

# 智頭町疎開保険システム事業

## 概要

都会等で地震等の災害が発生した場合の安全・安心が確保できる生活場所を提供しようとするもの。災害発生時に生活を余儀なくされるストレスの多い避難所から智頭町へ「疎開」し、1泊3食7日間生活できる場所と食事を確保し、都市住民の災害時の備えに対応する。災害を切り口とした地域間交流、物流、商流による地域おこしの一環として展開。

いままで市場に出なかった高齢者の作る小ロットのホンモノの農産物を都会の消費者へ送り、地域間交流へと発展させる実験的システムを作る。本事業では、まず顧客管理システムを確立し、将来的な疎開保険システムの基礎づくりを目指す。

## 事業の内容

### 事業の内容

- \* 包括的な顧客満足度向上に向けた疎開保険の加入者を中心とする顧客管理システムの構築
- \* 災害を切り口とした地域間交流、物流、商流による地域おこしの一環として行政としては全国初の試みである「智頭町疎開保険」のPRと加入者拡大促進
- \* 将来の定住増をにらんだ智頭町の現地でのお試し体験ツアーの開催

総事業費 12百万円

### ポイント

- 高齢者の作る小ロットのホンモノの農産物を都会の消費者へ送る仕組み作り
- 顧客管理システム整備による業務の効率化
- 蓄積した顧客情報に基づく効果的なプロモーションと顧客満足度の向上

## 事業の成果

災害を切り口とした地域間交流、物流、商流による地域おこしの実験的システム構築が出来た。顧客管理システムを活用することによって、顧客満足度向上が期待できると共に、顧客情報に基づく効果的なプロモーションの実施が期待できる。

## 鳥取県智頭町



### 加入者特典として

智頭町自慢のこだわりのお米や野菜などの特産品をお届けします。

