

高齢者の経験・知識・技能を社会の推進力とするためのICT基盤「高齢者クラウド」の研究開発

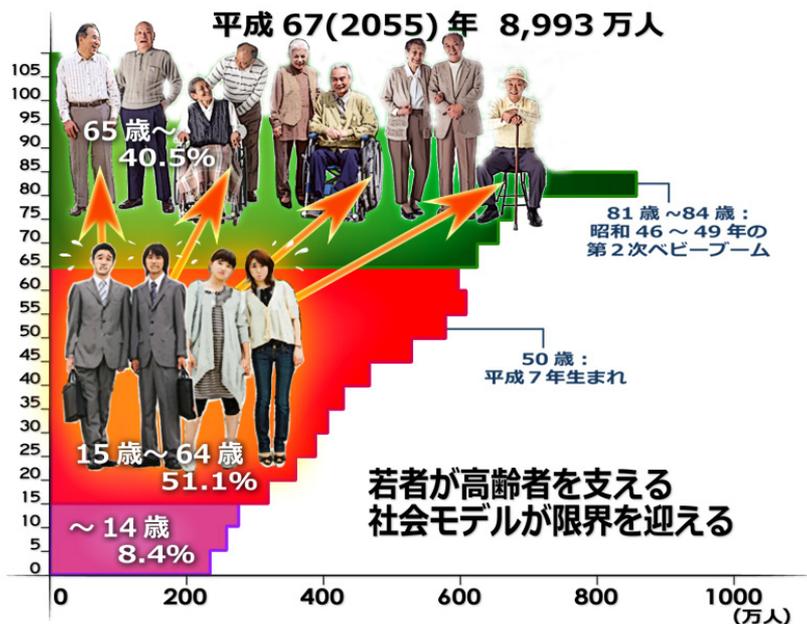


柏地域における生活就労支援ICTの展開

東京大学大学院情報理工学系研究科
檜山 敦
atsushi@cyber.t.u-tokyo.ac.jp

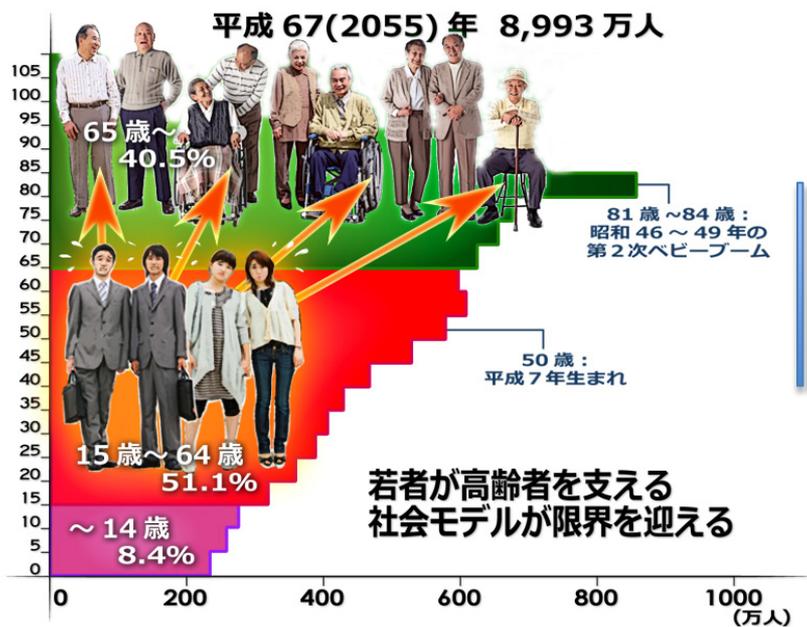
目指すイノベーション

- 超高齢社会問題の根源
 - 少数の若者層で支えようという本来無理な図式
 - 65歳以上の元気高齢者に社会のエンジンとして期待されていない
 - 超高齢化の本質的問題は福祉ではない
- 本提案のイノベーション
 - ICTによってシニア層の活力を支援するイノベーションを実現し、新しい社会の仕組みを作る

