

ブロードバンド普及促進のための公正競争レビュー制度の運用に関する  
再意見提出者の一覧

(受付順、敬称略)

意見提出者(計 13 件)				
受付	意見受付日	意見提出者	代表者氏名等	
1	平成 24 年 8 月 26 日	個人	—	
2	平成 24 年 9 月 25 日	株式会社アットアイ	代表取締役	横田洋人
3	平成 24 年 9 月 26 日	一般社団法人テレコムサービス協会	—	
4	平成 24 年 9 月 26 日	ZIP Telecom 株式会社	代表取締役社長	田辺淳治
5	平成 24 年 9 月 26 日	株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ	代表取締役社長	加藤薫
6	平成 24 年 9 月 26 日	株式会社ケイ・オプティコム	代表取締役社長	藤野隆雄
7	平成 24 年 9 月 26 日	日本電信電話株式会社	代表取締役社長	鵜浦博夫
8	平成 24 年 9 月 26 日	イー・アクセス株式会社	代表取締役社長	エリック・ガン
9	平成 24 年 9 月 26 日	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社	代表取締役社長	有馬彰
10	平成 24 年 9 月 26 日	ソフトバンクBB株式会社	代表取締役社長 兼CEO	孫正義
		ソフトバンクテレコム株式会社	代表取締役社長 兼CEO	孫正義
		ソフトバンクモバイル株式会社	代表取締役社長 兼CEO	孫正義
11	平成 24 年 9 月 26 日	KDDI株式会社	代表取締役社長	田中孝司
12	平成 24 年 9 月 26 日	西日本電信電話株式会社	代表取締役社長	村尾和俊
13	平成 24 年 9 月 26 日	東日本電信電話株式会社	代表取締役社長	山村雅之

# 再意見書

平成 24 年 8 月 26 日

総務省総合通信基盤局  
電気通信事業部事業政策課 御中

郵便番号  
住所  
氏名  
電話番号  
電子メールアドレス

「ブロードバンド普及促進のための公正競争レビュー制度の運用に関する再意見募集」に関し、別紙のとおり意見を提出します。

提出意見：

NTT 東西以外の各社の指摘によると、NTT グループでの個人情報の流用や NTT ブランドを濫用した営業活動等が後を絶たないようです。

思うに、NTT グループにおける NTT ブランドの使用は、顧客や従業員等に対して不当に NTT グループの一体感を認識させ、NTT 各社を分離して公正競争を確保し、ブロードバンドを普及促進しようとする制度の趣旨に反する結果を招いていると思います。

したがって、NTT グループ各社に対し、「NTT」及び「日本電信電話」の名称の使用を禁止し、各社は、それぞれ異なる名称を使用しなければならないこととするべきだと思います。

# 再意見書

平成24年9月25日

総務省総合通信基盤局

電気通信事業部事業政策課 御中

郵便番号 698-0024

住所 しまねけんますだしえきまちょう 島根県益田市駅前町 17-1 A303-2

氏名 かぶしがいしゃあつとあい 株式会社アットアイ  
だいひょうとりしまりやくよこたひろと 代表取締役 横田 洋人

「ブロードバンド普及促進のための公正競争レビュー制度の運用に関する再意見募集」  
に関し、別紙のとおり意見を提出します。

(別紙)

再意見提出者 株式会社アットアイ

意見提出者	該当部分	再意見
DSL 事業者協議会	<p>(P2)</p> <p>&lt;概要&gt;</p> <p>当協会会員企業の事業展開エリアにおいて、NTT 西日本殿における加入者情報の扱いに関する営業面でのファイアーウォールが機能していないと考えられる事例が発生しています。したがって、総務省殿においては NTT 西日本殿に対して、ファイアーウォールを確実に機能させるよう速やかに是正措置を講ずるべきと考えます。</p> <p>(P3)</p> <p>&lt;概要&gt;</p> <p>当協会会員企業の事業展開エリアにおいて、NTT 東日本殿の代理店が虚偽の説明により営業を行なっている事例が発生しています。したがって、総務省殿においては NTT 東日本殿に対して、代理店の管理監督を徹底するよう速やかに是正措置を講ずるべきと考えます。</p>	<p>DSL 事業者協議会、ソフトバンク BB 株式会社、ソフトバンクテレコム株式会社、ソフトバンクモバイル株式会社のご意見に賛同いたします。</p> <p>また、勧誘等に関する営業的な問題が継続的に起こっている実情からファイアーウォールの運用の検証に留まらず、競争事業者更の意見を聴収し、効果の上がる追加措置についても改めて検討すべきと考えます。</p>
ソフトバンク BB 株式会社、ソフトバンクテレコム株式会社、ソフトバンクモバイル株式会社	<p>(P5)</p> <p>(ア) NTT 116 窓口におけるフレッツ光の営業</p> <p>NTT 東西殿は、116 勧誘の発生を防止するために一定の措置を講じているとしていますが、現に当該事象は継続的に生じており、問題は改善されていません。従って、現状の事後チェックとする遵守体制では本事案の防止ができていない以上、過去に実施したとされる設備利用部門からの接続情報の閲覧等を防止するシステム変更についてその実効性を見極める</p>	

	等、問題の発生を防止する措置内容の適正性や妥当性を再検証すべきと考えます。その上で、更なる追加措置を講じることを含め、問題解消に向けて情報遮断等の遵守体制の是正がなされることを要望します。	
--	--	--

意見提出者	該当部分	再意見
株式会社ケイ・オプティコム	<p>(P2)</p> <p>NTTファイナンス株式会社殿が本年7月1日より実施した、NTT東西殿、NTTドコモ殿、並びにNTTコミュニケーションズ殿の料金の請求・回収業務の統合については、これまで積み重ねられてきた、移動体通信業務分離やNTT再編を始めとする競争政策の流れを無視して、なし崩し的にグループの再統合、独占への回帰を図っているという点で、NTT法の趣旨に反する行為であり、本施策によりNTTグループ一体化の動きが既成事実化することは問題であると考えます。</p>	<p>株式会社ケイ・オプティコム、イー・アクセス株式会社、ソフトバンクBB株式会社、ソフトバンクテレコム株式会社、ソフトバンクモバイル株式会社、KDDI株式会社のご意見に賛同いたします。</p> <p>例えば「NTT東西殿の料金をドコモショップで支払う」というような状況を考えてみると、NTTドコモ殿は「NTTファイナンスによる料金請求の統合」の効果により労せず集客できるという事になります。このように、既に本業務は事実上グループ会社間の相互営業の手段として機能していると考えられますので、競争事業者の意見の聴取や審議会等での検証を直ちに実施すべきと考えます。</p>
イー・アクセス株式会社	<p>(P9-P10)</p> <p>■NTTファイナンス殿による料金請求業務統合</p> <p>「NTTファイナンス殿による料金請求業務統合」については、外観上は請求書の統合であり、それによる利用者利便性の向上が訴求されていますが、実質的にはNTT4事業会社のビルディング、料金回収部門をグループ会社であるNTTファイナンス殿へ集約するNTTグループのリストラクチャリングであることにより注目をすべきであり、競争政策の根幹に対する問題提起であると考えます。</p> <p>本来であれば、本案件はNTTグループの組織問題として、これまで積み上げられてきた移動体分離要件、NTT再編やNTT法の趣旨に基づいて、競争政策の中で議論されるべきであり、なし崩し的なグループの再統</p>	

	合、独占回帰につながらないようオープンな検討が必要であると考えます。	
ソフトバンク BB 株式会社、ソフトバンクテレコム株式会社、ソフトバンクモバイル株式会社	<p>(P10-P11)</p> <p>(ア) NTT グループ統合請求</p> <p>本施策により、NTT グループの延べ 1 億 3 千万人に上るユーザ、合わせて 8 兆円を超える料金債権が NTT ファイナンス株式会社殿へと集約され、「ヒト・モノ・カネ・情報」というグループの経営資源が日本電信電話株式会社(以下、「NTT 持株」という。)殿の元に統合されることについては、NTT グループの組織の再統合・独占回帰という、より本質的な問題が依然として存在します。従って、本件については、引き続き、公正競争確保の観点から、当該施策の実施自体の妥当性や実施する場合の条件(同等性等が確保され、不当な競争環境が惹起されてないか)の妥当性について、オープンな場で十分な時間をかけて検証していくことが必要と考えます。その際は、当然総務省殿の検証結果等を公開したうえで、判断基準・検証方法の妥当性について外部検証性を確保するとともに、個別の協議状況等に係る競争事業者の意見も聴取すべきです。</p>	
KDDI 株式会社	<p>(P5-P6)</p> <p>■NTT ファイナンスによるグループ各社の料金請求・回収業務の統合について</p> <p>NTT グループ各社からの報告内容や、総務省における検証の際の判断基準・検証方法・検証結果を公開して外部検証性を確保することや、審議会等の場において、競争事業者等の意見も踏まえた上で、十分に検証を重ねるべきであるとする要望書を提出しました。</p> <p>NTT グループ各社からの報告内容は公開されましたが、総務省におけ</p>	

	る検証の際の判断基準・検証方法・検証結果についての公開は、現時点では行われていません。ついてはこれらの公開と、審議会等の公の場における十分な検証を速やかに実施すべきと考えます。	
--	--	--

意見提出者	該当部分	再意見
株式会社ケイ・オプティコム	<p>(P3)</p> <p>① 「活用業務制度」の是非</p> <p>昨年11月の改正NTT法の施行による、NTT東西殿における活用業務制度の認可制から届出制への規制緩和については、本年1月24日付け23事業者連名で提出した要望書のとおり、届出書の記載だけでは、具体的なサービス内容が不明確であり、今後を含め如何なるサービスに利用されるか判別し難いため、結果として、NTT東西殿によるなし崩し的な業務範囲拡大を助長する恐れがあります。そもそも、ボトルネック設備を保有するNTT東西殿に対する活用業務制度は、NTT殿の独占部門と競争部門を分離して競争を一層促進し、ひいては国民利便の向上に繋げるというNTT再編の趣旨をないがしろにするものであることから、同制度は本来廃止すべきと考えます。</p>	<p>株式会社ケイ・オプティコム、ソフトバンクBB株式会社、ソフトバンクテレコム株式会社、ソフトバンクモバイル株式会社、KDDI 株式会社のご意見に賛同いたします。</p> <p>「活用業務制度」については、これまで多くの事業者が再三に渡り強い懸念を示しているとおりの制度そのものを廃止すべきと考えます。</p> <p>同時に、今後の公正競争環境を確保するためにもNTTグループに係る「グループドミナンスの行使」、「ボトルネック設備の保有」などの問題を抜本的に解決することが必要と考えます。</p>
ソフトバンクBB株式会社、ソフトバンクテレコム株式会社、ソフトバンクモバイル株式会社	<p>(P12-P13)</p> <p>(ア) 活用業務制度について</p> <p>&lt;制度全般について&gt;</p> <p>IP 網や光アクセス回線へのマイグレーションが進展している現状においては、NTT-NGN や光アクセス回線の開放が、メタルアクセス回線等と同等の開放に至っていないことから、これまでメタルアクセス回線上でサービスを提供してきた多くの競争事業者の事業継続が困難なものとなっ</p>	



	<p>ています。このようにボトルネック設備の開放が不十分な状況下において、業務範囲を拡大させることは、その市場支配力をさらに強化するものとなることから、公正競争上、問題を生じさせることになると思います。</p> <p>また、NTT 東西殿の業務範囲の制限は、公正競争確保のため極めて重要な法的規制であり、子会社を通じさえすれば自由に業務範囲を拡大できるというものではないと考えますが、本年 6 月 22 日、NTT の新社長は所信表明において、「NTT 東、西の業務はアクセスビジネスに限定されているが、それ以外は、全くできないわけではない。子会社を通じた形とか、まだやっていける余地はあると思う。」（2012 年 7 月 2 日 通信興業新聞第 1 面）と発言しています。こうした制度を無効化するような行為を示唆していることを踏まえると、活用業務制度自体の見直しの時期に入っていると言わざるを得ません。</p> <p>従って、活用業務制度についてはただちに廃止したうえで、真の公正競争環境を確保していくため、ボトルネック設備の開放に係る問題及び独占事業体である NTT グループに係る問題を抜本的に解決することが必要と考えます。</p>	
KDDI 株式会社	<p>(P10-P11)</p> <p>■活用業務制度の認可制から届出制への変更について</p> <p>活用業務制度は、NTT 東・西の本来業務を地域通信市場に限定した NTT 再編の趣旨を蔑ろにするものであり、本来であれば、ドミナント事業者である NTT グループによる「グループドミナンスの行使」、「ボトルネック設備の保有」に係る諸問題を解決することが先決であるにもかかわらず、そのような問題を解決しないまま NTT 東・西の業務範囲拡大が認</p>	

	<p>められてしまったというところに根本的問題があり、直ちに廃止すべきと考えます。</p> <p>昨年 6 月 8 日に競争事業者 22 社が総務大臣宛に提出した連名要望書でも述べているとおり、認可制から届出制へと規制緩和されることによって、競争事業者はパブリックコメントを通して公式に意見を主張する場がなくなることに対し、NTT 東・西は、公の場での議論を経ることなく短期間で活用業務を開始できるようになることから、公正競争上問題があるサービスであっても、まずは活用業務として届け出てサービスを開始することを繰り返すことで既成事実化し、なし崩し的に業務範囲を拡大する恐れがあります。</p> <p>そのためにも、省令・ガイドラインにおいて十分な事前届出期間や競争事業者の意見を反映する公の場を設ける等を規定し、同等性の確保やグループドミナンス排除の実効性を担保し、公正競争環境を確保した上で、慎重な運用をすべきと考えます。</p>	
--	--	--

意見提出者	該当部分	再意見
東日本電信電話株式会社	<p>(P16-P17)</p> <p>(1) ユニバーサルサービスの在り方について</p> <p>・現在、ユニバーサルサービスの維持に係るコストについては、その一部を基金で補填し、大半をNTT東西の内部補填により賄っていますが、他事業者が都市部等の競争エリアにおいて、今回の提案方式によるベストエフォートの0ABJ-IP電話サービスを低廉な料金で提供するようになると、都市部等でのPSTNユーザの流出が進み、NTT東西の内部補</p>	<p>東日本電信電話株式会社のご意見に賛同いたします。</p> <p>利用者のニーズからもベストエフォートの0AB~J-IP電話サービスを低廉な料金で提供される事は望ましいと考えますが、今後、広くあまねく0AB~Jサービスが提供されるよう、ユニバーサルサービス基金制</p>

	<p>填によるユニバーサルサービスの維持が困難になることから、ユニバーサルサービス基金制度の抜本的な見直しが必要です。</p>	<p>度を見直す必要があると考えます。</p>
--	---	-------------------------

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI 株式会社	<p>(P2-P3)</p> <p>■コロケーション・中継ダークファイバの利用ルールの改善について</p> <p>長期間 D ランク（利用不可）となっている収容局ビルについては、今後の需要も考慮した上で D ランク解消に向けた設備計画を立てるよう、措置を講じるべきです。</p>	<p>KDDI 株式会社の意見に賛同いたします。</p> <p>D ランクが解消される事により、良質なサービスが国内の隅々まで提供できる下地となり公正な競争が促進され「光の道」で謳われた、超高速ブロードバンド基盤 100%整備の実現に近づくものと考えます。</p>

## 再意見書

平成24年9月26日

総務省総合通信基盤局

電気通信事業部事業政策課 御中

郵便番号 103-0013

住所

とうきょうとちゅうおうくにはんばしにんぎょうちょう3  
東京都中央区日本橋人形町 3-10-2

フローラビル 8 階

名称

いっぽんしゃだんほうじん  
一般社団法人 きょうかい テレコムサービス協会

「ブロードバンド普及促進のための公正競争レビュー制度の運用に関する再意見募集」に関し、別紙のとおり意見を提出します。

## 再意見提出者 一般社団法人テレコムサービス協会

意見提出者	該当部分	再意見
イー・アクセス株式会社	<p>1 指定電気通信設備制度に関する検証</p> <p>(1)第一種指定電気通信設備に関する検証</p> <p>ウ アンバンドル機能の対象に関する検証</p> <p>今後は、NTT 東西殿による光サービスの集約「B フレッツ・光プレミアムから光ネクストへのマイグレーション」や IPv6 アドレス普及促進によるIPv4専用装置の提供終了などの要因から網終端装置等の接続事業者が利用する装置の開発・更改が想定されます。</p> <p>従って、接続事業者のネットワーク構築における予見可能性を確保するためには、上記における「機能概要」、「スケジュール」、及び「装置の開発や更改の有無」等の情報については、十分な期間を確保して公表するといったルール整備を「情報開示告示」の改正も含めて検討頂く必要があると考えます。</p>	<p>左記の意見に賛同します。</p> <p>今後の NTT 東西殿の事業展開の中で、PSTN から IP 網へのマイグレーション、および B フレッツの NGN への統合に伴う IPv6 インターネットへの接続サービスの提供は、NTT 東西殿と接続するあるいは NTT 東西殿のサービスを利用する事業者にとって非常に影響が大きな事象です。左記の意見にあるように、これらに関する「機能概要」、「スケジュール」等については、十分な期間を確保して公表するといったルール整備を望みます。</p>
ソフトバンク BB 株式会社 ソフトバンク テレコム株式会社 ソフトバンク モバイル株式	<p>【総論】</p> <p>本制度の前身と位置づけることが出来る競争セーフガード制度においては、指導の発出等により、一定の効果があつたものの多くの検証項目において注視という結果が繰り返され、検証プロセスそのものが形骸化し、必ずしも十分に有効な制度として機能してこなかったことや検証対象である各規制・制度自体の検証が行われてこな</p>	<p>左記の意見に賛同します。</p> <p>多くの検証項目に対して「注視」という結果では、問題として認識されている内容についても、これまでは実質的に何も対応できず、課題の解決に至らないケースが多く見受けられました。過去の反省も含めて、今後運用される「公正競争レビュー制度」については、できる限り実質的に効果が期待できる対策が打ち出されることを期待します。</p>

会社	<p>かったこと等、課題が存在していたものと考えられます。本制度については、競争セーフガード制度の運用において得られた経験等も踏まえ、運用方法等の抜本的な見直し等を実施頂くと共に、本制度の検証対象たる制度そのものの適正性の検証等も行うことにより、現在市場において起きている問題を柔軟かつ実効的に解決しうる検証制度として頂くことを要望します。</p>	
	<p>1. 指定電気通信設備制度に関する検証  (1) 第一種指定電気通信設備に関する検証  ウ アンバンドル機能の対象に関する検証</p> <p>弊社共グループは、フレッツ光ネクスト(NTT-NGN)上で新たなサービス提供を行うため、以前より NTT 東西殿に対し優先制御等のアンバンドルを求めてきましたが、その回答及び対応については、必ずしも前向きな検討をしていただけないとの認識を持っています。</p> <p>この状況から、今後の協議等を円滑に進めるためには、NTT 東西殿において、積極的な情報の開示と迅速な検討及び対応を強く求めます。</p>	<p>左記の意見に賛同します。</p> <p>ブロードバンドの利活用促進のためには、NGN が持つ特有の機能を利用して、多くの事業者が様々なサービスを NGN 上で提供するような環境の実現が必要と考えます。しかし、現実には NGN のオープン化が全く進んでおらず、新たなサービスもほとんど出現していない状況です。</p> <p>この状況を進展させるためには、ソフトバンクグループ殿が主張されるように、「競争事業者から出されるアンバンドル要望は、全て具体的要求とみなす」ことで、NGN のオープン化を促進させることが必要と考えます。</p>
東日本電信電話株式会社	<p>(総論部分)</p> <p>日本におけるICT利活用は、例えば公的分野では諸外国と比較して遅れており、ICT利活用促進に向け、多様なプレイヤーが様々な形で貢献していくことが求められています。当社はこれまで、自治体と連携した住民へのブロードバンド回線を利用した告知サービスや、医療機関と連携したテレビ電</p>	<p>左記の意見には全面的に賛同いたします。さらに、ここに挙げられている医療、教育、行政に加えて、様々な産業の分野で ICT の利活用を促進していくためには、NTT東西殿の意見にも書かれているように、より一層の「端末メーカー、アプリケーション・コンテンツプロバイダ等のプレイヤーと連携、協業」が求められると考えます。</p>

	<p>話による遠隔健康相談、光iフレームを活用した高齢者への買い物支援、教育機関と連携した校務システムやデジタル教材の提供等、医療、教育、行政等の分野におけるICT利活用の促進に向けた事業展開を進めてきておりますが、こうした取組みをさらに推進していくためには、今後とも政府や自治体等に加え、端末メーカ、アプリケーション・コンテンツプロバイダ等のプレイヤーと連携、協業していく必要があると考えております。</p>	<p>そのためには、NTT 東西殿が積極的に NGN のオープン化を進め、多くの事業者が新たなサービスの提供のために簡単に NGN を利活用できるような環境の構築を進めることが重要です。ICT の利活用促進に向けて、NTT 東西殿には、NGN 特有の機能のアンバンドル化なども含め、積極的に NGN のオープン化を推進する姿勢に転換されることを強く望みます。</p>
	<p>1. 指定電気通信設備制度に関する検証  (1) 第一種指定電気通信設備に関する検証  ウ アンバンドル機能の対象に関する検証  NGN等に係るアンバンドル機能のうち、機能の提供開始以降、実需や他事業者による利用実績がない機能については、早急にアンバンドル機能の対象から除外していただきたいと考えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一般収容ルータ接続ルーティング伝送機能</li> <li>・特別収容ルータ接続ルーティング伝送機能</li> <li>・一般中継ルータ接続ルーティング伝送機能</li> <li>・特別中継ルータ接続ルーティング伝送機能</li> <li>・イーサネットフレーム伝送機能</li> </ul>	<p>これまでに NTT 東西殿からは、下記の 4 種類の機能がアンバンドル化されています。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 他社の電話網との IGS 接続</li> <li>② アクセス網を持つ事業者との収容局接続</li> <li>③ 他社の NGN との中継局接続</li> <li>④ 他社のイーサ網との接続</li> </ol> <p>この中で、現実に利用されているのは①のみということになります。この中で、②と④については接続事業者からの利用希望がなければ対象から除外しても構わないと考えます。ただし、③については将来他の事業者が NGN を構築する際の接続機能として残しておくべきと考えます。</p> <p>なお、NTT 東西殿は上記の4つのアンバンドル化をもって「NGN は既にオープン化されている」と主張されてきたと思いますが、実際には利用されているのは電話網としての接続だけであり、他の接続事業者が希望するような「帯域制御等の NGN</p>

		<p>特有の機能」は全くオープンにされていないことになります。ブロードバンド普及促進、特に ICT の利活用の促進に向けて、NGN のアンバンドル化も含めて、多くの事業者が簡単にサービスを提供できるよう、さらなるサービスメニューの充実を強く要望いたします。</p>
KDDI 株式会社	<p>1. 指定電気通信設備制度に関する検証</p> <p>(1) 第一種指定電気通信設備に関する検証</p> <p>ウ アンバンドル機能の対象に関する検証</p> <p>機能分離の実施にあたって遵守すべき行為については、接続事業者と NTT 東・西の利用部門との同等性を確保するための具体的かつ詳細な項目・指標が列举されておらず充分とはいえません。設備構築情報の扱いの同等性、開通までの期間の同等性、アンバンドル機能の利用条件の同等性等に関するデータを検証基準として予め規定すべきと考えます。</p>	<p>左記の意見に賛同します。</p> <p>特に、NTT 東西殿の機能分離の有効性について、その検証の評価に関する透明性を確保していただきたいと考えます。</p>



## 再意見書

2012 年 9 月 26 日

総務省総合通信基盤局  
電気通信事業部事業政策課 御中

郵便番号 130-0015  
(ふりがな) とうきょうとす み だ く よこあみめちやうめ ばん 2 ごう  
住 所 東京都墨田区横網2丁目6番2号  
(ふりがな) ジップ テ レ コ ム かぶしがいしゃ  
氏 名 Zip Telecom株式会社  
だいひやうとりしまりやくしゃちやう た な ベ じゅんじ  
代表取締役社長 田辺 淳治

「ブロードバンド普及促進のための公正競争レビュー制度の運用に関する再意見募集」に関し、  
別紙のとおり意見を提出します。

このたびは、「ブロードバンド普及促進のための公正競争レビュー制度の運用に関する再意見募集」に関し、意見提出の機会を設けて頂いたことにつきまして、御礼申し上げます。以下のとおり弊社共の意見を述べさせていただきますので、宜しくお取り計らいの程、お願い申し上げます。

再意見提出者 ZIP Telecom 株式会社

意見提出者	該当部分	再意見
NTT 東日本	<p><b>NTT 東日本【NGN 等に係るアンバンドル機能】</b></p> <p>なお、「ブロードバンド普及促進のための環境整備の在り方」答申(2011 年 12 月 20 日)では、アンバンドルについて、①「具体的な要望があること」、②「技術的に可能であること」、③「過度な経済的負担がないことに留意」の三つの要件の考え方が整理されたところですが、それぞれについて、以下の観点を踏まえた上で、アンバンドル要否の判断をする必要があると考えます。</p> <p>①「具体的な要望があること」については、まずは、ご要望される事業者が、どのようなサービスを提供するのか、そのためにはどういった接続形態でどのような機能が必要なのか等、ご要望内容を具体化していただくことが必要と考えます。</p> <p>②「技術的に可能であること」については、理論的には開発等を行うことによって機能提供そのものは技術的に可能である場合でも、その機能・装置自体が国際標準化されていない技術によるものであれば、当社の NGN の「ガラパゴス化」を招くこととなるため、少なくともそのような開発を伴うアンバンドルは実施すべきでないと考えます。</p> <p>③「過度に経済的な負担がないことに留意」については、過度に経済的な負担がかからないことは当然のこととして、アンバンドルの実現に必要な開発コスト等については、実際にかかったコストに基づき、原則として要望事業者から速やかに回収すべきものであると考えます。</p> <p>いずれにしても、アンバンドルの要否については、個々の機能について、そ</p>	<p>弊社は 2011 年より、NTT 殿と 0AB-J IP 電話実現のため優先制御機能等のアンバンドルを協議してきましたが、1 年経過した現時点においても協議の成果はありません。NTT 殿は協議の中で「具体的な要望をいただきたい」と一貫して主張されますが、弊社は NTT 殿から NGN がもつ機能や構成等は開示されないため、より「具体的な要望」で、且つ「技術的実現可能性」の高い接続方式を提案することは不可能です。</p> <p>NTT 殿が接続事業者からの「要望」が受け入れられない場合は、「具体的代案とその理由」の開示を義務付けるなど、NTT 殿がもつ「網の情報に対する優越的地位」を考慮した制度としていただきたいと思います。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>の必要性や市場環境等を総合的に勘案したうえで、個別に検討・判断すべきと考えます。</p>	
<p>テレコムサービス協会</p>	<p><b>テレコムサービス協会【P2】</b></p> <p>例えば、NGN において「技術的に可能で」、「NTT 東西に過度な負担がない」アンバンドル化の候補となる機能を NTT 東西が自らリストアップして公開し、その中で関連事業者の要望が多いものから優先的にアンバンドル化するような施策等が有効と考えます。まず、NTT が自ら「オープン化可能なインターフェースはオープン化する」姿勢を示すべきです。その結果、NGN 上でさまざまなアプリケーションサービスの利活用が促進され、利用者の利便性が向上すると共に NTT 東西の NGN 自体の発展にもつながると考えます。</p>	<p>テレコムサービス協会殿の意見に賛同いたします。NGN の利活用推進のために NTT 殿自らが積極的にオープン化していただきたいと考えます。</p>
<p>NTT 東日本 NTT 西日本</p>	<p><b>NTT 東日本【NGN 等に係るアンバンドル機能】</b></p> <p>現在、情報通信審議会情報通信技術分科会 IP ネットワーク設備委員会通信品質検討アドホックグループにおいて、ソフトバンク殿の提案するベストエフォート回線を用いた 0ABJ-IP 電話サービスの提供について、その是非が議論されておりますが(中略)</p> <p>本件については、技術基準等を取り扱う場の議論のみで容認されるべきではなく、十分に国民からのコンセンサスを得るとともに、競争政策の観点からも議論を尽くした上でその是非が判断されるべきであり、それまでの間は、当該サービスの提供は見送られるべきであると考えます。</p> <p><b>NTT 西日本【ベストエフォート 0ABJ-IP 電話サービスについて】</b></p> <p>・現在、情報通信審議会情報通信技術分科会 IP ネットワーク設備委員会通信品質検討アドホックグループにおいて、ソフトバンク殿が提案する「ベスト</p>	<p>NTT 殿の NGN には、優先制御、および帯域制御の機能を有していると NTT 殿も認めているところですが、これらの機能を利用できる事業者が NTT 殿のみであることは、同等性確保などの観点から問題であると言わざるを得ません。優先制御や帯域制御等の重要な網機能は、速やかに、NTT 殿自身の利用形態と等しい技術的条件で機能開放が行われるべきであると考えます。</p> <p>情報通信審議会情報通信技術分科会 IP ネットワーク設備委員会 報告でも指摘されているとおり、これら優先制御機能等が NTT 殿の NGN において機能開放されていないことが要因で、NTT 殿以外の事業者が 0AB～J IP 電話に参入できませんでした。今回、特例措置ではあるものの、NTT 殿以外の事業者による参入を積極的に認めた点においては、開放に向けた</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>エフォート回線を用いた0ABJ-IP 電話サービス」の提供の是非について議論されていますが、(中略)それまでの間は、当該サービスの提供は見送られるべきであると考えます。</p>	<p>動きのひとつとして評価できます。</p> <p>しかしながら、ソフトバンクテレコム株式会社殿(以下 SB 殿という)の提案方式は、慢性的に品質が確保できない場合はドライカップによる迂回を実施するとあります。この提案方式は事実上、大手通信事業者のみが採りうるものであり、弊社をはじめとした多くの競争事業者はこの方式により 0AB～J IP 電話を提供することが困難です。そのため、NGN における 0AB～J IP 電話が、NTT 殿のみによる独占的提供状況は回避されるものの、いまだに完全な競争環境ではありません。これらの状況を回避するためにも、NGN の機能開放や技術基準の見直しを早急に行うべきと考えます。</p>
<p>NTT 東日本 NTT 西日本</p>	<p><b>NTT 東日本【NGN 等に係るアンバンドル機能】</b></p> <p>(2)ネットワーク利用料の負担の公平性について</p> <p>・今回、ソフトバンク殿は、当社の NGN と ISP 接続することで、ルータによる伝送部分のネットワーク利用料を負担することなく 0ABJ-IP 電話サービスを提供しようとしており、通話料を無料にすることも想定されますが、当社を含む 0ABJ 電話サービス提供事業者は、交換機やルータによる伝送部分のネットワーク利用料(コスト)について通話料で回収することを前提に事業を運営してきたところであり、当該コストを他の料金で回収するような見直しは現実的に難しいと考えます。</p> <p><b>NTT 西日本【ベストエフォート0ABJ-IP電話サービスについて】</b></p> <p>(2)ネットワーク利用料の負担の公平性について</p>	<p>NTT 殿が主張された「通話料を無料にしてくることも想定される」との点については、NTT 殿が提供するひかり電話の「もっと安心プラン」は、利用者が支払う料金を超えた金額の無料通話が付されていることから、同様の指摘が当てはまると考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>・今回、ソフトバンク殿は、当社の NGN と ISP 接続することで、ルータによる伝送部分のネットワーク利用料を負担することなく、0ABJ-IP 電話サービスを提供しようとしており、当該サービスの通話料を無料にしてくることも想定されますが、当社を含む 0ABJ 電話サービス提供事業者は、交換機やルータによる伝送部分のネットワーク利用料(コスト)について、電話サービスの通話料で回収することを前提に事業を運営してきたところであり、当該コストを他の料金で回収するような見直しは現実的には難しいと考えます。</p>	
NTT 東日本 NTT 西日本	<p><b>NTT 東日本【NGN 等に係るアンバンドル機能】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ このように既存事業者が、現実的に採り得ない仕組みで 0ABJ-IP 電話サービスの提供を認めることは、これまでの 0ABJ 電話市場における競争環境を根本的に覆し、現行の PSTN 並みの品質確保を前提に技術開発・研究・投資を重ねてきた既存事業者に対して圧倒的に不利な競争条件を強いるもの(後略)</li> </ul> <p><b>NTT 西日本【ベストエフォート 0ABJ-IP 電話サービスについて】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ このように既存事業者が、現実的に採り得ない仕組みで 0ABJ-IP 電話サービスの提供を認めることは、これまでの 0ABJ 電話市場における競争環境を根本的に覆し、現行の PSTN 並みの品質確保を前提に技術開発・研究・投資を重ねてきた既存事業者に対して圧倒的に不利な競争条件を強いるもの(後略)</li> </ul>	<p>弊社は 0AB～J IP 電話の通信品質に係る技術基準を見直すべきと考えます。昨今の固定電話の利用環境やニーズは、PSTN を構築した当初とは大きく変わっています。世界的にも稀である日本の技術基準は、不必要に競争や発展を阻害しており、固定電話が持つ新たな可能性を減減させ、ひいては日本における電気通信分野の技術革新を抑制させるものです。特に、日本の技術基準は技術的実現手段を細かく定義するものであり、SB 殿の提案方式のような、新たな技術等の開発を大きく萎縮させるものです。このように技術的基準を厳格に定義しているのは、世界的に見ても稀です。世界の多くの国は、技術的中立性のスタンスに立ち、通信品質や品質維持のための技術的手法等は通信事業者が自由に選択し、提供します。日本においても、技術的な実現方法でなく提供役務の品質評価に重点を置き、自由な競争を促進すべきであると考えます。</p>

以上

意見書

平成24年9月26日

総務省総合通信基盤局  
電気通信事業部事業政策課制度係 御中

郵便番号	100-6150
住 所	<small>とうきょうと ちよだく ながたちょうにちょうめ</small> 東京都千代田区永田町二丁目11番1号
氏 名	<small>かぶしきがいしゃ</small> 株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ <small>だいひょうとりしまりやくしゃちょう かとう かおる</small> 代表取締役社長 加藤 薫

「ブロードバンド普及促進のための公正競争レビュー制度の運用に関する再意見募集(平成24年度)」に関し、別紙のとおり意見を提出します。

「ブロードバンド普及促進のための公正競争レビュー制度の運用に関する再意見募集(平成 24 年度)」に関して、意見提出の機会をいただき、厚く御礼申し上げます。つきましては、当社の意見を以下のとおり提出させていただきますので、お取り計らいの程宜しくお願い申し上げます。

再意見提出者:NTTドコモ

意見提出者	該当部分	再意見
株式会社ケイ・オプティコム	<p>P1 (1) 指定電気通信設備制度に関する検証 ウ 第二種指定電気通信設備に関する検証</p> <p>有限希少な周波数の利用が前提となるモバイル市場においては、周波数の割当てを受けない MVNO の参入促進による公正競争の確保が重要であります。</p> <p>しかし、MVNO が競争力のある価格で自由度の高いサービス提供を行う等して、MNO と競争を展開していけるだけの条件は、まだ十分整っていないため、次に例示する事項等について、取組んでいただくことが必要と考えます。</p> <p>例 ・接続メニューまたは卸電気通信役務メニューの多様化(データ通信、音声通信等) ・接続料または卸電気通信役務料金の妥当性・適正性検証、および当該検証に資する情報の開示 ・SIM フリー端末のさらなる拡大やソフト SIM の導入による端末のオープン化</p> <p>また、700M/900MHz 帯の周波数割当てにあたり、MVNO 提供計画の充実度合いを競願時審査基準として設けたことは効果的であったものの、周波数割当て後に、計画どおり MVNO 開放が進められているかについて、検証されることはありません。</p> <p>他方、2.5GHz 帯の周波数の割当てにあたり、MVNO への開放促進を認定基準として設け、促進が図られない場合は「無線局の免許拒否事由となり得る」とした事例は、有限希少な周波数の有効利用の点で非常に効果的であったことから、700M/900MHz 帯においても同様に、MVNO への開放促進が履行されて</p>	<p>・日本のモバイル市場における規制体系は、相互接続義務の厳格性や非対称な禁止行為規制の存在など、ビジネスベースが基本となっている諸外国と比較して突出している状況であり、競争のグローバル化が進展する中、諸外国との規制格差により、国際競争力やユーザ利便性向上に多大な支障を及ぼす可能性があることから、グローバル競争時代に対応するため、規制の非対称性の見直しとともに、諸外国と同等レベルの規制緩和への見直しが必要と考えます。</p> <p>・現行の接続制度については、事業者間協議の円滑化を図る観点から、本年 7 月に「事業者間協議の円滑化に関するガイドライン」が制定されているところであり、当社としては既に適時適切に対応しております。本ガイドラインの制定により、協議の円滑化が促進され、より一層公正競争環境が確保されるものと考えております。</p> <p>・当社は MVNO への提供条件として、卸電気通信役務については、多様で豊富な料金プランを用意しホームページで公開しており、相互接続については、パケット接続料について適正な算定に努めるとともに低廉な接続料により MVNO サービスを提供するなど、MVNO の促進に向けて率先して前向きに取り組んでいるところです。また、MVNO 事業者向</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>いるかの継続的な監視が必要と考えます。</p>	<p>けの機能提供においても、MVNO 事業者自らが適宜、回線登録・開通・解約等が可能となるよう MVNO 事業者の特化した SIM 書込みシステムを開発し貸与する等、事業者からの要望に応じて適時適切に対応しております。</p>
	<p>P1 (1)指定電気通信設備制度に関する検証 ウ 第二種指定電気通信設備に関する検証</p> <p>有限希少な周波数の利用が前提となるモバイル市場においては、周波数の割当てを受けない MVNO の参入促進による公正競争の確保が重要であります。</p> <p>しかし、MVNO が競争力のある価格で自由度の高いサービス提供を行う等して、MNO と競争を展開していけるだけの条件は、まだ十分整っていないため、次に例示する事項等について、取組んでいただくことが必要と考えます。</p> <p>例 (略)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・SIM フリー端末のさらなる拡大やソフト SIM の導入による端末のオープン化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当社は、「SIM ロック解除に関するガイドライン」を遵守し、2011 年 4 月以降に新たに販売した全機種に SIM ロック解除機能を搭載しております。</li> <li>・一方、SIM ロック解除に関しては、これまでも本制度の意見募集において申し述べているところですが、未だにごく一部の機種しか対応しない事業者が存在するなど、携帯事業者間の取組み格差が顕在化しております。今後、各事業者共通の仕様である LTE が進展すれば、より一層 SIM ロック解除に対する市場やユーザからの期待がますます高まることが想定され、公正競争やユーザ利便性への支障が懸念されることから、審議会等の公の場における検証を実施すべきと考えます。</li> </ul>
	<p>P1,2 (1)指定電気通信設備制度に関する検証 エ 禁止行為に関する検証</p> <p>現在、大手モバイル事業者の顧客規模は、固定通信の各市場を凌ぐ規模に成長しており、既に大きな影響力を保持しております。</p> <p>(図略)</p> <p>また、資本関係のあるモバイル事業者を有する「企業グループ」は、モバイル事業者の顧客基盤やブランド力をもとに、固定通信をはじめ情報通信市場全体に、影響力を拡大しつつあり、情報通信市場全体の独占化や寡占化を招くものと危惧いたします。</p> <p>例 ・自グループ内の利用料金の一括請求化 ・携帯電話ショップでの自グループのブロードバンドサービスの販売</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本年 9 月 7 日に総務省から公表された「電気事業通信分野における競争状況の評価 2011」において、当社単独の市場支配力について「行使し得る地位は低下している傾向にある」との評価がなされております。</li> <li>・さらに、当社の禁止行為規制対象事業者への指定にあたり、当社の市場支配力について、KDDI 社及びソフトバンクモバイル社との差分がいかほどの分析・検証がなされた形跡はなく、さらには直近の競争状況を市場支配力の定義「競争自体が減少して、特定の事業者又は事業者集団がその意思で、ある程度自由に、価格、品質、数量、その他各般の条件を左右することによって市場を支配するこ</li> </ul>



意見提出者	該当部分	再意見
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・携帯電話・固定電話間における通話料金の無料化</li> <li>・高速モバイルサービス(3.9 世代携帯電話、WiMAX 等)による他社固定ブロードバンドサービスの巻き取り</li> </ul> <p>以上のことから、情報通信市場全体での公正競争環境確保のため、有限希少な周波数の割当てを受けているモバイル事業者には、総合的な市場支配力に着目した規制の導入や、グループドミナンスに対する厳正かつ包括的な規制制度が必要と考えます。</p> <p>例えば、少なくとも上位 3 社のモバイル事業者に対し、自社グループ内の固定通信事業者と、他の固定通信事業者との同等性確保を義務付ける等の措置を講じることが必須です。</p>	<p>とができる状態を形成・維持・強化することをいう(東京高裁判例 H21)」に当て嵌めれば、当社が市場支配力を有するとは到底言い難い状況であり、禁止行為規制の適用を廃止すべきであると考えております。</p>
	<p>P2</p> <p>(1)指定電気通信設備制度に関する検証  オ 業務委託先子会社等監督の運用状況に関する検証  カ 機能分離の運用状況に関する検証</p> <p>NTT ファイナンス株式会社殿が本年 7 月 1 日より実施した、NTT 東西殿、NTT ドコモ殿、並びに NTT コミュニケーションズ殿の料金の請求・回収業務の統合については、これまで積み重ねられてきた、移動体通信業務分離や NTT 再編を始めとする競争政策の流れを無視して、なし崩し的にグループの再統合、独占への回帰を図っているという点で、NTT 法の趣旨に反する行為であり、本施策により NTT グループ一体化の動きが既成事実化することは問題であると考えます。</p> <p>そのため、喫緊の対応として、ブロードバンド普及促進のための競争政策委員会等のオープンな場において今後の公正競争確保の観点から十分な調査審議を行い、必要な措置を講じることに加えて、定期的・永続的に検証を行うことが必要であると考えます。</p> <p>少なくとも、料金の請求・回収業務を梃子とした共同営業行為(NTT グループのサービスのセット販売やポイント等の特定制度等)がなされないよう厳正に措置いただくことが必須であり、業務委託先子会社等監督の運用状況、および機能分離の運用状況に関する検証にあたっては、上記の観点を踏まえた上で評価いただくことが必要と考えます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご指摘の料金業務の見直しは、当社の通信サービス料金の請求・回収を効率的に実施するために、あくまで現行制度の枠内で業務運営体制を見直すものであり、公正競争にも十分配慮して実施しております。また本年 3 月、総務省から規制等の趣旨を確保する観点から講ずべき措置を要請されたことを踏まえ、6 月に措置状況を報告しましたが、総務省の検証の結果、特段の問題は生じていないものと認識しております。</li> <li>・なお、当社から NTT ファイナンス社に対して、料金業務の移管についてポイント原資の補助は一切行っておりません。「tabal ポイント」等ポイント還元の提供については、NTT ファイナンス社の経営判断で行っているものと認識しております。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
イー・アクセス株式会社	<p>P4</p> <p>1 指定電気通信設備制度に関する検証 (2) 第二種指定電気通信設備に関する検証 ア 指定要件に関する検証</p> <p>■二種指定制度は、接続料協議における「公定力の類似の力」による非対称規制の形骸化を防ぎ実効性を高める見直しが必要</p> <p>二種指定制度は、電気通信事業法施行規則の一部改正により、指定の基準を端末シェア 25%から 10%に規制対象が拡大されましたが、指定事業者においては、接続料等の透明性と公平性が担保されている反面、認可又は届出後の接続料等は言わば「公定力の類似の力」を及ぼすため、指定事業者は自らの接続料等を事業者間協議において合意形成しようとするインセンティブが働き辛く、むしろ結果として有効な協議が成り立たなくなるなど非対称規制の形骸化につながる構造的な課題が内在しています。</p> <p>加えて、接続料等に関して接続事業者が公に意見表明する機会が担保されていない事も鑑み、認可制等の一種指定事業者並みの規制を検討することも必要と考えます。</p> <p>また、平成 24 年 7 月 27 日付で策定されました「事業者間協議の円滑化に関するガイドライン」の主旨に則り、円滑な事業者間協議を図るためにも、指定事業者には届出前の説明会等の実施を義務付ける必要があると考えます。</p>	<p>・日本のモバイル市場における規制体系は、相互接続義務の厳格性や非対称な禁止行為規制の存在など、ビジネスベースが基本となっている諸外国と比較して突出している状況であり、競争のグローバル化が進展する中、諸外国との規制格差により、国際競争力やユーザ利便性向上に多大な支障を及ぼす可能性があることから、グローバル競争時代に対応するため、規制の非対称性を見直しとともに、諸外国と同等レベルの規制緩和への見直しが必要と考えます。</p> <p>・現行の接続制度については、事業者間協議の円滑化を図る観点から、本年 7 月に「事業者間協議の円滑化に関するガイドライン」が制定されているところであり、当社としては既に適時適切に対応しております。本ガイドラインの制定により、協議の円滑化が促進され、より一層公正競争環境が確保されるものと考えております。</p>
	<p>P6,7</p> <p>1 指定電気通信設備制度に関する検証 (3) 禁止行為に関する検証 ウ 特定関係事業者制度に係る禁止行為規制の運用状況に関する検証</p> <p>■特定関係事業者制度の指定対象の見直し</p> <p>NTT グループ問題は、昨今 IP 化の進展や LTE 等の登場による高速化等によりモバイルと固定が相互補完的なサービスとして価値向上が認められる点や、NTT グループ各社の業務の集約化が進められている等の市場環境の変化を鑑みれば、事業領域を跨ぐ巨大な市場支配力の行使が今後一層懸念されます。</p>	<p>・当社はこれまでも法令を遵守し、適時適切に業務を行っております。また、NTT ファイナンスへの料金業務の移管については、総務省要請を踏まえ、公正競争にも十分配慮して実施しております。したがって、現段階で当社を特定関係事業者として指定する特段の必要性は存しないものと考えております。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>これら課題を解決するためには、累次の公正競争要件を NTT グループの業務実態や市場環境の変化を反映するように再構築する必要があり、NTT コミュニケーションズ殿のみ指定対象とした特定関係事業者制度についても、公正競争レビュー制度（以下、本制度）の枠組みで課題整理、及び必要な措置の検討を行う必要があると考えます。</p> <p>特に、NTT ドコモ殿は、NTT 東西殿と共に指定電気通信設備を有し、双方の連携が公正競争環境に与える影響は非常に大きいため、早期に特定関係事業者指定すべきと考えます。</p> <p>P9,10 2 日本電信電話株式会社等に係る公正競争要件の検証 (1) 検証の対象</p> <p>■NTT ファイナンス殿による料金請求業務統合</p> <p>「NTT ファイナンス殿による料金請求業務統合」については、外観上は請求書の統合であり、それによる利用者利便性の向上が訴求されていますが、実質的には NTT4 事業会社のビルング、料金回収部門をグループ会社である NTT ファイナンス殿へ集約する NTT グループのリストラクチャリングであることにより注目すべきであり、競争政策の根幹に対する問題提起であると考えます。</p> <p>本来であれば、本要件は NTT グループの組織問題として、これまで積み上げられてきた移動体分離要件、NTT 再編や NTT 法の趣旨に基づいて、競争政策の中で議論されるべきであり、なし崩し的なグループの再統合、独占回帰につながるようオープンな検討が必要であると考えます。</p> <p>また、2014 年度の包括的検証に向けて、本制度の枠組みでも課題整理や必要な処置の検討が行われるべきと考えます。</p> <p>総務省殿においては、累次の公正競争要件を担保する観点から 2012 年 3 月の行政指導により講ずべき措置を NTT グループに要請し、NTT グループ各社に実施状況を毎年報告することを求めています。万、措置が十分に取られていないと判断される場合は、公正競争環境に与える影響の重大性を鑑みて、本案件の停止も含めた処置も視野に入れるべきと考えます。</p> <p>なお、実施状況の検証においては、NTT グループ各社の報告内容、及び総務省殿における判断基準・検証方法を可能な限り開示頂き、例えば、競争政策</p>	<p>・ご指摘の料金業務の見直しは、当社の通信サービス料金の請求・回収を効率的に実施するために、あくまで現行制度の枠内で業務運営体制を見直すものであり、公正競争にも十分配慮して実施しております。また本年 3 月、総務省から規制等の趣旨を確保する観点から講ずべき措置を要請されたことを踏まえ、6 月に措置状況を報告しましたが、総務省の検証の結果、特段の問題は生じていないものと認識しております。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	委員会等のオープンな場で十分に検証して頂くといった透明性の高いスキームにて進めて頂く必要があると考えます。	
ソフトバンク BB株式会社 ソフトバンク テレコム株式会社 ソフトバンク モバイル株式会社	<p>P7</p> <p>1 指定電気通信設備制度に関する検証 (3) 禁止行為規制に関する検証 イ 指定電気通信設備制度に係る禁止行為規制に関する検証について</p> <p>(略)</p> <p>(イ)「NTT ID ログインサービス」、「NTT ネット決済」等、グループ内の排他的業務</p> <p>「NTT ID ログインサービス」や「NTT ネット決済」は、サービス名称の通り、NTT グループ以外の競争事業者とのサービス提携を想定しうるものではなく、自己の関係事業者と一体となった排他的業務に該当する疑いが強いものと考えます。後述の一括請求の動きにもあるように、昨今、NTT グループの連携が益々強まっている状況をも踏まえると、総務省殿においては、電気通信事業法第30条第3項第2号及び「移動体分離の際の公正有効競争条件」(2)を事実上潜脱していないか、当該サービスの検証を十分に行い、公正な競争環境を確保するために必要な措置を講じるべきと考えます。</p>	<p>・当社がNTT ID ログインサービスに提供している認証を行う仕組みや、NTT ネット決済に提供している料金回収代行サービス等は、他事業者から要望があれば同様に提供を行っているものであり、「自己の関係事業者と一体となった排他的業務」に該当する事実はありません。</p>
	<p>P10,11,12</p> <p>2 日本電信電話株式会社等に係る公正競争要件の検証</p> <p>(ア)NTT グループ統合請求</p> <p>本年7月1日より、NTT グループの料金の請求・回収業務の統合が開始されています。本施策について総務省殿は、「当該施策の内容を実施することは、日本電信電話株式会社等に関する法律によりNTT 東日本及びNTT 西日本に課されている電話の役務のあまねく日本全国における適切、公平かつ安定的な提供についての責務に係る規定、各事業会社に課した累次の公正競争確保のための措置、電気通信事業法により各事業会社に課されている料金規制及び消費者保護ルール、並びに市場支配的な電気通信事業者に対し課されている行為規制等の趣旨を引き続き確保する観点からの課題が認められます」として、NTT グループ各社に対し、行政指導を行っているところです。本指導におい</p>	<p>・ご指摘の料金業務の見直しは、当社の通信サービス料金の請求・回収を効率的に実施するために、あくまで現行制度の枠内で業務運営体制を見直すものであり、公正競争にも十分配慮して実施しております。また本年3月、総務省から規制等の趣旨を確保する観点から講ずべき措置を要請されたことを踏まえ、6月に措置状況を報告しましたが、総務省の検証の結果、特段の問題は生じていないものと認識しております。</p> <p>・なお、当社からNTT ファイナンス社に対して、料金業務の移管についてポイント原資の補助は一切行っておりません。「tabal ポイント」等ポイント還元の提供については、NTT ファイナンス社の経営判断</p>



意見提出者	該当部分	再意見
	<p>て、公正競争は一定程度確保されたものの、本施策により、NTT グループの延べ 1 億 3 千万人に上るユーザ、合わせて 8 兆円を超える料金債権が NTT ファイナンス株式会社殿へと集約され、「ヒト・モノ・カネ・情報」というグループの経営資源が日本電信電話株式会社(以下、「NTT 持株」という。)殿の元に統合されることについては、NTT グループの組織の再統合・独占回帰という、より本質的な問題が依然として存在します。従って、本件については、引き続き、公正競争確保の観点から、当該施策の実施自体の妥当性や実施する場合の条件(同等性等が確保され、不当な競争環境が惹起されていないか)の妥当性について、オープンな場で十分な時間をかけて検証していくことが必要と考えます。その際は、当然総務省殿の検証結果等を公開したうえで、判断基準・検証方法の妥当性について外部検証性を確保するとともに、個別の協議状況等に係る競争事業者の意見も聴取すべきです。</p> <p>また、こうしたグループ統合施策等について、NTT グループ各社は「お客様の利便性向上」のためであることを強調していますが、本来公正競争といった規制は、一事業者の短期的な視点での利便性向上のためにあるのではなく、広く一般消費者が長期的な視点で利益を享受するためにあるものです。これは、ある企業が不当廉売を行った場合、短期的には消費者の利益になりますが、長期的には廉売を行っている事業者自らと同等またはそれ以上に効率的な事業者の事業活動を困難にさせることになり、結果として、良質・廉価な商品又は役務が提供されなくなり、消費者の不利益につながるおそれがあることと同様です。こうした行為は、私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律において、明確に禁止されています。従って、政策決定者の方々におかれましては、是非とも「一事業者の短期的な視点での利便性向上」のためではなく、広く一般消費者が長期的な視点で利益を享受するための政策を今後も実施していただくことを望みます。</p> <p>なお、万が一、今回の統合請求にあたり新設された「NTT tabal ポイント」サービスによるポイント還元等による実質的なセット割引や、本施策を先例としたお客様相談窓口、保守対応、営業等の統合を今後 NTT グループが実施する場合、当該サービスの提供が決して認められるべきでないのは勿論のこと、NTT 再編等の趣旨を著しく没却するものとして、即刻、NTT 組織の在り方の見直し議論に波及する問題であると考えます。</p>	<p>で行っているものと認識しております。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>P15,16 2 日本電信電話株式会社等に係る公正競争要件の検証</p> <p>(エ)NTT グループ会社間の役員等の人事異動禁止 NTT 持株殿を中心とした戦略的な人事配置※<sup>2</sup>については、なし崩しのグルー プの再統合、独占への回帰を図る動きと捉えることが可能であり、公正競争 環境に著しい悪影響を及ぼす懸念があります。NTT の在り方を含む競争ルー ル全体の枠組みの見直しに当たっては、論点として盛り込むべきと考えます。 ※2 別添資料①参照</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・役員の選任については、出身に関わらず、電気通 信事業に精通している者、あるいは当社が必要と している高度な専門知識を有するものの中から、 人格、識見に優れ、役員として最も適任と思われる 候補者を選定しており、公正競争上問題ないと思 えます。</li> <li>・さらに、役員の人事異動に際し、退任・退職(転籍) 後を含めた守秘義務等の遵守に関する誓約書の 提出を義務付ける等の取り組みを実施しており、 公正競争の確保に配慮しております。</li> </ul>
KDDI株式会 社	<p>P5 1 指定電気通信設備制度に関する検証 (3)禁止行為に関する検証 ア 第二種指定電気通信設備に係る禁止行為規制の適用事業者の指定要 件に関する検証</p> <p>移動体市場において 5 割近いシェアを有するドミナント事業者であることに加 え、企業グループとしても大きな市場支配力を持つような事業者については、 禁止行為規制の適用を現状通り維持すべきと考えます。</p> <p>仮にNTTドコモがFTTHとのセット割引を開始する場合、排他的な取扱いをし ていない等法令上違法ではないとの理由のみで、NTT 東・西を対象に含めるこ とまでも認めれば、NTTドコモとNTT 東・西の顧客基盤が統合されることにより 再び独占に向かうこと許容してしまうことを意味します。このことは、結局はユー ザーの選択肢を狭めていくことになり消費者の不利益につながるため、決して 認められるべきではありません。現行の電気通信事業法の禁止行為規制が、 公正競争を担保するための効果を事実上持ち得ず、NTT 法の精神に反してユ ーザーの選択肢を狭める動きを阻止できないのであれば、直ちに公の場にお いてNTT の在り方議論を開始すべきと考えています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本年 9 月 7 日に総務省から公表された「電気事業 通信分野における競争状況の評価 2011」におい て、当社単独の市場支配力について「行使し得る 地位は低下している傾向にある」との評価がなされ ております。</li> <li>・さらに、当社の禁止行為規制対象事業者への指 定にあたり、当社の市場支配力について、KDDI社 及びソフトバンクモバイル社との差分がいかほどの 分析・検証がなされた形跡はなく、さらには直近 の競争状況を市場支配力の定義「競争自体が減 少して、特定の事業者又は事業者集団がその意思 で、ある程度自由に、価格、品質、数量、その他各 般の条件を左右することによって市場を支配するこ とができる状態を形成・維持・強化することという (東京高裁判例 H21)」に当て嵌めれば、当社が市 場支配力を有するとは到底言い難い状況であり、 禁止行為規制の適用を廃止すべきであると考えて おります。</li> </ul>
	<p>P5,6 1 指定電気通信設備制度に関する検証 (3)禁止行為に関する検証</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご指摘の料金業務の見直しは、当社の通信サー ビス料金の請求・回収を効率的に実施するため に、あくまで現行制度の枠内で業務運営体制を見</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>イ 指定電気通信設備制度における禁止行為規制の運用状況に関する検証</p> <p>■NTT ファイナンスによるグループ各社の料金請求・回収業務の統合について  本年7月より、NTTファイナンスによってNTTグループの料金の請求・回収業務等の統合が開始されました。2月の報道発表以降、競争事業者からは、本施策が公正競争に与える影響は極めて大きいとして、実施時期や見直しを含む指導及び情報公開等を求めてきました。これを受けて、総務省も、3月23日にNTT 東・西、NTT ドコモ、NTT コミュニケーションズ、NTT ファイナンスに対して行政指導を行い、NTT グループ各社に課せられているNTT 法や事業法により課されている各種規制等の趣旨が引き続き確保されるよう、適切な措置を講じ当該措置の内容を実施前に報告することを要請していました。</p> <p>6月28日に、競争事業者から総務大臣宛に提出した要望書に述べているとおり、NTT グループ各社からの報告内容や、総務省における検証の際の判断基準・検証方法・検証結果を公開して外部検証性を確保することや、審議会等の公の場における十分な検証を速やかに実施すべきと考えます。</p> <p>なお、総務省はNTT グループの料金請求・回収業務等の統合について条件を付しているものの、本施策によりNTT グループ一体化の動きが既成事実化することは問題であり、今後新たに公正競争上問題のあるNTT グループの統合等に係る施策が実施されることのないよう、公正競争環境確保の観点からより厳格なルール運用を行っていくべきです。</p> <p>■くらし快適サービス NTT tabal について  本年7月より、NTTファイナンスが「くらし快適サービス NTT tabal」を開始しています。NTT グループの料金請求・回収業務に加え、他社の料金請求・回収業務を手掛けるサービスと推測されますが、ウェブサイト等からはサービスの詳細をうかがい知ることができません。本サービスはNTTブランドを前面に出してお客様訴求となっており、子会社であるNTTファイナンスによる提供であることを明示すべきです。また、本サービスで付与される「tabal ポイント」は様々な景品と交換できるようですが、これが排他的な通信とのセット割引実施となることがないよう、注視するのみならず、調査を継続し、問題が見つければ必要な</p>	<p>直すものであり、公正競争にも十分配慮して実施しております。また本年3月、総務省から規制等の趣旨を確保する観点から講ずべき措置を要請されたことを踏まえ、6月に措置状況を報告しましたが、総務省の検証の結果、特段の問題は生じていないものと認識しております。</p> <p>・なお、当社からNTTファイナンス社に対して、料金業務の移管についてポイント原資の補助は一切行っておりません。「tabal ポイント」等ポイント還元の提供については、NTTファイナンス社の経営判断で行っているものと認識しております。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>措置を講じるべきと考えます。</p> <p>P7,8</p> <p>1 指定電気通信設備制度に関する検証</p> <p>(3) 禁止行為に関する検証</p> <p>イ 指定電気通信設備制度における禁止行為規制の運用状況に関する検証</p> <p>■NTT 東・西／NTT ドコモのグループ内 ID 連携</p> <p>禁止行為規制の対象である NTT ドコモが、NTT グループ内の自己の関係事業者のみ(NTT コミュニケーションズ、NTT レゾナント)と連携してシングルサインオンを提供することは、形式的には他社にもオープンになっているものの、競合領域の多いライバル企業との組み合わせはビジネス上あり得ないため、実質的には禁止行為に定める自己の関係事業者と一体となった排他的業務にあたると考えます。</p> <p>さらに、NTT 東・西のサービスが対象に加わった場合には、加入電話をレバレッジとしたグループドミナンスが行使され、公正競争がより一層阻害されるおそれがあると考えます。</p> <p>本事案はグループドミナンスに起因する問題であり、「持株体制化にある NTT グループ全体としての市場支配力」を検証することが必要です。そのためには、ボトルネック設備に起因するものに加え、シェア、顧客基盤、調達力、技術力、販売力、信用力、ブランド力、広告宣伝力、資本関係といった NTT グループの総合的な市場支配力を踏まえ、総務省と公正取引委員会が共同で策定した「電気通信事業分野における競争の促進に関する指針」に禁止行為の具体的事例として直ちに記載するべきと考えます。</p> <p>また、NTT グループの統合的な市場支配力についても、注視するだけでなく、それに基づくルールを導入を直ちに実施すべきと考えます。</p> <p>P8</p> <p>1 指定電気通信設備制度に関する検証</p> <p>(3) 禁止行為に関する検証</p> <p>ウ 特定関係事業者制度に係る禁止行為規制の運用状況に関する検証</p>	<p>・当社が NTT ID ログインサービスに提供している認証を行う仕組みや、NTT ネット決済に提供している料金回収代行サービス等は、他事業者から要望があれば同様に提供を行っているものであり、「自己の関係事業者と一体となった排他的業務」に該当する事実はありません。</p> <p>・当社はこれまでも法令を遵守し、適時適切に業務を行っております。また、NTTファイナンスへの料金業務の移管については、総務省要請を踏まえ、公正競争にも十分配慮して実施しております。したがって、現段階で当社を特定関係事業者として指</p>



意見提出者	該当部分	再意見
	<p>特定関係事業者制度の趣旨は、禁止行為規制の適用による対処のみでは公正競争の確保に十分でないと考えられるものについて、特定関係事業者の指定を行うことにより、厳格なファイアウォールを設けるものであり、こうした趣旨の下、現在 NTT コミュニケーションズが第一種指定電気通信事業者である NTT 東・西の特定関係事業者として指定されていると理解しています。</p> <p>NTT 東・西の料金請求・回収業務を統合した NTT ファイナンスについては、総務省の要請(平成 24 年 3 月 23 日付け)により、NTT 東・西との役員兼任や電気通信役務の販売業務の委託を禁じられており、また、NTT 東・西から料金請求関連業務の委託を受けています。</p> <p>さらに、NTT ドコモについても、NTT ファイナンスとの間で同様に役員兼任や電気通信役務の販売業務の委託を禁じられています。このことから、NTT ドコモについては、NTT コミュニケーションズ同様に特定関係事業者として規定すべきと考えます。</p> <p>加えて、NTT ファイナンスについても、電気通信事業者ではないものの、NTT グループにおける統合的な市場支配力に着目し、特定関係事業者に指定すべきと考えます。</p>	<p>定する特段の必要性は存しないものと考えております。</p>

以上

## 再意見書

平成24年9月26日

総務省 総合通信基盤局  
電気通信事業部 事業政策課 御中

郵便番号	530-6116
(ふりがな)	おおさかし きたく なかのしま 3ちょうめ3ばん23ごう
住所	大阪市北区中之島3丁目3番23号
(ふりがな)	かぶしきがいしゃ けい・おぶていこむ
氏名	株式会社 ケイ・オプティコム
	だいひょうとりしまりやくしゃちょう ふじの たかお
	代表取締役社長 藤野 隆雄

「ブロードバンド普及促進のための公正競争レビュー制度の運用に関する再意見募集」に関し、別紙のとおり意見を提出します。

## 再意見提出者 株式会社ケイ・オプティコム

意見提出者	該当部分	再意見
西日本電信電話株式会社	<p>【ベストエフォートOA BJ-IP電話サービスについて】</p> <p>もっぱら技術基準等を取り扱う場の議論のみで容認されるべきではなく、競争政策の観点から、十分議論を尽くした上で、その是非を判断する必要がある、それまでの間は、当該サービスの提供は見送られるべきであると考えます。</p>	<p>NTT 東西殿の意見に賛同いたします。</p> <p>情報通信審議会 情報通信技術分科会(IP ネットワーク設備委員会)において、ベストエフォート回線による 0AB～J IP 電話サービスの提供の是非について、技術的な観点から検討されているところですが、次の懸念から、特例措置の適用によるサービス提供は認められるべきでないと考えます。</p> <p>(1)不公平な競争環境の形成</p> <p>0AB～J IP 電話のサービスを提供する既存事業者は、現行の技術基準に則って、相応の設備投資等を行った上で、サービス提供してきたところですが、ベストエフォート回線による 0AB～J IP 電話サービスを提供する新たな方式(以下、提案方式とする)は、既存の提供方法に比べ、設備投資を大幅に抑制できることから、特例措置の適用によって技術基準に差異が生じることになれば、提案方式が既存の提供方法に対して著しい競争優位性を有することは明かです。</p> <p>したがって、特例措置の適用により提供方法毎に技術基準の差異が生じれば、競争上の公平性を欠くとともに、提案方式による市場支配が進行することで、現行の技術基準の実効性が失われることから、特例措置の適用は認められるべきでないと考えます。</p>
東日本電信電話株式会社	<p>技術基準等を取り扱う場の議論のみで容認されるべきではなく、十分に国民からのコンセンサスを得るとともに、競争政策の観点からも議論を尽くした上でその是非が判断されるべきであり、それまでの間は、当該サービスの提供は見送られるべきであると考えます。</p>	<p>(2)利用者の利益に及ぼす影響</p> <p>IP ネットワーク設備委員会 報告(案)において、「提案方式は、技術基準(特に安定品質)に適合していると結論づけられない」としながら、特例措置を適用したサービス提供が認められることとなれば、当該サービスの利用者は、緊急通報を安定的に確立できない等の不利益を被る可能性があり、人命および国民の安心・安全が脅かされる恐れがあることから、特例措置の適用は認められるべきでないと考えます。</p> <p>また、当該サービスの提供の是非を判断するにあたっては、同分科会における技術的な視点からの検討に加えて、当該サービスに関係するさまざまな視点から広く検討がなされるべきと考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
イー・アクセス株式会社	<p>二種指定制度における禁止行為規制対象事業者は、現状NTTドコモ殿のみとなっておりますが、以下の市場環境の変化を鑑みれば、非対称規制として有効に機能させる観点から、当該規制の運用を厳格化しKDDI殿及びソフトバンク殿も対象に追加すべきと考えます。</p> <p>①モバイル市場の売上高や利用者規模は、固定通信市場を遥かに上まっており、上位3社の寡占状態が続いている点</p> <p>②電気通信市場においては、モバイル事業者を中心としたグループ3社(NTTグループ、KDDIグループ、ソフトバンクグループ)への集約化が進行しており、グループ内連携により優位な市場支配力を行使できる環境にある点</p>	<p>固定通信市場では、意欲のある事業者であれば、随時設備競争への参入が可能であります。モバイル市場は、少数の周波数割当て事業者しか設備競争に参入できないといった特性があることから、有限希少な周波数の割当てを受けているモバイル事業者には、一定の規制があつて然るべきと考えます。</p> <p>現に、次のような点から、情報通信市場全体の独占化や寡占化を招くものと危惧するところです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・モバイル市場への参入に不可欠で、国民の共有財産である有限希少な周波数について、モバイル事業者上位3社が、ほぼ独占している</li> <li>・モバイル事業者上位3社の顧客規模は、固定通信の各市場を凌ぐ規模に成長しており、既に大きな影響力を保持している</li> <li>・資本関係のあるモバイル事業者を有する「企業グループ」は、モバイル事業者の顧客基盤やブランド力をもとに、固定通信市場に影響力を拡大している</li> </ul> <p>よって、有限希少な周波数の利用が前提となるモバイル市場においては、周波数の割当てを受けないMVNOの参入促進による公正競争の確保が重要であることから、少なくとも上位3社のモバイル事業者に対し、次のような規制強化についての検討が必要と考えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・接続料または卸電気通信役務料金の妥当性・適正性の検証</li> <li>・上記検証に資する情報の開示の義務化</li> <li>・SIMフリー端末の更なる拡大やソフトSIMの導入による端末のオープン化</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
西日本電信電話株式会社	次の検証項目における意見全般 (3) 禁止行為に関する検証 (4) 業務委託先子会社等監督の運用状況に関する検証 (5) 機能分離の運用状況に関する検証	<p><b>公正競争レビュー制度の運用について</b></p> <p>競争事業者は、実際にあった事例をもとに問題提起を行っているため、指摘された事項全てを検証対象とし、疑念が払拭されない限りは、全ての事項を継続的に監視することが必要であります。</p> <p>また、2007～2011年度の検証結果に基づく累次の行政指導に対してNTT東西殿が実施するとした措置について、実効性があったか、継続的に機能しているか等を検証するとともに、さらなる措置の実施を指導することが必須です。</p> <p>そのため、公正競争レビュー制度の実効性をさらに高める観点から、外部による客観的な検証と適正性の担保が可能となるよう、より透明性の高い第三者による監視・検査等の仕組みの導入を検討すべきと考えます。</p>
東日本電信電話株式会社	次の検証項目における意見全般 (3) 禁止行為に関する検証 (4) 業務委託先子会社等監督の運用状況に関する検証 (5) 機能分離の運用状況に関する検証	<p><b>NTTグループに対する規制強化について</b></p> <p>NTTグループは、行為規制やNTT再編時等の公正競争要件における規制を形式的にはクリアしつつも、NTTファイナンス殿を通じた料金の請求・回収業務の統合等により、実質的にグループ連携を深めています。</p> <p>また、NTT東西殿は、公正競争環境を確保するために行われたNTT再編の趣旨に反する形で、活用業務制度を利用し、なし崩し的に業務範囲を拡大しています。</p> <p>このように、NTTグループが本来の規制の枠やNTT再編の趣旨を逸脱して、自らの理屈によって事業範囲拡大やグループ連携を進めていることが根本的な問題であり、市場におけるNTTシェアの高まりの主因でもあります。</p> <p>以上のことから、真に公正競争環境を確保するためには、NTTグループにおける事業運営上の全ての行為に対して適切かつ抜けのない規制をかけることが必要と考えますので、次のように、行為規制やNTT再編時等の公正競争要件の適用範囲拡大、規制内容のさらなる強化を行うべきと考えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・資本関係のない委託会社・代理店等への規制適用</li> <li>・グループドミナンスの排除のための行為規制の厳正化</li> <li>・活用業務制度の廃止</li> </ul> <p>なお、NTT東西殿が指摘しているとおり、NTTグループ以外の「企業グループ」においても、自社グループ内のモバイル事業者の顧客基盤やブランド力をもとに、情報通信市場全体にグループドミナンスを拡大しつつあることから、NTTグループ以外のモバイル事業者に対しても、グループドミナンスを排除するための措置を講じることが重要と考えます。</p>

