後、KDDIでの登録完了月の翌月ご利用分からとなります)
- 法人のご契約の場合は、本サービス対象外となります。

確認

WINシングルセット割

au携帯電話または特定MVNO事業者携帯電話とセットのご契約で、WINシングルサービスの基本使用料を大幅割引

- お申込みいただくau携帯電話のご契約者(または特定MVNO事業者と携帯電話契約を締結した方)とWINシングルサービスのご契約名義が同一である場合に限り適用されます。
- au携帯電話・特定MVNO事業者携帯電話・WINシングルサービスいずれも、1回線で複数の「WINシングルセット割」契約はできません。
- 通常、お申込みの当月からの適用となりますが、受付の時期によっては翌月からの適用となる場合があります。
- お申込み時に、併用できない料金割引サービスを契約されていた場合は、「WINシングルセット割」の適用は翌月からとなります。
- au携帯電話・特定MVNO事業者携帯電話を解約、一時休止、譲渡、承継された場合、WINシングルサービスの「WINシングルセット割」は自動的に廃止されます。廃止した月の前月分まで「WINシングルセット割」は適用されます。
- WINシングルセット割にお申込みのau携帯電話が「auプレミアメンバーズ」にご加入の場合は、WINシングルサービスのご利用料金も「ロイヤルメンバーステージ」の対象となります。(請求書には「ロイヤルグループ」として合算金額が自動的に表示されます。)
またWINシングルセット割にお申込みのau携帯電話が「ロイヤル家族グループ」にお申込みの場合は、「ロイヤル家族グループ」内のその他ご契約者にも同様に合算額が自動的に表示されます。
- 「誰でも割シングル」との併用はできません。

確認

auスマートバリューについて

auスマートバリュー

スマートフォンと固定通信サービスのご加入でスマートフォンのご利用料金から最大24ヶ月間1,480円/月割引!!
(永年980円/月+最大24ヶ月間500円/月)

- 対象者
au携帯電話で、「ISフラット」または「プランF(IS)シンプル/プランF(IS)」をご利用いただき、以下の固定通信サービスで「ネット」+「電話」をお申込みまたはご利用中のお客様
- 対象固定通信サービス
 - ・auひかり@nifty、@T COM(アットティコム)、ASAHIネット、au one net、BIGLOBE、DTI、So-net、auひかり ちゅら
 - ・中部テレコミュニケーション株式会社(CTC)、株式会社ケイ・オプティコム(KOPT)の通信サービス
 - ・CATVの通信サービス(株式会社ジューピターテレコム(J:COM)、ジャパンケーブルネット株式会社(JCN)、株式会社コミュニティネットワークセンター(CNCI)等CATVの一部に限り、CATVとの提携により当社が提供するケーブルプラス電話も含まれます。)

※対象固定通信サービスについては、一部メニューが対象外となるケースがありますので、詳細については、店頭及びお客さまセンターにてご確認ください。
※その他、対象固定通信サービスの詳細については、店頭及びauホームページにてご確認ください。
※ISフラット(キャンペーン)をご利用のお客様は、割引方法が異なり、ISフラット(キャンペーン)とauスマートバリューを合わせた1,480円の割引額となります。
- 割引内容及び対象期間
ご利用料金から最大24ヶ月間1,480円/月割引(永年980円/月+最大24ヶ月間500円/月)
※auスマートバリューのお申込み翌月から割引適用となります。
※固定通信サービスを「利用中」または「申込み中」の場合、割引の適用となります。
(「申込み中」とは、固定通信サービスのお申し込み後、固定通信事業者での登録がおこなわれ、その情報を当社が確認できる状態を指します。)
※最大24ヶ月間割引の適用は、対象のau携帯電話をauスマートバリューに初めてお申込みいただいた翌月を1ヶ月目として適用します。最大24回の割引をもって終了します。
※各種割引サービス適用後(毎月割含む)の基本使用料・国内通話料・国内通信料・オプション料(安心ケータイサポート除く)の合計額から割引します。割引対象合計額が割引金額を下回る場合は、割引対象合計額を上限として割引します。請求書明細上では税抜額で計算いたします。
※割引に加入以降であっても条件を満たさない月は、割引は適用されません。
※au携帯電話を一時休止・解約された場合、割引の適用は一時休止・解約した月の当月をもって終了します。なお、移転により固定通信サービスをご利用される場所が変わる場合、固定通信事業者やサービスによっては、いったん解約の手続きを取る場合がありますのでご注意ください。詳しくは、ご利用の固定通信事業者にお問い合わせください。
※au携帯電話を譲渡・承継された場合、割引は譲渡・承継月の前月ご利用分をもって割引を終了します。
※固定通信サービスを解約などされた場合、割引の適用は解約などのお申込み月の前月をもって終了します。
※auスマートバリューお申込み後、固定通信サービスが3ヶ月経過後も開通されていない場合(引越し時を含む)は、順次、割引を一時停止いたします。ご利用開始後、割引を再開します。
※固定通信サービスを提供会社側都合で開通されずに取消となった場合は、取消月の翌月から3ヶ月目まで割引をいたします。また、auスマートバリュー(ルーター割引)対象のWINシングル契約がある場合、取消月の翌月から4ヶ月以降はWINシングル契約を固定通信サービスとみなし、auスマートバリューを継続いたします。(auスマートバリュー(ルーター割引)の詳細は「auスマートバリュー(ルーター割引) ▶P11 ▶P12」をご参照ください)
※固定通信サービスをお客様都合により開通されずに取消された場合は、取消の前月利用分をもって割引を終了し、それまでの割引相当額をau携帯電話側ご利用料金に合算し請求いたします。
※対象の固定通信サービスがエリア外・開通できない場合は、auスマートバリュー(ルーター割引)対象のWINシングル契約によりauスマートバリューを適用いたします。(auスマートバリュー(ルーター割引)の詳細は「auスマートバリュー(ルーター割引) ▶P11 ▶P12」をご参照ください)
※ケーブルプラス電話auケータイセット割など、弊社が実施する他の施策とは併用できない場合があります。
※本施策に期限はありません。内容等が変更となる場合には事前にお知らせいたします。
- 申込み
au携帯電話と固定通信サービスのご契約者が同一姓・同一住所の場合、お申込みいただけます。別姓やau携帯電話が累計5回線以上の場合のご家族・同一住所であることの証明書が必要となります。また、割引のグループ構成はau携帯電話1~10回線までとなります。

auスマートバリュー(ルーター割引)

auスマートバリューの割引グループ毎に1契約に限りWINシングルサービスの基本料金及び契約事務手数料、au.NET利用料を割引

- 対象者
WINシングルサービスの新規契約時に次の条件をすべて満たす場合が対象者としてお申込みいただけます。
 - ・シンプルコースで対象機種をご購入
 - ・指定の料金プラン及び料金割引サービスにご加入
 - ・auスマートバリュー対象の固定通信サービスの「ネット」+「電話」の契約のある方、またはauスマートバリュー対象の固定通信サービスがエリア外・提供会社側都合で開通できない方
- 対象機種及び指定の料金プラン及び料金割引サービス
DATA08W
WINシングルフラットWiMAX(シンプル)+誰でも割シングル

3. 割引内容及び対象期間

	料金プラン名	基本使用料			その他	
		通常	誰でも割シングル適用時	auスマートバリュー(ルーター割引)適用時	契約事務手数料	au.NET利用料
【auスマートバリュー対象の固定通信サービスの契約のある方】	WINシングルフラット WiMAX (シンプル)	6,510円/月	5,460円/月	パケット通信が10M/バイトまでの部分 390円/月 パケット通信が10M/バイトを超える部分 4,410円/月 ※固定通信サービスの開通までは0円(ただし、開通後または、auスマートバリューお申込み月の翌月から3ヶ月経過した場合は上記料金を適用)	0円	0円
【auスマートバリュー対象の固定通信サービスがエリア外・提供会社側都合で開通不可の方】	WINシングルフラット WiMAX (シンプル)			3,980円/月		525円/月

- ※auスマートバリューのお申込み当月から割引適用となります。
- ※月の途中でのご加入または解約などの場合の割引はご利用日数分の日割額となります。
- ※割引ご加入以降であっても条件を満たさない月は、割引は適用されません。
- ※WINシングルサービスを一時休止・解約・誰でも割シングルの廃止などされた場合、割引の適用はお申込み月の当月をもって終了します。但し、譲渡・承継、または誰でも割シングルの更新月に解約・休止・誰でも割シングルの廃止をされた場合は、割引の適用はお申し込み前月をもって終了します。また、auスマートバリュー対象の固定通信サービスがエリア外・提供会社側都合で開通できない方は、auスマートバリュー自体の割引についても終了いたします。
- ※誰でも割シングルを廃止した場合、更新月は廃止を受け付けた前月まで割引を適用いたします。更新月以外の場合は当月まで割引を適用いたします。
- ※auスマートバリュー対象の固定通信サービスの契約がある場合で、登録している固定通信サービスが提供会社側都合で開通されずに取消となった場合は、取消月の翌月から4ヶ月以降は「auスマートバリュー対象の固定通信サービスがエリア外・提供会社側都合で開通できない方」の割引金額へ自動移行いたします。
- ※auスマートバリュー対象の固定通信サービスの契約がある場合で、登録している固定通信サービスがお客様都合により開通されずに取消された場合は、受付の前月利用分をもって割引を終了します。
- ※「WINシングルフラットおトク割」との併用はできません。その他、弊社が実施する他の施策とは併用できない場合があります。
- ※本施策に期限はありません。内容等が変更となる場合には事前にお知らせいたします。

4. 申込み

auスマートバリューに登録するau携帯電話、固定通信サービスとWINシングルサービスのご契約者が同一姓・同一住所の場合、お申込みいただけます。別姓の場合はご家族・同一住所であることの証明書が必要となります。また、auスマートバリューの割引グループ毎に1回線のみ登録となり、割引グループのau携帯電話の回線数に含まれます。

※auスマートバリュー対象の固定通信サービスがエリア外・提供会社側都合で開通できない方は、固定通信サービスがエリア内となった場合は、固定通信サービスをご契約いただくことに同意いただけます。エリア内となった場合に契約いただけない場合は、auスマートバリューの割引を終了いたします。

【auスマートバリューの提供に係るお客様情報の取扱いについて】

当社(以下、沖縄セルラー電話株式会社を含みます。)はお客様が契約している固定通信事業者(auスマートバリューの対象となる固定通信サービスを提供する通信事業者をいいます。)との委託契約に基づき、お客様情報の取扱いに関する以下の事項についてお客様から同意を得る業務を受託しております。以下の事項とあわせてご確認ください。

- ※当社及び固定通信事業者は、auスマートバリューの案内及び提供を行うため、お客様との契約関係に基づき取得したお客様に関する情報を、当社及び固定通信事業者間の情報システム(電話通信も含みます。)を通じて、相互に提供、利用します。
- ※相互に提供、利用されるお客様に関する情報は、お客様の氏名、住所、連絡先電話番号及び生年月日ならびにお客様がお申込み又はご利用のインターネットサービス等の内容、申込・提供開始・解約等の日付等申込み又は契約のステータスに関する情報となります。
- ※当社及び固定通信事業者は、両者間で締結された個人情報の保護に関する契約に基づき、お客様の個人情報を厳重に管理し、必要な安全管理措置を実施いたします。
- ※個人情報に関する開示、訂正又は利用の停止等のご請求、その他ご質問、ご意見等のお申し出については、お客様がご契約されている固定通信事業者が指定しているお問い合わせ窓口へご連絡ください。なお、当社のお問い合わせ窓口でもご対応又はご案内させていただきます。



CDMA 1X WIN シングルサービス 料金プラン一覧

【対象機種：DATA08W、DATA01、DATA02】

	料金プラン名	基本使用料	「WINシングルセット割」または「誰でも割シングル」適用時の基本使用料
シンプルコース用	WINシングルフラット WiMAX (シンプル)	6,510円/月	5,460円/月

- ※WINシングル定額 WiMAX(シンプル)はお申込み条件があります。詳しくは「料金プランについて」の「9. シンプルコース用プランについて」の説明事項をご覧ください。
- ※請求書には、パケット通信料が0.025円/パケット(税込0.02625円)で計算され、全額割引された記載となります。
- ※WINシングルフラット WiMAX(シンプル)の基本使用料に含まれるパケット通信料は、KDDIから請求するパケット通信料に限ります。

	料金プラン名	基本使用料	「WINシングルセット割」または「誰でも割シングル」適用時の基本使用料	パケット通信料	パケット通信料上限額
シンプルコース用	WINシングル定額 WiMAX (シンプル)	2,030円/月	980円/月	0.042円/パケット	4,770円/月

- ※WINシングル定額 WiMAX(フルサポート)の場合は、基本使用料:2,975円/月。「WINシングルセット割」または「誰でも割シングル」適用時の基本使用料:1,925円/月、パケット通信料及びパケット通信料上限額はWINシングル定額 WiMAX(シンプル)と同額となります。
- ※WINシングル定額 WiMAX(フルサポート)は、フルサポートコース契約期間満了後に、WINシングル定額 WiMAX(シンプル)へ自動的に変更されます。ただし、「誰でも割シングル」ご加入の場合は、自動変更されません。
- ※WINシングル定額 WiMAX(シンプル)はお申込み条件があります。詳しくは「料金プランについて」の「9. シンプルコース用プランについて」の説明事項をご覧ください。
- ※パケット通信料上限額の対象となるのは、KDDIから請求するパケット通信料に限ります。

【対象機種：DATA07、DATA06、DATA05、W06K、W05K】

	料金プラン名	基本使用料	「WINシングルセット割」または「誰でも割シングル」適用時の基本使用料	パケット通信料	パケット通信料上限額
シンプルコース用	WINシングル定額 (シンプル)	2,205円/月	1,680円/月	0.0525円/パケット	3,780円/月

- ※WINシングル定額(フルサポート)の場合は、基本使用料:3,150円/月。「WINシングルセット割」または「誰でも割シングル」適用時の基本使用料:2,625円/月、パケット通信料及びパケット通信料上限額はWINシングル定額(シンプル)と同額となります。
- ※WINシングル定額(フルサポート)は、フルサポートコース契約期間満了後に、WINシングル定額(シンプル)へ自動的に変更されます。ただし、「誰でも割シングル」ご加入の場合は、自動変更されません。
- ※WINシングル定額(シンプル)はお申込み条件があります。詳しくは「料金プランについて」の「9. シンプルコース用プランについて」の説明事項をご覧ください。
- ※パケット通信料上限額の対象となるのは、KDDIから請求するパケット通信料に限ります。

【対象機種：W01K、W03H、W04K、W07K】

料金プラン名	基本使用料	「WINシングルセット割」または「誰でも割シングル」適用時の基本使用料	無料通信料	パケット通信料
WINシングルLL	12,390円/月	8,190円/月	37,800円/月 (3,000,000パケット)	0.0126円/パケット
WINシングルL	8,400円/月	5,880円/月	23,625円/月 (1,500,000パケット)	0.01575円/パケット
WINシングルM	5,775円/月	4,095円/月	11,812円/月 (450,000パケット)	0.02625円/パケット
WINシングルS	2,625円/月	1,995円/月	1,050円/月 (12,500パケット)	0.084円/パケット
WINシングルSS	1,575円/月	1,050円/月	-	0.105円/パケット

ユニバーサルサービス料について

1. au通信サービスをご利用のお客様は、「ユニバーサルサービス料」として1電話番号(ご契約の1回線)あたり月額5.25円をご負担いただけます。
2. 「ユニバーサルサービス料」の日割計算はいたしません。

料金キャンペーン割引

ともコミ学割

新規契約いただいた「学生」の方、最大3年間基本使用料を無料!
 新規契約いただいた「学生の家族」の方は最大15ヶ月間基本使用料を無料!
 (お申込み条件・適用条件等は下記をご参照ください)