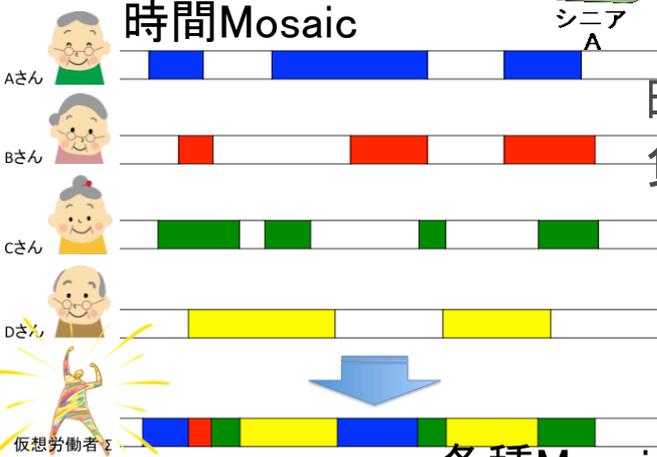
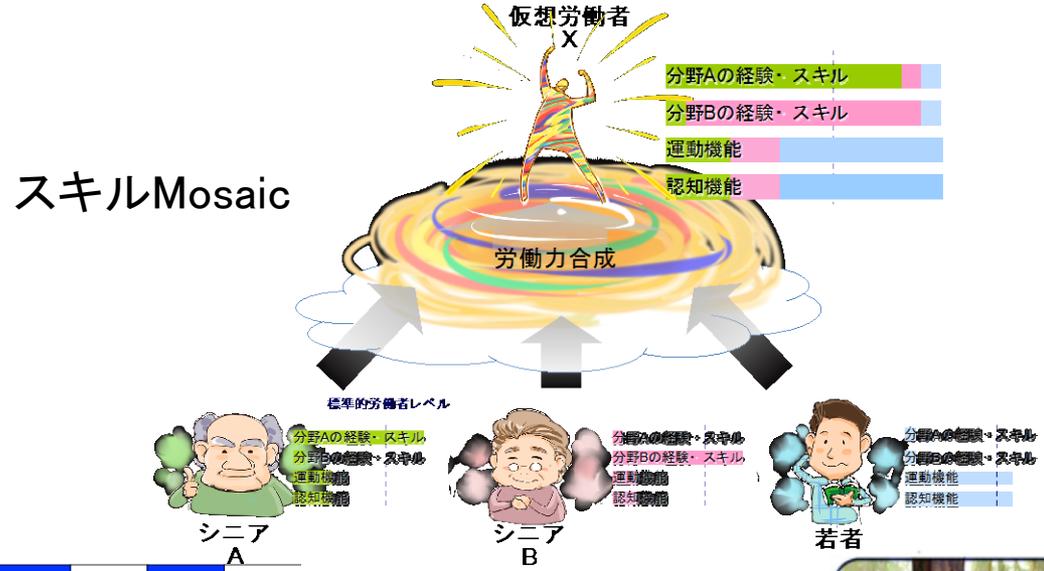


目指すイノベーション

- 超高齢社会問題の根源
 - 少数の若者層で支えようという本来無理な図式
 - 65歳以上の元気高齢者に社会のエンジンとして期待されていない
 - 超高齢化の本質的問題は福祉ではない
- 本提案のイノベーション
 - ICTによってシニア層の活力を支援するイノベーションを実現し、新しい社会の仕組みを作る