以上

# 再意見書

平成24年 9月 26日

総務省総合通信基盤局  
電気通信事業部 事業政策課 御中

郵便番号	100-8116
(ふりがな)	とうきょうとちよだくおおてまち
住 所	東京都千代田区大手町二丁目 3 番 1 号
(ふりがな)	にっぽんでんしんでんわかぶしきがいしゃ
氏 名	日本電信電話株式会社
	うのうら ひろお
	代表取締役社長 鵜浦 博夫

「ブロードバンド普及促進のための公正競争レビュー制度の運用に関する再意見募集」に関し、別紙のとおり意見を提出します。

再意見提出者: 日本電信電話株式会社

意見提出者	該当部分	再意見
<p>ソフトバンク BB株式会 社</p> <p>ソフトバンク テレコム株 式会社</p> <p>ソフトバンク モバイル株 式会社</p>	<p>2. 日本電信電話株式会社等に係る公正競争要件の検証</p> <p>(ア) NTT グループ統合請求</p> <p>本年7月1日より、NTT グループの料金の請求・回収業務等の統合が開始されています。本施策について総務省殿は、「当該施策の内容を実施することは、日本電信電話株式会社等に関する法律により NTT 東日本及び NTT 西日本に課されている電話の役務のあまねく日本全国における適切、公平かつ安定的な提供についての責務に係る規定、各事業会社課した累次の公正競争確保のための措置、電気通信事業法により各事業会社課されている料金規制及び消費者保護ルール、並びに市場支配的な電気通信事業者に対して課されている行為規制等の趣旨を引き続き確保する観点からの課題が認められます」として、NTT グループ各社に対し、行政指導を行っているところです。本指導において、公正競争環境は一定程度確保されたものの、本施策により、NTT グループの延べ1億3千万人に上るユーザ、合わせて8兆円を超える料金債権が NTT ファイナンス株式会社殿へと集約され、「ヒト・モノ・カネ・情報」というグループの経営資源が日本電信電話株式会社(以下、「NTT 持株」という。)殿の元に統合されることについては、NTT グループの組織の再統合・独占回帰という、より本質的な問題が依然として存在します。従って、本件については、引き続き、公正競争確保の観点から、当該施策の実施自体の妥当性や実施する場合の条件(同等性等が確保され、不当な競争環境が惹起されてないか)の妥当性について、オープンな場で十分な時間をかけて検証していくことが必要と考えます。その際は、当然総務省殿の検証結果等を公開したうえで、判断基準・検証方法の妥当性について外部検証性を確保するとともに、個別の協議状況等に係る競争事業者の意見も聴取するべきです。</p> <p>また、こうしたグループ統合施策等について、NTT グループ各社は「お客様の利便性向上」のためであることを強調していますが、本来公正競争といった規制は、一事業者の短期的な視点での利便性向上のためにあるのではなく、広く一般消費者が長期的な視</p>	<p>ソフトバンクグループ3社殿は、今回のNTTファイナンスにおける通信サービス等料金の請求・回収業務(以下、「本業務」という。)について、「(NTT)グループ統合施策」と断じた上で、私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律(以下、「独占禁止法」という。)の不当廉売を例にとり、短期的には消費者の利益になるが、長期的には消費者の不利益につながるおそれがあると主張していますが、そもそも独占禁止法において不当廉売が禁止される所以は、①不当な手段(正当な理由なく商品またはサービスをその供給に要する費用を著しく下回る対価で継続して供給すること等)により、②競争を排除する(他の事業者の事業活動を困難にさせて市場から退出させること等)ところにあります。</p> <p>本業務がこのいずれにも該当しないことは明かです。それにもかかわらず、本業務を規制するように主張することは、広く一般消費者が長期的な視点で享受すべき利便性を犠牲にして、特定の事業者の短期的な視点での利害を優先するものと言わざるを得ません。</p> <p>公正競争規制は、広く一般消費者が長期的な視点で利益を享受するためにあるべきものであり、事業者がお客様の利便性向上や経営の効率化に向けて、正当な創意工夫や改善努力を通じて切磋琢磨することを阻害することがないように運用していただくことを望みます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>点で利益を享受するためにあるものです。これは、ある企業が不当廉売を行った場合、短期的には消費者の利益になりますが、長期的には廉売を行っている事業者自らと同等またはそれ以上に効率的な事業者の事業活動を困難にさせることになり、結果として、良質・廉価な商品または役務が提供されなくなり、消費者の不利益につながるおそれがあることと同様です。こうした行為は、私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律において、明確に禁止されています。</p> <p>従って、政策決定者の方々におかれましては、是非とも「一事業者の短期的な視点での利便性向上」のためではなく、広く一般消費者が長期的な視点で利益を享受するための政策を今後も実施していただくことを望みます。</p> <p>なお、万が一、今回の統合請求にあたり新設された「NTT tabal ポイント」サービスによるポイント還元等による実質的なセット割引や、本施策を先例としたお客様相談窓口、保守対応、営業等の統合を今後 NTT グループが実施する場合、当該サービスの提供が決して認められるべきでないのは勿論のこと、NTT 再編等の趣旨を著しく没却するものとして、即刻、NTT 組織の在り方の見直し議論に波及する問題であると考えます。</p>	



意見提出者	該当部分	再意見
イー・アクセス株式会社	<p>1 指定電気通信設備制度に関する検証</p> <p>(3)禁止行為に関する検証</p> <p>ウ 特定関係事業者制度に係る禁止行為規制の運用状況に関する検証</p> <p>■特定関係事業者制度の指定対象の見直し</p> <p>NTTグループ問題は、昨今IP化の進展やLTE等の登場による高速化等によりモバイルと固定が相互補完的なサービスとして価値向上が認められる点や、NTTグループ各社の業務の集約化が急速に進められている等の市場環境の変化を鑑みれば、事業領域を跨ぐ巨大な市場支配力の行使が今後一層懸念されます。</p> <p>これら課題を解決するためには、累次の公正競争要件をNTTグループの業務実態や市場環境の変化を反映するように再構築する必要があり、NTTコミュニケーションズ殿のみ指定対象とした特定関係事業者制度についても、公正競争レビュー制度(以下、本制度)の枠組みで課題整理、及び必要な措置の検討を行う必要があると考えます。</p> <p>特に、NTTドコモ殿は、NTT東西殿と共に指定電気通信設備を有し、双方の連携が公正競争環境に与える影響は非常に大きいため、早期に特定関係事業者に指定すべきと考えます。</p>	<p>電気通信分野においては、急速な技術革新を背景に新たなサービスやビジネスモデルが次々と創造されており、各事業者は固定とモバイル、コンテンツやアプリケーションを組み合わせお客様ニーズに対応しています。加えて、電気通信事業者以外の事業者も自在に通信サービス(電話、メール等)を提供する等、多様な事業者の激しい競争によって市場は活性化しています。</p> <p>このような変化の激しい市場において、事業者のたゆまぬ創意工夫や経営改革意欲を損なわないよう、公正競争の確保についても電話時代のボトルネック設備を前提とした事前規制から市場環境を的確に反映した事後規制に見直していく必要があると考えます。</p> <p>とりわけ特定関係事業者制度については、禁止行為規制に加えて、NTT東西と特定関係事業者間の役員兼任、取引条件を制限し、違反する行為が認められた場合は停止・変更を命ずることができるという極めて厳しい事前規制であることから、正当な事業活動としての創意工夫や改善努力を萎縮させ、結果としてお客様の利便を損なうことのないよう、その運用は抑制的であるべきであり、NTTグループ企業であること以外に明確な理由もなく、特定関係事業者制度の指定対象を拡大すべきではないと考えます。</p>
ソフトバンクBB株式会社 ソフトバンクテレコム株式会社 ソフトバンクモバイル株式会社	<p>1 指定電気通信設備制度に関する検証</p> <p>(3)禁止行為に関する検証</p> <p>ウ 特定関係事業者制度に係る禁止行為規制の運用状況に関する検証</p> <p>後述の統合請求等、NTTグループ企業や代理店を介した事業連携が加速度的に進展しています。当該事象等は、NTT再編時の趣旨を形骸化させるものである一方、NTT東西殿に対する禁止行為規制のみでは対処しえない事象であると認識しています。類似の事象を防止するルール策定その他、NTTの在り方の見直しを含む包括検証に当たっては、特定関係事業者制度が現状では十分に機能していないことを踏まえ、脱法的なグループ連携を防止する規制整備等の検討等も行うことが必要と考えます。</p>	

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI 株式会社	<p>1 指定電気通信設備制度に関する検証</p> <p>(3)禁止行為に関する検証</p> <p>ウ 特定関係事業者制度に係る禁止行為規制の運用状況に関する検証</p> <p>特定関係事業者制度の趣旨は、禁止行為規制の適用による対処のみでは公正競争の確保に十分でないと考えられるものについて、特定関係事業者の指定を行うことにより、厳格なファイアーウォールを設けるものであり、こうした趣旨の下、現在 NTT コミュニケーションズが第一種指定電気通信事業者である NTT 東・西の特定関係事業者として指定されていると理解しています。</p> <p>NTT 東・西等の料金請求・回収業務を統合した NTT ファイナンスについては、総務省の要請(平成 24 年 3 月 23 日付け)により、NTT 東・西との役員兼任や電気通信役務の販売業務の委託を禁じられており、また、NTT 東・西から料金請求関連業務の委託を受けています。</p> <p>さらに、NTT ドコモについても、NTT ファイナンスとの間で同様に役員兼任や電気通信役務の販売業務の委託を禁じられています。このことから、NTT ドコモについては、NTT コミュニケーションズ同様に特定関係事業者として規定すべきと考えます。</p> <p>加えて、NTT ファイナンスについても、電気通信事業者ではないものの、NTT グループにおける総合的な市場支配力に着目し、特定関係事業者として規定すべきと考えます。</p>	

# 再 意 見 書

平成 24 年 9 月 26 日

総務省総合通信基盤局  
電気通信事業部事業政策課 御中

郵便番号 105-0001

とうきょうとみなとくちらのもん  
住 所 東京都港区虎ノ門2-10-1  
氏 名 イー・アクセス株式会社

だいひょうとりしまりやくしゃちょう  
代表取締役社長 エリック・ガン

「ブロードバンド普及促進のための公正競争レビュー制度の運用に関する再意見募集」に関し、別紙のとおり意見を提出します。

## 再意見提出者 イー・アクセス株式会社

意見提出者	該当部分	再意見
	1 指定電気通信設備制度に関する検証	
	(1) 第一種指定電気通信設備に関する検証	
	ア 指定要件に関する検証 イ 指定の対象に関する検証 ウ アンバンドル機能の対象に関する検証	
東日本電信電話株式会社	<p>【NGN、地域IP網及びひかり電話】</p> <p>当社のNGN、地域IP網及びひかり電話網等のIP通信網については、以下の観点から、指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと考えます。</p> <p>(1) 世界で最も徹底したオープン化を図ってきた結果、他事業者は当社と同等の条件で独自にIP通信網を構築できる環境が十分整っており、現に他事業者は独自のIP通信網を既に構築していること、</p> <p>また、他事業者は、アクセス回線を自ら敷設、若しくは当社の光ファイバ等を利用してエンドエンドで設備を構築し、サービスを展開していることから、光ファイバ等のアクセス回線のボトルネック性はネットワークとは遮断されており、当社のNGNをはじめとするIP通信網自体にボトルネック性はないこと。～略～</p> <p>(2) 競争が進展しているブロードバンド市場において、当社のIP通信網(NGNを含む)を規制する理由はないこと。～略～</p> <p>(3) 加入者光ファイバについて、諸外国で日本のように厳格</p>	<p>NGN、地域IP網及びひかり電話網については、以下の理由から利用者及び接続事業者にとっての不可欠性が高いと考えられるため、引き続き第一種指定電気通信設備(以下、一種指定設備)の対象とすることが必要と考えます。</p> <p>① NTT東西殿がブロードバンド市場において競争が進展していると主張するものの、依然としてNTT東西殿のFTTHにおける市場シェアは74.2%、OABJ-IP電話65.5%(※1)と独占化傾向にあること。</p> <p>② 2010年11月に、NTT東西殿がPSTNの概括的展望を示し、現在、PSTNマイグレーションに係る意識合わせの場にて、IP網同士の接続への移行を前提として議論されていることから、今後NGNをはじめとしたNTT東西殿のIP網との接続の重要性が更に高まると考えられること。</p> <p>③ メタル・PSTNから光・NGNへのマイグレーションの進展により、「メタル・PSTNサービス(加入電話、ISDN、ADSL等)におけるNTT東西殿の顧客基盤」及び、「PSTNの廃止に伴いサービス基盤を失う競争事業者によるサービス(マイライン、ドライカップ電話、ADSL等)」にて、NTT東西殿のFTTH、OABJ-IP電話への移行が進み、独占が拡大する虞があること。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
西日本電信電話株式会社	<p>なアンバンドル規制を課している例はないこと。～略～</p> <p>・当社のNGN、地域IP網及びひかり電話網（以下、NGN等）については、以下の観点においてボトルネック性がないことは明らかです。～略～</p>	(※1) 電気通信サービスの契約数及びシェアに関する四半期データ(2012年3月末)
東日本電信電話株式会社	<p>【局内装置類及び局内光ファイバ】</p> <p>メディアコンバータやOLT、スプリッタ等の局内装置類や局内光ファイバについては、以下の観点から、指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと思います。</p> <p>(1) メディアコンバータやOLT、スプリッタ等の局内装置類は、誰でも容易に調達・設置可能であり、現に他事業者は局舎コロケーションを利用して自ら設置していること。その結果、接続料を設定したものの他事業者の利用は皆無であること。</p> <p>(2) 局内光ファイバについては、ダークファイバの提供を開始した2001年当初から他事業者による自前敷設を可能としており、2003年からは効率的な利用を目的とした中間配線盤の開放等の取組を実施してきた結果、81.9%が他事業者による自前敷設となっていること。また、他事業者も計画的に自前工事を行えば、当社と同等の期間で敷設が可能となっていること。～略～</p>	<p>局内装置類及び局内光ファイバは、2010年11月にNTT東西殿がPSTNの概括的展望を示したことにより、今後IP化の進展が見込まれることを考慮すれば、利用頻度が一層高まることが想定されるため、引き続き一種指定設備の対象とすることが必要と考えます。</p> <p>特に、メディアコンバータやOLT等は、昨年度末の接続委員会にて接続事業者の強い要望とともに議論された「GC接続類似機能」や「ファイバシェアリング」を利用する上で必要不可欠な設備です。これら接続形態については、実現性について結論が得られなかったものであり、継続的な議論が必要と認識しております。</p> <p>従って、メディアコンバータやOLT等は継続的に一種指定設備の対象とすべきと考えます。</p>
西日本電信電話株式会社	<p>【局内装置類及び局内光ファイバについて】</p> <p>・イーサネットスイッチ、メディアコンバータ、光信号伝送装置（OLT）、光局内スプリッタ、WDM装置等の局内装置類については、以下の観点においてボトルネック性がないことは明らかであることから、第一種指定電気通信設備の対象から除</p>	

意見提出者	該当部分	再意見
	外していただきたいと考えます。～略～	
東日本電信電話株式会社	<p>【加入者光ファイバの非指定設備化】</p> <p>現行の固定系の指定電気通信設備規制は、メタル回線と光ファイバ回線を区別せず、端末系伝送路設備の1/2以上の使用設備シェアを保有する場合には、これと一体として設置される電気通信設備を指定電気通信設備として規制する仕組みとなっています。</p> <p>しかしながら、指定電気通信設備規制（ボトルネック規制）の根幹となる端末系伝送路設備のうち、加入者光ファイバについては、はじめから競争下で構築されてきており、ボトルネック性はなく、既存のメタル回線とは市場環境や競争状況等が以下のとおり異なっていることから、メタル回線と競争下で敷設される光ファイバ回線の規制を区分し、加入者光ファイバについては指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと考えます。</p>	<p>加入光ファイバは、以下の理由から利用者及び接続事業者にとっての不可欠性が高いと考えられるため、引き続き一種指定設備の対象とすることが必要と考えます。</p> <p>① FTTHにおけるNTT東西殿の市場シェアは74.2%、設備シェアは77.3%(※2)と依然として独占化傾向にあり、加入光ファイバの指定はサービス競争の展開に必要不可欠であること。</p> <p>② メタル・PSTNから光・NGNへのマイグレーションの進展により、「メタル・PSTNサービス(加入電話、ISDN、ADSL等)におけるNTT東西殿の顧客基盤」及び、「PSTNの廃止に伴いサービス基盤を失う競争事業者によるサービス(マイライン、ドライカップ電話、ADSL等)」にて、NTT東西殿のFTTH、OABJ-IP電話への移行が進み、独占が拡大する虞があること。</p> <p>③ 「光の道」構想、及びブロードバンド普及促進のための公正競争レビュー制度(以下、本制度)の枠組みで進められているブロードバンドの普及促進においては、FTTH市場におけるサービス競争の促進による料金低廉化や利用者におけるサービス選択制の確保が必要不可欠であること。</p>
西日本電信電話株式会社	<p>【加入光ファイバについて】</p> <p>・加入光ファイバについては、以下の観点においてボトルネック性がないことは明らかであることから、第一種指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと考えます。～略～</p>	<p>(※2)平成23年度末における固定端末系伝送路設備の設置状況</p>
東日本電信電話株式会社	<p>【FTTHサービスの屋内配線】</p> <p>「電気通信市場の環境変化に対応した接続ルールの在り方について」答申(2009年10月16日)において、戸建て向け屋内配線については第一種指定電気通信設備とすることが適当とされ、2010年3月より接続約款に網使用料等を規定したところですが、当社の屋内配線には、以下の観点から、ボトルネ</p>	<p>戸建て光屋内配線については、FTTH市場におけるNTT東西殿の市場シェアが74.2%と依然として独占化傾向にあり、接続事業者がサービス競争を展開する上で必要不可欠な設備と考えられるため、引き続き一種指定設備の対象とすることが必要と考えます。</p> <p>加えて、KDDI殿から指摘されている通り、集合住宅の光屋内配線についてもサービス競争可能な環境を構築するために、指定設備化及び転用ルールの整備等を検</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>ック性はなく、第一種指定電気通信設備に該当しないと考えます。～略～</p>	<p>討する必要があると考えます。</p>
西日本電信電話株式会社	<p>【F T T Hサービスの戸建て向け屋内配線について】</p> <p>・戸建て向け屋内配線は、お客様の宅内に設置される設備であり、誰もが自由に設置できる設備です。屋内配線の設置工事は、他事業者も同様に実施することが可能であり、現に実施していることを鑑みれば、ボトルネック性がないことは明らかであり、当社の戸建て向け屋内配線を第一種指定電気通信設備から除外していただきたいと考えます。</p>	
KDDI株式会社	<p>■光屋内配線の転用に関する課題の解消について</p> <p>屋内配線を光ファイバで提供する集合住宅やビル向けF T T Hサービスについては、NTT東・西がマンションデベロッパーやビルオーナー等と提携して棟内の光屋内配線を敷設し、排他的にサービス提供する事例が増加しており、マンションやビル内のユーザーが、競争事業者のF T T Hサービスに切り替えることが事実上不可能になるという問題が生じています。</p> <p>現在、NTT東日本と具体的な既存マンションにおける光屋内配線転用トライアルに向けて協議を続けているところではありますが、事業者間で課題の整理に至っていません。一方、今後新規に建設するマンションやビルについては、MDF室内に複数事業者の回線終端装置の設置可能なスペースを確保するとともに、NTT東・西が設置した棟内の「パッチパネル～光屋内配線～光コンセント」をユーザー単位で競争事業者に転用できるよう指定設備化して開放を義務化する等、集合住宅やビル向けに通信事業者が敷設した屋内配線を他の事業者もユーザー単位で再利用可能となるようルールを整備し、ユーザーが</p>	



意見提出者	該当部分	再意見
	事業者を選択できるようにすべきです。	
東日本電信電話株式会社	<p>【WDM装置】</p> <p>WDM装置については、市中で調達可能なものであり、他事業者は、当社の中継ダークファイバ等と組み合わせて、自ら設置することが可能であることから、当社のWDM装置に不可欠性はなく、指定電気通信設備の対象から除外すべきであると考えます。</p>	<p>WDM装置については、現状WDM空き波長のアンバンドルが、当社をはじめとした接続事業者にとって中継DFの空きが無い際の有効な代替手段となっており、ネットワークを円滑に構築することに寄与しているため、引き続き一種指定設備の対象とすることが必要と考えます。</p>
東日本電信電話株式会社	<p>【現行指定告示を「指定する設備を具体的に列挙する方式」に見直し】</p> <p>現行制度の下においては、NTT東西のほぼ全ての県内電気通信設備が、ボトルネック性の有無についての十分な検証がされないままに、ボトルネック性を有するとの蓋然性があるという理由で、原則として全て指定電気通信設備とされるネガティブリスト方式が採用されています。</p> <p>しかしながら、本来、規制の対象となる設備は、行政当局が個別に不可欠性を挙証できた必要最小限のものに限定すべきであると考えます。～略～</p>	<p>ポジティブリスト方式を採用すれば、ボトルネック性を有する設備が一時指定対象とならない場合が生じ、例えば、接続事業者が迅速なサービス提供に支障が出るといった公正競争環境を阻害する状況が懸念されるため、引き続きネガティブリスト方式を採用する必要があると考えます。</p>
西日本電信電話株式会社	<p>～略～</p> <p>・したがって、現行制度の下においては、NTT東西のほぼ全ての県内電気通信設備が、ボトルネック性の有無についての十分な検証がされないままに、ボトルネック性を有するとの蓋然性があるという理由で、原則として全て指定電気通信設備とされるネガティブリスト方式が採用されておりますが、本来、規制の対象となる設備は、行政当局が個別に不可欠性を挙証できた必要最小限のものに限定し、具体的に列挙する方式（ポジテ</p>	



意見提出者	該当部分	再意見
	<p>イブリスト方式)を採用すべきと考えます。～略～</p>	
東日本電信電話株式会社	<p>【NGN等に係るアンバンドル機能】</p> <p>NGN等に係るアンバンドル機能のうち、機能の提供開始以降、実需や他事業者による利用実績がない機能については、早急にアンバンドル機能の対象から除外していただきたいと考えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一般収容ルータ接続ルーティング伝送機能</li> <li>・特別収容ルータ接続ルーティング伝送機能</li> <li>・一般中継ルータ接続ルーティング伝送機能</li> <li>・特別中継ルータ接続ルーティング伝送機能</li> <li>・イーサネットフレーム伝送機能　～略～</li> </ul>	<p>NGN等に係る各アンバンドル機能については、以下の理由から、引き続き指定対象とすることが必要と考えます。</p> <p>① 2010年11月に、NTT東西殿がPSTNの概括的展望を示し、現在、PSTNマイグレーションに係る意識合わせの場にて、IP網同士の接続への移行を前提として議論されていることから、今後NGNをはじめとしたNTT東西殿のIP網との接続の重要性は更に高まると考えられること。</p> <p>② IP化の進展に伴い、接続事業者によるNGNを利用した創意工夫あるサービスの提供が期待されること。</p>
西日本電信電話株式会社	<p>・当社のNGN等、イーサネットスイッチ等の局内装置類、局内光ファイバ、加入光ファイバ等については、前述のとおり、第一種指定電気通信設備の対象から除外していただく必要があると考えますが、仮に引き続き第一種指定電気通信設備の対象とするのであれば、少なくとも他事業者による利用実績や実需要がない機能については、早急にアンバンドル機能の対象から除外していただく等の対応を行っていただきたいと考えます。～略～</p>	

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI株式会社	<p>■NTT 東・西利用部門と競争事業者との同等性確保について～略～</p> <p>しかしながら、機能分離の実施にあたって遵守すべき行為については、接続事業者と NTT 東・西の利用部門との同等性を確保するための具体的かつ詳細な項目・指標が列挙されておらず充分とはいえません。設備構築情報の扱いの同等性、開通までの期間の同等性、アンバンドル機能の利用条件の同等性等に関するデータを検証基準として予め規定すべきと考えます。～略～</p> <p>■コロケーション・中継ダークファイバの利用ルールの改善について～略～</p> <p>■加入ダークファイバ開通要員の公平な配置ルールについて～略～</p> <p>■光配線区域の適正化と光配線区域情報のリアルタイム性担保について～略～</p>	<p>KDDI殿、テレコムサービス協会殿からは、「設備構築情報の取得タイミングにおける同等性確保が必要」や「リードタイムの同等性確保の徹底が必要」、「NGNにおけるアンバンドル提供条件の同等性の確保」といった意見が述べられておりますが、これらは、現行のNTT東西殿の体制に「ボトルネック設備利用の同等性」における課題があることを示していると考えます。</p> <p>従って、本制度の検証において、各社から挙げられた課題を整理し、例えば、KDDI殿が主張する「設備構築情報の扱い、開通までの期間、アンバンドル機能の利用条件等の同等性に係る検証基準の規定」や、前回意見書にて当社が主張した「システムの物理的分離」、「コスト削減目標の設定などによるインセンティブの付与」といった必要な追加措置を講じる必要があると考えます。</p>
一般社団法人 テレコムサービス協会	アンバンドル化の3 条件のうち、『具体的な要望』は基準が曖昧で、実際の運用上では意味を持ちません。NTT 東西は、技術的可能で過度に経済的な負担がない機能については、アンバンドル化することを前提として他の事業者と協議すべき。～略～	
	(2)第二種指定電気通信設備に関する検証	
	ア 指定要件に関する検証	
	イ 指定の対象に関する検証	
	(3)禁止行為に関する検証	
	ア 第二種指定電気通信設備に係る禁止行為規制の	

意見提出者	該当部分	再意見
株式会社ケイ・オプティコム	<p data-bbox="389 164 1061 196"><b>適用事業者の指定要件に関する検証</b></p> <p data-bbox="389 220 1061 339">現在、大手モバイル事業者の顧客規模は、固定通信の各市場を凌ぐ規模に成長しており、既に大きな影響力を保持しております。～略～</p> <p data-bbox="389 363 1061 531">また、資本関係のあるモバイル事業者を有する「企業グループ」は、モバイル事業者の顧客基盤やブランド力をもとに、固定通信をはじめ情報通信市場全体に、影響力を拡大しつつあり、情報通信市場全体の独占化や寡占化を招くものと危惧いたします。～略～</p> <p data-bbox="389 555 1061 722">以上のことから、情報通信市場全体での公正競争環境確保のため、有限希少な周波数の割当てを受けているモバイル事業者には、総合的な市場支配力に着目した規制の導入や、グループドミナンスに対する厳正かつ包括的な規制制度が必要と考えます。</p> <p data-bbox="389 746 1061 866">例えば、少なくとも上位3社のモバイル事業者に対し、自社グループ内の固定通信事業者と、他の固定通信事業者との同等性確保を義務付ける等の措置を講じることが必須です。</p>	<p data-bbox="1081 220 2112 339">ケイ・オプティコム殿の指摘の通り、「モバイル市場における上位3社の顧客規模の拡大」、及び「モバイル事業者を有する『企業グループ』における市場支配力の拡大」は、固定通信も含めた電気通信市場全般の寡占化を招くことが懸念されます。</p> <p data-bbox="1081 363 2112 579">このような状況で、当社をはじめとした新規・新興事業者が、事業規模、及び事業環境(顧客基盤、事業領域が異なるグループ会社の存在等)が大きく異なる上位3グループと対等に市場競争を展開するためには、より市場支配力に着目するなど指定の在り方を見直して第二種指定電気通信設備(以下、二種指定設備)制度を実効的に機能させることが必要と考えます。</p> <p data-bbox="1081 603 2112 818">具体的には、NTTドコモ殿に加え、二種指定事業者であるKDDI殿、及びソフトバンク殿を禁止行為規制の対象とすべきであり、特に、「auスマートバリュー」や「スマホBB割」に見られる固定とモバイルのセット販売は、CATV等の固定事業者との連携において同等性が確保されているか本制度の枠組みで検証し、提供条件のオープン化や排他的なサービス連携である場合は禁止する必要があると考えます。</p>
KDDI株式会社	<p data-bbox="389 890 1061 922"><b>イ 禁止行為規制の運用状況に関する検証</b></p> <p data-bbox="389 946 1061 1305">■NTT東・西によるFTTH販売に係る接続関連情報の利用 接続事業者は、NTT東・西が保有するボトルネック設備に接続してサービス展開を図っています。接続業務に係る他事業者の情報を自社の営業活動に流用するような違法行為がNTT東・西によって行われていることがないよう、昨年の電気通信事業法改正によって、接続関連情報の管理徹底等が規定されたところですが、総務省は、厳格な調査、検証、及びそれに基づく是正措置を引き続き着実に講じるべきと考えます。</p>	<p data-bbox="1081 946 2112 1066">KDDI殿の指摘の通り、ボトルネック設備を有するNTT東西殿が自社のFTTH営業等に接続事業者の情報を利用することがないように、総務省殿は厳格な調査、検証を行うべきと考えます。</p> <p data-bbox="1081 1090 2112 1265">なお、接続情報の目的外利用はNTT東西殿本体のみでなく、2009年の「NTT西日本情報漏洩問題」のように、営業・設備管理の実行部隊である県域等子会社で発生する虞もあるため、県域等子会社を禁止行為規制の指定対象へ追加することも合わせて対応すべきと考えます。</p>
	<p data-bbox="389 1329 1061 1401"><b>ウ 特定関係事業者制度に係る禁止行為規制の運用状況に関する検証</b></p>	

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI株式会社	<p>特定関係事業者制度の趣旨は、禁止行為規制の適用による対処のみでは公正競争の確保に十分でないと考えられるものについて、特定関係事業者の指定を行うことにより、厳格なファイアウォールを設けるものであり、こうした趣旨の下、現在NTTコミュニケーションズが第一種指定電気通信事業者であるNTT 東・西の特定関係事業者として指定されていると理解しています。</p> <p>～略～</p> <p>このことから、NTTドコモについては、NTTコミュニケーションズ同様に特定関係事業者として規定すべきと考えます。～略～</p>	<p>KDDI殿、及びソフトバンク殿が指摘する、「NTTファイナンス殿による料金請求・回収業務の統合」や、「県域等子会社におけるNTTドコモ殿の携帯電話の販売」の事例に見られるように、NTTグループ内での業務統合・営業連携が広がりつつあり、事業領域を跨いだ巨大な市場支配力の行使が懸念されます。</p> <p>従って、特定関係事業者制度が、市場環境の変化やNTTグループの業務実態に対応したドミナント規制として実効的に機能するよう、NTTドコモ殿や、県域等子会社を指定対象に追加すべきと考えます。</p>
ソフトバンクBB株式会社、ソフトバンクテレコム株式会社、ソフトバンクモバイル株式会社	<p>後述の統合請求等、NTTグループ企業や代理店を介した事業連携が加速度的に進展しています。当該事象等は、NTT 再編時の趣旨を形骸化させるものである一方、NTT東西殿に対する禁止行為規制のみでは対処しえない事象であると認識しています。類似の事象を防止するルール策定の他、NTTの在り方の見直しを含む包括検証に当たっては、特定関係事業者制度が現状では十分に機能していないことを踏まえ、脱法的なグループ連携を防止する規制整備等の検討等を行うことが必要と考えます。</p>	
	<p>(4)業務委託先子会社等監督の運用状況に関する検証</p> <p>(5)機能分離の運用状況に関する検証</p>	
KDDI株式会社	<p>NTT 東・西からの報告には、以下に列記するような課題があると考えられますので、総務省においては、NTT東・西に対して厳格な調査、検証、及びそれに基づく是正措置を着実に講じるべきです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・監督対象子会社による再委託は、事業法等の規制を潜脱する恐れがある。</li> </ul> <p>～略～</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・再委託先についても研修や監査が厳格に行われるようにすべき。</li> </ul>	<p>KDDI殿、及びソフトバンク殿が指摘されているように、業務委託先子会社からの再委託が常態化しておりますが、再委託先は現行規制の対象外であるため、接続情報の目的外利用や業務範囲を跨いだ排他的な営業連携など禁止行為規制に抵触する事態を看過する虞があると考えます。</p> <p>従って、NTTにおけるグループ内連携が拡大している状況も考慮の上、公正競争環境を確保する観点から、業務委託先子会社の再委託先等も監督対象に含めることが必要と考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンクB B株式会社、 ソフトバンクテ レコム株式会 社、ソフトバン クモバイル株 式会社	<p>～略～</p> <p>～略～</p> <p>イ. (3)</p> <p>・ 監督対象子会社のほぼ全てが再委託となっており、潜脱行為が行われるおそれ</p> <p>～略～</p>	
DSL事業者 協議会	<p>&lt;概要&gt;</p> <p>当協会会員企業の事業展開エリアにおいて、NTT西日本殿における加入者情報の扱いに関する営業面でのファイアーウォールが機能していないと考えられる事例が発生しています。したがって、総務省殿においてはNTT西日本殿に対して、ファイアーウォールを確実に機能させるよう速やかに是正措置を講ずるべきと考えます。</p> <p>&lt;詳細&gt;</p> <p>当協会の会員企業のお客様を対象にして、NTT東西殿の公正競争に係わる調査を実施しました。その中で下記事例1の通り報告がありました。</p> <p>(事例1)</p> <p>2012年1月以降、電話帳に載せていない番号に対し、NTTの代理店から光回線の勧誘で何度も電話があった。なぜ番号が知っているのかと代理店に尋ねたところ、「NTT から情報をもらっています」と言われた。(西日本エリア)～略～</p>	<p>DSL事業者協会殿が指摘する事例が事実である場合、明らかに第一種指定制度の対象であるNTT東西殿による反競争的な行為であると考えます。</p> <p>特に、NTT東西殿が上述のような反競争的行為により、接続事業者のDSLユーザを自社のFTTHへ乗せ替えることを進めることは、DSL事業者にとって、今後の経営に多大な影響を及ぼすと共に独占回帰をもたらすため、極めて問題視すべき事例と考えます。</p> <p>従って、総務省殿は本事象について徹底的に実態調査を行い、事実である場合には厳格な改善措置を講じる必要があると考えます。</p>
	2 日本電信電話株式会社に係る公正競争要件の検証	

意見提出者	該当部分	再意見
	(1)検証の対象	
KDDI株式会社	<p>■NTT ファイナンスによるグループ各社の料金請求・回収業務の統合について</p> <p>～略～</p> <p>なお、総務省はNTTグループの料金請求・回収業務等の統合について条件を付しているものの、本施策によりNTTグループ一体化の動きが既成事実化することは問題であり、今後新たに公正競争上問題のあるNTTグループの統合等に係る施策が実施されることのないよう、公正競争環境確保の観点からより厳格なルール運用を行っていくべきです。</p>	<p>各社殿が指摘する通り、「NTTファイナンス殿による料金請求・回収業務の統合」は、実質的なNTTグループのリストラクチャリングであり、なし崩し的にグループの再統合、独占回帰に繋がる事例のため、これまでの移動体分離要件や、NTT再編、NTT法の趣旨を形骸化させるものと考えます。また、今後も同様の目的で業務統合施策が進められることは容易に推測されます。</p> <p>従って、本事例はNTT組織問題の観点から、NTTグループの規制フレームワークの再構築、及び明確化を図る必要があり、本制度及び包括的検証の枠組みで、今後新たにNTTグループの統合等に係る施策が実施される場合等も踏まえ、多角的に検証して頂く必要があると考えます。</p>
ソフトバンクBB株式会社、ソフトバンクテレコム株式会社、ソフトバンクモバイル株式会社	<p>(ア)NTT グループ統合請求</p> <p>～略～</p> <p>本指導において、公正競争環境は一定程度確保されたものの、本施策により、NTTグループの延べ1億3千万人に上るユーザ、合わせて8兆円を超える料金債権がNTTファイナンス株式会社殿へと集約され、「ヒト・モノ・カネ・情報」というグループの経営資源が日本電信電話株式会社(以下、「NTT持株」という。)殿の元に統合されることについては、NTTグループの組織の再統合・独占回帰という、より本質的な問題が依然として存在します。～略～</p>	<p>加えて、上記のフレームワークに基づき、禁止行為規制や特定関係事業者制度等が実効的に機能するように見直すべきと考えます。</p> <p>具体的には、「①禁止行為規制の対象となる基準が曖昧であること」、「②規制対象外である子会社や委託先等を通して反競争的行為を行うことが実質的に可能であること」の課題があるため、以下の通り見直しを行う必要があると考えます。</p> <p>(ア) 該当基準の明確化</p> <p>これまで競争セーフガード制度で注視事項とされた事例等をもとに、禁止行為の該当基準やその根拠を競争政策委員会等のオープンな場で議論し、例えば、ガイドライン等を策定して明確化を図る。</p>
株式会社ケイ・オプティコム	<p>NTTファイナンス株式会社殿が本年7月1日より実施した、NTT東西殿、NTTドコモ殿、並びにNTTコミュニケーションズ殿の料金の請求・回収業務の統合については、これまで積み重ねられてきた、移動体通信業務分離やNTT再編を始めとする競争政策の流れを無視して、なし崩し的にグループの再統合、独占への回帰を図っているという点で、NTT法の趣旨に反する行為であり、本施策によりNTTグループ一体化の動きが既成事実化することは問題で</p>	<p>(イ) 市場環境や業務実態を踏まえた規制対象の見直し</p> <p>市場環境の変化やNTTグループの業務実態の変化を踏まえて、潜脱行為が行われている子会社や業務委託先を規制対象や監督対象に追加することを検討。</p>



意見提出者	該当部分	再意見
	<div></div> <p>あると考えます。～略～</p>	
	<div></div> <p><b>その他</b></p>	
KDDI株式会社	<div></div> <p>公正競争レビュー制度を運用するにあたっては、総務省において少なくとも四半期毎に精緻な調査・検証を行うべきであり、検証結果についても、総務省が検証結果を情報通信審議会に報告する従来の仕組みではなく、検証結果案の段階で公の場である審議会において調査審議する仕組みに変更し、透明性を確保すべきです。 ～略～</p>	<p>KDDI殿、ケイ・オプティコム殿のご意見に賛同いたします。</p> <p>本制度の運用を実効性あるものとするためには、競争セーフガード制度以来の課題である「検証スキームの透明性」を確保すべきです。具体的には、本制度の枠組みで意見された各事案は、電気通信事業法第166条に基づき総務省殿にて立入調査を実施することや、第三者機関による調査、検査することを検討すると共に、競争政策委員会等のオープンな場で調査審議することにより、課題と必要な措置の明確化を図る必要があると考えます。</p>
株式会社ケイ・オプティコム	<div></div> <p><b>過去の行政指導に対する措置の再検証や監視機能の強化</b></p> <p>2007～2011年度の検証結果に基づく累次の行政指導に対してNTT東西殿が実施するとした措置について、実効性があつたか、継続的に機能しているか等を検証するとともに、さらなる措置の実施を指導することが必要と考えます。</p> <p>また、電話・口頭での活動は証拠が残りにくく、ましてNTTグループやNTT東西殿内部の状況は認知すらできないため、競争事業者による実態調査には限界があります。</p> <p>そのため、公正競争レビュー制度の実効性をさらに高める観点から、外部による客観的な検証と適正性の担保が可能となるよう、より透明性の高い第三者による監視・検査等の仕組みを導入することを検討すべきと考えます。</p>	
ソフトバンクBB株式会社、ソフトバンクテレコム株式会社、ソフトバンクモバイル株	<div></div> <p><b>【総論】</b></p> <p>～略～</p> <p>本制度の前身と位置づけることが出来る競争セーフガード制度においては、指導の発出等により、一定の効果があつたものの多くの検証項目において注視という結果が繰り返され、検証プロセスそのものが形骸化し、必ずしも十分に有効な制度として機能してこなか</p>	<p>ソフトバンク殿のご意見に賛同いたします。</p> <p>2014年度に予定される競争ルール全般の見直しを視野に入れた包括的検証を有効なものとするためには、予め累次の公正競争要件における課題を洗い出すことが必要と考えます。</p> <p>従って、市場環境の変化や通信事業者各社の業務実態等を踏まえ、本制度の枠組みで公正競争要件そのものの実効性や適正性を検証すべきと考えます。</p>

意見提出者	該当部分		再意見
式会社		<p>ったことや検証対象である各規制・制度自体の検証が行われてこなかったこと等、課題が存在していたものと考えられます。本制度については、競争セーフガード制度の運用において得られた経験等も踏まえ、運用方法等の抜本的な見直し等を実施頂くと共に、本制度の検証対象たる制度そのものの適正性の検証等も行うことにより、現在市場において起きている問題を柔軟かつ実効的に解決する検証制度として頂くことを要望します。～略～</p>	

以上



再 意 見 書

平成 24 年 9 月 26 日

総務省総合通信基盤局

電気通信事業部事業政策課 御中

郵便番号 100-8019

(ふりがな) とうきょうと ちよだく うちさいわいちょう  
住 所 東京都千代田区内 幸 町一丁目1番6号

(ふりがな) エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ かぶしきがいしゃ  
氏 名 株式会社

代表取締役社長 ありま 有馬 あきら 彰

「ブロードバンド普及促進のための公正競争レビュー制度の運用に関する再意見募集」に関し、別紙のとおり意見を提出します。

## 再意見提出者 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンクBB株式会社 ソフトバンクテレコム株式会社 ソフトバンクモバイル株式会社	(P7) 1 指定電気通信設備制度に関する検証 (3)禁止行為に関する検証 ウ 特定関係事業者制度に係る禁止行為規制の運用状況に関する検証  後述の統合請求等、NTT グループ企業や代理店を介した事業連携が加速度的に進展しています。当該事象等は、NTT 再編時の趣旨を形骸化させるものである一方、NTT 東西殿に対する禁止行為規制のみでは対処しえない事象であると認識しています。類似の事象を防止するルール策定の他、NTT の在り方の見直しを含む包括検証に当たっては、特定関係事業者制度が現状では十分に機能していないことを踏まえ、脱法的なグループ連携を防止する規制整備等の検討等も行うことが必要と考えます。	NTTファイナンスにおける通信サービス等料金の請求・回収業務に関しては、あくまで、お客さま利便の向上と通信サービス料金の請求、回収業務の効率化を目的として、業務運営体制を見直すものであり、総務省からの要請内容も踏まえて、必要な措置を講じた上で、適切に業務運営を実施しております。  また、弊社は、NTT東日本・西日本とは個別に家電量販店と代理店契約を締結した上で、独立して営業活動を実施しており、公正競争上の問題はないと認識しております。
ソフトバンクBB株式会社 ソフトバンクテレコム株式会社 ソフトバンクモバイル株式会社	(P15) 2 日本電信電話株式会社等に係る公正競争要件の検証 (エ) NTT グループ会社間の役員等の人事異動禁止  NTT 持株殿を中心とした戦略的な人材配置については、なし崩しのグループの再統合、独占への回帰を図る動きと捉えることが可能であり、公正競争環境に著しい悪影響を及ぼす懸念があります。NTT の在り方を含む競争ルール全体の枠組みの見直しに当たっては、論点として盛り込むべきと考えます。	再編成後の人事については、NTTの再編成に関する基本方針で示されたNTT東日本・西日本と弊社との間のルールを遵守しており、公正競争上の問題はないものと認識しております。  なお、会社間人事異動時には役員を含めた全従業員を対象として退任・退職(転籍)後を含めた守秘義務等の遵守に関する誓約書の提出を義務付けるなど公正競争を確保するための取り組みを実施しており、新たな規制を追加する必要はないものと考えます。
ソフトバンクBB株式会社 ソフトバンクテレコム株式会社 ソフトバンクモバイル株式会社	(P15) 2 日本電信電話株式会社等に係る公正競争要件の検証 (ウ) NTT 東西殿及び NTT コミュニケーションズ殿の共同営業行為  NTT 東西殿が自社ユーザの新規獲得に当たり、併せてエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社(以下、「NTT コミュニケーションズ」という。)殿のサービスに割引を付すという事例を始め、事業法等で禁止されている	弊社はNTT東日本・西日本とは独立して営業活動を実施しており、再編成の主旨に反するものではありません。

	<p>共同営業行為と疑われる事例が見受けられます。これらは NTT グループの一体となった営業行為であると考えられ、電気通信事業法第 30 条第 3 項第 2 号及び「日本電信電話株式会社の事業の引継ぎ並びに権利及び義務の承継に関する基本方針」(平成 9 年郵政省告示第 664 号)における承継会社への事業の引継ぎに当たって電気通信の分野における公正な競争の確保に関し必要な事項に関する基本的な事項」(八)(九)に実質的に該当するものと考えます。総務省殿においては、踏み込んだ実態の調査等を行ったうえ、是正に向けた措置等を講じていただきたいと考えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ NTT 東日本殿のフレッツ光ネクスト導入を条件に NTT コミュニケーションズ殿の ISP 料金の値下げ提案を同一の NTT 東日本営業担当者が実施 等</li> </ul>	
<p>ソフトバンクBB株式会社 ソフトバンクテレコム株式会社 ソフトバンクモバイル株式会社</p>	<p>(P7) 1 指定電気通信設備制度に関する検証 (3)禁止行為に関する検証 イ 指定電気通信設備制度に係る禁止行為規制に関する検証について (イ)「NTTIDログインサービス」、「NTT ネット決済」等、グループ内の排他的業務</p> <p>「NTTID ログインサービス」や「NTT ネット決済」は、サービス名称の通り、NTT グループ以外の競争事業者とのサービス提携を想定しうるものではなく、自己の関係事業者と一体となった排他的業務に該当する疑いが強いものと考えます。後述の一括請求の動きにもあるように、昨今、NTT グループの連携が益々強まっている状況をも踏まえると、総務省殿においては、電気通信事業法第 30 条第 3 項第 2 号及び「移動体分離の際の公正有効競争条件」(2)を事実上潜脱していないか、当該サービスの検証を十分に行い、公正な競争環境を確保するために必要な措置を講じるべきと考えます。</p>	<p>「NTT ID ログインサービス」、「NTT ネット決済」は、認証・決済基盤を広くオープンにコンテンツプロバイダ等にご利用いただくものであり、特定の事業者について排他的な取り扱いを行うものではありません。</p>

KDDI株式会社	<p>(P7)</p> <p>1 指定電気通信設備制度に関する検証</p> <p>(3)禁止行為に関する検証</p> <p>イ 指定電気通信設備制度に係る禁止行為規制に関する検証について</p> <p>■ NTT 東・西／NTT ドコモのグループ内 ID 連携</p> <p>禁止行為規制の対象である NTT ドコモが、NTT グループ内の自己の関係事業者のみ(NTT コミュニケーションズ、NTT レゾナント)と連携してシングルサインオンを提供することは、形式的には他社にもオープンになっているものの、競合領域の多いライバル企業との組み合わせはビジネス上あり得ないため、実質的には禁止行為に定める自己の関係事業者と一体となった排他的業務にあたると考えます。</p> <p>さらに、NTT 東・西のサービスが対象に加わった場合には、加入電話をレバレッジとしたグループドミナンスが行使され、公正競争がより一層阻害されるおそれがあると考えます。</p> <p>本事案はグループドミナンスに起因する問題であり、「持株体制下にあるNTT グループ全体としての市場支配力」を検証することが必要です。そのためには、ボトルネック設備に起因するものに加え、シェア、顧客基盤、調達力、技術力、販売力、信用力、ブランド力、広告宣伝力、資本関係といった NTT グループの総合的な市場支配力を踏まえ、総務省と公正取引委員会が共同で策定した「電気通信事業分野における競争の促進に関する指針」に禁止行為の具体的事例として直ちに記載するべきと考えます。</p> <p>また、NTT グループの総合的な市場支配力についても、注視するだけでなく、それに基づくルールを導入を直ちに実施すべきと考えます。</p>	
ソフトバンクBB 株式会社 ソフトバンクテレ コム株式会社 ソフトバンクモバ イル株式会社	<p>(P15)</p> <p>2 日本電信電話株式会社等に係る公正競争要件の検証</p> <p>(ア) NTT グループ統合請求</p> <p>本年 7 月 1 日より、NTT グループの料金の請求・回収業務等の統合が開始されています。本施策について総務省殿は、「当該施策の内容を実施することは、日本電信電話株式会社等に関する法律により NTT 東日本及び NTT 西日本に課されている電話の役務のあまねく日本全国における適切、公平かつ安定的な提供についての責務に係る規定、各事業会社に課</p>	<p>NTTファイナンスにおける通信サービス等料金の請求・回収業務に関しては、あくまで、お客さま利便の向上と通信サービス料金の請求、回収業務の効率化を目的として、業務運営体制を見直すものであり、総務省からの要請内容も踏まえて、必要な措置を講じた上で、適切に業務運営を実施しております。</p>

した累次の公正競争確保のための措置、電気通信事業法により各事業会社に課されている料金規制及び消費者保護ルール、並びに市場支配的な電気通信事業者に対して課されている行為規制等の趣旨を引き続き確保する観点からの課題が認められます」として、NTT グループ各社に対し、行政指導を行っているところです。本指導において、公正競争環境は一定程度確保されたものの、本施策により、NTT グループの延べ 1 億 3 千万人に上るユーザ、合わせて 8 兆円を超える料金債権が NTT ファイナンス株式会社殿へと集約され、「ヒト・モノ・カネ・情報」というグループの経営資源が日本電信電話株式会社(以下、「NTT 持株」という。)殿の元に統合されることについては、NTT グループの組織の再統合・独占回帰という、より本質的な問題が依然として存在します。従って、本件については、引き続き、公正競争確保の観点から、当該施策の実施自体の妥当性や実施する場合の条件(同等性等が確保され、不当な競争環境が惹起されてないか)の妥当性について、オープンな場で十分な時間をかけて検証していくことが必要と考えます。その際は、当然総務省殿の検証結果等を公開したうえで、判断基準・検証方法の妥当性について外部検証性を確保するとともに、個別の協議状況等に係る競争事業者の意見も聴取するべきです。

また、こうしたグループ統合施策等について、NTT グループ各社は「お客様の利便性向上」のためであることを強調していますが、本来公正競争といった規制は、一事業者の短期的な視点での利便性向上のためにあるのではなく、広く一般消費者が長期的な視点で利益を享受するためにあるものです。これは、ある企業が不当廉売を行った場合、短期的には消費者の利益になりますが、長期的には廉売を行っている事業者自らと同等またはそれ以上に効率的な事業者の事業活動を困難にさせることになり、結果として、良質・廉価な商品または役務が提供されなくなり、消費者の不利益につながるおそれがあることと同様です。こうした行為は、私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律において、明確に禁止されています。

従って、政策決定者の方々におかれましては、是非とも「一事業者の短期的な視点での利便性向上」のためではなく、広く一般消費者が長期的な視点で利益を享受するための政策を今後も実施していただくことを望みます。

なお、万が一、今回の統合請求にあたり新設された「NTT tabal ポイント」サービスによるポイント還元等による実質的なセット割引や、本施策を

	<p>先例としたお客様相談窓口、保守対応、営業等の統合を今後 NTT グループが実施する場合、当該サービスの提供が決して認められるべきでないのは勿論のこと、NTT 再編等の趣旨を著しく没却するものとして、即刻、NTT 組織の在り方の見直し議論に波及する問題であると考えます。</p>	
KDDI株式会社	<p>(P5)</p> <p>1 指定電気通信設備制度に関する検証</p> <p>(3)禁止行為に関する検証</p> <p>ウ 特定関係事業者制度に係る禁止行為規制の運用状況に関する検証</p> <p>■ NTT ファイナンスによるグループ各社の料金請求・回収業務の統合について</p> <p>本年 7 月より、NTT ファイナンスによって NTT グループの料金の請求・回収業務等の統合が開始されました。2 月の報道発表以降、競争事業者からは、本施策が公正競争に与える影響は極めて大きいとして、実施延期や見直しを含む指導及び情報公開等を求めてきました。これを受けて、総務省も、3 月 23 日に NTT 東・西、NTT ドコモ、NTT コミュニケーションズ、NTT ファイナンスに対して行政指導を行い、NTT グループ各社に課せられている NTT 法や事業法により課されている各種規制等の趣旨が引き続き確保されるよう、適切な措置を講じ当該措置の内容を実施前に報告することを要請していました。6 月 28 日に、競争事業者から総務大臣宛に提出した要望書に述べているとおり、NTT グループ各社からの報告内容や、総務省における検証の際の判断基準・検証方法・検証結果を公開して外部検証性を確保することや、審議会等の場において、競争事業者等の意見も踏まえた上で、十分に検証を重ねるべきであるとする要望書を提出しました。NTT グループ各社からの報告内容は公開されましたが、総務省における検証の際の判断基準・検証方法・検証結果についての公開は、現時点では行われていません。ついてはこれらの公開と、審議会等の公の場における十分な検証を速やかに実施すべきと考えます。なお、総務省は NTT グループの料金請求・回収業務等の統合について条件を付しているものの、本施策により NTT グループ一体化の動きが既成事実化することは問題であり、今後新たに公正競争上問題のある NTT グループの統合等に係る施策が実施されることのないよう、公正競争環境確保の観点からより厳格なルール運用を行っていくべきです。</p>	

	<p>■ 暮らし快適サービス NTT tabal について</p> <p>本年 7 月より、NTT ファイナンスが「暮らし快適サービス NTT tabal」を開始しています。NTT グループの料金請求・回収業務に加え、他社の料金請求・回収業務を手掛けるサービスと推測されますが、ウェブサイト等からはサービスの詳細をうかがい知ることができません。本サービスはNTT ブランドを前面に出してのお客様訴求となっており、子会社である NTT ファイナンスによる提供であることを明示すべきです。また、本サービスで付与される「tabal ポイント」は様々な景品と交換できるようですが、これが排他的な通信とのセット割引実施となることがないよう、注視するのみならず、調査を継続し、問題が見つかれば必要な措置を講じるべきと考えます。</p>	
株式会社ケイ・オブティコム	<p>(P2)</p> <p>NTT東西等における規制の遵守状況等の検証</p> <p>(1)指定電気通信設備制度に関する検証</p> <p>オ 業務委託先子会社等監督の運用状況に関する検証</p> <p>カ 機能分離の運用状況に関する検証</p> <p>NTTファイナンス株式会社殿が本年7月1日より実施した、NTT東西殿、NTTドコモ殿、並びにNTTコミュニケーションズ殿の料金の請求・回収業務の統合については、これまで積み重ねられてきた、移動体通信業務分離やNTT再編を始めとする競争政策の流れを無視して、なし崩し的にグループの再統合、独占への回帰を図っているという点で、NTT法の趣旨に反する行為であり、本施策によりNTTグループ一体化の動きが既成事実化することは問題であると考えます。</p> <p>そのため、喫緊の対応として、ブロードバンド普及促進のための競争政策委員会等のオープンな場において今後の公正競争確保の観点から十分な調査審議を行い、必要な措置を講じることに加えて、定期的・永続的に検証を行うことが必要であると考えます。</p> <p>少なくとも、料金の請求・回収業務を梃子とした共同営業行為（NTTグループのサービスのセット販売やポイント等の特典制度等）がなされないよう厳正に措置いただくことが必須であり、業務委託先子会社等監督の運用状況、および機能分離の運用状況に関する検証にあたっては、上記の観点を踏まえた上で評価いただくことが必要と考えます。</p>	

イー・アクセス株式会社	<p>(P9)</p> <p>NTT東西等における規制の遵守状況等の検証</p> <p>2 日本電信電話株式会社等に係る公正競争要件の検証</p> <p>(1)検証の対象</p> <p>■ NTTファイナンス殿による料金請求業務統合</p> <p>「NTTファイナンス殿による料金請求業務統合」については、外観上は請求書の統合であり、それによる利用者利便性の向上が訴求されていますが、実質的にはNTT4事業会社のビルディング、料金回収部門をグループ会社であるNTTファイナンス殿へ集約するNTTグループのリストラクチャリングであることにより注目をすべきであり、競争政策の根幹に対する問題提起であると考えます。</p> <p>本来であれば、本案件はNTTグループの組織問題として、これまで積み上げられてきた移動体分離要件、NTT再編やNTT法の趣旨に基づいて、競争政策の中で議論されるべきであり、なし崩し的なグループの再統合、独占回帰につながらないようオープンな検討が必要であると考えます。</p> <p>また、2014年度の包括的検証に向けて、本制度の枠組みでも課題整理や必要な措置の検討が行われるべきと考えます。総務省殿においては、累次の公正競争要件を担保する観点から2012年3月の行政指導により講ずべき措置をNTTグループに要請し、NTTグループ各社に実施状況を毎年度報告することを求めています。万、措置が十分に取られていないと判断される場合は、公正競争環境に与える影響の重大性を鑑みて、本案件の停止も含めた処置も視野に入れるべきと考えます。</p> <p>なお、実施状況の検証においては、NTTグループ各社の報告内容、及び総務省殿における判断基準・検証方法を可能な限り開示頂き、例えば、競争政策委員会等のオープンな場で十分に検証して頂くといった透明性の高いスキームにて進めて頂く必要があると考えます。</p>	



## 再意見書

2012 年 9 月 26 日

総務省総合通信基盤局

電気通信事業部事業政策課 御中

郵便番号 105-7304  
(ふりがな) とうきょうとみなとくひがしんぼし  
住 所 東京都港区東新橋一丁目 9 番 1 号  
(ふりがな) びーびーかぶしがいいしゃ  
氏 名 ソフトバンクＢＢ株式会社  
だいひょうとりしまりやくしやちょうけんしーいーおー そん まさよし  
代表取締役社長兼ＣＥＯ 孫 正義

郵便番号 105-7316  
(ふりがな) とうきょうとみなとくひがしんぼし  
住 所 東京都港区東新橋一丁目 9 番 1 号  
(ふりがな) かぶしがいいしゃ  
氏 名 ソフトバンクテレコム株式会社  
だいひょうとりしまりやくしやちょうけんしーいーおー そん まさよし  
代表取締役社長兼ＣＥＯ 孫 正義

郵便番号 105-7317  
(ふりがな) とうきょうとみなとくひがしんぼし  
住 所 東京都港区東新橋一丁目 9 番 1 号  
(ふりがな) かぶしがいいしゃ  
氏 名 ソフトバンクモバイル株式会社  
だいひょうとりしまりやくしやちょうけんしーいーおー そん まさよし  
代表取締役社長兼ＣＥＯ 孫 正義

「ブロードバンド普及促進のための公正競争レビュー制度の運用に関する再意見募集」に関し、  
別紙のとおり意見を提出します。

このたびは、「ブロードバンド普及促進のための公正競争レビュー制度の運用に関する再意見募集」に関し、意見提出の機会を設けて頂いたことにつきまして、御礼申し上げます。以下のとおり弊社共の意見を述べさせていただきますので、宜しくお取り計らいの程、お願い申し上げます。

再意見提出者 ソフトバンク BB 株式会社、ソフトバンクテレコム株式会社、ソフトバンクモバイル株式会社

意見提出者	該当部分	再意見
東日本電信電話株式会社(以下、「NTT 東日本」という。) 西日本電信電話株式会社(以下、「NTT 西日本」という。) (以下、合わせて「NTT 東西」という。)	<p>■ NTT 東日本(P.3～P.8)</p> <p>【NGN、地域 IP 網及びひかり電話】</p> <p>当社の NGN、地域 IP 網及びひかり電話網等の IP 通信網については、以下の観点から、指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと考えます。</p> <p>■ NTT 西日本(P.4、P.5)</p> <p>【NGN、地域 IP 網及びひかり電話網について】</p> <p>(略)当社の NGN 等にボトルネック性がないことは明らかであり、また、IP・ブロードバンド時代は、各事業者がそれぞれネットワークを構築し、お互いのお客様同士が相互に通信しあう、同じ立場での接続形態となっており、当社の固定電話網を中継事業者へアクセス網として貸し出す形態が中心であった電話時代の接続とは大きく異なっていることから、当社の NGN 等は、第一種指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと考えます。</p>	<p>NTT東西殿の次世代ネットワーク(以下、「NTT-NGN」という。)、地域IP網やひかり電話網については、アンバンドルが十分に行われておらず、競争事業者の事業展開に支障が生じています。現に、NTT東西殿の契約数シェアは、FTTHで74.2%、OABJ-IP電話では65.5%(2012年3月末時点)と依然として高いシェアを占めており、競争事業者にとって実質的に代替性の無いボトルネック設備である状況に依然として変化がありません。そのため、より一層競争を促進する施策を講じる必要があると考えます。</p> <p>さらに、NTT-NGN、ひかり電話網については、高いシェアを有するNTT東西殿の固定電話網や地域IP網のユーザが将来的に移行していくことが想定され、競争事業者にとって事業展開上の不可欠性等がより高いと言えます。</p> <p>これらを踏まえると、NTT-NGN、地域IP網及びひかり電話網については、競争促進の観点から、引き続き、第一種指定電気通信設備としての指定を継続すべきと考えます。</p>
NTT 東日本 NTT 西日本	<p>■ NTT 東日本(P.8、P.9)</p> <p>【局内装置類及び局内光ファイバ】</p> <p>メディアコンバータや OLT、スプリッタ等の局内装置類や局内光ファイバ</p>	<p>競争セーフガード制度の 2011 年度の検証において総務省殿が考え方を示されているとおり、「メディアコンバータや OLT 等の装置類及び局内光ファイバについては、加入光ファイバと一体として設置・機能するもので</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>については、以下の観点から、指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと考えます。</p> <p>■ NTT 東日本(P.12、P.13)</p> <p>【WDM 装置】</p> <p>WDM 装置については、市中で調達可能なものであり、他事業者は、当社の中継ダークファイバ等と組み合わせて、自ら設置することが可能であることから、当社の WDM 装置に不可欠性はなく、指定電気通信設備の対象から除外すべきであると考えます。</p> <p>■ NTT 東日本(P.9、P.10)</p> <p>【イーサネット系サービス等のデータ通信網】</p> <p>イーサネット系サービス等のデータ通信網については、以下の観点から、指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと考えます。</p> <p>■ NTT 西日本(P.6)</p> <p>【局内装置類及び局内光ファイバについて】</p> <p>イーサネットスイッチ、メディアコンバータ、光信号伝送装置(OLT)、光局内スプリッタ、WDM 装置等の局内装置類については、以下の観点においてボトルネック性がないことは明らかであることから、第一種指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと考えます。</p>	<p>ある」こと、同様に WDM 装置については、「中継ダークファイバと一体として設置され、ネットワークの一部として機能するものである」ことから、これらの加入光ファイバや中継ダークファイバのボトルネック性とは無関係に、装置類だけを切り出してその市場調達性や一部事業者における自前設置の実績をもってボトルネック性の有無を判断することは適当ではないと考えます。</p> <p>また、イーサネット系サービス等のデータ通信網についても、ネットワークの一部に過ぎないイーサネットスイッチの市場での調達の可能性や、一部の事業者におけるネットワークの自前構築の実績をもって、直ちにボトルネック性がないと判断することは適切ではありません。</p> <p>加えて、上記判断は、ボトルネック性を有する加入光ファイバや中継ダークファイバ等と一体的に運用が取り扱われている関係性等をも考慮し判断されるべきと考えます。</p> <p>従って、局内装置類、局内光ファイバ、WDM装置並びにイーサネット系サービス等のデータ通信網は、引き続き、第一種指定電気通信設備として指定を継続することが必要と考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
NTT 東日本 NTT 西日本	<p>■ NTT 東日本(P.10～P.12)</p> <p>【加入者光ファイバの非指定設備化】</p> <p>(略)指定電気通信設備規制(ボトルネック規制)の根幹となる端末系伝送路設備のうち、加入者光ファイバについては、はじめから競争下で構築されてきており、ボトルネック性はなく、既存のメタル回線とは市場環境や競争状況等が以下のとおり異なっていることから、メタル回線と競争下で敷設される光ファイバ回線の規制を区分し、加入者光ファイバについては指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと考えます。</p> <p>■ NTT 西日本(P.7、P.8)</p> <p>【加入光ファイバについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>加入光ファイバについては、以下の観点においてボトルネック性がな いことは明らかであることから、第一種指定電気通信設備の対象か ら除外していただきたいと考えます。</li> </ul>	<p>NTT 東西殿は、公社時代から引き継いだ電柱や管路等の線路敷設基盤や、それらを利用して構築される光ファイバ回線等の大半を有している市場支配的事業者である一方、競争事業者がこれらの設備を自ら敷設することは容易ではなく、NTT 東西殿の光ファイバを利用することが欠かせない状況であることに変化はありません。</p> <p>なお、2010 年 12 月公表の「グローバル時代における ICT 政策に関するタスクフォース「光の道」構想実現に向けて 取りまとめ」においても、「競争事業者は、NTT 東西のボトルネック設備(加入光ファイバ等)を利用してサービス提供することが不可欠であるため、NTT 東西の接続料の低廉化等は、事業者間競争を活性化し、ユーザ料金の低廉化を促進する上で重要となる」とされているところであり、加入光ファイバについては、引き続き、第一種指定電気通信設備として指定することはもちろんのこと、その接続料の低廉化等の導入を推進することが適切と考えます。</p>
NTT 東日本 NTT 西日本	<p>■ NTT 東日本(P.13、P.14)</p> <p>【現行指定告示を「指定する設備を具体的に列挙する方式」に見直し】</p> <p>(略)行政当局においては、現行の指定告示の規定方法である「指定しない設備を具体的に列挙する方法」を「指定する設備を具体的に列挙する方法」に見直すとともに、指定電気通信設備の対象とする具体的な基準を明らかにし、その対象設備は、行政当局が個別にボトルネック性を挙証できた必要最小限のものに限定すべきであると考えます。</p> <p>■ NTT 西日本(P.9)</p>	<p>2011年度の本制度の検証において「現時点においても、依然NTT東西殿が指摘するような「NTT東西を競争上不利な状況に置く」または「お客様利便を損ねている」等の状況も認められない。」と総務省殿の考えが示されたところですが、現在もその状況に変化はないため、引き続きネガティブリスト方式の採用を維持すべきと考えます。また、NTT東西殿の設備が指定電気通信設備として指定されているものの、他事業者が必要とする機能開放が十分に行われていない状況にあり、そうした中で、指定方式そのものをポジティブリスト方式に変更することは、決して認められるべきではありません。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>【現行の指定方法の見直しについて】</p> <p>(略)現行制度の下においては、NTT 東西のほぼ全ての県内電気通信設備が、ボトルネック性の有無についての十分な検証がされないままに、ボトルネック性を有するとの蓋然性があるという理由で、原則として全て指定電気通信設備とされるネガティブリスト方式が採用されておりますが、本来、規制の対象となる設備は、行政当局が個別に不可欠性を挙証できた必要最小限のものに限定し、具体的に列挙する方式(ポジティブリスト方式)を採用すべきと考えます。</p>	
<p>KDDI 株式会社 (以下、「KDDI」 という。)</p>	<p>■ KDDI (P.2)</p> <p>【光屋内配線の転用に関する課題の解消について】</p> <p>屋内配線を光ファイバで提供する集合住宅やビル向けの FTTH サービスについては、NTT 東・西がマンションデベロッパーやビルオーナー等と提携して棟内の光屋内配線を敷設し、排他的にサービス提供する事例が増加しており、マンションやビル内のユーザーが、競争事業者の FTTH サービスに切り替えることが事実上不可能になるという問題が生じています。</p> <p>(略)集合住宅やビル向けに通信事業者が敷設した屋内配線を他の事業者もユーザー単位で再利用可能となるようルールを整備し、ユーザーが事業者を選択できるようにすべきです。</p>	<p>NTT東西殿が加入者回線と一体で敷設を行っている集合住宅やビル向けの屋内配線について、戸建て向け同様、他事業者がユーザ単位で利用可能となるよう転用ルールを早期に整備の上、NTT東西殿の接続約款への規定を行うべきと考えます。</p> <p>従って、KDDI殿の意見のとおり、関連設備の第一種指定電気通信設備への対象追加等を含むルール化についても、引き続き検討していくことが必要と考えます。</p>
<p>テレコムサービス協会(以下、「テレサ協」という)</p>	<p>■ テレサ協 (P.2、P.3)</p> <p>(略)NTT 東西の NGN において、現状ではその特有の機能を活用した新たなサービスはほとんど登場していません。IP 電話とインターネットアクセス以外にはほとんど利用されていないのが実状です。これを打破す</p>	<p>テレサ協殿の意見に賛同します。ブロードバンド普及促進の観点から、積極的に NTT-NGN のアンバンドル化について対応をして頂きたいと考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>るには、NGN が持つ特有の機能をできるだけアンバンドル化し、多くの事業者がさまざまな使い方を工夫する環境を整備することが必要だと考えます。</p>	
<p>NTT 東日本 NTT 西日本</p>	<p>■ NTT 東日本 (P.15)</p> <p>【NGN 等に係るアンバンドル機能】</p> <p>NGN 等に係るアンバンドル機能のうち、機能の提供開始以降、実需や他事業者による利用実績がない機能については、早急にアンバンドル機能の対象から除外していただきたいと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一般収容ルータ接続ルーティング伝送機能</li> <li>・特別収容ルータ接続ルーティング伝送機能</li> <li>・一般中継ルータ接続ルーティング伝送機能</li> <li>・特別中継ルータ接続ルーティング伝送機能</li> <li>・イーサネットフレーム伝送機能</li> </ul> <p>■ NTT 西日本 (P.11)</p> <p>【収容局接続機能及び中継局接続機能のアンバンドルについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ フレッツサービスに係る機能(一般収容ルータ接続ルーティング伝送機能・特別収容ルータ接続ルーティング伝送機能)については、地域 IP 網において、特別収容ルータ接続ルーティング伝送機能の接続料を設定していたものの、平成 13 年から現在に至るまで 10 年以上、他事業者による利用実績はないことから、アンバンドルの対象から除外していただきたいと思います。</li> <li>・ 中継局接続に係る機能(一般中継ルータ接続ルーティング伝送機</li> </ul>	<p>「接続の基本的ルールの内実について(1996 年 12 月 19 日、電気通信審議会答申)」において、「技術的に可能な場合には、アンバンドルして提供しなければならない」と示されているとおり、NTT 東西殿の設備利用部門と接続事業者との同等性確保という観点から、接続事業者が要望を挙げた時点で常に接続可能な状態であることがアンバンドルの原則と考えます。従って、接続事業者との接続実績がない状況が続いている等といった現時点の状況のみを捉えて、アンバンドルの対象可否を議論すべきではないと考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>能・特別中継ルータ接続ルーティング伝送機能)についても、接続料を設定したものの、他事業者による利用実績はないことから、アンバンドルの対象から除外していただきたいと思います。</p>	
NTT 東日本	<p>■ NTT 東日本 (P.15)</p> <p>なお、「ブロードバンド普及促進のための環境整備の在り方」答申(2011年12月20日)では、アンバンドルについて、①「具体的な要望があること」、②「技術的に可能であること」、③「過度な経済的負担がないことに留意」の三つの要件の考え方が整理されたところですが、それぞれについて、以下の観点を踏まえた上で、アンバンドル要否の判断をする必要があると考えます。</p> <p>①「具体的な要望があること」については、まずは、ご要望される事業者が、どのようなサービスを提供するのか、そのためにはどのような接続形態でどのような機能が必要なのか等、ご要望内容を具体化していただくことが必要と考えます。</p> <p>②「技術的に可能であること」については、理論的には開発等を行うことによって機能提供そのものは技術的に可能である場合でも、その機能・装置自体が国際標準化されていない技術によるものであれば、当社の NGN の「ガラパゴス化」を招くこととなるため、少なくともそのような開発を伴うアンバンドルは実施すべきでないと考えます。</p> <p>③「過度に経済的な負担がないことに留意」については、過度に経済的な負担がかからないことは当然のこととして、アンバンドルの実現に必要な開発コスト等については、実際にかかったコストに基づき、原則として要望事業者から速やかに回収すべきものであると考</p>	<p>弊社共は、フレッツ光ネクスト上で新たなサービス提供を行うため、以前より NTT 東西殿に対し優先制御等のアンバンドルを求めてきましたが、議論が円滑に進展していないといった事態が発生しています。</p> <p>NTT 東西殿は「どういった接続形態でどのような機能が必要なのか等、ご要望内容を具体化していただくことが必要」といわれますが、弊社共は NTT-NGN の具備する機能等の詳細を把握していないため、具体化することは困難です。</p> <p>従って、協議等を円滑に進めるためには、NTT 東西殿の NTT-NGN に係る積極的な情報の開示が必要と考えます。</p> <p>また、その費用負担の在り方については、その機能が、本来、開放を前提としたネットワークであれば、基本機能として具備していた機能か、また NTT 東西殿の独自仕様等に起因することで追加発生する費用なのか等を考慮した上で検討すべきものと考えます。</p>