1. キャンペーンお申込み可能期間
2012年1月18日~2012年5月31日
2. キャンペーンお申込み対象者
 - ① 学生(申込書「学割(学生)」をお申込みください)
 - ・契約者(利用者登録している場合は利用者)が学生の方
 ※学生の方の確認書類等については下記参照
 小学生及び中学生の場合、年齢にて確認させていただきます。2012年4月に小学生となる場合、お申込みいただけます。
 高校生以上の場合、当社が指定する条件を満たしている学校に在籍していることを確認させていただきます。

	契約者	利用者	学校確認書類
小学生	—	○	不要
中学生	○	○	
高校生	○	○	
大学生	○	○	学生証/生徒手帳/在学証明書等
その他の学生	○	○	

- ② 学生の家族(申込書「学割(家族)」をお申込みください)
 - ・ご加入いただく家族割グループに「学割(学生)」加入の回線がある場合のみ可能です。
- ③ 学生/学生の家族共通
 - ・au携帯電話の新規契約と同時申込みのみ可能です。
 - ・「CDMA 1X WIN」でご契約の方のみお申込みいただけます。ただし、「ぶりペイド」「データカード」「PHOTO-U/biblio Leaf等の特定機器」ではお申込みいただけません。
 - ・1名義(利用者登録がある場合は利用者)1回線のみお申込み可能です。過去に学割(学生/家族)にお申込みいただいたお客様は対象外となります。
 - ※本割引加入者が解約・一時休止等により割引廃止となった場合でも、再お申込みはできません。
3. キャンペーン割引内容
 本割引加入の翌月を1ヶ月目として、次の①②記載の月数までを割引対象期間とし基本使用料を割引します。
 - ① 学生
新規(MNP含む):「プランZシンプル」の月額基本使用料を最大36ヶ月間 980円割引
 - ② 学生の家族
MNP :「プランZシンプル」の月額基本使用料を最大36ヶ月間 980円割引
 新規(MNP除く):「プランZシンプル」の月額基本使用料を最大15ヶ月間 980円割引
 ※プランZシンプルの基本使用料が日割となっている場合は、割引額も日割します。
4. キャンペーン割引適用条件
 - ① 「プランZシンプル」ご利用中かつ「誰でも割またはスマイルハート割引」ご契約中の方
 ※本割引対象期間中であっても、料金プラン/割引サービスが条件を満たさない期間は割引されません。
 - ② 割引対象期間中であっても次のいずれかの場合、割引廃止となります。
 - ・回線名義の譲渡・承継をされた場合、譲渡・承継月をもって割引廃止。
 - ・利用者の変更をされた場合、変更月をもって割引廃止。
 - ・回線を解約・一時休止された場合、解約・一時休止月をもって割引廃止。
 - ③ 学生であることの条件は、申込み時点で学生であれば、期間中に卒業等で学生でなくなっても割引は継続します。
 ※本割引適用後、弊社にて適当でない判断した場合、取り消す場合があります。

毎月割

1. 対象者
新規契約・機種変更(端末増設)時にシンプルコースで対象機種をご購入、かつ指定のポケット通信料定額サービスにご加入いただいた方
 2. 対象機種及び指定のポケット通信料定額サービス
店頭にてご確認ください。
 3. 割引内容及び対象期間
ご利用料金から最大24ヶ月間割引
- ※ご購入する対象機種により割引額は異なります。店頭にてご確認ください。
 ※各種割引サービス適用後の月額基本使用料・国内通話料・国内通信料・オプション料(安心ケータイサポートプラス月額料、安心ケータイサポート月額料等除く)の合計額から割引します。
 割引対象合計額が割引額を下回る場合は、割引対象合計額を上限として割引します。
 ※新規契約・機種変更(端末増設)された当月のご利用分から自動的に割引を開始し、24回の割引をもって終了します。その後、通常料金となります。
 ※ご加入いただいた指定のポケット通信料定額サービス(一部料金プラン含む)が翌月適用となる場合も、適用月の前月ご利用分から割引となります。
 ※割引対象期間中に新たなau携帯電話機購入(機種変更・端末増設)・一時休止・解約などされた場合、割引の適用はお申し込みいただいた前月利用分をもって終了いたします。
 ※割引対象期間中に指定のポケット通信料定額サービス(一部料金プラン含む)から指定外のサービスへ変更または廃止された場合、ポケット通信料定額サービス(一部料金プラン含む)が適用されなくなった月の前月利用分をもって割引を終了します。
 ※弊社が実施する他の施策とは併用できない場合があります。
 ※沖縄エリアでのご購入は対象外です。
 ※毎月割に期限はありませんが、ご購入時期によって、割引条件や割引金額が変更となる場合があります。
 ※別途、契約にかかる費用は店頭にてご確認ください。

ポケット通信について

1. ポケット通信料は、送受信したパケット量に応じて課金されます(1パケット=128バイト)。ポケット通信を利用して、画像を含むホームページの閲覧、添付ファイルのあるEメールの送受信、データのダウンロードなど、データ量の大きい通信を行うと通信料が高額となります。ご利用のポケット通信料が高額となる場合は、一時的に回線を止める場合があります。
2. インターネットのご利用はホームページの閲覧等、短時間でパケット通信料が高額になる場合がありますので、「ダブル定額ライト」等のパケット通信料割引サービスへのご加入を強くお勧めいたします。なお、各種割引サービスの対象は日本国内ご利用時のパケット通信料となります。
3. 受信状況や受信したデータにより正しく受信されない場合でもパケット通信料がかかります。
4. ポケット通信は、ベストエフォート方式を採用しているため、回線の混雑状況等により通信速度が切り替わります。
5. 「WINシングル定額 WiMAX」, 「WINシングル定額」対応機種、スマートフォン、PHOTO-U/biblio Leaf等特定機器及びPC接続データ通信の上限額対応機種でのパケット通信はネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、動画ファイルの添付、ファイルのダウンロード等、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生など連続したデータを送受信した場合、ネットワークの混雑の度合いで最大通信速度を制限させていただきます。このため、通信完了までに時間がかかる場合や、動画がなめらかに表示されない等の事象が発生する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
6. au.NETを利用しているパケット通信は、サービス品質維持及び設備保護のため、一定時間(24時間以上)継続して接続している通信を切断、また、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。
7. ISO1はCDMA 1Xエリア(受信最大通信速度が144kbpsのエリア)ではパケット通信はできません。利用可否は「3G」のアイコンで確認が可能です。
8. スマートフォンは常時インターネットに接続されている仕様となっているため、アプリケーションなどにより自動的にデータ通信が行われる場合があります。このため、スマートフォンご利用の際はパケット通信料が高額になる場合がありますので、「IS NET」及び「IS プラット」等のパケット通信料割引サービスへのご加入を強く推奨します。

インターネット接続サービス(EZweb・IS NET等)について

- 携帯電話・スマートフォン単独でインターネット接続サービスをご利用される場合はEZ WINコース、EZwebmultiコース、IS NETコース、au.NETのいずれかのサービスへのご加入が必要となります。また、それぞれのサービスに対応した機種のご利用が必要となります。ISO2、E3OHTに限り、PacketWIN/PacketOne対応プロバイダでのインターネット接続も可能となっております。
なお、PHOTO-Uについては「PHOTO-Uご契約について」[P4](#)をご参照ください。biblio Leafについては「biblio Leafご契約について」[P4](#)[P5](#)をご参照ください。
- スマートフォン単独でのインターネット接続、または「+WiMAX対応スマートフォン(ISW11HT、ISW12HT、ISW11M)」でのWi-Fi/USBデザリング、SMS(i)ご利用時にIS NETのお申込みがない場合はau.NETでのご利用となり、ご利用料525円が発生いたします。なお、ISO2・E3OHTでのPC接続データ通信ご利用時にはIS NETお申込み有無にかかわらず、au.NETご利用料525円が発生いたします。
- 「+WiMAX対応スマートフォン(ISW11HT、ISW12HT、ISW11M)」で、WiMAX通信をご利用の場合、+WiMAX月額利用料525円がかかります。携帯電話購入日及びその翌月は、「+WiMAX月額利用料」はかかりません。WiMAX通信ご利用時のパケット通信料はCDMA 1X WINご利用時のパケット通信料と同様にスマートフォン単独ご利用時のパケット通信料として計算します。
- EZ WINコースへご加入された場合、IS NETコースへ自動加入されたこととなります。IS NETコースは、スマートフォン単独でのインターネット接続のパケット通信のご利用があった月に適用され、それ以外の月はEZ WINコースの適用となり重複しての定額料は発生いたしません。IS NET適用月内にIS NETまたはEZ WINのご加入、廃止をされた場合、月額使用料の日割りはいいたしません。
- パソコン・PDA・カーナビ等とau携帯電話を接続したデータ通信(PC接続データ通信)、及び、DATA01、DATA02、Wi-Fi WALKER(DATA05、DATA06、DATA08W)、DATA07、W07K、W06K、W05K、W04K、W03H、W01Kでインターネット接続をご利用される場合は、au.NETまたはPacketWIN/PacketOne対応プロバイダでのインターネット接続となります。PacketWIN/PacketOne対応プロバイダご利用は、別途プロバイダから月額使用料、通信料の請求が発生する場合があります。
プロバイダにより対応機種、月額使用料が異なります。詳しくは各プロバイダにご確認ください。
※スマートフォン(ISO2、E3OHT、ISW11HT、ISW12HT、ISW11Mを除く)、PT001、mamorino、A101KはPC接続データ通信には対応しておりません。

【CDMA 1X WIN対応機種(スマートフォンは除く)】※日本国内でご利用の場合です。

	月額使用料	EZweb・Eメール通信料*1
EZ WINコース	315円	0.21円/パケット

【スマートフォン】※日本国内でご利用の場合です。

	月額使用料	スマートフォン単独利用時のパケット通信料*2
IS NETコース	315円	0.21円/パケット

【CDMA 1X 対応機種(A101Kは除く)】※日本国内でご利用の場合です。

	月額使用料	Eメール通信料	EZweb通信料		BREW※通信料*4
			お待タイム(1:00~17:00)	標準タイム(17:00~翌1:00)	
EZwebmultiコース	315円	0.2835円/パケット	①100パケットまでの部分0.21円/パケット*3 ②100パケットを超える部分0.105円/パケット	0.2835円/パケット	0.2835円/パケット

【au.NET】※日本国内でご利用の場合です。

au.NET	ご利用機種		月額使用料	パケット通信料
	DATA0シリーズ、W02Hを除くW0シリーズ	スマートフォン単独利用時、+WiMAX対応スマートフォンでのWi-Fi/USBデザリング	525円*5	各料金プランのパケット通信料 P12 0.21円/パケット*6
ISO2、E3OHTでのPC接続データ通信及び、上記以外のCDMA 1X WIN	CDMA 1X対応機種	—	0.105円/パケット*6 0.1575円/パケット	

- *1: プランEシンプル/プランF(S)シンプル/プランE/プランF(IS)のご利用時のパケット通信料は「料金プラン一覧」[P26](#)[P27](#)を参照ください。
- *2: スマートフォンでのEメール送受信は、単独利用時のパケット通信料として扱います。また+WiMAX対応スマートフォンでのWi-Fi/USBデザリングご利用時のパケット通信も単独ご利用時のパケット通信料として扱います。
- *3: ①②のパケット量は、1ページごともしくは1配信ごとのデータ量に応じて算出します。
- *4: BREW※通信料とは、EZアプリ(BREW)による通信とEZアプリ(BREW)のダウンロード通信にかかる通信料です。
※GPS衛星を利用した位置確認、SSL通信(SSL通信:インターネットでの情報暗号化による通信)での通信料は時間帯に関わらず0.2835円/パケットになります。
- *5: au.NETご利用月(パケット通信料が発生した月のみ)のご請求となります。
- *6: パケット通信料定額サービス、割引サービスにご加入の場合は各定額、割引サービスのパケット通信料となります。

- スマートフォンでは「IS NETコース」未加入の場合は自動的に「au.NET」としてインターネットに接続します。よって、「IS NETコース」未加入の場合でもパケット通信が発生します(データ通信OFF設定時を除く)のご注意ください。
- スマートフォンではEZwebサービス(EZwebコンテンツの閲覧、EZアプリ等)はご利用できません。このため、EメールなどでURLtoの接続先がEZwebコンテンツになっている場合は当該接続先ページの閲覧はできません。
- EZweb利用中の携帯電話からスマートフォンに機種変更・端末増設された場合、EZwebサイトやEZアプリ、メールマガジンは、自動的に退会・廃止となります。このため、事前にお客様ご自身にて不要な有料アプリ・サイトの退会・廃止等のお手続きをしてください。なお、au IDに対応したスマートフォンでは機種変更・端末増設後にスマートフォンのブラウザを起動し、auポータルトップの「サポート情報(ISサポートリンク)」から退会のお手続きも可能となっております。
- BREW※通信料とは、EZアプリ(BREW)による通信とEZアプリ(BREW)のダウンロード通信にかかる通信料です。
※GPS衛星を利用した位置確認、SSL通信(SSL通信:インターネットでの情報暗号化による通信)での通信料は時間帯に関わらず0.2835円/パケットになります。
- au.NETご利用月(パケット通信料が発生した月のみ)のご請求となります。
- パケット通信料定額サービス、割引サービスにご加入の場合は各定額、割引サービスのパケット通信料となります。
- スマートフォンでは「IS NETコース」未加入の場合は自動的に「au.NET」としてインターネットに接続します。よって、「IS NETコース」未加入の場合でもパケット通信が発生します(データ通信OFF設定時を除く)のご注意ください。
- スマートフォンではEZwebサービス(EZwebコンテンツの閲覧、EZアプリ等)はご利用できません。このため、EメールなどでURLtoの接続先がEZwebコンテンツになっている場合は当該接続先ページの閲覧はできません。
- EZweb利用中の携帯電話からスマートフォンに機種変更・端末増設された場合、EZwebサイトやEZアプリ、メールマガジンは、自動的に退会・廃止となります。このため、事前にお客様ご自身にて不要な有料アプリ・サイトの退会・廃止等のお手続きをしてください。なお、au IDに対応したスマートフォンでは機種変更・端末増設後にスマートフォンのブラウザを起動し、auポータルトップの「サポート情報(ISサポートリンク)」から退会のお手続きも可能となっております。
- BREW※通信料とは、EZアプリ(BREW)による通信とEZアプリ(BREW)のダウンロード通信にかかる通信料です。
※GPS衛星を利用した位置確認、SSL通信(SSL通信:インターネットでの情報暗号化による通信)での通信料は時間帯に関わらず0.2835円/パケットになります。
- au.NETご利用月(パケット通信料が発生した月のみ)のご請求となります。
- パケット通信料定額サービス、割引サービスにご加入の場合は各定額、割引サービスのパケット通信料となります。

	条件	規制対象時間
EZ WINコース	前々月に300万パケット(着うたフル®250~300曲分に相当)以上のご利用があったお客様	21時~翌1時
IS NETコース	直近3日間に300万パケット以上のご利用があったお客様(2011年10月1日より実施)	終日