Mosaic: 元気高齢者の未来の社会参加・就労モデル



時間的・空間的・身体的
負担からシニアを解放



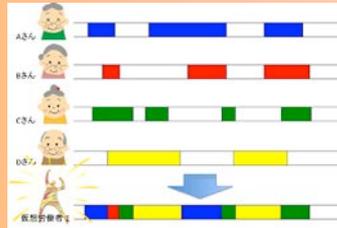
各種Mosaicを形成するシステム/インタフェース



要素技術

知識伝達インタフェース

多彩なシニア人材の時間、強み・弱みを組み合わせ 仮想的な一つの労働力として社会へ還元



時間Mosaic形成



遠隔地から3Dアバターを使って超高臨場感授業が行える

空間Mosaic形成



スキルMosaic形成

Mosaic

遠隔就労 コラボレーション

労働力合成

人材発見

仕事推薦

Workforce

多様なバックグラウンドの発掘

ソーシャルネットワーク

Community

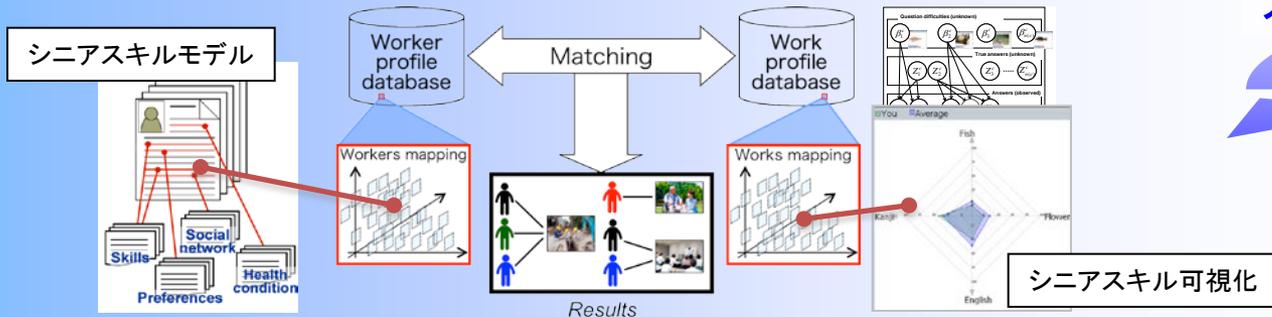
生活改善・健康管理

コミュニティ活動

シニア層

知識構造化プラットフォーム

ライフログ・ソーシャルログからの シニアスキル抽出と就労プランニング



知識取得インタフェース

ICTの敷居を下げ、生活の中の自然な コミュニケーションの継続を支援して日常を活性化



モバイル音声SNS



TVベースシニアSNS



Q&AカードUIによる知識収集

柏地域における取り組み

1. 柏地域シニア調査 調査対象:ICT講習会に参加したシニア179名
 - － 就労意識の調査
 - － コミュニケーションメディアの利用状況
 - － ICTスキルとICTを活用した就労へのイメージ

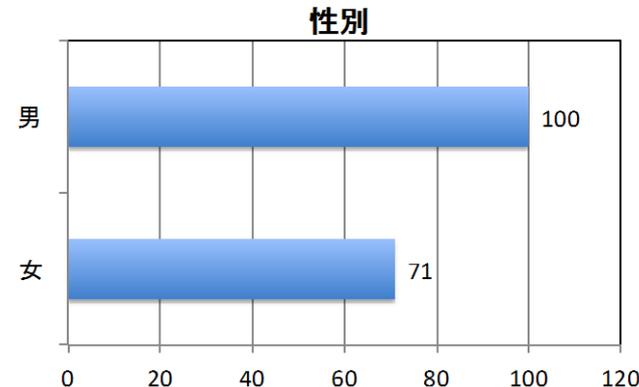
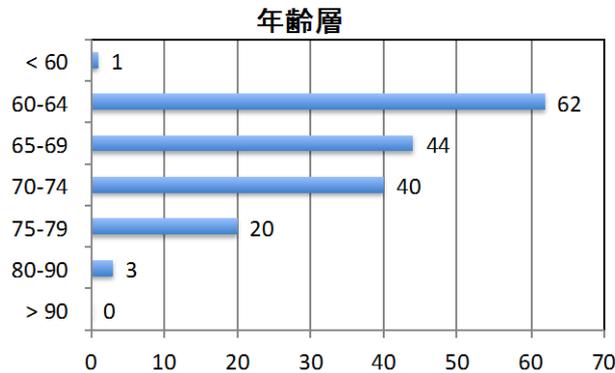
2. 柏ソーシャルネットワーク
 - － 地域のリアルコミュニティに基づくソーシャルネットワーク
 - － メディアコンテンツを活用したコミュニケーションの活性化

3. 柏における時間Mosaic就労支援
 - － 空き時間を利用した就労支援ICT
 - － 福祉事業所(こひつじ園)における予備実験
 - － 農園における実証実験

