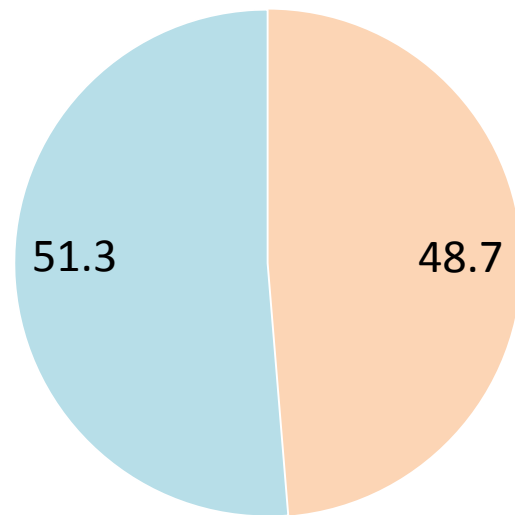


通話品質に関する利用者意識

- 電気通信番号の識別性のあり方等、番号に関する様々な課題について、調査研究を実施
(平成22年度「将来の電気通信番号に関する調査研究」NTTアドバンステクノロジー)
- 利用者アンケートの中で、番号による通話品質の識別性についても調査

問：電話番号によって通話品質が識別できることについてどう思いますか？



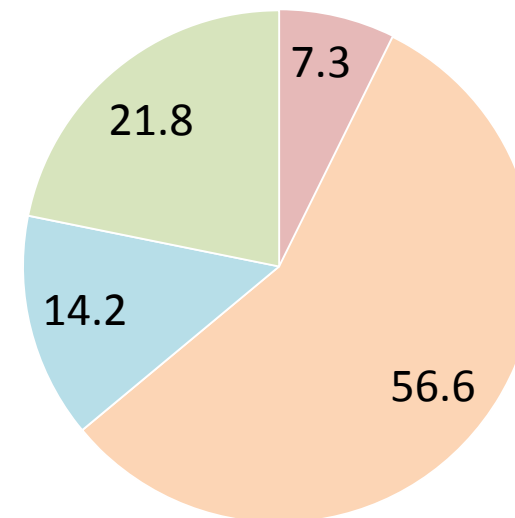
- 番号による品質識別は維持すべき
- 番号による品質識別は必要ない

【調査概要】

| | |
|-------|--------------------|
| 調査期間 | 2011.1.7～2011.1.11 |
| 調査地域 | 全国 |
| サンプル数 | 1273 |

| | |
|--------|---|
| 属性(性別) | 男性57.42%、女性42.58% |
| 属性(年齢) | 10代1.49%、20代13.51%、30代31.26%、40代31.03%、50代16.34%、60代以上6.36% |

問：この通話品質基準を撤廃し、固定電話であっても携帯電話と同じ通話品質になる（現状の固定電話より通話品質が下がる）ことを許容できますか？



- 無条件に許容できる
- 固定電話の料金が安くなれば、許容できる
- 通話品質の違いがわからない
／気にしていないため、判断できない
- 許容できない