- EZアプリによる通信は、1日に使用できるパケット量に上限があります。
※G'zOneTYPE-X、beskey、CA007、CA006、CA005、S007、S006、S005、S004、S003、SH011、SH010、SH009、SH008、SH007、SH006、T008、T007、T006、T005、T004、T003、SA002、K009、K007、PT002、URBANO MOND、URBANO BARONE、BRAVIA® Phone U1、[iida]G11、X-RAY、LIGHT POOLご利用の場合、一部のEZアプリは制限なしにご利用いただけます。
- EZ WIN、IS NETお申込み時は「ホットインフォ」(広告情報サービス)の受信承諾が含まれます(お客様任意で解除可能)。EZ WINコース契約時に「ホットインフォ」を受信した際は通信料無料となります(海外受信時を除く)。EZwebmulti契約及びスマートフォン端末にて「ホットインフォ」を受信した際は通信料有料となります(但し各種パケット通信料定額プランの適用範囲に含まれます)。
- au ICカードの差し替えを行ったときには、初期設定が必要となる場合があります。
- 機種変更前にご利用されていたサービス(EZwebコンテンツ、au携帯電話の機能など)は、機種変更後はご利用できない場合があります。
- 有料情報サービス(商品購入を含みます)のご利用にあたっては、以下の事項を承諾していただきます。
(1) 有料情報をご利用になる場合にはau携帯電話を通じてサービス提供事業者(以下SPと記述)と利用契約を締結していただきます。
(2) au携帯電話から有料情報サービス(商品購入を含みます)をご利用された場合は、その料金を当社がSPに代わって回収させていただきます。なお、当該料金は毎月の電話料金に合算してご請求させていただきます。
(3) いかなる場合でも、au携帯電話から利用された通信料及び情報料は、au携帯電話のご契約者様がご支払いの義務を負います。
(4) お客様がSPと間で締結された契約に基づく情報料の支払い義務はEZwebサービスを利用することのできる状態が生じた場合でも免れません。
(5) SPから提供された情報及び情報料に係る争いは、すべてお客様とSPの間で解決し、当社には、何らかの請求、苦情の申立てを行わないものとします。
(6) 当社は、EZwebサービスのご契約に基づき設定されるお客様の識別番号をSPに提供します。
(7) 当社はお客様の契約年数や年齢に応じて、月々ご利用可能な情報料に上限額を設定します。
(8) お客様が情報料のお支払いを滞った場合は、EZweb有料情報サービスの利用を停止し、ご契約者様の連絡先等の情報を当該SPに通知します。
(9) サービス提供者の責に帰する事由によりお客様が損害を被った場合は、サービス利用料に相当する金額を上限として、サービス提供者が当該損害を賠償するものとします。ただし、サービス提供者の故意または重大な過失に基づく損害については、この限りではありません。
- au.NETはお使いの接続機器にCau.NETの通信設定を行うことにより、お申込み不要でご利用いただけます。

パケット通信料割引サービスについて

- 各割引サービスにご加入の方のパケット通信料は料金プランの無料通話の対象となりません。
- プランEシンプル/プランF(IS)シンプル/プランE/プランF(IS)ご利用時、パケット通信料割引サービスはご加入できません。
- 解約一時休止の場合は、定額料の日割計算はいたしません。
- EZweb・Eメール・PCサイトビューアー以外のデータ通信料(パソコン・PDA・カーナビ等での通信)は上限額の対象外です(特定機種を除く)。
- また、コンテンツのご利用には別途情報料がかかる場合があります。
- 新規加入・再利用方式変更時にお申込みの場合は、新規加入・再利用方式変更日から適用(定額料・無料通信料は日割)となります。ただし、一時休止された月に再利用された場合、当月は一時休止前加入していた割引サービスが適用となり、再利用時に選択された割引サービスは翌月から適用となります。また変更前方式で加入していた割引サービスは、方式変更前日までの適用(定額料・無料通信料は日割)となります。
- 「5」以外で新たに割引サービスを追加される場合は、お申込み翌月から適用と当月からの適用(新規加入・方式変更と同月内の場合:定額料・無料通信料は日割)をご選択いただけます。同一方式間で割引サービスを変更される場合は、お申込み翌月からの適用となります。

7. 端末購入を伴う機種変更・端末増設時にプランEシンプル/プランF(IS)シンプル/プランE/プランF(IS)からその他のプランへ変更されるのと同時にパケット通信料割引サービスをお申込みの場合は、翌月からの適用と機種変更・端末増設のお引渡日(回線切替日)からの適用(定額料・無料通信料は日割)をご選択いただけます。
ただし、端末購入を伴う機種変更・端末増設より先にプランEシンプル/プランF(IS)シンプル/プランE/プランF(IS)からその他のプランへ変更及びパケット通信料割引サービスをお申込みいただき、翌月からの適用予定となっている場合、引渡日からの適用に変更となります。

【CDMA 1X WIN】※日本国内でご利用の場合です。

	定額料*1	パケット通信料*2	EZweb・Eメール上限額	スマートフォン単独利用時・+WiMAX対応スマートフォンでのWi-Fi/USBテザリング・PCサイトビューアーを含む上限額	特定機種でのPC接続データ通信含む上限額*3
ダブル定額スーパーライト	390円/月	0.105円/パケット	4,410円/月	5,985円/月	10,395円/月
ダブル定額ライト	1,050円/月	0.084円/パケット			
ダブル定額	2,100円/月	0.0525円/パケット			
パケット割WINミドル	4,200円/月	0.02625円/パケット			
パケット割WINスーパー	7,875円/月	0.01575円/パケット			

	定額料	パケット通信料*2	スマートフォン単独利用時・+WiMAX対応スマートフォンでのWi-Fi/USBテザリング・EZweb・Eメール	PCサイトビューアー上限額	特定機種でのPC接続データ通信含む上限額*3
ISフラット	5,460円/月	0.02625円/パケット	無料	525円/月	4,935円/月

※ISフラットは無料通信料はありません。各上限額到達時は、定額料5,460円+各上限額がかかります。(PCサイトビューアー上限到達時5,985円、特定機種でのPC接続データ通信含む上限到達時10,395円)
*1:定額料は全額無料通信料として使えます。

*2:パソコン/PDA/カーナビ等を接続してのデータ通信は各上限額の対象外です(特定機種の場合については*3参照)。パソコン/PDA/カーナビ等を接続してのデータ通信では多くのパケットを受信しますのでご注意ください。
*3:特定機種でパソコン/PDA/カーナビ等と接続した通信が上限額の対象となります。特定機種は「料金プラン一覧」を参照ください。

【CDMA 1X】※日本国内でご利用の場合です。

	定額料	パケット通信料	定額料	無料通信料	超過分の割引率	
パケット割	1,050円/月	0.105円/パケット	PacketOneミドルパック	2,520円/月	10,500円	超過分が70%割引
			PacketOneスーパーパック	8,925円/月	47,250円	超過分が80%割引

※定額料は全額無料通信料として使えます。

【カーナビ用料金オプション】

プランEシンプル・ダブル定額スーパーライト等の各種パケット通信料定額サービスにご加入者を対象として、「カーナビ用料金オプション」お申込みにより、210円/月の定額料をお支払いいただくことで、対象カーナビと接続した際のパケット通信料がEZweb上限額の対象通信としてご利用いただけます。

- ・オプション定額料 210円/月
- ・対象となるカーナビ
G-BOOK、CARWINGS (PC接続データ通信に対応している機種及びIS11SH、IS12SH、INFOBAR A01での接続が可能です。接続可能なau携帯電話、カーナビ等の詳細はG-BOOKサイトまたはCARWINGSサイトをご参照ください。)
※G-BOOKでのHELPLINET通信、CARWINGSでの差分地図更新、CDトラック名取得等に発生するパケット通信料は上限額の対象外です。
- ・対象となるパケット通信料定額サービス
プランEシンプル/プランE/ダブル定額スーパーライト/ダブル定額ライト/ダブル定額/パケット割WINミドル/パケット割WINスーパー/ISフラット/プランF(IS)シンプル/プランF(IS)
※パケット通信料定額サービスを廃止した場合、自動的に「カーナビ用料金オプション」も廃止されます。
- ・お申込み方法
EZweb/PCのホームページのauお客さまサポート、またはお客さまセンターへお電話でお申込みください。

■ PCサイトビューアーについて

1. PCサイトビューアー通信料は0.21円/パケットです。
※日本国内でご利用の場合です。
※プランEシンプル/プランE/プランF(IS)シンプル/プランF(IS)のご利用時のパケット通信料は、「料金プラン一覧」を参照ください。
※スマートフォンを除く。
2. ご利用には「EZ WINコース」のお申込みが必要です。
3. 待受指定でページが自動更新された場合は、ページの更新ごとに通信料がかかります。

■ お留守番サービスEXについて

お留守番サービスEXは、以下の2つの機能を提供します。

- ・お留守番サービスの伝言メッセージの保存期間を1週間とし、99件まで保存します。
 - ・お留守番サービスに録音された伝言を自動的にご利用の端末に配信します。
1. ご加入について
お留守番サービスに追加するオプションサービスのため、お留守番サービスを廃止されている場合はご加入できません。
 2. 料金について
月額料:315円
・2012年6月1日より有料となります。2012年5月末までは無料でご利用いただけます。
・中途加入/解約時はご利用日数分の日割額となります。
 3. 伝言メッセージの自動配信について
・自動配信機能に対応した機種のみご利用いただけます。
・伝言メッセージの受信時にパケット通信料が発生するため、パケット通信料定額サービスへのご加入を強くお勧めいたします。
・海外でのご利用時も自動配信されます。海外での伝言メッセージ受信は「海外ダブル定額」の対象外となった場合はパケット通信料が高額になることもございますのでご注意ください。海外でのご利用を制限したい場合はパケット通信の設定をオフにしてください。

■ 安心ケータイサポートプラス/安心ケータイサポートについて

1. 「安心ケータイサポートプラス」「安心ケータイサポート」いずれかのサービスへのご加入で、充実したアフターサービスが受けられます。
2. それぞれのサービスへのご加入には、それぞれのサービスに対応した機種のご利用が必要となります。
3. 「安心ケータイサポートプラス」「安心ケータイサポート」月額料について
月の途中でご加入またはご退会された場合は、月額料はご利用日数分の日割額となります。
4. 「安心ケータイサポートプラス」「安心ケータイサポート」のご入会・ご退会について
ご入会はau携帯電話のご購入時(新規ご契約時・機種変更時・端末増設時等)のお申込みに限ります。ご退会された場合は、次回のau携帯電話のご購入時まで再入会はできません。
au携帯電話を譲渡・承継された場合、「安心ケータイサポートプラス」「安心ケータイサポート」の加入状態は譲渡者に引継がれます。
※新しいau携帯電話をご購入いただいた場合は、以前にご利用のau携帯電話に対する「安心ケータイサポートプラス」「安心ケータイサポート」は自動的に退会となります。
5. au携帯電話及びその周辺機器の補修用性能部品を製造終了後6年間(一部機種は4年)保有しております。補償用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。補修用性能部品の保有期間超過後はau携帯電話及びその周辺機器の修理を承ることができません。
6. シングル端末をご購入のお客さまも「安心ケータイサポートプラス」「安心ケータイサポート」にご加入可能です。
7. PHOTO-U/biblio Leafletは、「安心ケータイサポートプラス」「安心ケータイサポート」にご加入いただけます。
8. 「安心ケータイサポートプラス」「安心ケータイサポート」のいずれかと「安心セキュリティパック」を両方ご加入いただくと、合計料金から月額189円を割引します。なお、中途加入/解約時の割引額は、「安心ケータイサポートプラス」「安心ケータイサポート」のご利用日数にかかわらず、「安心セキュリティパック」のご利用日数での日割額となります。

お電話1本で、トラブルの補償を月々399円の月額料でご利用いただくことができます。
安心ケータイサポートプラス ※2012年2月14日以降に、安心ケータイサポートプラス対象機種を「au買い方セレクト」にてご購入のお客様のみご入会いただけます。

1. 交換用携帯電話機お届けサービス
 万が一トラブルに遭われた際に、ご来店いただくことなくお電話1本で、交換用携帯電話機(リフレッシュ品・新品電池含む)を2日以内に直接お客様にお届けします。*1*2*3
 auショップやPiPitでお預かりしての修理も選択いただけます。*4
 ※故障、部分破損、全損、水濡れ、盗難、紛失によるトラブルが対象となります。*5*6
 ・サービス利用時のお客様ご負担金*7*8
 1回目: 5,250円 2回目: 8,400円 ただし、お買い上げ日から1年間の保証対象内の故障の場合は無償
 ・手続きの流れについて
 ご指定の送付先(日本国内のみ)に交換用携帯電話機をお届けします。*9



- ※1: 交換用携帯電話機(リフレッシュ品)は、お客様より回収した電話機に故障修理、外側カバーの新品交換、品質の確認を行ったうえで、新品同様の状態に初期化した電話機です。
- ※2: 一部地域、受付時間などによっては2日以内にお届けできない場合があります。
- ※3: 同一機種・同一色で交換用携帯電話機をご提供します。在庫不足等により同一機種・同一色での提供が困難な場合、別途当社が指定する機種・色の交換用携帯電話機をご提供します。
- ※4: 交換用携帯電話機お届けサービスご利用のお手続は、auショップ、PiPit、およびお客さまセンターでは受け付けておりません。「安心ケータイサポートセンター」までご連絡ください。また、預かり修理を選択される場合も、「安心ケータイサポートセンター」にお電話いただくことで故障かどうかの切り分けができます。
- ※5: トラブルの種類によっては一部対象外となるものがあります。(傷、汚れ、塗装の剥離など軽微な損害、天災によるトラブル、または故意の破損、電話機の改造、ソフトウェアの改造・解析など)
- ※6: 盗難・紛失の場合は、事由を警察署又は消防署等公的機関へ届出の上でご連絡願います。受付時に、届出先の機関名、届出年月日、受理番号を確認いたします。
- ※7: 本サービスのご利用(補償申込み)をされた日を起算日として、1年間に2回までご利用可能。保証申込み時において過去1年以内に本サービスのご利用がない場合は5,250円、本サービスのご利用が1回ある場合は8,400円となります。ただし、保証書記載の保証期間(お買い上げ日から1年間)内、かつ、取扱説明書等の注意書きに従った正常な使用状態で機器が故障した場合は、無償で本サービスを提供いたします。
- ※8: 盗難・紛失等が原因の場合など、本サービスをご利用と同時にau ICカードの再発行が必要な場合は、別途再発行手数料2,100円が必要です。
- ※9: 代理人様からのお申込みの場合及び、法人様義の場合、契約住所または請求書送付先に限定させていただきます。なお、ご家族以外の方が代理人として本サービスにお申し込みすることはできません。
- ※10: お送りいただいた旧電話機は、原則としてリフレッシュしたうえで、本サービスの交換電話機として利用させていただきます。返却がない場合は42,000円の違約金が発生します。なお、紛失・盗難の場合は、旧電話機が発見され次第、当社指定の送付先までご返却ください。
- ※11: 旧電話機から交換用携帯電話機へのデータ移行が必要な場合は、送付する前に、お客様ご自身で行ってください。
- ※12: 旧電話機内に保存されているデータは、消去不可能なものを除き、送付前にすべてお客様ご自身で消去してください。

2. 3年保証サービス
保証対象内の故障は3年間無料で修理いたします。
3. 修理代金割引サービス
保証対象外の修理の際、上限5,250円で修理を承ります。
 ・水濡れ・全損はこの対象とはなりません。
 ・お客様の故意・改造(分解改造・部品の交換・塗装等)による損害や故障の場合は保証の対象となりません。

安心ケータイサポート 月々315円の月額料でアフターサービスの割引や特典をご利用いただくことができます。
 ※「安心ケータイサポートプラス」対象外の機種を「au買い方セレクト」でご購入のお客様のみご入会いただけます。