意見提出者	該当部分	再意見
	<p>えます。</p> <p>いずれにしても、アンバンドルの要否については、個々の機能について、その必要性や市場環境等を総合的に勘案したうえで、個別に検討・判断すべきと考えます。</p>	
<p>NTT 東日本 NTT 西日本</p>	<p>■ NTT 東日本 (P.16、P17)</p> <p>現在、情報通信審議会 情報通信技術分科会 IP ネットワーク設備委員会 通信品質検討アドホックグループにおいて、ソフトバンク殿の提案するベストエフォート回線を用いた 0ABJ-IP 電話サービスの提供について、その是非が議論されておりますが、当該サービスは、現行の 0ABJ-IP 電話の通信品質基準が確保されておらず、緊急通報呼が繋がらなくなる可能性もあるなど、国民生活に支障を及ぼすこととなります。(略) 本件については、技術基準等を取り扱う場の議論のみで容認されるべきではなく、十分に国民からのコンセンサスを得るとともに、競争政策の観点からも議論を尽くした上でその是非が判断されるべきであり、それまでの間は、当該サービスの提供は見送られるべきであると考えます。</p> <p>■ NTT 西日本 (P.14)</p> <p>【ベストエフォート 0ABJ-IP 電話サービスについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現在、情報通信審議会 情報通信技術分科会 IP ネットワーク設備委員会 通信品質検討アドホックグループにおいて、ソフトバンク殿が提案する「ベストエフォート回線を用いた 0ABJ-IP 電話サービス」の提供の是非について議論されておりますが、当該サービスについては、現行の 0ABJ-IP 電話の通話品質基準が確保されておらず、緊急通</li> </ul>	<p>「ブロードバンド普及促進のための環境整備の在り方 答申(平成 23 年 12 月 20 日)」にあるとおり、ブロードバンドの普及促進を図るためには、NTT-NGN について、一層のオープン化措置を検討していくことが必要であると考えます。他方、情報通信審議会情報通信技術分科会 IP ネットワーク設備委員会報告(以下、「報告」という)に記載されているとおり、現在に至るまで、NTT 東西殿は第一種指定電気通信設備である NTT-NGN において電話役務に係る重要な機能アンバンドルを行なっておらず、競争事業者は NTT-NGN における 0ABJ-IP 電話を提供できない状況が継続していることから、NTT 東西殿のみが事実上当該サービスを独占的に提供している環境にあります。</p> <p>また、報告には「競争事業者が NGN においてアンバンドルされた音声の優先制御機能等を適切に利用できるよう、引き続き必要な取組を行うことが適当である」と記載されています。弊社及び NTT 東西殿は、数年前より NTT-NGN における音声の優先制御等のアンバンドル協議を行ってきたところですが、NTT 東西殿からは弊社提案方式での実現が困難であると回答いただけたものの、その回答に、困難であることの具体的かつ詳細な理由についての説明はありません。また、実現性のある提案を行うための NTT-NGN の情報の開示若しくは代替案の提示もいただけないことから、弊社は適切な具体的要望を行うことができておらず、数年経過</p>



意見提出者	該当部分	再意見
	<p>報呼が繋がらなくなる可能性もある等、国民生活に支障を及ぼすことになることに加え、以下のとおり、技術的な問題だけでなく、競争政策上の極めて大きな問題を孕んでいるため、もっぱら技術基準等を取り扱う場の議論のみで容認されるべきではなく、競争政策の観点から、十分議論を尽くした上で、その是非を判断する必要があり、それまでの間は、当該サービスの提供は見送られるべきであると考えます。</p>	<p>した現在においても協議に大きな進展はないところです。すなわち、競争政策の観点からは機能開放を進めるべきとされているにも係わらず、NTT 東西殿によって開放若しくはそれに係る協議が一向に進展しない状況です。</p> <p>NTT 東西殿が指摘されるように、0ABJ-IP 電話の国民生活に対する重要性や競争政策の観点からも、現在停滞している機能アンバンドルの接続協議が進展するべく前向きな対応を行っていただきたいと考えます。なお、本アンバンドル協議を適切に進展させるには、NTT 東西殿において NTT-NGN の情報開示を行うことが必要であると考えます。</p> <p>また、NTT-NGN のアンバンドル議論においては、その影響が長期間にわたり国民生活や企業活動全体に及ぶものであることから、通信事業者間の接続協議のみでなく、国民が議論に参加可能であるオープンな場において消費者の視点にたった議論もなされるべきであると考えます。</p>
<p>NTT 東日本 NTT 西日本</p>	<p>■ NTT 東日本 (P.16、P17)</p> <p>(1)ユニバーサルサービスの在り方について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>今回のソフトバンク殿の提案は、当社のフレッツ光(ブロードバンドサービス)上で提供することを前提としているため、ユニバーサルサービスには該当しませんが、同様の方式で「電話のみメニュー」を低廉な料金で提供する場合、当該メニューがユニバーサルサービスに該当するか否か明確になっていません。(略)</li> <li>現在、ユニバーサルサービスの維持に係るコストについては、その一部を基金で補填し、大半を NTT 東西の内部補填により賄っていますが、他事業者が都市部等の競争エリアにおいて、今回の提案方式</li> </ul>	<p>情報通信審議会情報通信技術分科会 IP ネットワーク設備委員会通信品質検討アドホックグループにおいて弊社が行った提案方式(以下、「提案方式」という)は、NTT-NGN のブロードバンド回線上で実現するものであり、ユニバーサルサービスには該当するものではありません。また、ユニバーサルサービスの適用は、提案方式に係わらず技術基準の是非とは無関係であることから、本提案とは切り離して議論すべき事項であると考えます。</p> <p>なお、NTT 東西殿を含めた光サービスへの移行が大きな流れとしてある中で、提案方式だけがユニバーサルサービスの維持を危うくするとの指摘はあたらないと考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>によるベストエフォートの 0ABJ-IP 電話サービスを低廉な料金で提供          するようになると、都市部等での PSTN ユーザの流出が進み、NTT          東西の内部補填によるユニバーサルサービスの維持が困難になる          ことから、ユニバーサルサービス基金制度の抜本的な見直しが必要          です。</p> <p>■ NTT 西日本 (P.14、P.15)</p> <p>(1)ユニバーサルサービスの在り方について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今回のソフトバンク殿の提案は、当社のフレッツ光(ブロードバンドサ              ービス)上で提供することを前提としているため、ユニバーサルサ              ービスには該当しませんが、同様の方式で「電話のみメニュー」が低廉              な料金で提供されるようになった場合に、当該メニューがユニバーサ              ルサービスに該当するか否か明確になっていません。(略)</li> <li>・ また、現在、ユニバーサルサービスの維持に係るコストについては、              その一部を基金で補填し、大半を NTT 東西の内部補填により賄って              いるところですが、他事業者が都市部等の競争エリアにおいて、今              回の提案方式によるベストエフォートの 0ABJ-IP 電話サービスを低              廉な料金で提供するようになると、都市部等での PSTN ユーザの流              出が進み、NTT 東西の内部補填によるユニバーサルサービスの維              持が困難になることから、ユニバーサルサービス基金制度について              も抜本的に見直すことが必要になると考えます。</li> </ul>	
NTT 東日本 NTT 西日本	<p>■ NTT 東日本 (P.17)</p> <p>(2)ネットワーク利用料の負担の公平性について</p>	<p>まず、NTT-NGN 網に係るコストは、各加入者が NTT-NGN 網利用料と          して負担しています。また、弊社は、ISP(VNE)専用となる区間について接</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<ul style="list-style-type: none"> <li>今回、ソフトバンク殿は、当社の NGN と ISP 接続することで、ルータによる伝送部分のネットワーク利用料を負担することなく 0ABJ-IP 電話サービスを提供しようとしており、通話料を無料にしてくれることも想定されますが、当社を含む 0ABJ 電話サービス提供事業者は、交換機やルータによる伝送部分のネットワーク利用料(コスト)について通話料で回収することを前提に事業を運営してきたところであり、当該コストを他の料金で回収するような見直しは現実的に難しいと考えます。</li> </ul> <p>■ NTT 西日本 (P.15)</p> <p>(2)ネットワーク利用料の負担の公平性について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>今回、ソフトバンク殿は、当社の NGN と ISP 接続することで、ルータによる伝送部分のネットワーク利用料を負担することなく、0ABJ-IP 電話サービスを提供しようとしており、当該サービスの通話料を無料にしてくれることも想定されますが、当社を含む 0ABJ 電話サービス提供事業者は、交換機やルータによる伝送部分のネットワーク利用料(コスト)について、電話サービスの通話料で回収することを前提に事業を運営してきたところであり、当該コストを他の料金で回収するような見直しは現実的には難しいと考えます。</li> </ul>	<p>続料として負担しています。その他、ひかり電話に相当する SIP サーバ及び関連する伝送部分を弊社網内に構築し、当該コストを通話料等で回収するものであり NTT 東西殿と同様であることから、提案方式は利用料の公平性を欠いたものではありません。</p>
NTT 東日本 NTT 西日本	<p>■ NTT 東日本 (P.17)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>このように既存事業者が、現実的に採り得ない仕組みで 0ABJ-IP 電話サービスの提供を認めることは、これまでの 0ABJ 電話市場における競争環境を根本的に覆し、現行の PSTN 並みの品質確保を前提</li> </ul>	<p>PSTN 並みの品質確保を前提に技術開発・研究・投資を重ねてきた既存事業者に対して圧倒的に不利かどうかについては、「現行の品質基準において、0ABJ-IP 電話の提供方法のバリエーションを拡げる」と報告書にも記載のあるとおり、PSTN 並みの品質確保を前提に技術開発・研究・</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>に技術開発・研究・投資を重ねてきた既存事業者に対して圧倒的に不利な競争条件を強いるものであり、同じ 0ABJ 電話でありながらネットワーク利用料の負担の公平性が図れないなどの点について、競争政策上の観点から検討が必要です。</p> <p>■ NTT 西日本 (P.15)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ このように既存事業者が、現実的に採り得ない仕組みで 0ABJ-IP 電話サービスの提供を認めることは、これまでの 0ABJ 電話市場における競争環境を根本的に覆し、現行の PSTN 並みの品質確保を前提に技術開発・研究・投資を重ねてきた既存事業者に対して圧倒的に不利な競争条件を強いるものであり、同じ 0ABJ 電話でありながらネットワーク利用料の負担の公平性が図れない等の点について、競争政策上の観点から十分検討する必要があると考えます。</li> </ul>	<p>投資をしているものであり、ネットワーク利用料の負担の公平性が図れていないものでは無いと考えます。提案方式は、NTT-NGN のアンバンドルが実現しない現状であるものの、市場からの強い要望に応えるために提案したものです。本提案方式においては、本来 NTT-NGN のアンバンドルが適切に行われていれば不必要であった設備投資等を行っていることから、NTT 東西殿の指摘とは異なり、当該方式により参入する弊社が、既存事業者よりも競争上不利な側面を多分に有するものと考えます。弊社としては、本提案がもつ不利な競争環境を早急に改善させるためにも、アンバンドル協議を進展させるよう NTT 東西殿へ引き続き要請していく考えです。</p>
KDDI	<p>■ 地中化エリアにおける光ファイバの開放について(P.3)</p> <p>地中化による無電柱化等が進行しているエリアでシェアアクセスやダークファイバの利用によらず管路内に光ファイバを敷設して FTTH サービスを展開する場合、各戸・ビルへの引込部の管路径が狭隘であったり、掘削制限の存在により直ちに管路自体を敷設することもできないことから競争事業者が追加的に光ファイバを敷設できない事例が存在していますが、このようなエリアについて、競争を促進し、ユーザーの選択肢を確保することが必要です。</p> <p>現状の接続ルールにおいては、NTT 東・西が敷設した光ファイバについて、「NTT 局舎～各戸」までひと続きで借りることしかできません。「電柱</p>	<p>光ファイバの部分的開放は、後発事業者等の事業展開を容易にし、ユーザへの多様なサービス提供に資すると考えられることから、課題解決に向けて、一層の事業者間協議を推進すべきと考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	(クロージャ)～管路～各戸」の部分的な開放については、事業者間で工法上・運用上の課題があります。	
KDDI	<p>■NTT 西日本における無派遣工事メニューの設定について(P.3)</p> <p>光コンセント設置済みの戸建て住宅の場合は、基本的に宅内工事を必要としないため、平成 23 年 3 月 29 日付け情報通信行政・郵政行政審議会答申における総務省の考え方でも示されたとおり、早期に宅内工事を行わない既設光屋内配線工事メニューを設定・利用することでサービス利用開始までの期間の短縮や工事費の低減を実現すべきです。</p> <p>しかしながら、NTT 東日本においては無派遣工事メニューが設定されているにもかかわらず、事業者間において運用上の課題が解決されておらず、実際に利用できないメニューになっています。また、NTT 西日本においては未だにメニュー自体が設定されていない状況です。実際の利用を進めることにより、早期にユーザ利便の向上を図る必要があると考えます。</p>	<p>KDDI 殿の意見に賛同します。既設光屋内配線を活用することで、ユーザ利便性の向上が見込まれることから、宅内工事を行わない工事メニューの早期実現に向けた積極的な対応を要望します。</p>
KDDI	<p>■光配線区域の適正化と光配線区域情報のリアルタイム性担保について(P.4、P.5)</p> <p>平成 24 年 3 月 29 日付け情報通信行政・郵政行政審議会答申にあるとおり、光配線区画の適正化の方法については、NTT 東・西は、主に接続事業者向けに新たな配線区画を設定することで対応するとしており、NTT 東・西が自ら利用する光配線区間(以下、「既存光配線区画」という。)については、需要が疎なエリアで適宜適正化を行っていくと公言しているのみです。FTTH 市場の競争を促進するためには、全国でシェアドアクセスの収容率を高めていくことが不可欠であることから、光配線区間の</p>	<p>KDDI 殿の意見に賛同します。「電気通信事業法施行規則第 23 条の 4 第 3 項の規定に基づく情報の開示に関する件(平成 13 年総務省告示第 395 号)の一部を改正する告示案」でも意見を述べておりますが、FTTH サービスを提供するうえで、光配線区画の情報は非常に重要な情報であることから、戸建てと集合住宅の世帯数の区分や FTTH 契約者数の開示等更なる情報開示がされることが望ましいと考えます。また、開示される情報についても事業者が活用しやすい形での提供かつ効率的な運用及び低廉な費用となることが必要と考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>適正化の検証は、全国の既存光配線区画も含めて行われるべきです。</p> <p>また、既存光配線区画の適正化については、対象となる区間や時期が示されていない状況であることから、NTT 東・西においては、ユーザーニーズを踏まえて実施スケジュール等の情報を迅速かつ具体的に開示すべきであり、総務省においては、接続委員会等の公の場において四半期毎に光配線区画の適正化状況等について検証し、不十分な場合には、是正措置を講じるべきと考えます。</p> <p>その際、既存光配線区画については、本来はシェアドアクセスの対象になり得ない中規模マンション（主に 4 階建て以上の建物）や、1 つの配線区画を占める大規模マンションの世帯数がカウントされているなど、NTT 東・西が表明している光配線区画当たりの世帯数（※）が実際には確保されておらず、現在もカバー世帯の少ない配線区画が存在していることを考慮し、これらが適正化されているかを十分検証する必要があります。</p> <p>※NTT 東日本は約 50 世帯、NTT 西日本は約 40 世帯と公言している。</p> <p>また、光配線区域情報については、事業者の要望を受けてから一定期間経過後に有料で公開される運用になっていますが、光配線区域情報については、事業者の収容効率等に直結する重要な情報であり、事業展開や設備構築に必要な情報であることから、最新の光配線区域情報をタイムリーかつ容易に入手できるように、ウェブサイト等で開示すべきと考えます。</p>	

意見提出者	該当部分	再意見
イー・アクセス株式会社（以下、「イー・アクセス」という。）	<p>■IPv6 の利用進展に伴う設備の開発・更改に係る情報開示(P.3)</p> <p>NTT 東西殿は 2012 年 7 月に IPv4/v6 デュアルスタック対応の網終端装置、及び集約装置の導入を発表しましたが、当該情報が公開された時期が装置の新規申込受付の前日となっているなど、接続事業者側では、当該装置の利用開始可能時期を予見して効率的なネットワーク構築計画を立てることが難しくなるケースが有り得る状況です。</p> <p>(略)従って、接続事業者事業者のネットワーク構築における予見可能性を確保するためには、上記における「機能概要」、「スケジュール」、及び「装置の開発や更改の有無」等の情報については、十分な期間を確保して公表するといったルール整備を「情報開示告示」の改正も含めて検討頂く必要があると考えます。</p>	<p>イー・アクセス殿の意見に賛同します。事業者が新たな機能等に対応しユーザに不便のないよう円滑なサービス提供を可能とするためには、設備改修を早期に進める必要があることから、NTT 東西殿による情報の早期開示が必要と考えます。</p> <p>また、「ブロードバンド普及促進のための環境整備の在り方」意見募集の際にも意見をしましたが、情報開示告示に示される情報開示のタイミング(現行ルールでは 90 日前まで)については、より早期化(例えば、6ヶ月前までに各種情報開示)して頂くことを併せて要望します。</p>
—	—	<p>現在、NTT-NGN ユーザ宅内に設置される光回線加入者側終端装置(ONU)は NTT 東西殿の事業用電気通信回線設備として NTT 東西殿が設置し、ユーザへレンタル提供しています。さらに、NTT 東西殿が提供する 0ABJ-IP 電話サービス「ひかり電話」のユーザには、ルータ機能、ファイアーウォール機能、PPPoE による ISP 接続機能、ひかり電話機能等本来ユーザ設備で自由に設置できるはずの多くの機能を ONU と一筐体にしてユーザに提供しています。これらの機能を一筐体にして提供し得るのは、唯一 NGN のアクセス回線を提供している NTT 東西殿のみであり、ユーザや、ISP をはじめとした接続事業者には不可能です。また、各種サービス・プロバイダが独自の端末を開発・設置したい場合であっても、現状は、NTT 東西殿が機能を一筐体にして提供しているため、実質的に提供困難な場合があります。これらの状況は、NTT-NGNにおける0ABJ-IP電</p>



意見提出者	該当部分	再意見
		<p>話と同様に他接続事業者との同等性が担保されているとは言えないことや、端末メーカやサービス・プロバイダをはじめとした多くの企業の新規参入意欲を減退させることなど、様々な面において競争が阻害されていると考えます。</p> <p>従って、過去の事例(DSL モデムや DSU 等)と同様に、ONU 一体型ルータをユーザや接続事業者が自由に選択可能な環境を整えるべきです。NTT-NGN において、ユーザや接続事業者によって独自の ONU 一体型ルータを接続可能とすれば、月額費用の低廉化、機器の価格、機能、デザイン、そして機器を活用したサービス等多面的な競争促進による発展や、回線開通における時間や費用の削減等ユーザに多くの利益をもたらします。先の「ブロードバンド普及促進のための環境整備の在り方答申(平成 23 年 12 月 20 日)」において、「FTTH サービスにおける ONU の開放の是非及びその在り方に関しても、(中略)技術的課題の整理等、必要な検討を行うことが適当である。」とされていることから、速やかにオープンな場で議論を開始すべきと考えます。</p>
NTT 東日本 NTT 西日本	<p>■NTT 東日本(P18)</p> <p>【第二種指定電気通信設備規制の対象】</p> <p>(略)二種事業者が「第二種指定電気通信設備制度の運用に関するガイドライン」(以下、二種ガイドラインという)を遵守することで、携帯電話接続料の水準・算定に係る適正性・透明性が確保され、接続料水準が下がっていくものと考えますが、他の二種事業者に比べ接続料水準が高止まりし続けている事業者については、(略)当社からの求めに応じ、当社と</p>	<p>弊社では、「第二種指定電気通信設備制度の運用に関するガイドライン」制定当初より、接続料算定について自主的に遵守してきたことから、今後見込まれている二種指定化が直接接続料水準に影響を及ぼすものでないと考えます。また、事業者毎に設備投資の状況、コストの構造、トラヒック傾向等が異なることから、単純に事業者間の接続料水準の比較を行うことは有意でないものと考えます。</p> <p>仮に、接続料の算定根拠が争点となった場合、守秘義務を課す等の</p>



意見提出者	該当部分	再意見
	<p>同程度の算定根拠を必ず提示いただき、合理的な説明を行っていただきたいと思います。</p> <p>なお、それでも情報開示をいただけない場合は、総務省殿において、こうした二種事業者間で接続料水準に格差が生じている要因や、他の二種事業者の接続料水準と比較しつつ、事業者の設定する接続料が妥当であるかについて検証したうえで、これを公表するなど、接続料水準の透明性・適正性を確保するための必要な措置を講じていただきたいと思います。</p> <p>■ NTT 西日本(P16)</p> <p>【第二種指定電気通信設備規制の対象】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>二種事業者が「第二種指定電気通信設備制度の運用に関するガイドライン」を遵守することで、携帯電話接続料の水準・算定に係る適正性・透明性が確保され、接続料水準が下がっていくものと考えますが、(略)当社から求めがあれば、当社と同程度の算定根拠を提示いただき、合理的な説明を行っていただきたいと思います。</li> <li>それでもなお、十分な情報開示をいただけない場合には、総務省殿において、こうした二種事業者間で接続料水準に格差が生じている要因や、他の二種事業者に比べ接続料水準が高い事業者の設定する接続料が妥当であるかについて検証した上で、その検証結果を公表する等、接続料水準の透明性・適正性を確保するために必要な措置を講じていただきたいと思います。</li> </ul>	<p>措置をしたとしても、競合他社に対して開示することが困難な経営情報等が含まれる可能性があることにも配慮すべきと考えます。</p>
KDDI	■ KDDI (P.5)	現在、移動体通信市場では、50%近いシェアを持つ事業者が、固定通

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>移動体市場において5割近いシェアを有する圧倒的なドミナント事業者であることに加え、企業グループとしても大きな市場支配力を持つような事業者については、禁止行為規制の適用を現行通り維持すべきと考えます。</p> <p>仮にNTTドコモがFTTHとのセット割引を開始する場合、排他的な取扱いをしていない等法令上違法ではないという理由のみで、NTT 東・西を対象に含めることまでも認めれば、NTT ドコモと NTT 東・西の顧客基盤が統合されることにより再び独占に向かうこと許容してしまうことを意味します。このことは、結局はユーザーの選択肢を狭めていくことになり消費者の不利益につながるため、決して認められるべきではありません。現行の電気通信事業法の禁止行為規制が、公正競争を担保するための効果を事実上持ち得ず、NTT 法の精神に反してユーザーの選択肢を狭める動きを阻止できないのであれば、直ちに公の場において NTT の在り方議論を開始すべきと考えています。</p>	<p>信市場においてボトルネック設備等を有する市場支配的な事業者のグループ会社として存在しており、KDDI 殿の意見書に記載されているような懸念が存在します。電気通信事業法の禁止行為規制の適用を最低限現行通り維持すべきと考えます。しかし、その効果が十分でなく、また、NTT 法の精神に反する状態が生じる場合は、直ちに NTT の在り方議論を開始すべきという意見に賛同いたします。</p>
NTT 西日本 イー・アクセス 株式会社ケー・オブティコム（以下、「ケー・オブティコム」という。）	<p>■NTT 西日本(P17)</p> <p>【第二種指定電気通信設備規則の対象】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>特に、禁止行為規制については、携帯電話事業者の中で NTTドコモ殿だけが引き続き規制対象とされているところですが、昨今のスマートフォンの爆発的な普及やスマートフォンをトリガーとする移動通信と固定通信が融合した市場の拡大等、市場環境や競争環境の急激な変化等を踏まえると、携帯電話事業者同士で規制格差を設けなければならない程の市場支配力の差は存在しないことから、規制格差の存在によって各社の利用者間で不公平な状況が生じることにならな</li> </ul>	<p>各種接続規制や行為規制等の規律を検討するに当たっては、市場において真に支配的である事業者を厳選し、必要な規制を適用するとともに、他の事業者に対する規制を最小限に抑えるという非対称規制の本来の趣旨を十分に踏まえた内容とすることが重要と考えます。</p> <p>上記を踏まえ、禁止行為規制については、現状、移動体通信市場において 50%近いシェアを持つ事業者が、固定通信市場においてボトルネック設備等を有する市場支配的な事業者のグループ会社として存在している点も十分に配慮の上、共同的・一体的な市場支配力の行使を抑止し得る規律の在り方が検討されるべきと考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>いよう、非対称規制となっている禁止行為規制については撤廃すべきと考えます。</p> <p>■イー・アクセス(P5)</p> <p>【KDDI 殿・ソフトバンク殿の規制対象への追加】</p> <p>二種指定制度における禁止行為規制対象事業者は、現状 NTT ドコモ殿のみとなっておりますが、以下の市場環境の変化を鑑みれば、非対称規制として有効に機能させる観点から、当該規制の運用を厳格化し KDDI 殿及びソフトバンク殿も対象に追加すべきと考えます。</p> <p>■ケイ・オプティコム(P1)</p> <p>例えば、少なくとも上位 3 社のモバイル事業者に対し、自社グループ内の固定通信事業者と、他の固定通信事業者との同等性確保を義務付ける等の措置を講じることが必須です。</p>	
KDDI	<p>■ KDDI (P.6、P.7)</p> <p>【NTT 東・西による FTTH 販売に係る接続関連情報の利用】</p> <p>接続事業者は、NTT 東・西が保有するボトルネック設備に接続してサービス展開を図っています。接続業務に係る他事業者の情報を自社の営業活動に流用するような違法行為が NTT 東・西によって行われていることがないよう、昨年の電気通信事業法改正によって、接続関連情報の管理徹底等が規定されたところですが、総務省は、厳格な調査、検証、及びそれに基づく是正措置を引き続き着実に講じるべきと考えます。</p>	<p>KDDI 殿が述べている通り、接続情報を営業活動に流用するような違法行為は、決して許されるべきではありません。弊社共意見書においてもアンケート結果を示したところですが、昨年の電気通信事業法改正によって、接続関連情報の管理徹底等が規定されたにも係わらず、いまだに NTT116 窓口において本来行ってはならないはずのフレッツ光の営業行為が継続して行われている状況です。そのため、総務省殿においては、当該問題の解決に向け、厳格な調査検証及び是正措置を講じて頂くことが必要と考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI イー・アクセス	<p>■ KDDI (P.7)</p> <p>【NTT グループ各社の一体営業】</p> <p>昨年の競争セーフガードでも指摘した NTT 東・西の県域等子会社による NTT ドコモの携帯電話の販売については、NTT 東・西本体から電気通信業務の主たる部分を委託された子会社を通じた固定と移動の実質的に排他的な一体営業となっていることから、禁止行為に該当する行為といえます。(略)</p> <p>このような禁止行為に該当する排他的な一体営業については、法改正では明示的に対応されていないことから、総務省と公正取引委員会が共同で策定した「電気通信事業分野における競争の促進に関する指針」に禁止行為の具体的事例として直ちに記載した上で、改めて法改正を行い、禁止すべきと考えます。</p> <p>■ イー・アクセス(P.6)</p> <p>【県域等子会社の規制対象への追加】</p> <p>2009 年 11 月に発覚した「NTT 西日本情報漏洩問題」や「NTT 東西殿の県域等子会社における NTT ドコモ殿の携帯電話販売、及びドコモショップ運営」の事例は、接続情報の目的外利用、及び排他的なグループ間連携であり、本来、禁止行為の対象になるものと考えます。(略)</p> <p>これは、現行の禁止行為規制が NTT グループの業務実態と乖離し、公正競争上の課題があることを浮き彫りにしている事例であるため、早期に禁止行為規制の対象に県域等子会社を追加すべきと考えます。</p>	<p>KDDI殿及びイー・アクセス殿の意見に賛同します。NTT東西殿の県域等子会社による一体営業等は、実質的に排他的な行為であり、本来禁止されるべきものと考えます。総務省殿においては、「電気通信事業分野における競争の促進に関する指針」に禁止行為の具体的事例として明記することを含め、上記行為を防止するために必要な措置を講じるべきと考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI	<p>■ KDDI (P.10)</p> <p>【活用業務制度の認可制から届出制への変更について】</p> <p>活用業務制度は、NTT 東・西の本来業務を地域通信市場に限定した NTT 再編の趣旨を蔑ろにするものであり、本来であれば、ドミナント事業者である NTT グループによる「グループドミナンスの行使」、「ボトルネック設備の保有」に係る諸問題を解決することが先決であるにもかかわらず、そのような問題を解決しないまま NTT 東・西の業務範囲拡大が認められてしまったというところに根本的問題があり、直ちに廃止すべきと考えます。</p>	<p>KDDI 殿が述べているとおり、「NTT グループによる「グループドミナンスの行使」、「ボトルネック設備の保有」に係る諸問題を解決することが先決」であることから、活用業務制度は直ちに廃止したうえで、当該問題を抜本的に解決することが必要と考えます。</p>
KDDI	<p>■ KDDI (P.11)</p> <p>【活用業務制度の認可制から届出制への変更について】</p> <p>昨年 6 月 8 日に競争事業者 22 社が総務大臣宛に提出した連名要望書でも述べているとおり、認可制から届出制へと規制緩和されることによって、競争事業者はパブリックコメントを通して公式に意見を主張する場がなくなることに対し、NTT 東・西は、公の場での議論を経ることなく短期間で活用業務を開始できるようになることから、公正競争上問題があるサービスであっても、まずは活用業務として届け出てサービスを開始することを繰り返すことで既成事実化し、なし崩し的に業務範囲を拡大する恐れがあります。</p> <p>そのためにも、省令・ガイドラインにおいて十分な事前届出期間や競争事業者の意見を反映する公の場を設ける等を規定し、同等性の確保やグループドミナンス排除の実効性を担保し、公正競争環境を確保した上で、慎重な運用をすべきと考えます。</p>	<p>上述のとおり、そもそも活用業務制度は直ちに廃止すべきと考えますが、KDDI 殿が述べているとおり、「公正競争上問題があるサービスであっても、まずは活用業務として届け出てサービスを開始することを繰り返すことで既成事実化し、なし崩し的に業務範囲を拡大する恐れ」があるため、活用業務制度が廃止されるまでは、最低限、届出からサービス開始までの間に審議会等の公の場で十分に議論する等、慎重な制度運用を要望します。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI ケイ・オプティコム	<p>■ KDDI (P.11)</p> <p>【活用業務制度の認可制から届出制への変更について】</p> <p>加えて、総務省への活用業務の届出は具体的なサービス名は明示されることなく包括的に行われることから、同種の設備構成・提供形態による全く異なるサービスであっても、個々に活用業務の届出を行うことなしにサービスが開始される恐れもあります。そのようなことが起こらないよう、総務省では個々のサービス単位で届出を求め厳格に調査・検証を行う必要があると考えます。</p> <p>■ ケイ・オプティコム (P.3)</p> <p>届出制のもとでは、活用業務に係る手続きについて透明性・客観性をより一層向上させる必要があることから、届出書に具体的なサービス内容を記載する等、より詳細な情報をNTT 東西殿に公開させる仕組みに改めることが必須です。</p>	<p>KDDI 殿が述べているとおり、「総務省への活用業務の届出は具体的なサービス名は明示されることなく包括的に行われることから、同種の設備構成・提供形態による全く異なるサービスであっても、個々に活用業務の届出を行うことなしにサービスが開始される恐れ」があることから、NTT 東西殿における届出については、具体的なサービスごとに実施させたいと、それぞれ厳格に調査・検証を行うべきと考えます。</p>
KDDI	<p>■ KDDI (P.11)</p> <p>【活用業務制度の認可制から届出制への変更について】</p> <p>さらに、公正競争上支障があることが明白である移動体事業や ISP 事業等への参入の禁止、公正競争確保のための委員会等の設置による透明性確保や検証機能の強化等を実施し、その上で2014年度の包括的検証において公正競争上の問題があると認定されれば、活用業務制度のみならず NTT の在り方を含めた競争政策全体を見直すべきと考えます。</p>	<p>弊社共意見書でも述べたとおり、現状の法体系の下、NTT 東西殿が ISP 業務やモバイル業務等を活用業務として営むことは想定し得ない事態ではありますが、仮に NTT 東西殿にて同種の業務拡大を企図することとなれば、当該サービスの提供が決して認められるべきでないのは勿論のこと、NTT 再編等の趣旨を著しく没却するものとして、即刻、NTT 組織の在り方の見直し議論に波及する問題であると考えます。</p>
KDDI イー・アクセス	<p>■ KDDI (P.6)</p> <p>【NTTファイナンスによるグループ各社の料金請求・回収業務の統合につ</p>	<p>KDDI 殿、イー・アクセス殿、ケイ・オプティコム殿が述べているとおり、NTT グループの料金の請求・回収業務等の統合が公正競争に与える影</p>

意見提出者	該当部分	再意見
<p>ケイ・オプティコム</p>	<p>【いて】</p> <p>(略)NTT グループ各社からの報告内容は公開されましたが、総務省における検証の際の判断基準・検証方法・検証結果についての公開は、現時点では行われていません。についてはこれらの公開と、審議会等の公の場における十分な検証を速やかに実施すべきと考えます。</p> <p>なお、総務省は NTT グループの料金請求・回収業務等の統合について条件を付しているものの、本施策により NTT グループ一体化の動きが既成事実化することは問題であり、今後新たに公正競争上問題のある NTT グループの統合等に係る施策が実施されることのないよう、公正競争環境確保の観点からより厳格なルール運用を行っていくべきです。</p> <p>■ イー・アクセス (P.9、P.10)</p> <p>【NTT ファイナンス殿による料金請求業務統合】</p> <p>「NTT ファイナンス殿による料金請求業務統合」については、外観上は請求書の統合であり、それによる利用者利便性の向上が訴求されていますが、実質的には NTT4 事業会社のビルディング、料金回収部門をグループ会社である NTT ファイナンス殿へ集約する NTT グループのリストラクチャリングであることにより注目をすべきであり、競争政策の根幹に対する問題提起であると考えます。</p> <p>本来であれば、本案件は NTT グループの組織問題として、これまで積み上げられてきた移動体分離要件、NTT 再編や NTT 法の趣旨に基づいて、競争政策の中で議論されるべきであり、なし崩し的なグループの再統合、独占回帰につながらないようオープンな検討が必要であると考えま</p>	<p>響は極めて大きいものであることから、引き続き、公正競争確保の観点から、当該施策の実施自体の妥当性や実施する場合の条件(同等性等が確保され、不当な競争環境が惹起されていないか)の妥当性について、オープンな場で十分な時間をかけて検証していくことが必要と考えます。その際は、当然総務省殿の検証結果等を公開したうえで、判断基準・検証方法の妥当性について外部検証性を確保するとともに、個別の協議状況等に係る競争事業者の意見も聴取すべきと考えます。</p>



意見提出者	該当部分	再意見
	<p>す。</p> <p>また、2014 年度の包括的検証に向けて、本制度の枠組みでも課題整理や必要な措置の検討が行われるべきと考えます。</p> <p>総務省殿においては、累次の公正競争要件を担保する観点から 2012 年 3 月の行政指導により講ずべき措置を NTT グループに要請し、NTT グループ各社に実施状況を毎年度報告することを求めています。万 一、措置が十分に取られていないと判断される場合は、公正競争環境に与える影響の重大性を鑑みて、本案件の停止も含めた処置も視野に入れるべきと考えます。</p> <p>なお、実施状況の検証においては、NTT グループ各社の報告内容、及び総務省殿における判断基準・検証方法を可能な限り開示頂き、例えば、競争政策委員会等のオープンな場で十分に検証して頂くといった透明性の高いスキームにて進めて頂く必要があると考えます。</p> <p>■ ケイ・オプティコム（P.2）</p> <p>NTT ファイナンス株式会社殿が本年 7 月 1 日より実施した、NTT 東西殿、NTT ドコモ殿、並びに NTT コミュニケーションズ殿の料金の請求・回収業務の統合については、これまで積み重ねられてきた、移動体通信業務分離や NTT 再編を始めとする競争政策の流れを無視して、なし崩し的にグループの再統合、独占への回帰を図っているという点で、NTT 法の趣旨に反する行為であり、本施策により NTT グループ一体化の動きが既成事実化することは問題であると考えます。</p> <p>そのため、喫緊の対応として、ブロードバンド普及促進のための競争</p>	



意見提出者	該当部分	再意見
	政策委員会等のオープンな場において今後の公正競争確保の観点から十分な調査審議を行い、必要な措置を講じることに加えて、定期的・永続的に検証を行うことが必要であると考えます。	
KDDI	<p>■ KDDI (P.6)</p> <p>【くらし快適サービス NTT tabal について】</p> <p>本サービスで付与される「tabal ポイント」は様々な景品と交換できるようですが、これが排他的な通信とのセット割引実施となることがないよう、注視するのみならず、調査を継続し、問題が見つければ必要な措置を講じるべきと考えます。</p>	<p>KDDI 殿が述べているとおり、「本サービスで付与される「tabal ポイント」は様々な景品と交換できるようですが、これが排他的な通信とのセット割引実施となることがないよう、注視するのみならず、調査を継続し、問題が見つければ必要な措置を講じるべき」と考えます。</p>
イー・アクセス テレサ協	<p>■ イー・アクセス (P.7)</p> <p>【運用状況における外部検証性の確保】</p> <p>2012 年 6 月 29 日付で NTT 東西殿より、「禁止行為規定遵守措置等報告書」(以下、禁止行為規定報告書)が提出され、業務委託先子会社等監督、及び機能分離の運用状況が示されておりますが、例えば、以下の情報はその大半が一般開示されておらず、これらの運用状況や監査の妥当性等については、外部検証性が十分に確保出来ておりません。</p> <p>&lt;一般開示されていない主な情報&gt;</p> <p><input type="checkbox"/>別添資料 2 の「業務毎の委託額」</p> <p><input type="checkbox"/>別添資料 5 の「役員兼任者の役職」</p> <p><input type="checkbox"/>別添資料 8 の「接続関連情報の適正な取扱い等に関する規程」 等</p> <p>従って、総務省殿においては、禁止行為規定報告書の内容を全て公表頂くことや、NTT 東西殿とは独立した第三者機関による監査を導入する等の対応を検討頂く必要があると考えます。</p>	<p>イー・アクセス殿、テレサ協殿が述べているとおり、業務委託先子会社等監督、及び機能分離の運用状況については、外部検証性が十分に確保されていないため、「禁止行為規定遵守措置等報告書」の更なる内容の公開はもちろんのこと、機能分離の運用状況に関する検証結果またはその途中の状況について、広く情報が公開されるべきと考えます。</p> <p>なお、テレサ協殿が述べているとおり、機能分離の「結果として NGN のアンバンドル化も実現せず、NGN の利活用促進も図られているとは言えません」ので、総務省殿においては、「光の道」構想が実現可能か、また機能分離がサービス競争等を十分に促進させる措置となっているかについて、十分に検証すべきと考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>■ テレサ協 (P.3)</p> <p>機能分離の運用状況については、その現状および検証の状況について、誰でも簡単に知ることができるよう、情報を公開して欲しい。</p> <p>NTT 東西のアクセス網設備に関するいわゆる「機能分離」について、H24 年度より NTT 東西はその実施状況を総務大臣に報告し、適切に行われているか否かについて検証を行うこととされています。しかし、現状では「その報告が行われたのかどうか」、また、「検証した結果がどうであったのか」全く知りえない状況にあります。機能分離の運用状況に関する検証結果またはその途中の状況について、広く情報が公開されるべきと考えます。</p> <p>なお、「光の道」議論の当時、ブロードバンドの普及および利活用の促進には、NTT 東西の「構造分離」までは必要なく「機能分離」で実現可能と判断されたと思います。しかし、少なくとも現状では、結果として NGN のアンバンドル化も実現せず、NGN の利活用促進も図られているとは言えません。このような状況の中で、機能分離の運用状況の検証は非常に重要な意味を持つと考えます。是非、検証の透明性を高める工夫をお願いいたします。</p>	
KDDI	<p>■ KDDI (P.8、P.9)</p> <p>NTT 東・西からの報告には、以下に列記するような課題があると考えられますので、総務省においては、NTT 東・西に対して厳格な調査、検証、及びそれに基づく是正措置を着実に講じるべきです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 監督対象子会社による再委託は、事業法等の規制を潜脱する恐れ</li> </ul>	<p>NTT 東西殿の報告には、KDDI 殿の述べるような課題があるため、総務大臣殿は、当該問題点を踏まえ、NTT 東西殿に対する追加調査を実施したうえで、問題が生じるおそれがあるものについては、必要な措置を講じるべきと考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>がある。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 監督対象子会社との役員兼任は、事業法等の規制を潜脱する恐れがある。</li> <li>・ 制定された公正競争等に係るマニュアルや実施された教育研修の内容については、公開されていないため、内容が事業法等の趣旨に沿っているのか、また検証が厳格であったのか判断できない。</li> <li>・ 監査部門の被監査部門からの独立性が不明であり、組織の全体像を公表すべき。</li> <li>・ 監査は書面のみならず、立ち入り検査等も実施し、実効性を担保すべき。</li> <li>・ 再委託先についても研修や監査が厳格に行われるようにすべき。</li> <li>・ 接続関連情報の適切な取扱い等に関する規程が全て「経営上の秘密等の観点から非公表」ということでは、競争事業者では措置の妥当性の判断ができない。</li> <li>・ 設備構築情報の扱いの同等性、開通までの期間（及び開通要員の配置）の同等性、アンバンドル機能の利用条件の同等性等に関する利用部門と競争事業者のデータが、比較可能な形で公表されておらず、同等性が確保されているか判断ができない。</li> <li>・ コロケーションや中継ダークファイバの利用ルールや、加入電話番号ポータビリティの運用見直しに関する情報について、同等に情報開示がなされているのか、判断できない。</li> </ul>	

意見提出者	該当部分	再意見
イー・アクセス	<p>■ イー・アクセス (P.8)</p> <p>【監督規制対象の拡大(再委託先、再々委託先等)】</p> <p>禁止行為規定報告書の別添資料3の「監督対象子会社の業務再委託の有無」の内容からは、大半の監督対象子会社が NTT 東西殿からの委託業務を再委託していることが分かります。</p> <p>しかしながら、現行の監督規制の対象にこれら再委託先は含まれていないことから、再委託先や、再々委託先等を通して接続情報の目的外利用や、排他的な一体営業等の反競争的行為が行われる虞があり、結果として、監督規制が形骸化することが懸念されます。</p> <p>従って、監督対象子会社による業務の再委託が定常化していることを考慮して、再委託先等も監督対象に追加すべきと考えます。</p>	<p>イー・アクセス殿の述べているとおり、「監督対象子会社のほぼ全てが再委託となっており、潜脱行為が行われるおそれ」があることから、再委託先等も監督対象に追加すべきと考えます。</p>
イー・アクセス	<p>■ イー・アクセス (P.8、P.9)</p> <p>【インプットの同等性の確保】</p> <p>現行の機能分離措置については、主に設備部門とその他部門の「ファイアーウォールの厳格化」にフォーカスした内容となっておりますが、機能分離措置の趣旨であるボトルネック設備の同等性の確保のためには、「インプットの同等性」についても合わせて確保する必要がある、具体的には、以下のような課題があると考えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 開通工事や設備構築等に要するリードタイムの同等性</li> </ul> <p>現行は、接続約款や個別契約に規定された納期は基本的に確保されるが、納期の範囲内での接続事業者と利用部門間におけるリードタイムの同等性を担保するインセンティブが設備部門に存在しない。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ オペレーションシステムのコスト削減インセンティブ</li> </ul>	<p>イー・アクセス殿の述べているとおり、「機能分離措置の趣旨であるボトルネック設備の同等性の確保のためには、「インプットの同等性」についても合わせて確保する必要」があると考えます。従って、第二十二条の七第十一号において、「手続の実施の経緯及び当該手続に係る接続の条件を記録し、これを保存させるものであること」、また第二十二条の八第三号において、「前条第十一号及び第十二号の規定により記録した手続の実施の経緯及び条件の概要」を踏まえ、少なくとも、総務大臣殿は NTT 東西殿に対し、禁止行為規定遵守措置報告書において、開示情報、手続き手順、使用システム等についても報告対象とさせることで、インプットの同等性が確保されているかを十分に検証すべきと考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>接続事業者の利用するオペレーションシステムは、①NTT 東西殿が利用しないこと、及び②NTT 東西殿が接続料で開発コストを漏れなく回収可能であることから、コスト削減インセンティブが存在しない。</p> <p>これら課題については、本制度の検証の中で、禁止行為規定報告書や、本意見書のボトルネック設備利用に係る各社意見の内容等を踏まえて課題整理を行い、必要に応じて、例えば、設備部門とその他部門間における「システムの物理的分離」や「コスト削減目標の設定などによるインセンティブの付与」といった更なる機能分離措置の追加を検討すべきと考えます。</p>	
<p>NTT 東日本 NTT 西日本</p>	<p>■ NTT 東日本 (P.19)</p> <p>(略)現在 NTT グループ以外の事業者は、市場環境・競争環境の変化に対応し、自社のスマートフォンと自社または特定の他社のFTTH等を組み合わせた割引サービスの提供を開始する等、柔軟なサービス提供を展開しています。このような中でNTTグループだけが柔軟に連携・対応できないとすると、NTT グループのお客様が不利益を被ることになり、IP・ブロードバンドの利活用促進やお客様利便の向上を阻害することになります。</p> <p>したがって、お客様利便を向上する観点から、現在の規制のうち時代にそぐわないものは撤廃または緩和していただきたいと考えます。</p> <p>■ NTT 西日本 (P.18、P.19)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ むしろ、情報通信市場においては、固定と移動の融合、プレイヤーの多様化、市場のグローバル化が急速に進展する中で、お客様利便</li> </ul>	<p>NTT 東西殿は、「NTT グループだけが柔軟に連携・対応できないとすると、NTT グループのお客様が不利益を被る」、「NTT 東西に対しては、電話時代を前提とした指定電気通信設備規制や禁止行為規制といった非対称規制や、往時の競争環境を前提とした累次の公正競争要件等が課せられており、これにより、お客様の利便性の向上に対する要請に機動的かつ柔軟に対応できないとなれば、NTT グループのお客様が不利益を被る」と述べていますが、弊社共意見書で述べたとおり、本来公正競争に関わる規制は、一事業者の短期的な視点での利便性向上のためにあるのではなく、公正な競争状況が維持されることによって、広く一般消費者が長期的な視点で利益を享受するためにあるものです。従って、電気通信市場における規制を検討する際は、こうした広い視野に立った政策決定がなされるべきと考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>の高いサービスの提供に向けて、各事業者が他の事業者との協業も活用し、活発な事業展開を行っているところです。現に、例えばKDDI 殿は、特定の事業者の固定通信を利用した場合にスマートフォンの月額料金を割り引くなど固定とモバイルを組み合わせた新たなサービスを開始しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ その一方で、NTT 東西に対しては、電話時代を前提とした指定電気通信設備規制や禁止行為規制といった非対称規制や、往時の競争環境を前提とした累次の公正競争要件などが課せられており、これにより、お客様の利便性の向上に対する要請に機動的かつ柔軟に対応できないとなれば、NTT グループのお客様だけが不利益を被ることとなります。</li> <li>・ したがって、全ての事業者のお客様が多様なサービスの利便を制約なく享受し、ブロードバンドサービスの利活用の一層の促進を図る観点から、現在の規制のうち時代にそぐわないものは撤廃または緩和していただきたいと考えます。</li> </ul>	
KDDI	<p>■ KDDI (P.10)</p> <p>【光ポータブル】</p> <p>(略)また、現状はNTT 東・西のフレッツ光とNTTドコモとの直接的なパッケージ販売は行っていないものの、光ポータブルを使用してNTTドコモサービスを利用することが可能となっており、FTTH 市場とモバイル市場でそれぞれ圧倒的に高いシェアを持つNTT 東・西とNTTドコモとの実質的な連携がなされております。従って、総務省においては、NTT グループのサービスを直接的・間接的に連携させるような動きについて注視する</p>	<p>KDDI殿の意見のとおり、それぞれの市場において圧倒的に高いシェアを持つNTT東西殿と株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ(以下、「NTTドコモ」という。)殿の実質的な連携等は、市場に対して大きな影響を与えるものと考えます。共に大きな市場支配力を有するNTT東西殿とNTTドコモ殿等、NTTグループの直接的・間接的な連携について、総務省殿は、公正競争上の問題が生じないように、厳格な調査及び検証を行い、必要な措置等を実施することが必要と考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>だけでなく、厳格な調査、検証を行い、問題が認められた場合には是正措置を着実に講じるべきと考えます。</p>	
<p>KDDI イー・アクセス</p>	<p>■ KDDI (P.12) 【今後の検討に向けて】</p> <p>透明性を確保する観点から、総務省が検証結果を情報通信審議会に報告する従来の仕組みではなく、検証結果案の段階で審議会において調査審議する仕組みに変更すべきです。その結果、問題が生じている場合には、直ちに必要な措置を講ずるとともに、2014 年度の包括的な検証を待たずに NTT の在り方を含む抜本的な競争政策の見直しを行うことを検討すべきです。</p> <p>■ イー・アクセス (P.10、P11) 【包括的検証を見据えた PDCA サイクルの確立】</p> <p>(略)この包括的検証を有効なものとして、市場環境の変化を適時適切に捉えた競争ルールの見直しを行うためには、本制度の検証にて制度全般における課題、及び必要な見直し内容を明確化し、その結果を有機的に包括的検証に反映するためのPDCAサイクルを確立すべきであり、具体的には、以下 2 点の対応が必要と考えます。</p> <p>① 従来の競争セーフガード制度で注視事項となっていた事例は、競争政策委員会等のオープンな場で審議し、公正競争上の問題の有無や必要な措置の明確化を図る。</p> <p>② 包括的検証の実施を見据え、本制度の検証では制度の運用の適正性に留まらず、制度全般の有効性や適正性における課題等のレビ</p>	<p>KDDI 殿及びイー・アクセス殿の意見に賛同します。弊社共意見書においても述べたとおり、現在市場において起きている問題の速やかな解決のため、措置を講ずるのはもちろんのこと、包括検証を待たず競争政策の在り方を見直すことも必要と考えます。</p> <p>また、公正競争レビューにおいては、競争セーフガード制度の運用時のように情報通信審議会へ報告するのみにとどまらず、外部検証性を担保するため、同審議会での検証結果案を審議する仕組みを検討すべきと考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>ユーも実施。</p> <p>なお、本制度の検証において、明らかに制度上の問題が浮き彫りになるような事例が発覚した場合には、包括的検証を待たずに適宜公正競争要件を見直すことも必要と考えます。</p>	

以上



## 意見書

平成24年9月26日

総務省総合通信基盤局  
電気通信事業部 事業政策課 御中

郵便番号 163-8003

住 所 とうきょうとしんじゅくにししんじゅくにちようめさんばんにごう 東京都新宿区西新宿二丁目3番2号

氏 名 かぶしきがいしゃ KDDI 株式会社  
だいひやうとりしまりやくしやちやう たなか たかし 代表取締役社長 田中 孝司

「ブロードバンド普及促進のための公正競争レビュー制度の運用に関する再意見募集」に関し、別紙のとおり意見を提出します。

（文中では敬称を省略しております。）

再意見提出者： KDDI 株式会社

## 総論

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB ／ソフトバンクテ レコム／ソフトバ ンクモバイル	<p>情報通信は我が国の社会・経済活動の重要な基盤としての役割を果たしており、国民生活の利便性向上、経済活性化、国際競争力の強化等を実現する上で、ブロードバンドの普及促進が重要な課題となっています。このような状況を踏まえ、政府において、2015 年頃を目途に全世帯でのブロードバンド利用の実現を目標に掲げ、「光の道」構想に係る「基本方針」及び「工程表」が策定されました。公正競争レビュー制度（以下、「本制度」という。）は、「光の道」の実現に向けた、我が国の基幹的政策であるブロードバンドの普及促進とその実現の前提条件たり得る公正競争環境の実現のため、毎年度の継続的なチェック及び包括的な検証を行うものであると認識しています。</p> <p>本制度の前身と位置づけることが出来る競争セーフガード制度においては、指導の発出等により、一定の効果があつたものの多くの検証項目において注視という結果が繰り返され、検証プロセスそのものが形骸化し、必ずしも十分に有効な制度として機能してこなかったことや検証対象である各規制・制度自体の検証が行われてこなかったこと等、課題が存在していたものと考えられます。本制度については、競争セーフガード制度の運用において得られた経験等も踏まえ、運用方法等の抜本的な見直し等を実施頂くと共に、本制度の検証対象たる制度そのものの適正性の検証等も行うことにより、現在市場において起きている問題を柔軟かつ実効的に解決しうる検証制度として頂くことを要望します。</p> <p>なお、市場において、N T Tグループの料金の請求・回収業務等の統合や東日本電信電話株式会社（以下、「N T T 東日本」という。）殿及び西日本電信電話株式会社（以下、「N T T 西日本」という。）殿（以下、合わせて「N T T 東西殿」という。）の活用業務に関する申請増によるなし崩し的な業務範囲拡大等、長期的な視点において公正競争環境が損なわれる施策等が実施されており、ひいては一般消費者が利益を享受する機会を奪われることにもつながりかねません。また、N T T 新社長の発言</p>	<p>先般の当社提出意見においても述べたとおり、公正競争レビュー制度を運用するにあたっては、総務省において少なくとも四半期毎に精緻な調査・検証を行うべきであり、検証結果についても、総務省が検証結果を情報通信審議会に報告する従来の仕組みではなく、検証結果案の段階で公の場である審議会において調査審議する仕組みに変更し、透明性を確保すべきと考えます。</p> <p>本意見募集においても、競争事業者各社から公正競争上の課題について意見が寄せられており、これらについては直ちに調査・検証し、必要な措置を講じる等、厳格な運用を行うべきです。</p>

	<p>(2012 年 7 月 2 日 通信興業新聞第 1 面) を見るに、グループ連携の強化、N T T 東西の子会社を通じた業務拡大が示唆されていることも懸念されます。総務省殿においては、2009 年の N T T 西日本殿による接続情報の目的外利用に係る事案の発覚や未然の防止等に至らなかったこと等を踏まえ、同様の事態に至らないように、即時必要な措置を講じる等、対応頂きたいと考えます。</p>	
東日本電信電話	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 情報通信市場は、技術のイノベーションが非常に早く、モバイル化、ブロードバンド化が大きく進展し、同時にサービスやプレイヤーのグローバル化が急激に進むなど、大きなパラダイムシフトが進展しています。</li> </ul> <p>移動通信市場においては、過去10年間で、最大384Kbps（当初）の通信が可能な3Gユーザ数は10万から1.2億へと拡大し、固定通信市場に比べて約4倍ものユーザが、既にインターネットへアクセスできる環境にあります。さらに、WiMAXやLTEが商用化され、2012年3月末時点で約460万契約となり、超高速ブロードバンド化が急速に進展してきております。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ また、平成24年度版情報通信白書に記載されているとおり、各事業者の携帯電話の新規販売台数に占めるスマートフォンの割合は、約10%（2010年度）から約40%（2011年度）に急増し、その結果、2011年度のスマートフォンの販売台数は約2,500万台を超えております。</li> </ul> <p>このスマートフォンの利用者は、自宅ではWiFi＋固定ブロードバンド回線、駅や公共施設・カフェ等では公衆無線LAN、それ以外の屋外では3Gで利用する等、1つの端末で移動・固定を組み合わせ、最適な回線を選択して利用しています。さらに、他事業者は自社のスマートフォンと自社または他社のFTTH・CATVを組み合わせた割引サービスの提供を開始しており、例えばKDDI殿のauスマートバリューの契約数は既に133万となっています（2012年6月30日時点）。このようにスマートフォンをトリガーに固定通信と移動通信が融合したFMC市場が急速に拡大し、これが単体のFTTH市場にも影響を与える状況となってきています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 加えて、サービスやプレイヤーのグローバル化が急速に進み、例えばGoogleやApple等の巨大なグローバルプレイヤーが、タブレットPCやスマートフォン上のアプリケーションに</li> </ul>	<p>我が国では電気通信市場に競争を導入することにより、サービスの多様化や料金の低廉化といった形で I C T の普及や利便性向上が実現されてきました。しかしながら、公社の流れを汲む N T T は、依然として国が出資している特殊会社であり、N T T 東・西は固定通信市場において約 7 割、N T T ドコモは移動体通信市場において約 5 割のシェアを保有するドミナント事業者となっています。</p> <p>このようなドミナント事業者同士がサービスや営業等において連携を行い、N T T グループの一体化が進むことになれば、サービスの多様化や料金の低廉化といったこれまでの競争政策の成果は失われることとなり、ユーザの利便性は却って損なわれることになります。</p> <p>したがって、第一種指定電気通信設備規制や禁止行為規制等、公正競争を担保するうえで必要な現行の規制については引き続き維持すべきです。</p>

より通信サービス（電話・メール等）を自在に提供するなど、端末やコンテンツ・アプリケーションと通信との一体的なサービス提供が進展しています。

- ・ このように、移動通信の超高速ブロードバンド化の進展、FMC市場の拡大、グローバルプレイヤーによる一体的なサービス提供といった市場環境・競争環境のパラダイムシフトにより、ユーザの選択肢が固定通信と移動通信の垣根を越えるとともに、国内の通信事業者だけでなく、海外のプロバイダが提供する通信サービスまで非常に多様化し、ユーザはその多様なサービスを個々の必要に応じて自由自在に使いこなしています。こうした点は、サービスを提供する通信事業者が当初N T T 1社しかなく、アプリケーションも音声通信しかなかった電話時代とは大きく状況が異なっています。
- ・ こうした状況にありながら、これまでの競争セーフガードや接続ルール見直しの議論・答申においては、市場環境や競争環境の変化は踏まえずに、依然として固定通信と移動通信、通信レイヤと上位レイヤを分けた議論がなされ、当社をはじめとするN T Tグループに対して、依然として電話時代を前提とした指定電気通信設備規制や禁止行為規制といった非対称規制を課していますが、こうした規制は、ユーザの利便性を損ねているとともに、更なるIP・ブロードバンドサービスの普及拡大、ひいてはICT利用の促進や日本の国際競争力の向上に障害になると考えます。

公正競争レビュー制度の目的であるブロードバンドの普及促進を図るためには、通信事業者のネットワークのみならずICT利活用やコンテンツ・アプリケーションサービスまで含めて、情報通信市場全体を俯瞰した議論がなされるべきであり、当社も含めた全てのプレイヤーが他のプレイヤーと自由にコラボレーション等を可能とする等により、新たなビジネスの創出を促し、多様で低廉なサービスを迅速に提供できる環境を整備するといった視点で検討を進めることが重要であると考えます。こうした、原則自由なマーケットにおいてこそ、競争を通じてイノベーションが起これ、新たなサービスが創造され、ユーザ利便が向上すると考えます。

- ・ したがって、公正競争レビュー制度に基づく検証を行うにあたっては、市場環境や競争環境の変化をしっかりと踏まえた検証を行っていただく必要があると考えており、具体的には、FTTH、DSL、CATV等のサービス毎の市場に閉じた検証を行うのではなく、

固定通信・移動通信を一つとして捉えたFMC市場の検証や、そのFMC市場が個々の市場に与える影響、さらには、上位レイヤで市場支配力を持つプレイヤーが通信市場に参入することによる影響について検証を行う等、現在の市場環境を捉えた検証を行う必要があるものと考えます。

- ・ 加えて、当社は、従来より事業法等の法令及び各種ガイドラインを遵守して事業活動を行っており、さらに、改正事業法によるさらなる公正競争環境整備についても、適切な措置を講じていることから、公正競争上の問題は特段生じていないものと考えます。上述のとおり、ブロードバンドの普及促進を図るためにも、過去の延長線で今後の競争政策を決定するのではなく、市場環境や競争環境の変化を踏まえ、現行の指定電気通信設備規制や禁止行為規制等の必要性から検証し、実態にそぐわない不要な規制は見直しまたは撤廃していただきたいと考えます。
- ・ また、モバイルを含めたブロードバンド全体のエリアカバー率は100%、N T T東西のフレッツ光のエリアカバー率だけでみても92%（2012年3月末）に達しており、ブロードバンド基盤は全国的に整備されてきておりますが、平成24年度版情報通信白書にも記載されているとおり、日本におけるICT利活用は、例えば公的分野では諸外国と比較して遅れており、ICT利活用促進に向け、多様なプレイヤーが様々な形で貢献していくことが求められています。当社はこれまで、自治体と連携した住民へのブロードバンド回線を利用した告知サービスや、医療機関と連携したテレビ電話による遠隔健康相談、光iフレームを活用した高齢者への買い物支援、教育機関と連携した校務システムやデジタル教材の提供等、医療、教育、行政等の分野におけるICT利活用の促進に向けた事業展開を進めてきておりますが、こうした取組みをさらに推進していくためには、今後とも政府や自治体等に加え、端末メーカー、アプリケーション・コンテンツプロバイダ等のプレイヤーと連携、協業していく必要があると考えております。

2012年5月18日公表のブロードバンド普及促進のための公正競争レビュー制度に基づく暫定検証結果においては、政府が主体となったICT利活用の促進策（予算確保、事業推進、規制・制度等の見直し等）の一例が紹介されていますが、公正競争レビュー制度の検証においては、政府の取組みを紹介するだけでなく、その取組みが

	ICT利活用促進にどれだけ効果があったのか検証するとともに、通信事業者や、通信事業者以外の端末メーカー、アプリケーション・コンテンツプロバイダ、医療機関や教育機関等のプレイヤーがそれぞれどのような役割を果たし利活用促進に貢献したのかといった点について、より掘り下げた検証を行う必要があると考えます。	
西日本電信電話株式会社	<p>情報通信市場は、技術のイノベーションが非常に早く、移動通信の高速ブロードバンド化の進展、FMC市場の拡大、グローバルプレイヤーによる端末とアプリケーションサービスの一体提供等により、市場環境・競争環境の急激なパラダイムシフトが進んでいます。その結果、ユーザの選択肢も、固定から移動へ、国内から海外へ、通信サービスからアプリケーションサービスへといった具合に、これまでの垣根を越えるようになってきており、ユーザも個々の必要に応じてそれらの多様なサービスを自在に使いこなせるようになっていきます。こうした点で、サービスを提供する通信事業者が当初はNTT1社しかなく、アプリケーションも音声通信サービスしかなかった電話時代とは大きく状況が変わってきています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 移動通信市場では、モバイルブロードバンド通信が可能なユーザが約1.2億に拡大し、固定ブロードバンド通信ユーザの約4倍ものユーザがインターネットにアクセスできる環境にあります。更に、WiMAXやLTEが商用化され、それらサービスのユーザも約460万（平成24年3月末）になる等、モバイルブロードバンド通信の高速化も進んでいます。</li> <li>・ 携帯電話の新規販売台数に占めるスマートフォンの割合は約10%（平成22年度）から約40%（平成23年度）に急増し、平成23年度のスマートフォン販売台数は約2,500万台を超えるようになってきています。スマートフォン利用者は、自宅ではWiFi経由で固定ブロードバンド回線を、駅や公共施設・カフェ等では公衆無線LANを、それ以外の屋外ではモバイルブロードバンド回線をといった具合に、1つの端末で、固定と移動の中から、最適な回線を選択しながらインターネットにアクセスするようになっていきます。そのため、他事業者もスマートフォン利用者向けに、自社のモバイルブロードバンド通信と自社又は他社の固定ブロードバンド通信を組み合わせた割引サービスを提供開始する等、スマートフォンをトリガーとした固定通信と移動通信の融合が進んでいます。その結果、例えばKDDI殿のauスマートバリューの契約数が既に133万（平</li> </ul>	

	<p>成24年6月末) になる等、FMC市場が急速に拡大し、単体の固定ブロードバンド市場やFTTHサービス市場に影響を与えるようになっていきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GoogleやApple等のグローバルプレイヤーやSkype等の様々なアプリケーションサービスプロバイダが、スマートフォンやタブレット上で、これまで主に通信事業者が提供してきた電話やメール等の通信サービスをアプリケーションサービスとして自在に提供するようになっていきます。また、それら事業者は、端末とコンテンツ・アプリケーションサービスを一体的に提供するようになっていきます。</li> </ul> <p>こうした状況にありながら、今回の公正競争レビューにあたって、これまでの競争セーフガード制度や接続ルール見直しの議論・答申と同様に、固定通信と移動通信、通信レイヤと上位レイヤといった、ユーザにとっては意味がなくなりつつある区分を前提とした議論を継続し、当社をはじめとするN T Tグループに対し、電話時代を前提とした指定電気通信設備規制や禁止行為規制といった非対称規制を課し続けることになるとすれば、かかる硬直的な規制によってユーザの利便性が損なわれるだけでなく、IP・ブロードバンドサービスの普及拡大にも影響が及び、ひいてはICT利活用の促進や我が国の国際競争力の向上にとっても障害になると考えます。</p> <p>公正競争レビュー制度の目的であるブロードバンド普及促進を図るためには、通信事業者のネットワークサービスのみならず、国内外の様々なプレイヤーが提供するコンテンツ・アプリケーションサービスまで含め、情報通信市場全体を俯瞰した議論がなされるべきであり、当社も含む全てのプレイヤーが他のプレイヤーと自由にコラボレーション等して、新たなビジネスを迅速に創出できる環境や、多様で低廉なサービスを迅速に提供できる環境を整備するといった視点で検討を進めることが重要であると考えます。こうした自由なマーケットにおいてこそ、イノベーションが起こって、新たなサービスが創造され、ユーザ利便が向上していくと考えます。したがって、今回、公正競争レビュー制度に基づく検証を行うにあたっては、FTTH、DSL、CATV等のサービス毎の市場に閉じた検証を行うのではなく、固定通信・移動通信を一つとして捉えたFMC市場の検証や、そのFMC市場が個々の市場に与える影響、更には、上位レイヤで市場支配力を持つプレイヤーが通信市場に参入することによる影響等、市場環境や競争環境の変化をしっかりと踏まえた検証を行っていただ</p>	
--	--	--

	<p>く必要があると考えます。</p> <p>その上で、当社については、従来より事業法等の法令及び各種ガイドラインを遵守して事業活動を行っており、また、改正事業法に定められた更なる公正競争環境整備についても、適切な措置を講じており、公正競争上の問題は特段生じないものと考えていることから、上述のとおり、ブロードバンドの普及促進を図るためにも、過去の延長線で今後の競争政策を決定するのではなく、市場環境や競争環境の変化を十分踏まえて、現行の指定電気通信設備規制や禁止行為規制等については、改めてその必要性から検証し、実態にそぐわない不要な規制については速やかに見直しまたは撤廃を行っていただきたいと考えます。</p>	
--	---	--



## 1. 指定電気通信設備に関する検証

### (1) 第一種指定電気通信設備に関する検証

#### ア 指定要件に関する検証 / イ 指定の対象に関する検証

意見提出者	該当部分	再意見
イー・アクセス	<p><b>■ 指定の対象は現行維持が必要</b></p> <p>NGN、地域 IP 網及び、ひかり電話網、加入光ファイバ、WDM 装置等の第一種指定電気通信設備の指定の対象は、平成 24 年 5 月 18 日付の「競争セーフガード制度に基づく検証結果（2011 年度）の公表」にて総務省殿の考え方が示されたとおり、現在においても状況は変わっていないため、引き続き、第一種指定電気通信設備の指定を行うことが必要と考えます。</p>	<p>第一種指定電気通信設備の指定の対象・指定要件については、平成 24 年 5 月 18 日付の「競争セーフガード制度に基づく検証結果（2011 年度）の公表」にて総務省の考え方が示された後、現在においても状況は変わっていないため、ネガティブリスト方式の採用及び、端末系伝送路設備の種別（メタル・光）を区別せずに現状どおり指定を行うことを継続すべきです。</p>
ソフトバンク BB ／ソフトバンクテ レコム／ソフトバ ンクモバイル	<p>第一種指定電気通信設備の指定要件については、競争セーフガード制度の検証において示されている下記考え方について、特段の事情の変化が認められないことから、その考え方を踏襲するとされてきたところです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ポジティブリスト方式はボトルネック性を有する設備であるにも係らず一定期間指定されない場合が生じ得るリスクがあり、ネガティブリスト方式の採用が N T T 東西殿による迅速なサービス提供に対し重大な支障となっているという事実や N T T 東西殿を競争上不利な状況に置くまたはお客様利便を損ねている等の状況も認められないことから、ネガティブリスト方式の採用は第一種指定電気通信設備制度の趣旨に照らして妥当。</li> <li>- メタル回線と光ファイバ回線は、①共に利用者から見て代替性の高いブロードバンドサービスの提供に用いられていること、②既存の電柱・管路等の共通の線路敷設基盤の上に敷設されていること、③実態として N T T 東西殿はメタル回線を光ファイバ回線に更新する際のコスト・手続の両面において優位性を有していることから端末系伝送路設備の種別（メタル・光）を区別せずに第一種指定電気通信設備の指定を行うことには合理性がある。</li> </ul> <p>今年度のブロードバンド普及促進のための公正競争レビュー制度（以下、「本制度」という。）においても、例えば FTTH 市場について、N T T 東西殿の契約数のシェアは</p>	