1. 柏地域シニア調査/就労意識の調査

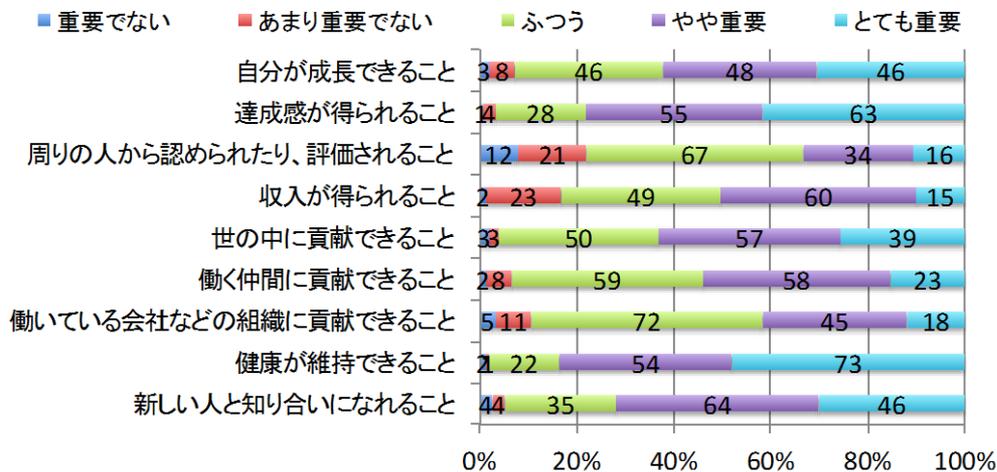
● 年齢層と性別

60代前半が最も多い
女性より男性の方が
ICTに関心が高い

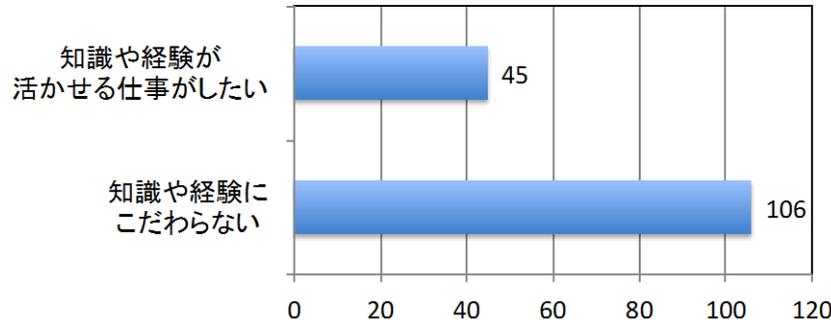
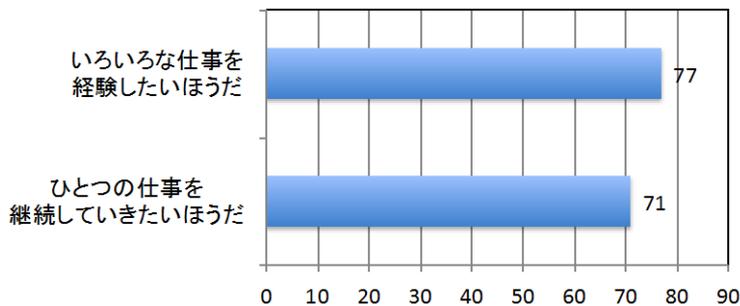