1. 5年保証サービス
保証対象内の故障は5年間無料で修理いたします。
2. 修理代金割引サービス
保証対象外の修理の際、修理代金を全額割引いたします。
 ・水濡れ・全損はこの対象とはなりません。
 ・お客様の故意・改造(分解改造・部品の交換・塗装等)による損害や故障の場合は保証の対象となりません。
 ・外装ケースの汚れや傷、塗装の剥れ等によるケース交換は全額割引の対象となりません。
3. 水濡れ・全損時リニューアルサービス
万が一、au携帯電話が水濡れ・全損した場合は、au携帯電話のリニューアル代金を50%割引いたします。
 ・お客様の故意・改造(分解改造・部品の交換・塗装等)による損害や故障の場合は保証の対象となりません。
4. 紛失時あんしんサービス
万が一、紛失・盗難等でau携帯電話が利用できなくなった場合、当社の指定の*1新しいau携帯電話の購入をサポートします。
 ※1: ご提供される機種はご購入の機種と同一機種・同一色、au携帯電話となります。ただし、販売台数が限定されるau携帯電話、または、在庫状況によっては、同一機種・同一色をご提供できない場合があります。
 ①保証期間はご購入から2年間となります。
 ②「フルサポートコース」でご契約のau携帯電話を紛失した場合は、フルサポート解除料を全額免除いたします。
 ③新しいau携帯電話を「シンプルコース」でご購入される場合は、購入代金を最大18,900円割引いたします。(購入価格が18,900円以下の場合は、購入価格を割引の上限額といたします。)
 ※「紛失時あんしんサービス」をご利用いただく場合は、紛失・盗難の事由を警察署又は消防署等公的機関へ届出された際の信憑書類が必要となります。警察署又は消防署等より届出の信憑書類が交付されない場合は、届出先の機関名、届出年月日、受理番号を提示いただきます。
 ※お客様の分解による事故、故意による事故は、保証の対象とはなりません。
5. 無事故ポイントバック
2~4のサービスメニューを1年間ご利用されなかった場合は、「auポイントプログラム」のポイントを1,000ポイント進呈します。
 ※1年間の起算は、安心ケータイサポート加入月、ポイント提供月もしくは事故発生月となります。
6. 電池パック無料サービス
ご購入から同一のau携帯電話を1年以上継続利用経過時に1個、3年以上継続利用経過時に1個の電池パックを無料で提供いたします。(合計2回まで)
 ※電池パックの提供にあたっては、別途申込み手続きが必要となります。お申込み可能な期間は、au携帯電話のご購入後1年~2年までの間、3年~4年までの間の計2回(各1個の提供)となります。
 ※シングル端末(Wi-Fi WALKER(DATA05、DATA06、DATA08W)除く)の場合は、本サービスを受けることができません。

安心セキュリティパックについて

1. 「安心セキュリティパック」は、以下3つのアプリケーションで構成されています。
 ①3LM Security: 紛失端末対策として、契約されたau ICカードが挿入されているau電話の場所を探し、遠隔で音声通話及びFelCaなどを利用できないようロックするアプリケーション
 ②ウイルスバスター™ モバイル for au: ワンクリック詐欺などの不正なサイトや青少年に有害なサイト及び危険なアプリケーションから端末を守るアプリケーション
 ③リモートサポート: オペレータが遠隔でお客様のスマートフォン画面を共有し、設定や操作をおこなうためのアプリケーション
 *一部機種につきましては「ウイルスバスター™ モバイル for au」のみのご提供となります。
 ウィルスバスター™ モバイル for au のみのご利用にあたっては、専用アプリケーションのダウンロードが必要となります。
 ダウンロード前に「設定」→「アプリケーション」とタップし、「提供元不明のアプリ」にチェックを付け、アプリダウンロード及びインストール完了後、再度チェックを外して下さい。
 (専用アプリケーションにつきましては、au HP http://www.au.kddi.com/seihin/ichiran/smartphone/app/security_pack/index.htmlをご参照ください。)
2. 料金について
 月額料: 315円
 ・月途中加入/解約時は、ご利用日数分の日割額となります。
 ・「安心ケータイサポートプラス」「安心ケータイサポート」のいずれかと「安心セキュリティパック」を両方ご加入いただくと、合計料金から月額189円を割引します。
 なお、月途中加入/解約時の割引額は、安心ケータイサポートプラス、または、安心ケータイサポートのご利用日数に関わらず、安心セキュリティパックのご利用日数での日割額となります。

- 2012年5月31日までに本サービスをお申込みいただいた場合は、利用期間中の月額利用料から105円を割引いたします。
- お申込み月は月額利用料が無料です。ただし、お申込月に解約された場合は1か月分の月額利用料がかかります。
- 本サービスのご利用にはWi-Fi対応機種、FTTH、ADSL、CATVなどのブロードバンド回線及び電源が必要です。(これらの設置や接続設定等にかかる費用はお客様のご負担となります。)
- レンタル機器を、第三者に譲渡すること、または転貸することはできません。
- レンタル機器が故障等した場合は、代品(機種等が故障品と異なることがあります。)と交換いたします。
- 本サービスの利用契約が終了した場合または故障等で代品と交換した場合、レンタル機器を返却いただく必要があります。返却いただけない場合またはお客様がレンタル機器を紛失等した場合は、本サービスのご契約期間に応じて違約金をお支払いいただきます。また、お客様の過失によりレンタル機器の故障等が生じた際も、ご契約期間に応じて違約金をお支払いいただく場合があります。

契約期間	違約金
13ヶ月未満	8,400円
13ヶ月以降25ヶ月未満	4,200円
25ヶ月以降37ヶ月未満	2,100円
37ヶ月以降	1,050円

- au携帯端末がレンタル機器によるWi-Fi圏内から出た場合はau携帯端末のポケット通信料が発生しますのでご注意ください。また、レンタル機器は屋外、海外ではご利用いただけません。
- 個人情報の取り扱いについては、当社のプライバシーポリシーに定めるとおりとします。なお、当社は、お客様のレンタル機器の利用状況に応じて、レンタル機器の利用に関する案内(電子メール・電話DM等)をすることがあります。

確認

デジタルコンテンツ・アプリについて

- 各サービスの提供内容、料金については、各サービスが提供するサイトまたはアプリをご確認ください。
- ご利用に際しては、各サイトまたはアプリに掲載している利用規約及びプライバシーポリシーをお読みいただき、ご承諾のうえお申し込みください。
- 利用料はまとめてau支払いの情報料、またはauかんたん決済利用料として、毎月の電話料金に合算して請求させていただきます。
- 退会手続きは、au携帯電話を通して各サービスサイトまたはアプリからお客様ご自身で行ってください。auショップ・KDDIお客さまセンターでは受付していません。

確認

auスマートパスについて

- auスマートパスは、アプリの使い放題、データストレージサービス、セキュリティソフト、クーポン等の各種サービスを月額390円でご利用いただけるサービスです。
- 本サービスの詳細は、auスマートパスサイトでご確認ください。
 - 本サービスのご利用に際しては、auスマートパスサイトの利用規約を予めご確認ください。
 - ご利用料金は加入初月は無料、翌月より課金されます。但し、加入当月に退会された場合は、1か月分の利用料がかかります。また、2回目以降のサービスの加入時には加入当月より課金されます。途中で加入・退会されても月額料金は日割計算されません。
 - 本サービスのご利用にはau IDの登録が必要です。
 - 本サービスで提供される個々のアプリやサービスについての利用条件は、それぞれのサイトでご確認ください。
 - 本サービスで提供されるセキュリティソフトはauスマートパスサイトからダウンロードし、お客様ご自身で設定いただく必要があります。
 - 本サービスの利用料はauかんたん決済の情報料として、毎月の電話料金に合算して請求いたします。
 - 本サービスの各種サービスのご利用には別途通信料がかかります。また、アプリバージョンアップ確認、広告取得、クーポン情報取得等の事由により、端末にて定期的な通信を行います。パケット通信割引サービスのご加入を推奨いたします。
 - auスマートパス加入時に、既にご加入いただいている使い放題対象の有料アプリについては、自動的に継続または解約はされません。お客様ご自身で解約・移行の手続きを行ってください。
 - データストレージサービスでアップロードされたデータは一切責任を負いかねますので、お客様ご自身で定期的にデータをバックアップしてください。
 - 退会手続きは、au携帯電話を通して、auスマートパスサイトまたはアプリからお客様ご自身で操作をお願いします。auショップ、KDDIお客さまセンターでは受付していません。退会時には、auスマートパスからダウンロードいただいたアプリ、及びデータストレージサービスでご利用いただいているデータはすべて消去されます。
 - 機種・OSによりご利用いただけないサービス・アプリがございます。

確認

Skype™ | auについて

- 「Skype™ | au」は音声通話の発着信時やインスタントメッセージの送受信等でパケット通信料が発生いたします。
- 「Skype™ | au」ご利用での音声通話料金について
ISプラット(プランF)シンプル/プランF(IS)を含みます。ご加入または、指定の料金プランご加入の場合は、「Skype™ | au月額利用料」は無料でご利用いただけます。それ以外の場合は、「Skype™ | au」での音声通話の発着信ご利用時に980円/月がかかります。
※指定の料金プラン:プランWシンプル/プランW、プランMシンプル/プランM、プランLシンプル/プランL、プランLLシンプル/プランLL、デイトタイムシンプル/デイトタイムL

確認

おサイフケータイ®ご利用について

- おサイフケータイ®を利用したサービスは、各サービスを提供するおサイフケータイ®対応サービス提供会社とお客様の契約に基づき提供されるものであり、当社は、その契約内容に関与しません。また、au携帯電話の故障・盗難・紛失等により、FeliCaチップ内のデータに不具合、滅失等が生じた場合であっても、当社では保証いたしかねます。
 - おサイフケータイ®対応サービスは機種毎に異なる場合があります。特にスマートフォンへの機種変更・端末増設の際は現在ご利用中のサービスの継続利用の可否、データの引継ぎ条件等を事前にご確認ください。詳しくは各サービス提供事業者にお問合せください。
 - お客様は、当社におサイフケータイ®の修理をお申し付けになる場合は、あらかじめFeliCaチップ内のデータを消去した上でおサイフケータイ®対応au携帯電話を当社又は当社代理店にお渡しいただくか、当社又は当社代理店がFeliCaチップ内のデータを消去することに承諾していただく必要があります。
 - au携帯電話の電話番号変更、譲渡・承継、再利用をおこなう場合は、おサイフケータイ®対応サービスが利用できなくなる場合があります。電子マネーのチャージ等が利用できなくなるため、事前におサイフケータイ®サービス提供会社の退避サービス等を利用されることをおすすめします。
 - au通信サービスの一時休止、または解約を行ってもおサイフケータイ®対応サービス提供会社との契約は解約となりません。おサイフケータイ®サービスの手続きについては、事前に各サービス提供会社の窓口にお問合せされることをおすすめします。
- ※「おサイフケータイ」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。

確認

NFCサービスについて

- NFCサービスご利用にあたっては、NFC機能をサポートしているau携帯電話ならびにau携帯電話に挿入されたau ICカードへ、サービスのご利用に必要となるデータを書き込みする場合があります。
- NFCサービスをご利用になる場合にはサービス提供事業者(以下SPと記述)と利用契約を締結していただく場合がございます。SPが提供するサービスにおいては、SPとお客様の契約に基づき提供されるものであり、当社は、その契約内容に関与しません。
- 万一、au携帯電話ならびにau ICカードの紛失・盗難等があった場合であっても、当社ではNFC機能を完全に停止させることはできません。紛失・盗難等があった場合の対応方法については、各SPにお問い合わせください。
- au携帯電話の故障・盗難・紛失等により、au携帯電話ならびにau ICカード内のデータに不具合、滅失等が生じた場合であっても、当社では保証いたしかねます。
- au通信サービスの譲渡・承継、一時休止、または解約を行ってもSPとお客様の契約は解約となりません。NFCサービスの手続きについては、事前に各SPの窓口にお問合せ願います。
- au ICカードの故障・機種変更に伴うau ICカード交換があった場合、当社ではNFCサービスに関わる情報は移行できません。必要な手続きについては、事前に各SPの窓口にお問合せ願います。

確認

国際ローミングサービス(グローバルパスポート)について

- 通話料・パケット通信料は、日本国内でご利用の場合と異なります。また、国内の各種割引サービス・パケット通信料定額/割引サービスの対象となりません。このため、利用料金が高額となる場合がありますのでご注意ください。
※通話料については、auホームページ(<http://www.au.kddi.com/>)をご覧ください。
- スマートフォンをご利用の場合、ソフトウェアやアプリケーションが自動で通信を行う場合があります。自動通信においてもパケット通信料が発生します。
- 渡航先で着信した場合でも通話料がかかります。
- 国・地域によっては、発信ボタンを押した時点から通話料がかかる場合があります。したがって、相手につながらなくても通話料が発生することがあります。
- 日本国内ではパケット通信料が無料となる通信を含め、渡航先ではすべての通信に対してパケット通信料がかかります。
- 国内のパケット通信料定額サービス(※)にご加入の場合、海外での特定の事業者におけるパケット通信のご利用に対し、海外ダブル定額が適用されます。特定事業者については、auホームページ(<http://www.au.kddi.com/>)をご覧ください。
au携帯電話及びauスマートフォンからのメール、ブラウザなどの利用、PCとの接続によるご利用が対象になります。
音声通話、テレビ電話及びSMSのご利用は対象外です。
40,000円分(免税)(IS seriesの場合約20万パケット)までのパケット通信が最大1,980円/日(免税)になります。
40,000円分(免税)を超えるパケット通信が最大2,980円/日(免税)になります。
日本時間を基準とした1日(0:00から23:59まで)あたりの課金となります。渡航先の現地時間とは異なる場合がありますのでご注意ください。



- 国内のポケット通信料定額サービスにご加入の場合、「海外ダブル定額」の対象となるポケット通信料は、各料金プランに含まれる無料通話の対象となりません。ただし、「海外ダブル定額」対象外のポケット通信料については、各料金プランに含まれる無料通話が適用されます。「家族割/法人割」の「分け合いコース」を選択されている場合においても、ほかの家族・社員の余った無料通話は適用されません。
- ※国内のポケット通信料定額サービス…ダブル定額スーパーライト、ダブル定額ライト、ダブル定額、ポケット割WINスーパー、ポケット割WINミドル、ISフラット、ブランド(IS)シンプル/ブランド(IS)、ブランドE/ブランドEシンプル
- 国際ローミングサービスのご利用料金については、海外側通信事業者の事情により請求額の確定が遅れることがあるため、料金請求及び通信履歴の明細への反映が翌月以降となる場合があります。(サービスご利用後の、au携帯電話の譲渡及び、利用者情報の変更の際には、契約者及び利用者にて十分ご理解のうえ、手続きを行ってください。)
 - 海外の通信ネットワーク状況は、「auホームページ→サービス→国際サービス→渡航前確認」でご案内しています。渡航前に必ずご確認ください。
 - au ICカードを盗難・紛失された場合の第三者による不正利用のリスクを軽減するため、お客様には「PIN1コード」の設定をおすすめします。PIN1コードの設定方法については、au携帯電話の「取扱説明書」をご覧ください。
 - 「グローバルパスポート CDMA」について
 - ご利用にあたっては、グローバルパスポートCDMA対応機種が必要となります。
 - 対応機種によって、ご利用いただけるサービスエリア・サービス内容が異なります。
 - スマートフォンを利用したポケット通信料は0.2円/パケット(免税)、その他の機種のポケット通信料は、0.35円/パケット(免税)となります。
 - ※パケット通信料は、送受信したパケット量に応じて課金されます。(1パケット=128バイト)
 - SMSについて(SMS送信にはEZweb/IS NETのお申込みが必要となります。)

	送信料	受信料
SMS(Cメール)	100円/通(免税)	無料
SMS(i)	100円/通(免税)*	無料

国際SMS送信料は5/31まで無料となります。

- ※SMS(i)の送信時には、別途パケット通信料がかかります。70文字以上のメールも送信することが可能です。全角70文字(半角140文字)毎に1通分の送信料が発生します。
- 「グローバルパスポート GSM」について
 - ご利用にあたっては、グローバルパスポートGSM対応機種、または海外用GSM携帯電話が必要となります。
 - 海外用GSM携帯電話にau ICカードを差し替えてご利用になる場合は、音声通話のみのご利用となります。
 - パケット通信料は、1通信毎に、最初の50パケットまで50円、50パケットを超える部分は0.2円/パケット(免税)となります。
 - ※1通信毎に最低料金(50円)がかかります。
 - ※パケット通信料は、送受信したパケット量に応じて課金されます。(1パケット=128バイト)
 - SMS(Cメール)送信料は100円/通(免税)となります。(SMS(Cメール)送信には、EZwebオプションサービスのお申込みが必要となります。)
 - 国際SMS送信料は5/31まで無料となります。

