

## 院外処方せんの使用期間が4日間であることを周知してほしい

— 行政苦情処理委員会の意見を踏まえたあっせんに対する東海北陸厚生局の回答（要旨） —

総務省中部管区行政評価局は、下記の行政相談について行政苦情処理委員会（会長：西讓一郎）の意見を踏まえ、平成24年7月19日、東海北陸厚生局に対してあっせんを行いました。同年8月20日、同局から以下のとおり改善に取り組むとの回答がありました。

### （行政相談の要旨）

平成23年12月22日（木）に院外処方せんの交付を受けたが、持病薬であったことや急ぎの用事もあって、当日は薬局へ行かなかった。翌日は祝日であり、次は土・日曜日であったため、4日間の院外処方せんの使用期間を徒過するところであった。幸い土曜日の午前中に気付き、ことなきを得たが、使用期間を徒過し、改めて院外処方せんの交付を受けるには実費が必要と聞いている。院外処方せんの使用期間を高齢者にも分かるように周知してほしい。

| 中部管区行政評価局のあっせん要旨   | 東海北陸厚生局の回答要旨   |
|--|--|
| <p>医療機関における院外処方せんの使用期間に関する周知は十分なものとなっておらず、なお一層の周知の徹底が必要と考えられる。</p> <p>また、周知の方策を検討する上で、使用期間を徒過する可能性は、慢性疾患を抱えるなどにより高齢者ほど医療機関を利用する頻度が高いと思われることを考慮すると、高齢者に配慮した効果的な周知方策を講じることが求められる。</p> <p>このため、東海北陸厚生局は、各医療機関が創意工夫して行っている効果的な周知方法を例示（注）する等して、医療機関に対し、患者に分かりやすく伝わるよう、院外処方せんの使用期間（医師の判断によりその延長が可能であることを含む）の周知の徹底を指導する必要がある。</p> <p>（注） 当局が把握した創意工夫している事例等を参</p> | <p><b>1 東海北陸厚生局として取り組む事項</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>① 厚生労働省本省に対して、今回のあっせんについて報告する。</li><li>② 東海北陸厚生局のホームページで「使用期間は4日間」であることを周知する。</li><li>③ 保険医療機関に対する個別指導、適時調査等の機会に、個々の医療機関に対し使用期間の周知を要請する。 等</li></ol> <p><b>2 関係機関への要請</b></p> <p>愛知県医師会、愛知県歯科医師会、愛知県薬剤師会、全国健康保険協会愛知支部及び健康保険組合連合会愛知連合会に出向き、あっせんの主旨を説明するとともに周知・広報について協力を要請する。</p> <p>さらに、効果的な取組事例等を例示し、文書で協力を要請する。</p> <p>（注） 協力要請の文書は、平成24年8月中に発送されました。</p> <p>東海北陸厚生局が関係機関へ発出した文書で例示されている事項は、以下のとおりです。</p> <p><b>○【効果的な取組】</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>① 処方せんを交付する際に、処方せんの備考欄に「発行より4日間限り有効」等のゴム印を、赤</li></ol> |

考に、現場での具体的な改善が図られるような工夫をお願いしたい。

色で押印する。

- ② 会計窓口で、支払いをする際や処方せんを交付する際に、患者に処方せんの使用期間について声掛けをする。(特に初診の患者)
- ③ 会計窓口で、支払いをする際や処方せんを交付する際に、患者に処方箋の使用期間についての周知文等、処方せんとは別に、ペーパーで交付する。(特に初診の患者)
- ④ 待合室の掲示板や会計窓口等に、処方せんの使用期限に関する事項を記載したものを掲示又は設置する。
- ⑤ 処方せんに記載されている使用期間について、患者に分かりやすくするために、文字の大きさや配置等に配慮する。
- ⑥ 診療科待合室のモニターや会計窓口・待合室の待ち時間モニターのテロップに使用期間を表示する。
- ⑦ 処方せんの使用期間を、色つきマーカーで表示する。
- ⑧ 処方せんの使用期間欄に、赤で「〇月〇日から〇月〇日まで」と、使用期間を具体的に明示する。

#### ○【院内掲示】

**処方せんの使用期間は交付日を含めて4日間です。**

保険医療機関（病院や診療所）で交付される処方せんの使用期間は、交付日を含めて4日以内です。

これには、休日や祝日が含まれますので、処方せんの使用期間が過ぎないようにご注意ください。  
なお、長期の旅行等特殊の事情があり、医師や歯科医師が、処方せんに別途の使用期間を記載した場合には、その日まで有効となります。

※ 「交付の日を含めて4日以内」を赤字・太文字等工夫をお願いします。