● 就労を通じて求めること

収入や他者からの評価より、
自身の成長、達成感、健康維持、
他者との交流を重視する傾向



● 働き方について

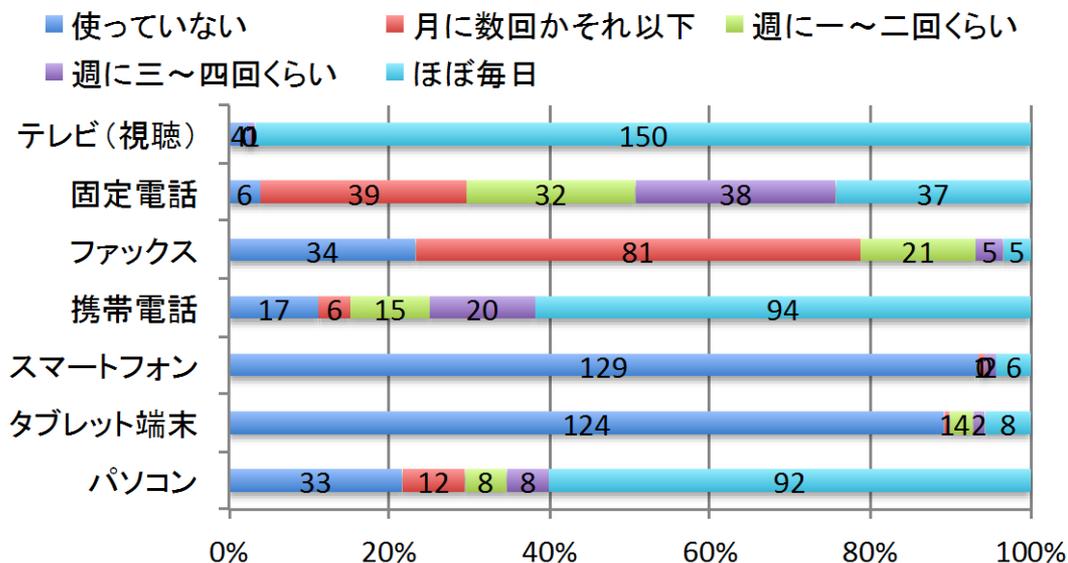


コミュニケーションメディアの利用状況

● 主要なメディアの利用頻度

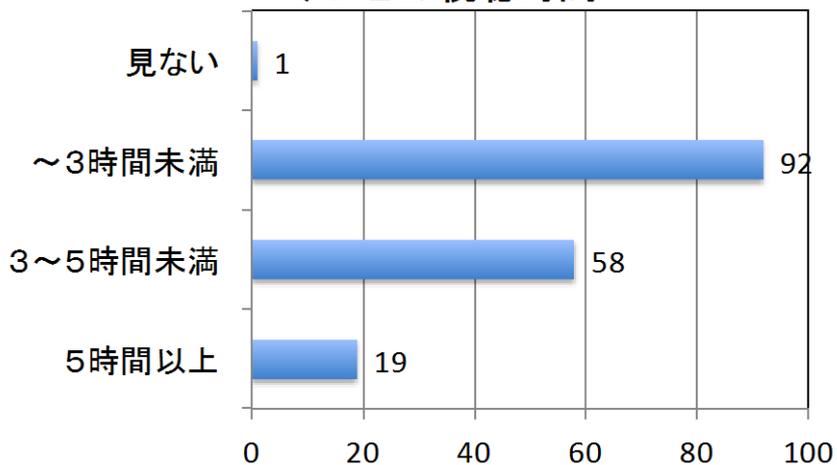
テレビ(ほぼ毎日:97.3%)
 パソコン(ほぼ毎日:60.7%)
 携帯電話(ほぼ毎日:60.2%)

スマートフォン
 (所持率:5.6%/興味有り:44.7%)
 タブレット
 (所持率:8.9%/興味有り:41.3%)

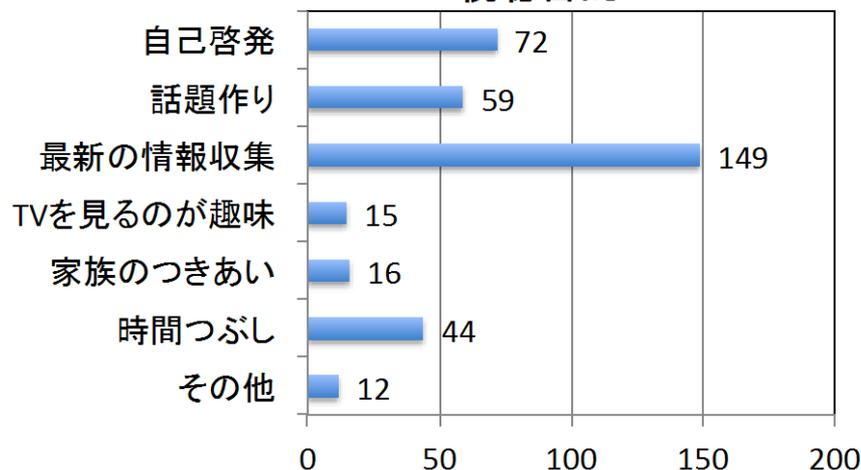


● テレビの視聴に関する詳細

テレビの視聴時間

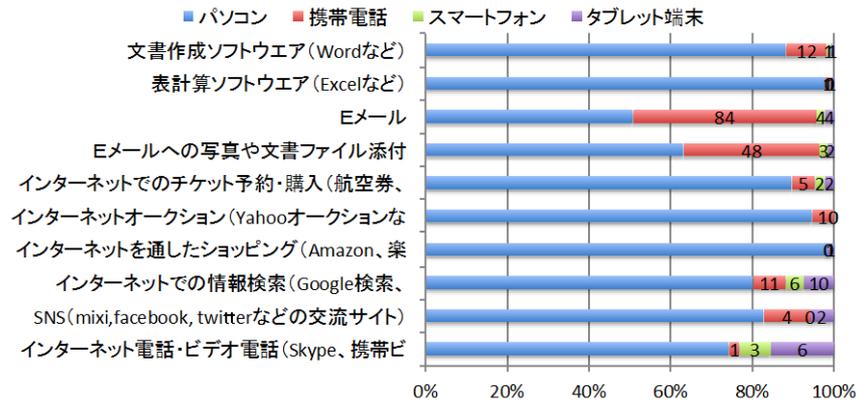
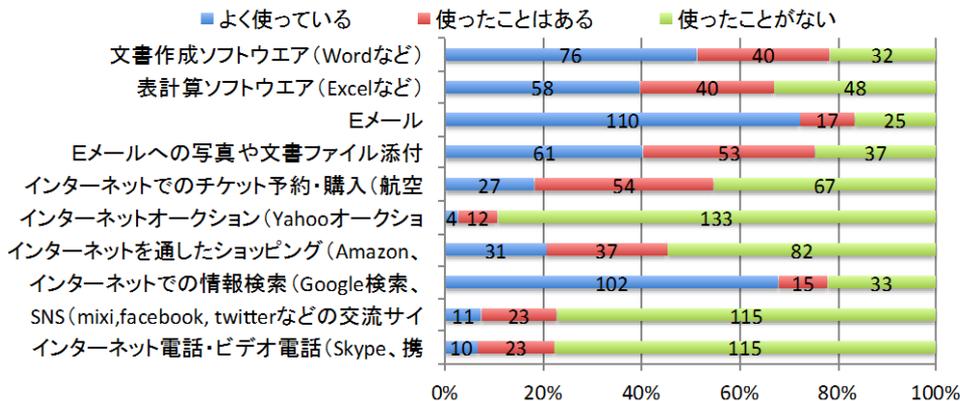