■ au国際電話サービス(001ダイヤル、010ダイヤル、005345ダイヤル)について

- au通信サービスへの契約により、au国際電話サービス(001ダイヤル、010ダイヤル、005345ダイヤル)の契約を締結したことになります。
- au国際電話サービス(001ダイヤル、010ダイヤル、005345ダイヤル)は当社にて毎月のご利用限度額(20,000円、免税)を設定させていただきます。その限度額を超過したことを当社にて確認できた時点から順次、ご利用を停止させていただきます。また、当該通話料金のお支払いが確認できるまでの期間、当サービスのご利用を停止させていただく場合があります。

■ 毎月の料金のお支払いについて

- 当社は、au携帯電話のお引渡しをもって、基本使用料等の計算をさせていただきます。au携帯電話料金は毎月1日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月中でも請求させていただく場合があります。
- 預金口座振替は金融機関との手続き完了までに1~2ヶ月かかる場合があります。手続き完了までの間の1~2回目、及び残高不足等の理由により引落とができなかった場合には、当社発行の振込用紙により、当社指定のコンビニエンスストアや金融機関窓口でお支払いいただくことがあります。
- au携帯電話ご利用料金は、通常翌月に請求させていただきます。ただし、ご加入月のご請求金額が少額の場合は翌月に請求書を発行せず、翌々月の請求書に合算してご請求させていただきます。
- 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、延滞利息のご請求や、通話停止をさせていただくことがあります。通話停止期間中も基本使用料等の料金は発生いたしますので、ご請求させていただきます。
- ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(auc携帯電話以外も含みます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全ての契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- ご利用料金のお支払いが可能なクレジット会社、及び預金口座振替が可能な金融機関は、申込書記入例をご参照ください。

- 【クレジットカードによるお支払いにあたっての注意事項】
- KDDIにクレジットカードのお支払いの変更または解約のお申出がない限り、ご指定いただいたクレジットカードにて、継続的にご利用料金^{*1}をお支払いいただきます。
 - ご指定いただいたクレジットカードの会員番号、有効期限に変更があった場合は、速やかにKDDIまでお申出ください。変更のお申出がない場合、クレジットカードでのお支払いが出来なくなる場合がございます。
 - カード会社よりKDDIへ、会員番号、有効期限の更新の通知があった場合は、引き続き更新されたクレジットカードによりご利用料金をお支払いいただく場合があります。
 - カード会社の規約により会員資格を喪失したとき、またはクレジットカード契約を解約したときなど、クレジットカードが利用できない状態にあるときは、クレジットカードによるお支払いが解除され、KDDIから直接請求させていただきます場合があります。
 - クレジットカードが利用できない状態にあるときでも、KDDIがその旨の通知をカード会社から受けた月のご利用分のご利用料金までは、カード会社から請求させていただきます場合があります。
 - カード会社の規約により、クレジットカードでのお支払いが承認されない場合、KDDIから直接請求させていただきます場合があります。
 - カード会社よりクレジットカードでのお支払いが承認された後に、その理由の如何を問わずカード会社から支払いが取消された場合には、クレジットカードによるお支払いを取り消し、KDDIから請求させていただきます場合があります。
 - KDDIではご利用内容によりお支払いの承認依頼をカード会社へ行う場合がございます。デビットカードで電話料金のお支払いをされている場合、この承認依頼の時点でおお客様の口座よりお引落されます。
 - *1：ご利用料金には、KDDIの各サービスをご利用いただいた料金のほか、情報料やまとめてau支払等の代行ご請求分を含みます。

■ 請求の統合について

- お申込みいただいた各契約の請求書を一通にまとめて発行します。なお、申込書にご記入いただくご契約者は、そのお申込み内容について、一つにまとめるau通信サービス及び固定通信サービスのご契約者全員の同意をご確認されたうえ、お申込みいただけます。
- まとめるサービスのご契約者名義が同一または家族のご名義の場合にお申込みいただけます。同一名義人もしくは同一住所・同一姓でない場合は、家族関係証明書等の提出が必要となります。
- 当社以外からの請求代行サービスをご利用されているか、ご契約者と実際のご利用者が異なり、再販を目的としたご契約の場合は、当該回線については請求をまとめられません。
- お手続きが完了するまでは、請求書が別々に発行されます。既に発行済の請求書をまとめることはできません。
- 一通にまとめたご利用料金等は、本申込書において指定されたご請求先の方宛にご請求します。
 - ご請求先の方は、一括請求/KDDIまとめて請求の全契約分のご利用料金等をお支払いいただきます。ご請求先の方が毎月の料金お支払い方法に本人名義以外の金融機関口座・クレジットカード等を指定されている場合、その金融機関口座等のご名義人の方(口座・カード名義人)が、一括請求/KDDIまとめて請求の全契約分のご利用料金等をお支払いいただきます。
 - なお、口座・カード名義人の方が、万一料金のお支払いを滞納した場合等は、ご請求先の方にお支払いいただきます。
 - ただし、各契約単位のご利用料金等の債務は各契約のご契約者にあるため、支払期日を過ぎても料金のお支払いがない場合等は、ご請求先の方以外の各ご契約者に責任を負ってお支払いいただくことがあります。
- ご請求先名義の変更がある場合、現在のご請求先の方は、変更後のご請求先となるご契約者に対して、一括請求/KDDIまとめて請求の全契約分のご利用料金等を支払うこととなること等を説明させていただきます。

- 一括請求/KDDIまとめて請求にお申込みの各契約のご契約者は、自身の契約のご利用料金等をご請求先の方が支払うことに同意のうえ、お申込みいただけます。また、既に複数のご契約をまとめて請求させていたが、既にまとまっている各契約のご契約者全員の同意を得たうえで、お申込みいただけます。
- 一括請求/KDDIまとめて請求にお申込み後、ご請求先の名義、請求書お届け先住所、お支払い方法等の変更をされる場合は、別途お申込みが必要となります。ご請求先名義の変更については変更後のご請求先となるご契約者が一括請求/KDDIまとめて請求のグループを構成する回線のご契約者全員の同意を得たうえで、また、お支払い方法の変更についてはご請求先の方が新たなお支払い方法として指定される金融機関口座・クレジットカード等のご名義人の同意を得たうえで、当社にお申し出いただけます。なお、これらの変更の内容は、一括請求/KDDIまとめて請求のグループを構成する全ての回線のお客様情報に適用いたします。
- 現在加わっている一括請求/KDDIまとめて請求のグループから分離し個別の請求とする場合は、その回線のご契約者が、別途お申込みが必要となります。この場合、ご契約者の請求書お届け先住所とお支払い方法を新たに設定していただけます。
- 一括請求/KDDIまとめて請求にお申込みの、マイライン等の通話明細につきましては、一通の請求書内に同封してご請求先の方宛にお送りすること、また、ご請求先名義の変更があった場合も、変更後のご請求先名義に通話明細をお送りすることに同意のうえ、お申込みいただけます。
- 当社は、請求の統合を行われた各サービスのご契約者から、請求額の開示要求があった場合は、統合された請求の請求額全額を通知します。また、新たに請求の統合に加わったご契約者から開示要求があった場合は、加わる以前の全体の請求金額を通知することがあります。
- ご利用料金は、毎月1日から月末日までのご利用分を翌月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中で請求させていただく場合がございます。
- 支払期限を過ぎてても料金が支払われない場合は、ご請求先の方に対して事前告知のうえ、全回線について利用停止します。また、利用停止後に料金が支払われた場合でも、利用停止の解除に時間を要する場合があります。
- auポイントプログラムのポイントは一括請求/KDDIまとめて請求をお申込みいただいた回線分がまとまります。お申込み後の合算されたポイントにつきましては、お手続き完了後の初回請求書にてご確認いただけます。
- 毎月のご利用料金に基づくポイントは、利用月の翌月の請求書発行時に計算され、請求書にてご確認いただけます。

【KDDIまとめて請求について】

- お支払日は月末日となります。(月末日が土曜・日曜・祝日の場合は、翌営業日となります。クレジットカード支払いの場合は、各クレジットカード会社が指定するお支払い日となります)。また、お客様コード/ご請求コードも変更になる場合がございますのであらかじめご了承ください。
- お手続きの完了は、書面にてお知らせいたします。お手続きのタイミングにより、1~2カ月請求書が別々に発行される場合があります。
- 「KDDIまとめて請求」は、口座振替・クレジットカードでお支払いのお客さまがお申込みできます。
- 「KDDIまとめて請求」ご利用による割引は、次の二つです。

(1) 基本料金/請求金額からの割引(KDDIまとめて割引)

- 「ADSL one / メタルプラス電話」「auひかり (au one net)*1」「auひかり ちゅら*2」のご契約ごとの基本料金の割引(105円/契約)
 - au one net以外の当社からご請求のauひかり、マイライン等(0077国内電話、001国際電話、0077携帯宛電話等)のご利用料金のある場合のご請求金額より割引(105円/請求)
 - 「auまとめてライン」ご加入の場合、ご請求金額より割引(210円/請求)
- *1: ネットサービスご利用の場合はプロバイダが「au one net」の場合に限りです。
*2: 「auセット割」による割引となります。ネットサービスご利用の場合は409円/契約の割引となります。
※①と②のご契約がある場合、①の割引が適用となります。②と③のご契約がある場合、③の割引が適用となります。①と③のご契約がある場合、①と③の両方の割引が適用となります。
※②について請求額が割引額に満たない場合は請求額を上限として割引いたします。

(2) 通話料の割引

- 本まとめて請求のお申込みをされる次の対象サービスから、①と②への通話が無料となります。
なお、その料金月の月末時点において、KDDIまとめて請求のau携帯電話が解約・休止の場合、割引の対象外となります。
対象サービス(発信元): auひかり電話サービス*1・auひかり ちゅら電話サービス・ADSL one電話サービス・メタルプラス電話(ご家庭用)・au one netの050番号サービス(KDDI-IP電話)
- au携帯電話への国内通話料
 - auひかり電話サービス・auひかり ちゅら電話サービス・ADSL one電話サービス・メタルプラス電話・ケーブルプラス電話・050番号サービス(KDDI-IP電話)への国内通話料
- *1: ネットサービスご利用の場合はプロバイダが「au one net」の場合に限りです。

【一括請求サービスについて】

「J.COMまとめて請求」ご利用の場合、請求書お届け先住所、お支払い方法の変更は、J.COMへお申込みください。

【固定通信サービスの請求統合について】

請求統合にあたって、お支払い日の変更となる場合がございます。(クレジットカード支払いの場合は、各クレジットカード会社が指定するお支払い日となります)。また、お客様コードも変更になる場合がございます。

【沖縄セルラー電話株式会社との一括請求/KDDIまとめて請求について】

- お支払日は月末日となります。(月末日が土曜・日曜・祝日の場合は、翌営業日となります。クレジットカード支払いの場合は、各クレジットカード会社が指定するお支払日となります)。またお客様コード/ご請求コードも変更になる場合があります。
- お支払日の変更は、書面にてお知らせいたします。
- お手続きのタイミングにより、1~2ヶ月請求書が別々に発行される場合があります。
- 2次元バーコード支払いサービス「コンビエン (combien)」はご利用いただけなくなります。
- KDDI株式会社のau携帯電話と沖縄セルラー電話株式会社のau携帯電話との一括請求をお申込みいただいた後の初回のポイント合算は、お手続き完了月の翌月第1営業日の翌日に行います。また、毎月のご利用料金に基づくポイント計算は、利用月の翌月の請求書発行時に計算され、合わせて請求されます。
- 沖縄セルラー電話株式会社のau携帯電話のご利用料金につきましては、沖縄セルラー電話株式会社よりKDDI株式会社が債権譲渡を受け、KDDI株式会社よりご請求を行います。
- 沖縄セルラー電話株式会社のau携帯電話のお支払い方法を引き継ぐことはできません。

確認

WEB de 請求書について

- インターネット上でご利用料金等が確認できる「WEB de 請求書」でのご請求となります。(紙請求書及び請求書同封物の郵送はいたしません)
※「紙請求書」をご希望の場合は、別途お申込みが必要です。また、紙請求書発行手数料(52円/1通)がかかります。
詳細は「紙請求書の発行について」をご参照ください。
- 「紙請求書」を発行しない特典として以下の割引が適用されます。
au携帯電話サービス 1回線あたり、月額基本使用料から21円を割引
- 請求内訳情報は、直近の請求分を含む最大過去6ヶ月分が閲覧できます。
- 通話明細情報は、直近の請求分を含む最大過去3ヶ月分が閲覧できます。通話明細サービス等をご利用いただいていない月の通話明細については閲覧できません。
- EZwebからは通話明細情報の閲覧はできません。また、EZwebから料金等請求情報を閲覧する場合、次の情報は閲覧できません。
(1) EZweb有料サービスでの「まとめてau支払い」を利用した商品購入時の「まとめてau支払いご利用内訳」
(2) 家族割/法人割ご加入の場合の「ご家族/法人全体の共有負担の内訳」
(3) コールワイド加入の場合の「コールワイド内訳」
- 本サービスご利用時のインターネット接続料はお客様のご負担となります。ただし、EZweb接続にかかる通信料は無料となります。
- 本サービスとして、お客様のご指定する通知先Eメールアドレスにて次の各号のいずれかを通ずるサービス(以下「WEB de 請求書お知らせメール」といいます。)を提供します。なお、「WEB de 請求書お知らせメール」をEZwebのEメール*を利用して受信する場合、受信にかかる通信料は無料となります。
※無料となるEメールは、「EZwebのEメール(メールアドレスが○○@ezweb.ne.jpのもの)」により国内で受信されたEメールです。
スマートフォンで受信された場合は、無料なりません。
(1) 直近の請求月の請求金額及び口座振替日等の通知
(2) 料金等請求情報及び通話明細情報が更新された旨の通知
※本サービスまたはご利用いただいている電気通信サービスの提供条件変更等の重要なお知らせや、新商品・新サービス等のお知らせをすることがあります。
- 「WEB de 請求書お知らせメール」は、ご請求金額確定後順次送信します。ただし、少額請求などの理由で、当社の判断により翌月請求へ繰越している場合、「WEB de 請求書お知らせメール」は送信されません。また、お客様の指定する通知先Eメールアドレスに正しく届かなかつたと当社が判断した場合、当社は「WEB de 請求書お知らせメール」を中止することがあります。
- ご利用料金のお支払いについて、口座振替・クレジットによるお支払いのお申込みをいただくと、登録手続きが完了するまでの間は「紙請求書」が発行されます。
- au通信サービスを ご契約の際、当社手続きの都合上初回のご請求について紙請求書が発行される場合があります。このとき、初回のご請求については「紙請求書発行手数料」が無料になります。以降、「紙請求書」発行に伴い「紙請求書発行手数料」のご負担が必要になります。
- 一時休止・解約月以降、「紙請求書」が必要な場合は別途お申込みが必要となります。
- 当社手続きの都合上初回の請求月は「WEB de 請求書」をご閲覧出来ない場合があります。
- au通信サービスについて通話明細を提供する場合、au通信サービスでご利用のあった通信(当社がau通信サービスの料金を設定しない通信、災害その他の理由によりau通信サービスの料金の計算等を行わないこととした通信及びあらかじめ通話明細に載せないことをご案内していた通信を除きます。)の明細を提供します。(「WEB de 請求書」/「紙請求書」共通)

「紙請求書」の発行について

「紙請求書」をお申込みされた場合、及び窓口払いのお客様*は、紙請求書発行手数料をご負担いただきます。

*窓口払いのお客様は、振込用紙のお届けが必要なため「紙請求書」を発行します。また紙請求書発行手数料が発生します。

【紙請求書発行手数料】

au携帯電話サービス	1請求あたり、52円
------------	------------

【紙請求書発行手数料が無料となるお客様】

au携帯電話サービス	「EZweb/IS NET」未加入のお客様(WINシングルサービスのお客様は除きます)、法人名義のお客様、スマイルハート割引適用のお客様、PHOTO-U/biblio Leaf等特定機器をご利用のお客様、画面による通話明細等の提供を受けているお客(ただし、通話の利用が生じなかった等の理由により、当該料金月において通話料明細内訳書が発行されず、その手数料が生じなかった場合を除きます。)
------------	---