	<p>74%と依然として高いこと等を鑑みるに、上記考え方を変更すべき特段の状況の変化はみられないことから、引き続き、ネガティブリスト方式の採用と端末系伝送路設備の種別（メタル・光）を区別せずに第一種指定電気通信設備の指定を行うことを継続すべきです。</p>	
イー・アクセス	<p><b>■ネガティブリスト方式・端末系伝送路設備の種別（メタル・光）の現行維持が必要</b></p> <p>第一種指定電気通信設備の指定要件については、平成 24 年 5 月 18 日付の「競争セーフガード制度に基づく検証結果（2011 年度）の公表」にて総務省殿の考え方が示されましたが、現在においても、その考え方を変更すべき特段の事情は依然として認められない状況であるため、引き続き、ネガティブリスト方式の採用及び、端末系伝送路設備の種別（メタル・光）を区別せずに第一種指定電気通信設備の指定を継続することが必要と考えます。</p>	
東日本電信電話	<p>【現行指定告示を「指定する設備を具体的に列挙する方式」に見直し】</p> <p>現行制度の下においては、N T T 東西のほぼ全ての県内電気通信設備が、ボトルネック性の有無についての十分な検証がされないままに、ボトルネック性を有するとの蓋然性があるという理由で、原則として全て指定電気通信設備とされるネガティブリスト方式が採用されています。</p> <p>しかしながら、本来、規制の対象となる設備は、行政当局が個別に不可欠性を挙証できた必要最小限のものに限定すべきであると考えます。</p> <p>なお、昨年度の競争セーフガード制度に基づく検証結果において「ポジティブリスト方式に変更した場合、ボトルネック性を有する設備であるにもかかわらず一定期間指定されない場合が生じ得るため、電気通信市場の健全な発達に損なわれる可能性がある」とされておりますが、新たに導入する設備が不可欠性を有することになるかどうかは、導入当初では判断できないはずであり、むしろ現に指定されているルータ等の局内装置は、他事業者が自ら設置し、当社の局内装置を利用するケースはほとんど皆無であることを踏まえれば、不可欠性はなく、これらの装置を指定電気通信設備とすることは、過剰な規制であると考えます。</p>	

	<p>このように、新たに導入する設備をすべて指定電気通信設備の対象とする現行の指定方法は、「必要以上の設備を指定電気通信設備として指定することは回避されなければならない」とする「コロケーションルールの見直し等に係る接続ルールの整備について」答申（2007年3月30日）の趣旨にも反していると考えます。</p> <p>加えて、昨年度の競争セーフガード制度に基づく検証結果において「現時点においても、ネガティブリスト方式の採用がN T T東西による迅速なサービス提供等に対し重大な支障となっているという事実は認められない」とされておりますが、熾烈な競争が繰り広げられているブロードバンド市場においては、たとえ「数ヶ月」であっても、サービス開始前に接続約款の認可又は告示改正等の行政手続きが必要となること、また事実上、認可申請前にも事前説明に一定の時間が必要となることは、当社を競争上極めて不利な立場に置くだけでなく、お客様に対して新サービスの提供や料金値下げが遅れる結果となり、お客様利便を著しく損ねていると考えます。</p> <p>また、昨年度の競争セーフガード制度に基づく検証結果において「新たに導入する設備は、アクセス回線と一体的に機能する蓋然性は高いものと考えられる」とされておりますが、当社は、光ファイバ等のアクセス回線を当社（利用部門）と同等の条件で他事業者に貸し出しており、現に、他事業者は、オープン化された当社の光ファイバ等を利用してエンドエンドでIP通信網を構築しサービスを展開していることから、アクセスのボトルネック性はネットワークとは遮断されており、こうしたご指摘は当たらないと考えます。</p> <p>したがって、行政当局においては、現行の指定告示の規定方法である「指定しない設備を具体的に列挙する方法」を「指定する設備を具体的に列挙する方法」に見直すとともに、指定電気通信設備の対象とする具体的な基準を明らかにし、その対象設備は、行政当局が個別にボトルネック性を挙証できた必要最小限のものに限定すべきであると考えます。</p>	
西日本電信電話	<p>【現行の指定方法の見直しについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 殆ど全ての県内設備に事前規制をかける現行の第一種指定電気通信設備の指定方法を継続した場合、健全な競争が繰り広げられているブロードバンド通信市場においても、サービス開始前に接続約款の認可又は告示改正等の行政手続きが必要と</li> </ul>	

	<p>なり、また、認可申請前の事前説明にも一定の時間が必要となるため、お客様に対する新サービスの提供や料金値下げを遅らせる原因となり、当社を他事業者との競争上極めて不利な立場に置くことになるだけでなく、更なるブロードバンド普及に向けたインフラ整備や新規サービス開発の芽を摘むことによって、お客様の利便の向上を妨げることになると思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・したがって、現行制度の下においては、N T T 東西のほぼ全ての県内電気通信設備が、ボトルネック性の有無についての十分な検証がされないままに、ボトルネック性を有するとの蓋然性があるという理由で、原則として全て指定電気通信設備とされるネガティブリスト方式が採用されておりますが、本来、規制の対象となる設備は、行政当局が個別に不可欠性を挙証できた必要最小限のものに限定し、具体的に列挙する方式（ポジティブリスト方式）を採用すべきと考えます。</li> </ul>	
東日本電信電話	<p>【指定電気通信設備規制に対する基本的な考え方】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・指定電気通信設備制度が導入された当時は、電話の時代であり、他事業者が加入者回線の敷設や加入者交換機を設置して、当社と同等のネットワークを自ら構築することが実質的に困難であったことから、他事業者がサービスを提供するために当社の固定電話網が不可欠であるとして、規制が課されてきました。</li> </ul> <p>しかしながら、IP・ブロードバンド時代においては、他事業者は、ルータ等の局内装置を自ら設置し独自のIP通信網を構築し、アクセス回線も自ら敷設、あるいは当社がオープン化により提供しているダークファイバ等を利用してサービス提供しており、当社のNGNをはじめとするIP通信網に固定電話網のような不可欠性はありません。</p> <p>現に、電力系事業者、KDDI殿、CATV事業者といった固定系の事業者だけでなく、WiMAXやLTE等を用いた移動系の事業者を含め、自ら設備を構築してサービスを提供する事業者間で熾烈な競争が展開されています。</p> <p>また、N T T 東西の加入電話契約者数は、1998年3月末時点のピーク時に約6,300万でしたが、2012年3月末時点では約3,100万へと減少しています。一方、フレッツ光のひかり電話契約者数（ch数）は、2012年3月末時点で約1,400万たらずであり、加入電話のピーク時に比べると約1,800万ものお客様が、N T T 東西の</p>	<p>N T T 東・西は、NGN をはじめとする IP 通信網に固定電話網のような不可欠性はない旨主張していますが、N G Nをはじめとする I P 通信網はボトルネック設備であるアクセス回線と一体で構築されていることから不可欠性があることは自明です。平成 24 年 5 月 18 日付の「競争セーフガード制度に基づく検証結果（2011 年度）の公表」において「指定要件に係る現行制度の枠組み及び運用は、引き続き維持することが適当」と総務省の考え方が示されており、現在においても指定対象を見直さなければならない特段の状況とはなっていないことから、これらの設備については引き続き指定設備の対象とすべきです。</p>

	<p>固定電話以外の他社直収電話やFTTHサービス又は携帯電話等へ移行したものと想定されます。</p> <p>こうした状況は、お客様ご自身が他社サービスのご利用を自由に選択した結果であり、また、近年の傾向として、スマートフォン等の携帯電話しか持たないお客様も相当数いらっしゃることも踏まえれば、当社のIP通信網は、携帯電話も含め、各事業者が提供する多様なネットワークの選択肢の一つに過ぎないと考えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ したがって、今年度の検証にあたっては、このような市場環境・競争環境を十分に検証し、「不可欠性」のない設備については、早急に指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと考えます。</li> </ul>	
西日本電信電話	<p>【指定電気通信設備規制に対する基本的な考え方】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 指定電気通信設備制度が導入された当時は、電話の時代であり、他事業者が加入者回線や加入者交換機を自ら設置して、当社と同等のネットワークを自前構築することは実質的に困難であったことから、他事業者がサービスを提供するためには、当社の固定電話網が不可欠であるとして、規制が課されてきました。</li> <li>・ しかしながら、IP・ブロードバンド時代には、他事業者は、ルータ等の局内装置を自ら設置して独自のIP網を構築し、アクセス回線も自ら敷設、あるいは当社がオープン化して提供するダークファイバ等を利用してサービス提供しているところであり、現に、電力系事業者、KDDI殿、CATV事業者といった固定系の事業者だけでなく、WiMAXやLTE等を用いた無線系の事業者を含め、自ら設備を構築してサービスを提供する事業者間で熾烈な競争が展開されていることから、当社のNGNをはじめとするIP網には当社の固定電話網のような不可欠性はありません。</li> <li>・ また、N T T東西の加入電話契約者数は、平成10年3月末時点のピーク時に約6,300万でしたが、平成24年3月末時点では約3,100万へと減少しています。一方、フレッツ光のひかり電話契約者数（ch数）は、平成24年3月末時点で約1,400万足らずに留まっており、加入電話契約者数のピーク時と比べると、約1,800万ものお客様が、携帯電話や他社直収電話に移行したものと考えられます。これらに加えて、特に、最近の傾向として、スマートフォン等しか持たないお客様が増えてきてい</li> </ul>	

	<p>ることも踏まえれば、当社のIP網は、携帯電話網を含め、各事業者が提供する多様なネットワークに係る選択肢の一つに過ぎないと考えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・したがって、今年度の検証にあたっては、このような市場環境・競争環境を十分に検証し、「不可欠性」がない設備については、早急に指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと思います。</li> </ul>	
東日本電信電話	<p>【NGN、地域IP網及びひかり電話】</p> <p>当社のNGN、地域IP網及びひかり電話網等のIP通信網については、以下の観点から、指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと思います。</p> <p>(1) 世界で最も徹底したオープン化を図ってきた結果、他事業者は当社と同等の条件で独自にIP通信網を構築できる環境が十分整っており、現に他事業者は独自のIP通信網を既に構築していること、また、他事業者は、アクセス回線を自ら敷設、若しくは当社の光ファイバ等を利用してエンドエンドで設備を構築し、サービスを展開していることから、光ファイバ等のアクセス回線のボトルネック性はネットワークとは遮断されており、当社のNGNをはじめとするIP通信網自体にボトルネック性はないこと。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他事業者が自前の設備を使って独自のIP通信網を構築できるよう、当社は光ファイバや局舎コロケーションといった「素材」や、電柱・管路といった線路敷設基盤を最大限提供しております。</li> </ul> <p>中継ダークファイバの提供実績：</p> <p>164事業者、3,408区間、約5.0万芯（2008年3月末）</p> <p>⇒154事業者、3,697区間、約6.8万芯（2012年3月末）</p> <p>局舎コロケーションの提供実績：</p> <p>100事業者、1,900ビル、約3.5万架（2008年3月末）</p> <p>⇒96事業者、2,052ビル、約4.5万架（2012年3月末）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・また、年々多様化する他事業者からの新しい要望等にお応えするため、接続メニューの多様化、手続きの迅速化、情報開示の充実等を通じて、市場拡大・サービス競争の促進に寄与しています。</li> </ul>	<p>情報通信審議会答申「次世代ネットワークに係る接続ルールの在り方について」（平成20年3月27日）にて整理されたとおり、NGNをはじめとするIP通信網については第一種指定電気通信設備への指定を維持すべきです。</p> <p>NGNをはじめとするIP通信網は、ボトルネック設備であるアクセス回線と一体で構築されていることから不可欠性があり、NGNと一体で構築されているNTT東・西のFTHの契約数シェアは74.2%（「電気通信サービスの契約数及びシェアに関する四半期データの公表（平成23年度第4四半期（3月末））」）と依然として高止まりしており、NTT東・西が市場支配力を拡大する結果となっています。</p> <p>そのため、競争を機能させる観点から、指定の継続は当然であると考えます。</p>

(2) 競争が進展しているブロードバンド市場において、当社のIP通信網（NGNを含む）を規制する理由はないこと。

- ・ 固定ブロードバンド市場における、当社のシェア(2012年3月末)は58.0%、特に首都圏では51.3%と熾烈な競争が展開されており、その結果、我が国では、光サービスが世界に先駆けて普及する等、世界で最も低廉で高速なブロードバンドサービス環境が実現しています。
- ・ FTTHサービスだけに市場を限定した場合でも、KDDI殿の本格展開に伴い、四半期別の純増数で見ると、当社のシェアは2011年度第3四半期では約77%であったのに対し、直近の2011年度第4四半期では約62%まで低下しています。さらに、純増数シェアをエリア別に見ると、例えば競争の激しい東京都は約43%、北海道や栃木県は約38%に逆転しております。
- ・ 冒頭で述べたとおり、WiMAXやLTEが商用化され、超高速ブロードバンド化が急速に進展してきていることや、スマートフォン等の高度な機能を有する端末の普及に伴い、固定系ブロードバンドは利用せずに移動系ブロードバンドのみを利用するユーザもいることを踏まえると、移動系を含めたブロードバンド市場全体の中の1つのネットワークとして当社のIP通信網（NGNを含む）を捉えることが適当であり、当該市場におけるNTT東西のシェア(2012年3月末)は11.8%に過ぎません。

(3) 加入者光ファイバについて、諸外国で日本のように厳格なアンバンドル規制を課している例はないこと。

- ・ 「光の道」構想に関する意見募集(2010年8月17日)において、米国電気通信協会殿から、「米国では、高速大容量の光ファイバー網を構造分離・機能分離・オープン化する規制ではなく、規制を軽微に留めて設備ベースの競争を促す方針が一貫して採られています。」

「このように、日本においては、さらなる規制負担によって高度通信網への設備ベースの投資を阻害するのではなく、現存するオープン化規制などの障壁を取り除く

ことを検討する必要があると考えられます。米国には、高度通信網のオープン化規制が存在しません。」といった意見が提出されております。

なお、昨年度の競争セーフガード制度に基づく検証結果において、当社のNGN、地域IP網、ひかり電話網を指定電気通信設備とする理由については、以下のとおり、合理性はないと考えます。

《NGNの検証結果》

昨年度の競争セーフガード制度に基づく検証結果では、当社のNGNについて、

- ① NGNはシェア74%超を占めるFTTHサービスやシェア70%近いひかり電話等に利用されるネットワークであり、他事業者の構築したネットワークを利用してサービス提供を行うビジネスモデルを採用する事業者（FVNO）や固定電話網・IP網などネットワークを自ら構築し保有している事業者（FNO）にとって、利用の公平性が確保された形で自網とNGNを接続可能であることがその事業展開上不可欠であり、かつ利用者利便の確保の観点からも不可欠であると考えられること、
  - ② NTT東西のFTTHユーザは、NGNの収容ルータに収容されると、現時点ではコア網として他事業者網を選択できないことから、NGNはメタル回線をアクセス回線とする電話網等よりも他事業者にとっての事業展開上の不可欠性等が一層高まるという特性を有しており、これらの状況は現段階においても変わりはないこと、
  - ③ 今後我が国の基幹的なコア網としての役割が想定されるNGNにおいて、多様な事業者が、競争的なサービスや多様なコンテンツ・アプリケーションサービスを柔軟に提供できる環境を整備することがこれまで以上に重要となっていること、
- から、引き続き第一種指定電気通信設備に指定することが必要とされています。しかしながら、こうした理由は、以下の観点から、合理性はないと考えます。
- ・ シェアについていえば、そもそもシェアは各事業者がエリア展開や営業活動を積極的に展開したか否かの結果に過ぎず、他事業者にとって、事業展開上の不可欠性とは何ら関係のないこと。
  - ・ また、シェアの見方についていえば、



	<ul style="list-style-type: none"> <li>－固定ブロードバンド市場における、当社のシェア(2012年3月末)は58.0%、特に首都圏では51.3%と熾烈な競争が展開されていること。</li> <li>－FTTHサービスだけに市場を限定した場合でも、四半期別の純増数で見ると、当社のシェアは2011年度第4四半期では約62%まで低下していること。さらに、純増数シェアをエリア別に見ると、例えば競争の激しい東京都は約43%、北海道や栃木県は約38%に逆転していること。</li> <li>－移動系を含めたブロードバンド市場全体におけるN T T東西のシェア(2012年3月末)は11.8%に過ぎないこと。</li> <li>・FVNOやFNOにとっての不可欠性という観点についていえば、それぞれお客様を抱える独立したネットワーク間の接続は、双方の事業者にとって事業展開上不可欠であり、当社のNGNのみを指定電気通信設備とする理由とはならないこと。  また、現に一般中継局ルータ等での接続は利用されておらず、仮に、今後、PSTNマイグレーションに向けてIP網同士の直接接続を実施したとしても、独立した対等のネットワーク間の接続であり、当社のNGNのみを指定電気通信設備とする理由とはならないこと。</li> <li>・当社のNGNは「他事業者にとっての事業展開上の不可欠性等が一層高まるという特性を有している」「今後我が国の基幹的なコア網としての役割が想定される」とされていることについていえば、IP・ブロードバンド市場においては、他事業者が当社の固定電話網と接続して中継電話サービスを提供していた時代とは異なり、他事業者は当社のNGNに依存することなく、お客様を獲得する競争構造となっていること。  加えて、スマートフォン等の携帯電話しか持たないお客様も相当数いることも踏まれば、当社のIP通信網（NGNを含む）は、携帯電話も含め、各事業者が提供する多様なネットワークの選択肢の一つに過ぎず、当社のNGNは必ずしもPSTNの移行先の基幹的なコア網となるわけではないこと。</li> <li>・アクセスとネットワークの一体性についていえば、他事業者は、アクセス回線を自ら敷設、もしくは、オープン化された当社の光ファイバ等を利用してエンドエンドで設</li> </ul>	
--	---	--

備を構築し、サービスを展開していることから、光ファイバ等のアクセス回線のボトルネック性はネットワークとは遮断されていること。

《地域IP網の検証結果》

昨年度の競争セーフガード制度に基づく検証結果では、地域IP網について、

- ・ 現時点においてもN T T東西合計で160社のISP事業者が地域IP網に接続している状況等を踏まえれば、地域IP網との接続は引き続き他事業者にとって事業展開上不可欠であり、利用者利便の確保の観点から不可欠である状況に変わりはないと考えられること、

から、引き続き第一種指定電気通信設備として指定することが当面必要とされています。

しかしながら、こうした理由は、以下の観点から、合理性はないと考えます。

- ・ 当社の場合、ISPフリーのオープン型モデルを採用し、ISP事業者と公平に接続しており、今後もオープンなネットワークとして相互接続性の確保を図っていく考えであること。
- ・ また、ISP事業者は、当社が提供するアクセス網だけでなく、他事業者の提供するアクセス網を利用してサービスを提供されており、自由にアクセス網を選択できる状況にあること。

《ひかり電話網の検証結果》

昨年度の競争セーフガード制度に基づく検証結果では、ひかり電話網について、

- ① 固定電話事業者や携帯電話事業者が、ひかり電話網のひかり電話ユーザに対する着信サービスを提供することは、その事業展開上不可欠であること、
- ② OABJ－IP電話市場は引き続き拡大傾向にあり、今後その重要性が高まると考えられる中で、同市場におけるシェアは平成23年6月時点で66.5%（番号ベース）であること、

から、引き続き第一種指定電気通信設備に指定することが必要とされています。

	<p>しかしながら、こうした理由は、以下の観点から、合理性はないと考えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ それぞれお客様を抱える独立したネットワーク間の接続は双方の事業者にとって事業展開上不可欠であり、ひかり電話網のみを指定電気通信設備とする理由とはならないこと。</li> <li>・ N T T 東西の加入電話やISDN以外の直収電話、0ABJ－IP電話、CATV電話、050IP電話の合計に占めるN T T 東西の0ABJ－IP電話シェアは41.5% (東西計：2012年3月末)に過ぎないこと。</li> </ul> <p>また、そもそもシェアは各事業者がエリア展開や営業活動を積極的に展開したか否かの結果に過ぎず、他事業者にとって、事業展開上の不可欠性とは何ら関係のないこと。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 更に携帯電話を含めたシェアで見れば、ひかり電話のシェアは8.3%であり、ソフトバンクモバイル殿が2,800万契約を超えている中で、ひかり電話は1,370万番号(東西計：2012年3月末)に過ぎないこと。</li> </ul>	
西日本電信電話	<p>【NGN、地域IP網及びひかり電話網について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 当社のNGN、地域IP網及びひかり電話網（以下、NGN等）については、以下の観点においてボトルネック性がないことは明らかなです。</li> </ul> <p>① 他事業者がIP網を自前で構築する際の素材となる線路敷設基盤やアクセス網は、世界的に最もアンバンドリング／オープン化が進展しており、また、IP網の自前構築に必要なルータ等の電気通信設備は誰でも容易に市中で調達し、自ら設置することが可能であるため、他事業者がこれらの設備を組み合わせて当社と同様のネットワークを自前構築することは十分可能となっていること。</p> <p>② 現に、他事業者は当社のNGN等に依存することなく、独自のIP網を構築し、当社に匹敵するブロードバンドユーザを獲得しており、当社のNGN等は各事業者が提供する多様なネットワークの選択肢の一つに過ぎないこと。具体的には、固定系ブロードバンドサービス市場で見た場合、当社シェアは西日本マクロで49.9%、府県別では最小で約37%、FTTH市場での競争が激しい関西エリアでは、2府4県でシェアが約40%に過ぎないこと。</p>	

	<p>さらに、モバイル系ブロードバンドサービスも含めたブロードバンド市場全体で見た場合、N T T東西のシェアはわずか10%程度に過ぎないこと。</p> <p>③ ひかり電話サービスについて、加入電話と代替的なサービス市場で見た場合、直収電話、0ABJIP電話、CATV電話、050IP電話の合計に占めるN T T東西のシェアは41%程度（平成24年3月末）、さらに、携帯電話も含めたシェアで見れば8%程度（同上）に過ぎないこと。</p> <p>④ アクセス回線のボトルネック性に起因する影響は、オープン化により遮断されており、他事業者はアクセス回線からの影響を受けることなくネットワークを構築可能であるため、当社のアクセス回線のシェアが高いか否かは当社のNGN等自体のボトルネック性の有無の判断にあたって直接関係がないこと。</p> <p>⑤ 主要国において、ブロードバンドサービスのネットワーク部分をアンバンドルし、提供義務が課せられているのは日本だけであること。</p> <p>・ 上述のとおり、当社のNGN等にボトルネック性がないことは明らかであり、また、IP・ブロードバンド時代は、各事業者がそれぞれネットワークを構築し、お互いのお客様同士が相互に通信しあう、同じ立場での接続形態となっており、当社の固定電話網を中継事業者へアクセス網として貸し出す形態が中心であった電話時代の接続とは大きく異なっていることから、当社のNGN等は、第一種指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと考えます。</p>	
東日本電信電話	<p>【局内装置類及び局内光ファイバ】</p> <p>メディアコンバータやOLT、スプリッタ等の局内装置類や局内光ファイバについては、以下の観点から、指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと考えます。</p> <p>（１）メディアコンバータやOLT、スプリッタ等の局内装置類は、誰でも容易に調達・設置可能であり、現に他事業者は局舎コロケーションを利用して自ら設置していること。その結果、接続料を設定したものの他事業者の利用は皆無であること。</p> <p>（２）局内光ファイバについては、ダークファイバの提供を開始した2001年当初から他事業者による自前敷設を可能としており、2003年からは効率的な利用を目的とした中間配線盤の開放等の取組を実施してきた結果、81.9%が他事業者による自前敷</p>	<p>メディアコンバータやO L T等の局内装置類や局内光ファイバについては、指定設備である加入光ファイバと一体で設置・構築されるものであるため、ボトルネック性を有している加入光ファイバから切り出して判断するべきではないと考えます。</p> <p>ボトルネック設備はいつでも競争事業者が利用できる状況にしておかなければ競争を担保できなくなるおそれがあります。ドライキャパ、ダークファイバ及びこれらと一体として構築される局内装置類、局内光ファイバ等は利用の有無にかかわらず、引き続き指定設備の対象とすべきです。</p>

	<p>設となっていること。また、他事業者も計画的に自前工事を行えば、当社と同等の期間で敷設が可能となっていること。</p> <p>自前局内光ファイバの割合：81.9%</p> <p>（局内光ファイバ総数387千芯のうち他事業者の自前局内光ファイバ317千芯（2012年3月末）の割合）</p> <p>なお、昨年度の競争セーフガード制度に基づく検証結果では、局内装置類及び局内光ファイバについて、「加入光ファイバと一体として設置・機能するものであり、加入光ファイバのボトルネック性とは無関係に、装置類だけを切り出して、その市場調達性や一部事業者における自前設置の実績をもって、ボトルネック性の有無を判断することは適当ではない」ことから、指定電気通信設備の対象外とすることは適当でないとされています。</p> <p>しかしながら、当社の加入者光ファイバは、はじめから競争下で構築されてきており、ボトルネック性はないことに加え、現に、他事業者はオープン化された当社の加入者光ファイバや自ら敷設したアクセス回線と、自ら設置したルータ等の局内装置を組み合わせで独自のIP通信網を構築しております。</p> <p>また、当社のIP通信網も、オープン化された加入者光ファイバと局内装置を組み合わせで構築しているに過ぎず、当社の局内装置類及び局内光ファイバは、加入者光ファイバと既に切り離されていることから、上記の理由については、合理性はないと考えます。</p>	
西日本電信電話	<p>【局内装置類及び局内光ファイバについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ イーサネットスイッチ、メディアコンバータ、光信号伝送装置（OLT）、光局内スプリッタ、WDM装置等の局内装置類については、以下の観点においてボトルネック性がないことは明らかであることから、第一種指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと思います。</li> </ul> <p>① 他事業者がIP網を自前で構築する際の素材となる線路敷設基盤やアクセス網は、世界的に最もアンバンドリング／オープン化が進展しており、IP網の自前構築に必要な当該装置類は誰でも容易に市中で調達し、自ら設置することが可能であるため、</p>	

	<p>他事業者がこれらの設備を組み合わせて当社と同様のネットワークを自前構築することは十分可能となっていること。</p> <p>② 現に、他事業者は自前の光アクセスと当該装置類を組み合わせて、もしくは、当社の光アクセスと当社の局舎コロケーションを利用して当該装置類を設置し、サービス提供していること。</p> <p>③ アクセス回線のボトルネック性に起因する影響は、オープン化により遮断されており、他事業者はアクセス回線からの影響を受けることなくネットワークを構築可能であるため、当社のアクセス回線のシェアが高いか否かは当社の当該装置類自体のボトルネック性の有無の判断にあたって直接関係がないこと。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ なお、当該装置類の全てを第一種指定電気通信設備の対象から除外するのに時間を要する場合には、少なくとも、他事業者がコロケーションできない局舎に設置された局内装置類、中継光ファイバの空きがない区間に設置されたWDM装置等に指定対象を限定していただきたいと思います。</li> <li>・ 局内光ファイバについては、他事業者による自前敷設が可能であり、また、他事業者が計画的に所定の手続き・自前工事を行うことで、当社が局内光ファイバを敷設する場合と同等期間で、当該他事業者も局内光ファイバを自前敷設できることに鑑み、第一種指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと思います。</li> </ul>	
東日本電信電話	<p>【イーサネット系サービス等のデータ通信網】</p> <p>イーサネット系サービス等のデータ通信網については、以下の観点から、指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと思います。</p> <p>(1) イーサネットサービスの市場における当社のシェアは、19%（2012年3月末）であり、競争は十分に進展していること。</p> <p>(2) また、イーサ装置の価格は1台当たり数十万円から数百万円程度であり、当社又は電力系事業者等から光ファイバを借り、自前で装置を当社ビル等にコロケーションすれば、他事業者は同等のサービス提供が可能となっており、現にそれらを利用してサービスを提供していること。</p> <p>なお、昨年度の競争セーフガード制度に基づく検証結果では、イーサネットサービス等</p>	<p>イーサネットサービス等のデータ通信網についても、指定設備である加入光ファイバ等と一体で設置・構築されるものであることから、ボトルネック性を有している加入光ファイバ等から切り出して判断すべきではないと考えます。</p>

	<p>のデータ通信網について、</p> <p>① 現状では、その他の専用線等と伝送路を共用しており、設備のボトルネック性という意味においては他の専用線に用いられている設備と異なるものではないこと、</p> <p>② イーサネットスイッチはネットワークの一部に過ぎず、これが市場において容易に調達可能であることや、一部の事業者がネットワークを自前構築できることをもって直ちにボトルネック性がないと判断することはできないこと、</p> <p>から指定電気通信設備の対象外とすることは適当でないと考えられています。</p> <p>しかしながら、こうした理由は、以下の観点から、合理性はないと考えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 専用線等と伝送路を共用していることと、設備のボトルネック性とは直接関係がないこと。</li> <li>・ 現に他事業者は、当社の中継ダークファイバと自ら調達したイーサネットスイッチを組み合わせ、独自のデータ通信網を構築しており、それ自体が当社のイーサネットサービス等のデータ通信網にボトルネック性がないことの証左であること。</li> </ul>	
東日本電信電話	<p>【加入者光ファイバの非指定設備化】</p> <p>現行の固定系の指定電気通信設備規制は、メタル回線と光ファイバ回線を区別せず、端末系伝送路設備の1/2以上の使用設備シェアを保有する場合には、これと一体として設置される電気通信設備を指定電気通信設備として規制する仕組みとなっています。</p> <p>しかしながら、指定電気通信設備規制（ボトルネック規制）の根幹となる端末系伝送路設備のうち、加入者光ファイバについては、はじめから競争下で構築されてきており、ボトルネック性はなく、既存のメタル回線とは市場環境や競争状況等が以下のとおり異なっていることから、メタル回線と競争下で敷設される光ファイバ回線の規制を区分し、加入者光ファイバについては指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 線路敷設基盤は既に開放済みであり、他事業者が光ファイバ等を自前敷設できる環境は十分整備されていること。また、電柱については、より使い易い高さを利用できるように改善し、その手続きも簡便なものに見直してきており、他事業者が光ファイバを自前設置できる環境は更に整備されてきていること。</li> </ul>	<p>メタル回線のみならずN T T 東・西の光ファイバ回線についても、公社時代から引き継いだ局舎、電柱、管路、とう道などの線路敷設基盤のうえに構築されており、ボトルネック性が存在しています。また、同様に公社時代から引き継いだ加入電話の顧客基盤を保有しているN T T 東・西は、競争事業者に比べ営業上優位な立場にあります。これらに起因するN T T 東・西の市場支配力が行使されている結果、加入者光ファイバのシェアが高止まりしていることから、加入者光ファイバについては指定を維持することが必要です。</p> <p>なお、公社時代からの基盤を引き継いで、依然シェアが高止まりしているN T T 東・西の加入者光ファイバと、ゼロから敷設をしているCATV回線や高速無線アクセスとを同列に扱うのは適切ではありません。</p>

- ・ 現に他事業者も当該線路敷設基盤を利用して光ファイバ等を自前で敷設しサービスを提供しており、KDDI殿や電力系事業者は相当量の設備を保有していること。
- ・ 「光の道」構想に関する意見募集(2010年8月17日)において、ジュピターテレコム殿から「ケーブルテレビ事業者は、線路敷設基盤を保有しない状態で、今まで設備競争を行ってきた。体力のある通信大手キャリアと異なり、規模の小さいケーブルテレビ事業者が、一社一社のカバーエリアは狭いながらも業界全体で世帯カバー率、88%まで設備を整えられたことは、電気通信業界において、設備競争をより活発に行うことが可能であることの証明であると考える」といった意見が提出されているように、線路敷設基盤を持たなくても、意欲のある事業者であれば、当社や電力会社の線路敷設基盤を利用して自前ネットワークを構築することが十分可能であること。
- ・ KDDI殿、ソフトバンク殿が有する財務力、顧客基盤を用いれば、光ファイバを敷設しサービスを提供することは十分可能であること。
- ・ 加入者光ファイバについては、諸外国で日本のように厳格なアンバンドル規制を課している例はないこと。

なお、昨年度の競争セーフガード制度に基づく検証結果では、メタル回線と光ファイバ回線は、

- ① 共に利用者から見て代替性の高いブロードバンドサービスの提供に用いられていること、
- ② 既存の電柱・管路等の共通の線路敷設基盤の上に敷設されていること、
- ③ 実態としてN T T東西はメタル回線を光ファイバ回線に更新する際のコスト・手続の両面において優位性を有していること、

から、メタルと光を区別せずに第一種指定電気通信設備として指定することとされております。

しかしながら、こうした理由は、以下の観点から、合理性はないと考えます。

- ・ メタル回線（DSLサービス）と光ファイバ（光サービス）との間でサービスの代替性があることと、設備のボトルネック性とは直接関係がないこと。



	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 電柱・管路等の線路敷設基盤は、徹底したオープン化により、他事業者は、構築意欲さえあれば、光ファイバを自前敷設することが可能であること。</li> <li>・ 当社は、メタル回線とは別に光ファイバを重畳的に敷設しており、メタル回線を保有していることで他事業者よりも安く光ファイバを敷設できるわけではないため、当社にコスト面での優位性もないこと。</li> </ul> <p>また、他事業者も計画的に光ファイバを敷設することにより、個々のお客様からの申込みに対して当社と同等の期間でサービス提供することは可能となっており、当社に手段面での優位性はないこと。</p> <p>現に、N T T東西の加入電話契約者数は、1998年3月末時点のピーク時に約6,300万でしたが、2012年3月末時点では約3,100万へと減少しています。一方、レッツ光のひかり電話契約者数（ch数）は、2012年3月末時点で約1,400万ならずであり、加入電話のピーク時に比べると約1,800万ものお客様が、N T T東西の固定電話以外の他社直収電話やFTTHサービス又は携帯電話等へ移行したものと想定されます。</p> <p>こうした状況は、お客様ご自身が自由にサービスを選択した結果であり、多種多様なお客様ニーズがあること踏まえれば、メタル回線で提供される代替サービスについて、固定のブロードバンド回線の光ファイバに限定するという考え方は市場実態を反映したものではなく、光ファイバだけを抜き出して指定電気通信設備とする理由にはならないと考えます。</p>	
西日本電信電話	<p>【加入光ファイバについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 加入光ファイバについては、以下の観点においてボトルネック性がないことは明らかであることから、第一種指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと思います。</li> </ul> <p>① 指定電気通信設備規制（ボトルネック規制）の根幹となる端末系伝送路設備については、電柱等ガイドラインに基づく線路敷設基盤のオープン化や電柱の新たな添架ポイントの開放・手続きの簡素化等により、他事業者が自前の加入者回線を敷設するための環境が整備された結果、他事業者の参入機会の均等性は確保されており、IP・ブロードバンド市場においては、アクセス区間においても現に設備競争が進展していること。</p>	

- ② 現に、光ファイバについては、電力会社が当社の約2倍の電柱を保有しており、電力系事業者は相当量の設備を保有する等、当社と健全な設備競争を展開しており、CATV事業者も、通信と放送の融合が進む中、電力会社や当社の電柱を利用して自前アクセス回線を敷設し、過去10年間で契約数を約1.8倍の約2,867万世帯（平成24年3月末。登録に係る有線電気通信設備によりサービスを受ける加入世帯数、「再放送のみ」を含む。）に増加させていること。
- これに関して、平成22年度の「光の道」構想に関する意見募集に際して、ジュピターテレコム殿からも、「ケーブルテレビ事業者は、線路敷設基盤を保有しない状態で、今まで設備競争を行ってきた。体力のある通信大手キャリアと異なり、規模の小さいケーブルテレビ事業者が、一社一社のカバーエリアは狭いながらも業界全体で世帯カバー率88%まで設備を整えられたことは、電気通信業界において、設備競争をより活発に行うことが可能であることの証明であると考える。」といった意見も提出されており、線路敷設基盤を持たなくても、意欲のある事業者であれば、当社や電力会社の線路敷設基盤を利用して自前ネットワークを構築することは十分可能であること。
- ③ 主要国において、加入光ファイバをアンバンドルし、提供義務が課せられているのは日本だけであること。
- これに関して、平成22年度の「光の道」構想に関する意見募集に際して、米国電気通信協会殿から、「米国では、高速大容量の光ファイバー網を構造分離・機能分離・オープン化する規制ではなく、規制を軽微に留めて設備ベースの競争を促す方針が一貫して採られています。」「このように、日本においては、さらなる規制負担によって高度通信網への設備ベースの投資を阻害するのではなく、現存するオープン化規制などの障壁を取り除くことを検討する必要があると考えられます。米国には、高度通信網のオープン化規制が存在しません。」といった意見も提出されていること。
- ・ なお、現行の固定系の指定電気通信設備規制は、端末系伝送路設備（メタルと光の区別がない）の50%以上の使用設備シェアを保有する場合には、これと一体と

	<p>して設置される電気通信設備を指定電気通信設備として規制する仕組みとなっていますが、仮に、今回は、加入光ファイバが第一種指定電気通信設備の対象から除外されないことになったとしても、今後に向けては、既に敷設済のメタル回線と、健全な設備競争の下で整備されてきた光ファイバの規制を明確に区分し、個々にそのボトルネック性の有無等の検証を行い、諸外国での規制の状況なども踏まえながら、規制の要否を判断する必要があると考えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>また、その際には、加入光ファイバのボトルネック性の判断にあたって、設備競争における競争中立性を確保する観点から、通信・放送の融合やモバイル系ブロードバンドサービスの普及等を踏まえ、CATV回線や高速モバイルアクセス等を含めるよう見直すことについて検討していただきたいと考えます。</li> <li>さらに、現行のシェア基準値（50%超）による規制は、事業者間のシェアが50%前後で拮抗する場合でも、50%超か否かで事業者間に規制上の大きな差が生じる仕組みとなっているため、競争中立性を確保する観点から、一定のシェアを有する事業者に対する規制の同等性を確保するよう見直すことについて検討していただきたいと考えます。</li> </ul>	
東日本電信電話	<p>【FTTHサービスの屋内配線】</p> <p>「電気通信市場の環境変化に対応した接続ルールの在り方について」答申(2009年10月16日)において、戸建て向け屋内配線については第一種指定電気通信設備とすることが適当とされ、2010年3月より接続約款に網使用料等を規定したところですが、当社の屋内配線には、以下の観点から、ボトルネック性はなく、第一種指定電気通信設備に該当しないと考えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 屋内配線は、お客様の宅内に設置される設備であり、誰もが自由に設置できる設備であること。</li> <li>(2) 現に、FTTHサービス等で利用されている屋内配線には、メタルケーブル、光ケーブル、同軸ケーブル、宅内無線、高速電力線通信（PLC）等、多様な形態があるほか、その設置主体も、お客様ご自身やビル・マンションオーナー、通信事業者、放送事業者（CATV事業者）等、様々であること。</li> </ul>	<p>F T T Hサービスの屋内配線については、「電気通信市場の環境変化に対応した接続ルールの在り方について」答申（平成21年10月16日）における整理を変更すべき特段の状況変化は認められず、N T T 東・西の設置する戸建て向け屋内配線について引き続きは、第一種指定設備に該当するという判断が妥当と考えます。</p> <p>また、いわゆるフレッツマンション（フレッツのみの利用を条件に、N T T 東・西が費用負担して光屋内配線を敷設するケース）については、第一種指定電気通信設備として指定化されている加入ダークファイバと一体的に光屋内配線が敷設されていることからボトルネック性が高く、このような集合住宅向け屋内配線についても一種指定設備に指定とすべきと考えます。</p>

	(3) また、屋内配線の設置工事は、工事担任者の資格があれば、誰でも実施可能であり、現に多数の工事会社があること。実際、当社がお客様から依頼された屋内配線工事も工事会社に委託して実施しており、他事業者においても同様に実施することが可能であり、現に実施していること。	
西日本電信電話	<p>【FTTHサービスの戸建て向け屋内配線について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 戸建て向け屋内配線は、お客様の宅内に設置される設備であり、誰もが自由に設置できる設備です。屋内配線の設置工事は、他事業者も同様に実施することが可能であり、現に実施していることを鑑みれば、ボトルネック性がないことは明らかであり、当社の戸建て向け屋内配線を第一種指定電気通信設備から除外していただきたいと思います。</li> </ul>	
東日本電信電話	<p>【WDM装置】</p> <p>WDM装置については、市中で調達可能なものであり、他事業者は、当社の中継ダークファイバ等と組み合わせ、自ら設置することが可能であることから、当社のWDM装置に不可欠性はなく、指定電気通信設備の対象から除外すべきであると考えます。</p>	WDM装置については、平成22年2月19日付の「競争セーフガード制度に基づく検証結果（2009年度）の公表等」にて示された総務省の考え方を変更すべき特段の状況変化は認められず、指定設備の対象外とすべきではないと考えます。

#### ウ アンバンドル機能の対象に関する検証

意見提出者	該当部分	再意見
東日本電信電話	<p>【NGN等に係るアンバンドル機能】</p> <p>NGN等に係るアンバンドル機能のうち、機能の提供開始以降、実需や他事業者による利用実績がない機能については、早急にアンバンドル機能の対象から除外していただきたいと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一般収容ルータ接続ルーティング伝送機能</li> <li>・特別収容ルータ接続ルーティング伝送機能</li> <li>・一般中継ルータ接続ルーティング伝送機能</li> <li>・特別中継ルータ接続ルーティング伝送機能</li> <li>・イーサネットフレーム伝送機能</li> </ul>	<p>NGNをはじめとするIP通信網は、第一種指定設備である加入光ファイバと一体で設置・構築されるものであるため、ボトルネック性を有している加入光ファイバから切り出して判断するべきではないと考えます。</p> <p>ボトルネック設備はいつでも競争事業者が使用できる状況にしておかなければ競争を担保できなくなるおそれがあり、ルータ接続ルーティング伝送機能等は利用の有無にかかわらず、引き続き指定設備の対象とすべきです。</p>

なお、「ブロードバンド普及促進のための環境整備の在り方」答申（2011年12月20日）では、アンバンドルについて、①「具体的な要望があること」、②「技術的に可能であること」、③「過度な経済的負担がないことに留意」の三つの要件の考え方が整理されたところですが、それぞれについて、以下の観点を踏まえた上で、アンバンドル要否の判断をする必要があると考えます。

- ① 「具体的な要望があること」については、まずは、ご要望される事業者が、どのようなサービスを提供するのか、そのためにはどういった接続形態でどのような機能が必要なのか等、ご要望内容を具体化していただくことが必要と考えます。
- ② 「技術的に可能であること」については、理論的には開発等を行うことによって機能提供そのものは技術的に可能である場合でも、その機能・装置自体が国際標準化されていない技術によるものであれば、当社のNGNの「ガラパゴス化」を招くこととなるため、少なくともそのような開発を伴うアンバンドルは実施すべきでないと考えます。
- ③ 「過度に経済的な負担がないことに留意」については、過度に経済的な負担がかからないことは当然のこととして、アンバンドルの実現に必要な開発コスト等については、実際にかかったコストに基づき、原則として要望事業者から速やかに回収すべきものであると考えます。

いずれにしても、アンバンドルの要否については、個々の機能について、その必要性や市場環境等を総合的に勘案したうえで、個別に検討・判断すべきと考えます。

また、ひかり電話網と他事業者網との接続は、独立したネットワーク同士の接続であり、互いに接続料を支払う関係にあることから、当社のひかり電話網のみを指定電気通信設備とすることはバランスを失っており、関門交換機接続ルーティング伝送機能については、アンバンドルの対象から除外していただきたいと思います。

仮に、当該機能がアンバンドルの対象から除外されない場合には、現在、当社よりも高い接続料を設定する事業者に対し、算定根拠の開示を求めているものの、一切情報が開示されない状況にあることから、2012年7月27日に示された、「事業者間協議の円滑化に関するガイドライン」に示されている通り、当社より求めがあれば、相手方は合理的な理由なく差が生じないよう情報開示をすべきであり、少なくとも、当社と比べ接続料が

	<p>高止まりし、その格差が協議事項となっている場合、当該事業者は当社と同程度の算定根拠を必ず提示いただき、合理的な説明を行っていただきたいと思います。</p> <p>なお、それでも情報開示をいただけない場合は、総務省殿において、こうした事業者の接続料について透明性を確保し、適正性を検証できるよう、算定根拠に係る情報開示の程度を更に高めるための必要な措置を講じていただきたいと思います。</p>	
西日本電信電話	<ul style="list-style-type: none"> <li>当社のNGN等、イーサネットスイッチ等の局内装置類、局内光ファイバ、加入光ファイバ等については、前述のとおり、第一種指定電気通信設備の対象から除外していただく必要があると考えますが、仮に引き続き第一種指定電気通信設備の対象とするのであれば、少なくとも他事業者による利用実績や実需要がない機能については、早急にアンバンドル機能の対象から除外していただく等の対応を行っていただきたいと思います。</li> </ul> <p>【収容局接続機能及び中継局接続機能のアンバンドルについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>フレッツサービスに係る機能（一般収容ルータ接続ルーティング伝送機能・特別収容ルータ接続ルーティング伝送機能）については、地域IP網において、特別収容ルータ接続ルーティング伝送機能の接続料を設定していたものの、平成13年から現在に至るまで10年以上、他事業者による利用実績はないことから、アンバンドルの対象から除外していただきたいと思います。</li> <li>中継局接続に係る機能（一般中継ルータ接続ルーティング伝送機能・特別中継ルータ接続ルーティング伝送機能）についても、接続料を設定したものの、他事業者による利用実績はないことから、アンバンドルの対象から除外していただきたいと思います。</li> </ul> <p>【局内装置類に係る機能のアンバンドルについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>光信号伝送装置（OLT）は平成13年より、メディアコンバータ・局内スプリッタについては平成14年より、当社が接続料を設定していたものの、平成13・14年から現在に至るまで9年ないし10年以上、他事業者による利用実績はないことから、アンバンドルの対象から除外していただきたいと思います。</li> </ul>	

- ・イーサネットスイッチに係る接続料（イーサネットフレーム伝送機能）についても、他事業者からの強い接続要望を受け、平成22年6月に接続料を設定したものの、同年7月、当該他事業者からの接続申込みが取り下げられ、また現在に至るまで当該他事業者を含む事業者からの利用要望がないことから、アンバンドルの対象から除外していただきたいと思います。

【IP電話サービスに係る機能のアンバンドルについて】

- ・音声通話に係る接続のように、各事業者がそれぞれネットワークを構築し、双方の利用者同士が相互に通信を行うためにネットワークと接続する場合には、各事業者は相互に接続料を支払い合う関係に立つことになります。当社のひかり電話網と他事業者網との接続も、このような対等な関係にあるため、当社のひかり電話網のみを指定電気通信設備とすることはもちろん、ひかり電話サービスに係る機能（関門交換機接続ルーティング伝送機能）のみをアンバンドルの対象とすることはバランスを失することになります。
- ・したがって、当社のひかり電話網については、前述のとおり、第一種指定電気通信設備の対象から除外していただく必要があると考えますが、仮に引き続き第一種指定電気通信設備の対象とするのであれば、当該機能については、早急にアンバンドル機能の対象から除外していただく等の対応を行っていただきたいと思います。
- ・また、現在、当社のひかり電話網と接続する他事業者網の接続料の中には、他事業者網の着信ボトルネック性が一因となって、当社よりも高い水準の接続料が設定され、事業者間取引のバランスが損なわれる、いわゆる「逆ザヤ問題」が生じている場合があります。
- ・当社から当該事業者に対し、当該接続料の妥当性を判断すべく、協議等で具体的な算定根拠を提示いただくよう再三求めています。当該事業者には全く応じていただけない状況にあることから、「事業者間協議の円滑化に関するガイドライン」（平成24年7月27日）にあるとおり、当社から求めがあれば、相手方は合理的な理由なく差が生じないよう情報開示を行うべきであり、少なくとも、当社と比べ接続料が高止ま

	<p>りし、その格差が協議事項となっている場合には、当該事業者には当社と同程度の算定根拠を提示いただき、合理的な説明を行っていただきたいと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• それでもなお、十分な情報開示をいただけない場合には、総務省殿において、こうした事業者の接続料について透明性を確保し、接続料の水準や算定方法の適正性を検証できるよう、算定根拠に係る情報開示の程度を更に高めるために必要な措置を講じていただきたいと思います。</li> </ul>	
東日本電信電話	<p>現在、情報通信審議会 情報通信技術分科会IPネットワーク設備委員会 通信品質検討アドホックグループにおいて、ソフトバンク殿の提案するベストエフォート回線を用いたOABJ-IP電話サービスの提供について、その是非が議論されておりますが、当該サービスは、現行のOABJ-IP電話の通信品質基準が確保されておらず、緊急通報呼が繋がらなくなる可能性もあるなど、国民生活に支障を及ぼすことになります。</p> <p>また、ユニバーサルサービスの在り方等、以下のような競争政策上の問題も孕んでいるにもかかわらず、こうした観点からの議論は一切なされておられません。</p> <p>(1) ユニバーサルサービスの在り方について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 今回のソフトバンク殿の提案は、当社のフレッツ光（ブロードバンドサービス）上で提供することを前提としているため、ユニバーサルサービスには該当しませんが、同様の方式で「電話のみメニュー」を低廉な料金で提供する場合、当該メニューがユニバーサルサービスに該当するか否か明確になっていません。</li> <li>• 仮に、当該メニューがユニバーサルサービスに該当するのであれば、当社もこれからPSTNマイグレーションを控えている中で、IPによる電話サービスの提供方法を抜本的に見直すを得ません。</li> <li>• 逆に、当該メニューがユニバーサルサービスに該当せず、ユニバーサルサービスとしては従来どおりの品質を求めるというのであれば、(2)のようなアンフェアな競争下において、当社はユニバーサルサービス責務を果たすことが困難となるため、ユニバーサルサービスの定義そのものを抜本的に見直すが必要です。</li> <li>• 現在、ユニバーサルサービスの維持に係るコストについては、その一部を基金で補填し、大半をN T T東西の内部補填により賄っていますが、他事業者が都市部等の</li> </ul>	<p>今回のベストエフォート回線によるOABJ-IP電話についての提案方式を認めることは、加入者網やOABJ-IPのための品質維持や、その他位置固定などに設備投資を行ってきた各事業者の投資意欲を減退させる恐れがあり、結果的に設備競争によってもたらされるダイバーシティ確保や多様なサービスによるユーザ利便性の向上を阻害することにもなりかねません。</p> <p>従って、本件についてはユーザにとっての品質の確保及び設備競争の保持の観点から十分に検証を行い、適否の判断を行うことが先決です。</p>



	<p>競争エリアにおいて、今回の提案方式によるベストエフォートの0ABJ－IP電話サービスを低廉な料金で提供するようになると、都市部等でのPSTNユーザの流出が進み、N T T東西の内部補填によるユニバーサルサービスの維持が困難になることから、ユニバーサルサービス基金制度の抜本的な見直しが必要です。</p> <p>(2) ネットワーク利用料の負担の公平性について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今回、ソフトバンク殿は、当社のNGNとISP接続することで、ルータによる伝送部分のネットワーク利用料を負担することなく0ABJ－IP電話サービスを提供しようとしており、通話料を無料にしてくれることも想定されますが、当社を含む0ABJ電話サービス提供事業者は、交換機やルータによる伝送部分のネットワーク利用料（コスト）について通話料で回収することを前提に事業を運営してきたところであり、当該コストを他の料金で回収するような見直しは現実的に難しいと考えます。</li> <li>・このように既存事業者が、現実的に採り得ない仕組みで0ABJ－IP電話サービスの提供を認めることは、これまでの0ABJ電話市場における競争環境を根本的に覆し、現行のPSTN並みの品質確保を前提に技術開発・研究・投資を重ねてきた既存事業者に対して圧倒的に不利な競争条件を強いるものであり、同じ0ABJ電話でありながらネットワーク利用料の負担の公平性が図れないなどの点について、競争政策上の観点から検討が必要です。</li> </ul> <p>したがって、本件については、技術基準等を取り扱う場の議論のみで容認されるべきではなく、十分に国民からのコンセンサスを得るとともに、競争政策の観点からも議論を尽くした上でその是非が判断されるべきであり、それまでの間は、当該サービスの提供は見送られるべきであると考えます。</p>	
西日本電信電話	<p>【ベストエフォート0ABJ－IP電話サービスについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、情報通信審議会 情報通信技術分科会 IPネットワーク設備委員会 通信品質検討アドホックグループにおいて、ソフトバンク殿が提案する「ベストエフォート回線を用いた0ABJ－IP電話サービス」の提供の是非について議論されていますが、当該サービスについては、現行の0ABJ－IP電話の通話品質基準が確保されておらず、緊急通報呼が繋がらなくなる可能性もある等、国民生活に支障を及ぼすことになることに加</li> </ul>	

え、以下のとおり、技術的な問題だけでなく、競争政策上の極めて大きな問題を孕んでいるため、もっぱら技術基準等を取り扱う場の議論のみで容認されるべきではなく、競争政策の観点から、十分議論を尽くした上で、その是非を判断する必要があり、それまでの間は、当該サービスの提供は見送られるべきであると考えます。

(1) ユニバーサルサービスの在り方について

- ・ 今回のソフトバンク殿の提案は、当社のフレッツ光（ブロードバンドサービス）上で提供することを前提としているため、ユニバーサルサービスには該当しませんが、同様の方式で「電話のみメニュー」が低廉な料金で提供されるようになった場合に、当該メニューがユニバーサルサービスに該当するか否か明確になっていません。
- ・ 仮に、当該メニューがユニバーサルサービスに該当するとされるのであれば、当社もこれからPSTNマイグレーションを控えている中で、IP電話サービスの提供方法を抜本的に見直さざるを得ないものと考えます。
- ・ 逆に、当該メニューがユニバーサルサービスには該当せず、ユニバーサルサービスとしては従来どおりの品質を求めるとされるのであれば、(2)に後述するような競争中立性を欠いた競争環境下において、当社はユニバーサルサービスを提供する責務を果たすことが困難となるため、ユニバーサルサービスの定義そのものを抜本的に見直すことが必要になると考えます。
- ・ また、現在、ユニバーサルサービスの維持に係るコストについては、その一部を基金で補填し、大半をN T T東西の内部補填により賄っているところですが、他事業者が都市部等の競争エリアにおいて、今回の提案方式によるベストエフォートのOABJ－IP電話サービスを低廉な料金で提供できるようになると、都市部等でのPSTNユーザの流出が進み、N T T東西の内部補填によるユニバーサルサービスの維持が困難になることから、ユニバーサルサービス基金制度についても抜本的に見直すことが必要になると考えます。

(2) ネットワーク利用料の負担の公平性について

- ・ 今回、ソフトバンク殿は、当社のNGNとISP接続することで、ルータによる伝送部分のネットワーク利用料を負担することなく、OABJ－IP電話サービスを提供しようとしてお

	<p>り、当該サービスの通話料を無料にしてくることも想定されますが、当社を含む0ABJ電話サービス提供事業者は、交換機やルータによる伝送部分のネットワーク利用料（コスト）について、電話サービスの通話料で回収することを前提に事業を運営してきたところであり、当該コストを他の料金で回収するような見直しは現実的には難しいと考えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ このように既存事業者が、現実的に採り得ない仕組みで0ABJ－IP電話サービスの提供を認めることは、これまでの0ABJ電話市場における競争環境を根本的に覆し、現行のPSTN並みの品質確保を前提に技術開発・研究・投資を重ねてきた既存事業者に対して圧倒的に不利な競争条件を強いるものであり、同じ0ABJ電話でありながらネットワーク利用料の負担の公平性が図れない等の点について、競争政策上の観点から十分検討する必要があると考えます。</li> </ul>	
--	--	--

## (2) 第二種指定電気通信設備に関する検証

### ア 指定要件に関する検証 / イ 指定の対象に関する検証

意見提出者	該当部分	再意見
ケイ・オプティコム	<p>有限希少な周波数の利用が前提となるモバイル市場においては、周波数の割当てを受けない MVNO の参入促進による公正競争の確保が重要であります。</p> <p>しかし、MVNO が競争力のある価格で自由度の高いサービス提供を行う等して、MNO と競争を展開していけるだけの条件は、まだ十分整っていないため、次に例示する事項等について、取り組んでいただくことが必要と考えます。</p> <p>例 ・接続メニューまたは卸電気通信役務メニューの多様化（データ通信、音声通信等）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 接続料または卸電気通信役務料金の妥当性・適正性検証、および当該検証に資する情報の開示</li> <li>・ SIM フリー端末のさらなる拡大やソフト SIM の導入による端末のオープン化</li> </ul> <p>また、700M／900MHz 帯の周波数割当てにあたり、MVNO 提供計画の充実度合いを競願時審査基準として設けたことは効果的であったものの、周波数割当て後に、計画どおり MVNO 開放が進められているかについて、検証されることはありません。</p> <p>他方、2.5GHz 帯の周波数の割当てにあたり、MVNO への開放促進を認定基準として設け、促進が図られない場合は「無線局の免許拒否事由となり得る」とした事例は、有限希少な周波数の有効利用の点で非常に効果的であったことから、700M／900MHz 帯においても同様に、MVNO への開放促進が履行されているかの継続的な監視が必要と考えます。</p>	<p>固定市場と異なり、モバイル市場においてはサービス競争・設備競争が進展していることに留意して、モバイル市場における規制は必要最小限とすべきであり、今後も自由な競争を通じたサービス改善によるユーザ利便の向上を目指すべきと考えます。</p> <p>この点を踏まえれば、MVNOを促進するにあたって、「ブロードバンド普及促進のための環境整備の在り方」（平成23年12月20日答申）において示されたとおり、MNOへの規制については、投資インセンティブひいては設備競争を損なうことでMNOのインフラの弱体化を招かないよう留意することが必要です。MNOに対し、サービス開発インセンティブを削ぐような過剰なアンバンドル機能の開放や、費用回収が不十分となるような接続料算定とならないよう、ルールやガイドラインを今後も慎重に運用すべきと考えます。</p>

### (3) 禁止行為に関する検証

#### ア 第二種指定電気通信設備に係る禁止行為規制の適用事業者の指定要件に関する検証

意見提出者	該当部分	再意見
ケイ・オプティコム	<p>現在、大手モバイル事業者の顧客規模は、固定通信の各市場を凌ぐ規模に成長しており、既に大きな影響力を保持しております。</p> <p>また、資本関係のあるモバイル事業者を有する「企業グループ」は、モバイル事業者の顧客基盤やブランド力をもとに、固定通信をはじめ情報通信市場全体に、影響力を拡大しつつあり、情報通信市場全体の独占化や寡占化を招くものと危惧いたします。</p> <p>例 ・ 自グループ内の利用料金の一括請求化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 携帯電話ショップでの自グループのブロードバンドサービスの販売</li> <li>・ 携帯電話・固定電話間における通話料金の無料化</li> <li>・ 高速モバイルサービス（3.9世代携帯電話、WiMAX等）による他社固定ブロードバンドサービスの巻き取り</li> </ul> <p>以上のことから、情報通信市場全体での公正競争環境確保のため、有限希少な周波数の割当てを受けているモバイル事業者には、総合的な市場支配力に着目した規制の導入や、グループドミナンスに対する厳正かつ包括的な規制制度が必要と考えます。</p> <p>例えば、少なくとも上位3社のモバイル事業者に対し、自社グループ内の固定通信事業者と、他の固定通信事業者との同等性確保を義務付ける等の措置を講じることが必須です。</p>	<p>禁止行為規制の適用事業者の指定にあたっては、平成24年4月27日に策定された「電気通信事業法第30条第1項の規定に基づく禁止行為等の規定の適用を受ける電気通信事業者（移動通信分野における市場支配的な電気通信事業者）の指定に当たっての基本的考え方」においては、単純にシェアの数値等のみを判断基準とするのではなく、事業規模やブランド力といった総合的な事業能力を見て、市場の状況にも照らして適用対象を判断するとされており、この考え方を踏まえれば、現行の適用状況は妥当であると考えます。</p>
イー・アクセス	<p>■ KDDI 殿・ソフトバンク殿の規制対象への追加</p> <p>二種指定制度における禁止行為規制対象事業者は、現状NTTドコモ殿のみとなっておりますが、以下の市場環境の変化を鑑みれば、非対称規制として有効に機能させる観点から、当該規制の運用を厳格化し KDDI 殿及びソフトバンク殿も対象に追加すべきと考えます。</p> <p>① モバイル市場の売上高や利用者規模は、固定通信市場を遥かに上まっており、上位3社の寡占状態が続いている点</p> <p>② 電気通信市場においては、モバイル事業者を中心としたグループ3社（NTTグル</p>	

	<p>ープ、KDDI グループ、ソフトバンクグループ)への集約化が進行しており、グループ内連携によりより優位な市場支配力を行使できる環境にある点</p> <p>なお、②の具体的事例として、近年 KDDI 殿、及びソフトバンク殿にて、「au スマートバリュー」や「スマホ BB 割」といった自社のスマートフォンと CATV 事業者の固定通信サービスをセット販売する割引サービス・キャンペーンが挙げられます。</p> <p>これらの事例は、モバイル市場における巨大な市場支配力を梃子にして固定通信市場の囲い込みを図る虞があるため、KDDI 殿、及びソフトバンク殿を禁止行為規制の対象に追加とすることで、排他的、差別的な取引は禁止されるべきと考えます。</p>	
西日本電信電話	<p>【第二種指定電気通信設備規制の対象】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 携帯電話事業者に対する第二種指定電気通信設備制度は、国から割当を受けた公共財である電波の有限希少性に依拠しているものであることから、本来、全ての携帯電話事業者（MNO）に同等の競争ルールが適用されるべきであると考えます。</li> <li>・ 特に、禁止行為規制については、携帯電話事業者の中で N T T ドコモ殿だけが引き続き規制対象とされているところですが、昨今のスマートフォンの爆発的な普及やスマートフォンをトリガーとする移動通信と固定通信が融合した市場の拡大等、市場環境や競争環境の急激な変化等を踏まえると、携帯電話事業者同士で規制格差を設けなければならない程の市場支配力の差は存在しないことから、規制格差の存在によって各社の利用者間で不公平な状況が生じることにならないよう、非対称規制となっている禁止行為規制については撤廃すべきと考えます。</li> </ul>	

#### イ 指定電気通信設備制度における禁止行為規制の運用状況に関する検証

意見提出者	該当部分	再意見
イー・アクセス	<p>■ 県域等子会社の規制対象への追加</p> <p>2009 年 11 月に発覚した「N T T 西日本情報漏洩問題」や「N T T 東西殿の県域等子会社における N T T ドコモ殿の携帯電話販売、及びドコモショップ運営」の事例は、接続情報の目的外利用、及び排他的なグループ間連携であり、本来、禁止行為の</p>	<p>N T T 東・西の県域等子会社における N T T ドコモの携帯電話販売、及びドコモショップ運営等は、実質的に N T T グループ間による排他的な連携であり、問題と考えます。現行法においても、N T T グループとして一体的に運営されているこれらの県域等子会社が禁止行為に該当するような不</p>

	<p>対象になるものと考えます。</p> <p>しかしながら、これら事例の主体である県域等子会社が、N T T 東西殿の営業及び設備管理等業務の事実的な実行部隊にも係らず、禁止行為規制の対象に指定されていないため、上記のような反競争的行為の抑止が出来ていない状況です。</p> <p>これは、現行の禁止行為規制がN T T グループの業務実態と乖離し、公正競争上の課題があることを浮き彫りにしている事例であるため、早期に禁止行為規制の対象に県域等子会社を追加すべきと考えます。</p>	<p>適切な行為を行った場合、禁止行為規制の対象であるN T T 東・西が当然子会社監督について責任を負っているものと理解しています。</p>
ソフトバンク BB ／ソフトバンクテレコム／ソフトバンクモバイル	<p>(ア) N T T 116 窓口におけるフレッツ光の営業</p> <p>N T T 東西殿の116窓口において、N T T 東西殿が接続業務で取得している顧客情報を基にし、フレッツ光サービスへの勧誘を行うといった不適切な営業行為（以下、「116勧誘」という。）について、これまで競争セーフガード制度等において、KDDI株式会社殿や弊社共が指摘してきたところです。</p> <p>N T T 東西殿は、116勧誘の発生を防止するために一定の措置を講じているとしていますが、現に当該事象は継続的に生じており、問題は改善されていません。従って、現状の事後チェックとする遵守体制では本事案の防止ができていない以上、過去に実施したとされる設備利用部門からの接続情報の閲覧等を防止するシステム変更についてその実効性を見極める等、問題の発生を防止する措置内容の適正性や妥当性を再検証すべきと考えます。その上で、更なる追加措置を講じることを含め、問題解消に向けて情報遮断等の遵守体制の是正がなされることを要望します。</p>	<p>N T T 東・西が実施した措置内容の適正性や妥当性を再検証し、必要に応じてさらなる追加措置を講じるべきと考えます。</p>
ソフトバンク BB ／ソフトバンクテレコム／ソフトバンクモバイル	<p>(イ) 「N T T ID ログインサービス」、「N T T ネット決済」等、グループ内の排他的業務</p> <p>「N T T ID ログインサービス」や「N T T ネット決済」は、サービス名称の通り、N T T グループ以外の競争事業者とのサービス提携を想定しうるものではなく、自己の関係事業者と一体となった排他的業務に該当する疑いが強いものと考えます。後述の一括請求の動きにもあるように、昨今、N T T グループの連携が益々強まっている状況をも踏まえると、総務省殿においては、電気通信事業法第 30 条第 3 項第 2 号及び「移動体分離の際の公正有効競争条件」（2）を事実上潜脱していないか、当該サービスの検証</p>	<p>N T T ドコモが、N T T コミュニケーションズやN T T レゾナントといったグループ内の関係事業者のみと連携してシングルサインオンを提供することは、先般の意見で指摘したとおり、実質的には禁止行為に定める自己の関係事業者と一体となった排他的業務にあたると思います。さらに固定分野で圧倒的なシェアを有するN T T 東・西が加わった場合、グループドミナンスが行使され、公正競争がより一層阻害される恐れがあります。</p> <p>総合的な市場支配力を有するN T T グループの一体化が加速度的に進むことはN T T 分離分割の趣旨に反し、公正競争上問題と考えます。</p>

	を十分に行い、公正な競争環境を確保するために必要な措置を講じるべきと考えます。	総務省において、当該サービス等によってグループ内の排他的業務がなされていないか、検証を十分に行う必要があるものと考えます。
--	---	---

#### ウ 特定関係事業者制度に係る禁止行為規制の運用状況に関する検証

意見提出者	該当部分	再意見
イー・アクセス	<p>■ 特定関係事業者制度の指定対象の見直し</p> <p>N T Tグループ問題は、昨今 IP 化の進展や LTE 等の登場による高速化等によりモバイルと固定が相互補完的なサービスとして価値向上が認められる点や、N T Tグループ各社の業務の集約化が急速に進められている等の市場環境の変化を鑑みれば、事業領域を跨ぐ巨大な市場支配力の行使が今後一層懸念されます。</p> <p>これら課題を解決するためには、累次の公正競争要件をN T Tグループの業務実態や市場環境の変化を反映するように再構築する必要があり、N T Tコミュニケーションズ殿のみ指定対象とした特定関係事業者制度についても、公正競争レビュー制度(以下、本制度)の枠組みで課題整理、及び必要な措置の検討を行う必要があると考えます。</p> <p>特に、N T Tドコモ殿は、N T T東西殿と共に指定電気通信設備を有し、双方の連携が公正競争環境に与える影響は非常に大きいと、早期に特定関係事業者に指定すべきと考えます。</p>	<p>N T Tグループの一体化が進むことはN T T分離分割の趣旨に反し、公正競争上問題です。N T Tグループにおける総合的な市場支配力に着目し、N T Tグループ間で役員兼任や電気通信役務の販売業務の委託を禁じられているN T TドコモやN T Tファイナンスについても、N T Tコミュニケーションズ同様に特定関係事業者として規定すべきです。</p>
ソフトバンク BB ／ソフトバンク テレコム／ソフト バンクモバイル	<p>後述の統合請求等、N T Tグループ企業や代理店を介した事業連携が加速度的に進展しています。当該事象等は、N T T再編時の趣旨を形骸化させるものである一方、N T T東西殿に対する禁止行為規制のみでは対処しえない事象であると認識しています。類似の事象を防止するルール策定その他、N T Tの在り方を見直しを含む包括検証に当たっては、特定関係事業者制度が現状では十分に機能していないことを踏ま</p>	



	え、脱法的なグループ連携を防止する規制整備等の検討等を行うことが必要と考えます。	
--	--	--

(4) 業務委託先子会社等監督の運用状況に関する検証 / (5) 機能分離の運用状況に関する検証

2. 日本電信電話株式会社等に係る公正競争要件の検討

意見提出者	該当部分	再意見
イー・アクセス	<p>■ 監督規制対象の拡大(再委託先、再々委託先等)</p> <p>禁止行為規定報告書の別添資料3の「監督対象子会社の業務再委託の有無」の内容からは、大半の監督対象子会社がN T T 東西殿からの委託業務を再委託していることが分かります。</p> <p>しかしながら、現行の監督規制の対象にこれら再委託先は含まれていないことから、再委託先や、再々委託先等を通して接続情報の目的外利用や、排他的な一体営業等の反競争的行為が行われる虞があり、結果として、監督規制が形骸化することが懸念されます。</p> <p>従って、監督対象子会社による業務の再委託が定常化していることを考慮して、再委託先等も監督対象に追加すべきと考えます。</p>	<p>再委託先、再々委託先等を通じた脱法的なN T Tグループ間の情報連携やN T Tグループ一体営業がなされないことがないよう、規制の在り方の検討が必要と考えます。</p>
イー・アクセス	<p>■ インプットの同等性の確保</p> <p>現行の機能分離措置については、主に設備部門とその他の部門の「ファイアーウォールの厳格化」にフォーカスした内容となっておりますが、機能分離措置の趣旨であるボトルネック設備の同等性の確保のためには、「インプットの同等性」についても合わせて確保する必要があり、具体的には、以下のような課題があると考えます。</p> <p><input type="checkbox"/>開通工事や設備構築等に要するリードタイム</p> <p>現行は、接続約款や個別契約に規定された納期は基本的に確保されるが、納期の範囲内での接続事業者と利用部門間におけるリードタイムの同等性を担保するインセンティブが設備部門に存在しない。</p> <p><input type="checkbox"/>オペレーションシステムのコスト削減インセンティブ</p>	<p>設備部門とその他の部門のリードタイム等の同等性を確保する上で、「システムの物理的分離」や「コスト削減目標の設定などによるインセンティブの付与」といった手法は有用と考えます。</p> <p>それに加え、現在、線路敷設基盤の開放情報、各種ボトルネック設備の構築情報、及びアンバンドル機能の利用条件等に関する情報の開示について、利用部門と競争事業者の間で同等性が確保されているか比較可能な形で公表されておらず、競争事業者側ではその判断ができない状態です。</p> <p>ボトルネック設備の同等性の確保を図る上で、情報開示の同等性についても合わせて確保が必要です。</p>