視聴目的



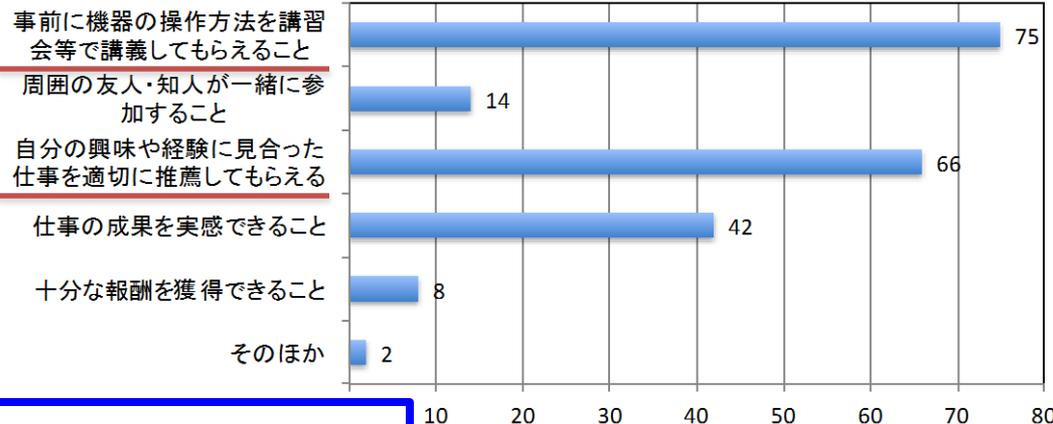
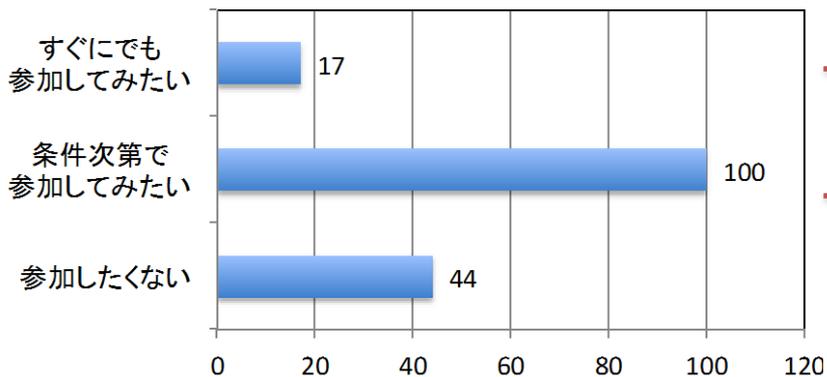
ICTスキルとICTを活用した就労へのイメージ

ICTスキル



新しいシステムやEコマースの利用経験者は少なくなる傾向にある

ICTを活用した就労へのイメージ



7割強がICTを活用した就労に関心有り、講習と仕事の推薦が鍵

2. 柏ソーシャルネットワーク

- テレビ番組をコミュニケーションに取り入れる
 - ほとんどの参加者が毎日テレビを視聴
 - 最新の情報収集、話題作りなどを目的として視聴
- 実世界での活動の活性化につながるソーシャルネットワーク
- Q&A形式による知識情報の収集
- ソーシャルログから興味関心/スキル情報を抽出



柏ソーシャルネットワーク

就労支援システム
の利用

はたらくメニューへ

トップメニュー

たろうちゃん

ログアウト

お気に入り

お気に入り

グループで語る

プロフィール

お気に入り

グループメンバ
の位置情報



グループの選択

- IT-1グループ
- IT-2グループ
- お知らせ
- 健康づくり
- こひつじ園
- 園芸
- 健康問題

グループのコミュニケー
ションタイムライン

表示中：健康問題

トピック件数：3件

- たろうちゃんさん 2012-11-16 に返信あり
自転車のレースに出る...
- テレダくんさん 2012-11-10 に返信あり
こちらのグループのみ...
- たろうちゃんさん 2012-11-09 に返信あり
最近起きたときに腰が...