※ご利用料金のお支払いについて、口座振替・クレジットによるお支払いのお申込みをいただくと、登録手続きが完了するまでの間「紙請求書」が発行されます。

確認



■ 通話明細サービスについて

1. 通話明細サービスは、通話(1通話ごと)及び通信(1日ごと)の明細を発行するサービスで、ご契約回線毎のお申し込みが必要です。
2. 提供項目は以下の2つより選択ください。
「通話先・通話時間・通話料」表示
「通話時間・通話料」表示
3. 提供方法
①WEBで、通話明細を確認する。
②紙とWEBで通話明細を確認する。
紙で通話明細を確認する場合、通話明細は各回線のご契約者様宛に、ご契約住所へお届けします。
4. 月額使用料
①WEBでの提供の場合 au携帯電話サービス 無料
②紙とWEBでの提供の場合 au携帯電話サービス 1契約あたり、105円

確認



■ 通話明細分計サービスについて

1. 通話明細分計サービスは、「131」を付加してダイヤルした通話分の明細を全通話分の通話明細とは別に発行するサービスで、ご契約回線毎のお申し込みが必要です。
2. 通話明細には、「通話先・通話時間・通話料」が表示されます。
3. 通話明細サービスに別途お申し込みいただく必要はありません。
4. 提供方法
①WEBで、通話明細を確認する。
②紙とWEBで通話明細を確認する。
紙で通話明細を確認する場合、通話明細は各回線のご契約者様宛に、ご契約住所へお届けします。
5. 月額使用料
①WEBでの提供の場合 au携帯電話サービス 1契約あたり、105円
②紙とWEBでの提供の場合 au携帯電話サービス 1契約あたり、210円

確認



■ 個人情報の利用目的について

新規契約または機種変更等のお手続きをされた契約者様等の個人情報について、以下の目的に利用いたします。詳細は、弊社ホームページのプライバシーポリシーを参照ください。

1. 利用料金等に関する業務
2. 契約審査に関する業務
3. お客様相談対応に関する業務
4. アフターサービスに関する業務
5. オプションの追加・変更に関する業務
6. サービス休止に関する業務
7. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
8. 利用促進等を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
9. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
10. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
11. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
12. 銀行代理業による「じぶん銀行」の口座開設案内業務
13. 保険代理業による保険募集業務
14. 当社の関係会社である中部テレコミュニケーション株式会社(CTC)、UQコミュニケーションズ株式会社(UQ)、ジャパンケーブルネット株式会社(JCN)及び株式会社ジュビターテレコム(J:COM)の提供するサービスに関する情報提供業務
15. その他、契約約款等に定める目的

※個別信用購入あつせん契約に関する個人情報の取扱いについては、「個別信用購入あつせん等クレジット取引に関する個人情報の取扱規約」によるものとします。

確認



■ 統計データ送信機能について

1. 統計データ送信機能対応機種はKDDI株式会社に「au携帯電話の保守、品質向上」のために必要なデータを送信する場合があります。送信されたデータは「au携帯電話の保守、品質向上」のみに利用いたします。
2. 統計データの送信に関する通信料は一切かかりません。
3. 統計データを送信しない設定が各々あります。設定方法はau携帯電話の取扱説明書をご覧ください。

確認



■ 緊急通報位置通知について

1. 緊急通報(110、119、118)を行う際、発信されたお客様の所在地に関する位置情報を緊急通報受理機関へ通知します。
2. お客様が184を付加して発信した場合、またはau携帯電話で発信者番号通知を非通知に設定して発信した場合、位置情報は緊急通報受理機関に通知しません。ただし、緊急通報受理機関が人の生命、身体等に差し迫った危険があると判断した場合に、お客様の位置情報を取得する場合があります。
※au携帯電話の発信者番号通知を非通知に設定して発信した場合でも、緊急通報受理機関に位置情報を通知する機種があります。詳しくはau携帯電話の「取扱説明書」をご覧ください。
3. 実際の位置と異なる情報が、緊急通報受理機関へ通知される場合があります。また、通知される位置情報を取得できるのは一部の緊急通報受理機関であることから、緊急通報を行う際には、お客様の所在地をご確認の上、必ず口頭により緊急通報受理機関にお伝えいただくよう、お願いいたします。

確認



■ 緊急地震速報について

1. 本サービスの利用には、サービスに対応したau携帯電話が必要です。機種によって受信設定の要否が異なります。あらかじめお客様ご自身で受信設定を確認のうえ、必要に応じ設定変更いただくようお願いいたします。設定方法はau携帯電話の取扱説明書をご覧ください。
2. 震源に近い地域では、強い揺れの前に緊急地震速報が聞こえないことがあります。
3. 電源が切れている場合やサービスエリア内でも電波の届かない場所、電波状態の悪い場所では緊急地震速報を受信できない場合があります。

確認



■ サービスエリアについて

1. au携帯電話は電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビル等の陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、高地・高層ビルやマンション等の高層階、及び電波状態の悪い所ではご使用になれないことがあります。
2. au携帯電話に表示されるアンテナマークが3本たっている場所で移動せずに使用している場合でも通話・通信が切れる場合があります。
3. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。au携帯電話に表示されるアンテナマークは目安としてご利用ください。

確認



■ 契約内容変更・解約その他ご契約後の各種お手続き方法について

1. 機種変更、解約、一時休止、譲渡・承継のお手続きは、auショップ・PiPit等にて受付します。
2. 料金プラン、誰でも割・年割・ダブル定額等の料金割引サービス、オプションサービスの追加・変更・廃止など契約内容を変更されるお手続きは、auショップ・PiPit等、KDDIお客さまセンター、EZweb、auホームページにて受付します。(一部の受付は除く)
3. スマートフォン・データ通信端末の解約または機種変更等に伴い、ご利用のプロバイダ契約が不要となる場合は、当該プロバイダへ連絡のうえ解約等のお手続きをお願いいたします。
4. スマートフォン、またはbiblio Leaf等特定機器の解約または機種変更等に伴い、ご利用の有料コンテンツや有料アプリケーションが不要となる場合は、各コンテンツ提供会社へ連絡のうえ解約等のお手続きをお願いいたします。
5. au携帯電話の故障・修理などによって、au携帯電話に保存されているデータ及び設定情報が変化、消失する恐れがあります。データ及び設定情報の変化、消失によって生じた損害につきましては、一切の責任を負いかねます。また、スマートフォン(IS series、E30HT)の修理の際は、お客様ご自身でデータの消去を実施していただくための受付となります。このため、お客様ご自身にて端末内のデータを外部記憶媒体(SDカード、パソコン等)に移す定期的なバックアップや修理受付前のバックアップを実施してください。
お手続きの詳細については、事前にKDDIお客さまセンターへお問い合わせください。

※サービス内容は予告なく変更することがあります。

※記載している金額は税込です。実際のご請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なりますのでご注意ください。また、税込額については、小数点以下を切り捨てて表記しております。(通話料・通信料を除く)

＜「KDDIまとめて請求」に係る取扱い規約＞

（2011年8月1日版）

（規約の適用）

第1条 KDDI株式会社（以下「当社」といいます。）は、この「KDDIまとめて請求」に係る取扱い規約（以下「本規約」といいます。）に基づき、第2条各号に定めるサービス等に関する料金その他の債務について一括して請求する取扱い（以下「KDDIまとめて請求」といいます。）を行います。

（規約の変更等）

第2条 当社は、本規約を変更することがあります。この場合の提供条件は、変更後の「KDDIまとめて請求」に係る取扱い規約によりします。

（KDDIまとめて請求の適用対象サービス）

第3条 当社は、次の各号に定めるサービス等（以下「統合対象サービス」といいます。）に限り、KDDIまとめて請求の取扱いを行います。

- (1) 当社のau通信サービス契約約款又は沖縄セルラー電話株式会社のau通信サービス契約約款に定めるauサービス（UIMサービス（タイプIII）に限ります。）、包括的管理の取扱いの適用を受けているもの又は料金その他の債務の請求について当社が別に定める取扱いを受けているものを除きます。
(2) 当社のau通信サービス契約約款別記又は沖縄セルラー電話株式会社のau通信サービス契約約款別記に定める合算請求の取扱いを受けることとなる有料サービス若しくは商品の料金に係るサービス
(3) 当社の電話サービス等契約約款に定める電話サービス等（当社が別に定めるものを除きます。）
(4) 当社のメタルプラス電話サービス契約約款に定める一般メタルプラス電話
(5) 当社のFTTHサービス契約約款に定めるインターネットサービス、FTTH電話サービス又はKDDI合算請求の取扱いを受けることとなる基本契約者料金に係るサービス
(6) 沖縄セルラー電話株式会社のFTTHサービス契約約款に定めるインターネットサービス又はFTTH電話サービス
(7) 当社の有料放送送付契約約款に定めるTVサービス
(8) 当社の特定TV再送信サービス契約約款に定める特定TV再送信サービス
(9) 当社のインターネット接続サービス契約約款に定めるインターネット接続サービス（IP電話サービスIIを除きます。）
(10) 別表1に定めるその他の当社のサービス

（適用の優先順位）

第4条 本規約の規定は、前条各号の契約約款又は規約の規定（当該契約約款又は規約に基づいて行なわれる取扱いを含みます。）に優先して適用されます。

（KDDIまとめて請求の申込み）

第5条 KDDIまとめて請求の取扱いを受けようとする統合対象サービスの契約者は、本規約に同意の上、代表者を定め、その代表者を代理人として、当社に申告していただきます。

- 2 前項の代表者は、電話番号等の当社が別に定める情報を当社が指定するサービス取扱明細申告することにより、KDDIまとめて請求の対象となる請求を特定していただきます。
3 当社は、第1項及び前項の代表者を、まとめて請求契約者として取扱います。

（KDDIまとめて請求の承諾）

第6条 当社は、KDDIまとめて請求の申告の際、既に一括請求の取扱いが行なわれている統合対象サービスについては、それを1の指定契約（そのKDDIまとめて請求の取扱いを受けるサービスに係る契約をいいます。以下、同じとします。）とみなして取扱いします。

（KDDIまとめて請求の申込みの承諾）

第7条 当社は、KDDIまとめて請求の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。

- 2 当社は、前項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当する場合にはKDDIまとめて請求の申込みを承諾しないことがあります。
(1) KDDIまとめて請求の対象となる統合対象サービスの契約者が、本規約を承諾していない場合。
(2) そのKDDIまとめて請求の対象として、当社のau通信サービス契約約款又は沖縄セルラー電話株式会社のau通信サービス契約約款に定めるauサービスが含まれていない場合。
(3) 指定契約の契約者（以下「指定契約者」といいます。）の名称がまとめて請求契約者の名称と同一でない場合（当社が別に定める基準に適合する場合を除きます。）
(4) まとめて請求契約者が、指定契約に係る料金等の支払いを現に滞り、又は怠るおそれがある場合。
(5) 指定契約に係るサービスが利用停止されている場合。
(6) 当社のFTTHサービス契約約款に定める利用契約者（タイプIV又はタイプVIに係るものに限ります。）が、KDDI合算請求の取扱いを受けていない場合。
(7) KDDIまとめて請求の取扱いを受けようとする統合対象サービスについて、別表2に定める取扱いを受けている場合。
(8) その他当社の業務の遂行上支障がある場合。

（KDDIまとめて請求の取扱いの解除）

第8条 当社は、次に該当する場合には、KDDIまとめて請求の取扱いを解除します。

- (1) まとめて請求契約者からKDDIまとめて請求の取扱いを解除する申出があった場合。
(2) 指定契約（当社のau通信サービス契約約款に定めるau契約に限ります。）に係るauサービス利用権の譲渡があった場合。
(3) 指定契約がすべて解除された場合。
(4) その他、前条第2項各号のいずれかに該当することとなった場合。

（料金等の支払義務）

第9条 まとめて請求契約者は、料金等について、指定契約者と連帯して支払いの責任を負うものとし、当社が定める期日までに料金等を支払っていただきます。

（請求額に係る取扱い）

第9条の2 当社は、KDDIまとめて請求の取扱いによる請求を行う場合であって、指定契約に係るサービスについて、(1)に規定する判定条件をいずれも満たしているときは、(2)に規定する額をそのKDDIまとめて請求契約者に還元し、その請求額（そのKDDIまとめて請求の取扱いを受ける指定契約に係るサービスについて支払いを要する額の合計額をいいます。以下この条において同じとします。）と相殺する取扱いを行います。

- (1) 判定条件
a) メタルプラス電話サービス契約約款に定める一般メタルプラス電話、当社のFTTHサービス契約約款に定めるインターネットサービス若しくはFTTH電話サービス、有料放送送付契約約款に定めるTVサービス又はインターネット接続サービス契約約款に定めるインターネット接続サービス（第1種ADSL接続サービス（10Mbpsのものに限ります。）、第2種ADSL接続サービス（コースIIに限ります。）、第3種ADSL接続サービス若しくはWiMAXサービスに限ります。）の基本利用料について、KDDIまとめて請求による料金の支払いを選択した場合における減額の適用を受けていないこと。
b) 沖縄セルラー電話株式会社のFTTHサービス契約約款に定めるインターネットサービス又はFTTH電話サービスの基本利用料について、KDDIまとめて請求による料金の支払いを選択した場合における減額の適用を受けていないこと。
c) 当社のau通信サービス契約約款又は沖縄セルラー電話株式会社のau通信サービス契約約款に定めるauサービスに係る料金が生じていること。
d) 電話サービス等契約約款に定める電話サービス等、インターネット接続サービス契約約款に定めるインターネット接続サービス（第3種ダイヤルアップサービス、旧特定ダイヤルアップサービス、第2種ADSL接続サービス（コースIIに限ります。）、およびIP電話サービスIIを除きます。）又は当社のFTTHサービス契約約款に定めるKDDI合算請求による料金が生じていること。
e) 当社のau通信サービス契約約款、電話サービス等契約約款又は総合オープン通信網サービス契約約款に定めるKDDI一括請求の取扱いを行った場合の割引の適用を受けていないこと。
f) 電話サービス等契約約款に定める特定選択料金制サービスVI（商品名：auまとめライン）の定額料金が生じていないこと。

- (2) 還元する額
105円（ただし、そのKDDIまとめて請求に係る請求額が105円に満たない場合は、その請求額と同額とします。）

2 KDDIまとめて請求の取扱いによる請求を行わない場合は、前項の取扱いを行いません。

第9条の3 当社は、KDDIまとめて請求の取扱いによる請求を行う場合であって、指定契約に係るサービスについて、(1)に規定する判定条件をいずれも満たしているときは、(2)に規定する額をそのKDDIまとめて請求契約者に還元し、その請求額（そのKDDIまとめて請求の取扱いを受ける指定契約に係るサービスについて支払いを要する額の合計額をいいます。以下この条において同じとします。）と相殺する取扱いを行います。

- (1) 判定条件
a) 当社のau通信サービス契約約款又は沖縄セルラー電話株式会社のau通信サービス契約約款に定めるauサービスに係る料金が生じていること。
b) 電話サービス等契約約款に定める特定選択料金制サービスVI

（商品名：auまとめライン）の定額料金が生じていること。

c) 当社のau通信サービス契約約款、電話サービス等契約約款又は総合オープン通信網サービス契約約款に定めるKDDI一括請求の取扱いを行った場合の割引の適用を受けていないこと。