	<p>接続事業者の利用するオペレーションシステムは、①N T T 東西殿が利用しないこと、及び②N T T 東西殿が接続料で開発コストを漏れなく回収可能であることから、コスト削減インセンティブが存在しない。</p> <p>これら課題については、本制度の検証の中で、禁止行為規定報告書や、本意見書のボトルネック設備利用に係る各社意見の内容等を踏まえて課題整理を行い、必要に応じて、例えば、設備部門とその他部門間における「システムの物理的分離」や「コスト削減目標の設定などによるインセンティブの付与」といった更なる機能分離措置の追加を検討すべきと考えます。</p>	
ソフトバンク BB ／ソフトバンクテ レコム／ソフトバ ンクモバイル	<p>&lt;全般について&gt;</p> <p>N T T 東西殿における機能分離等の措置は、2015年頃を目途に全ての世帯における超高速ブロードバンドサービス利用を実現する「光の道」構想の実現のため、サービス競争の促進等の観点から導入された施策であると理解しています。従って、総務省殿においては、「光の道」構想が実現可能か、また機能分離がサービス競争等を十分に促進させる措置となっているかについて、超高速ブロードバンドサービスの利用率や市場シェア等の推移も含め、十分に検証すべきと考えます。</p>	<p>「光の道」構想の実現に向けては、競争を通じた技術革新や新たなサービスの成果が国民にもたらされるよう、これまで機能してきた設備競争を損なわないことに留意しながら、サービス競争をバランスよく組み合わせて競争を促進していく必要があります。その点は前提としつつ、現行の機能分離措置によって設備競争を維持しながらもN T T 東・西が保有するボトルネック設備の利用等における競争事業者との同等性が十分に確保されているかについて十分に検証すべきと考えます。</p>
東日本電信電 話	<p>当社は、従来より電気通信事業法等の法令及び各種ガイドラインを遵守してきており、2011年11月30日施行の改正事業法及び同法施行規則についても、以下のとおり措置を講じていることから、公正競争上の問題は特段生じないものと考えております。</p> <p>(1) すべての監督対象子会社において禁止行為に関する規程等を制定し、管理者の配置、研修の実施、点検の実施等の措置を実施。</p> <p>(2) 接続関連情報等の取り扱いに関する体制の整備等を実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 設備部門の設置、並びに、兼務の禁止、及び、居室の分離。</li> <li>・ 接続関連情報を有するシステムにおける利用権限の管理、ログの記録・保存。</li> <li>・ 接続関連情報の取扱いに関する規程の制定、研修の実施。</li> <li>・ 当社設備部門が第一種指定電気通信設備と他の電気通信事業者の設備の接続のために実施した手続の実施の経緯等の記録・保存及び当社設備部門が第一種指定電気通信設備を用いた電気通信役務を提供するために当社設備部門</li> </ul>	<p>N T T 東・西は法令ガイドラインを遵守しているため、禁止行為規制を撤廃しても公正競争上の問題は生じないと主張していますが、規制を撤廃した場合、固定通信市場において約7割のシェアをもつN T T 東・西と移動体通信市場において約5割のシェアをもつN T T ドコモのドミナント事業者同士による連携によってN T T グループの一体化が一層進展する結果、市場独占化が進み、これまでの競争政策の成果によって得られたサービスの多様化や料金の低廉化が損なわれることとなります。</p> <p>したがって、N T T 東・西に対する禁止行為規制は引き続き維持すべきです。</p> <p>そもそも、これまで取られた措置等にかかるN T T 東・西からの報告には、先般意見したとおり、以下に列記するような課題があると考えられますので、総務省においては、N T T 東・西に対して厳格な調査、検証、及</p>

	<p>以外の部門との間で実施した手続の実施の経緯等の記録・保存。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 設備部門とは独立した監視部門による、他の電気通信事業者との間において記録された手続の実施の経緯等が接続約款等の規定によるものであること、及び、当社設備部門以外の部門の間において記録された手続の実施の経緯等が接続約款等の規定に準ずるものであることの確認。</li> <li>・ 設備部門とは独立した監視部門による、設備部門における接続関連情報の取扱いに問題がないことの確認。</li> </ul> <p>等</p> <p>一方、現在N T Tグループ以外の事業者は、市場環境・競争環境の変化に対応し、自社のスマートフォンと自社または特定の他社のFTTH等を組み合わせた割引サービスの提供を開始する等、柔軟なサービス提供を展開しています。このような中でN T Tグループだけが柔軟に連携・対応できないとすると、N T Tグループのお客様だけが不利益を被ることになり、IP・ブロードバンドの利活用促進やお客様利便の向上を阻害することになります。</p> <p>したがって、お客様利便を向上する観点から、現在の規制のうち時代にそぐわないものは撤廃または緩和していただきたいと考えます。</p>	<p>びそれに基づく是正措置を着実に講じるべきです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 監督対象子会社による再委託は、事業法等の規制を潜脱する恐れがある。</li> <li>・ 監督対象子会社との役員兼任は、事業法等の規制を潜脱する恐れがある。</li> <li>・ 制定された公正競争等に係るマニュアルや実施された教育研修の内容については、公開されていないため、内容が事業法等の趣旨に沿っているのか、また検証が厳格であったのか判断できない。</li> <li>・ 監査部門の被監査部門からの独立性が不明であり、組織の全体像を公表すべき。</li> <li>・ 監査は書面のみならず、立ち入り検査等も実施し、実効性を担保すべき。</li> <li>・ 再委託先についても研修や監査が厳格に行われるようにすべき。</li> <li>・ 接続関連情報の適切な取扱い等に関する規程が全て「経営上の秘密等の観点から非公表」ということでは、競争事業者では措置の妥当性の判断ができない。</li> <li>・ 設備構築情報の扱いの同等性、開通までの期間（及び開通要員の配置）の同等性、アンバンドル機能の利用条件の同等性等に関する利用部門と競争事業者のデータが、比較可能な形で公表されておらず、同等性が確保されているか判断ができない。</li> <li>・ コロケーションや中継ダークファイバの利用ルールや、加入電話番号ポータビリティの運用見直しに関する情報について、同等に情報開示がなされているのか、判断できない。</li> </ul>
西日本電信電話	<p>【禁止行為規制等について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 当社は、従来より電気通信事業法等の法令及び各種ガイドラインを遵守してきており、平成23年11月30日に施行された改正事業法及び同法施行規則について、以下のとおり措置を講じております。</li> </ul> <p>① すべての監督対象子会社において禁止行為に関する規程等を制定し、責任者の配置、研修の実施、点検の実施等の措置を実施。</p> <p>② 接続関連情報等の取り扱いに関する体制の整備等を実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 設備部門の設置、並びに、兼務の禁止、及び、居室の分離。</li> <li>・ 接続関連情報を有するシステムにおける利用権限の管理、ログの記録・保存。</li> <li>・ 接続関連情報の取扱いに関する規程の制定、研修の実施。</li> <li>・ 当社設備部門が第一種指定電気通信設備と他の電気通信事業者の設備の接続のために実施した手続の実施の経緯等の記録・保存及び当社設備部門が第一種</li> </ul>	

	<p>指定電気通信設備を用いた電気通信役務を提供するために当社設備部門以外の部門との間で実施した手続の実施の経緯等の記録・保存。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 設備部門とは独立した監視部門による、他の電気通信事業者との間において記録された手続の実施の経緯等が接続約款等の規定によるものであること、及び、当社設備部門以外の部門の間において記録された手続の実施の経緯等が接続約款等の規定に準ずるものであることの確認。</li> <li>・ 設備部門とは独立した監視部門による、設備部門における接続関連情報の取扱いに問題がないことの確認。</li> </ul> <p>等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ むしろ、情報通信市場においては、固定と移動の融合、プレイヤーの多様化、市場のグローバル化が急速に進展する中で、お客様利便の高いサービスの提供に向けて、各事業者が他の事業者との協業も活用し、活発な事業展開を行っているところです。現に、例えばKDDI殿は、特定の事業者の固定通信を利用した場合にスマートフォンの月額料金を割引くなど固定とモバイルを組み合わせた新たなサービスを開始しています。</li> <li>・ その一方で、N T T 東西に対しては、電話時代を前提とした指定電気通信設備規制や禁止行為規制といった非対称規制や、往時の競争環境を前提とした累次の公正競争要件などが課せられており、これにより、お客様の利便性の向上に対する要請に機動的かつ柔軟に対応できないとなれば、N T T グループのお客様だけが不利益を被ることとなります。</li> <li>・ したがって、全ての事業者のお客様が多様なサービスの利便を制約なく享受し、ブロードバンドサービスの利活用の一層の促進を図る観点から、現在の規制のうち時代にそぐわないものは撤廃または緩和していただきたいと考えます。</li> </ul>	
ソフトバンクBB ／ソフトバンク テレコム／ソフト バンクモバイル	<p>(イ) 活用業務制度について ＜制度全般について＞</p> <p>そもそも活用業務制度は、「事実上独占となっている東・西N T Tの地域網のオープン化を徹底させるための措置」等をN T T 東西殿に自主的に講じさせることにより、地域通信市場における競争を確実に進展させることが、制度導入の前提条件の一つであったと認</p>	<p>先般の当社提出意見のとおり、活用業務制度は、N T T 東・西の本来業務を地域通信市場に限定したN T T 再編の趣旨を蔑ろにするものであり、本来であれば、ドミナント事業者であるN T T グループによる「グループドミナンスの行使」、「ボトルネック設備の保有」に係る諸問題を解決することが先決であるにもかかわらず、そのような問題を解決しないままN T</p>

<p>識しています。同制度導入後、数年間においては、メタルアクセス回線等の開放政策により、ADSL市場をはじめとして、一定の競争が進展しました。しかしながら、IP網や光アクセス回線へのマイグレーションが進展している現状においては、N T T-NGNや光アクセス回線の開放が、メタルアクセス回線等と同等の開放に至っていないことから、これまでメタルアクセス回線上でサービスを提供してきた多くの競争事業者の事業継続が困難なものとなっています。このようにボトルネック設備の開放が不十分な状況下において、業務範囲を拡大させることは、その市場支配力をさらに強化するものとなることから、公正競争上、問題を生じさせることになると考えます。</p> <p>また2011年11月末には改正日本電信電話株式会社等に関する法律（以下、「N T T法」という。）が施行され、N T T東・西殿による活用業務制度が認可制から届出制へと規制緩和されましたが、同法施行後、2011年12月21日にN T T東日本殿から「インターネット接続回線上のサーバ設備を利用したアプリケーションサービス」（以下、「ASPサービス」という。）が申請されたことを皮切りに、2012年4月27日には同じくN T T東日本殿から「サーバ設備を利用した容量貸し及び複製・保管サービス」（以下、「クラウドサービス」という。）、同年5月21日には、N T T西日本殿からASPサービスが申請されています。認可制時代は、申請数が年間平均1.1件であったことを踏まえると、届出制への移行後は半年で3件と、実に5倍以上の申請数となっており、届出制への移行をきっかけとして、N T T東西殿によるなし崩し的な業務範囲拡大が進行し、公正競争上、さらに大きな問題を生じさせることになっていることは明かです。</p> <p>また、N T T東西殿の業務範囲の制限は、公正競争確保のため極めて重要な法的規制であり、子会社を通じさえすれば自由に業務範囲を拡大できるというものではないと考えますが、本年6月22日、N T Tの新社長は所信表明において、「N T T東、西の業務はアクセスビジネスに限定されているが、それ以外は、全くできないわけではない。子会社を通じた形とか、まだやっていける余地はあると思う。」（2012年7月2日 通信興業新聞第1面）と発言しています。こうした制度を無効化するような行為を示唆していることを踏まえると、活用業務制度自体の見直しの時期に入っていると言わざるを得ません。</p> <p>従って、活用業務制度についてはただちに廃止したうえで、真の公正競争環境を確保し</p>	<p>T東・西の業務範囲拡大が認められてしまったというところに根本的問題があり、直ちに廃止すべきと考えます。</p> <p>このような状況にもかかわらず、認可制から届出制へと規制緩和されることによって、競争事業者はパブリックコメントを通して公式に意見を主張する場がなくなることに対し、N T T東・西は、公の場での議論を経ることなく短期間で活用業務を開始できるようになることから、公正競争上問題があるサービスであっても、まずは活用業務として届け出てサービスを開始することを繰り返すことで既成事実化される懸念があります。また、総務省への活用業務の届出は具体的なサービス名は明示されることなく包括的に行われることから、同種の設備構成・提供形態による全く異なるサービスであっても、個々に活用業務の届出を行うことなしにサービスが開始される状況にあり、なし崩し的に業務範囲を拡大する恐れがあります。</p> <p>このようなことが起こらないよう、総務省においては省令・ガイドラインにおいて十分な事前届出期間や競争事業者の意見を反映する公の場を設ける等を規定し、同等性の確保やグループドミナンス排除の実効性を図るために個々のサービス単位で届出を求め厳格に調査・検証を行う等、公正競争環境を確保した上で、慎重な運用をすべきと考えます。</p> <p>さらに、公正競争上支障があることが明白である移動体事業やISP事業等への参入の禁止、公正競争確保のための委員会等の設置による透明性確保や検証機能の強化等を実施し、その上で包括的検証において公正競争上の問題があると認定されれば、活用業務制度のみならずN T Tの在り方を含めた競争政策全体を見直すべきと考えます。</p>
--	---

ていくため、ボトルネック設備の開放に係る問題及び独占事業体であるN T Tグループに係る問題を抜本的に解決することが必要と考えます。また、そもそも活用業務制度の導入の際に参考とされた米国における1982年のAT&Tの同意審決においては、旧AT&Tグループの資本分離を含んだ完全分割と引換えであったこと、及び、1996年の米国の通信法改正においても、その組織形態が検討の前提にあったことを踏まえると、今後活用業務制度を継続させるのであれば、速やかにN T Tの組織形態の在り方を検討すべきです。

なお、活用業務制度が廃止されるまでは、最低限、届出からサービス開始までの間に審議会等の公の場で十分に議論する等、慎重な制度運用を要望します。

#### <上位レイヤへの進出について>

上述のとおり、今般N T T東西殿においては、ASPサービスやクラウドサービスといった上位レイヤへの進出が目立っています。しかしながら、現行制度においてN T T東西殿による放送分野への進出が明確に禁止されている理由として、「独占的な地域通信網のインフラを通じて通信の隣接分野であるコンテンツ（情報内容）市場へ不当な影響力が行使され、ハード・ソフト両分野にわたる一体的支配のおそれを排除するため」（「IT革命を推進するための電気通信事業における競争政策の在り方についての第一次答申～IT時代の競争促進プログラム～」2000年12月21日 電気通信審議会より抜粋）と挙げられていることを踏まえると、こうした上位レイヤへの進出は、「ハード・ソフト両分野にわたる一体的支配のおそれ」があることが明らかであるため、活用業務としても本来、認められるべきでないと考えます。

また、「ISP業務やモバイル業務については、電気通信事業の公正な競争の確保に看過し得ない著しい支障をおよぼすおそれのある事態も容易に想定される」と2011年11月17日公表の「日本電信電話株式会社等に関する法律施行規則の一部を改正する省令案に対する意見及びその考え方」において総務省殿の考え方が示されています。この点も踏まえ、現状の法体系の下、N T T東西殿がISP業務やモバイル業務等を活用業務として営むことは想定し得ない事態ではありますが、仮にN T T東西殿にて同種の業務拡大を企図することとなれば、当該サービスの提供が決して認められるべきでないのは勿論の

	こと、ＮＴＴ再編等の趣旨を著しく没却するものとして、即刻、ＮＴＴ組織の在り方の見直し議論に波及する問題であると考えます。	
ケイ・オプティコム	<p><b>②「活用業務制度」の是非</b></p> <p>昨年11月の改正ＮＴＴ法の施行による、ＮＴＴ東西殿における活用業務制度の認可制から届出制への規制緩和については、本年1月24日付け23事業者連名で提出した要望書のとおり、届出書の記載だけでは、具体的なサービス内容が不明確であり、今後を含め如何なるサービスに利用されるか判別し難いため、結果として、ＮＴＴ東西殿によるなし崩し的な業務範囲拡大を助長する恐れがあります。そもそも、ボトルネック設備を保有するＮＴＴ東西殿に対する活用業務制度は、ＮＴＴ殿の独占部門と競争部門を分離して競争を一層促進し、ひいては国民利便の向上に繋げるというＮＴＴ再編の趣旨をないがしろにするものであることから、同制度は本来廃止すべきと考えます。</p> <p>本内容については、総務省殿「競争セーフガード制度に基づく検証結果（2011年度）（案）に関する意見及びその考え方」において、「活用業務の届出があった際は、総務省において『ＮＴＴ東西の活用業務に係る公正競争ガイドライン』に沿って、公正競争環境に与える影響等について確認を行っている。」とされています。</p> <p>届出制のもとでは、活用業務に係る手続きについて透明性・客観性をより一層向上させる必要があることから、届出書に具体的なサービス内容を記載する等、より詳細な情報をＮＴＴ東西殿に公開させる仕組みに改めることが必須です。</p> <p>加えて、総務省殿においては、「公正競争環境に与える影響等について確認」に係る判断の基準・根拠、検証結果等について公表することを含め、活用業務に係る公正競争上の課題に関して外部検証性を確保していただくことを要望いたします。</p>	
ケイ・オプティコム	<p>ＮＴＴファイナンス株式会社殿が本年 7 月 1 日より実施した、ＮＴＴ東西殿、ＮＴＴドコモ殿、並びにＮＴＴコミュニケーションズ殿の料金の請求・回収業務の統合については、これまで積み重ねられてきた、移動体通信業務分離やＮＴＴ再編を始めとする競争政策の流れを無視して、なし崩し的にグループの再統合、独占への回帰を図っているという点で、ＮＴＴ法の趣旨に反する行為であり、本施策によりＮＴＴグループ一体化の動きが既成事実化することは問題であると考えます。</p>	<p>ＮＴＴグループ各社の料金の請求・回収業務の統合については、これまで積み重ねられてきた、移動体通信業務分離やＮＴＴ再編を始めとする競争政策の流れを無視して、なし崩し的にグループの再統合、独占への回帰を図っているという点で、ＮＴＴ法の趣旨に反する行為であり、本施策によりＮＴＴグループ一体化の動きが既成事実化することは問題です。</p>

	<p>そのため、喫緊の対応として、ブロードバンド普及促進のための競争政策委員会等のオープンな場において今後の公正競争確保の観点から十分な調査審議を行い、必要な措置を講じることに加えて、定期的・永続的に検証を行うことが必要であると考えます。</p> <p>少なくとも、料金の請求・回収業務を梃子とした共同営業行為（ＮＴＴグループのサービスのセット販売やポイント等の特典制度等）がなされないよう厳正に措置いただくことが必須であり、業務委託先子会社等監督の運用状況、および機能分離の運用状況に関する検証にあたっては、上記の観点を踏まえた上で評価いただくことが必要と考えます</p>	<p>また、ＮＴＴグループ各社は本施策についてお客様の利便性向上のためであることを強調していますが、ドミナント事業者同士の連携によって、競争事業者の事業活動が困難となつては、却って良質・廉価なサービスが市場に提供されなくなり、長期的には消費者の不利益につながるおそれがあると考えます。</p>
イー・アクセス	<p><b>■ ＮＴＴファイナンス殿による料金請求業務統合</b></p> <p>「ＮＴＴファイナンス殿による料金請求業務統合」については、外観上は請求書の統合であり、それによる利用者利便性の向上が訴求されていますが、実質的にはＮＴＴ４事業会社のビルギ、料金回収部門をグループ会社であるＮＴＴファイナンス殿へ集約するＮＴＴグループのリストラクチャリングであることにより注目をすべきであり、競争政策の根幹に対する問題提起であると考えます。</p> <p>本来であれば、本案件はＮＴＴグループの組織問題として、これまで積み上げられてきた移動体分離要件、ＮＴＴ再編やＮＴＴ法の趣旨に基づいて、競争政策の中で議論されるべきであり、なし崩し的なグループの再統合、独占回帰につながらないようオープンな検討が必要であると考えます。</p> <p>また、2014年度の包括的検証に向けて、本制度の枠組みでも課題整理や必要な措置の検討が行われるべきと考えます。</p> <p>総務省殿においては、累次の公正競争要件を担保する観点から2012年3月の行政指導により講ずべき措置をＮＴＴグループに要請し、ＮＴＴグループ各社に実施状況を毎年度報告することを求めています。万一、措置が十分に取られていないと判断される場合は、公正競争環境に与える影響の重大性を鑑みて、本案件の停止も含めた処置も視野に入れるべきと考えます。</p> <p>なお、実施状況の検証においては、ＮＴＴグループ各社の報告内容、及び総務省殿における判断基準・検証方法を可能な限り開示頂き、例えば、競争政策委員会等のオープンな場で十分に検証して頂くといった透明性の高いスキームにて進めて頂く必要があると</p>	



	考えます。	
ソフトバンクBB ／ソフトバンク テレコム／ソフトバ ンクモバイル	<p>(ア) N T Tグループ統合請求</p> <p>本年7月1日より、N T Tグループの料金の請求・回収業務等の統合が開始されています。本施策について総務省殿は、「当該施策の内容を実施することは、日本電信電話株式会社等に関する法律によりN T T東日本及びN T T西日本に課されている電話の役務のあまねく日本全国における適切、公平かつ安定的な提供についての責務に係る規定、各事業会社に課した累次の公正競争確保のための措置、電気通信事業法により各事業会社に課されている料金規制及び消費者保護ルール、並びに市場支配的な電気通信事業者に対して課されている行為規制等の趣旨を引き続き確保する観点からの課題が認められます」として、N T Tグループ各社に対し、行政指導を行っているところです。本指導において、公正競争環境は一定程度確保されたものの、本施策により、N T Tグループの延べ1億3千万人に上るユーザ、合わせて8兆円を超える料金債権がN T Tファイナンス株式会社殿へと集約され、「ヒト・モノ・カネ・情報」というグループの経営資源が日本電信電話株式会社(以下、「N T T持株」という。)殿の元に統合されることについては、N T Tグループの組織の再統合・独占回帰という、より本質的な問題が依然として存在します。従って、本件については、引き続き、公正競争確保の観点から、当該施策の実施自体の妥当性や実施する場合の条件（同等性等が確保され、不当な競争環境が惹起されてないか）の妥当性について、オープンな場で十分な時間をかけて検証していくことが必要と考えます。その際は、当然総務省殿の検証結果等を公開したうえで、判断基準・検証方法の妥当性について外部検証性を確保するとともに、個別の協議状況等に係る競争事業者の意見も聴取するべきです。</p> <p>また、こうしたグループ統合施策等について、N T Tグループ各社は「お客様の利便性向上」のためであることを強調していますが、本来公正競争といった規制は、一事業者の短期的な視点での利便性向上のためにあるのではなく、広く一般消費者が長期的な視点で利益を享受するためにあるものです。これは、ある企業が不当廉売を行った場合、短期的には消費者の利益になりますが、長期的には廉売を行っている事業者自らと同等またはそれ以上に効率的な事業者の事業活動を困難にさせることになり、結果として、良質・廉価</p>	

	<p>な商品または役務が提供されなくなり、消費者の不利益につながるおそれがあることと同様です。こうした行為は、私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律において、明確に禁止されています。</p> <p>従って、政策決定者の方々におかれましては、是非とも「一事業者の短期的な視点での利便性向上」のためではなく、広く一般消費者が長期的な視点で利益を享受するための政策を今後も実施していただくことを望みます。</p> <p>なお、万が一、今回の統合請求にあたり新設された「N T T tabalポイント」サービスによるポイント還元等による実質的なセット割引や、本施策を先例としたお客様相談窓口、保守対応、営業等の統合を今後N T Tグループが実施する場合、当該サービスの提供が決して認められるべきでないのは勿論のこと、N T T再編等の趣旨を著しく没却するものとして、即刻、N T T組織の在り方の見直し議論に波及する問題であると考えます。</p>	
--	--	--

### 3. その他

意見提出者	該当部分	再意見
ケイ・オプティコム	<p><b>過去の行政指導に対する措置の再検証や監視機能の強化</b></p> <p>2007～2011年度の検証結果に基づく累次の行政指導に対してN T T東西殿が実施するとした措置について、実効性があったか、継続的に機能しているか等を検証するとともに、さらなる措置の実施を指導することが必要と考えます。</p> <p>また、電話・口頭での活動は証拠が残りにくく、ましてN T TグループやN T T東西殿内部の状況は認知すらできないため、競争事業者による実態調査には限界があります。</p> <p>そのため、公正競争レビュー制度の実効性をさらに高める観点から、外部による客観的な検証と適正性の担保が可能となるよう、より透明性の高い第三者による監視・検査等の仕組みを導入することを検討すべきと考えます。</p>	<p>透明性を確保する観点から、総務省が検証結果を情報通信審議会に報告する従来の仕組みではなく、検証結果案の段階で審議会において調査審議する仕組みに変更すべきと考えます。</p> <p>その結果、問題が生じている場合には、必要な措置を講ずるとともに、2014年度の包括的な検証を待たずに直ちにN T Tの在り方を含む抜本的な競争政策の見直しを行うべきです。</p>
イー・アクセス	<p><b>■ 包括的検証を見据えたPDCAサイクルの確立</b></p> <p>2012年12月20日付の「ブロードバンド普及促進のための環境整備の在り方」答申により、本制度の運用状況や検証結果を踏まえて、2014年度に競争ルール全体の枠組みの見直しも視野に入れたに包括的検証を行う方針が示されました。</p> <p>この包括的検証を有効なものとして、市場環境の変化を適時適切に捉えた競争ルールの見直しを行うためには、本制度の検証にて制度全般における課題、及び必要な見直し内容を明確化し、その結果を有機的に包括的検証に反映するためのPDCAサイクルを確立すべきであり、具体的には、以下2点の対応が必要と考えます。</p> <p>① 従来の競争セーフガード制度で注視事項となっていた事例は、競争政策委員会等のオープンな場で審議し、公正競争上の問題の有無や必要な措置の明確化を図る。</p> <p>② 包括的検証の実施を見据え、本制度の検証では制度の運用の適正性に留まらず、制度全般の有効性や適正性における課題等のレビューも実施。</p> <p>なお、本制度の検証において、明らかに制度上の問題が浮き彫りになるような事例が発覚した場合には、包括的検証を待たずに適宜公正競争要件を見直すことも必要と考えます。</p>	

以上

## 再意見書

平成24年9月26日

総務省総合通信基盤局

電気通信事業部事業政策課 御中

郵便番号

540-8511

住所

おおさかふおおさかしちゅうおうくばんばちょう ばん 3 1 5 号  
大阪府大阪市中央区馬場町3番15号

名称及び

にしにっぽんでんしんでんわかぶしがいしゃ  
西日本電信電話株式会社

代表者の氏名

代表取締役社長 村尾 和俊  
むらお かずとし

「ブロードバンド普及促進のための公正競争レビュー制度の運用に関する再意見募集」に関し、  
別紙のとおり意見を提出します。

意見提出者	該当部分	再意見
イー・アクセス株式会社	<p>■ 指定の対象は現行維持が必要</p> <p>NGN、地域IP網及び、ひかり電話網、加入光ファイバ、WDM装置等の第一種指定電気通信設備の指定の対象は、平成24年5月18日付の「競争セーフガード制度に基づく検証結果(2011年度)の公表」にて総務省殿の考え方が示されたとおり、現在においても状況は変わっていないため、引き続き、第一種指定電気通信設備の指定を行うことが必要と考えます。</p> <p>【電気通信サービスの契約数及びシェアに関する四半期データ(H23年度3月末時点)】</p> <p>NTT東西加入電話:約3,135万</p> <p>直収電話:約386万</p> <p>DSL:約670万</p> <p>FTTH:NTT東西殿のシェア 74.2%</p> <p>OAB～J番号におけるNTT東西のシェア 65.5%</p>	<p>【NGN、地域IP網及びひかり電話網について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 当社のNGN、地域IP網及びひかり電話網(以下、NGN等)については、以下の観点においてボトルネック性がないことは明らかです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>－ 他事業者がIP網を自前で構築する際の素材となる線路敷設基盤やアクセス網は、世界的に最もアンバンドリング／オープン化が進展しており、また、IP網の自前構築に必要なルータ等の電気通信設備は誰でも容易に市中で調達し、自ら設置することが可能であるため、他事業者がこれらの設備を組み合わせると当社と同様のネットワークを自前構築することは十分可能となっていること。</li> <li>－ 現に、他事業者は当社のNGN等に依存することなく、独自のIP網を構築し、当社に匹敵するブロードバンドユーザを獲得しており、当社のNGN等は各事業者が提供する多様なネットワークの選択肢の一つに過ぎないこと。具体的には、固定系ブロードバンドサービス市場で見た場合、当社シェアは西日本マクロで49.9%、府県別では最小で約37%、FTTH市場での競争が激しい関西エリアでは、2府4県でシェアが約40%に過ぎないこと。さらに、モバイル系ブロードバンドサービスも含めたブロードバンド市場全体で見た場合、NTT東西のシェアはわずか10%程度に過ぎないこと。</li> <li>－ ひかり電話サービスについて、加入電話と代替的なサービス市場で見た場合、直収電話、OAB～J-IP電話、CATV電話、O50 IP電話の合計に占めるNTT東西のシェアは41%程度(平成24年3月末)、さらに、携帯電話も含めたシェアで見れば8%程</li> </ul> </li> </ul>
ソフトバンクBB株式会社・ソフトバンクテレコム株式会社・ソフトバンクモバイル株式会社	<p>NTT東西殿の地域IP網や光アクセス回線については、依然として競争事業者にとって実質的に代替性の無いボトルネック設備であること、NTT東西殿の次世代ネットワーク(以下、「NTT-NGN」という。)や光IP電話用ルータについては、フレッツネクストサービスやひかり電話の加入契約数増加によりNTT東西殿のシェアが依然として高い水準を維持していること等から、現在指定を受けている第一種指定電気通信設備について、引き続き指定を継続すべきです。</p>	

意見提出者	該当部分	再意見
		<p>度(同上)に過ぎないこと。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- アクセス回線のボトルネック性に起因する影響は、オープン化により遮断されており、他事業者はアクセス回線からの影響を受けることなくネットワークを構築可能であるため、当社のアクセス回線のシェアが高いか否かは当社のNGN等自体のボトルネック性の有無の判断にあたって直接関係がないこと。</li> <li>- 主要国において、ブロードバンドサービスのネットワーク部分をアンバンドルし、提供義務が課せられているのは日本だけであること。</li> </ul> <p>・ 上述のとおり、当社のNGN等にボトルネック性がないことは明らかであり、また、IP・ブロードバンド時代は、各事業者がそれぞれネットワークを構築し、お互いのお客様同士が相互に通信しあう、同じ立場での接続形態となっており、当社の固定電話網を中継事業者へアクセス網として貸し出す形態が中心であった電話時代の接続とは大きく異なっていることから、当社のNGN等は、第一種指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと考えます。</p> <p>【局内装置類及び局内光ファイバについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ イーサネットスイッチ、メディアコンバータ、光信号伝送装置(OLT)、光局内スプリッタ、WDM装置等の局内装置類については、以下の観点においてボトルネック性がないことは明らかであることから、第一種指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと考えます。</li> <li>- 他事業者がIP網を自前で構築する際の素材となる線路敷設基盤やアクセス網は、世界的に最もアンバンドリング／オープン化</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
		<p>が進展しており、IP網の自前構築に必要な当該装置類は誰でも容易に市中で調達し、自ら設置することが可能であるため、他事業者がこれらの設備を組み合わせると当社と同様のネットワークを自前構築することは十分可能となっていること。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 現に、他事業者は自前の光アクセスと当該装置類を組み合わせ、もしくは、当社の光アクセスと当社の局舎コロケーションを利用して当該装置類を設置し、サービス提供していること。</li> <li>- アクセス回線のボトルネック性に起因する影響は、オープン化により遮断されており、他事業者はアクセス回線からの影響を受けることなくネットワークを構築可能であるため、当社のアクセス回線のシェアが高いか否かは当社の当該装置類自体のボトルネック性の有無の判断にあたって直接関係がないこと。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ なお、当該装置類の全てを第一種指定電気通信設備の対象から除外するのに時間を要する場合には、少なくとも、他事業者がコロケーションできない局舎に設置された局内装置類、中継光ファイバの空きがない区間に設置されたWDM装置等に指定対象を限定していただきたいと思います。</li> <li>・ 局内光ファイバについては、他事業者による自前敷設が可能であり、また、他事業者が計画的に所定の手続き・自前工事を行うことで、当社が局内光ファイバを敷設する場合と同等期間で、当該他事業者も局内光ファイバを自前敷設できることに鑑み、第一種指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと思います。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB 株 式 会 社・ソフト バンクテレ コム株式会 社・ソフト バンクモバ イル株式会 社	<p>第一種指定電気通信設備の指定要件については、競争セーフガード制度の検証において示されている下記考え方について、特段の事情の変化が認められないことから、その考え方を踏襲するとされてきたところです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>－ ポジティブリスト方式はボトルネック性を有する設備であるにも係らず一定期間指定されない場合が生じ得るリスクがあり、ネガティブリスト方式の採用がNTT東西殿による迅速なサービス提供に対し重大な支障となっているという事実やNTT 東西殿を競争上不利な状況に置くまたはお客様利便を損ねている等の状況も認められないことから、ネガティブリスト方式の採用は第一種指定電気通信設備制度の趣旨に照らして妥当。</li> <li>－ メタル回線と光ファイバ回線は、①共に利用者から見て代替性の高いブロードバンドサービスの提供に用いられていること、②既存の電柱・管路等の共通の線路敷設基盤の上に敷設されていること、③実態としてNTT 東西殿はメタル回線を光ファイバ回線に更新する際のコスト・手続の両面において優位性を有していることから端末系伝送路設備の種別(メタル・光)を区別せずに第一種指定電気通信設備の指定を行うことには合理性がある。</li> </ul> <p>今年度のブロードバンド普及促進のための公正競争レビュー制度(以下、「本制度」という。)においても、例えば FTTH 市場について、NTT 東西殿の契約数のシェアは 74%と依然として高いこと等を鑑みるに、上記考え方を変更すべき特段の状況の変化はみられないことから、引き続き、ネガティブリスト方式の採用と端末系伝送路設備の種別(メタル・光)を区別せずに第一種指定電気通信設備の指定を行うことを継続すべきです。</p>	<p>【現行の指定方法の見直しについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 殆ど全ての県内設備に事前規制をかける現行の第一種指定電気通信設備の指定方法を継続した場合、健全な競争が繰り広げられているブロードバンド通信市場においても、サービス開始前に接続約款の認可又は告示改正等の行政手続きが必要となり、また、認可申請前の事前説明にも一定の時間が必要となるため、お客様に対する新サービスの提供や料金値下げを遅らせる原因となり、当社を他事業者との競争上極めて不利な立場に置くことになるだけでなく、更なるブロードバンド普及に向けたインフラ整備や新規サービス開発の芽を摘むことによって、お客様の利便の向上を妨げることになると思います。</li> <li>・ したがって、現行制度の下においては、NTT東西のほぼ全ての県内電気通信設備が、ボトルネック性の有無についての十分な検証がされないままに、ボトルネック性を有するとの蓋然性があるという理由で、原則として全て指定電気通信設備とされるネガティブリスト方式が採用されておりますが、本来、規制の対象となる設備は、行政当局が個別に不可欠性を挙証できた必要最小限のものに限定し、具体的に列挙する方式(ポジティブリスト方式)を採用すべきと考えます。</li> </ul> <p>【加入光ファイバについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 加入光ファイバについては、以下の観点においてボトルネック性がないことは明らかであることから、第一種指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと思います。</li> <li>－ 指定電気通信設備規制(ボトルネック規制)の根幹となる端末系</li> </ul>
イー・アクセ ス株式会社	<p>■ネガティブリスト方式・端末系伝送路設備の種別(メタル・光)の現行維持が必要</p> <p>第一種指定電気通信設備の指定要件については、平成24年5月18日</p>	



意見提出者	該当部分	再意見
	<p>付の「競争セーフガード制度に基づく検証結果(2011年度)の公表」にて総務省殿の考え方が示されましたが、現在においても、その考え方を変更すべき特段の事情は依然として認められない状況であるため、引き続き、ネガティブリスト方式の採用及び、端末系伝送路設備の種別(メタル・光)を区別せずに第一種指定電気通信設備の指定を継続することが必要と考えます。</p>	<p>伝送路設備については、電柱等ガイドラインに基づく線路敷設基盤のオープン化や電柱の新たな添架ポイントの開放・手続きの簡素化等により、他事業者が自前の加入者回線を敷設するための環境が整備された結果、他事業者の参入機会の均等性は確保されており、IP・ブロードバンド市場においては、アクセス区間においても現に設備競争が進展していること。</p> <p>ー 現に、光ファイバについては、電力会社が当社の約2倍の電柱を保有しており、電力系事業者は相当量の設備を保有する等、当社と健全な設備競争を展開しており、CATV事業者も、通信と放送の融合が進む中、電力会社や当社の電柱を利用して自前アクセス回線を敷設し、過去10年間で契約数を約1.8倍の約2,867万世帯(平成24年3月末。登録に係る有線電気通信設備によりサービスを受ける加入世帯数、「再放送のみ」を含む。)に増加させていること。</p> <p>これに関して、平成22年度の「光の道」構想に関する意見募集に際して、ジュピターテレコム殿からも、「ケーブルテレビ事業者は、線路敷設基盤を保有しない状態で、今まで設備競争を行ってきた。体力のある通信大手キャリアと異なり、規模の小さいケーブルテレビ事業者が、一社一社のカバーエリアは狭いながらも業界全体で世帯カバー率88%まで設備を整えられたことは、電気通信業界において、設備競争をより活発に行うことが可能であることの証明であると考える。」といった意見も提出されており、線路敷設基盤を持たなくても、意欲のある事業者であれば、当社や電力会社の線路敷設基盤を利用して自前ネットワークを構築することは十分可能であること。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
		<p>一主要国において、加入光ファイバをアンバンドルし、提供義務が課せられているのは日本だけであること。</p> <p>これに関して、平成22年度の「光の道」構想に関する意見募集に際して、米国電気通信協会殿から、「米国では、高速大容量の光ファイバー網を構造分離・機能分離・オープン化する規制ではなく、規制を軽微に留めて設備ベースの競争を促す方針が一貫して採られています。」「このように、日本においては、さらなる規制負担によって高度通信網への設備ベースの投資を阻害するのではなく、現存するオープン化規制等の障壁を取り除くことを検討する必要があると考えられます。米国には、高度通信網のオープン化規制が存在しません。」といった意見も提出されていること。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ なお、現行の固定系の指定電気通信設備規制は、端末系伝送路設備（メタルと光の区別がない）の50％以上の使用設備シェアを保有する場合には、これと一体として設置される電気通信設備を指定電気通信設備として規制する仕組みとなっていますが、仮に、今回は、加入光ファイバが第一種指定電気通信設備の対象から除外されないことになったとしても、今後に向けては、既に敷設済のメタル回線と、健全な設備競争の下で整備されてきた光ファイバの規制を明確に区分し、個々にそのボトルネック性の有無等の検証を行い、諸外国での規制の状況等も踏まえながら、規制の要否を判断する必要があると考えます。</li> <li>・ また、その際には、加入光ファイバのボトルネック性の判断にあたって、設備競争における競争中立性を確保する観点から、通信・放送の融合やモバイル系ブロードバンドサービスの普及等を踏ま</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
		<p>え、CATV回線や高速モバイルアクセス等を含めるよう見直すことについて検討していただきたいと考えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ さらに、現行のシェア基準値(50%超)による規制は、事業者間のシェアが50%前後で拮抗する場合でも、50%超か否かで事業者間に規制上の大きな差が生じる仕組みとなっているため、競争中立性を確保する観点から、一定のシェアを有する事業者に対する規制の同等性を確保するよう見直すことについて検討していただきたいと考えます。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB 株 式 会 社・ソフト バンクテレ コム株式会 社・ソフト バンクモバ イル株式会 社	<p>NTT-NGNの指定電気通信設備化については、サービス開始前から議論がなされ、PSTNでの競争政策議論を活かしたネットワーク構築が当初より可能であったと考えます。しかし、NTT東西殿は、自ら構築した NTT-NGNについては指定電気通信設備の対象外という独断的考え方を当初より主張しており、その結果接続事業者には開放されない閉鎖的なネットワーク構築思想で推し進められたことは、過去に経験したPSTNと同等の論争(独占かつ閉鎖的ネットワークの開放論議)を繰り返す状況となっています。</p> <p>弊社共グループは、フレッツ光ネクスト(NTT-NGN)上で新たなサービス提供を行うため、以前より NTT東西殿に対し優先制御等のアンバンドルを求めてきましたが、その回答及び対応については、必ずしも前向きな検討をしていただけていないとの認識を持っています。</p> <p>この状況から、今後の協議等を円滑に進めるためには、NTT東西殿において、積極的な情報の開示と迅速な検討及び対応を強く求めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 他事業者が加入者回線や加入者交換機を自ら設置して、当社と同等のネットワークを自前構築することが実質的に困難であり、また、サービスも音声通信しかなかった電話の時代と異なり、IPの時代には、各事業者がルータ等の局内装置を自ら設置して独自のIP網を構築し、IPブロードバンドサービスを提供するだけでなく、グローバルプレイヤーやアプリケーションサービスプロバイダも、端末からコンテンツ・アプリケーションサービスまで垂直的に統合したサービスを提供するようになっていきます。</li> <li>・ こうした中、当社も、より多くのお客様に安心・便利にIPブロードバンドサービスをご利用いただけるようNGNを構築するとともに、サービス開始に先立ってフィールドトライアルを実施する等、「オープン＆コラボレーション」の取り組みを通じ、お客様に多彩なコンテンツ・アプリケーションサービスをご利用いただけるよう異業種・他業界の皆様との協業を進め、新しいサービスや価値の創造に取り組んできたところです。</li> <li>・ その際には、当社は、接続事業者のご要望も踏まえて、自主的にNGNとの相互接続条件を公表する等、オープン化の推進にも取り組んできたところですが、さらに、NGNが指定電気通信設備とされて以降には、「次世代ネットワークに係る接続ルールの在り方について」答申(平成20年3月27日)で、「NGNにおけるアンバンドルが必要な機能は、『フレッツサービス(收容局接続)に係る機能』、『IP電話サービス(IGS接続)に係る機能』、『イーサネットサービスに係る機能』、『中継局接続』の4つと整理されたことを受け、それら機能をアンバンドルするとともに、その後の接続事業者のご要望に応じて、IPv6ネイティブ接続機能等の新たな機能を開発・提供する</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
		<p>等、適時適切な対応を行ってきたところです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 以上の点から、当社としては、ソフトバンク殿の「NGNについては接続事業者には開放されない閉鎖的なネットワーク構築思想で押し進められた」とのご指摘はあたらないと考えます。</li> <li>・ 加えて、ソフトバンク殿の「PSTNと同等の論争（独占かつ閉鎖的なネットワークの開放論議）を繰り返す状況となっている」とのご指摘についても、上述したとおり、IPの時代には、各事業者がルータ等の局内装置を自ら設置して独自のIP網を構築することが可能となっており、NGNは独占的なネットワークとは言えない状況にあることを踏まえると、IPの時代を電話の時代と同列に位置づけて議論すること自体、不適切であると考えます。</li> <li>・ また、ソフトバンク殿から「以前よりNTT東西殿に対し優先制御等のアンバンドルを求めてきました」とのご意見をいただいておりますが、NGNの商用開始前のフィールドトライアル時には、優先制御等のアンバンドルに関する具体的なご要望をいただいておりますでしたし、NGNの商用開始から1年以上が経過した平成21年10月に初めて、NGN上でのOAB～J-IP電話サービスの提供に関する接続要望をいただき、当社が協議や質問回答のやり取りを通じて要望内容の具体化を図ろうとしたものの、その途中段階でソフトバンク殿からの連絡が途絶え、協議が中断してしまいました。その後、ソフトバンク殿から本格的な協議再開のご要望をいただいたのは平成23年9月に入ってからであったことを踏まえると、ご意見のような記載は適切でないと考えます。</li> <li>・ さらに、現時点、具体的な実現方式や実現時期等について協議中ですが、協議が長期化しているのは、</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ソフトバンク殿のご要望が漠然としたものであり、ご要望内容が必ずしも明確でなかったこと</li> <li>- 協議において当社から不明瞭な点等を確認させていただくと、検討の前提条件に度々変更が生じたこと</li> <li>- 検討の前提条件が変更される都度、当社も改めて検討を行い、協議において必要な確認・説明を行う必要があったことが主な要因と考えています。</li> <li>・ 本件に関しては、当社としては、引き続き協議を行っていく考えであり、「必ずしも前向きな検討をしていただけていないとの認識を持っている」との指摘はあたらないと考えますが、協議にあたっては、ソフトバンク殿において要望内容の明確化・具体化についてもご協力いただきたいと考えています。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB 株式会 社・ソフト バンクテレ コム株式会 社・ソフト バンクモバ イル株式会 社	<p>NTT-NGN上のサービスにおける公正競争環境を整備し、ブロードバンドの普及促進を図るため、NTT-NGNの段階的発展に対応したアンバンドルの考え方について、それぞれ以下の観点を踏まえ、NTT東西殿が適切に対応を行っているかどうかの検証を求めます。</p> <p>①具体的な要望があること</p> <p>『「ブロードバンド普及促進のための環境整備の在り方(答申)」(2011年 12月20日)』において、「上記機能がアンバンドルされた場合の「利用ニーズ」という意味での「具体的な要望」は競争事業者から示されることが適当である。」とありますが、NTT 東西殿からの開示情報が限られている状況下であることを考慮すれば、接続事業者から出されるアンバンドル要望については、全て「具体的な要望」とみなすこと</p> <p>②技術的に可能であること</p> <p>『「接続の基本的ルールの在り方について(答申)」(1996 年 12 月 19 日)』において「なお、特定事業者が技術的に実現不可能であることを一定期間内に示せない場合には、技術的に可能とみなすことが適当である。」との整理がなされた通り、NTT東西殿が技術的に実現不可能であることを具体的かつ明確に示すべきであると考えており、仮に技術的に実現不可能であることを示す場合であっても、NTT東西殿は、接続事業者が検証可能のように技術仕様書等を利用した説明を行うこととし、代替提案を行う場合については、その代替提案に関する情報提供を行うこと</p> <p>また、接続事業者から要望する代替方式の提案を行った場合には、実現性の検討を行い、その結果として技術仕様書等を利用した説明を行うとともに、接続事業者との協議を持つこと</p> <p>③過度に経済的な負担がないことに留意</p> <p>アンバンドルを実現するために必要とする費用であったとしても、一律に</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ①「接続事業者から出されるアンバンドル要望については、全て具体的な要望とみなすこと」とのご意見について、ただ漠然と機能のアンバンドルを要望されても、どのような機能をどのように提供すればよいか分からないこと、また様々な事業者の要望を当社が想定して開発を行った場合、実際には利用されることのない機能まで開発を行うことになりかねず、徒に検討に係る稼働コストや開発コストが嵩むこととなることから、新たな機能の開発・提供については、まずは、要望される事業者が、どのようなサービスを提供するのか、そのためにはどういった接続形態でどのような機能が必要なのか等、ご要望内容を具体化していただくことが必要です。</li> <li>・ ②「接続事業者が検証可能のように技術仕様書等を利用した説明を行うこととし、代替提案を行う場合については、その代替提案に関する情報提供を行うこと」とのご意見について、当社は、接続事業者からのご要望に対し、現在でも、協議の場等において適時適切に技術的な条件等を提示させていただいています。</li> </ul> <p>また、代替提案について、当社では接続事業者のシステム仕様等が分からず、接続事業者の要望に沿った内容になっているかどうか不明であることから、当社から提示させていただいた技術的な条件等を参照していただき、接続事業者において代替方式の具体的な提案をしていただきたいと考えております。</p> <p>さらに、「接続事業者から要望する代替方式の提案を行った場合には、実現性の検討を行い、その結果として技術仕様書等を利用した説明を行うとともに、接続事業者との協議を持つこと」とのご意見については、上述のとおり、これまでも、代替提案であるか否かにかかわらず、ご要望をいただければ協議に応じてきたところであ</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>接続事業者負担とするのではなく、本来、基本機能として具備する機能やNTT東西殿の独自仕様等に起因することで追加発生する費用等については、その費用負担のあり方については、協議をもって解決すること また、システム開発の必要性については、その費用対効果、相互の仕様合理性についても、接続事業者側で検証が行えるように、十分な情報開示を実施するとともに、接続事業者においても開発費用等の低減のため提案が行えるよう、NTT東西殿は実現性に必要な協力を積極的に行うこと</p>	<p>り、今後も同様に対応させていただく考えです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ③「過度に経済的な負担がないことに留意」について、「(アンバンドルを実現するために必要とする)費用負担のあり方については、協議をもって解決すること」とのご意見について、当社としては、個別の接続事業者が必要とする個別の機能をアンバンドルするための費用は、受益者負担の観点から、その全額を当該機能を利用する接続事業者負担していただく必要があると考えており、当社を含め、当該機能を利用しない接続事業者に費用負担を求める考えはありません。</li> </ul> <p>また、「(システム開発の必要性については)十分な情報開示を実施するとともに、接続事業者においても開発費用等の低減のため提案が行えるよう、NTT東西殿は実現性に必要な協力を積極的に行うこと」とのご意見については、当社としては、これまでも接続事業者のみが利用されるシステム開発を行う場合には、接続事業者のご要望をお聞きしながら、その機能や仕様を決定し、それに係る費用及びその負担方法について十分な説明を行ってきたところで、さらに、システムの利用に必要な改修内容の説明や情報開示をより充実させる観点から、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 接続事業者のご意見・ご要望を考慮のうえ、システム改修内容を検討するため、年2回、意見交換会を実施すること</li> <li>- システムの運用開始予定時期の原則約6ヶ月前までに、運用手続きの変更内容についてご案内すること</li> </ul> <p>の新たな取組みを実施することについて、本年5月30日に接続事業者にご説明し、同日、第1回目の意見交換会を実施したところであり、今後も同様の取り組みを継続していく考えです。</p>



意見提出者	該当部分	再意見
一般社団法人テレコムサービス協会	<p>アンバンドル化の3条件のうち、『具体的な要望』は基準が曖昧で、実際の運用上では意味を持ちません。NTT東西は、技術的可能で過度に経済的な負担がない機能については、アンバンドル化することを前提として他の事業者と協議すべき。</p> <p>NTT東西のNGNにおいて、以前から同等なサービスが提供されているIP電話サービス等を除き、セッション管理機能や帯域制御機能などのNGN特有の機能に関するアンバンドル化は、商用サービス開始後4年以上経過しても依然として行われていません。本来、NGNの段階的発展に対応して、①具体的な要望があり、②技術的に可能で、③過度に経済的な負担がない場合には、要望があった機能のアンバンドル化を行うことが定められています。しかし、この「①具体的な要望」の定義が極めて不明確であり、NTT東西に対してアンバンドル化を要望しても、全く協議が進まないのが現状です。</p> <p>一方、NTT東西のNGNにおいて、現状ではその特有の機能を活用した新たなサービスはほとんど登場していません。IP電話とインターネットアクセス以外にはほとんど利用されていないのが実状です。これを打破するには、NGNが持つ特有の機能をできるだけアンバンドル化し、多くの事業者がさまざまな使い方を工夫する環境を整備することが必要だと考えます。</p> <p>例えば、NGNにおいて「技術的に可能で」、「NTT東西に過度な負担がない」アンバンドル化の候補となる機能をNTT東西が自らリストアップして公開し、その中で関連事業者の要望が多いものから優先的にアンバンドル化するような施策等が有効と考えます。まず、NTTが自ら「オープン化可能なインタフェースはオープン化する」姿勢を示すべきです。その結果、NGN上でさまざまなアプリケーションサービスの利活用が促進され、利用</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「NTT東西は、技術的可能で過度に経済的な負担がない機能については、アンバンドル化することを前提として他の事業者と協議すべき」、「この「①具体的な要望」の定義が極めて不明確であり、NTT東西に対してアンバンドル化を要望しても、全く協議が進まない」とのご意見を提示されていますが、上述のとおり、ただ漠然と機能のアンバンドルを要望されても、どのような機能をどのように提供すればよいか分からないこと、また、様々な事業者の要望を当社が想定して開発を行った場合、実際には利用されることのない機能まで開発を行うことになりかねず、徒に検討に係る稼働コストや開発コストが嵩むこととなることから、新たな機能の開発・提供については、接続事業者からの具体的な要望を踏まえて検討する必要があると考えます。</li> <li>・また、テレコムサービス協会殿とは、平成20年6月から協議を実施し、平成20年10月の協議において、ANIやISCのオープン化の要望をいただきましたが、当社からは、現時点、当社のNGNは、いわゆる「プラットフォーム機能」を具備していないため、更なる検討を進めるためには、まずはどのようなサービスを実現したいのかといったサービスイメージ等、具体的な要望内容をご提示いただくよう依頼しているところですが、現在に至るまでこうした要望内容は提示いただいていない状況です。</li> <li>・なお、上述のとおり、当社は従来より「オープン＆コラボレーション」の取り組みを推進してきたところですが、本年5月からSNIのオープン化について、テレコムサービス協会殿と定期的に意見交換する場を設けたところであり、今後とも実施していくこととしています。</li> </ul> <p>また、当社としては、テレコムサービス協会殿以外のプラット</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>者の利便性が向上すると共にNTT東西のNGN自体の発展にもつながる と考えます。</p>	<p>フォーム事業者やコンテンツプロバイダ等に対しても、当社サービスのご提案やSNIサービスに対するニーズの把握を行い、より使いやすいメニューや新たなサービスの検討を行っていく考えです。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI株式会社	<p>■光屋内配線の転用に関する課題の解消について</p> <p>屋内配線を光ファイバで提供する集合住宅やビル向けのFTTHサービスについては、NTT東・西がマンションデベロッパーやビルオーナー等と提携して棟内の光屋内配線を敷設し、排他的にサービス提供する事例が増加しており、マンションやビル内のユーザーが、競争事業者のFTTHサービスに切り替えることが事実上不可能になるという問題が生じています。</p> <p>現在、NTT東日本と具体的な既存マンションにおける光屋内配線転用トライアルに向けて協議を続けているところではありますが、事業者間で課題の整理に至っていません。一方、今後新規に建設するマンションやビルについては、MDF室内に複数事業者の回線終端装置の設置可能なスペースを確保するとともに、NTT東・西が設置した棟内の「パッチパネル～光屋内配線～光コンセント」をユーザー単位で競争事業者に転用できるよう指定設備化して開放を義務化する等、集合住宅やビル向けに通信事業者が敷設した屋内配線を他の事業者もユーザー単位で再利用可能となるようルールを整備し、ユーザーが事業者を選択できるようにすべきです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ マンション向け光屋内配線については、「電気通信市場の環境変化に対応した接続ルールの在り方について」答申(平成21年10月16日)において、「屋内配線は、NTT東西自らでなく、マンションの管理組合やデベロッパーが設置する場合等多様な形態が存在すること、また、マンション向けFTTHでは、NTT東西の局舎からマンション共用部までの回線敷設と、マンション向け屋内配線の敷設は別々に行うことが一般的であることから、NTT東西と接続事業者の間の工事回数の同等性確保を考慮する必要はないと考えられること等から、一種指定設備に整理する必要はないと考えられる」とされ、その後、「ブロードバンド普及促進のための環境整備の在り方」答申(平成23年12月20日)(以下 ブロードバンド答申 )においても、「光屋内配線の法的位置づけを変えるまでには至っていないと考えられ、一種指定設備として指定する必要性については、引き続き状況を注視していくことが適当である」とされたところですが、現在もなお、その状況には変わりがないことから、マンション向け光屋内配線を第一種指定電気通信設備にする必要はないと考えます。</li> <li>・ また、平成21年答申において、「マンション向け屋内配線の転用ルールの整備に当たっては、他事業者設置の屋内配線の転用を促進する観点から、NTT東西の屋内配線の転用は、自らの屋内配線の転用を認めている事業者に限って認めるという考え方を採用することが適当である」とされ、その後、平成23年12月答申においても、「転用手続きや条件等の転用ルールに係る具体的内容が出来る限り速やかに整理されるよう、事業者間協議の一層の促進を図ることが適当である」とされたことを踏まえ、当社としては、マン</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
		<p>ション向け光屋内配線の転用等の取扱いについては、相互転用を前提に、転用を要望される事業者と協議を進めていく考えです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 相互転用の実施にあたっては、当社は様々な設備形態毎に想定される具体的な課題の整理、検証が必要であると考えており、KDDI殿との協議では、KDDI殿から候補提示いただける個別物件でのトライアルを通じて、課題整理を実施していくことで合意しているところですが、現時点ではKDDI殿から個別物件の提示は受けておりません。今後、提示があれば、双方の設備状況等を確認のうえ、課題の整理、検証を進めていく考えです。</li> <li>・ なお、今回、KDDI殿は、「NTT東・西が設置した棟内の「パッチパネル～光屋内配線～光コンセント」をユーザー単位で競争事業者に転用できるよう指定設備化して開放を義務化する」とのご意見を提示されていますが、パッチパネルや光コンセントについても、KDDI殿がご要望されるのであれば、マンション向け屋内配線と同様、KDDI殿が設置されたパッチパネルや光コンセントの取り扱いを含め、双務主義に基づく相互転用ルールの整備に向けた協議を進めていく考えです。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
イー・アクセス株式会社	<p>■IPv6の利用進展に伴う設備の開発・更改に係る情報開示</p> <p>NTT東西殿は2012年7月にIPv4／v6デュアルスタック対応の網終端装置、及び集約装置の導入を発表しましたが、当該情報が公開された時期が装置の新規申込受付の前日となっているなど、接続事業者側では、当該装置の利用開始可能時期を予見して効率的なネットワーク構築計画を立てることが難しくなるケースが有り得る状況です。</p> <p>今後は、NTT東西殿による光サービスの集約「Bフレッツ・光プレミアムから光ネクストへのマイグレーション」やIPv6アドレス普及促進によるIPv4専用装置の提供終了などの要因から網終端装置等の接続事業者が利用する装置の開発・更改が想定されます。</p> <p>従って、接続事業者事業者のネットワーク構築における予見可能性を確保するためには、上記における「機能概要」、「スケジュール」、及び「装置の開発や更改の有無」等の情報については、十分な期間を確保して公表するといったルール整備を「情報開示告示」の改正も含めて検討頂く必要があると考えます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 網終端装置等のIPv4／v6デュアルスタック対応について、接続事業者の早期の提供要望に応えられるよう検討を進めた結果、本年12月から接続開始いただける目処が立ったことを受けて、速やかにその情報をお知らせするため、本年7月にISP事業者向け説明会を開催いたしました。</li> <li>・ その際、デュアルスタック対応を要望されるISP事業者が、早期に手続きを開始することができるよう、説明会の翌日より申込みを受け付けることとしたものです。</li> <li>・ 当社としては、これまでも可能な限り早期に情報開示を実施し、接続事業者の予見可能性の確保に努めてきたところであり、本件についても、接続事業者の予見可能性に最大限配慮し、早期に情報開示を実施したものです。</li> </ul> <p>今後も、接続事業者のご要望も踏まえながら、引き続き、早期の情報開示に取り組む考えです。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI株式会社	<p>■コロケーション・中継ダークファイバの利用ルールの改善について</p> <p>競争事業者がエリア展開を行う際、収容局ビルによっては、コロケーションや中継ダークファイバ等の空きがない等の理由によって、長期間に渡って NTT東・西の設備を利用できない問題が生じています。長期間Dランク(利用不可)となっている収容局ビルについては、今後の需要も考慮した上でDランク解消に向けた設備計画を立てるよう、措置を講じるべきです。</p> <p>また、NTT東・西の利用部門と接続事業者との間で、以下の点について同等性が確保されているか、引き続き検証が必要と考えます。</p> <p>(具体的な検証項目例)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-全局舎の情報がタイムリーに開示されているか。</li> <li>-接続事業者は、NTT 東・西利用部門と同じタイミングで同じ情報を取得できているか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「Dランク(利用不可)となっている収容局ビルについては、今後の需要も考慮した上でDランク解消に向けた設備計画を立てるよう、措置を講じるべき」とのご指摘の趣旨が、仮にDランクビルでのコロケーションスペースの増設の義務化の要望であるとして、当社としては、コロケーションスペースを増設してまで貸し出す義務は負っていないものと認識しています。この点、ブロードバンド答申においても、「NTT局舎におけるコロケーションスペースの増設を単純に義務化することはコスト増大につながり、結果としてコロケーション料金の上昇として跳ね返る可能性があるため、とるべき措置としては必ずしも適当ではない。」とされています。</li> <li>・当社は、各事業者が必要な設備を設置してサービス提供できるよう、コロケーションリソースや中継ダークファイバの有効活用に向け、過剰なリソースの保留を抑止するためのキャンセルペナルティの導入等、適宜必要な取り組みを実施してきたところです。</li> </ul> <p>また、コロケーションリソースや中継ダークファイバの空きがないビルで、新たに空きが発生した場合には、速やかに開示情報を更新するとともに、希望する事業者にメール通知を行う等、リソース管理や情報開示を適切に実施しています。</p> <p>加えて、コロケーションリソースや中継ダークファイバの増設を行う際には、増設計画を決定後速やかに当社ホームページにおいて増設予定時期を自主的に開示することで、接続事業者の予見性確保に努めています。更に、今後は、設備撤去等によりコロケーションリソースに空きが発生するケースでも、空きが発生する予定時期が判明した時点で、速やかに当該情報を開示する等、更なる予見性確保に努めていく考えです。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
		<p>以上のとおり、接続事業者は、当社利用部門と同じタイミングで、同じ情報を入手することが可能となっており、情報の内容や取得可能時期に係る同等性は確保されていると考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI株式会社	<p>■地中化エリアにおける光ファイバの開放について</p> <p>地中化による無電柱化等が進行しているエリアでシェアドアクセスやダークファイバの利用によらず管路内に光ファイバを敷設して FTTH サービスを展開する場合、各戸・ビルへの引込部の管路径が狭隘であったり、掘削制限の存在により直ちに管路自体を敷設することもできないことから競争事業者が追加的に光ファイバを敷設できない事例が存在していますが、このようなエリアについて、競争を促進し、ユーザーの選択肢を確保することが必要です。</p> <p>現状の接続ルールにおいては、NTT東・西が敷設した光ファイバについて、「NTT 局舎～各戸」までひと続きで借りることしかできません。「電柱（クロージャ）～管路～各戸」の部分的な開放については、事業者間で工法上・運用上の課題があります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地中化エリアにおける光ファイバの開放（き線点（電柱）からお客様宅までの部分的な貸出し）については、ブロードバンド答申においても、「事業者間協議において光ファイバの部分的な開放に係る具体的な課題を整理する必要がある」とされているところです。これまでのところ、KDDI殿を含め、接続事業者から具体的な要望をいただいていないものの、今後、具体的な要望が寄せられれば、協議を通じて接続条件や追加費用等について検討していく考えです。</li> <li>・ なお、例えば、KDDI殿の意見にあるように、電柱上からお客様宅までの区間だけを貸し出す場合、現時点、以下のような課題があると想定されます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>－ 柱上にPOI-BOXを設置するとともに、POI-BOXと当社クロージャ内の引込線接続端子の間をつなぐケーブルを設置する必要がありますが、電柱の強度やスペースの不足等により、それら設備を設置できないケースがありうること。</li> <li>－ 現状の設備管理システムでは、光ファイバの部分的な貸出しを想定しておらず、部分的な貸出しに係る設備管理を行うことができないため、保守、運用等に支障が生じうること。</li> </ul> </li> </ul>



意見提出者	該当部分	再意見
KDDI株式会社	<p>■NTT西日本における無派遣工事メニューの設定について</p> <p>光コンセント設置済みの戸建て住宅の場合は、基本的に宅内工事を必要としないため、平成23年3月29日付け情報通信行政・郵政行政審議会答申における総務省の考え方でも示されたとおり、早期に宅内工事を行わない既設光屋内配線工事メニューを設定・利用することでサービス利用開始までの期間の短縮や工事費の低減を実現すべきです。</p> <p>しかしながら、NTT東日本においては無派遣工事メニューが設定されているにもかかわらず、事業者間において運用上の課題が解決されておらず、実際に利用できないメニューになっています。また、NTT西日本においては未だにメニュー自体が設定されていない状況です。実際の利用を進めることにより、早期にユーザー利便の向上を図る必要があると考えます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 加入ダークファイバ(シェアド方式)に係る「宅内無派遣工事メニュー」については、KDDI殿との間で、開通時に不具合が生じた場合の対応等、運用上の課題について整理を図った上でメニューの提供を開始することで合意し、現在、KDDI殿にも、具体的な実施フロー等に係る検討をお願いしているところです。今後、宅内無派遣工事メニューの実現に向けて、双方協力して協議を実施していきたいと考えています。</li> </ul>
イー・アクセス株式会社	<p>■地下管路等の共同収容について</p> <p>NTT東西殿所有の地下管路等に接続事業者が共同収容を行うにあたっては、接続事業者とNTT東西殿との損害賠償に係る契約内容が片務的であり、貸主としての接続事業者とNTT東西殿との公正性もしくは同等性が確保されていないと考えております。</p> <p>ボトルネック設備の利用条件の公正性・同等性を確保する観点からも総務省殿にて検証を行うべきと考えます</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ご指摘の条項については、設備の貸主としてリスクを免責させていただくための条項であり、当社の地下管路等をご利用いただく際の条件の一つとさせていただいていますが、イー・アクセス殿が何らか懸念されている事項があるとのことであれば、その具体的な内容をお伺いした上で、協議させていただく考えです。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI株式会社	<p>■加入電話番号ポータビリティの運用見直しについて</p> <p>平成23年12月20日付け情報通信審議会答申「ブロードバンド普及促進のための環境整備の在り方」において示された考え方のとおり、利用者利便の向上を図るため、可能な限り早期に、NTT東・西の利用者が番号を持ち運べる地域を現在の収容局単位の運用から番号区画単位まで拡げるなど、ロケーションポータビリティの拡大に向けて、NTT東・西は番号ポータビリティの運用ルールを直ちに見直すべきです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 当社としては、加入電話の番号を持ち運べるエリアを、現在の収容区域内とする運用から、例えば番号区画内まで拡げる等、ロケーションポータビリティのエリアを拡大することについては、 <ul style="list-style-type: none"> <li>－ 収容区域外に移転されたお客様が他事業者から当社加入電話に戻る際に同一番号での利用ができなくなるため、お客様にご迷惑をおかけすること</li> <li>－ 現在のPSTNでの実現にあたっては交換機の改修が必要になること</li> </ul> 等多くの課題があり、PSTNで実現することは難しいと考えています。 </li> <li>・ また、IP時代における双方向番号ポータビリティを前提としたロケーションポータビリティの検討にあたっては、 <ul style="list-style-type: none"> <li>－ 事業者間でロケーションポータビリティのエリアを合わせた場合でも、現行のロケーションポータビリティのエリアと異なる場合には、番号の地理的識別性を利用して提供されている各種サービスの見直しが必要になる等の影響があること</li> <li>－ 事業者間でロケーションポータビリティのエリアが異なる場合には、同じOAB～J番号を利用するサービスであるにもかかわらず、サービス・事業者によって、同一番号を持ち運べるエリアが異なる等、現行のPSTNと同じ課題が生じること</li> </ul> 等の課題が想定されることから、事業者や利用者に与える影響等について、多岐に亘る観点から検討し、事業者共通のルール化を進めていく必要があると考えており、「PSTNマイグレーションに係る関係事業者間の意識合わせの場」において、引き続き検討を進めていく考えです。 </li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI株式会社	<p>■光配線区域の適正化と光配線区域情報のリアルタイム性担保について 平成24年3月29日付け情報通信行政・郵政行政審議会答申にあるとおり、光配線区画の適正化の方法については、NTT東・西は、主に接続事業者向けに新たな配線区画を設定することで対応するとしており、NTT東・西が自ら利用する光配線区画(以下、「既存光配線区画」という。)については、需要が疎なエリアで適宜適正化を行っていくと公言しているのみです。FTTH市場の競争を促進するためには、全国でシェアドアクセスの収容率を高めていくことが不可欠であることから、光配線区画の適正化の検証は、全国の既存光配線区画も含めて行われるべきです。</p> <p>また、既存光配線区画の適正化については、対象となる区画や時期が示されていない状況であることから、NTT東・西においては、ユーザーニーズを踏まえて実施スケジュール等の情報を迅速かつ具体的に開示すべきであり、総務省においては、接続委員会等の公の場において四半期毎に光配線区画の適正化状況等について検証し、不十分な場合には、是正措置を講じるべきと考えます。</p> <p>その際、既存光配線区画については、本来はシェアドアクセスの対象になり得ない中規模マンション(主に4階建て以上の建物)や、1つの配線区画を占める大規模マンションの世帯数がカウントされているなど、NTT東・西が表明している光配線区画当たりの世帯数(※)が実際には確保されておらず、現在もカバー世帯の少ない配線区画が存在していることを考慮し、これらが適正化されているかを十分検証する必要があります。</p> <p>※NTT東日本は約50世帯、NTT西日本は約40世帯と公言している。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・既存の光配線区画は、地理的条件、需要や投資効率、開通納期、設備の保守性等を総合的に勘案し、当社自身が設定しているものです。</li> <li>・既存の光配線区画の見直しにあたっては、一つ一つの状況を見て、区画内で既に構築済みの設備をどう有効活用するかといった点を含め、その見直しの可否・方法等を検討していく必要がありますが、光配線区画は既に全国で設定されているため、その見直し等には相当の時間が必要となる見込みです。</li> </ul> <p>当社は、接続事業者向けの光配線区画のトライアルが終了する時期(概ね1年後)には、接続事業者へ、接続事業者向けの光配線区画を利用するか、既存の光配線区画を利用するかを、適切に選択していただけるよう、当社が行う既存の光配線区画の見直し内容等を明らかにしていく考えです。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI株式会社	<p>また、光配線区域情報については、事業者の要望を受けてから一定期間経過後に有料で公開される運用になっていますが、光配線区域情報については、事業者の収容効率等に直結する重要な情報であり、事業展開や設備構築に必要な情報であることから、最新の光配線区域情報をタイムリーかつ容易に入手できるように、ウェブサイト等で開示すべきと考えます</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 光配線区域情報の開示については、これまでも要望事業者と協議を行いつつ、タイムリーな情報提供に取り組んでいるところですが、さらに接続事業者の加入光ファイバ利用の円滑化を図るべく、「収容局ごとの光配線区画の概況に関する情報」や「光配線区画ごとの加入電話等敷設数の調査」の開示に向け、検討を進めているところです。</li> </ul>
KDDI株式会社	<p>■NTT東・西利用部門と競争事業者との同等性確保について</p> <p>昨年11月に施行された電気通信事業法改正において、NTT東・西については機能分離の実施や子会社等との一体経営への対応が措置されました。</p> <p>しかしながら、機能分離の実施にあたって遵守すべき行為については、接続事業者とNTT東・西の利用部門との同等性を確保するための具体的かつ詳細な項目・指標が列挙されておらず充分とはいえません。設備構築情報の扱いの同等性、開通までの期間の同等性、アンバンドル機能の利用条件の同等性等に関するデータを検証基準として予め規定すべきと考えます。</p> <p>なお、同等性の検証にあたっては、単に接続約款に規定された回答納期等の遵守状況を検証するのみならず、利用部門と競争事業者それぞれにおいて要したリードタイムを比較し、検証しなければ、競争の公正性を担保することができないものと考えます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 当社は電気通信事業法等の法令及び各種ガイドラインを遵守して事業活動を行っております。また、電気通信事業法に定められているとおり、設備構築情報の開示や、接続に必要となる手続き・条件については、接続約款等に規定し、当社利用部門（自社）と接続事業者（他社）を同等に取り扱っております。</li> <li>・ また、改正電気通信事業法に則り、接続事業者との間の手続（他社手続）、及び、当社設備部門以外の部門との間の手続（当社手続）に係る申込日、回答日、工事完了日等の全データを記録・保存し、監視部門により、双方の手続とも接続約款等の規定によるものであること及び準ずるものであることを確認し、総務省に報告しています。</li> <li>・ さらに、自社・他社の手続に係る工事完了までの平均日数等のリードタイム及び納期遵守率についても総務省へ報告しており、その結果は各メニューとも自社・他社が同等となっております。リードタイム及び納期遵守率が同等なのは、接続約款等に規定された接続に必要となる手続き・条件等について、自社と他社が同等になっている証左であると考えております。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI株式会社	<p>■加入ダークファイバ開通要員の公平な配置ルールについて</p> <p>開通までのリードタイムや開通に必要な要員配置がNTT東・西利用部門と接続事業者の間で同等となるようリードタイムの実績を引き続き検証し、運用の同等性確保を徹底する必要があると考えます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 加入ダークファイバの利用手続きについては、納期回答及び工事日予約のいずれについても、当社利用部門と他事業者で同じ設備管理システム及び同じ予約枠の中で実施しており、同等となっています。</li> <li>・ また、禁止行為規定遵守措置等報告書に記載したとおり、自社・他社の手続に係る工事完了までの平均日数等のリードタイム及び接続約款に規定する納期の遵守率により検証した結果を報告していることから、総務省においてリードタイムに係る検証を実施できる状況になっており、公正競争の確保について問題はないものと考えます。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI株式会社	<p>           去年の競争セーフガードでも指摘したNTT東・西の県域等子会社によるNTTドコモの携帯電話の販売については、NTT東・西本体から電気通信業務の主たる部分を委託された子会社を通じた固定と移動の実質的に排他的な一体営業となっていることから、禁止行為に該当する行為といえます。現時点でも昨年同様にNTT東・西の県域等子会社のウェブサイトにもNTTドコモ商品の取扱いが記載(別添資料参照)されています。また、県域等子会社等を介したNTTドコモとNTT西のセット営業の事例も発生しています。         </p> <p>           去年の電気通信事業法改正で、NTT東・西は子会社に対する監督義務が規定されたところであり、総務省は、注視するのみに留まらず、厳格な調査、検証及びそれに基づく是正措置を着実に講じるべきと考えます。         </p> <p>           このような禁止行為に該当する排他的な一体営業については、法改正では明示的に対応されていないことから、総務省と公正取引委員会が共同で策定した「電気通信事業分野における競争の促進に関する指針」に禁止行為の具体的事例として直ちに記載した上で、改めて法改正を行い、禁止すべきと考えます。         </p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 県域等子会社への業務委託は、経営効率化の観点から実施しているものであり、こうした効率化の努力は、お客様サービスの向上や料金の低廉化を通じ、お客様利便の向上に資するものであると考えております。</li> <li>・ 当社の県域等子会社によるNTTドコモ殿の代理店業務については、当社からの委託業務を実施する組織とは別の組織において、委託業務とは独立して実施しており、また、顧客情報及び他事業者情報の適正な取り扱いに係る管理体制の構築を義務付ける等、営業情報等に関するファイアーウォールを担保する等、適切な措置を講じており、排他的な一体営業にあたる事例が発生することはございません。</li> <li>・ また、当社は、業務改善計画(平成22年2月26日)に基づき、接続関連情報を不適切に取り扱う可能性を排除する厳格な仕組みを構築し、情報セキュリティの取組みを徹底するとともに、電気通信事業法の改正に伴い、県域等子会社への業務委託にあたり、禁止行為防止に関する責任者の設置や覚書の締結を行う等、反競争的行為が行われる事が無いよう、適切な監督を実施しております。したがって、県域等子会社を禁止行為規制の対象に追加する必要は無いと考えます。</li> <li>・ むしろ、情報通信市場においては、固定と移動の融合が急速に進展する中で、お客様利便の高いサービスの提供に向け、各事業者が他の事業者との協業も活用し、活発な事業展開を行っているところであり、現に、他社は、特定の事業者の固定通信を利用した場合にスマートフォンの月額料金を割引く等固定とモバイルを組み合わせた新たなサービスを提供している一方で、NTT東西に対し</li> </ul>
イー・アクセス株式会社	<p> <b>■県域等子会社の規制対象への追加</b> </p> <p>           2009年11月に発覚した「NTT西日本情報漏洩問題」や「NTT東西殿の県域等子会社におけるNTTドコモ殿の携帯電話販売、及びドコモショップ運営」の事例は、接続情報の目的外利用、及び排他的なグループ間連携であり、本来、禁止行為の対象になるものと考えます。         </p> <p>           しかしながら、これら事例の主体である県域等子会社が、NTT東西殿の営業及び設備管理等業務の事実的な実行部隊にも係らず、禁止行為規制の対象に指定されていないため、上記のような反競争的行為の抑止が出来ていない状況です。         </p>	

