

# 電子政府の総合窓口（e-Gov）の主な機能

<http://www.e-gov.go.jp/>

- : ①情報提供系機能
- : ②電子申請系機能
- : ③利用者支援機能



**電子政府利用支援センター**  
e-Govの利用に係る利用者からの問い合わせに対応

**行政手続案内情報**  
キーワードやライフイベントなどから手続情報を検索が可能

**パブリックコメント情報**  
各府省のパブリックコメントを一元的に提供

**電子申請の受付窓口**  
オンラインによる国の行政機関に対する申請・届出等手続の一元的な受付窓口(平成18年4月～)

平成22年度総務省行政事業レビューの結果を受けた見直しにより、電子申請体験システムを廃止。

**府省横断的な情報**  
行政文書ファイル管理簿や個人情報ファイル管理簿の検索  
国の行政機関の組織構成、所掌事務、所在地などの概要情報を提供

平成22年度総務省行政事業レビューの結果を受けた見直しにより、府省ホームページ検索機能について民間検索サービス(無料)の利用により経費削減。

**法令検索**  
簡単・無料で最新法令の検索が可能

**政府機関の情報**  
各府省・独立行政法人、出先機関ホームページへのリンク

**カテゴリ別の情報**  
報道資料や白書、調達情報など各府省のホームページに掲載されている情報への幅広いリンク

**e-Gov御意見箱(政策への意見・苦情等の一元的な窓口)**  
各府省に対する意見・要望や行政相談、e-Govに関する意見受付

# 電子政府の総合窓口(e-Gov)アクセス件数の推移

(単位: 万件)

区分	平成13年度	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度
e-Govへの総アクセス件数	676	1,401	1,771	6,957	8,537	12,922	15,049	18,164	19,668	20,653	20,189
行政手続案内のアクセス件数	—	—	—	252	278	373	645	1,164	1,094	2,080	1,749
法令データ提供件数	—	—	—	4,532	5,780	9,196	9,803	10,583	11,283	12,741	12,322
e-Govを通じた電子申請件数						0.0932	3.4	29	41	65	100

(注1) 電子申請については、平成18年4月から開始

(注2) 行政手続案内及び法令データ提供については、平成13年4月から開始しているが、15年度以前の実績は不明