メニュー 前の質問 次の質問

余暇活動の興味についての質問

下のことに興味がありますか？

料理

- とても興味がある
- 興味がある
- どちらともいえない
- 興味がない
- 全く興味がない

Q&Aカードによる
知識収集

柏ソーシャルネットワーク

- ICT講習会参加者のうちインターネット環境を持つ人を対象
 - 58名の参加者
 - SNSになれた9名の柏地域の主婦によるグループのコミュニケーション支援
- 12月17日より実証実験開始(2013年3月15日までの3か月間を予定)
 - 12月17日ー25日:各種機能になれる機関
 - 12月25日ー1月27日:各グループに閉じたコミュニケーション(グループは固定)
 - 1月28日ー3月15日:グループへの登録・脱退が自由になる
 - 2月23日ー3月3日:オンラインでの活動をきっかけにオフライン活動(オフ会)を展開する期間
- Q&A形式による知識情報の収集

3. 柏における時間Mosaic就労支援



高齢者

入力

- ・就労希望日時情報/変更
- ・就労可能日時情報/変更

11/20(日)																		
11/21(月)	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19			
11/22(火)																		
11/23(水)																		
11/24(木)																		
11/25(金)																		
11/26(土)																		
11/27(日)																		
11/28(月)																		
11/29(火)																		
11/30(水)																		
12/1(木)																		
12/2(金)																		
12/3(土)																		
12/4(日)																		
12/5(月)																		
12/6(火)																		
12/7(水)																		
12/8(木)																		
12/9(金)																		
12/10(土)																		
12/11(日)																		
12/12(月)																		
12/13(火)																		
12/14(水)																		
12/15(木)																		
12/16(金)																		

就労ログ
スキル情報を把握

希望業務を選択

仕事一覧		
受信箱	仕事登録	就労者一覧
仕事名	概要	お知らせ 更新日
ほろろの収穫	ほろろの収穫を行います。作業時間は午前7時から11時、収穫は午後1時から3時までです。農作業経験が必要です。	10月10日 予定
高齢者支援センター	高齢者支援センターで働くスタッフです。高齢者の福祉の向上に貢献します。	10月10日 予定
農場選択へ戻る		

業務日時と
各高齢者の予定のマッチング
スキルなど適合度情報を表示

	3	4	5	6	7	8	9
Aさん	○	○	X	○	○	X	○
Bさん	○	○	X	○	X	X	○
Cさん	X	○	○	X	X	○	X
Dさん	X	X	X	X	○	○	X
Eさん	X	○	○	X	○	X	○

仕事リスト提供

◎	A	C	E	B		D	A
---	---	---	---	---	--	---	---



高齢者:世話人

Mosaicを可視化
就労者を決定
イレギュラー発生時の代理を決定

	3	4	5	6	7	8	9
Aさん	○	○	X	○	○	X	○
Bさん	○	○	X	○	X	X	○
Cさん	X	○	○	X	X	○	X
Dさん	X	X	X	X	○	○	X
Eさん	X	○	○	X	X	X	○