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>これは、現行の禁止行為規制がNTTグループの業務実態と乖離し、公正競争上の課題があることを浮き彫りにしている事例であるため、早期に禁止行為規制の対象に県域等子会社を追加すべきと考えます。</p>	<p>ては、電話時代を前提とした指定電気通信設備規制や禁止行為規制といった非対称規制や、往時の競争環境を前提とした累次の公正競争要件等が課せられており、これにより、お客様の利便性の向上に対する要請に機動的かつ柔軟に対応できないとなれば、NTTグループのお客様だけが不利益を被ることとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・したがって、すべての事業者のお客様が多様なサービスの利便を制約無く享受し、ブロードバンドサービスの利活用の一層の促進を図る観点から、現在の規制のうち時代にそぐわないものは撤廃または緩和していただきたいと考えます。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見								
ソフトバンク BB 株式会社・ソフトバンクテレコム株式会社・ソフトバンクモバイル株式会社	<p>(ア) NTT116 窓口におけるフレッツ光の営業</p> <p>NTT東西殿の116窓口において、NTT東西殿が接続業務で取得している顧客情報を基にし、フレッツ光サービスへの勧誘を行うといった不適切な営業行為(以下、「116勧誘」という。)について、これまで競争セーフガード制度等において、KDDI株式会社殿や弊社共が指摘してきたところです。</p> <p>NTT東西殿は、116勧誘の発生を防止するために一定の措置を講じているとされていますが、現に当該事象は継続的に生じており※1、問題は改善されていません。従って、現状の事後チェックとする遵守体制では本事案の防止ができていない以上、過去に実施したとされる設備利用部門からの接続情報の閲覧等を防止するシステム変更についてその実効性を見極める等、問題の発生を防止する措置内容の適正性や妥当性を再検証すべきと考えます。その上で、更なる追加措置を講じることを含め、問題解消に向けて情報遮断等の遵守体制の是正がなされることを要望します。</p> <p>※1 Yahoo!BB サポートセンターへ引越しのご連絡があったユーザに実施したアンケート結果</p> <table><tr><td>調査時期</td><td>2010年6月</td><td>2011年7月</td><td>2012年7月</td></tr><tr><td>回答総数</td><td>525件</td><td>312件</td><td>216件</td></tr></table> <p>Q1:116窓口にて電話回線移設の手続きをされた際に、ADSL事業者へ連絡するようにという案内を116窓口オペレータから受けましたか？(対象:全アンケート回答者対象)</p> <div><div><p>2010年6月</p></div><div><p>2011年7月</p></div><div><p>2012年7月</p></div></div>	調査時期	2010年6月	2011年7月	2012年7月	回答総数	525件	312件	216件	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 当社は接続の業務で知り得た情報の目的外利用を厳格に禁じており、研修等により、支店及び県域等子会社の社員等に徹底を図る等、適切な措置を講じております。</li><li>・ また、業務改善計画(平成22年2月26日)に基づき、平成22年5月に顧客情報管理システムの改修及び閲覧規制により、116における他社DSLサービス情報の閲覧を規制する等、他事業者情報を利用した営業活動が不可となる措置を講じております。</li><li>・ このように、指摘のような不適切な営業が行われないための徹底した措置を既に講じていることから、新たな措置は不要であると考えます。</li><li>・ なお、フレッツ光等についてお客様からお問合せがあった場合にご説明することがありますが、これはお客様利便確保を目的に行っているものであり、公正競争上の問題はないと認識しております。</li></ul>
調査時期	2010年6月	2011年7月	2012年7月							
回答総数	525件	312件	216件							



意見提出者	該当部分	再意見																								
	<p>Q2: その際に、「Yahoo! BB」という具体的な名前を116窓口オペレータが発言しましたか？  (対象: Q1で「利用中ADSL事業者への連絡案内があった」と回答した方)</p> <div data-bbox="667 379 1189 564"> <table border="1"> <thead> <tr> <th>時期</th> <th>なし (%)</th> <th>あり (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010年6月</td> <td>49% (139件)</td> <td>51% (144件)</td> </tr> <tr> <td>2011年7月</td> <td>46% (69件)</td> <td>54% (80件)</td> </tr> <tr> <td>2012年7月</td> <td>36% (38件)</td> <td>64% (67件)</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Q3: NTTが提供しているインターネットサービス(フレッツ光)についての勧誘を受けましたか？(対象: 全アンケート回答者対象)</p> <div data-bbox="685 699 1182 884"> <table border="1"> <thead> <tr> <th>時期</th> <th>なし (%)</th> <th>あり (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010年6月</td> <td>46% (239件)</td> <td>54% (286件)</td> </tr> <tr> <td>2011年7月</td> <td>50% (156件)</td> <td>50% (156件)</td> </tr> <tr> <td>2012年7月</td> <td>56% (122件)</td> <td>44% (94件)</td> </tr> </tbody> </table> </div>	時期	なし (%)	あり (%)	2010年6月	49% (139件)	51% (144件)	2011年7月	46% (69件)	54% (80件)	2012年7月	36% (38件)	64% (67件)	時期	なし (%)	あり (%)	2010年6月	46% (239件)	54% (286件)	2011年7月	50% (156件)	50% (156件)	2012年7月	56% (122件)	44% (94件)	
時期	なし (%)	あり (%)																								
2010年6月	49% (139件)	51% (144件)																								
2011年7月	46% (69件)	54% (80件)																								
2012年7月	36% (38件)	64% (67件)																								
時期	なし (%)	あり (%)																								
2010年6月	46% (239件)	54% (286件)																								
2011年7月	50% (156件)	50% (156件)																								
2012年7月	56% (122件)	44% (94件)																								

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB 株 式 会 社・ソフト バンクテレ コム株式会 社・ ソフトバンク モバイル株 式会社	後述の統合請求等、NTTグループ企業や代理店を介した事業連携が加速度的に進展しています。当該事象等は、NTT再編時の趣旨を形骸化させるものである一方、NTT東西殿に対する禁止行為規制のみでは対処しえない事象であると認識しています。類似の事象を防止するルール策定の他、NTTの在り方の見直しを含む包括検証に当たっては、特定関係事業者制度が現状では十分に機能していないことを踏まえ、脱法的なグループ連携を防止する規制整備等の検討等を行うことが必要と考えます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 当社は、「日本電信電話株式会社の移動体通信業務の分離の際における公正有効競争条件」や「日本電信電話株式会社の事業の引継ぎ並びに権利及び義務の継承に関する基本方針」で示されたルールを遵守しており、また、接続や取引条件等に関して、NTTドコモ殿等のNTTグループ各社に比して、他の電気通信事業者に不利な取扱いを行っておらず、公正競争上問題ないものと考えます。</li> <li>・ また、NTTファイナンス殿による通信サービス等料金の請求・回収業務の実施にあたっては、本年3月の総務省殿からの要請に対し報告した措置の内容を徹底し、公正競争の確保について、引き続き厳正に対処していく考えです。</li> </ul>
KDDI株式 会社	<p>特定関係事業者制度の趣旨は、禁止行為規制の適用による対処のみでは公正競争の確保に十分でないと考えられるものについて、特定関係事業者の指定を行うことにより、厳格なファイアーウォールを設けるものであり、こうした趣旨の下、現在NTTコミュニケーションズが第一種指定電気通信事業者であるNTT東・西の特定関係事業者として指定されていると理解しています。</p> <p>NTT東・西等の料金請求・回収業務を統合したNTTファイナンスについては、総務省の要請(平成24年3月23日付け)により、NTT東・西との役員兼任や電気通信役務の販売業務の委託を禁じられており、また、NTT 東・西から料金請求関連業務の委託を受けています。</p> <p>さらに、NTTドコモについても、NTTファイナンスとの間で同様に役員兼任や電気通信役務の販売業務の委託を禁じられています。このことから、NTTドコモについては、NTTコミュニケーションズ同様に特定関係事業者として規定すべきと考えます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 以上のとおり、当社は、法令等を遵守した事業活動に向けた措置を既に講じていることから、特定関係事業者の拡大は必要無いと考えます。</li> <li>・ むしろ、情報通信市場においては、固定と移動の融合が急速に進展する中で、お客様利便の高いサービスの提供に向け、各事業者が他の事業者との協業も活用し、活発な事業展開を行っているところであり、現に、例えば他社は、特定の事業者の固定通信を利用した場合にスマートフォンの月額料金を割り引く等固定とモバイルを組み合わせた新たなサービスを提供している一方で、NTT東西に対しては、電話時代を前提とした指定電気通信設備規制や禁止行為規制といった非対称規制や、往時の競争環境を前提とした累次の公正競争要件等が課せられており、これにより、お客様の利便性の向上に対する要請に機動的かつ柔軟に対応できないとなれば、NTTグループのお客様だけが不利益を被ることとなります。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>加えて、NTTファイナンスについても、電気通信事業者ではないものの、NTTグループにおける総合的な市場支配力に着目し、特定関係事業者として規定すべきと考えます。</p>	
イー・アクセス株式会社	<p>NTTグループ問題は、昨今IP化の進展やLTE等の登場による高速化等によりモバイルと固定が相互補完的なサービスとして価値向上が認められる点や、NTTグループ各社の業務の集約化が急速に進められている等の市場環境の変化を鑑みれば、事業領域を跨ぐ巨大な市場支配力の行使が今後一層懸念されます。</p> <p>これら課題を解決するためには、累次の公正競争要件をNTTグループの業務実態や市場環境の変化を反映するように再構築する必要があり、NTTコミュニケーションズ殿のみ指定対象とした特定関係事業者制度についても、公正競争レビュー制度(以下、本制度)の枠組みで課題整理、及び必要な措置の検討を行う必要があると考えます。</p> <p>特に、NTTドコモ殿は、NTT東西殿と共に指定電気通信設備を有し、双方の連携が公正競争環境に与える影響は非常に大きいため、早期に特定関係事業者指定すべきと考えます。</p>	<p>・したがって、すべての事業者のお客様が多様なサービスの利便を制約無く享受し、ブロードバンドサービスの利活用の一層の促進を図る観点から、現在の規制のうち時代にそぐわないものは撤廃または緩和していただきたいと考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB 株 式 会 社・ソフト バンクテレ コム株式会 社・ ソフトバンク モバイル株 式会社	<p>＜NTT東西殿の禁止行為規定遵守措置報告について＞</p> <p>NTT東西殿が2012年6月29日に総務大臣殿に提出した、禁止行為規定遵守措置報告書については、主に以下の点が問題と考えます。従って、総務大臣殿は、当該問題点を踏まえ、NTT東西殿に対する追加調査を実施したうえで、問題が生じるおそれがあるものについては、必要な措置を講じるべきと考えます。</p> <p>(中略)</p> <p>1. 電気通信事業法第31 条第3 項の規定の遵守のために講じた措置及びその実施状況に関する事項</p> <p>イ. (3)</p> <p>・監督対象子会社のほぼ全てが再委託となっており、潜脱行為が行われるおそれ</p> <p>ロ. (2)</p> <p>・再委託先の監督の方法が不明確であり、十分な監査が行われないおそれ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 当社は、監督対象子会社が当社からの受託業務の再委託を行う場合は、再委託先の選定等について当社の承諾を義務付ける等、再委託先を通じて反競争的行為が行われないための措置を講じており、再委託先を監督対象に追加すべき等の措置は必要無いと考えます。</li> <li>・ また、委託先子会社に対する監督義務については、国会審議等における考え方を踏まえると、他の電気通信事業者に対する規制のバランスや資本関係を通じた指揮命令系統が存在しない場合の監督規制に関する実効性を総合的に勘案し、私企業に対する規制を必要最低限のものとし、禁止行為規制の実効性を担保するという観点から法制化されたものと認識しており、その観点からも、現行以上に対象範囲を拡大する必要は無いと考えます。</li> </ul>
KDDI株式 会社	<p>NTT東・西からの報告には、以下に列記するような課題があると考えられますので、総務省においては、NTT東・西に対して厳格な調査、検証、及びそれに基づく是正措置を着実に講じるべきです。</p> <p>・監督対象子会社による再委託は、事業法等の規制を潜脱する恐れがある。</p> <p>(中略)</p> <p>・再委託先についても研修や監査が厳格に行われるようにすべき。</p>	
イー・アクセ ス株式会社	<p>■監督規制対象の拡大(再委託先、再々委託先等)</p> <p>禁止行為規定報告書の別添資料3の「監督対象子会社の業務再委託の有無」の内容からは、大半の監督対象子会社がNTT東西殿からの委託業</p>	

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>務を再委託していることが分かります。</p> <p>しかしながら、現行の監督規制の対象にこれら再委託先は含まれていないことから、再委託先や、再々委託先等を通して接続情報の目的外利用や、排他的な一体営業等の反競争的行為が行われる虞があり、結果として、監督規制が形骸化することが懸念されます。</p> <p>従って、監督対象子会社による業務の再委託が定常化していることを考慮して、再委託先等も監督対象に追加すべきと考えます。</p>	

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI株式会社	<p>NTT東・西からの報告には、以下に列記するような課題があると考えられますので、総務省においては、NTT東・西に対して厳格な調査、検証、及びそれに基づく是正措置を着実に講じるべきです。</p> <p>(中略)</p> <p>・監督対象子会社との役員兼任は、事業法等の規制を潜脱する恐れがある。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 監督対象子会社との役員兼任が規制を潜脱するとの意見の趣旨は必ずしも明確ではありませんが、当社は、子会社への業務委託を通じて、業務の効率化やコスト削減等を実現しており、役員兼任は当該委託業務をNTT西日本として責任を持って遂行するためのマネジメントの一方策として実施しているものです。</li> <li>・ なお、子会社への業務委託にあたっては、従来より、他事業者情報・お客様情報の適切な取扱いや目的外利用の禁止について業務委託契約に規定する等、適切な措置を講じております。また、電気通信事業法の改正を踏まえ、子会社において反競争的行為が行われる事が無いよう、禁止行為防止に関する責任者の設置、覚書の締結、社内規程の制定、社員研修や点検・監査の実施等、子会社監督のための適切な措置を講じており、公正競争上の問題はございません。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB 株 式 会 社・ソフト バンクテレ コム株式会 社・ソフト バンクモバ イル株式会 社	<p>＜NTT東西殿の禁止行為規定遵守措置報告について＞</p> <p>NTT東西殿が2012 年6 月29 日に総務大臣殿に提出した、禁止行為規定遵守措置報告書については、主に以下の点が問題と考えます。従って、総務大臣殿は、当該問題点を踏まえ、NTT東西殿に対する追加調査を実施したうえで、問題が生じるおそれがあるものについては、必要な措置を講じるべきと考えます。</p> <p>(中略)</p> <p>1. 電気通信事業法第31 条第3 項の規定の遵守のために講じた措置及びその実施状況に関する事項</p> <p>(中略)</p> <p>ロ. (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 集合研修やe-ラーニングの内容が公開されておらず、十分な研修内容になっていないおそれ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 研修については、公正競争確保、禁止行為防止のための基本的知識、遵守すべきポイント等を主な内容とし、具体的事例を含めて受講者の能動的な理解を促進する形式となっているとともに、監督対象子会社において受託業務に従事する全ての社員等に対して研修を実施していることから、監督対象子会社において公正競争条件の遵守が徹底されるために十分な内容となっております。</li> <li>・ マニュアルや研修教材については、当社の業務に係る内容が記載されており、経営上の秘密に属する情報であるため、公開は適切で無いと考えます。</li> </ul>
KDDI株式 会社	<p>NTT東・西からの報告には、以下に列記するような課題があると考えられますので、総務省においては、NTT東・西に対して厳格な調査、検証、及びそれに基づく是正措置を着実に講じるべきです。</p> <p>(中略)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 制定された公正競争等に係るマニュアルや実施された教育研修の内容については、公開されていないため、内容が事業法等の趣旨に沿っているのか、また検証が厳格であったのか判断できない。</li> </ul>	

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB 株 式 会 社・ソフト バンクテレ コム株式会 社・ソフト バンクモバ イル株式会 社	<p>＜NTT東西殿の禁止行為規定遵守措置報告について＞</p> <p>NTT東西殿が2012年6月29日に総務大臣殿に提出した、禁止行為規定遵守措置報告書については、主に以下の点が問題と考えます。従って、総務大臣殿は、当該問題点を踏まえ、NTT東西殿に対する追加調査を実施したうえで、問題が生じるおそれがあるものについては、必要な措置を講じるべきと考えます。</p> <p>(中略)</p> <p>1. 電気通信事業法第31 条第3 項の規定の遵守のために講じた措置及びその実施状況に関する事項</p> <p>(中略)</p> <p>ロ. (2)</p> <p>・事前確認・事後点検の手法が不明確であり、仮に書面のみで実施され、立入検査等、実際の監査は実施されていないとすれば不十分</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・点検・監査については、書面、実地の手法を組み合わせ実施しており、網羅性、客観性等に配慮した、公正競争条件の遵守状況のチェックに十分な内容となっております。</li> <li>・監査については、第一種指定電気通信設備の設置・管理・運営の業務を行う組織や当社のサービスを販売する業務を行う組織等とは別であって、専ら監査業務を実施する専任の部署により実施しており、その客観性は担保されていることから、追加調査等新たな措置は必要無いと考えます。</li> </ul>
KDDI株式 会社	<p>NTT東・西からの報告には、以下に列記するような課題があると考えられますので、総務省においては、NTT東・西に対して厳格な調査、検証、及びそれに基づく是正措置を着実に講じるべきです。</p> <p>(中略)</p> <p>・監査は書面のみならず、立ち入り検査等も実施し実効性を担保すべき。</p> <p>NTT東・西からの報告には、以下に列記するような課題があると考えられますので、総務省においては、NTT東・西に対して厳格な調査、検証、及びそれに基づく是正措置を着実に講じるべきです。</p> <p>(中略)</p> <p>・監査部門の被監査部門からの独立性が不明であり、組織の全体像を公表すべき。</p>	



意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB 株 式 会 社・ソフト バンクテレ コム株式会 社・ソフト バンクモバ イル株式会 社	<p>＜NTT東西殿の禁止行為規定遵守措置報告について＞</p> <p>NTT東西殿が2012年6月29日に総務大臣殿に提出した、禁止行為規定遵守措置報告書については、主に以下の点が問題と考えます。従って、総務大臣殿は、当該問題点を踏まえ、NTT東西殿に対する追加調査を実施したうえで、問題が生じるおそれがあるものについては、必要な措置を講じるべきと考えます。</p> <p>(中略)</p> <p>2. 電気通信事業法第31 条第5 項の規定の遵守のために講じた措置及びその実施状況に関する事項</p> <p>イ. (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・組織体系の報告が、設備部門のみの掲載となっており、他部門も全て掲載しなければ、組織の妥当性について検証不可能</li> <li>・新旧でどのように変わったか、不明であり、十分な対応になっているか確認不能</li> </ul> <p>(4)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報セキュリティ推進部の部門名が公表されておらず、利用部門に存在しているおそれ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備部門は、本社組織としてネットワーク部、サービスマネジメント部、相互接続推進部があり、別添資料の組織図のとおり、設備部門以外の部門から独立した組織としています。また、支店等組織として地域事業本部及び支店の設備部があります。地域事業本部の内部組織の基本構成は企画部、設備部、営業部、支店の内部組織の基本構成は企画部、総務部、設備部、営業部、法人営業部であり、設備部門である設備部は、設備部門以外の部門から独立した組織としています。</li> <li>・監視部門は、情報セキュリティ推進部としており、別添資料の組織図のとおり、他の組織から独立しています。なお、情報セキュリティ推進部では、当社サービスの提供の業務は実施しておりません。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB 株 式 会 社・ソフト バンクテレ コム株式会 社・ソフト バンクモバ イル株式会 社	<p>＜NTT東西殿の禁止行為規定遵守措置報告について＞</p> <p>NTT東西殿が2012年6月29日に総務大臣殿に提出した、禁止行為規定遵守措置報告書については、主に以下の点が問題と考えます。従って、総務大臣殿は、当該問題点を踏まえ、NTT東西殿に対する追加調査を実施したうえで、問題が生じるおそれがあるものについては、必要な措置を講じるべきと考えます。</p> <p>(中略)</p> <p>2. 電気通信事業法第31 条第5 項の規定の遵守のために講じた措置及びその実施状況に関する事項</p> <p>(中略)</p> <p>二.</p> <p>・本規程は、具体的にどのようなファイアウォールを置いているかを確認する項目であるにも係らず、一切の公開がなされていないことから、十分な外部検証性が確保されていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ファイアーウォールについては、情報管理責任者の設置、設備部門と他の部門の間での兼務の禁止・居室の分離、研修の実施、システム利用権限の管理、接続関連情報の提供管理、委託先管理等の措置を講じており、報告書に記載しております。</li> <li>・ 規程については、当社の業務に係る内容が記載されており、経営上の秘密に属する情報であるため、公開は適切で無いと考えます。なお、毎年度総務大臣に報告することとされており、総務省殿において検証可能となっていることから、一般に公表する必要は無いと考えます。なお、規程の主な内容は以下のとおり報告書に記載しております。 <ul style="list-style-type: none"> <li>i 設備部門の範囲</li> <li>ii 接続関連情報の目的外利用の禁止</li> <li>iii 設備部門と設備部門以外の部門との間での兼務禁止</li> <li>iv 情報管理の体制 <ul style="list-style-type: none"> <li>・設備部門における接続関連情報の適正な管理の全社的統括管理責任者として「他事業者情報管理責任者」を置くこと</li> <li>・組織ごとに当該組織の情報管理に責任を有する「情報管理責任者」をはじめ「他事業者情報適正利用監督者」「他事業者情報適正利用推進者」を置くこと</li> </ul> </li> <li>v 他事業者情報管理責任者の責務 <ul style="list-style-type: none"> <li>・設備部門の居室と設備部門以外の部門の居室の分離</li> <li>・設備部門の業務に従事する全ての社員等に対して、本規程の遵守のために必要な研修の実施</li> <li>・接続関連情報の管理の用に供するシステムの利用権限の管理</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
KDDI株式 会社	<p>NTT東・西からの報告には、以下に列記するような課題があると考えられますので、総務省においては、NTT東・西に対して厳格な調査、検証、及びそれに基づく是正措置を着実に講じるべきです。</p> <p>(中略)</p> <p>・接続関連情報の適切な取扱い等に関する規程が全て「経営上の秘密等の観点から非公表」ということでは、競争事業者では措置の妥当性の判断ができない。</p>	

意見提出者	該当部分	再意見
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・接続関連情報に関する安全管理措置の実施及びその取扱い状況の点検</li> <li>・委託先の適切な指導に関する社員等への指導・監督</li> </ul> <p>vi 規程違反時の報告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・接続関連情報の取扱いについて、違反その他の問題を発見したときは、速やかに対処すること。</li> </ul> <p>（なお、接続業務の実施状況の監視に関する規程に基づき、監視部門にその事実及び対処等を速やかに報告のこと）</p>

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB 株 式 会 社・ソフト バンクテレ コム株式会 社・ソフト バンクモバ イル株式会 社	<p>＜NTT東西殿の禁止行為規定遵守措置報告について＞</p> <p>NTT東西殿が2012年6月29日に総務大臣殿に提出した、禁止行為規定遵守措置報告書については、主に以下の点が問題と考えます。従って、総務大臣殿は、当該問題点を踏まえ、NTT東西殿に対する追加調査を実施したうえで、問題が生じるおそれがあるものについては、必要な措置を講じるべきと考えます。</p> <p>(中略)</p> <p>2. 電気通信事業法第31 条第5 項の規定の遵守のために講じた措置及びその実施状況に関する事項</p> <p>(中略)</p> <p>へ. (6)</p> <p>・接続関連情報を居室から持出すことは、原則禁止されていない。仮に、持ち出しを許可する場合は、その条件が限定列挙されていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 当社は、接続関連情報を設備部門の居室外に持出すことを原則禁じております。他事業者との対応等の業務上の必要のために持出す場合には、持出す情報の内容、利用目的、及び持出し方法等について、組織ごとに他事業者情報の適正な取扱いを徹底するために配置している他事業者情報適正利用推進者による承認を要することを条件としており、厳格な管理を行っています。</li> <li>・ また、当該管理状況については、設備部門から独立した監視部門により実地確認、書面確認を通じて適正であることを確認しています。</li> <li>・ 以上のように、他事業者情報の持ち出しについては、厳格な管理やその状況の監視を通じて適切な運用を行っていることから、追加の措置は必要無いと考えます。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB 株 式 会 社・ソフト バンクテレ コム株式会 社・ソフト バンクモバ イル株式会 社	<p>＜NTT東西殿の禁止行為規定遵守措置報告について＞</p> <p>NTT東西殿が2012年6月29日に総務大臣殿に提出した、禁止行為規定遵守措置報告書については、主に以下の点が問題と考えます。従って、総務大臣殿は、当該問題点を踏まえ、NTT東西殿に対する追加調査を実施したうえで、問題が生じるおそれがあるものについては、必要な措置を講じるべきと考えます。</p> <p>(中略)</p> <p>2. 電気通信事業法第31 条第5 項の規定の遵守のために講じた措置及びその実施状況に関する事項</p> <p>(中略)</p> <p>ト. 及びチ(1)</p> <p>・本項目においては、「手続の実施の経緯及び当該手続に係る接続の条件」等を求められているのにも係らず、納期にのみ着目したものとなっており、開示情報、手続き手順、使用システム等が報告対象となっていないため、インプットの同等性の検証には不十分</p> <p>・納期に係る平均日数は公表に資するデータであるにも係らず、公開されていないことから、接続約款等の納期内であっても、接続事業者とNTT東西利用部門で日数に差異があるかどうか等、同等性の外部検証が不可能</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当社は電気通信事業法等の法令及び各種ガイドラインを遵守して事業活動を行っております。また、電気通信事業法に定められているとおり、設備構築情報の開示や、接続に必要な手続き・条件については、接続約款等に規定し、当社利用部門(自社)と接続事業者(他社)を同等に取り扱っております。</li> <li>・また、改正電気通信事業法に則り、接続事業者との間の手続(他社手続)、及び、当社設備部門以外の部門との間の手続(当社手続)に係る申込日、回答日、工事完了日等の全データを記録・保存し、監視部門により、双方の手続とも接続約款等の規定によるものであること及び準ずるものであることを確認し、総務省に報告しています。</li> <li>・さらに、自社・他社の手続に係る工事完了までの平均日数等のリードタイム及び納期遵守率についても総務省へ報告しており、その結果は各メニューとも自社・他社が同等となっております。リードタイム及び納期遵守率が同等なのは、接続約款等に規定された接続に必要な手続き・条件等について、自社と他社が同等になっている証左であると考えております。</li> <li>・なお、各メニューに関する手続の平均日数は、当社及び当社から設備を借り受けている他事業者にとって経営情報に当たるものであり、公表すべきではないと考えます。また、当該情報については、総務省に報告しており、総務省において検証できる状況になっていることから、更なる検証・措置は不要と考えます。</li> </ul>
KDDI株式 会社	<p>NTT東・西からの報告には、以下に列記するような課題があると考えられますので、総務省においては、NTT東・西に対して厳格な調査、検証、及びそれに基づく是正措置を着実に講じるべきです。</p> <p>(中略)</p> <p>・設備構築情報の扱いの同等性、開通までの期間(及び開通要員の配置)の同等性、アンバンドル機能の利用条件の同等性等に関する利用部</p>	

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>門と競争事業者のデータが、比較可能な形で公表されておらず、同等性が確保されているか判断ができない。</p> <p>・コロケーションや中継ダークファイバの利用ルールや、加入電話番号ポータビリティの運用見直しに関する情報について、同等に情報開示がなされているのか、判断できない。</p>	

意見提出者	該当部分	再意見
イー・アクセス株式会社	<p>■インプットの同等性の確保</p> <p>現行の機能分離措置については、主に設備部門とその他部門の「ファイアーウォールの厳格化」にフォーカスした内容となっておりますが、機能分離措置の趣旨であるボトルネック設備の同等性の確保のためには、「インプットの同等性」についても合わせて確保する必要があり、具体的には、以下のような課題があると考えます。</p> <p>□開通工事や設備構築等に要するリードタイムの同等性</p> <p>現行は、接続約款や個別契約に規定された納期は基本的に確保されるが、納期の範囲内での接続事業者と利用部門間におけるリードタイムの同等性を担保するインセンティブが設備部門に存在しない。</p> <p>□オペレーションシステムのコスト削減インセンティブ</p> <p>接続事業者の利用するオペレーションシステムは、①NTT東西殿が利用しないこと、及び②NTT東西殿が接続料で開発コストを漏れなく回収可能であることから、コスト削減インセンティブが存在しない。</p> <p>これら課題については、本制度の検証の中で、禁止行為規定報告書や、本意見書のボトルネック設備利用に係る各社意見の内容等を踏まえて課題整理を行い、必要に応じて、例えば、設備部門とその他部門間における「システムの物理的分離」や「コスト削減目標の設定などによるインセンティブの付与」といった更なる機能分離措置の追加を検討すべきと考えます。</p>	<p>【開通工事や設備構築等に要するリードタイム】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 当社は電気通信事業法等の法令及び各種ガイドラインを遵守して事業活動を行っております。また、電気通信事業法に定められているとおり、設備構築情報の開示や、接続に必要な手続き・条件については、接続約款等に規定し、当社利用部門（自社）と接続事業者（他社）を同等に取り扱っております。</li> <li>・ また、改正電気通信事業法に則り、接続事業者との間の手続（他社手続）、及び、当社設備部門以外の部門との間の手続（当社手続）に係る申込日、回答日、工事完了日等の全データを記録・保存し、監視部門により、双方の手続とも接続約款等の規定によるものであること及び準ずるものであることを確認し、総務省に報告しています。</li> <li>・ さらに、自社・他社の手続に係る工事完了までの平均日数等のリードタイム及び納期遵守率についても総務省へ報告しており、その結果は各メニューとも自社・他社が同等となっております。リードタイム及び納期遵守率が同等なのは、接続約款等に規定された接続に必要な手続き・条件等について、自社と他社が同等になっている証左であると考えております。</li> </ul> <p>【オペレーションシステムのコスト削減】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 当社は、オペレーションシステムの開発にあたり、事前に情報開示をおこない、他事業者のご要望、ご意見を伺いながら、必要最小限の開発に留める等コスト削減に努めています。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB 株 式 会 社・ソフト バンクテレ コム株式会 社・ソフト バンクモバ イル株式会 社	<p>＜NTT東西殿の禁止行為規定遵守措置報告について＞ (中略)</p> <p>また、現在当該報告書において非公表となっている情報については、すべてが経営情報にあたるものとは考えられないため、可能な限り公表する等その範囲について再度検討が必要と考えます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 業務毎の委託額、役員兼任者の役職、接続関連情報の適正な取り扱い等に関する規程については、当社の経営情報や業務運営上のノウハウにあたるものであり、経営上の秘密に属する情報であるとともに、公開により情報セキュリティ上の懸念もあるため、公開は適切で無いと考えます。</li> <li>・ 禁止行為規定報告書については、毎年度総務大臣に報告するとともに、経営上の秘密に属する情報等を除き公開されており、検証の客観性は担保されていると考えます。したがって、第三者機関による監査を導入する必要は無いと考えます。</li> </ul>
イー・アクセ ス株式会社	<p>■運用状況における外部検証性の確保(以下(5)と共通意見)</p> <p>2012年6月29日付でNTT東西殿より、「禁止行為規定遵守措置等報告書」(以下、禁止行為規定報告書)が提出され、業務委託先子会社等監督、及び機能分離の運用状況が示されておりますが、例えば、以下の情報はその大半が一般開示されておらず、これらの運用状況や監査の妥当性等については、外部検証性が十分に確保出来ておりません。</p> <p>＜一般開示されていない主な情報＞</p> <p><input type="checkbox"/>別添資料2の「業務毎の委託額」</p> <p><input type="checkbox"/>別添資料5の「役員兼任者の役職」</p> <p><input type="checkbox"/>別添資料8の「接続関連情報の適正な取り扱い等に関する規程」等</p> <p>従って、総務省殿においては、禁止行為規定報告書の内容を全て公表頂くことや、NTT東西殿とは独立した第三者機関による監査を導入する等の対応を検討頂く必要があると考えます。</p>	



意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB 株 式 会 社・ソフト バンクテレ コム株式会 社・ソフト バンクモバ イル株式会 社	<p>(ア) NTTグループ統合請求</p> <p>本年7月1日より、NTTグループの料金の請求・回収業務等の統合が開始されています。本施策について総務省殿は、「当該施策の内容を実施することは、日本電信電話株式会社等に関する法律によりNTT東日本及びNTT西日本に課されている電話の役務のあまねく日本全国における適切、公平かつ安定的な提供についての責務に係る規定、各事業会社に課した累次の公正競争確保のための措置、電気通信事業法により各事業会社に課されている料金規制及び消費者保護ルール、並びに市場支配的な電気通信事業者に対して課されている行為規制等の趣旨を引き続き確保する観点からの課題が認められます」として、NTTグループ各社に対し、行政指導を行っているところです。本指導において、公正競争環境は一定程度確保されたものの、本施策により、NTTグループの延べ1億3千万人に上るユーザ、合わせて8兆円を超える料金債権がNTTファイナンス株式会社殿へと集約され、「ヒト・モノ・カネ・情報」というグループの経営資源が日本電信電話株式会社(以下、「NTT持株」という。)殿の元に統合されることについては、NTTグループの組織の再統合・独占回帰という、より本質的な問題が依然として存在します。従って、本件については、引き続き、公正競争確保の観点から、当該施策の実施自体の妥当性や実施する場合の条件(同等性等が確保され、不当な競争環境が惹起されてないか)の妥当性について、オープンな場で十分な時間をかけて検証していくことが必要と考えます。その際は、当然総務省殿の検証結果等を公開したうえで、判断基準・検証方法の妥当性について外部検証性を確保するとともに、個別の協議状況等に係る競争事業者の意見も聴取すべきです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本施策については、現行制度の枠内で、お客様利便の向上と通信サービス料金の請求・回収業務の効率化を目的として業務運営体制を見直すものであり、実施自体問題ないと考えます。</li> <li>・ また、当社は総務省からの「貴社が提供する電気通信役務の料金等に係る業務をNTTファイナンス株式会社へ移管すること等に関して講ずべき措置について(要請)」(総基事第32号 平成24年3月23日)を受け、必要な措置を報告し、これに従って適切な業務運営を行っているとともに、その状況は総務省に毎年度報告することから、更なる検証は不要と考えます。</li> </ul>
KDDI株式 会社	■NTTファイナンスによるグループ各社の料金請求・回収業務の統合について	

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>本年7月より、NTTファイナンスによってNTTグループの料金の請求・回収業務等の統合が開始されました。2月の報道発表以降、競争事業者からは、本施策が公正競争に与える影響は極めて大きいとして、実施延期や見直しを含む指導及び情報公開等を求めてきました。これを受けて、総務省も、3月23日にNTT東・西、NTTドコモ、NTTコミュニケーションズ、NTTファイナンスに対して行政指導を行い、NTTグループ各社に課せられているNTT法や事業法により課されている各種規制等の趣旨が引き続き確保されるよう、適切な措置を講じ当該措置の内容を実施前に報告することを要請していました。</p> <p>6月28日に、競争事業者から総務大臣宛に提出した要望書に述べているとおり、NTTグループ各社からの報告内容や、総務省における検証の際の判断基準・検証方法・検証結果を公開して外部検証性を確保することや、審議会等の場において、競争事業者等の意見も踏まえた上で、十分に検証を重ねるべきであるとする要望書を提出しました。NTTグループ各社からの報告内容は公開されましたが、総務省における検証の際の判断基準・検証方法・検証結果についての公開は、現時点では行われていません。ついてはこれらの公開と、審議会等の公の場における十分な検証を速やかに実施すべきと考えます。</p> <p>なお、総務省はNTTグループの料金請求・回収業務等の統合について条件を付しているものの、本施策によりNTTグループ一体化の動きが既成事実化することは問題であり、今後新たに公正競争上問題のあるNTTグループの統合等に係る施策が実施されることのないよう、公正競争環境確保の観点からより厳格なルール運用を行っていくべきです。</p>	
株式会社ケイ・オプティ	NTTファイナンス株式会社殿が本年7月1日より実施した、NTT東西殿、NTTドコモ殿、並びにNTTコミュニケーションズ殿の料金の請求・回収業	

意見提出者	該当部分	再意見
コム	<p>務の統合については、これまで積み重ねられてきた、移動体通信業務分離やNTT再編を始めとする競争政策の流れを無視して、なし崩し的にグループの再統合、独占への回帰を図っているという点で、NTT法の趣旨に反する行為であり、本施策によりNTTグループ一体化の動きが既成事実化することは問題であると考えます。</p> <p>そのため、喫緊の対応として、ブロードバンド普及促進のための競争政策委員会等のオープンな場において今後の公正競争確保の観点から十分な調査審議を行い、必要な措置を講じることに加えて、定期的・永続的に検証を行うことが必要であると考えます。</p> <p>少なくとも、料金の請求・回収業務を梃子とした共同営業行為（NTTグループのサービスのセット販売やポイント等の特典制度等）がなされないよう厳正に措置いただくことが必須であり、業務委託先子会社等監督の運用状況、および機能分離の運用状況に関する検証にあたっては、上記の観点を踏まえた上で評価いただくことが必要と考えます。</p>	
イー・アクセス株式会社	<p>■NTTファイナンス殿による料金請求業務統合</p> <p>「NTTファイナンス殿による料金請求業務統合」については、外観上は請求書の統合であり、それによる利用者利便性の向上が訴求されていますが、実質的にはNTT4事業会社のビルディング、料金回収部門をグループ会社であるNTTファイナンス殿へ集約するNTTグループのリストラクチャリングであることにより注目をすべきであり、競争政策の根幹に対する問題提起であると考えます。</p> <p>本来であれば、本案件はNTTグループの組織問題として、これまで積み上げられてきた移動体分離要件、NTT再編やNTT法の趣旨に基づいて、競争政策の中で議論されるべきであり、なし崩し的なグループの再統合、独占回帰につながらないようオープンな検討が必要であると考えます。</p>	

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>また、2014年度の包括的検証に向けて、本制度の枠組みでも課題整理や必要な措置の検討が行われるべきと考えます。</p> <p>総務省殿においては、累次の公正競争要件を担保する観点から2012年3月の行政指導により講ずべき措置をNTTグループに要請し、NTTグループ各社に実施状況を毎年度報告することを求めています。万一、措置が十分に取られていないと判断される場合は、公正競争環境に与える影響の重大性を鑑みて、本案件の停止も含めた処置も視野に入れるべきと考えます。</p> <p>なお、実施状況の検証においては、NTTグループ各社の報告内容、及び総務省殿における判断基準・検証方法を可能な限り開示頂き、例えば、競争政策委員会等のオープンな場で十分に検証して頂くといった透明性の高いスキームにて進めて頂く必要があると考えます。</p>	

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB 株 式 会 社・ソフト バンクテレ コム株式会 社・ソフト バンクモバ イル株式会 社	<p>(イ) 活用業務制度について &lt;制度全般について&gt;</p> <p>そもそも活用業務制度は、「事実上独占となっている東・西NTT の地域網のオープン化を徹底させるための措置」等をNTT 東西殿に自主的に講じさせることにより、地域通信市場における競争を確実に進展させることが、制度導入の前提条件の一つであったと認識しています。同制度導入後、数年間においては、メタルアクセス回線等の開放政策により、ADSL 市場をはじめとして、一定の競争が進展しました。しかしながら、IP 網や光アクセス回線へのマイグレーションが進展している現状においては、NTT-NGN や光アクセス回線の開放が、メタルアクセス回線等と同等の開放に至っていないことから、これまでメタルアクセス回線上でサービスを提供してきた多くの競争事業者の事業継続が困難なものとなっています。このようにボトルネック設備の開放が不十分な状況下において、業務範囲を拡大させることは、その市場支配力をさらに強化するものとなることから、公正競争上、問題を生じさせることになると考えます。</p> <p>また2011年11月末には改正日本電信電話株式会社等に関する法律(以下、「NTT法」という。)が施行され、NTT東・西殿による活用業務制度が認可制から届出制へと規制緩和されましたが、同法施行後、2011年12月21日にNTT東日本殿から「インターネット接続回線上のサーバ設備を利用したアプリケーションサービス」(以下、「ASPサービス」という。)が申請されたことを皮切りに、2012年4月27日には同じくNTT東日本殿から「サーバ設備を利用した容量貸し及び複製・保管サービス」(以下、「クラウドサービス」という。)、同年5月21日には、NTT西日本殿からASPサービスが申請されています。認可制時代は、申請数が年間平均1.1件であったことを踏まえると、届出制への移行後は半年で3件と、実に5倍以上の申請数となっており、届出制への移行をきっかけとして、NTT東西殿によるなし崩し的な</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 当社はこれまでも、第一種指定電気通信設備規制や、禁止行為規制、指定電気通信役務規制、業務範囲規制のほか、NTT再編成時の公正競争要件等の各種法令・ガイドラインを遵守し、公正競争の確保に努めてまいりました。また、活用業務を営むにあたっては、引き続き「NTT東西の業務拡大に係る公正競争ガイドライン」等を遵守し、公正競争の確保に努めていく考えです。</li> <li>・ この活用業務制度は、平成13年のNTT法改正により、県内／県間の区分のないインターネット時代に対応した低廉で多様なサービスといった技術革新による新しい技術可能性の増大に対応した新たなサービスの提供を可能とする等の観点から制度化され、当社はこれまでIP電話サービスの県間役務等に係る料金設定や、フレッツサービスの県間役務提供等について、認可を得て実施してまいりました。</li> <li>・ その間において、情報通信市場は、技術のイノベーションが非常に早く、モバイル化、ブロードバンド化が大きく進展し、端末やコンテンツ・アプリケーションの市場拡大と通信との一体的サービス提供が進展するとともに、サービスやプレイヤーのグローバル化が急激に進む等、活用業務制度の導入時点と比べ、大きなパラダイムシフトが進展してきております。</li> <li>・ 当社は、これまでも光サービスを世界に先駆けて本格展開し、ブロードバンドの普及に全力で取り組んでまいりましたが、ブロードバンドの一層の普及に向けては、広く社会・経済・国民生活の中でICTの利活用を推進していくことが重要であり、そのためには情報通信市場のパラダイム変化を十分踏まえ、従来の電話を前提とした規制等を見直し、IPブロードバンド市場において各事業者が自</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>業務範囲拡大が進行し、公正競争上、さらに大きな問題を生じさせることになっていることは明かです。</p> <p>また、NTT東西殿の業務範囲の制限は、公正競争確保のため極めて重要な法的規制であり、子会社を通じさえすれば自由に業務範囲を拡大できるというものではないと考えますが、本年6月22日、NTTの新社長は所信表明において、「NTT東、西の業務はアクセスビジネスに限定されているが、それ以外は、全くできないわけではない。子会社を通じた形とか、まだやっていける余地はあると思う。」(2012年7月2日 通信興業新聞第1面)と発言しています。こうした制度を無効化するような行為を示唆していることを踏まえると、活用業務制度自体の見直しの時期に入っていると言わざるを得ません。</p> <p>従って、活用業務制度についてはただちに廃止したうえで、真の公正競争環境を確保していくため、ボトルネック設備の開放に係る問題及び独占事業体であるNTTグループに係る問題を抜本的に解決することが必要と考えます。また、そもそも活用業務制度の導入の際に参考とされた米国における1982年のAT&amp;Tの同意審決においては、旧AT&amp;Tグループの資本分離を含んだ完全分割と引換えであったこと、及び、1996年の米国の通信法改正においても、その組織形態が検討の前提にあったことを踏まえると、今後活用業務制度を継続させるのであれば、速やかにNTTの組織形態の在り方を検討すべきです。なお、活用業務制度が廃止されるまでは、最低限、届出からサービス開始までの間に審議会等の公の場で十分に議論する等、慎重な制度運用を要望します。</p>	<p>由に事業展開を行うことができる環境の整備が必要と考えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・したがって、活用業務制度の運用にあたっては、お客様の利便性向上・ICT利活用の促進のためにも、スピーディーかつ安定的なサービス提供が可能となるよう運用いただくとともに、これまでの市場の変化を見極めつつ、適宜、柔軟な見直しを実施していただきたいと考えます。</li> </ul>
株式会社ケイ・オプティコム	<p>②「活用業務制度」の是非</p> <p>昨年11月の改正NTT法の施行による、NTT東西殿における活用業務制度の認可制から届出制への規制緩和については、本年1月24日付け23</p>	

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>事業者連名で提出した要望書のとおり、届出書の記載だけでは、具体的なサービス内容が不明確であり、今後を含め如何なるサービスに利用されるか判別し難いため、結果として、NTT東西殿によるなし崩しの業務範囲拡大を助長する恐れがあります。そもそも、ボトルネック設備を保有するNTT東西殿に対する活用業務制度は、NTT殿の独占部門と競争部門を分離して競争を一層促進し、ひいては国民利便の向上に繋げるというNTT再編の趣旨をないがしろにするものであることから、同制度は本来廃止すべきと考えます。</p> <p>本内容については、総務省殿「競争セーフガード制度に基づく検証結果（2011年度）（案）」に関する意見及びその考え方」において、「活用業務の届出があった際は、総務省において『NTT東西の活用業務に係る公正競争ガイドライン』に沿って、公正競争環境に与える影響等について確認を行っている。」とされています。</p> <p>届出制のもとでは、活用業務に係る手続きについて透明性・客観性をより一層向上させる必要があることから、届出書に具体的なサービス内容を記載する等、より詳細な情報をNTT東西殿に公開させる仕組みに改めることが必須です。</p> <p>加えて、総務省殿においては、「公正競争環境に与える影響等について確認」に係る判断の基準・根拠、検証結果等について公表することを含め、活用業務に係る公正競争上の課題に関して外部検証性を確保していただくことを要望いたします。</p>	

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB 株 式 会 社 ・ ソ フ ト バ ン ク テ レ コ ム 株 式 会 社 ・ ソ フ ト バ ン ク モ バ イ ル 株 式 会 社	<p>(カ)「フレッツ」のサービス名称使用</p> <p>オプティキャスト殿が提供する「フレッツ・テレビ」の広告表示に関しては、2009年2月にNTT東日本殿に対して、放送サービスの提供主体が他社であることを広告に明記するよう行政指導※3が出されていますが、依然としてNTT東日本殿が本サービスを提供しているかのように誤認させる広告宣伝が散見される状況です。NTT法で放送業が禁止されていることを踏まえれば、NTT東西殿は「フレッツ・テレビ」の提供主体がオプティキャスト殿であることを利用者が明確に理解できるようにすべきであり、総務省殿においては、適切な措置等を講じるべきと考えます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「フレッツ・テレビ」の提供にあたっては、広告・CM等については、以下の内容※を掲載し、放送サービスの提供主体を明確にすることで、指摘のような誤解が生じないように努めております。また、本社に設置した広告審査組織等において、すべての広告物の審査を実施しているところであります。</li> </ul> <p>※広告物への主な掲載内容</p> <p>「フレッツ・テレビ」は、NTT西日本が提供する電気通信サービス「フレッツ・テレビ伝送サービス」の契約と、(株)オプティキャストが提供する放送サービス「オプティキャスト施設利用サービス」の契約によりご利用頂けます。</p> <p>フレッツ・テレビ月額利用料682.5円(税込)(オプティキャスト施設利用料210円(税込)／月を含みます。)</p>
KDDI株式 会社	<p>■NTT東日本の「フレッツ・テレビ」の広告表示</p> <p>従来から指摘を重ねていますが、2011年度の検証結果においても、「利用者が『フレッツ・テレビ』サービスをNTT東・西による放送サービスと誤解することのないよう、NTT東・西は放送サービスの提供主体が他社であることについて利用者が明確に理解できるようにする措置を十分に講じることが適切である。」とされており、2008年度の検証結果に基づく要請を受けたて講じている運用状況等について引き続き注視するとされているところですが、平成24年6月時点の広告物(別添資料参照)を見ても、「放送サービスの提供主体が他社であること」を利用者が視認しやすい表記になっているとはいえません。</p> <p>NTT東・西が放送事業を行うことは禁止されており、提供主体がNTT東・西であるような誤解を利用者に与える広告手法は問題です。利用者への説明責任の観点からも、放送サービスの提供主体はオプティキャストであり、同社との契約が別途必要なことが理解できるように目立させて表示すべきであり、注視だけでは状況が改善しない場合は更なる対応を取る必要があるものと考えます。</p>	<p>※CMでの掲載内容</p> <p>「フレッツ・テレビ」は地デジ受信方法のひとつであり、「フレッツ光」を利用し、(株)オプティキャストの放送サービス(地上／BS)を受信するサービスです。</p> <p>フレッツ・テレビ月額利用料682.5円(税込)(オプティキャスト施設利用料210円(税込)／月を含みます。)」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、ブロードバンド市場においては、トリプルプレイに対するお客様ニーズに応えるべく、様々な事業者が自らの経営資源の活用や他社とのアライアンスなどを通じ、映像サービスやIP電話サービス等を提供し、活発な競争を展開しています。当社も、インターネット以外のフレッツ光の新たな利用シーン・魅力として、フレッツ光と共に提供される各種映像サービスの紹介を通じて、こうしたお客様ニーズに応えていく考えです。</li> </ul>



意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB 株 式 会 社・ソフト バンクテレ コム株式会 社・ソフト バンクモバ イル株式会 社	<p>(オ) NTT ブランド使用ルール整備</p> <p>NTTグループ各社が社名の一部に「NTT●●」のように「NTT」等の名称を用いて営業することは、NTTグループによる一体的なサービス提供を想起させるおそれが高いと想定されます。また、後述のとおり、株式会社オプティキャスト(以下、「オプティキャスト」という。)殿が提供する「フレッツ・テレビ」のようにサービスに「フレッツ」等の名称を使用する場合は、サービスの提供主体を誤認させる恐れもあるため、利用者保護及び公正競争確保の観点から問題が生じないよう、「NTT」等のブランド使用に関するガイドライン等を早急に整備すべきと考えます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ブランドの使用については、「再編成に関する基本方針(平成9年11月4日公表)」においても、一般的な商取引の問題であるとされ、使用について禁止されておらず、ブランドや信頼性は企業としての経営努力の結果として獲得されるものであり、公正競争の観点から問題となるものではありません。</li> <li>・ また、フレッツ・テレビの提供においては、放送サービスの提供主体がオプティキャストである旨を広告に明記しており、指摘のような誤解が生じないよう努めているところです。</li> </ul>
KDDI株式 会社	<p>■NTTブランドの使用</p> <p>県域等子会社やNTTグループ各社は、NTT法第8条によって本来使用がNTT持株及びNTT東・西に限定されている「日本電信電話」=NTTブランドを「NTT東日本ー〇〇」や「NTT〇〇」のように社名に冠することにより(別添資料参照)、NTT再編時の趣旨に反して公社時代から継承したブランド力を、法の趣旨を逸脱してグループ全体で使用していることから、直ちに使用を制限すべきです。</p>	

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB 株 式 会 社・ソフト バンクテレ コム株式会 社・ソフト バンクモバ イル株式会 社	<p>(エ) NTTグループ会社間の役員等の人事異動禁止</p> <p>NTT持株殿を中心とした戦略的な人材配置については、なし崩しのなグループの再統合、独占への回帰を図る動きと捉えることが可能であり、公正競争環境に著しい悪影響を及ぼす懸念があります。NTTの在り方を含む競争ルール全体の枠組みの見直しに当たっては、論点として盛り込むべきと考えます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 当社における人事については、「日本電信電話株式会社の移動体通信業務の分離の際における公正有効競争条件」や「日本電信電話株式会社の事業の引継ぎ並びに権利及び義務の承継に関する基本方針」で示されたルールを遵守しており、公正競争上問題ないものと考えます。</li> <li>・ なお、会社間人事異動時には役員を含めた全従業員を対象として退任・退職(転籍)後を含めた守秘義務等の遵守に関する誓約書の提出を義務付ける等、人事交流によって公正競争が阻害されることがないように、公正競争の遵守に引き続き取り組んでいく考えです。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB 株 式 会 社・ソフト バンクテレ コム株式会 社・ソフト バンクモバ イル株式会 社	<p>(ウ) NTT東西殿及びNTTコミュニケーションズ殿の共同営業行為</p> <p>NTT東西殿が自社ユーザの新規獲得に当たり、併せてエヌ・ティ・ティ・コ ミュニケーションズ株式会社(以下、「NTTコミュニケーションズ」という。) 殿のサービスに割引を付すという事例を始め、事業法等で禁止されている 共同営業行為と疑われる事例が見受けられます。これらはNTTグループ の一体となった営業行為であると考えられ、電気通信事業法第30条第3 項第2号及び「日本電信電話株式会社の事業の引継ぎ並びに権利及び 義務の承継に関する基本方針」(平成9年郵政省告示第664号)における 承継会社への事業の引継ぎに当たって電気通信の分野における公正な 競争の確保に関し必要な事項に関する基本的な事項」(八)(九)に実質的 に該当するものと考えます。総務省殿においては、踏み込んだ実態の調 査等を行ったうえ、是正に向けた措置等を講じていただきたいと考えま す。</p> <p>・NTT東日本殿のフレッツ光ネクスト導入を条件にNTTコミュニケーション ズ殿のISP料金の値下げ提案を同一のNTT東日本営業担当者が実施 等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 当社はNTTコミュニケーションズ殿とは独立した営業活動を実施し ており、また、当社がNTTコミュニケーションズの販売業務を受託 する場合の条件、当社がNTTコミュニケーションズに提供する情報 は他の電気通信事業者との間のものとしており、公正競争 上の問題はありません。</li> <li>・ なお、当社としては、お客様の多様なご要望に基づき実施する他 社との共同提案については、利用者利便を確保する観点から制限 されるべきでないと考えます。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI株式会社	<p>■光ポータブル</p> <p>NTT東・西の提供する光ポータブルは、NTTドコモ等、他の携帯事業者のSIMカードを差し込むことで、3Gモバイルデータ通信が利用可能となりますが、これはNTT東・西が本来業務として認められていない移動体通信事業への事実上の進出であり、無条件に放置すべきではありません。</p> <p>また、現状はNTT東・西のフレッツ光とNTTドコモとの直接的なパッケージ販売は行っていないものの、光ポータブルを使用してNTTドコモサービスを利用することが可能となっており、FTTH市場とモバイル市場でそれぞれ圧倒的に高いシェアを持つNTT東・西とNTTドコモとの実質的な連携がなされております。従って、総務省においては、NTTグループのサービスを直接的・間接的に連携させるような動きについて注視するだけでなく、厳格な調査、検証を行い、問題が認められた場合には是正措置を着実に講じるべきと考えます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 光ポータブルは3Gモバイルデータ通信が利用できるだけでなく、宅内では無線LANルータとして、屋外では公衆無線LANサービスを利用可能とするものであり、フレッツ光の利活用促進に資する通信機器であると認識しています。3Gモバイルデータ通信は、各携帯電話事業者のSIMカードを利用することで実現できますが、3Gモバイルデータ通信の役務提供及び料金設定は各携帯電話事業者が行っていることから、当社が移動体通信事業に進出しているという指摘は適当では無いと考えます。</li> <li>・ また、当社の提供する光ポータブルはSIMフリー端末となっており、各社の様々な3Gモバイルデータ通信サービスをご利用いただくことが可能で、NTTドコモ殿の3Gモバイルデータ通信サービスもそのひとつに過ぎません。したがって、NTTドコモ殿との排他的な連携にはあたりません。</li> <li>・ むしろ、情報通信市場においては、固定と移動の融合が急速に進展する中で、お客様利便の高いサービスの提供に向け、各事業者が他の事業者との協業も活用し、活発な事業展開を行っているところであり、現に、他社は、特定の事業者の固定通信を利用した場合にスマートフォンの月額料金を割引く等固定とモバイルを組み合わせた新たなサービスを提供している一方で、NTT東西に対しては、電話時代を前提とした指定電気通信設備規制や禁止行為規制といった非対称規制や、往時の競争環境を前提とした累次の公正競争要件等が課せられており、これにより、お客様の利便性の向上に対する要請に機動的かつ柔軟に対応できないとなれば、NTTグループのお客様だけが不利益を被ることとなります。</li> <li>・ したがって、すべての事業者のお客様が多様なサービスの利便を</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
		<p>制約無く享受し、ブロードバンドサービスの利活用の一層の促進を図る観点から、現在の規制のうち時代にそぐわないものは撤廃または緩和していただきたいと考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB 株 式 会 社・ソフト バンクテレ コム株式会 社・ソフト バンクモバ イル株式会 社	<p>(ア) NTT東西殿への番号ポ手続きの不備によるユーザへの二重請求 競争事業者からNTT東西殿へ番号ポータビリティを行う際に、NTT東西殿 の手続き不備により移転元事業者(競争事業者)のサービスが解約され ず、ユーザへの請求が二重に行われるトラブルが発生しています。本件に ついては、「競争セーフガード制度の運用に関する意見募集(2011年度)」 において弊社共より意見を提出し、再意見等においてNTT東西殿は移転 先事業者(NTT東西殿)から「移転元事業者への連絡不備が原因との見 解により、社内における注意喚起及び再発防止措置を講じる」としました。 その結果、総務省殿による本件について特段の措置等はなされず、NTT 東西殿の上記措置を踏まえ当該措置の遵守状況について注視する旨の 考え方が示されたと認識しています。</p> <p>しかしながら、現時点(2012年6月)においても二重請求のトラブルは年間 数十件のペースで発生しており、NTT東西殿が再発防止措置を講じたとさ れる時期以後も改善されていない状況にあります。総務省殿においては、 現にユーザに不利益が発生している状況を踏まえ、NTT東西殿の再発防 止策自体の実効性があるか等の踏み込んだ検証を行い、二重請求撲滅 に向けて必要な指導等をして頂くことを要望します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本事象に関しては、過去、番号ポータビリティ実施時において、移 転先の事業者である当社から移転元の事業者への連絡が不徹底 だったことにより発生したものであり、当社としては、その都度お客 様および事業者への対応を行い、是正に努めてきたところです。</li> <li>・ また、本年5月からは番号ポータビリティを伴う工事オーダー作成 時において、移転元事業者との工事日の事前調整漏れをチェック する等のシステム面での対処も実施することで、更なる改善を図っ てきているところです。</li> <li>・ システム対応後、二重請求に関する事象は現在まで発生しており ませんが、引き続き、再発防止に努めていく考えです。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB 株 式 会 社・ソフト バンクテレ コム株式会 社・ソフト バンクモバ イル株式会 社	<p>(イ) 電話帳掲載における不利な取り扱い</p> <p>現在、一部の電話帳発行事業者がNTT西日本殿の保有する番号情報データベースシステム(以下、「TDIS」という。)から情報提供を受ける際、事業者を選別して情報を抽出し電話帳の発行を行っているため、ユーザにおいては利用する電話サービス事業者によって電話番号が電話帳に掲載されないケースが出ております。</p> <p>電話帳発行を行うに当たって、一般的に電話帳発行事業者は、TDISに番号登録を行う側の電気通信事業者とは特段の個別契約を締結することがないため、事業者を選別せずに電話帳発行を行っています。しかしながら、お客様が掲載情報として想定していない事業者識別情報をTDIS情報の抽出条件として設定できるために上記問題が生じていると考えられ、これにより、止む無く電話サービスの提供事業者そのものを変更するユーザも存在しています。</p> <p>本事象は、結果的に競争事業者が公正な競争を行う環境を阻害しているのみならず、電話帳会社を選別せずに電話帳掲載を希望して電話番号情報を提供しているお客様の権利利益をも害しているものと考えます。加えて、掲載に当たって本来不要である事業者識別情報を利用して電話帳発行が行われている点については、個人情報保護の観点から電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン第29条第2項及び第3項の抵触等が懸念されます。従って、総務省殿においては、実態の調査及び問題の検証を行ったうえで、電話番号情報の抽出条件を見直す等、是正措置を講じて頂くことを要望します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ TDISに登録されている番号情報には事業者識別情報が含まれていますが、これは、例えば、お客様から電話帳発行事業者(TDIS利用事業者)に対し、掲載に誤りがある等の申告があったときに、電話帳発行事業者が自らのデータベース等を修正するだけでなく、お客様からの要望を踏まえ、TDIS登録事業者へデータベース等の修正を依頼する等の対応ができるようにするためのものです。</li> <li>・ 現に、TDIS登録事業者とTDIS利用事業者は、番号情報の誤謬の訂正等について、当該情報を用いて相互に連携して対処しており、ソフトバンク殿が要望されるような抽出条件の見直しはできません。</li> <li>・ なお、ソフトバンク殿が問題視されている一部の電話帳発行事業者の電話帳の扱いについては、ソフトバンク殿と当該電話帳発行事業者との間の問題であり、当事者間で直接解決すべきと考えます。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
イー・アクセス株式会社	<p>■ 包括的検証を見据えたPDCAサイクルの確立</p> <p>2012年12月20日付の「ブロードバンド普及促進のための環境整備の在り方」答申により、本制度の運用状況や検証結果を踏まえて、2014年度に競争ルール全体の枠組みの見直しも視野に入れたに包括的検証を行う方針が示されました。この包括的検証を有効なものとして、市場環境の変化を適時適切に捉えた競争ルールの見直しを行うためには、本制度の検証にて制度全般における課題、及び必要な見直し内容を明確化し、その結果を有機的に包括的検証に反映するためのPDCAサイクルを確立すべきであり、具体的には、以下2点の対応が必要と考えます。</p> <p>① 従来の競争セーフガード制度で注視事項となっていた事例は、競争政策委員会等のオープンな場で審議し、公正競争上の問題の有無や必要な措置の明確化を図る。</p> <p>② 包括的検証の実施を見据え、本制度の検証では制度の運用の適正性に留まらず、制度全般の有効性や適正性における課題等のレビューも実施。</p> <p>なお、本制度の検証において、明らかに制度上の問題が浮き彫りになるような事例が発覚した場合には、包括的検証を待たずに適宜公正競争要件を見直すことも必要と考えます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 包括的な検証に向けては、超高速ブロードバンドの普及促進を図るという視点での検証が必要であると考えます。</li> <li>・ そのためには、まずは、FTTHに限らず、30Mbps以上のCATV、DSL、無線ブロードバンド等を含めた超高速ブロードバンドサービスとしての市場を一括りとして捉え、少なくとも都道府県別に参入状況や普及状況を把握することが必要と考えます。</li> <li>・ その上で、それぞれ参入・普及が進んでいる、あるいは進んでいない要因について、競争環境の整備という視点だけでなく、各事業者の事業戦略や参入意欲の問題まで含め多角的に分析するとともに、他の先進諸国における利活用促進に向けた取組状況を参考に、医療・教育・行政等の分野での公的アプリケーションをはじめとして、利活用促進の観点から必要なアプリケーションが開発・導入されたのか、また、通信事業者だけでなく、政府、端末メーカ、アプリケーション・コンテンツプロバイダ、ISP等がそれぞれどのような役割を果たし利活用促進に貢献したのかといった点について、検証を行っていただきたいと考えます。</li> <li>・ 一方、禁止行為規制等に関する検証に関しては、他事業者から提出される根拠の不十分な意見に基づき、当社に対する措置要請が行われることは、当社としての本来正当な事業活動を萎縮させることにもつながりかねません。</li> <li>・ これらを踏まえ、当社だけでなく、他の通信事業者や行政を含めた様々なプレイヤーが果たしてきた役割・成果や超高速ブロードバンドの市場実態を定量的かつ多角的に把握した上で、その普及促進に資するような客観的で総合的な検証を行う必要があると考えます。</li> </ul>



意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB 株式会 社・ソフト バンクテレ コム株式会 社・ソフト バンクモバ イル株式会 社	<p>(ウ) NTT東西殿のフレッツ光サービスの電話勧誘販売</p> <p>昨年来、弊社共のユーザからのYahoo!BB サービスを変更・解約したいとの申し出において、その変更・解約理由が実際にはNTT東西殿のフレッツ光サービスの電話勧誘販売に関する苦情・お問合せに起因するものであったと判明するケースが日常的に発生しています。</p> <p>苦情・お問合せの代表的な例として、頻繁・執拗な勧誘電話が多い事その他、</p> <p>①サービス提供事業者名(NTT東西殿)と代理店名を正しく名乗っていないため、折り返ししようにもどこにかけ直せばよいかわからない</p> <p>②実際には実在しない「ブロードバンドセンター」「ヤフーカスタマセンター」といった弊社共または弊社共サービスを想起させる名称を使っている架電であったため、弊社共からの勧誘かと勘違いした</p> <p>③下記のような虚偽の案内を受けたため、弊社共サービスであるYahoo!BBADSL から光回線に変更しなければならないのかと勘違いした</p> <p>-回線が古くなっている</p> <p>-端末を交換しなければならない</p> <p>-ADSL がなくなる</p> <p>-光に変えなければならない</p> <p>といった内容が挙げられますが、①や②については、「電気通信事業法の消費者保護ルールに関するガイドライン」に定める重要事項説明の項目や方法を遵守していないと考えられ、また②や③については、「電気通信事業分野における競争の促進に関する指針」に記載の「利用者等に対して、電気通信役務の料金品質面等に関して不当な情報提供を行い、または必要事項を十分かつ正確に説明しないこと等により、利用者等と他の電気通信事業者との契約締結を妨害し、締結済の契約を解除させ、また</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 当社との契約に基づき活動している販売代理店については、各社独自の情報に基づき営業活動を展開しており、当社から加入電話の加入者情報や接続関連情報を提供している事実はございません。</li> <li>・ また、営業マニュアルを制定し、代理店名の適正な名乗りや、サービス内容や料金についての正確なご説明を義務付けるとともに、光回線への切り替えが必須であるかのようなお客様誤認を招く営業トークを禁じる等のルールを定めています。また同マニュアルを活用した研修等を通じて、適正な営業活動に関して指導徹底するとともに、場合に応じて契約解除を行う規定を設ける等、販売代理店の適正な営業活動について厳格な対応を既に実施していることから、指摘されているような措置は必要無いと考えます。</li> </ul>