(2) 還元する額
210円

2 KDDIまとめて請求の取扱いによる請求を行わない場合は、前項の取扱いを行いません。

（沖縄セルラー電話株式会社に係る債権の譲受等）

第9条の4 KDDIまとめて請求の申込みにおいて、沖縄セルラー電話株式会社の契約者回線が指定される場合、その契約者回線に係る契約者は、まとめて請求契約者によるKDDIまとめて請求の申込みから、あらかじめ以下の各号について同意していただきます。

- (1) 当社が沖縄セルラー電話株式会社からその契約者回線に係る債権を譲り受け、その債権額を料金に合算して請求すること。
(2) (1)の場合において、当社及び沖縄セルラー電話株式会社は、その契約者回線に係る契約者への個別の通知又は譲渡承認の請求を省略するものとする。
(3) 当社が沖縄セルラー電話株式会社から譲り受け、債権に係る債務が、当社の定める期日までに支払われないときは、当社がその契約者回線の電話番号及びその料金その他の債務の支払いがない旨を沖縄セルラー電話株式会社に通ずる場合があること。

（割増金）

第9条の5 まとめて請求契約者は、料金の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金として、当社が指定する期日までに支払っていただきます。

（延滞利息）

第9条の6 まとめて請求契約者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について年145%の割合（年当たりの場合は、閏年の日を含む時期についても、365日当たりの割合とします。）で計算して得た額を延滞利息として、当社が指定する期日までに支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して10日以内の支払いがあった場合は、この限りではありません。

（当社が行う指定契約に係るサービスの利用停止）

第10条 当社は、まとめて請求契約者が第9条に規定する支払期日を経過してもなお料金等を支払わない場合、指定契約に係るサービスの利用を停止することがあります。その際あらかじめ、利用停止の理由、利用停止をする日及び期間をまとめて請求契約者に対して通知します。

（当社が行う指定契約の解除）

第11条 当社は、前条（当社が行う指定契約に係るサービスの利用停止）の規定により、当該サービスの利用停止があった場合、まとめて請求契約者が、なおその事実を解消しないときは、指定契約の契約約款に定める規定に基づき、その指定契約を解除することがあります。

（まとめて請求契約者からの通知）

第12条 まとめて請求契約者は、当社に対し、指定契約に係る料金等の支払い方法の変更及び利用明細（電話サービス等契約約款に定める電話サービス等に限ります。）の発行に係る請求を行うことができます。この場合、その請求の方法については、当社が別に定めるところによります。

（利用明細の発行）

第13条 当社は、まとめて請求契約者から前条に定める利用明細の発行に係る請求があったときは、当該利用明細をまとめて請求契約者に対して送付します。

- 2 指定契約者は、まとめて請求契約者が指定契約の利用明細（電話サービス等契約約款に定める電話サービス等に限ります。）の発行に係る請求を当社に行なうことに対し同意していただきます。

（その他の提供条件）

第14条 KDDIまとめて請求に係るその他の提供条件は、当社が別に定めるところによります。別表1その他の当社のサービス

当社の光ファイバサービス契約約款に定める光ファイバサービス

当社のインターネットIP電話サービス契約約款に定めるインターネットIP電話サービス

当社のデジタルデータサービス契約約款に定めるIPVPNサービス

当社のパスワードインターネットサービス契約約款に定めるパスワードインターネットサービス

当社の専用サービス契約約款に定める専用サービス

当社のイーサネット通信サービス契約約款に定めるイーサネット通信サービス

当社の総合オープン通信網サービス契約約款に定める総合オープン通信網サービス

当社のコンピュータ通信網サービス契約約款に定めるコンピュータ通信網サービス

当社のリモートアクセスサービス契約約款に定めるリモートアクセスサービス

当社のホスティングサービス契約約款に定めるホスティングサービス

当社のグローバルパスワードインターネットサービス契約約款に定めるグローバルパスワードインターネットサービス

当社の位置情報等提供サービス契約約款に定める位置情報等提供サービス

当社のシステム機能提供通信サービス契約約款に定めるシステム機能提供通信サービス

当社のKDDI Area Ethernet (HOtNet) サービス契約約款に定めるKDDI Area Ethernet (HOtNet) サービス

当社のKDDI Area Ethernet (TOHKNet) サービス契約約款に定めるKDDI Area Ethernet (TOHKNet) サービス

当社のKDDI Area Ethernet (CTC) サービス契約約款に定めるKDDI Area Ethernet (CTC) サービス

当社のKDDI Area Ethernet ライト (CTC) サービス契約約款に定めるKDDI Area Ethernet ライト (CTC) サービス

当社のKDDI Area Ethernet (K-Opti) サービス契約約款に定めるKDDI Area Ethernet (K-Opti) サービス

当社のKDDI Area Ethernet (HTNet) サービス契約約款に定めるKDDI Area Ethernet (HTNet) サービス

当社のKDDI Area Ethernet (エンルギアム) サービス契約約款に定めるKDDI Area Ethernet (エンルギアム) サービス

当社のKDDI Area Ethernet (STNet) サービス契約約款に定めるKDDI Area Ethernet (STNet) サービス

当社のKDDI Area Ethernet (QNet) サービス契約約款に定めるKDDI Area Ethernet (QNet) サービス

当社のKDDI Area Ethernet (OTNet) サービス契約約款に定めるKDDI Area Ethernet (OTNet) サービス

当社のKDDI Area Ethernet (TOHKNet) 契約約款に定めるKDDI Area Ethernet 専用サービス (TOHKNet)

当社のKDDI Area Ethernet 専用サービス (K-Opti) 契約約款に定めるKDDI Area Ethernet 専用サービス (K-Opti)

当社のKDDI Area Ethernet 専用サービス (STNet) 契約約款に定めるKDDI Area Ethernet 専用サービス (STNet)

当社のKDDI Area Ethernet 専用サービス (OTNet) 契約約款に定めるKDDI Area Ethernet 専用サービス (OTNet)

当社のセンターブッシュサービス契約約款に定めるセンターブッシュサービス

当社のケータイオフィス利用規約に定めるケータイオフィス

当社のドキュメントビューアー利用規約に定めるドキュメントビューアー

別表2

事業者の名称	規約の名称	取扱いの名称
株式会社ジェイコム札幌	J:COMまとめ請求利用規約	J:COMまとめ請求
宮城ネットワーク株式会社	J:COMまとめ請求利用規約	J:COMまとめ請求
株式会社ジェイコム東京	J:COMまとめ請求利用規約	J:COMまとめ請求
株式会社ジェイコム関東	J:COMまとめ請求利用規約	J:COMまとめ請求
株式会社ジェイコム湘南	J:COMまとめ請求利用規約	J:COMまとめ請求
株式会社ジェイコムさいたま	J:COMまとめ請求利用規約	J:COMまとめ請求
株式会社ジェイコム千葉	J:COMまとめ請求利用規約	J:COMまとめ請求
土浦ケーブルテレビ株式会社	J:COMまとめ請求利用規約	J:COMまとめ請求
江戸川ケーブルテレビ株式会社	J:COMまとめ請求利用規約	J:COMまとめ請求
株式会社シティテレコムかながわ	J:COMまとめ請求利用規約	J:COMまとめ請求
株式会社横浜テレビ	J:COMまとめ請求利用規約	J:COMまとめ請求
株式会社ジェイコムウエスト	J:COMまとめ請求利用規約	J:COMまとめ請求
吹田ケーブルテレビ株式会社	J:COMまとめ請求利用規約	J:COMまとめ請求
豊中池田ケーブルネット株式会社	J:COMまとめ請求利用規約	J:COMまとめ請求
東大阪ケーブルテレビ株式会社	J:COMまとめ請求利用規約	J:COMまとめ請求
高槻ケーブルネットワーク株式会社	J:COMまとめ請求利用規約	J:COMまとめ請求
株式会社ケーブルネット神戸芦屋	J:COMまとめ請求利用規約	J:COMまとめ請求
株式会社ケーブルネット下関	J:COMまとめ請求利用規約	J:COMまとめ請求
株式会社ジェイコム九州	J:COMまとめ請求利用規約	J:COMまとめ請求

(契約約款の適用及び契約内容等)

- 第1条 KDDI株式会社(以下「当社」といいます。)は、この個別信用購入あっせん契約約款(以下「本約款」といいます。)を定め、これにより購入者と個別信用購入あっせんに係る契約(以下「個別信用購入あっせん契約」といいます。)を締結します。
- 2 個別信用購入あっせん契約は、購入者が個別信用購入あっせん契約申込書(以下「本申込書」といいます。)記載の販売店(以下「販売店」といいます。)との間で締結する売買契約に基づき購入する本申込書記載の携帯電話機及びその付属品(ただし、当社が指定するものに限るものとし、以下「商品」といいます。)の現金販売価格の合計額から頭金を除いた額(以下「分割支払金」といいます。)を、当社が購入者に代わって販売店に立替払いすることについて購入者から受託することをその内容とします。
- 3 当社は、1の商品ごとに1の個別信用購入あっせん契約を締結します。
- 4 当社は、本約款を変更することがあります。この場合、個別信用購入あっせん契約の契約条件は、変更後の本約款によるものとします。

(個別信用購入あっせん契約の申込みをすることができる条件)

- 第2条 個別信用購入あっせん契約の申込みは、当社のau通信サービス契約約款(以下「au約款」といいます。)に定めるau契約者が、商品を当社指定の販売店において購入する場合に限り、行うことができます。

(契約の申込み方法及び承諾等)

- 第3条 購入者は、個別信用購入あっせん契約の申込みをするときは、次に掲げる事項について記載した本申込書を販売店に提出していただきます。
- 1 個別信用購入あっせん契約に係る購入者の氏名又は名称
 - 2 本申込書記載の携帯電話機を主として接続する購入者のauサービスの契約者回線(以下「指定au回線」といいます。)
 - 3 その他個別信用購入あっせん契約申込みの内容を特定するための事項
- 2 前項の場合において、購入者は、当社が本申込書の記載内容を確認するための書類を提示していただきます。ただし、当社が別に定める方法により確認する場合は、この限りではありません。
- 3 当社は、次の場合には個別信用購入あっせん契約の申込みを承諾しないことがあります。
- (1) その申込みをした者が分割支払金の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
 - (2) その申込みを承諾することにより、その申込みをした者に係る個別信用購入あっせん契約等(その申込みをした者と当社との間で締結する個別信用購入あっせん契約及び商品割賦販売契約並びに沖縄セルラー電話株式会社(以下「OCT」といいます。))との間で締結する個別信用購入あっせん契約及び商品割賦販売契約であって、当社が別に定めるものをいいます。以下同じとします。)の総数が当社が定める基準を超えるとき。
 - (3) その申込みをした者が当社と締結しているau通信サービスに関する料金その他の債務の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
 - (4) 当社の業務遂行上支障があるとき。
 - (5) その他当社が不適当と判断したとき。

(契約の成立時点)

- 第4条 個別信用購入あっせん契約は、当社が顧客からの個別信用購入あっせん契約の申込みを承諾し、販売店に通知した時をもって成立するものとします。承諾しない場合もその旨販売店に通知されるものとします。この場合、販売店から購入者にその旨が通知されるものとします。
- 2 購入者と販売店との間の商品の売買契約(以下「売買契約」といいます。)は、その申込みがあった後、販売店が購入者に代わって当社に個別信用購入あっせん契約の申込みをした時に成立するものとし、その効力は個別信用購入あっせん契約が成立した時から発生します。また個別信用購入あっせん契約が不成立となった場合には、売買契約も個別信用購入あっせん契約の申込時に遡って成立しなかったものとします。

(商品の引渡し及び所有権の移転)

- 第5条 商品は、個別信用購入あっせん契約成立後本申込書記載の時期に販売店から購入者に引渡されるものとし、商品の現実の引渡しが完了したときに商品の所有権が販売店から購入者に移転するものとします。

(分割支払金の支払方法)

- 第6条 購入者は、分割支払金を、本申込書記載の支払期日(以下「支払期日」といいます。)までに、本申込書記載の支払方法により、当社(第16条第1項の規定により債権譲渡を行った場合には、譲渡先となるその会社)に支払うものとします。

(債務の履行の継続)

- 第7条 購入者は、個別信用購入あっせん契約に基づく債務の完済までに、購入者と当社との指定au回線に係る契約が解除された場合又は指定au回線に係るauサービスの利用の一時休止があった場合であっても、その原因の如何に関わらず、本申込書記載の支払方法により当該債務の履行を継続するものとします。
- 2 当社は、購入者が指定au回線に係るauサービスの利用を一時休止した場合であっても個別信用購入あっせん契約に基づく債務の支払を怠ったときは、当該指定au回線に係るau契約を解除するものとします。この場合において、当社は、あらかじめ当該購入者にそのことを通知します。

(届出事項の変更)

- 第8条 購入者は当社に届け出た氏名・住所・連絡先等の変更をした場合は、速やかに当社に通知するものとします。
- 2 購入者は、前項の住所の届出がないために、当社からの通知又は送付書類等が延着又は不到達となった場合には、通常到達すべき時に到達したものと当社がみなすことに同意いただくものとします。

(契約上の地位の譲渡等)

- 第9条 購入者は、個別信用購入あっせん契約に係る契約上の地位を譲渡す

ることはできないものとします。

- 2 購入者は、au約款第15条に基づき指定au回線に係るauサービス利用権の譲渡の承認を請求する場合は、予め分割支払金の残金全額を一括して支払うものとします。この場合、当社は、その支払いが行われるまで、その請求を受け付けけないものとします。
- 3 前2項の定めは、相続又は法人の合併により個別信用購入あっせん契約に係る契約上の地位が承継される場合には適用しないものとします。

(期限の利益の喪失)

- 第10条 購入者が次のいずれかの事由に該当したときは、当然に個別信用購入あっせん契約に基づく債務について期限の利益を失い、直ちに債務を履行するものとします。

- (1) 支払期日に分割支払金の支払いを遅滞し、当社(第16条第1項の規定により債権譲渡を行った場合には、譲渡先となるその会社)から20日以上相当の期間を定めてその支払いを书面で催告されたにもかかわらず、その期間内に支払わなかったとき。
 - (2) 自ら振出した手形、小切手が不渡りになったとき又は一般の支払いを停止したとき。
 - (3) 差押、仮差押、保全差押、仮処分申立て又は滞納処分を受けたとき。
 - (4) 破産、民事再生、特別清算、会社更生その他裁判上の倒産処理手続の申立てを受けたとき又は自らこれらの申立てをしたとき。
 - (5) 売買契約が購入者にとって商行為(業務提携誘引販売個人契約を除きます。)となる場合で購入者が分割支払金の支払いを1回でも遅滞したとき。
- 2 購入者は、次のいずれかの事由に該当したときは、当社(第16条第1項の規定により債権譲渡を行った場合には、譲渡先となるその会社)の請求により個別信用購入あっせん契約に基づく債務について期限の利益を失い、直ちに債務を履行するものとします。
- (1) 個別信用購入あっせん契約上の義務に違反し、その違反が個別信用購入あっせん契約の重大な違反となるとき。
 - (2) 購入者の信用状態が著しく悪化したとき。

(遅延損害金)

- 第11条 購入者が、分割支払金の支払いを遅滞したときは、支払期日の翌日から支払日に至るまで当該分割支払金に対し、商事法定利率を乗じた額の遅延損害金を支払うものとします。ただし、支払期日の翌日から起算して15日以内に支払いがあった場合には、この限りではありません。なお、購入者が期限の利益を喪失したときは、期限の利益喪失の日以後は、次項の規定を適用するものとします。
- 2 購入者が、期限の利益を喪失したときは、期限の利益喪失の日から完済の日に至るまで分割支払金の合計の残金全額に対し、商事法定利率を乗じた額の遅延損害金を支払うものとします。

(費用等の負担)

- 第12条 購入者は、分割支払金の支払いに要する振込手数料を負担するものとします。

(見本・カタログ等と提供内容の相違による契約の解除等)

- 第13条 購入者は見本・カタログ等により申込みをした場合において、引渡された商品が見本・カタログ等と相違していることが明らかになったときは、速やかに購入者は販売店に商品の交換を申し出るか又は当該売買契約の解除ができるものとします。なお、売買契約を解除した場合は購入者は速やかに当社に対しその旨を通知するものとします。