◎	A	C	E	B	D	D	A
---	---	---	---	---	---	---	---

仕事情報収集

- ・仕事内容
- ・業務日時
- ・要求スキル、員数の組合せ
- ・業務場所
- ・賃金



雇用側

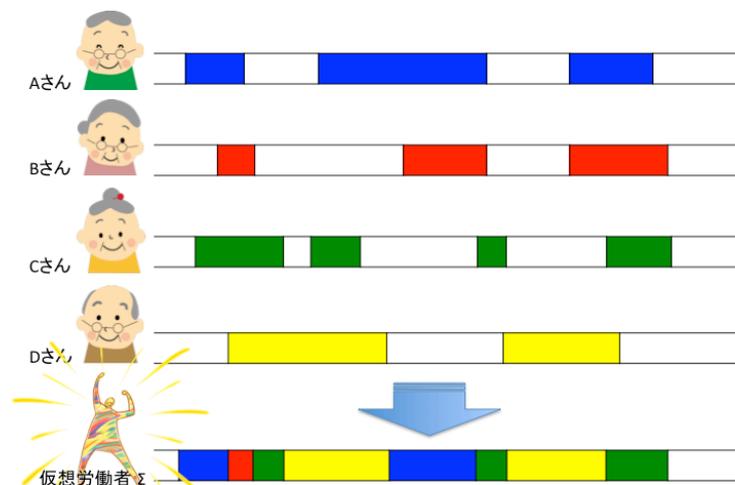
福祉事業所での予備実験

「いざがい就労」の実現

働きたいときに働き、休みたいときに休める

実現へ向けたハードル→情報共有の煩雑さ

- ・就労者間の予定調整変更
- ・事業者への就労状況の報告
- ・情報共有煩雑さに伴い、柔軟に働くことへの躊躇



柏市福祉事業所「こひつじ園」で、

タブレット・スマートフォンによる時間Mosaic編成支援を実施

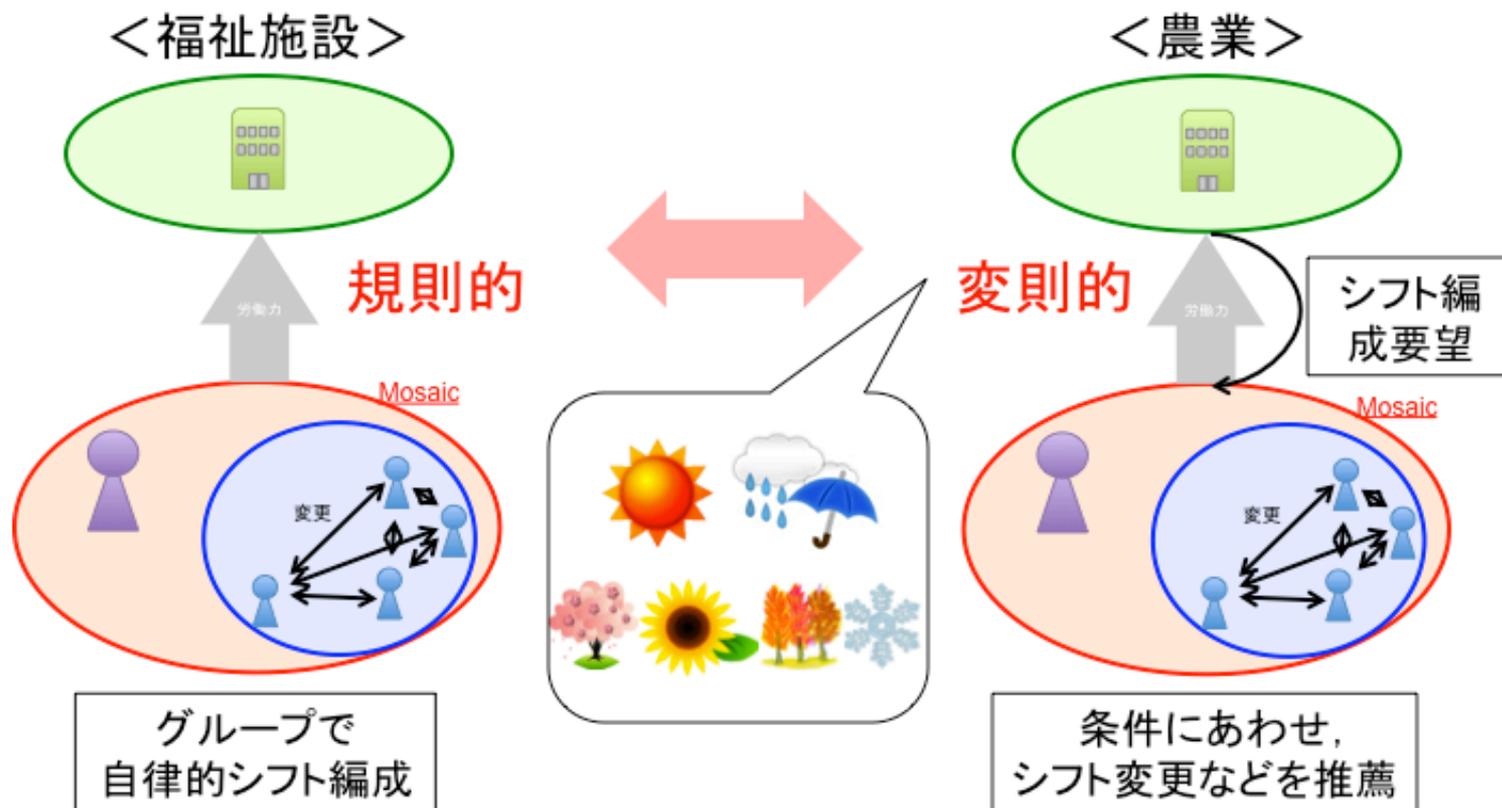
- ・予備調査1グループ(6名)、2週間: UI設計
- ・評価実験2グループ(10名)、2週間: 運用評価
- ・グループリーダーが就労者、事業者との連絡を仲介

グループをとりまとめるリーダーの負担軽減に成功

- ・各自の予定変更が自動通知されて便利
- ・メンバー間のシフト変更の仲介が無くなり楽
- ・連絡に伴う通信料(2万円→5千円)



農園における実証実験



- 12月17日より、34名5農場での展開
- 連絡手段
 - インターネット:25名、携帯電話:5名、固定電話:3名
 - インターネットを利用していないユーザはリーダーに適宜連絡

今後の展開

- 都心部における急速な高齢化
 - 都心部における就労は？
 - ICTに強いシニア多い／知識を活かしたオンライン就労
- オンラインでの遠隔就労フィールドの構築
 - 「高齢者クラウド」Webサイトを通じ参加者募集
 - 地域をこえた就労
 - クラウドソーシング作業への従事
- 対象となる仕事
 - マーケティング調査
 - ユーザビリティ評価
 - 翻訳・校正作業、遠隔指導