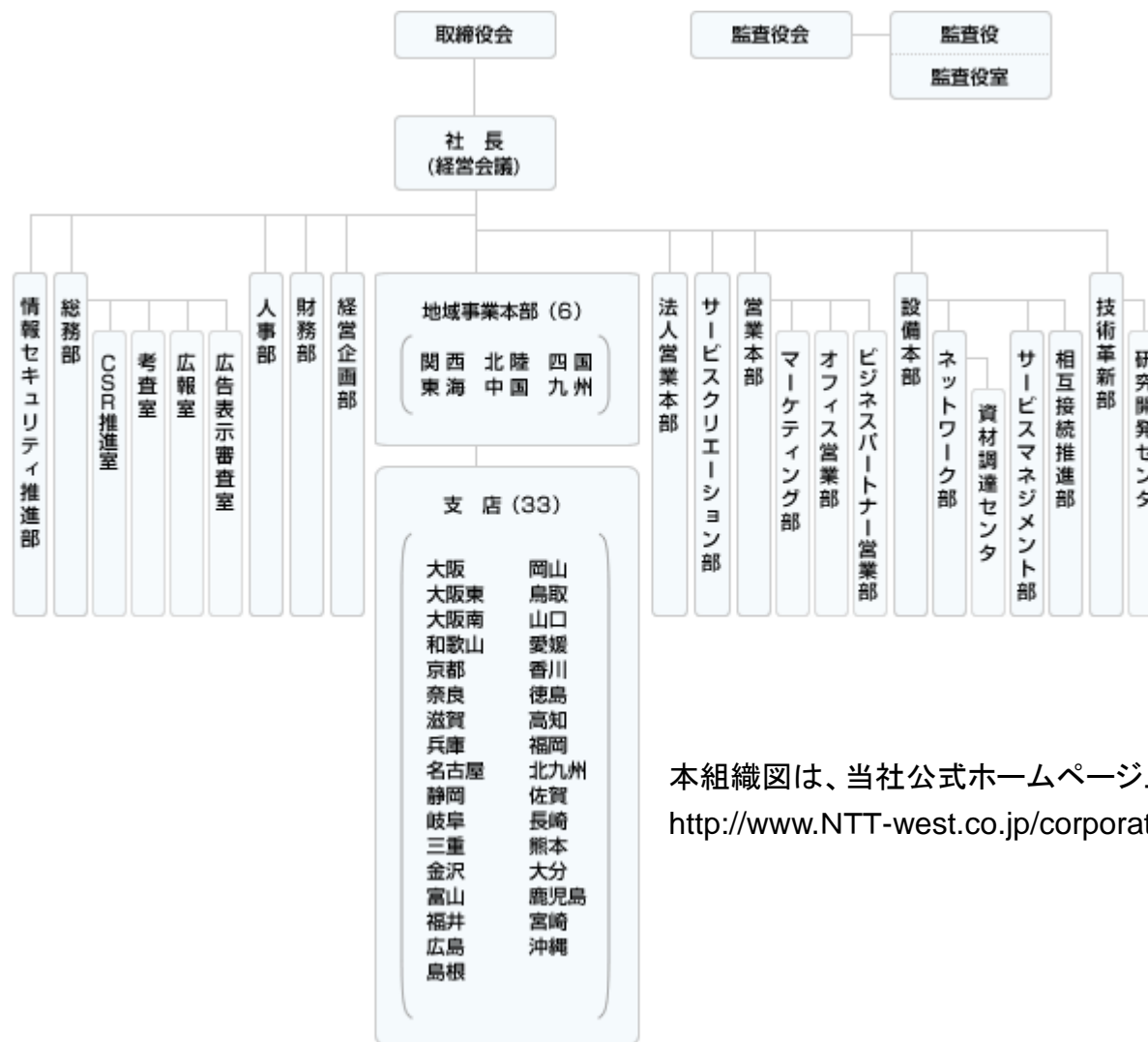
意見提出者	該当部分	再意見
	<p>は自己の提供するサービスの契約へ誘導すること」に該当すると考えます。こうした営業行為は、結果として電気通信市場の健全な発達を妨げると共に、何よりも利用者利便性を阻害する行為に他ならないため、NTT東西殿に代理店指導・監督を適切に行って頂くよう、総務省殿には然るべき措置を講じて頂くことを要望致します。</p>	
DSL事業者 協会	<p>&lt;概要&gt;</p> <p>当協会会員企業の事業展開エリアにおいて、NTT西日本殿における加入者情報の扱いに関する営業面でのファイアーウォールが機能していないと考えられる事例が発生しています。したがって、総務省殿においてはNTT西日本殿に対して、ファイアーウォールを確実に機能させるよう速やかに是正措置を講ずるべきと考えます。</p> <p>&lt;詳細&gt;</p> <p>当協会の会員企業のお客様を対象にして、NTT東西殿の公正競争に係わる調査を実施しました。その中で下記事例1のとおり報告がありました。</p> <p>(事例1)</p> <p>2012年1月以降、電話帳に載せていない番号に対し、NTTの代理店から光回線の勧誘で何度も電話があった。なぜ番号を知っているのかと代理店に尋ねたところ、「NTTから情報をもらっています」と言われた。(西日本エリア)</p> <p>当ガイドライン別紙「日本電信電話株式会社等に係る公正競争要件 4の4 営業面でのファイアーウォール」に照らすと、事例1のケースでは、NTT西日本殿における加入者情報の扱いに関する営業面でのファイアーウォールが機能していないことは明らかなです。</p> <p>したがって、総務省殿においてはNTT西日本殿に対して、ファイアー</p>	

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>ウォールを確実に機能させるよう、速やかに是正措置を講ずるべきと考えます。また、併せてNTT東日本殿エリアにおいても同様の事例が発生していないか速やかに実態を調査すべきと考えます。</p> <p>&lt;概要&gt;</p> <p>当協会会員企業の事業展開エリアにおいて、NTT東日本殿の代理店が虚偽の説明により営業を行なっている事例が発生しています。したがって、総務省殿においてはNTT東日本に対して、代理店の管理監督を徹底するよう速やかに是正措置を講ずるべきと考えます。</p> <p>&lt;詳細&gt;</p> <p>先述の調査において、下記事例2についても報告がありました。</p> <p>(事例2)</p> <p>NTTの工事会社と名乗る会社から「近日NTTのメタルケーブルを撤去するため、光回線にえないと電話が使えなくなる」と光回線への切替を誘導された。(東日本エリア)</p> <p>事例2の工事会社と名乗る会社(以下、「当該会社」という)は実質的にNTT東日本殿の光回線の代理店を兼ねていると想定されます。当該会社の説明は明らかに虚偽の説明であり、独占禁止法 不公正な取引方法(昭和五十七年六月十八日公正取引委員会告示第十五号)で定める「ぎまんの顧客誘引」および「競争者に対する取引妨害」に該当すると考えられます。また、電気通信事業法第26条で定める「提供条件の説明」の義務を果たしていないとも考えられます。このような虚偽の説明による営業は、競争事業者の営業を不当に妨害するものであるとともに、お客様にとっては極めて不利益なものであり、あってはならないものです。</p> <p>加えて、当該会社の営業方法は、「NTTの工事会社」と名乗ることでドミナント企業であるNTT東日本殿のブランド力を悪用し、お客様を納得、信</p>	

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>用させるというものであり、不当に自社の利益を優先するという非常に悪質なものです。</p> <p>したがって、総務省殿においてはNTT東日本殿に対して、代理店の管理監督を徹底するよう速やかに是正措置を講ずるべきと考えます。また、併せてNTT西日本殿エリアにおいても同様の事例が発生していなか速やかに実態を調査すべきと考えます。</p>	
株式会社ケイ・オプティコム	<p>NTT西日本殿の販売代理店等において、ADSLユーザをターゲットとした電話での「フレッツ光」の勧誘がいまだに散見されることから、接続情報の流用の疑念が拭いきれません。</p> <p>また、「NTTがケイ・オプティコムに光ファイバー線を貸しているので、ケイ・オプティコムの料金は高い」、「ケイ・オプティコムは滋賀県で加入者が多いからスピードが遅くなる」(どちらも聞き取りによる情報収集)といった、優越的地位を乱用した営業活動も見られます。</p> <p>加えて、お客様に対して、弊社サービスがNTT西日本殿のサービスに比べ大きく劣後するかのような、根拠不明の誤ったサービス内容(品質、料金等)を伝えて、NTT西日本殿のサービスに誘導するケースも見受けられます。</p> <p>以上のことから、NTT西日本殿が販売代理店等を十分管理監督しているか疑問のあるところであり、このような不適切な営業活動の早期是正を含めて、NTT西日本殿による販売代理店等の管理監督の徹底を強く要望いたします。</p>	

別添資料

NTT西日本の組織図（平成24年6月15日現在）



本組織図は、当社公式ホームページ上に掲載

<http://www.NTT-west.co.jp/corporate/about/sosikizu.html>

## 再意見書

平成24年9月26日

総務省総合通信基盤局  
電気通信事業部事業政策課 御中

郵便番号 163-8019

(ふりがな) とうきょうとしんじゅくにししんじゅく

住所 東京都新宿区西新宿三丁目19番2号

(ふりがな) ひがしにつぼんでんしんでんわかぶしきがいしゃ

氏名 東日本電信電話株式会社

やまむら まさゆき

代表取締役社長 山村 雅之

「ブロードバンド普及促進のための公正競争レビュー制度の運用に関する再意見募集」に関し、別紙のとおり意見を提出します。

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB株式会社・ ソフトバンクテ レコム株式会 社・ソフトバン クモバイル株 式会社	NTT東西殿の地域IP網や光アクセス回線については、依然として競争事業者にとって実質的に代替性の無いボトルネック設備であること、NTT東西殿の次世代ネットワーク(以下、「NTT-NGN」という。)や光IP電話用ルータについては、フレッツネクストサービスやひかり電話の加入契約数増加によりNTT東西殿のシェアが依然として高い水準を維持していること等から、現在指定を受けている第一種指定電気通信設備について、引き続き指定を継続すべきです。	・先般の当社意見で述べた通り、指定電気通信設備制度が導入された当時は、電話の時代であり、他事業者が加入者回線の敷設や加入者交換機を設置して、当社と同等のネットワークを自ら構築することが実質的に困難であったことから、他事業者がサービスを提供するために当社の固定電話網が不可欠であるとして、規制が課されてきました。  しかしながら、IP・ブロードバンド時代においては、他事業者は、ルータ等の局内装置を自ら設置し独自のIP通信網を構築し、アクセス回線も自ら敷設、あるいは当社がオープン化により提供しているダークファイバ等を利用してサービス提供しており、当社のNGNをはじめとするIP通信網に固定電話網のような不可欠性はありません。  現に、電力系事業者、KDDI殿、CATV事業者といった固定系の事業者だけでなく、WiMAXやLTE等を用いた移動系の事業者を含め、自ら設備を構築してサービスを提供する事業者間で熾烈な競争が展開されています。  また、NTT東西の加入電話契約者数は、1998年3月末時点のピーク時に約6,300万でしたが、2012年3月末時点では約3,100万へと減少しています。一方、フレッツ光のひかり電話契約者数(ch数)は、2012年3月末時点で約1,400万たらずであり、加入電話のピーク時に比べると約1,800万ものお客様が、NTT東西の固定電話以外の他社直収電話やFTTHサービス又は携帯電話等へ移行したものと想定されます。  こうした状況は、お客様ご自身が他社サービスのご利用を自由に選択した結果であり、また、近年の傾向として、スマートフォン等の携帯電話しか持たないお客様も相当数いらっしゃることも踏まえれば、当
イー・アクセス 株式会社	<p>■ 指定の対象は現行維持が必要</p> <p>NGN、地域IP網及び、ひかり電話網、加入光ファイバ、WDM装置等の第一種指定電気通信設備の指定の対象は、平成24年5月18日付の「競争セーフガード制度に基づく検証結果(2011年度)の公表」にて総務省殿の考え方が示されたとおり、現在においても状況は変わっていないため、引き続き、第一種指定電気通信設備の指定を行うことが必要と考えます。</p> <p>【電気通信サービスの契約数及びシェアに関する四半期データ(H23年度3月末時点)】</p> <p>NTT東西加入電話:約3,135万</p> <p>直収電話:約386万</p> <p>DSL:約670万</p> <p>FTTH:NTT東西殿のシェア 74.2%</p> <p>0ABJ番号におけるNTT東西のシェア 65.5%</p>	

意見提出者	該当部分	再意見
		<p>社のIP通信網は、携帯電話も含め、各事業者が提供する多様なネットワークの選択肢の一つに過ぎないと考えます。</p> <p>・したがって、本年度の検証にあたっては、このような市場環境・競争環境を十分に検証し、「不可欠性」の無い設備については、早急に指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと思います。</p> <p>【NGN、地域IP網及びひかり電話】</p> <p>当社のNGN、地域IP網及びひかり電話網等のIP通信網については、以下の観点から、指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと思います。</p> <p>(1)世界で最も徹底したオープン化を図ってきた結果、他事業者は当社と同等の条件で独自にIP通信網を構築できる環境が十分整っており、現に他事業者は独自のIP通信網を既に構築していること、</p> <p>また、他事業者は、アクセス回線を自ら敷設、若しくは当社の光ファイバ等を利用してエンドエンドで設備を構築し、サービスを展開していることから、光ファイバ等のアクセス回線のボトルネック性はネットワークとは遮断されており、当社のNGNをはじめとするIP通信網自体にボトルネック性は無いこと。</p> <p>・他事業者が自前の設備を使って独自のIP通信網を構築できるよう、当社は光ファイバや局舎コロケーションといった「素材」や、電柱・管路といった線路敷設基盤を最大限提供しております。</p> <p>中継ダークファイバの提供実績： 164事業者、3,408区間、約5.0万芯(2008年3月末)</p>



意見提出者	該当部分	再意見
		<p>⇒154事業者、3,697区間、約6.8万芯(2012年3月末)</p> <p>局舎コロケーションの提供実績:</p> <p>100事業者、1,900ビル、約3.5万架(2008年3月末)</p> <p>⇒ 96事業者、2,052ビル、約4.5万架(2012年3月末)</p> <p>・また、年々多様化する他事業者からの新しい要望等にお応えするため、接続メニューの多様化、手続きの迅速化、情報開示の充実等を通じて、市場拡大・サービス競争の促進に寄与しています。</p> <p>(2)競争が進展しているブロードバンド市場において、当社のIP通信網(NGNを含む)を規制する理由は無いこと。</p> <p>・固定ブロードバンド市場における、当社のシェア(2012年3月末)は58.0%、特に首都圏では51.3%と熾烈な競争が展開されており、その結果、我が国では、光サービスが世界に先駆けて普及する等、世界で最も低廉で高速なブロードバンドサービス環境が実現しています。</p> <p>・FTTHサービスだけに市場を限定した場合でも、KDDI殿の本格展開に伴い、四半期別の純増数で見ると、当社のシェアは2011年度第3四半期では約77%であったのに対し、直近の2011年度第4四半期では約62%まで低下しています。さらに、純増数シェアをエリア別に見ると、例えば競争の激しい東京都は約43%、北海道や栃木県は約38%に逆転しております。</p> <p>・冒頭で述べたとおり、WiMAXやLTEが商用化され、超高速ブロードバンド化が急速に進展してきていることや、スマートフォン等の高度な機能を有する端末の普及に伴い、固定系ブロードバンドは利用せずに移動系ブロードバンドのみを利用するユ</p>

意見提出者	該当部分	再意見
		<p>一ザもいることを踏まえると、移動系を含めたブロードバンド市場全体の中の1つのネットワークとして当社のIP通信網(NGNを含む)を捉えることが適当であり、当該市場におけるNTT東西のシェア(2012年3月末)は11.8%に過ぎません。</p> <p>(3)加入者光ファイバについて、諸外国で日本のように厳格なアンバンドル規制を課している例は無いこと。</p> <p>・「光の道」構想に関する意見募集(2010年8月17日)において、米国電気通信協会殿から、</p> <p>「米国では、高速大容量の光ファイバ網を構造分離・機能分離・オープン化する規制ではなく、規制を軽微に留めて設備ベースの競争を促す方針が一貫して採られています。」</p> <p>「このように、日本においては、さらなる規制負担によって高度通信網への設備ベースの投資を阻害するのではなく、現存するオープン化規制等の障壁を取り除くことを検討する必要があると考えられます。米国には、高度通信網のオープン化規制が存在しません。」</p> <p>といった意見が提出されております。</p> <p>なお、昨年度の競争セーフガード制度に基づく検証結果において、当社のNGN、地域IP網、ひかり電話網を指定電気通信設備とする理由については、以下のとおり、合理性は無いと考えます。</p> <p>《NGNの検証結果》</p> <p>昨年度の競争セーフガード制度に基づく検証結果では、当社のNGNについて、</p>

意見提出者	該当部分	再意見
		<p>①NGNはシェア74%超を占めるFTTHサービスやシェア70%近いひかり電話等に利用されるネットワークであり、他事業者の構築したネットワークを利用してサービス提供を行うビジネスモデルを採用する事業者(FVNO)や固定電話網・IP網等ネットワークを自ら構築し保有している事業者(FNO)にとって、利用の公平性が確保された形で自網とNGNを接続可能であることがその事業展開上不可欠であり、かつ利用者利便の確保の観点からも不可欠であると考えられること、</p> <p>②NTT東西のFTTHユーザは、NGNの収容ルータに収容されると、現時点ではコア網として他事業者網を選択できないことから、NGNはメタル回線をアクセス回線とする電話網等よりも他事業者にとっての事業展開上の不可欠性等が一層高まるという特性を有しており、これらの状況は現段階においても変わりはないこと、</p> <p>③今後我が国の基幹的なコア網としての役割が想定されるNGNにおいて、多様な事業者が、競争的なサービスや多様なコンテンツ・アプリケーションサービスを柔軟に提供できる環境を整備することがこれまで以上に重要となっていること、</p> <p>から、引き続き第一種指定電気通信設備に指定することが必要とされています。</p> <p>しかしながら、こうした理由は、以下の観点から、合理性は無いと考えます。</p> <p>・シェアについていえば、そもそもシェアは各事業者がエリア展開や営業活動を積極的に展開したか否かの結果に過ぎず、他事業者にとって、事業展開上の不可欠性とは何ら関係の無いこと。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・また、シェアの見方についていえば、 <ul style="list-style-type: none"> <li>-固定ブロードバンド市場における、当社のシェア(2012年3月末)は58.0%、特に首都圏では51.3%と熾烈な競争が展開されていること。</li> <li>-FTTHサービスだけに市場を限定した場合でも、四半期別の純増数で見ると、当社のシェアは2011年度第4四半期では約62%まで低下していること。さらに、純増数シェアをエリア別に見ると、例えば競争の激しい東京都は約43%、北海道や栃木県は約38%に逆転していること。</li> <li>-移動系を含めたブロードバンド市場全体におけるNTT東西のシェア(2012年3月末)は11.8%に過ぎないこと。</li> </ul> </li> <li>・FVNOやFNOにとっての不可欠性という観点についていえば、それぞれお客様を抱える独立したネットワーク間の接続は、双方の事業者にとって事業展開上不可欠であり、当社のNGNのみを指定電気通信設備とする理由とはならないこと。</li> </ul> <p>また、現に一般中継局ルータ等での接続は利用されておらず、仮に、今後、PSTNマイグレーションに向けてIP網同士の直接接続を実施したとしても、独立した対等のネットワーク間の接続であり、当社のNGNのみを指定電気通信設備とする理由とはならないこと。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社のNGNは「他事業者にとっての事業展開上の不可欠性等が一層高まるという特性を有している」「今後我が国の基幹的なコア網としての役割が想定される」とされていることについていえば、IP・ブロードバンド市場においては、他事業者が当社の固定電話網と接続して中継電話サービスを提供していた時代とは異なり、</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
		<p>他事業者は当社のNGNに依存することなく、お客様を獲得する競争構造となっていること。</p> <p>加えて、スマートフォン等の携帯電話しか持たないお客様も相当数いることも踏まれば、当社のIP通信網(NGNを含む)は、携帯電話も含め、各事業者が提供する多様なネットワークの選択肢の一つに過ぎず、当社のNGNは必ずしもPSTNの移行先の基幹的なコア網となるわけではないこと。</p> <p>・アクセスとネットワークの一体性についていえば、他事業者は、アクセス回線を自ら敷設、もしくは、オープン化された当社の光ファイバ等を利用してエンドエンドで設備を構築し、サービスを展開していることから、光ファイバ等のアクセス回線のボトルネック性はネットワークとは遮断されていること。</p> <p>《地域IP網の検証結果》</p> <p>昨年度の競争セーフガード制度に基づく検証結果では、地域IP網について、</p> <p>・現時点においてもNTT東西合計で160社のISP事業者が地域IP網に接続している状況等を踏まれば、地域IP網との接続は引き続き他事業者にとって事業展開上不可欠であり、利用者利便の確保の観点から不可欠である状況に変わりはないと考えられること、</p> <p>から、引き続き第一種指定電気通信設備として指定することが当面必要とされています。</p> <p>しかしながら、こうした理由は、以下の観点から、合理性は無いと考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・当社の場合、ISPフリーのオープン型モデルを採用し、ISP事業者と公平に接続しており、今後もオープンなネットワークとして相互接続性の確保を図っていく考えであること。</li> <li>・また、ISP事業者は、当社が提供するアクセス網だけでなく、他事業者の提供するアクセス網を利用してサービスを提供されており、自由にアクセス網を選択できる状況にあること。</li> </ul> <p>《ひかり電話網の検証結果》</p> <p>昨年度の競争セーフガード制度に基づく検証結果では、ひかり電話網について、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①固定電話事業者や携帯電話事業者が、ひかり電話網のひかり電話ユーザに対する着信サービスを提供することは、その事業展開上不可欠であること、</li> <li>②OAB～JIP電話市場は引き続き拡大傾向にあり、今後その重要性が高まると考えられる中で、同市場におけるシェアは平成23年6月時点で66.5%(番号ベース)であること、</li> </ul> <p>から、引き続き第一種指定電気通信設備に指定することが必要とされています。</p> <p>しかしながら、こうした理由は、以下の観点から、合理性は無いと考えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・それぞれお客様を抱える独立したネットワーク間の接続は双方の事業者にとって事業展開上不可欠であり、ひかり電話網のみを指定電気通信設備とする理由とはならないこと。</li> <li>・NTT東西の加入電話やISDN以外の直収電話、OAB～JIP電話、CATV電話、050IP電話の合計に占めるNTT東西のOAB～</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
		<p>JIP電話シェアは41.5%(東西計:2012年3月末)に過ぎないこと。</p> <p>また、そもそもシェアは各事業者がエリア展開や営業活動を積極的に展開したか否かの結果に過ぎず、他事業者にとって、事業展開上の不可欠性とは何ら関係の無いこと。</p> <p>・更に携帯電話を含めたシェアで見れば、ひかり電話のシェアは8.3%であり、ソフトバンクモバイル殿が2,800万契約を超えている中で、ひかり電話は1,370万番号(東西計:2012年3月末)に過ぎないこと。</p> <p>【局内装置類及び局内光ファイバ】</p> <p>メディアコンバータやOLT、スプリッタ等の局内装置類や局内光ファイバについては、以下の観点から、指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと考えます。</p> <p>(1)メディアコンバータやOLT、スプリッタ等の局内装置類は、誰でも容易に調達・設置可能であり、現に他事業者は局舎コロケーションを利用して自ら設置していること。その結果、接続料を設定したものの他事業者の利用は皆無であること。</p> <p>(2)局内光ファイバについては、ダークファイバの提供を開始した2001年当初から他事業者による自前敷設を可能としており、2003年からは効率的な利用を目的とした中間配線盤の開放等の取組を実施してきた結果、81.9%が他事業者による自前敷設となっていること。また、他事業者も計画的に自前工事を行えば、当社と同等の期間で敷設が可能となっていること。</p> <p>自前局内光ファイバの割合:81.9%</p> <p>(局内光ファイバ総数38.7万芯のうち他事業者の自前局内光</p>

意見提出者	該当部分	再意見
		<p>ファイバ31.7万芯(2012年3月末)の割合)</p> <p>なお、昨年度の競争セーフガード制度に基づく検証結果では、局内装置類及び局内光ファイバについて、「加入光ファイバと一体として設置・機能するものであり、加入光ファイバのボトルネック性とは無関係に、装置類だけを切り出して、その市場調達性や一部事業者における自前設置の実績をもって、ボトルネック性の有無を判断することは適当ではない」ことから、指定電気通信設備の対象外とすることは適当でないとされています。</p> <p>しかしながら、当社の加入者光ファイバは、はじめから競争下で構築されてきており、ボトルネック性は無いことに加え、現に、他事業者はオープン化された当社の加入者光ファイバや自ら敷設したアクセス回線と、自ら設置したルータ等の局内装置を組み合わせで独自のIP通信網を構築しております。</p> <p>また、当社のIP通信網も、オープン化された加入者光ファイバと局内装置を組み合わせで構築しているに過ぎず、当社の局内装置類及び局内光ファイバは、加入者光ファイバと既に切り離されていることから、上記の理由については、合理性は無いと考えます。</p> <p>【イーサネット系サービス等のデータ通信網】</p> <p>イーサネット系サービス等のデータ通信網については、以下の観点から、指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと考えます。</p> <p>(1)イーサネットサービスの市場における当社のシェアは、19%(2012年3月末)であり、競争は十分に進展していること。</p> <p>(2)また、イーサ装置の価格は1台当たり数十万円から数百万円程</p>



意見提出者	該当部分	再意見
		<p>度であり、当社又は電力系事業者等から光ファイバを借り、自前で装置を当社ビル等にコロケーションすれば、他事業者は同等のサービス提供が可能となっており、現にそれらを利用してサービスを提供していること。</p> <p>なお、昨年度の競争セーフガード制度に基づく検証結果では、イーサネットサービス等のデータ通信網について、</p> <p>①現状では、その他の専用線等と伝送路を共用しており、設備のボトルネック性という意味においては他の専用線に用いられている設備と異なるものではないこと、</p> <p>②イーサネットスイッチはネットワークの一部に過ぎず、これが市場において容易に調達可能であることや、一部の事業者がネットワークを自前構築できることをもって直ちにボトルネック性が無いと判断することはできないこと、</p> <p>から指定電気通信設備の対象外とすることは適当でないと考えられます。</p> <p>しかしながら、こうした理由は、以下の観点から、合理性は無いと考えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・専用線等と伝送路を共用していることと、設備のボトルネック性とは直接関係が無いこと。</li> <li>・現に他事業者は、当社の中継ダークファイバと自ら調達したイーサネットスイッチを組み合わせ、独自のデータ通信網を構築しており、それ自体が当社のイーサネットサービス等のデータ通信網にボトルネック性が無いことの証左であること。</li> </ul> <p>【WDM装置】</p>

意見提出者	該当部分	再意見
		<p>WDM装置については、市中で調達可能なものであり、他事業者は、当社の中継ダークファイバ等と組み合わせて、自ら設置することが可能であることから、当社のWDM装置に不可欠性はなく、指定電気通信設備の対象から除外すべきであると考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB株式会社・ ソフトバンクテ レコム株式会 社・ソフトバン クモバイル株 式会社	<p>第一種指定電気通信設備の指定要件については、競争セーフガード制度の検証において示されている下記考え方について、特段の事情の変化が認められないことから、その考え方を踏襲するとされてきたところです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ポジティブリスト方式はボトルネック性を有する設備であるにも係らず一定期間指定されない場合が生じ得るリスクがあり、ネガティブリスト方式の採用が NTT東西殿による迅速なサービス提供に対し重大な支障となっているという事実やNTT 東西殿を競争上不利な状況に置くまたはお客様利便を損ねている等の状況も認められないことから、ネガティブリスト方式の採用は第一種指定電気通信設備制度の趣旨に照らして妥当。</li> <li>メタル回線と光ファイバ回線は、①共に利用者から見て代替性の高いブロードバンドサービスの提供に用いられていること、②既存の電柱・管路等の共通の線路敷設基盤の上に敷設されていること、③実態としてNTT東西殿はメタル回線を光ファイバ回線に更新する際のコスト・手続の両面において優位性を有していることから端末系伝送路設備の種別(メタル・光)を区別せずに第一種指定電気通信設備の指定を行うことには合理性がある。</li> </ul> <p>今年度のブロードバンド普及促進のための公正競争レビュー制度(以下、「本制度」という。)においても、例えば FTTH市場について、NTT東西殿の契約数のシェアは74%と依然として高いこと等を鑑みるに、上記考え方を変更すべき特段の状況の変化はみられないことから、引き続き、ネガティブリスト方式の採用と端末系伝送路設備の種別(メタル・光)を区別せずに第一種指定電気通信設備の指定を行うことを継続すべきです。</p>	<p>【現行の指定方法の見直しについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>先般の当社意見で述べた通り、現行制度の下においては、NTT東西のほぼ全ての県内電気通信設備が、ボトルネック性の有無についての十分な検証がされないままに、ボトルネック性を有するとの蓋然性があるという理由で、原則として全て指定電気通信設備とされるネガティブリスト方式が採用されています。 しかしながら、本来、規制の対象となる設備は、行政当局が個別に不可欠性を挙証できた必要最小限のものに限定すべきであると考えます。</li> <li>なお、昨年度の競争セーフガード制度に基づく検証結果において「ポジティブリスト方式に変更した場合、ボトルネック性を有する設備であるにもかかわらず一定期間指定されない場合が生じ得るため、電気通信市場の健全な発達が損なわれる可能性がある」とされておりますが、新たに導入する設備が不可欠性を有することになるかどうかは、導入当初では判断できないはずであり、むしろ現に指定されているルータ等の局内装置は、他事業者が自ら設置し、当社の局内装置を利用するケースはほとんど皆無であることを踏まえれば、不可欠性はなく、これらの装置を指定電気通信設備とすることは、過剰な規制であると考えます。</li> <li>このように、新たに導入する設備をすべて指定電気通信設備の対象とする現行の指定方法は、「必要以上の設備を指定電気通信設備として指定することは回避されなければならない」とする「コロケーションルールの見直し等に係る接続ルールの整備について」答申(2007年3月30日)の趣旨にも反していると考えます。</li> <li>加えて、昨年度の競争セーフガード制度に基づく検証結果において</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
イー・アクセス株式会社	<p>■ネガティブリスト方式・端末系伝送路設備の種別(メタル・光)の現行維持が必要</p> <p>第一種指定電気通信設備の指定要件については、平成24年5月18日付の「競争セーフガード制度に基づく検証結果(2011年度)の公表」にて総務省殿の考え方が示されましたが、現在においても、その考え方を変更すべき特段の事情は依然として認められない状況であるため、引き続き、ネガティブリスト方式の採用及び、端末系伝送路設備の種別(メタル・光)を区別せずに第一種指定電気通信設備の指定を継続することが必要と考えます。</p>	<p>「現時点においても、ネガティブリスト方式の採用がNTT東西による迅速なサービス提供等に対し重大な支障となっているという事実は認められない」とされておりますが、熾烈な競争が繰り広げられているブロードバンド市場においては、たとえ「数ヶ月」であっても、サービス開始前に接続約款の認可又は告示改正等の行政手続きが必要となること、また事実上、認可申請前にも事前説明に一定の時間が必要となることは、当社を競争上極めて不利な立場に置くだけでなく、お客様に対して新サービスの提供や料金値下げが遅れる結果となり、お客様利便を著しく損ねていると考えます。</p> <p>・また、昨年度の競争セーフガード制度に基づく検証結果において「新たに導入する設備は、アクセス回線と一体的に機能する蓋然性は高いものと考えられる」とされておりますが、当社は、光ファイバ等のアクセス回線を当社(利用部門)と同等の条件で他事業者に貸し出しており、現に、他事業者は、オープン化された当社の光ファイバ等を利用してエンドエンドでIP通信網を構築しサービスを展開していることから、アクセスのボトルネック性はネットワークとは遮断されおり、こうしたご指摘は当たらないと考えます。</p> <p>・したがって、行政当局においては、現行の指定告示の規定方法である「指定しない設備を具体的に列挙する方法」を「指定する設備を具体的に列挙する方法」に見直すとともに、指定電気通信設備の対象とする具体的な基準を明らかにし、その対象設備は、行政当局が個別にボトルネック性を挙証できた必要最小限のものに限定すべきであると考えます。</p> <p>【加入者光ファイバについて】</p>

意見提出者	該当部分	再意見
		<p>・先般の当社意見で述べた通り、指定電気通信設備規制(ボトルネック規制)の根幹となる端末系伝送路設備のうち、加入者光ファイバについては、はじめから競争下で構築されてきており、ボトルネック性はなく、既存のメタル回線とは市場環境や競争状況等が以下のとおり異なっていることから、メタル回線と競争下で敷設される光ファイバ回線の規制を区分し、加入者光ファイバについては指定電気通信設備の対象から除外していただきたいと思います。</p> <p>－線路敷設基盤は既に開放済みであり、他事業者が光ファイバ等を自前敷設できる環境は十分整備されていること。また、電柱については、より使い易い高さを利用できるよう改善し、その手続きも簡便なものに見直してきており、他事業者が光ファイバを自前設置できる環境は更に整備されてきていること。</p> <p>－現に他事業者も当該線路敷設基盤を利用して光ファイバ等を自前で敷設しサービスを提供しており、KDDI殿や電力系事業者は相当量の設備を保有していること。</p> <p>－「光の道」構想に関する意見募集(2010年8月17日)において、ジュピターテレコム殿から「ケーブルテレビ事業者は、線路敷設基盤を保有しない状態で、今まで設備競争を行ってきた。体力のある通信大手キャリアと異なり、規模の小さいケーブルテレビ事業者が、一社一社のカバーエリアは狭いながらも業界全体で世帯カバー率、88%まで設備を整えられたことは、電気通信業界において、設備競争をより活発に行うことが可能であることの証明であると考え」といった意見が提出されているように、線路敷設基盤を持たなくても、意欲のある事業者であれば、当社や電力会社の線路敷設基盤を利用して自前ネットワークを構築することが十分可能で</p>

意見提出者	該当部分	再意見
		<p>あること。</p> <p>-KDDI殿、ソフトバンク殿が有する財務力、顧客基盤を用いれば、光ファイバを敷設しサービスを提供することは十分可能であること。</p> <p>-加入者光ファイバについては、諸外国で日本のように厳格なアンバンドル規制を課している例は無いこと。</p> <p>・なお、昨年度の競争セーフガード制度に基づく検証結果では、メタル回線と光ファイバ回線は、</p> <p>①共に利用者から見て代替性の高いブロードバンドサービスの提供に用いられていること、</p> <p>②既存の電柱・管路等の共通の線路敷設基盤の上に敷設されていること、</p> <p>③実態としてNTT東西はメタル回線を光ファイバ回線に更新する際のコスト・手続の両面において優位性を有していること、</p> <p>から、メタルと光を区別せずに第一種指定電気通信設備として指定することとされております。</p> <p>しかしながら、こうした理由は、以下の観点から、合理性は無いと考えます。</p> <p>-メタル回線(DSLサービス)と光ファイバ(光サービス)との間でサービスの代替性があることと、設備のボトルネック性とは直接関係が無いこと。</p> <p>-電柱・管路等の線路敷設基盤は、徹底したオープン化により、他事業者は、構築意欲さえあれば、光ファイバを自前敷設することが可能であること。</p> <p>-当社は、メタル回線とは別に光ファイバを重畳的に敷設しており、</p>

意見提出者	該当部分	再意見
		<p>メタル回線を保有していることで他事業者よりも安く光ファイバを敷設できるわけではないため、当社にコスト面での優位性もないこと。</p> <p>また、他事業者も計画的に光ファイバを敷設することにより、個々のお客様からの申込みに対して当社と同等の期間でサービス提供することは可能となっており、当社に手続面での優位性は無いこと。</p> <p>・現に、NTT東西の加入電話契約者数は、1998年3月末時点のピーク時に約6,300万でしたが、2012年3月末時点では約3,100万へと減少しています。一方、フレッツ光のひかり電話契約者数(ch数)は、2012年3月末時点で約1,400万たらずであり、加入電話のピーク時に比べると約1,800万ものお客様が、NTT東西の固定電話以外の他社直収電話やFTTHサービス又は携帯電話等へ移行したものと想定されます。</p> <p>・こうした状況は、お客様ご自身が自由にサービスを選択した結果であり、多種多様なお客様ニーズがあることを踏まえれば、メタル回線で提供される代替サービスについて、固定のブロードバンド回線の光ファイバに限定するという考え方は市場実態を反映したものではなく、光ファイバだけを抜き出して指定電気通信設備とする理由にはならないと考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB株式会社・ ソフトバンクテ レコム株式会 社・ソフトバン クモバイル株 式会社	<p>NTT-NGNの指定電気通信設備化については、サービス開始前から議論がなされ、PSTN での競争政策議論を活かしたネットワーク構築が当初より可能であったと考えます。しかし、NTT東西殿は、自ら構築したNTT-NGNについては指定電気通信設備の対象外という独断的考え方を当初より主張しており、その結果接続事業者には開放されない閉鎖的なネットワーク構築思想で推し進められたことは、過去に経験したPSTNと同等の論争(独占かつ閉鎖的ネットワークの開放論議)を繰り返す状況となっています。</p> <p>弊社共グループは、フレッツ光ネクスト(NTT-NGN)上で新たなサービス提供を行うため、以前よりNTT東西殿に対し優先制御等のアンバンドルを求めてきましたが、その回答及び対応については、必ずしも前向きな検討をしていただけていないとの認識を持っています。</p> <p>この状況から、今後の協議等を円滑に進めるためには、NTT東西殿において、積極的な情報の開示と迅速な検討及び対応を強く求めます。ブロードバンドの普及促進を図るため、NTT-NGNの段階的発展に対応したアンバンドルの考え方について、それぞれ以下の観点を踏まえ、NTT東西殿が適切に対応を行っているかどうかの検証を求めます。</p> <p>①具体的な要望があること</p> <p>『「ブロードバンド普及促進のための環境整備の在り方(答申)」(2011 年 12月20日)』において、「上記機能がアンバンドルされた場合の「利用ニーズ」という意味での「具体的な要望」は競争事業者から示されることが適当である。」とありますが、NTT 東西殿からの開示情報が限られている状況下であることを考慮すれば、接続事業者から出されるアンバンドル要望については、全て「具体的な要望」とみなすこと</p>	<p>・通信事業者が当初NTT1社しかなく、サービスも音声通信しかないPSTNと異なり、IP網は、最初から多数の事業者が競争下で自ら構築しており、サービス提供にあたってはネットワークのみならずコンテンツ・アプリケーションや端末までも垂直的に統合した事業を多様なプレイヤーが展開し、しかもグローバル化しています。</p> <p>こうした中、当社としても、異業種・他業界の皆様との協業を通じて、多彩なブロードバンドサービスを、より多くのお客様に低廉で安心・便利にご利用いただけることを目指してNGNを構築し、サービス開始に先立ってフィールドトライアルを実施する等、接続事業者の要望も踏まえ、自主的にオープン化の推進にも取り組んできたところです。</p> <p>・このように当社としては、他事業者との競争下において、自主的に「オープン＆コラボレーション」に取り組むことによってビジネススペースで新しいサービスや価値を創造していくことを目指してNGNを構築してきたところであり、NGN構築後に当社のNGNが指定電気通信設備とされた以降においても、当社は、「次世代ネットワークに係る接続ルールの在り方について」の答申(2008年3月27日)において、NGNにおけるアンバンドルが必要な機能は、『フレッツサービス(収容局接続)に係る機能』『IP電話サービス(IGS接続)に係る機能』『イーサネットサービスに係る機能』『中継局接続』の4つと整理されたことに基づきアンバンドル機能を設定するとともに、IPv6ネイティブ接続機能など、その後の接続事業者の要望に応じ新たに機能を開発・提供する等、適時適切に対応してきています。</p> <p>・以上の点から、ソフトバンク殿の「接続事業者には開放されない閉鎖的なネットワーク構築思想で推し進められた」とするご指摘はあた</p>



意見提出者	該当部分	再意見
	<p>②技術的に可能であること</p> <p>『「接続の基本的ルールの在り方について(答申)」(1996 年 12 月 19 日)』において「なお、特定事業者が技術的に実現不可能であることを一定期間内に示せない場合には、技術的に可能とみなすことが適当である。」との整理がなされた通り、NTT東西殿が技術的に実現不可能であることを具体的かつ明確に示すべきであると考えており、仮に技術的に実現不可能であることを示す場合であっても、NTT東西殿は、接続事業者が検証可能なように技術仕様書等を利用した説明を行うこととし、代替提案を行う場合については、その代替提案に関する情報提供を行うこと</p> <p>また、接続事業者から要望する代替方式の提案を行った場合には、実現性の検討を行い、その結果として技術仕様書等を利用した説明を行うとともに、接続事業者との協議を持つこと</p> <p>③過度に経済的な負担がないことに留意</p> <p>アンバンドルを実現するために必要とする費用であったとしても、一律に接続事業者負担とするのではなく、本来、基本機能として具備する機能やNTT東西殿の独自仕様等に起因することで追加発生する費用等については、その費用負担のあり方については、協議をもって解決すること また、システム開発の必要性については、その費用対効果、相互の仕様合理性についても、接続事業者側で検証が行えるように、十分な情報開示を実施するとともに、接続事業者においても開発費用等の低減のため提案が行えるよう、NTT東西殿は実現性に必要な協力を積極的に行うこと</p>	<p>らないと考えます。</p> <p>加えて、「PSTNと同等の論争(独占かつ閉鎖的ネットワークの開放論議)を繰り返す状況となっている」とご指摘されていますが、そもそも、IP時代はPSTN時代とは異なり、誰しもがネットワークを構築しサービスを提供できる環境にあるにもかかわらず、IP時代をPSTN時代と同列に位置づけた議論を行っていること自体が、現在の市場・競争環境の実態に即しておらず、適切ではないと考えます。</p> <p>・また、ソフトバンク殿の「以前よりNTT東西殿に対し優先制御等のアンバンドルを求めてきました」との意見がありますが、NGNの商用開始前のフィールドトライアル時において優先制御等のアンバンドルに関する具体的な要望はいただけておらず、また、NGN商用開始から1年以上経過した2009年10月に、NGN上でのOAB～JIP電話サービスの提供に関する接続要望を初めていただき、当社としては、協議や質問のやり取り通じて要望内容の具体化を図ろうとしましたが、その途中段階でソフトバンク殿からの連絡が途絶え、協議が中断しておりました。その後、ソフトバンク殿から本格的な協議要望をいただいたのは、2011年9月に入ってからであり、こうした表現は適切ではないと考えます。</p> <p>さらに、現時点、本件については具体的な実現方式や実現時期等について協議中の状況ですが、協議が長期化しているのは、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ソフトバンク殿のご要望が漠然としたものであり、必ずしもご要望内容が明確でないこと</li> <li>-協議を経る中で当社から不明瞭な点等を指摘させていただいたところ、検討の前提について度々変更が生じていること</li> <li>-当社としては、変更の都度検討を行い、度重なる協議においてご</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
		<p>質問・ご説明する必要があったことが主な要因と考えております。</p> <p>本件に関して、当社としては、引き続き協議を行っていく考えであり、「必ずしも前向きな検討をしていただけていないとの認識を持っている」というご指摘はあたらないと考えますが、協議にあたっては、ソフトバンク殿において要望内容の明確化・具体化についてもご協力いただきたいと考えています。</p> <p>また、ベストエフォートと様々な優先トラヒックが混在するNGNにおいて、それぞれの通信に影響を与えることなく何をどのように優先させるかは、それ自体がサービス提供の肝となるものです。したがって、あるトラヒックを常時優先で伝送することについては、義務的なアンバンドル機能としてではなく、サービスとしてビジネスベースで検討するものであると考えます。</p> <p>・①「具体的な要望があること」について、「接続事業者から出されるアンバンドル要望については、全て具体的な要望とみなすこと」とのご意見については、ただ漠然と機能のアンバンドルを要望されても、どのような機能をどのように提供すればよいかわからないこと、また様々な事業者の要望を当社が想定し開発を行った場合、実際には利用されることのない機能まで開発を行うことになりかねず、徒に検討に係わる稼働コストや開発コストが嵩むこととなることから、新たな機能の開発・提供については、まずは、要望される事業者が、どのようなサービスを提供するのか、そのためにはどういった接続形態でどのような機能が必要なのか等、ご要望内容を具体化していただくことが必要です。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
		<p>・②「技術的に可能であること」について、「接続事業者が検証可能なように技術仕様書等を利用した説明を行うこととし、代替提案を行う場合については、その代替提案に関する情報提供を行うこと」とのご意見については、当社は、接続事業者からのご要望に対し、現在でも、協議の場等において適時適切に技術的な条件等について提示させていただいております。</p> <p>また、代替提案については、当社では接続事業者のシステム仕様等が分からず、接続事業者の要望に即しているかも不明であることから、当社から提示させていただいた技術的な条件等参照していただき、接続事業者において代替方式の具体的な提案をしていただきたいと考えております。</p> <p>さらに、「接続事業者から要望する代替方式の提案を行った場合には、実現性の検討を行い、その結果として技術仕様書等を利用した説明を行うとともに、接続事業者との協議を持つこと」とのご意見については、上述のとおり、これまでも、代替提案であるかどうかに関わらず、協議してきたところであり、今後とも引き続き、同様に対応させていただく考えです。</p> <p>・③「過度に経済的な負担がないことに留意」について、「(アンバンドルを実現するために必要とする)費用負担のあり方については、協議をもって解決すること」とのご意見については、当社としては、個別の接続事業者が必要とする個別の機能をアンバンドルするための費用については、受益者負担の観点から、その全額を当該機能を利用する接続事業者が負担すべきと考えており、当社を含め、当該機能を利用しない接続事業者に費用負担を求める考えはありません。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
		<p>また、「(システム開発の必要性については)十分な情報開示を実施するとともに、接続事業者においても開発費用等の低減のため提案が行えるよう、NTT東西殿は実現性に必要な協力を積極的に行うこと」とのご意見については、当社としては、これまでも接続事業者が利用するシステム開発を行う場合は、接続を要望する事業者のご要望を十分にお聞きしながら、その機能や仕様を決定し、それに係る費用及びその負担方法について十分な説明を行ってきたところです。さらに、システムの利用に必要な改修内容の説明や情報開示をより充実させる観点から、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-接続事業者のご意見・ご要望を考慮のうえ、システム改修内容を検討するため、年2回、意見交換会を実施すること</li> <li>-システムの運用開始予定時期の原則約6ヶ月前までに、運用手続きの変更内容についてご案内すること</li> </ul> <p>の新たな取組みを実施することについて、本年5月30日に接続事業者にご説明し、同日、第1回目の意見交換会を実施したところであり、今後も同様の取組みを継続していく考えです。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
一般社団法人 テレコムサ ービス協会	<p>アンバンドル化の3条件のうち、『具体的な要望』は基準が曖昧で、実際の運用上では意味を持ちません。NTT東西は、技術的可能で過度に経済的な負担がない機能については、アンバンドル化することを前提として他の事業者と協議すべき。</p> <p>NTT東西のNGNにおいて、以前から同等なサービスが提供されているIP電話サービス等を除き、セッション管理機能や帯域制御機能などのNGN特有の機能に関するアンバンドル化は、商用サービス開始後4年以上経過しても依然として行われていません。本来、NGNの段階的発展に対応して、①具体的な要望があり、②技術的に可能で、③過度に経済的な負担がない場合には、要望があった機能のアンバンドル化を行うことが定められています。しかし、この「①具体的な要望」の定義が極めて不明確であり、NTT東西に対してアンバンドル化を要望しても、全く協議が進まないのが現状です。</p> <p>一方、NTT東西のNGNにおいて、現状ではその特有の機能を活用した新たなサービスはほとんど登場していません。IP電話とインターネットアクセス以外にはほとんど利用されていないのが実状です。これを打破するには、NGNが持つ特有の機能をできるだけアンバンドル化し、多くの事業者がさまざまな使い方を工夫する環境を整備することが必要だと考えます。</p> <p>例えば、NGNにおいて「技術的に可能で」、「NTT東西に過度な負担がない」アンバンドル化の候補となる機能をNTT東西が自らリストアップして公開し、その中で関連事業者の要望が多いものから優先的にアンバンドル化するような施策等が有効と考えます。まず、NTTが自ら「オープン化可能なインタフェースはオープン化する」姿勢を示すべきです。その</p>	<p>・「NTT東西は、技術的可能で過度に経済的な負担がない機能については、アンバンドル化することを前提として他の事業者と協議すべき」「この「①具体的な要望」の定義が極めて不明確であり、NTT東西に対してアンバンドル化を要望しても、全く協議が進まない」との意見を提示されていますが、上述のとおり、ただ漠然と機能のアンバンドルを要望されても、どのような機能をどのように提供すればよいかわからないこと、また、様々な事業者の要望を当社が想定し開発を行った場合、実際には利用されることのない機能まで開発を行うことになりかねず、徒に検討に係わる稼働コストや開発コストが嵩むこととなることから、新たな機能の開発・提供については、接続事業者からの具体的な要望を踏まえて検討する必要があると考えます。</p> <p>また、テレコムサービス協会殿とは、2008年6月から協議を実施し、2008年10月の協議において、ANIやISCのオープン化の要望をいただきましたが、当社からは、現時点、当社のNGNでは、いわゆる「プラットフォーム機能」を具備していないため、更なる検討を進めるためには、具体的なサービスイメージ等、具体的な要望内容をご提示いただくよう依頼しているところですが、現在に至るまでこうした要望内容は提示いただけていない状況です。</p> <p>・なお、上述の通り、当社は従前より「オープン＆コラボレーション」の取り組みを推進してきたところですが、本年4月からSNIサービス等に関し、テレコムサービス協会殿と定期的に意見交換する場を設けたところであり、今後とも実施していくこととしています。</p> <p>また、当社としては、テレコムサービス協会殿以外のプラットフォーム事業者やコンテンツプロバイダ等に対しても、当社サービスのご提案やSNIサービスに対するニーズの把握を行い、より使いやすいメ</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>結果、NGN上でさまざまなアプリケーションサービスの利活用が促進され、利用者の利便性が向上すると共にNTT東西のNGN自体の発展にもつながると考えます。</p>	<p>ニューや新たなサービスの検討を行っていく考えです。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI 株 式 会 社	<p>■光屋内配線の転用に関する課題の解消について</p> <p>屋内配線を光ファイバで提供する集合住宅やビル向けのFTTHサービスについては、NTT東・西がマンションデベロッパーやビルオーナー等と提携して棟内の光屋内配線を敷設し、排他的にサービス提供する事例が増加しており、マンションやビル内のユーザーが、競争事業者のFTTHサービスに切り替えることが事実上不可能になるという問題が生じています。</p> <p>現在、NTT東日本と具体的な既存マンションにおける光屋内配線転用トライアルに向けて協議を続けているところではありますが、事業者間で課題の整理に至っていません。一方、今後新規に建設するマンションやビルについては、MDF室内に複数事業者の回線終端装置の設置可能なスペースを確保するとともに、NTT東・西が設置した棟内の「パッチパネル～光屋内配線～光コンセント」をユーザー単位で競争事業者に転用できるよう指定設備化して開放を義務化する等、集合住宅やビル向けに通信事業者が敷設した屋内配線を他の事業者もユーザー単位で再利用可能となるようルールを整備し、ユーザーが事業者を選択できるようにすべきです。</p>	<p>【マンション向け光屋内配線の指定設備化及び転用ルールの整備】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・マンション向け光屋内配線については、「ブロードバンド普及促進のための環境整備の在り方」答申(2011年12月20日)(以下、ブロードバンド答申)において「光屋内配線の法的位置づけを変えるまでには至っていないと考えられ、一種指定設備として指定する必要性については、引き続き状況を注視していくことが適当である」旨示されており、現段階においてもその状況に変わりはないことから、マンション向け光屋内配線を第一種指定電気通信設備にする必要はないと考えます。</li> <li>また、本答申において「転用手続きや条件等の転用ルールに係る具体的内容が出来る限り速やかに整理されるよう、事業者間協議の一層の促進を図ることが適当である」旨示されているとおり、当社としては、マンション向け光屋内配線の取扱いについては、相互転用を前提に、まずは事業者間協議に委ねるべきと考えます。</li> <li>・相互転用の実施にあたり、当社は様々な設備形態毎に想定される具体的な課題の整理、検証が必要であると考えており、KDDI殿との協議では、KDDI殿から提示をいただく個別物件でのトライアルを通じて、課題整理を実施していくことで合意しております。</li> <li>・KDDI殿から提示を受けた候補物件のうち、トライアル対象物件について合意後、具体的な工事方法等の検討にあたり、実際の設備状況等を確認する必要があることから、本年8月に双方立会いのもと現地調査を実施したところです。</li> <li>・現在、現地調査結果を踏まえ、トライアル実施に向けた申込方法、工事方法、転用料金等の諸課題について、検討を双方で行っているところであり、10月以降準備が整い次第、トライアルを実施していき</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
		<p>たいと考えております。</p> <p>【新規に建設するマンションやビルにおけるマンション向け光屋内配線の扱い】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・デベロッパやオーナー様等がMDF室内に複数事業者の回線終端装置の設置可能なスペースを確保していただくことは、当社としても円滑なサービス提供につながり、競争を促進する観点からも望ましいと考えます。</li> <li>・KDDI殿より、「NTT東・西が設置した棟内の「パッチパネル～光屋内配線～光コンセント」をユーザ単位で競争事業者に転用できるよう指定設備化して開放を義務化する」とのご指摘がありますが、パッチパネルや光コンセントについては、当社以外の事業者が設置する設備がある他、マンション管理組合やデベロッパの設置する設備が混在していることから、当社が設置する設備のみを第一種指定電気通信設備として開放するよう義務化するのではなく、マンション向け屋内配線と同様に、当社以外の事業者も含め、双務主義に基づく相互転用ルールを整備していく必要があると考えます。</li> </ul>



意見提出者	該当部分	再意見
イー・アクセス株式会社	<p>■IPv6の利用進展に伴う設備の開発・更改に係る情報開示</p> <p>NTT東西殿は2012年7月にIPv4／v6デュアルスタック対応の網終端装置、及び集約装置の導入を発表しましたが、当該情報が公開された時期が装置の新規申込受付の前日となっているなど、接続事業者側では、当該装置の利用開始可能時期を予見して効率的なネットワーク構築計画を立てることが難しくなるケースが有り得る状況です。</p> <p>今後は、NTT東西殿による光サービスの集約「Bフレッツ・光プレミアムから光ネクストへのマイグレーション」やIPv6アドレス普及促進によるIPv4専用装置の提供終了などの要因から網終端装置等の接続事業者が利用する装置の開発・更改が想定されます。</p> <p>従って、接続事業者事業者のネットワーク構築における予見可能性を確保するためには、上記における「機能概要」、「スケジュール」、及び「装置の開発や更改の有無」等の情報については、十分な期間を確保して公表するといったルール整備を「情報開示告示」の改正も含めて検討頂く必要があると考えます。</p>	<p>・網終端装置等のIPv4／v6デュアルスタック対応については、早期に対応できるよう検討を進めた結果、2012年12月から接続開始いただけることとなり、その決定後、速やかにISP事業者向け説明会を開催致しました。</p> <p>その際、できるだけ早期に手続きを始められるよう、翌日より新規申込み受付を開始することとし、周知させていただいたものです。</p> <p>・当社としては、これまでも可能な限り早期に情報開示を実施し、接続事業者の予見可能性の確保に努めてきたところであり、本件についても、接続事業者の予見可能性に最大限配慮し、早期に情報開示を実施したものです。</p> <p>今後も、接続事業者のご要望も踏まえながら、引き続き早期の情報開示に取り組む考えです。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI 株式会社	<p>■コロケーション・中継ダークファイバの利用ルールの改善について</p> <p>競争事業者がエリア展開を行う際、収容局ビルによっては、コロケーションや中継ダークファイバ等の空きがない等の理由によって、長期間に渡って NTT東・西の設備を利用できない問題が生じています。長期間Dランク(利用不可)となっている収容局ビルについては、今後の需要も考慮した上でDランク解消に向けた設備計画を立てるよう、措置を講じるべきです。</p> <p>また、NTT東・西の利用部門と接続事業者との間で、以下の点について同等性が確保されているか、引き続き検証が必要と考えます。</p> <p>(具体的な検証項目例)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-全局舎の情報がタイムリーに開示されているか。</li> <li>-接続事業者は、NTT東・西利用部門と同じタイミングで同じ情報を取得できているか。</li> </ul>	<p>・「Dランク(利用不可)となっている収容局ビルについては、今後の需要も考慮した上でDランク解消に向けた設備計画を立てるよう、措置を講じるべき」とのご指摘については、仮にDランクビルでの増設の義務化を要望されているとのことであれば、コロケーションスペースの増設については、当社は増設してまで貸し出す義務は負っていないものと認識しております。この点、ブロードバンド答申においても、「NTT局舎におけるコロケーションスペースの増設を単純に義務化することはコスト増大につながり、結果としてコロケーション料金の上昇として跳ね返る可能性があるため、とるべき措置としては必ずしも適当ではない。」と示されております。</p> <p>・なお、当社管理部門としては、各事業者が必要な設備を設置できるよう、コロケーションリソースや中継ダークファイバの有効活用に向け、過剰なリソースの保留を抑止するためのキャンセルペナルティの導入等適宜必要な取り組みを実施してきたところです。</p> <p>・また、当社は、コロケーションリソース・中継ダークファイバの空きが無いビルにおいて、空きが発生した場合は、速やかに開示情報の更新や、メールによる通知を行う等、リソース管理や情報開示を適切に実施しています。</p> <p>加えて、コロケーションリソース・中継ダークファイバの増設計画を行う際は自主的に、決定後速やかに当社ホームページに増設予定時期の情報を開示し、接続事業者の予見性確保に努めており、接続事業者は当社利用部門と同タイミングで当該情報を入手することが可能であり、同等性が確保されていると考えます。</p> <p>・更に、今後、設備撤去等によりコロケーションリソースに空きが発生する時期が判明した時点で、予定時期の事前開示を行う等、更なる</p>

意見提出者	該当部分	再意見
		<p>予見性確保に努めていく考えです。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI 株 式 会 社	<p>■ 地中化エリアにおける光ファイバの開放について</p> <p>地中化による無電柱化等が進行しているエリアでシェアドアクセスやダークファイバの利用によらず管路内に光ファイバを敷設して FTTH サービスを展開する場合、各戸・ビルへの引込部の管路径が狭隘であったり、掘削制限の存在により直ちに管路自体を敷設することもできないことから競争事業者が追加的に光ファイバを敷設できない事例が存在していますが、このようなエリアについて、競争を促進し、ユーザーの選択肢を確保することが必要です。</p> <p>現状の接続ルールにおいては、NTT 東・西が敷設した光ファイバについて、「NTT 局舎～各戸」までひと続きで借りることしかできません。「電柱(クロージャ)～管路～各戸」の部分的な開放については、事業者間で工法上・運用上の課題があります。</p>	<p>・地中化エリアにおける光ファイバの開放(き線点(電柱)からお客様宅までの部分的な貸出し)については、ブロードバンド答申において「ルール化に向けて解決が必要な課題を整理すべく、事業者間協議を一層進めることが適当である」旨示されているとおり、要望事業者からの具体的な要望を踏まえて接続条件や追加費用等について検討していく考えですが、現時点で想定される課題としては、以下のような点があると考えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-柱上にPOI-BOXを設置するほか、POI-BOXと当社クロージャ一内の引込線接続端子の間をつなぐ必要があり、電柱の強度やスペースの不足等により、提供できないケースがあること。</li> <li>-現状、光ファイバをき線点(電柱)下部区間のみを管理することができないため、保守、運用等が困難であること。</li> </ul> <p>・なお、これまでに具体的な協議は1件ありましたが、ご要望いただいた地中化エリアについては、当社局舎から当該エリアまでの当社光ファイバにき線点が存在していなかったため、通常の加入者光ファイバをご利用いただく旨代替案を提案させていただいているところです。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI 株 式 会 社	<p>■NTT西日本における無派遣工事メニューの設定について</p> <p>光コンセント設置済みの戸建て住宅の場合は、基本的に宅内工事が必要としないため、平成23年3月29日付け情報通信行政・郵政行政審議会答申における総務省の考え方でも示されたとおり、早期に宅内工事を行わない既設光屋内配線工事メニューを設定・利用することでサービス利用開始までの期間の短縮や工事費の低減を実現すべきです。</p> <p>しかしながら、NTT東日本においては無派遣工事メニューが設定されているにもかかわらず、事業者間において運用上の課題が解決されておらず、実際に利用できないメニューになっています。また、NTT西日本においては未だにメニュー自体が設定されていない状況です。実際の利用を進めることにより、早期にユーザー利便の向上を図る必要があると考えます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・加入者光ファイバ(シェアド方式)に係る「宅内無派遣工事メニュー」については、当社がお客様宅内に立ち入らないため、当該光ファイバの正常性確認のための試験を、宅内を含めた工事完了後に他事業者にて実施いただくことが前提となります。</li> <li>・したがって、現在、KDDI殿には、具体的な試験方法や、当社への試験結果の連絡方法について、検討をお願いしているところであり、ユーザー利便の向上を図るためにも、早期に返答いただき、協議を進めていきたいと考えます。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
イー・アクセス株式会社	<p>■地下管路等の共同収容について</p> <p>NTT東西殿所有の地下管路等に接続事業者が共同収容を行うにあたっては、接続事業者とNTT東西殿との損害賠償に係る契約内容が片務的であり、貸主としての接続事業者とNTT東西殿との公正性もしくは同等性が確保されていないと考えております。</p> <p>ボトルネック設備の利用条件の公正性・同等性を確保する観点からも総務省殿にて検証を行うべきと考えます。</p>	<p>・ご指摘については、設備の貸主としてリスクを免責させていただくための条項であり、当社地下管路等をご利用いただく際の条件の一つとさせていただいておりますが、具体的な内容をお伺いし、協議させていただく考えです。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI 株 式 会 社	<p>■加入電話番号ポータビリティの運用見直しについて</p> <p>平成23年12月20日付け情報通信審議会答申「ブロードバンド普及促進のための環境整備の在り方」において示された考え方とおり、利用者利便の向上を図るため、可能な限り早期に、NTT東・西の利用者が番号を持ち運べる地域を現在の収容局単位の運用から番号区画単位まで拡げるなど、ロケーションポータビリティの拡大に向けて、NTT東・西は番号ポータビリティの運用ルールを直ちに見直すべきです。</p>	<p>・当社としては、加入電話の番号を持ち運べるエリアを、現在の収容区域内とする運用から、例えば番号区画内まで拡げる等、ロケーションポータビリティのエリアを拡大することについては、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-収容区域外に移転されたお客様が他事業者から当社加入電話に戻る際には同一番号での利用ができないことはお客様にご迷惑をおかけすること</li> <li>-現在のPSTNでの実現にあたっては交換機の改修が必要になること</li> </ul> <p>等多くの課題があり、PSTNで実現することは難しいと考えております。</p> <p>・また、IP網時代における双方向番号ポータビリティを前提としたロケーションポータビリティの検討にあたっては、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-事業者間でロケーションポータビリティのエリアを合わせた場合でも、現行のロケーションポータビリティのエリアと異なる場合には、番号の地理的識別性を利用して提供されている各種サービスの見直しが必要になる等の影響があること</li> <li>-事業者間でロケーションポータビリティのエリアが異なる場合には、同じOAB～J番号を利用するサービスであるにもかかわらず、サービス・事業者によって、同一番号を持ち運べるエリアが異なる等、現行のPSTNでの課題を解決できないこと</li> </ul> <p>等の課題が想定されることから、事業者や利用者に与える影響等について、多岐に亘る観点から検討し、事業者共通のルール化を進めていく必要があると考えており、「PSTNマイグレーションに係る関係事業者間の意識合わせの場」において、引き続き検討を進めていく考えです。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI 株式会社	<p>■光配線区域の適正化と光配線区域情報のリアルタイム性担保について</p> <p>平成24年3月29日付け情報通信行政・郵政行政審議会答申にあるとおり、光配線区画の適正化の方法については、NTT東・西は、主に接続事業者向けに新たな配線区画を設定することで対応するとしており、NTT東・西が自ら利用する光配線区画（以下、「既存光配線区画」という。）については、需要が疎なエリアで適宜適正化を行っていくと公言しているのみです。FTTH市場の競争を促進するためには、全国でシェアドアクセスの収容率を高めていくことが不可欠であることから、光配線区画の適正化の検証は、全国の既存光配線区画も含めて行われるべきです。</p> <p>また、既存光配線区画の適正化については、対象となる区画や時期が示されていない状況であることから、NTT東・西においては、ユーザーニーズを踏まえて実施スケジュール等の情報を迅速かつ具体的に開示すべきであり、総務省においては、接続委員会等の公の場において四半期毎に光配線区画の適正化状況等について検証し、不十分な場合には、是正措置を講じるべきと考えます。</p> <p>その際、既存光配線区画については、本来はシェアドアクセスの対象になり得ない中規模マンション（主に4階建て以上の建物）や、1つの配線区画を占める大規模マンションの世帯数がカウントされているなど、NTT東・西が表明している光配線区画当たりの世帯数（※）が実際には確保されておらず、現在もカバー世帯の少ない配線区画が存在していることを考慮し、これらが適正化されているかを十分検証する必要があります。</p> <p>※NTT東日本は約50世帯、NTT西日本は約40世帯と公言している。</p>	<p>・現在、既存の光配線区画については、地理的条件や需要、開通納期、保守等を総合的に勘案し設定・構築しているところ です。</p> <p>・また、既存の光配線区画は既に全国で構築・利用されており、見直しにあたっては、一つひとつのエリアの状況を見て、既に構築済み の設備をどう活用するのかといった投資効率も含め、その見直しの可否・方法等を検討していくことから、相応の移動・時間が必要となります。</p> <p>他方、本年12月より接続事業者向け光配線区画のトライアルを予定しており、今後の本格実施に向けて、接続事業者向けの配線区画を利用するのか、見直しを行った既存の光配線区画を利用するか、接続事業者が選択できるようにしたいと考えております。</p> <p>こうした状況を考慮し、当社としては、トライアルが終了する概ね1年後には、当社が行う既存光配線区画の見直し内容・時期等について、明らかにしたいと考えております。</p> <p>・また、既存光配線区画がカバーする世帯数について、「NTT東・西が表明している光配線区画当たりの世帯数が実際には確保されておらず、現在もカバー世帯数の少ない配線区画が存在していることを考慮し、これらが適正化されているかを十分検証する必要があります。」という意見がありますが、既存の光配線区画については、上述のとおり、地理条件や需要、開通納期、保守等を総合的に勘案し設定・構築しており、その設定については、設備投資を行い、当該設備を管理・運営する当社設備管理部門自らが行うべきものと考えます。</p> <p>なお、既存の光配線区画が使い難いということであれば、当社は、上記トライアルにおいて、接続事業者向けの光配線区画の本格実</p>



意見提出者	該当部分	再意見
		<p>施に向けた様々な検証を行う考えであることから、当該トライアルに参加いただきたいと思います。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI 株 式 会 社	<p>また、光配線区域情報については、事業者の要望を受けてから一定期間経過後に有料で公開される運用になっていますが、光配線区域情報については、事業者の収容効率等に直結する重要な情報であり、事業展開や設備構築に必要な情報であることから、最新の光配線区域情報をタイムリーかつ容易に入手できるように、ウェブサイト等で開示すべきと考えます。</p>	<p>・光配線区域情報の開示については、ブロードバンド答申を踏まえ、要望事業者と協議を行い、具体的な要望を踏まえながら、光配線区域情報の提供に係る円滑化及び透明性向上に向けて取り組んでいるところです。</p> <p>・具体的には、「最新の光配線区域情報をタイムリーに安く入手したい」とのご要望を踏まえ、当社から以下のような取組み・提案を実施しました。</p> <p>－光配線区域情報の開示に係る納期については、従来、数十ビルの調査に3～4ヶ月程度要していた期間について、数百ビルの調査で2ヶ月以内に対応可能とした。（昨年9月に実施済み）</p> <p>－新たな情報開示方法として光配線区画の外縁電柱情報を開示することを提案。現在、利用意向について回答をお待ちしているところ。</p> <p>なお、上記情報の作成にあたってはお申込みの都度、情報の抽出・突合等に稼動がかかることから、当該稼動分の費用については要望事業者にご負担いただくこととしています。</p> <p>・さらに、総務省殿にて現在検討されている情報開示告示の改正に対応できるよう、「収容局ごとの光配線区画の概況に関する情報」のHPによる無償開示や「光配線区画ごとの加入電話等敷設数の調査」の個別開示についても実施する方向で検討しているところです。</p>