(支払停止の抗弁)

- 第14条 購入者は、下記の事由が存するときは、その事由が解消されるまでの間、当該事由の存する商品について、当社に対する支払いを停止することができるものとします。
- (1) 商品の引渡しが行なわれなかったこと。
 - (2) 商品に破損、汚損、故障、その他の瑕疵があること。
 - (3) その他商品の販売について、販売店に対して生じている事由があること。

- 2 当社は、購入者が前項の支払いの停止を行う旨を当社に申し出たときは、直ちに所要の手続きをとるものとします。
- 3 購入者は前項の申出をするときはあらかじめ第1項各号の事由の解消のため、販売店と交渉を行うよう努めるものとします。
- 4 購入者は第2項の申出をしたときは、速やかに第1項各号の事由を記載した書面及び資料を当社に提出するよう努めるものとします。また当社が第1項各号の事由について調査する必要があるときは、購入者はその調査に協力するものとします。
- 5 第1項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当するときは、支払いを停止することはできないものとします。
- (1) 売買契約が購入者の営業のために又は営業として締結されるものであるとき。
 - (2) 本申込書記載の支払総額が4万円に満たないとき。
 - (3) 購入者による支払いの停止が信義に反すると認められるとき。
 - (4) 第1項各号の事由が購入者の責に帰すべきとき。

(合意管轄裁判所)

- 第15条 購入者は、個別信用購入あっせん契約について紛争が生じた場合、訴訟の如何にかかわらず、購入者の住所地、購入地又は契約地、及び当社の本社、各支店、営業所を管轄する簡易裁判所及び地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに同意するものとします。

(債権の譲渡)

- 第16条 当社は、購入者に対する個別信用購入あっせん契約に基づく債権をOCT又はその他第三者に譲渡することがあります。この場合において、購入者は、当該債権の譲渡及び当社が購入者の個人情報を譲渡先に提供することにあらかじめ同意するものとします。
- 2 前項の場合において、譲渡先がOCTの場合には、当社は、購入者への個別の通知又は譲渡承認の請求を省略することができるものとします。

<個別信用購入あっせん等クレジット取引に関する個人情報の取扱規約>

(個人情報の収集・保有・利用)

第1条 当社の個別信用購入あっせん契約等のクレジット取引に関する契約(以下「本契約」といいます。)を含む当社との取引に関し、契約者(本契約の申込者を含むものとします。以下同じとします。)は、当社が、与信判断及び与信後の管理のため、次の各号に定める情報(以下「個人情報」といいます。)を、保護措置を講じた上で収集、保有又は利用することに同意していただきます。

- (1) 所定の申込書に契約者が記載した契約者の氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号
 - (2) 本契約に関する申込日、契約日、商品名、契約額、支払回数
 - (3) 本契約に関する支払開始後の利用残高、月々の返済状況
 - (4) 本契約に関する契約者の支払能力を調査するため又は支払途上における支払能力を調査するため、当社が収集したクレジット利用履歴及び過去の債務の返済状況
- 2 契約者は、前項に規定する目的のほか、次の各号に定める目的のために個人情報を利用することに同意していただきます。
- (1) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
 - (2) アンケート調査に関する業務
 - (3) 利用促進等を目的とした商品、キャンペーンに関する業務
 - (4) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- 3 契約者は、当社及び沖縄セルラー電話株式会社が本条と同一の利用目的のために、第1項各号に定める個人情報を、保護措置を講じた上で共同して利用することに同意していただきます。

(個人信用情報機関への照会・登録)

第2条 契約者は、加入信用情報機関(当社が加入する個人信用情報機関(個人の支払能力に関する情報の収集及び加入会員に対する当該情報の提供を業とする者をいいます。)をいいます。)及び提携信用情報機関(加入信用情報機関と提携する個人信用情報機関をいいます。)に照会し、契約者の個人情報が登録されている場合には、契約者の支払能力及び返済能力の調査のために、当社が当該機関から提供を受けそれを利用することに同意していただきます。

- 2 契約者は、契約者に係る本契約に基づく個人情報、客観的な取引事実が、加入信用情報機関に下表に定める期間を超えない期間登録され、加入信用情報機関及び提携信用情報機関の加入会員により、契約者の支払能力及び返済能力に関する調査のために利用されることに同意していただきます。

登録情報	登録の期間
1 本契約に係る申込をした事実	当社が加入信用情報機関に照会した日から6ヶ月間
2 本契約に係る客観的な取引事実	契約期間中及び契約終了後5年以内
3 債務の支払を延滞した事実	契約期間中及び契約終了日から5年間

- 3 加入信用情報機関は、株式会社シー・アイ・シーとします。また、本契約期間中に新たに個人信用情報機関に加入し、登録・利用する場合、当社は、当社が別に定める方法により通知し、同意を得るものとします。
- 4 提携信用情報機関は、全国銀行個人信用情報センター及び株式会社日本信用情報機構とします。
- 5 加入信用情報機関に登録される情報は、次の各号に定めるとおりです。
- (1) 氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報
 - (2) 契約の種類、契約日、契約額、貸付額、商品名及びその数量並びに支払回数等契約内容に関する情報
 - (3) 利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日及び延滞等支払い状況に関する情報
 - (4) 支払い状況に関する情報について苦情等があり(支払停止抗弁の申し出を含む。)調査中である旨

(個人情報の開示・訂正・削除)

第3条 契約者は、当社及び加入信用情報機関に対して、自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。この場合において、開示の請求は、次のとおり行っていただきます。

- (1) 当社に開示を求める場合には、当社の個人情報開示相談窓口(以下「相談窓口」といいます。)に申告していただきます。この場合において、開示請求手続き(受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料等)は、当該窓口でご案内します。
- (2) 加入信用情報機関に開示を求める場合には、加入信用情報機関に連絡していただきます。

2 個人情報の内容が事実でないことが判明した場合は、当社は、速やかに訂正又は削除に応じるものとします。

(本同意条項に不同意の場合)

第4条 当社は、契約者が本契約に必要な記載事項(本契約の申込書において契約者が記載すべき事項)の記載を希望しない場合及び本同意条項の内容の全部又は一部を承認できない場合、本契約の締結をお断りします。

(利用・提供中止の申出)

第5条 当社は、第1条第2項により同意いただいた範囲内で当社が個人情報を利用し、又は提供している場合であっても、契約者から、当社からのダイレクトメールの発送について中止の申出があった場合、それ以降、当社からのダイレクトメールの発送を中止する措置をとります。

(個人情報の取り扱いに関する問合せ等の窓口)

第6条 個人情報の開示、訂正、削除、ダイレクトメールの発送中止その他の申出については、当社が別に定めるお問合せ窓口に行ってください。

(本契約が不成立の場合)

第7条 本契約が不成立になった場合であっても、その申込みをした事実及びその申込みをした者の個人情報は、第1条及び第2条に基づき、当該契約の不成立の理由の如何を問わず一定期間利用されます。

(条項の変更)

第8条 当社は、この規約を変更することがあります。この場合、本契約には変更後のこの規約が適用されるものとします。

<加入信用情報機関>

株式会社シー・アイ・シー (割賦販売法に基づく指定信用情報機関)
〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト15階
電話番号 : 0120-810-414
URL : <http://www.cic.co.jp/>

<提携信用情報機関>

- 1) 全国銀行個人信用情報センター
〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1
電話番号 : 03-3214-5020
URL : <http://www.zenginkyo.or.jp/pcic/index.html>
※全国銀行個人信用情報センターの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社ホームページをご覧ください。
- 2) 株式会社 日本信用情報機構
〒101-0042 東京都千代田区神田多町2-1 神田進興ビル
電話番号 : 0120-441-481
URL : <http://www.jicc.co.jp>
※日本信用情報機構の加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社ホームページをご覧ください。

<当社相談窓口>

個人情報の開示・訂正・削除その他の個人情報の取扱いに関するお問合せ
KDDI 株式会社 カスタマーサービス本部 個人情報開示相談窓口
〒163-8509 東京都新宿区西新宿2-3-2 KDDI ビル
電話番号 : 0120-925-620
受付時間 : 9:00~17:00 (ただし土日祝日除く)

ダイレクトメールの発送中止についてのお問合せ

KDDI 株式会社 KDDIお客さまセンター
〒163-8509 東京都新宿区西新宿2-3-2 KDDI ビル
電話番号 : a u の携帯電話からの場合 (局番なし) 157 (無料)
一般電話などからの場合 0077-7-111 (無料)
受付時間 : 9:00~20:00

※ご来社について
直接ご来社頂いてのお申出は受けかねますので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます。

<共同利用事業者>

沖縄セルラー電話株式会社
〒900-8540 沖縄県那覇市久茂地1-7-1 琉球リース総合ビル4階

【お問い合わせ連絡先】 KDDI お客さまセンター

KDDI株式会社

一般電話から ☎ 0077-7-111 (無料)

au携帯電話から 局番なし 157 (無料)

EZwebから トップページまたは auポータルトップ ⇨ auお客さまサポート ⇨ お問い合わせ

※一部のメニューを除き24時間ご利用いただけます。(メンテナンスや時間帯によりご利用いただけません場合があります)

※オペレータとの通話は9:00~20:00

ホームページアドレス <http://www.au.kddi.com>



(受付店)

スマートフォンご利用にあたっての注意事項 (2012年5月8日現在)

スマートフォンは、機種によりサービス・機能に違いがございます。スマートフォンご購入に際しては必ずご確認をお願いいたします。
(ご購入される機種の●印の内容についてご確認をお願いいたします。)

※本書面上、次の機種は略記しております。 INFOBAR A01⇒A01 / INFOBAR C01⇒C01

IS04 FV	IS05	IS06	ISW11 HT	IS11 S	IS11 SH	IS12 SH	IS11 CA	A01	IS12 T	IS11 T	IS11 PT	ISW12 HT	ISW11 M	IS13 SH	ISW11 K	ISW11 F	IS11 N	IS14 SH	IS12 F	ISW11 SC	IS11 LG	C01	IS12 M	IS12 S	ISW13 HT	
注意事項																										
1. ご利用可能なエリアについて																										
<input type="checkbox"/> ご購入いただいた状態ではCDMA 1Xエリア(受信最大通信速度144Kbpsのエリア)ではデータ通信・Cメール送信がご利用できません。ソフトウェアアップデートが必要となります。																										
<input type="checkbox"/> 従来のau携帯電話とは対応周波数が異なるため、一部ご利用できないエリアや、一部電波状態が不安定な場合があります。今後順次改善いたしますが、ご購入前にご利用可能なエリアを必ずご確認ください。																										
2. WiMAXのご利用について																										
<input type="checkbox"/> WiMAX通信をご利用の場合、パケット通信料とは別に「+WiMAX月額利用料525円(利用月のみ)」をご請求いたします。携帯電話購入月およびその翌月は「+WiMAX月額利用料」はかかりません。※ISW11M、ISW11K、ISW11F、ISW11SC、ISW13HTはご購入時およびデータの初期化(オールリセット)後はWiMAX通信がON(通信する設定)になります。																										
3. EZwebのEメール(@ezweb.ne.jp)サービスのご利用不可について																										
<input type="checkbox"/> ご購入いただいた状態では「EZwebのEメール(@ezweb.ne.jp)」はご利用いただけません。EZwebのEメールをご利用になるにはソフトウェアアップデート(IS12TはEメールアプリのダウンロード)が必要となります。																										
4. Cメールのご利用について																										
<input type="checkbox"/> ご購入いただいた状態ではCメール受信のみ可能です。Cメールの送信をご利用になるにはソフトウェアアップデートが必要となります。なお、IS12Tは国内の一部のエリアでは送信ができません。(送信可能エリアは今後順次改善いたします。)																										
<input type="checkbox"/> Cメールの送信は設定メニューのモバイルネットワークをOFF(データ通信をしない)に変更した場合、送信ができません。※Cメール送信ではパケット通信料は発生いたしません。モバイルネットワークがONの場合、他のアプリケーション等でパケット通信料が発生するため、Cメール送信のみのご利用の場合でも、「IS NET」へのご加入を強くお勧めいたします。																										
5. アプリケーションのインストール・auスマートパスについて																										
<input type="checkbox"/> IS06、IS11S、ISW11HTにて「au Market」(au one Market)をご利用になるにはソフトウェアアップデートが必要となります。IS12Tは「Marketplace」をご利用ください。																										
<input type="checkbox"/> auスマートパスはご利用できません。																										
<input type="checkbox"/> auスマートパスは「au ID」(au one ID)の登録情報をもとに提供いたしますので、auスマートパス退会のほかに、「au ID」(auかんたん決済)での引き落としが不可能となる「通話停止」、「au ID削除」、「ご利用中の端末とau IDの連携解除」の場合でも自動的に退会となります(通話停止は毎月1日の状態で判断)。退会となった場合、アプリは自動的に削除され「au Cloud」に保存されている各種データも消去されます。消去されたデータは復元等はできません。																										
6. 機種変更・端末増設について																										
<input type="checkbox"/> EZwebご利用中の携帯電話から機種変更・端末増設された場合、EZwebサイトやEZアプリ、メールマガジン、おサイフケータイ(R)サービスおよび待ちうたは、自動的に退会・廃止となりません。また、機種変更・端末増設後のスマートフォンからは退会・廃止のお手続きができません。このため機種変更前にお客様ご自身にて有料サイトの退会・廃止等のお手続きを下さい。※「au Market」(au one Market)に対応するソフトウェアアップデートを行うことにより、ISサポートリンクから「au ID」(au one ID)による退会・廃止が可能となります。																										
<input type="checkbox"/> ICカード(au ICカード/micro au ICカード)非対応機のため、ICカードを差し替えて他端末のご利用はできません。※ISW11MはICカードを挿入するスロットがありますがご利用できません。																										
<input type="checkbox"/> micro au ICカード対応機(au ICカード非対応機)のため、ICカードを差し替えてご利用いただける機種はmicro au ICカード対応機のみとなります。																										
7. その他																										
<input type="checkbox"/> 毎月割の割引額は機種により異なります。割引額は申込書のお客様控え等をご確認ください。毎月割の注意事項については「au通信サービスご利用にあたって」をご確認ください。																										
<input type="checkbox"/> スマートフォンは常時インターネットに接続され、アプリケーション等により自動的にデータ通信が行なわれるため、パケット通信料が高額になる場合があります。「ISフラット」等のパケット通信料割引サービスおよび「IS NET」へのご加入を強くお勧めいたします。「IS NET(月額315円)」にお申込みがない場合は「au.NET」でのご利用となり月額利用料525円を請求いたします。																										
<input type="checkbox"/> おサイフケータイ(R)はご利用できません。																										
<input type="checkbox"/> グローバルパスポートGSMエリアでは、データ通信およびCメール送信はできません。																										
<input type="checkbox"/> 日本国内で「Eメール(@ezweb.ne.jp)初期設定」を行っていない場合、海外でデータ通信がご利用できません。Eメールをご利用にならない場合であっても、渡航前に必ず「Eメール初期設定」を完了してください。																										
<input type="checkbox"/> セキュリティ強化のための「ご利用者様以外のICカードの利用をできなくする機能」が搭載されていません。紛失・盗難等のセキュリティ強化のため、お客様ご自身にて画面ロックの設定を行ってください。																										
<input type="checkbox"/> Windows Live IDの登録にはお客様がご利用中のEメールアドレスの登録が必要となります。また、データバックアップや端末のソフトウェアアップデート等にWindowsのパソコンが必要となります。パソコン、インターネット接続環境が整わない場合は一部機能のご利用ができません。																										

* 本書面に記載している金額は、特に記載が無い場合、全て税込金額となります。
「販売店様へのお問い合わせ」 本書面はお客様に必ずご説明のうえで、お客様にお渡しいたしますようお願いいたします。