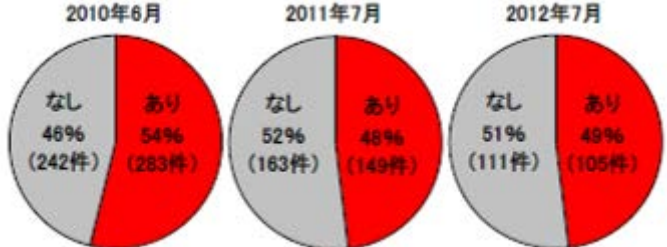
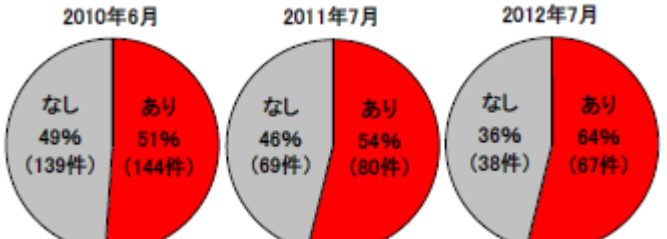
意見提出者	該当部分	再意見
KDDI 株 式 会 社	<p>■NTT東・西利用部門と競争事業者との同等性確保について</p> <p>昨年11月に施行された電気通信事業法改正において、NTT東・西については機能分離の実施や子会社等との一体経営への対応が措置されました。</p> <p>しかしながら、機能分離の実施にあたって遵守すべき行為については、接続事業者とNTT東・西の利用部門との同等性を確保するための具体的かつ詳細な項目・指標が列挙されておらず充分とはいえません。設備構築情報の扱いの同等性、開通までの期間の同等性、アンバンドル機能の利用条件の同等性等に関するデータを検証基準として予め規定すべきと考えます。</p> <p>なお、同等性の検証にあたっては、単に接続約款に規定された回答納期等の遵守状況を検証するのみならず、利用部門と競争事業者それぞれにおいて要したリードタイムを比較し、検証しなければ、競争の公正性を担保することができないものと考えます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当社は電気通信事業法等の法令及び各種ガイドラインを遵守して事業活動を行っております。また、電気通信事業法に定められているとおり、設備構築情報の開示や、接続に必要な手続き・条件については、接続約款等に規定し、当社利用部門（自社）と接続事業者（他社）を同等に取り扱っております。</li> <li>・また、改正電気通信事業法に則り、接続事業者との間の手続（他社手続）、及び、当社設備部門以外の部門との間の手続（当社手続）に係る申込日、回答日、工事完了日等の全データを記録・保存し、監視部門により、双方の手続とも接続約款等の規定によるものであること及び準ずるものであることを確認し、総務省殿に報告しています。</li> <li>・さらに、自社・他社の手続に係る工事完了までの平均日数等のリードタイム及び納期遵守率についても総務省殿へ報告しており、その結果は各メニューとも自社・他社が同等となっております。リードタイム及び納期遵守率が同等なのは、接続約款等に規定された接続に必要な手続き・条件等について、自社と他社が同等になっている証左であると考えております。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI 株 式 会 社	<p>■加入ダークファイバ開通要員の公平な配置ルールについて</p> <p>開通までのリードタイムや開通に必要な要員配置がNTT東・西利用部門と接続事業者の間で同等となるようリードタイムの実績を引き続き検証し、運用の同等性確保を徹底する必要があると考えます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・加入者光ファイバの利用手続きについては、納期回答及び工事日予約のいずれについても、当社利用部門と他事業者で同じ設備管理システム及び同じ予約枠の中で実施しており、同等となっています。</li> <li>・また、禁止行為規定遵守措置等報告書に記載したとおり、自社・他社の手続に係る工事完了までの平均日数等のリードタイム及び接続約款に規定する納期の遵守率により検証した結果を報告していることから、総務省殿においてリードタイムに係る検証を実施できる状況になっており、公正競争の確保について問題は無いものと考えます。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI 株式会社	<p>昨年の競争セーフガードでも指摘したNTT東・西の県域等子会社によるNTTドコモの携帯電話の販売については、NTT 東・西本体から電気通信業務の主たる部分を委託された子会社を通じた固定と移動の実質的に排他的な一体営業となっていることから、禁止行為に該当する行為といえます。現時点でも昨年同様にNTT 東・西の県域等子会社のウェブサイトにてNTT ドコモ商品の取扱いが記載(別添資料参照)されています。また、県域等子会社等を介したNTT ドコモとNTT 西のセット営業の事例も発生しています。</p> <p>昨年の電気通信事業法改正で、NTT 東・西は子会社に対する監督義務が規定されたところであり、総務省は、注視するのみに留まらず、厳格な調査、検証及びそれに基づく是正措置を着実に講じるべきと考えます。</p> <p>このような禁止行為に該当する排他的な一体営業については、法改正では明示的に対応されていないことから、総務省と公正取引委員会が共同で策定した「電気通信事業分野における競争の促進に関する指針」に禁止行為の具体的事例として直ちに記載した上で、改めて法改正を行い、禁止すべきと考えます。</p>	<p>・「県域子会社によるNTTドコモの携帯電話販売は排他的な一体営業である」、「NTT東西殿の県域等子会社におけるNTTドコモ殿の携帯電話販売、及びドコモショップ運営の事例は、接続情報の目的外利用、及び排他的なグループ間連携」とありますが、県域等子会社によるNTTドコモ殿の代理店業務は、当社からの受託業務とは組織を分けて実施しており、また、当社から受託した業務に係る顧客情報の目的外利用の禁止について業務委託契約に規定する等、公正競争確保のための適切な措置が講じられていることから、ご指摘のような更なる措置は不要と考えます。</p> <p>・むしろ、NTTグループ以外の事業者は、市場環境・競争環境の変化に対応し、自社のスマートフォンと自社又は特定の他社のFTTH等を組み合わせた割引サービスの提供を開始する等、柔軟なサービス提供を展開しています。このような中でNTTグループだけが柔軟に連携・対応できないとすると、NTTグループのお客様だけが不利益を被ることになり、IP・ブロードバンドの利活用促進やお客様利便の向上を阻害することになります。</p> <p>・したがって、市場環境や競争環境の変化を踏まえ、電話時代を前提とした非対称規制の必要性から検証し、実態にそぐわない不要な規制は見直し又は撤廃していただきたいと考えます。</p>
イー・アクセス株式会社	<p>■県域等子会社の規制対象への追加</p> <p>2009年11月に発覚した「NTT西日本情報漏洩問題」や「NTT東西殿の県域等子会社におけるNTTドコモ殿の携帯電話販売、及びドコモショップ運営」の事例は、接続情報の目的外利用、及び排他的なグループ間連携であり、本来、禁止行為の対象になるものと考えます。</p> <p>しかしながら、これら事例の主体である県域等子会社が、NTT東西殿の営業及び設備管理等業務の事実的な実行部隊にも係らず、禁止行為規制の対象に指定されていないため、上記のような反競争的行為の</p>	<p>・当社は、接続関連情報を不適切に取扱う可能性を排除する厳格な仕組みを構築する観点から、実施計画(2010年3月2日)を策定し、この実施計画の内容に沿って、引き続き情報セキュリティ強化の取り組みを着実に実行しているところです。</p> <p>また、電気通信事業法の改正により、NTT東西の業務を子会社に委託する場合には、禁止行為規定の遵守について適切な監督を行</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>抑止が出来ていない状況です。</p> <p>これは、現行の禁止行為規制がNTTグループの業務実態と乖離し、公正競争上の課題があることを浮き彫りにしている事例であるため、早期に禁止行為規制の対象に県域等子会社を追加すべきと考えます。</p>	<p>う義務が課されています。したがって、県域等子会社を禁止行為規制の対象に追加する必要は無いと考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見								
ソフトバンク BB株式会社・ ソフトバンクテ レコム株式会 社・ソフトバン クモバイル株 式会社	<p>(ア) NTT116窓口におけるフレッツ光の営業</p> <p>NTT東西殿の116窓口において、NTT東西殿が接続業務で取得している顧客情報を基にし、フレッツ光サービスへの勧誘を行うといった不適切な営業行為（以下、「116勧誘」という。）について、これまで競争セーフガード制度等において、KDDI株式会社殿や弊社共が指摘してきたところです。</p> <p>NTT東西殿は、116勧誘の発生を防止するために一定の措置を講じているとしていますが、現に当該事象は継続的に生じており※1、問題は改善されていません。従って、現状の事後チェックとする遵守体制では本事案の防止ができていない以上、過去に実施したとされる設備利用部門からの接続情報の閲覧等を防止するシステム変更についてその実効性を見極める等、問題の発生を防止する措置内容の適正性や妥当性を再検証すべきと考えます。その上で、更なる追加措置を講じることを含め、問題解消に向けて情報遮断等の遵守体制の是正がなされることを要望します。</p> <p>※1 Yahoo!BB サポートセンターへ引越しのご連絡があったユーザに実施したアンケート結果</p> <table><tr><td>調査時期</td><td>2010年6月</td><td>2011年7月</td><td>2012年7月</td></tr><tr><td>回答総数</td><td>525件</td><td>312件</td><td>216件</td></tr></table> <p>Q1:116窓口にて電話回線移設の手続きをされた際に、ADSL事業者へ連絡するようにという案内を116窓口オペレータから受けましたか？ （対象:全アンケート回答者対象）</p>	調査時期	2010年6月	2011年7月	2012年7月	回答総数	525件	312件	216件	<p>・116窓口において接続関連情報を取り扱うことがないよう、厳格な体制を構築する観点から、当社は2010年3月に実施計画を策定し、この実施計画の内容に沿って、2010年5月に顧客情報管理システムにおいて接続関連情報の閲覧規制を実施し、当該措置が適正であることを監査において確認しています。したがって、これを再検証する必要はなく、更なる追加措置は不要と考えます。</p> <p>・なお、当社の116窓口において実施しているフレッツ光サービスの営業活動については、お客様の利便性確保の観点からお客様のお問合せ・ご要望にお応えして実施しているものであることから、公正競争を阻害するものではありません。</p>
調査時期	2010年6月	2011年7月	2012年7月							
回答総数	525件	312件	216件							

意見提出者	該当部分	再意見																								
	<p data-bbox="376 220 1211 478">  <table border="1"> <caption>Q1: 利用中ADSL事業者への連絡案内があった</caption> <thead> <tr> <th>時期</th> <th>なし (%)</th> <th>あり (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010年6月</td> <td>46% (242件)</td> <td>54% (283件)</td> </tr> <tr> <td>2011年7月</td> <td>52% (163件)</td> <td>48% (149件)</td> </tr> <tr> <td>2012年7月</td> <td>51% (111件)</td> <td>49% (105件)</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="376 555 1211 734">           Q2: その際に、「Yahoo! BB」という具体的な名前を116窓口オペレータが発言しましたか？            (対象: Q1で「利用中ADSL事業者への連絡案内があった」と回答した方)         </p> <p data-bbox="376 758 1211 1013">  <table border="1"> <caption>Q2: Yahoo! BBの名前が発言された</caption> <thead> <tr> <th>時期</th> <th>なし (%)</th> <th>あり (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010年6月</td> <td>49% (139件)</td> <td>51% (144件)</td> </tr> <tr> <td>2011年7月</td> <td>46% (69件)</td> <td>54% (80件)</td> </tr> <tr> <td>2012年7月</td> <td>36% (38件)</td> <td>64% (67件)</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="376 1090 1211 1220">           Q3: NTTが提供しているインターネットサービス(フレッツ光)についての勧誘を受けましたか？            (対象: 全アンケート回答者対象)         </p> </p></p>	時期	なし (%)	あり (%)	2010年6月	46% (242件)	54% (283件)	2011年7月	52% (163件)	48% (149件)	2012年7月	51% (111件)	49% (105件)	時期	なし (%)	あり (%)	2010年6月	49% (139件)	51% (144件)	2011年7月	46% (69件)	54% (80件)	2012年7月	36% (38件)	64% (67件)	
時期	なし (%)	あり (%)																								
2010年6月	46% (242件)	54% (283件)																								
2011年7月	52% (163件)	48% (149件)																								
2012年7月	51% (111件)	49% (105件)																								
時期	なし (%)	あり (%)																								
2010年6月	49% (139件)	51% (144件)																								
2011年7月	46% (69件)	54% (80件)																								
2012年7月	36% (38件)	64% (67件)																								



意見提出者	該当部分	再意見
	<div><div>2010年6月</div><div><div><div>なし</div><div>46%</div><div>(239件)</div></div><div><div>あり</div><div>54%</div><div>(286件)</div></div></div></div> <div><div>2011年7月</div><div><div><div>なし</div><div>50%</div><div>(156件)</div></div><div><div>あり</div><div>50%</div><div>(156件)</div></div></div></div> <div><div>2012年7月</div><div><div><div>なし</div><div>56%</div><div>(122件)</div></div><div><div>あり</div><div>44%</div><div>(94件)</div></div></div></div>	

2012年7月

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB株式会社・ ソフトバンクテ レコム株式会 社・ソフトバン クモバイル株 式会社	<p>＜NTT 東西殿の禁止行為規定遵守措置報告について＞</p> <p>NTT 東西殿が2012年6月29日に総務大臣殿に提出した、禁止行為規定遵守措置報告書については、主に以下の点が問題と考えます。従って、総務大臣殿は、当該問題点を踏まえ、NTT 東西殿に対する追加調査を実施したうえで、問題が生じるおそれがあるものについては、必要な措置を講じるべきと考えます。</p> <p>(中略)</p> <p>1. 電気通信事業法第31 条第3 項の規定の遵守のために講じた措置及びその実施状況に関する事項</p> <p>イ. (3)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 監督対象子会社のほぼ全てが再委託となっており、潜脱行為が行われるおそれ</li> </ul> <p>ロ. (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 再委託先の監督の方法が不明確であり、十分な監査が行われないおそれ</li> </ul>	<p>・「監督対象子会社からの再委託に関して調査、検証及び措置を講じるべき」、「再委託先を監督対象に追加すべき」とありますが、子会社等に業務を委託する場合、当該委託業務については当社がお客様への提供責任を負うことから、委託先会社が業務を再委託する場合においても、子会社を通じて当社が監督の義務を負っています。</p> <p>また、禁止行為規定遵守措置等報告書に記載したとおり、監督対象子会社に対しては再委託先の選定又は変更に際して当社の承諾を義務付け、すべての委託契約について当該承諾を実施していることから、既に現在の委託契約において公正競争は遵守されているものと考えており、更なる調査、検証及び措置並びに監督対象への追加は不要と考えます。</p> <p>・なお、改正電気通信事業法第31条第3項の趣旨は、NTT東西の業務の大半が委託されているのが子会社であることから、NTT東西が議決権の過半数を有する子会社を対象として、NTT東西が「電気通信業務又はこれに付随する業務」を委託した子会社において禁止行為が行われないよう、適切な監督を義務付けられたものと理解しております。</p>
KDDI 株 式 会 社	<p>NTT東・西からの報告には、以下に列記するような課題があると考えられますので、総務省においては、NTT東・西に対して厳格な調査、検証、及びそれに基づく是正措置を着実に講じるべきです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・監督対象子会社による再委託は、事業法等の規制を潜脱する恐れがある。</li> </ul> <p>(中略)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・再委託先についても研修や監査が厳格に行われるようにすべき。</li> </ul>	<p>当該監督義務は、他の電気通信事業者に対する規制とのバランスや資本関係を通じた指揮命令系統による監督規制の実効性を総合的に勘案し、私企業に対する規制を必要最低限とするとともに、禁止行為規制の実効性を担保するという観点から、法制化されたものと認識しており、現行以上に対象範囲を拡大する必要は無いと考えます。</p>
イー・アクセス 株式会社	<p>■監督規制対象の拡大(再委託先、再々委託先等)</p> <p>禁止行為規定報告書の別添資料3の「監督対象子会社の業務再委託の有無」の内容からは、大半の監督対象子会社がNTT東西殿からの</p>	

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>委託業務を再委託していることが分かります。</p> <p>しかしながら、現行の監督規制の対象にこれら再委託先は含まれていないことから、再委託先や、再々委託先等を通して接続情報の目的外利用や、排他的な一体営業等の反競争的行為が行われる虞があり、結果として、監督規制が形骸化することが懸念されます。</p> <p>従って、監督対象子会社による業務の再委託が定常化していることを考慮して、再委託先等も監督対象に追加すべきと考えます。</p>	

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI 株 式 会 社	<p>NTT 東・西からの報告には、以下に列記するような課題があると考えられますので、総務省においては、NTT 東・西に対して厳格な調査、検証、及びそれに基づく是正措置を着実に講じるべきです。</p> <p>(中略)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・監督対象子会社との役員兼任は、事業法等の規制を潜脱する恐れがある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「監督対象子会社との役員兼任は、事業法等の規制を潜脱する恐れがある」とありますが、禁止行為規定遵守措置等報告書に記載したとおり、当社は当該子会社監督規定を遵守するため、監督対象子会社との間で禁止行為に関する合意書を締結し、当該合意に基づき、禁止行為に関する規程等をすべての監督対象子会社において制定させるとともに、当該規程に定めている措置を履行しているかについて当社監査部門による監査を行う等、監督対象子会社において禁止行為が行われないよう適切に監督をしていることから、監督対象子会社との役員兼任によって公正競争上の問題が生じることはないものと考えます。</li> <li>・むしろ、監督対象子会社との役員兼任によって、改正電気通信事業法第31条第3項に規定されている子会社監督の実効性が高まるものと考えます。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB株式会社・ ソフトバンクテ レコム株式会 社・ソフトバン クモバイル株 式会社	<p>＜NTT東西殿の禁止行為規定遵守措置報告について＞</p> <p>NTT東西殿が2012年6月29日に総務大臣殿に提出した、禁止行為規定遵守措置報告書については、主に以下の点が問題と考えます。従って、総務大臣殿は、当該問題点を踏まえ、NTT東西殿に対する追加調査を実施したうえで、問題が生じるおそれがあるものについては、必要な措置を講じるべきと考えます。</p> <p>(中略)</p> <p>1. 電気通信事業法第31条第3項の規定の遵守のために講じた措置及びその実施状況に関する事項</p> <p>(中略)</p> <p>ロ. (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 集合研修やe-ラーニングの内容が公開されておらず、十分な研修内容になっていないおそれ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 監督対象子会社において実施した研修の内容は、禁止行為規定遵守措置等報告書に記載したとおり、公正競争の確保及び禁止行為の防止のための基礎的知識、遵守すべきポイント、具体的事例としています。当該事例については質問形式で回答するような要素を盛り込む等、受講者の理解が深まるような工夫をこらしたものとしています。</li> <li>・ また、当該研修については、禁止行為規定遵守措置等報告書に記載したとおり、監督対象子会社において委託業務に従事する社員等のすべての研修対象者に対して研修を実施させています。</li> <li>・ 公正競争マニュアルについては、上記の研修の内容をマニュアルとして明文化したものであり、社員等が常に参照できる状態にしています。</li> <li>・ これらの研修及び公正競争マニュアルの内容の詳細については、総務省殿の求めに応じて提出していることから、総務省殿において検証を実施できる状況になっており、これを一般に公開する必要は無いものと考えます。</li> </ul>
KDDI 株 式 会 社	<p>NTT東・西からの報告には、以下に列記するような課題があると考えられますので、総務省においては、NTT東・西に対して厳格な調査、検証、及びそれに基づく是正措置を着実に講じるべきです。</p> <p>(中略)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 制定された公正競争等に係るマニュアルや実施された教育研修の内容については、公開されていないため、内容が事業法等の趣旨に沿っているのか、また検証が厳格であったのか判断できない。</li> </ul>	

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB株式会社・ ソフトバンクテ レコム株式会 社・ソフトバン クモバイル株 式会社	<p>＜NTT東西殿の禁止行為規定遵守措置報告について＞</p> <p>NTT東西殿が2012年6月29日に総務大臣殿に提出した、禁止行為規定遵守措置報告書については、主に以下の点が問題と考えます。従って、総務大臣殿は、当該問題点を踏まえ、NTT東西殿に対する追加調査を実施したうえで、問題が生じるおそれがあるものについては、必要な措置を講じるべきと考えます。</p> <p>(中略)</p> <p>1. 電気通信事業法第31条第3項の規定の遵守のために講じた措置及びその実施状況に関する事項</p> <p>(中略)</p> <p>ロ. (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事前確認・事後点検の手法が不明確であり、仮に書面のみで実施され、立入検査等、実際の監査は実施されていないとすれば不十分</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 禁止行為規定遵守措置等報告書に記載したとおり、監督対象子会社に関する監査については、それぞれの監督対象子会社の監査部門による監査、当社の監査部門(業務監査室)による監査の二つを実施しており、当社の「電気通信業務又はこれに付随する業務」に係る委託業務を実施している当事者以外の専ら業務監査を実施している組織により、監査を実施しています。</li> <li>・ また、当該監査は、監査部門がリスク・マネジメントやガバナンスの有効性について評価する観点から監査対象や方法を定め、書面による監査、実地による監査を行っていることから、公正競争を遵守する上で必要な監査体制は確保されており、更なる調査、検証及び措置は不要と考えます。</li> </ul>
KDDI 株 式 会 社	<p>NTT東・西からの報告には、以下に列記するような課題があると考えられますので、総務省においては、NTT東・西に対して厳格な調査、検証、及びそれに基づく是正措置を着実に講じるべきです。</p> <p>(中略)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 監査部門の被監査部門からの独立性が不明であり、組織の全体像を公表すべき。</li> <li>・ 監査は書面のみならず、立ち入り検査等も実施し実効性を担保すべき。</li> </ul>	

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB株式会社・ ソフトバンクテ レコム株式会 社・ソフトバン クモバイル株 式会社	<p>＜NTT東西殿の禁止行為規定遵守措置報告について＞</p> <p>NTT東西殿が2012年6月29日に総務大臣殿に提出した、禁止行為規定遵守措置報告書については、主に以下の点が問題と考えます。従って、総務大臣殿は、当該問題点を踏まえ、NTT東西殿に対する追加調査を実施したうえで、問題が生じるおそれがあるものについては、必要な措置を講じるべきと考えます。</p> <p>(中略)</p> <p>2. 電気通信事業法第31条第5項の規定の遵守のために講じた措置及びその実施状況に関する事項</p> <p>イ.(1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 組織体系の報告が、設備部門のみの掲載となっており、他部門も全て掲載しなければ、組織の妥当性について検証不可能</li> <li>・ 新旧でどのように変わったか、不明であり、十分な対応になっているか確認不能</li> </ul> <p>(4)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 情報セキュリティ推進部の部門名が公表されておらず、利用部門に存在しているおそれ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 禁止行為規定遵守措置等報告書に記載したとおり、電気通信事業法施行規則第22条の7第1号に定める設備部門（以下、設備部門という）は、ネットワーク事業推進本部、相互接続推進部、東北復興推進室、及び、支店の設備部としています。別添資料に示す組織図のとおり、NTT東日本本社においては、それ以外にコンシューマ事業推進本部、ビジネス&amp;オフィス事業推進本部、及び、その他12室部があり、これら設備部門以外の部門と設備部門は独立した組織となっています。また、支店においては、内部組織の基本構成は、企画総務部、営業企画部、法人営業部、設備部となっており、設備部門である支店の設備部は設備部門以外の部門と独立した組織となっています。</li> <li>・ 上述した設備部門の組織については、従来「第一種指定電気通信設備（これと一体として設置される電気通信設備を含む）の設置、管理及び運営並びにこれらに付随する業務」を実施していることから、改正電気通信事業法の施行に伴い組織の変更は実施しておらず、当該組織を設備部門として明確化したものです。</li> <li>・ また、電気通信事業法施行規則第22条の7第13号に定める監視部門は、情報セキュリティ推進部としており、独立した組織としています。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB株式会社・ ソフトバンクテ レコム株式会 社・ソフトバン クモバイル株 式会社	<p>＜NTT 東西殿の禁止行為規定遵守措置報告について＞</p> <p>NTT東西殿が2012年6月29日に総務大臣殿に提出した、禁止行為規定遵守措置報告書については、主に以下の点が問題と考えます。従って、総務大臣殿は、当該問題点を踏まえ、NTT東西殿に対する追加調査を実施したうえで、問題が生じるおそれがあるものについては、必要な措置を講じるべきと考えます。</p> <p>(中略)</p> <p>2. 電気通信事業法第31条第5項の規定の遵守のために講じた措置及びその実施状況に関する事項</p> <p>(中略)</p> <p>二.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本規程は、具体的にどのようなファイアウォールを置いているかを確認する項目であるにも係らず、一切の公開がなされていないことから、十分な外部検証性が確保されていない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的なファイアウォールの内容は、禁止行為規定遵守措置等報告書の「2. 電気通信事業法第31条第5項の規定の遵守のために講じた措置及びその実施状況に関する事項 へ. 施行規則第22条の7第10号の規定により実施した管理の内容」に記載しており、 <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)設備部門の体制</li> <li>(2)設備部門と設備部門以外の部門との間での兼務の禁止</li> <li>(3)設備部門と設備部門以外の部門の居室の分離</li> <li>(4)研修の実施</li> <li>(5)システム利用権限の管理</li> <li>(6)接続関連情報の持出し管理</li> <li>(7)委託先管理</li> </ul> </li> <li>としています。</li> <li>・また、「接続関連情報の適切な取扱い等に関する規程」の内容は、禁止行為規定遵守措置等報告書の「2. 電気通信事業法第31条第5項の規定の遵守のために講じた措置及びその実施状況に関する事項 二. 施行規則第22条の7第6号の規定により作成した規程」に記載しており、 <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)設備部門の範囲</li> <li>(2)接続関連情報の目的外利用の禁止</li> <li>(3)設備部門と設備部門以外の部門との間での兼務禁止</li> <li>(4)設備部門の体制 <ul style="list-style-type: none"> <li>-設備部門における接続関連情報の適正な管理の責任者として「情報管理責任者」を置き、設備部門の長がこれをつとめること</li> <li>-「情報管理責任者」を補佐する役割として「接続関連情報適正利用管理者」及び「接続関連情報適正利用補助者」を設備部門を</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
KDDI 株 式 会 社	<p>NTT東・西からの報告には、以下に列記するような課題があると考えられますので、総務省においては、NTT東・西に対して厳格な調査、検証、及びそれに基づく是正措置を着実に講じるべきです。</p> <p>(中略)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・接続関連情報の適切な取扱い等に関する規程が全て「経営上の秘密等の観点から非公表」ということでは、競争事業者では措置の妥当性の判断ができない。</li> </ul>	



意見提出者	該当部分	再意見
		<p>構成する組織ごとに置くこと</p> <p>(5)情報管理責任者の責務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-設備部門の居室と設備部門以外の部門の居室の分離</li> <li>-設備部門の業務に従事する全ての社員等に対して、本規程の遵守のために必要な研修の実施</li> <li>-接続関連情報の管理の用に供するシステムの利用権限の管理</li> <li>-接続関連情報の持ち出し管理</li> <li>-委託契約における守秘義務等の規定や委託先における接続関連情報の取扱い状況の点検実施等、委託先の管理の実施</li> <li>-接続関連情報の適正な取扱い状況の点検</li> </ul> <p>(6)規程違反時の報告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-接続関連情報の取扱いについて、違反その他の問題を発見したときは、速やかに監視部門にその事実及び対処等を報告</li> </ul> <p>としています。</p> <p>・当該規程及び管理の内容は、毎年総務大臣に報告することとされていることから、総務省殿において検証を実施できる状況になっており、これを一般に公表する必要は無いものと考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB株式会社・ ソフトバンクテ レコム株式会 社・ソフトバン クモバイル株 式会社	<p>＜NTT東西殿の禁止行為規定遵守措置報告について＞</p> <p>NTT東西殿が2012年6月29日に総務大臣殿に提出した、禁止行為規定遵守措置報告書については、主に以下の点が問題と考えます。従って、総務大臣殿は、当該問題点を踏まえ、NTT東西殿に対する追加調査を実施したうえで、問題が生じるおそれがあるものについては、必要な措置を講じるべきと考えます。</p> <p>(中略)</p> <p>2. 電気通信事業法第31条第5項の規定の遵守のために講じた措置及びその実施状況に関する事項</p> <p>(中略)</p> <p>へ. (6)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 接続関連情報を居室から持出すことは、原則禁止されていない。仮に、持ち出しを許可する場合は、その条件が限定列举されていない</li> </ul>	<p>・ 設備部門においては、接続関連情報の管理責任者(情報管理責任者)を補佐する接続関連情報適正利用管理者及び接続関連情報適正利用補助者を配置し、相互接続に係る業務において必要となる、他事業者と取り交わす契約書等の郵送を含めて、接続関連情報適正利用補助者による承認がない限り、接続関連情報の持出しはできないこととしており、接続関連情報の持出しに係る条件は限定的となっています。</p> <p>加えて、設備部門とは独立した監視部門により、当該管理の実施状況は、設備部門が実施した四半期点検結果の確認、及び実地確認において適正であることを確認しており、厳格な管理・運用を行っていることから、追加の措置は不要と考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB株式会社・ ソフトバンクテ レコム株式会 社・ソフトバン クモバイル株 式会社	<p>&lt;NTT東西殿の禁止行為規定遵守措置報告について&gt;</p> <p>NTT東西殿が2012年6月29日に総務大臣殿に提出した、禁止行為規定遵守措置報告書については、主に以下の点が問題と考えます。従って、総務大臣殿は、当該問題点を踏まえ、NTT東西殿に対する追加調査を実施したうえで、問題が生じるおそれがあるものについては、必要な措置を講じるべきと考えます。</p> <p>(中略)</p> <p>2. 電気通信事業法第31条第5項の規定の遵守のために講じた措置及びその実施状況に関する事項</p> <p>(中略)</p> <p>ト. 及びチ(1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本項目においては、「手続の実施の経緯及び当該手続に係る接続の条件」等を求められているのにも係らず、納期にのみ着目したものとなっており、開示情報、手続き手順、使用システム等が報告対象となっていないため、インプットの同等性の検証には不十分</li> <li>・納期に係る平均日数は公表に資するデータであるにも係らず、公開されていないことから、接続約款等の納期内であっても、接続事業者とNTT東西利用部門で日数に差異があるかどうか等、同等性の外部検証が不可能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当社は電気通信事業法等の法令及び各種ガイドラインを遵守して事業活動を行っております。また、電気通信事業法に定められているとおり、設備構築情報の開示や、接続に必要な手続き・条件については、接続約款等に規定し、当社利用部門(自社)と接続事業者(他社)を同等に取り扱っております。</li> <li>・また、改正電気通信事業法に則り、接続事業者との間の手続(他社手続)、及び、当社設備部門以外の部門との間の手続(当社手続)に係る申込日、回答日、工事完了日等の全データを記録・保存し、監視部門により、双方の手続とも接続約款等の規定によるものであること及び準ずるものであることを確認し、総務省殿に報告しています。</li> <li>・さらに、自社・他社の手続に係る工事完了までの平均日数等のリードタイム及び納期遵守率についても総務省殿へ報告しており、その結果は各メニューとも自社・他社が同等となっております。リードタイム及び納期遵守率が同等なのは、接続約款等に規定された接続に必要な手続き・条件等について、自社と他社が同等になっている証左であると考えております。</li> <li>・なお、各メニューに関する手続の平均日数は、当社及び当社から設備を借り受けている接続事業者にとって経営情報に当たるものであり、公表すべきではないと考えます。また、当該情報については、総務省殿に報告しており、総務省殿において検証できる状況になっていることから、更なる検証・措置は不要と考えます。</li> </ul>
KDDI 株 式 会 社	<p>NTT東・西からの報告には、以下に列記するような課題があると考えられますので、総務省においては、NTT東・西に対して厳格な調査、検証、及びそれに基づく是正措置を着実に講じるべきです。</p> <p>(中略)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・設備構築情報の扱いの同等性、開通までの期間(及び開通要員の</li> </ul>	

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>配置)の同等性、アンバンドル機能の利用条件の同等性等に関する利用部門と競争事業者のデータが、比較可能な形で公表されておらず、同等性が確保されているか判断ができない。</p> <p>・コロケーションや中継ダークファイバの利用ルールや、加入電話番号ポータビリティの運用見直しに関する情報について、同等に情報開示がなされているのか、判断できない。</p>	

意見提出者	該当部分	再意見
イー・アクセス株式会社	<p><b>■インプットの同等性の確保</b></p> <p>現行の機能分離措置については、主に設備部門とその他部門の「ファイアーウォールの厳格化」にフォーカスした内容となっておりますが、機能分離措置の趣旨であるボトルネック設備の同等性の確保のためには、「インプットの同等性」についても合わせて確保する必要があり、具体的には、以下のような課題があると考えます。</p> <p><input type="checkbox"/>開通工事や設備構築等に要するリードタイムの同等性</p> <p>現行は、接続約款や個別契約に規定された納期は基本的に確保されるが、納期の範囲内での接続事業者と利用部門間におけるリードタイムの同等性を担保するインセンティブが設備部門に存在しない。</p> <p><input type="checkbox"/>オペレーションシステムのコスト削減インセンティブ</p> <p>接続事業者の利用するオペレーションシステムは、①NTT東西殿が利用しないこと、及び②NTT東西殿が接続料で開発コストを漏れなく回収可能であることから、コスト削減インセンティブが存在しない。</p> <p>これら課題については、本制度の検証の中で、禁止行為規定報告書や、本意見書のボトルネック設備利用に係る各社意見の内容等を踏まえて課題整理を行い、必要に応じて、例えば、設備部門とその他部門間における「システムの物理的分離」や「コスト削減目標の設定などによるインセンティブの付与」といった更なる機能分離措置の追加を検討すべきと考えます。</p>	<p><b>【開通工事や設備構築等に要するリードタイム】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社は電気通信事業法等の法令及び各種ガイドラインを遵守して事業活動を行っております。また、電気通信事業法に定められているとおり、設備構築情報の開示や、接続に必要な手続き・条件については、接続約款等に規定し、当社利用部門（自社）と接続事業者（他社）を同等に取り扱っております。</li> <li>・また、改正電気通信事業法に則り、接続事業者との間の手続（他社手続）、及び、当社設備部門以外の部門との間の手続（当社手続）に係る申込日、回答日、工事完了日等の全データを記録・保存し、監視部門により、双方の手続とも接続約款等の規定によるものであること及び準ずるものであることを確認し、総務省殿に報告しています。</li> <li>・さらに、自社・他社の手続に係る工事完了までの平均日数等のリードタイム及び納期遵守率についても総務省殿へ報告しており、その結果は各メニューとも自社・他社が同等となっております。リードタイム及び納期遵守率が同等なのは、接続約款等に規定された接続に必要な手続き・条件等について、自社と他社が同等になっている証左であると考えております。</li> </ul> <p><b>【オペレーションシステムのコスト削減】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社は、オペレーションシステムの開発にあたり、事前に情報開示をおこない、接続事業者のご要望、ご意見等を伺いながら、必要最小限の開発に留める等コスト削減に努めています。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB株式会社・ ソフトバンクテ レコム株式会 社・ソフトバン クモバイル株 式会社	<p>＜NTT 東西殿の禁止行為規定遵守措置報告について＞ （中略）</p> <p>また、現在当該報告書において非公表となっている情報については、すべてが経営情報にあたるものとは考えられないため、可能な限り公表する等その範囲について再度検討が必要と考えます。</p>	<p>・禁止行為規定遵守措置等報告書は、総務省殿により公表されており、改正電気通信事業法及び同施行規則に基づき、当社が公正競争の確保のために取り組んでいる内容について、接続事業者は確認できるものと考えます。</p> <p>・「第三者による監査を導入することを検討する必要がある」との意見については、当社は、改正電気通信事業法及び同施行規則に基づき、</p>
イー・アクセス 株式会社	<p>■運用状況における外部検証性の確保（以下(5)と共通意見）</p> <p>2012年6月29日付でNTT東西殿より、「禁止行為規定遵守措置等報告書」（以下、禁止行為規定報告書）が提出され、業務委託先子会社等監督、及び機能分離の運用状況が示されておりますが、例えば、以下の情報はその大半が一般開示されておらず、これらの運用状況や監査の妥当性等については、外部検証性が十分に確保出来ておりません。</p> <p>＜一般開示されていない主な情報＞</p> <p><input type="checkbox"/>別添資料2の「業務毎の委託額」</p> <p><input type="checkbox"/>別添資料5の「役員兼任者の役職」</p> <p><input type="checkbox"/>別添資料8の「接続関連情報の適正な取扱い等に関する規程」等</p> <p>従って、総務省殿においては、禁止行為規定報告書の内容を全て公表頂くことや、NTT東西殿とは独立した第三者機関による監査を導入する等の対応を検討頂く必要があると考えます。</p>	<p>（1）業務委託先子会社に対する監督、</p> <p>（2）接続の業務に関して知り得た情報を適切に管理し、かつ、当該接続の業務の実施状況を適切に監視するための体制の整備その他必要な措置</p> <p>に係る措置を講じるとともに、（1）については当社監査部門によって、（2）について監視部門によって、適正に運用されていることを確認しています。加えて、改正電気通信事業法の第31条第7項において、（1）、（2）の規定の遵守のために講じた措置及びその実施状況について、NTT東西は毎年総務大臣に報告することとされていることから、当該措置及び実施状況については総務省殿において検証できる状況にあり、第三者による監査を導入する等の措置は不要と考えます。</p> <p>・なお、委託額、役員兼任等の今回公表されていない情報については経営上の秘密に該当する情報であるため、公表すべきではないと考えます。また、接続関連情報の適正な取扱い等に関する規程については、会社内を運営するための事項を明文化したものであることから、これを一般に公表することは馴染まないと考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB株式会社・ ソフトバンクテ レコム株式会 社・ソフトバン クモバイル株 式会社	<p>(ア) NTT グループ統合請求</p> <p>本年7月1日より、NTTグループの料金の請求・回収業務等の統合が開始されています。本施策について総務省殿は、「当該施策の内容を実施することは、日本電信電話株式会社等に関する法律によりNTT東日本及びNTT西日本に課されている電話の役務のあまねく日本全国における適切、公平かつ安定的な提供についての責務に係る規定、各事業会社に課した累次の公正競争確保のための措置、電気通信事業法により各事業会社に課されている料金規制及び消費者保護ルール、並びに市場支配的な電気通信事業者に対して課されている行為規制等の趣旨を引き続き確保する観点からの課題が認められます」として、NTT グループ各社に対し、行政指導を行っているところです。本指導において、公正競争環境は一定程度確保されたものの、本施策により、NTTグループの延べ1億3千万人に上るユーザ、合わせて8兆円を超える料金債権がNTTファイナンス株式会社殿へと集約され、「ヒト・モノ・カネ・情報」というグループの経営資源が日本電信電話株式会社(以下、「NTT持株」という。)殿の元に統合されることについては、NTTグループの組織の再統合・独占回帰という、より本質的な問題が依然として存在します。従って、本件については、引き続き、公正競争確保の観点から、当該施策の実施自体の妥当性や実施する場合の条件(同等性等が確保され、不当な競争環境が惹起されてないか)の妥当性について、オープンな場で十分な時間をかけて検証していくことが必要と考えます。その際は、当然総務省殿の検証結果等を公開したうえで、判断基準・検証方法の妥当性について外部検証性を確保するとともに、個別の協議状況等に係る競争事業者の意見も聴取すべきです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本施策については、現行制度の枠内で、お客様利便の向上と通信サービス料金の請求・回収業務の効率化を目的として業務運営体制を見直すものであり、実施自体問題無いと考えます。</li> <li>・また、当社は総務省殿からの「貴社が提供する電気通信役務の料金等に係る業務をNTTファイナンス株式会社へ移管すること等に関して講ずべき措置について(要請)」(総基事第32号 2012年3月23日)を受け、必要な措置を報告し、これに従って適切な業務運営を行っているとともに、その状況は総務省殿に毎年度報告することから、更なる検証は不要と考えます。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI 株 式 会 社	<p>■NTTファイナンスによるグループ各社の料金請求・回収業務の統合について</p> <p>本年7月より、NTTファイナンスによってNTTグループの料金の請求・回収業務等の統合が開始されました。2 月の報道発表以降、競争事業者からは、本施策が公正競争に与える影響は極めて大きいとして、実施延期や見直しを含む指導及び情報公開等を求めてきました。これを受けて、総務省も、3月23日にNTT東・西、NTTドコモ、NTTコミュニケーションズ、NTTファイナンスに対して行政指導を行い、NTTグループ各社に課せられているNTT法や事業法により課されている各種規制等の趣旨が引き続き確保されるよう、適切な措置を講じ当該措置の内容を実施前に報告することを要請していました。</p> <p>6月28日に、競争事業者から総務大臣宛に提出した要望書に述べているとおり、NTTグループ各社からの報告内容や、総務省における検証の際の判断基準・検証方法・検証結果を公開して外部検証性を確保することや、審議会等の場において、競争事業者等の意見も踏まえた上で、十分に検証を重ねるべきであるとする要望書を提出しました。NTTグループ各社からの報告内容は公開されましたが、総務省における検証の際の判断基準・検証方法・検証結果についての公開は、現時点では行われていません。についてはこれらの公開と、審議会等の公の場における十分な検証を速やかに実施すべきと考えます。</p> <p>なお、総務省はNTTグループの料金請求・回収業務等の統合について条件を付しているものの、本施策によりNTTグループ一体化の動きが既成事実化することは問題であり、今後新たに公正競争上問題のあるNTTグループの統合等に係る施策が実施されることのないよう、公正競争環境確保の観点からより厳格なルール運用を行っていくべきです。</p>	



意見提出者	該当部分	再意見
株 式 会 社 ケ イ・オプティコ ム	<p>NTTファイナンス株式会社殿が本年7月1日より実施した、NTT東西殿、NTTドコモ殿、並びにNTTコミュニケーションズ殿の料金の請求・回収業務の統合については、これまで積み重ねられてきた、移動体通信業務分離やNTT再編を始めとする競争政策の流れを無視して、なし崩し的にグループの再統合、独占への回帰を図っているという点で、NTT法の趣旨に反する行為であり、本施策によりNTTグループ一体化の動きが既成事実化することは問題であると考えます。</p> <p>そのため、喫緊の対応として、ブロードバンド普及促進のための競争政策委員会等のオープンな場において今後の公正競争確保の観点から十分な調査審議を行い、必要な措置を講じることに加えて、定期的・永続的に検証を行うことが必要であると考えます。</p> <p>少なくとも、料金の請求・回収業務を梃子とした共同営業行為（NTTグループのサービスのセット販売やポイント等の特典制度等）がなされないよう厳正に措置いただくことが必須であり、業務委託先子会社等監督の運用状況、および機能分離の運用状況に関する検証にあたっては、上記の観点を踏まえた上で評価いただくことが必要と考えます。</p>	
イー・アクセス 株式会社	<p>■NTTファイナンス殿による料金請求業務統合</p> <p>「NTTファイナンス殿による料金請求業務統合」については、外観上は請求書の統合であり、それによる利用者利便性の向上が訴求されていますが、実質的にはNTT4事業会社のビルギン、料金回収部門をグループ会社であるNTTファイナンス殿へ集約するNTTグループのリストラクチャリングであることにより注目をすべきであり、競争政策の根幹に対する問題提起であると考えます。</p> <p>本来であれば、本案件はNTTグループの組織問題として、これまで積み上げられてきた移動体分離要件、NTT再編やNTT法の趣旨に基づい</p>	

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>て、競争政策の中で議論されるべきであり、なし崩しのグループの再統合、独占回帰につながらないようオープンな検討が必要であると考えます。</p> <p>また、2014年度の包括的検証に向けて、本制度の枠組みでも課題整理や必要な措置の検討が行われるべきと考えます。</p> <p>総務省殿においては、累次の公正競争要件を担保する観点から2012年3月の行政指導により講ずべき措置をNTTグループに要請し、NTTグループ各社に実施状況を毎年度報告することを求めています。万一、措置が十分に取られていないと判断される場合は、公正競争環境に与える影響の重大性を鑑みて、本案件の停止も含めた処置も視野に入れるべきと考えます。</p> <p>なお、実施状況の検証においては、NTTグループ各社の報告内容、及び総務省殿における判断基準・検証方法を可能な限り開示頂き、例えば、競争政策委員会等のオープンな場で十分に検証して頂くといった透明性の高いスキームにて進めて頂く必要があると考えます。</p>	

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB株式会社・ ソフトバンクテ レコム株式会 社・ソフトバン クモバイル株 式会社	<p>(イ) 活用業務制度について &lt;制度全般について&gt;</p> <p>そもそも活用業務制度は、「事実上独占となっている東・西NTTの地域網のオープン化を徹底させるための措置」等をNTT東西殿に自主的に講じさせることにより、地域通信市場における競争を確実に進展させることが、制度導入の前提条件の一つであったと認識しています。同制度導入後、数年間においては、メタルアクセス回線等の開放政策により、ADSL市場をはじめとして、一定の競争が進展しました。しかしながら、IP網や光アクセス回線へのマイグレーションが進展している現状においては、NTT-NGNや光アクセス回線の開放が、メタルアクセス回線等と同等の開放に至っていないことから、これまでメタルアクセス回線上でサービスを提供してきた多くの競争事業者の事業継続が困難なものとなっています。このようにボトルネック設備の開放が不十分な状況下において、業務範囲を拡大させることは、その市場支配力をさらに強化するものとなることから、公正競争上、問題を生じさせることになると考えます。</p> <p>また2011年11月末には改正日本電信電話株式会社等に関する法律（以下、「NTT法」という。）が施行され、NTT東・西殿による活用業務制度が認可制から届出制へと規制緩和されましたが、同法施行後、2011年12月21日にNTT東日本殿から「インターネット接続回線上のサーバ設備を利用したアプリケーションサービス」（以下、「ASPサービス」という。）が申請されたことを皮切りに、2012年4月27日には同じくNTT東日本殿から「サーバ設備を利用した容量貸し及び複製・保管サービス」（以下、「クラウドサービス」という。）、同年5月21日には、NTT西日本殿からASPサービスが申請されています。認可制時代は、申請数が年間平均1.1件であったことを踏まえると、届出制への移行後は半年で3件と、実に5倍以上</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報通信市場は、モバイル化、ブロードバンド化が大きく進展するとともに、サービスやプレイヤーのグローバル化が急速に進み、例えばGoogleやApple等の巨大なグローバルプレイヤーが、タブレットPCやスマートフォン上のアプリケーションにより通信サービス（電話・メール等）を自在に提供するなど、端末やコンテンツ・アプリケーションと通信との一体的なサービス提供が進展し、お客様はその多様なサービス・選択肢を自由に選択・利用しうる状態になっている等、活用業務制度の導入時点と比べ、さらに加速度的に変化してきております。</li> <li>・また、NTTグループ以外の事業者は、市場環境・競争環境の変化に対応し、自社のスマートフォンと自社又は特定の他社のFTTH等を組み合わせた割引サービスの提供を開始する等、柔軟なサービス提供を展開しています。このような中でNTTグループだけが柔軟に連携・対応できないとすると、NTTグループのお客様だけが不利益を被ることになり、IP・ブロードバンドの利活用促進やお客様利便の向上を阻害することになります。</li> <li>・したがって、市場環境や競争環境の変化を踏まえ、NTT東西の業務範囲を制限するといった電話時代の考え方を改め、過去に認可申請した活用業務において課された認可条件等のうち、実態にそぐわない不要な規制は見直し又は撤廃していただきたいと思います。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>の申請数となっており、届出制への移行をきっかけとして、NTT東西殿によるなし崩し的な業務範囲拡大が進行し、公正競争上、さらに大きな問題を生じさせることになっていることは明らかです。</p> <p>また、NTT東西殿の業務範囲の制限は、公正競争確保のため極めて重要な法的規制であり、子会社を通じさえすれば自由に業務範囲を拡大できるというものではないと考えますが、本年6月22日、NTTの新社長は所信表明において、「NTT東、西の業務はアクセスビジネスに限定されているが、それ以外は、全くできないわけではない。子会社を通じた形とか、まだやっていける余地はあると思う。」(2012年7月2日 通信興業新聞第1面)と発言しています。こうした制度を無効化するような行為を示唆していることを踏まえると、活用業務制度自体の見直しの時期に入っていると言わざるを得ません。</p> <p>従って、活用業務制度についてはただちに廃止したうえで、真の公正競争環境を確保していくため、ボトルネック設備の開放に係る問題及び独占事業体であるNTTグループに係る問題を抜本的に解決することが必要と考えます。また、そもそも活用業務制度の導入の際に参考とされた米国における1982年のAT&amp;Tの同意審決においては、旧AT&amp;Tグループの資本分離を含んだ完全分割と引換えであったこと、及び、1996年の米国の通信法改正においても、その組織形態が検討の前提にあったことを踏まえると、今後活用業務制度を継続させるのであれば、速やかにNTTの組織形態の在り方を検討すべきです。なお、活用業務制度が廃止されるまでは、最低限、届出からサービス開始までの間に審議会等の公の場で十分に議論する等、慎重な制度運用を要望します。</p>	

意見提出者	該当部分	再意見
株式会社ケイ・オプティコム	<p>②「活用業務制度」の是非</p> <p>昨年11月の改正NTT法の施行による、NTT東西殿における活用業務制度の認可制から届出制への規制緩和については、本年1月24日付け23事業者連名で提出した要望書のとおり、届出書の記載だけでは、具体的なサービス内容が不明確であり、今後を含め如何なるサービスに利用されるか判別し難いため、結果として、NTT東西殿によるなし崩し的な業務範囲拡大を助長する恐れがあります。そもそも、ボトルネック設備を保有するNTT東西殿に対する活用業務制度は、NTT殿の独占部門と競争部門を分離して競争を一層促進し、ひいては国民利便の向上に繋げるというNTT再編の趣旨をないがしろにするものであることから、同制度は本来廃止すべきと考えます。</p> <p>本内容については、総務省殿「競争セーフガード制度に基づく検証結果(2011年度)(案)」に関する意見及びその考え方」において、「活用業務の届出があった際は、総務省において『NTT東西の活用業務に係る公正競争ガイドライン』に沿って、公正競争環境に与える影響等について確認を行っている。」とされています。</p> <p>届出制のもとでは、活用業務に係る手続きについて透明性・客観性をより一層向上させる必要があることから、届出書に具体的なサービス内容を記載する等、より詳細な情報をNTT東西殿に公開させる仕組みに改めることが必須です。</p> <p>加えて、総務省殿においては、「公正競争環境に与える影響等について確認」に係る判断の基準・根拠、検証結果等について公表することを含め、活用業務に係る公正競争上の課題に関して外部検証性を確保していただくことを要望いたします。</p>	

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB株式会社・ ソフトバンクテ レコム株式会 社・ソフトバン クモバイル株 式会社	<p>(カ)「フレッツ」のサービス名称使用</p> <p>オプティキャスト殿が提供する「フレッツ・テレビ」の広告表示に関しては、2009年2月にNTT東日本殿に対して、放送サービスの提供主体が他社であることを広告に明記するよう行政指導※3が出されていますが、依然としてNTT東日本殿が本サービスを提供しているかのように誤認させる広告宣伝が散見される状況です。NTT法で放送業が禁止されていることを踏まえれば、NTT東西殿は「フレッツ・テレビ」の提供主体がオプティキャスト殿であることを利用者が明確に理解できるようにすべきであり、総務省殿においては、適切な措置等を講じるべきと考えます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フレッツ・テレビにおいて、当社が提供しているのは、電気通信サービス「フレッツ光」及び「フレッツ・テレビ伝送サービス」であり、放送サービスの提供は行っていません。</li> <li>・また、当社はフレッツ・テレビの提供において、放送サービスの提供主体がオプティキャスト殿である旨を広告に明記しており、指摘のような誤解が生じないように努めているところです。</li> <li>・したがって、現に公正競争上の問題は生じておらず、また、放送サービスの提供主体を誤認しないための措置は既に講じていることから、新たな措置を追加する必要は無いと考えます。</li> </ul>
KDDI 株 式 会 社	<p>■NTT東日本の「フレッツ・テレビ」の広告表示</p> <p>従来から指摘を重ねていますが、2011年度の検証結果においても、「利用者が『フレッツ・テレビ』サービスをNTT東・西による放送サービスと誤解することのないよう、NTT東・西は放送サービスの提供主体が他社であることについて利用者が明確に理解できるようにする措置を十分に講じることが適切である。」とされており、2008年度の検証結果に基づく要請を受けたて講じている運用状況等について引き続き注視するとされているところですが、平成24年6月時点の広告物(別添資料参照)を見ても、「放送サービスの提供主体が他社であること」を利用者が視認しやすい表記になっているとはいえません。</p> <p>NTT東・西が放送事業を行うことは禁止されており、提供主体がNTT東・西であるような誤解を利用者に与える広告手法は問題です。利用者への説明責任の観点からも、放送サービスの提供主体はオプティキャストであり、同社との契約が別途必要なことが理解できるように目立させて表示すべきであり、注視だけでは状況が改善しない場合は更なる対応を取る必要があるものと考えます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当社は今後とも電気通信サービスである「フレッツ光」、「フレッツ・テレビ伝送サービス」等の提供を通じて、インターネットのみならず、映像サービス等ますます多様化してきているお客様のニーズに対して応えていく考えです。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB株式会社・ ソフトバンクテ レコム株式会 社・ソフトバン クモバイル株 式会社	<p>(オ) NTTブランド使用ルール整備</p> <p>NTTグループ各社が社名の一部に「NTT●●」のように「NTT」等の名称を用いて営業することは、NTT グループによる一体的なサービス提供を想起させるおそれが高いと想定されます。また、後述のとおり、株式会社オプティキャスト(以下、「オプティキャスト」という。)殿が提供する「フレッツ・テレビ」のようにサービスに「フレッツ」等の名称を使用する場合は、サービスの提供主体を誤認させる恐れもあるため、利用者保護及び公正競争確保の観点から問題が生じないよう、「NTT」等のブランド使用に関するガイドライン等を早急に整備すべきと考えます。</p>	<p>・ブランドの使用については、「再編成に関する基本方針(1997年12月4日公表)」においても、一般的な商取引の問題であるとされ、使用について禁止されていないことから、特段の制約は必要無いものと考えます。</p> <p>・なお、当社はフレッツ・テレビの提供において、放送サービスの提供主体がオプティキャスト殿である旨を広告に明記しており、指摘のような誤解が生じないよう努めているところです。</p>
KDDI 株 式 会 社	<p>■NTTブランドの使用</p> <p>県域等子会社やNTT グループ各社は、NTT 法第8 条によって本来使用がNTT 持株及びNTT 東・西に限定されている「日本電信電話」＝NTT ブランドを「NTT 東日本ー〇〇」や「NTT〇〇」のように社名に冠することにより(別添資料参照)、NTT 再編時の趣旨に反して公社時代から継承したブランド力を、法の趣旨を逸脱してグループ全体で使用していることから、直ちに使用を制限すべきです。</p>	

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB株式会社・ ソフトバンクテ レコム株式会 社・ソフトバン クモバイル株 式会社	<p>(エ) NTT グループ会社間の役員等の人事異動禁止</p> <p>NTT持株殿を中心とした戦略的な人材配置については、なし崩しのなグループの再統合、独占への回帰を図る動きと捉えることが可能であり、公正競争環境に著しい悪影響を及ぼす懸念があります。NTTの在り方を含む競争ルール全体の枠組みの見直しに当たっては、論点として盛り込むべきと考えます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・再編成後の人事については、NTTの再編成に関する基本方針で示されたNTT東西とNTTコミュニケーションズ殿との間のルール及び移動体分離の際における公正有効競争条件を遵守しており、新たな規制を追加する必要は無いと考えます。</li> <li>・なお、人事交流によって公正競争を阻害することがないよう、会社間人事異動時には役員を含めた全従業員を対象として退任・退職(転籍)後を含めた守秘義務等の遵守に関する誓約書の提出を義務付ける等の取り組みを実施しております。</li> </ul>



意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB株式会社・ ソフトバンクテ レコム株式会 社・ソフトバン クモバイル株 式会社	<p>(ウ) NTT 東西殿及びNTT コミュニケーションズ殿の共同営業行為</p> <p>NTT東西殿が自社ユーザの新規獲得に当たり、併せてエヌ・ティ・テ ィ・コミュニケーションズ株式会社(以下、「NTTコミュニケーションズ」とい う。)殿のサービスに割引を付すという事例を始め、事業法等で禁止さ れている共同営業行為と疑われる事例が見受けられます。これらはNTT グループの一体となった営業行為であると考えられ、電気通信事業法第 30条第3項第2号及び「日本電信電話株式会社の事業の引継ぎ並びに 権利及び義務の承継に関する基本方針」(平成9年郵政省告示第664 号)における承継会社への事業の引継ぎに当たって電気通信の分野に おける公正な競争の確保に関し必要な事項に関する基本的な事項」 (八)(九)に実質的に該当するものと考えます。総務省殿においては、 踏み込んだ実態の調査等を行ったうえ、是正に向けた措置等を講じてい ただきたいと考えます。</p> <p>・NTT東日本殿のフレッツ光ネクスト導入を条件にNTTコミュニケーシ ョンズ殿のISP料金の値下げ提案を同一のNTT 東日本営業担当 者が実施 等</p>	<p>・電気通信役務の提供に関する取引条件、当社がNTTコミュニケーシ ョンズ殿の販売業務を受託する場合の条件、当社がNTTコミュニケ ーションズ殿に提供する顧客情報その他の情報は、他の電気通信 事業者との間のものと同じとしており、公正競争上の問題はありません。</p> <p>・なお、当社としては、お客様の多様なご要望に基づき実施する他社 との共同提案については、利用者利便を確保する観点から制限され るべきでないと考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
KDDI 株 式 会 社	<p>■光ポータブル</p> <p>NTT東・西の提供する光ポータブルは、NTTドコモ等、他の携帯事業者のSIMカードを差し込むことで、3Gモバイルデータ通信が利用可能となりますが、これはNTT東・西が本来業務として認められていない移動体通信事業への事実上の進出であり、無条件に放置すべきではありません。</p> <p>また、現状はNTT東・西のフレッツ光とNTTドコモとの直接的なパッケージ販売は行っていないものの、光ポータブルを使用してNTTドコモサービスを利用することが可能となっており、FTTH市場とモバイル市場でそれぞれ圧倒的に高いシェアを持つNTT東・西とNTTドコモとの実質的な連携がなされております。従って、総務省においては、NTTグループのサービスを直接的・間接的に連携させるような動きについて注視するだけでなく、厳格な調査、検証を行い、問題が認められた場合には是正措置を着実に講じるべきと考えます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・光ポータブルについては、携帯電話事業者が提供するSIMカードを差し込むことで、3Gモバイルデータ通信が利用可能となるものであり、3Gモバイルデータ通信の役務提供及び料金設定は、携帯電話事業者が行っていることから、当社による移動体通信事業への進出ではありません。</li> <li>・また、光ポータブルはNTTドコモ殿以外のモバイルキャリアに対応する「SIMフリー」機種を提供しており、お客様はモバイルキャリアを選択いただくことが可能であることから、排他的な共同営業にはあたらず、更なる調査、検証及び措置は不要と考えます。</li> <li>・むしろ、NTTグループ以外の事業者は、市場環境・競争環境の変化に対応し、自社のスマートフォンと自社又は特定の他社のFTTH等を組み合わせた割引サービスの提供を開始する等、柔軟なサービス提供を展開しています。このような中でNTTグループだけが柔軟に連携・対応できないとすると、NTTグループのお客様だけが不利益を被ることになり、IP・ブロードバンドの利活用促進やお客様利便の向上を阻害することになります。</li> <li>・したがって、こうした市場環境や競争環境の変化を踏まえ、電話時代を前提とした非対称規制の必要性から検証し、実態にそぐわない不要な規制は見直し又は撤廃していただきたいと考えます。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB株式会社・ ソフトバンクテ レコム株式会 社・ソフトバン クモバイル株 式会社	<p>(ア) NTT東西殿への番号ポ手続きの不備によるユーザへの二重請求</p> <p>競争事業者からNTT東西殿へ番号ポータビリティを行う際に、NTT東西殿の手続き不備により移転元事業者(競争事業者)のサービスが解約されず、ユーザへの請求が二重に行われるトラブルが発生しています。本件については、「競争セーフガード制度の運用に関する意見募集(2011年度)」において弊社共より意見を提出し、再意見等においてNTT東西殿は移転先事業者(NTT東西殿)から「移転元事業者への連絡不備が原因との見解により、社内における注意喚起及び再発防止措置を講じる」としました。その結果、総務省殿による本件について特段の措置等はなされず、NTT東西殿の上記措置を踏まえ当該措置の遵守状況について注視する旨の考え方が示されたと認識しています。</p> <p>しかしながら、現時点(2012年6月)においても二重請求のトラブルは年間数十件のペースで発生しており、NTT東西殿が再発防止措置を講じたとされる時期以後も改善されていない状況にあります。総務省殿においては、現にユーザに不利益が発生している状況を踏まえ、NTT東西殿の再発防止策自体の実効性があるか等の踏み込んだ検証を行い、二重請求撲滅に向けて必要な指導等をして頂くことを要望します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本事象に関しては、過去、番号ポータビリティ実施時において、移転先の事業者である当社から移転元の事業者への連絡が不徹底だったことにより発生したものであり、当社としては、その都度お客様及び事業者への対応を行い、是正に努めてきたところです。</li> <li>・また、本年5月からは番号ポータビリティを伴う工事オーダー作成時において、移転元事業者との工事日の事前調整漏れをチェックする等のシステム面での対処も実施することで、更なる改善を図ってきているところです。</li> <li>・今回ご指摘の件については、工事予定日直前での工事変更により発生した事象等であり、運用フローの改善等再発防止の徹底に努めていく考えです。</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB株式会社・ ソフトバンクテ レコム株式会 社・ソフトバン クモバイル株 式会社	<p>後述の統合請求等、NTTグループ企業や代理店を介した事業連携が加速度的に進展しています。当該事象等は、NTT再編時の趣旨を形骸化させるものである一方、NTT東西殿に対する禁止行為規制のみでは対処しえない事象であると認識しています。類似の事象を防止するルール策定の他、NTTの在り方の見直しを含む包括検証に当たっては、特定関係事業者制度が現状では十分に機能していないことを踏まえ、脱法的なグループ連携を防止する規制整備等の検討等を行うことが必要と考えます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当社は、従来事業法等の法令及び各種ガイドラインを遵守して事業活動を行っており、さらに、改正事業法によるさらなる公正競争環境整備についても、適切な措置を講じていることから、公正競争上の問題は特段生じていないものと考えます。</li> <li>・むしろ、NTTグループ以外の事業者は、市場環境・競争環境の変化に対応し、自社のスマートフォンと自社又は特定の他社のFTTH等を組み合わせた割引サービスの提供を開始する等、柔軟なサービス提供を展開しています。このような中でNTTグループだけが柔軟に連携・対応できないとすると、NTTグループのお客様だけが不利益を被ることになり、IP・ブロードバンドの利活用促進やお客様利便の向上を阻害することになります。</li> </ul>
イー・アクセス 株式会社	<p>■包括的検証を見据えたPDCAサイクルの確立</p> <p>2012年12月20日付の「ブロードバンド普及促進のための環境整備の在り方」答申により、本制度の運用状況や検証結果を踏まえて、2014年度に競争ルール全体の枠組みの見直しも視野に入れたに包括的検証を行う方針が示されました。この包括的検証を有効なものとして、市場環境の変化を適時適切に捉えた競争ルールの見直しを行うためには、本制度の検証にて制度全般における課題、及び必要な見直し内容を明確化し、その結果を有機的に包括的検証に反映するためのPDCAサイクルを確立すべきであり、具体的には、以下2点の対応が必要と考えます。</p> <p>①従来の競争セーフガード制度で注視事項となっていた事例は、競争政策委員会等のオープンな場で審議し、公正競争上の問題の有無や必要な措置の明確化を図る。</p> <p>②包括的検証の実施を見据え、本制度の検証では制度の運用の適正性に留まらず、制度全般の有効性や適正性における課題等のレビューも実施。</p> <p>なお、本制度の検証において、明らかに制度上の問題が浮き彫りに</p>	<p>したがって、市場環境や競争環境の変化を踏まえ、電話時代を前提とした非対称規制の必要性から検証し、実態にそぐわない不要な規制は見直し又は撤廃していただきたいと考えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・また、公正競争レビュー制度に基づく検証及び包括的検証を行うにあたっては、市場環境や競争環境の変化をしっかりと踏まえた検証を行っていただく必要があると考えております。具体的には、FTTH、DSL、CATV等のサービス毎の市場に閉じた検証を行うのではなく、固定通信・移動通信を一つとして捉えたFMC市場の検証や、そのFMC市場が個々の市場に与える影響、さらには、上位レイヤで市場支配力を持つプレイヤーが通信市場に参入することによる影響について検証を行う等、現在の市場環境を捉えた検証を行う必要があるものと考えます。</li> <li>・加えて、2012年5月18日公表のブロードバンド普及促進のための公正競争レビュー制度に基づく暫定検証結果においては、政府が主体</li> </ul>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>なるような事例が発覚した場合には、包括的検証を待たずに適宜公正競争要件を見直すことも必要と考えます。</p>	<p>となったICT利活用の促進策（予算確保、事業推進、規制・制度等の見直し等）の一例が紹介されていますが、公正競争レビュー制度の検証においては、政府の取り組みを紹介するだけでなく、その取り組みがICT利活用促進にどれだけ効果があったのか検証するとともに、通信事業者や、通信事業者以外の端末メーカ、アプリケーション・コンテンツプロバイダ、医療機関や教育機関等のプレイヤーがそれぞれどのような役割を果たし利活用促進に貢献したのかといった点について、より掘り下げた検証を行う必要があると考えます。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
ソフトバンク BB株式会社・ ソフトバンクテ レコム株式会 社・ソフトバン クモバイル株 式会社	<p>(ウ) NTT 東西殿のフレッツ光サービスの電話勧誘販売</p> <p>昨年来、弊社共のユーザからのYahoo!BBサービスを変更・解約したいとの申し出において、その変更・解約理由が実際にはNTT 東西殿のフレッツ光サービスの電話勧誘販売に関する苦情・お問合せに起因するものであったと判明するケースが日常的に発生しています。</p> <p>苦情・お問合せの代表的な例として、頻繁・執拗な勧誘電話が多い事その他、</p> <p>① サービス提供事業者名(NTT 東西殿)と代理店名を正しく名乗っていないため、折り返ししようにもどこにかけ直せばよいかわからない</p> <p>② 実際には実在しない「ブロードバンドセンター」「ヤフーカスタマセンター」といった弊社共または弊社共サービスを想起させる名称を使つての架電であったため、弊社共からの勧誘かと勘違いした</p> <p>③ 下記のような虚偽の案内を受けたため、弊社共サービスであるYahoo!BB ADSLから光回線に変更しなければならないのかと勘違いした</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-回線が古くなっている</li> <li>-端末を交換しなければならない</li> <li>-ADSL がなくなる</li> <li>-光に変えなければならない</li> </ul> <p>といった内容が挙げられますが、①や②については、「電気通信事業法の消費者保護ルールに関するガイドライン」に定める重要事項説明の項目や方法を遵守していないと考えられ、また②や③については、</p>	<p>・当社との契約に基づき活動している販売代理店については、適正な営業活動について、営業マニュアル等を用いて指導徹底する等、厳格な対応を既に実施しており公正競争上の問題は生じていないと考えています。</p> <p>当社としては、今後とも営業活動の適正化に努めていく考えです。</p>

意見提出者	該当部分	再意見
	<p>「電気通信事業分野における競争の促進に関する指針」に記載の「利用者等に対して、電気通信役務の料金品質面等に関して不当な情報提供を行い、または必要事項を十分かつ正確に説明しないこと等により、利用者等と他の電気通信事業者との契約締結を妨害し、締結済の契約を解除させ、または自己の提供するサービスの契約へ誘導すること」に該当すると考えます。</p> <p>こうした営業行為は、結果として電気通信市場の健全な発達を妨げると共に、何よりも利用者利便性を阻害する行為に他ならないため、NTT東西殿に代理店指導・監督を適切に行って頂くよう、総務省殿には然るべき措置を講じて頂くことを要望致します。</p>	
DSL事業者協議会	<p>&lt;概要&gt;</p> <p>当協会会員企業の事業展開エリアにおいて、NTT東日本殿の代理店が虚偽の説明により営業を行なっている事例が発生しています。したがって、総務省殿においてはNTT東日本に対して、代理店の管理監督を徹底するよう速やかに是正措置を講ずるべきと考えます。</p> <p>&lt;詳細&gt;</p> <p>先述の調査において、下記事例2についても報告がありました。</p> <p>（事例2）</p> <p>NTTの工事会社と名乗る会社から「近日NTTのメタルケーブルを撤去するため、光回線にえないと電話が使えなくなる」と光回線への切替を誘導された。（東日本エリア）</p> <p>事例2の工事会社と名乗る会社（以下、「当該会社」という）は実質的にNTT東日本殿の光回線の代理店を兼ねていると想定されます。当該会社の説明は明らかに虚偽の説明であり、独占禁止法 不公正な取引方法（昭和五十七年六月十八日公正取引委員会告示第十五号）で定め</p>	

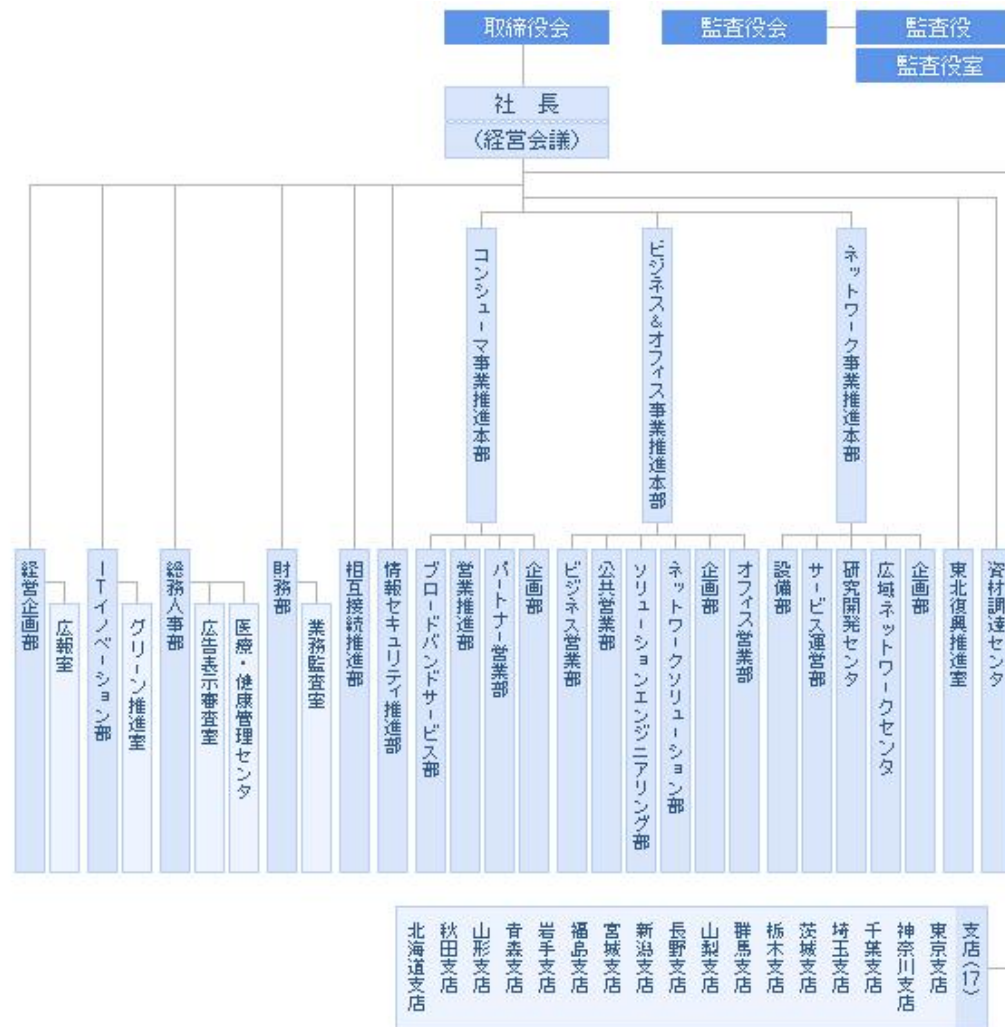
意見提出者	該当部分	再意見
	<p>る「ぎまんの顧客誘引」および「競争者に対する取引妨害」に該当すると考えられます。また、電気通信事業法第26条で定める「提供条件の説明」の義務を果たしていないとも考えられます。このような虚偽の説明による営業は、競争事業者の営業を不当に妨害するものであるとともに、お客様にとっては極めて不利益なものであり、あってはならないものです。</p> <p>加えて、当該会社の営業方法は、「NTTの工事会社」と名乗ることでドミナント企業であるNTT東日本殿のブランド力を悪用し、お客様を納得、信用させるというものであり、不当に自社の利益を優先するという非常に悪質なものです。</p> <p>したがって、総務省殿においてはNTT東日本殿に対して、代理店の管理監督を徹底するよう速やかに是正措置を講ずるべきと考えます。また、併せてNTT西日本殿エリアにおいても同様の事例が発生していなか速やかに実態を調査すべきと考えます。</p>	



(別添資料) NTT東日本の組織図について

当社のホームページにて公開している組織図(※)は、下図のとおりです。

図. NTT東日本の組織図



※組織図を掲載しているページのURLは、次のとおり

<http://www.ntt-east.co.jp/aboutus/organization.html>